



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“Implementación de una solución en SAP para la digitalización de información de producción en la empresa DanPer Trujillo SAC”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

**Ingeniero de Sistemas Computacionales**

Autor:

Jorge Flavio Sandoval Rodrigo

Asesor:

Mg. Lourdes Roxana Díaz Amaya

Trujillo - Perú

2020

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>EPÍGRAFE.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>9</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1.    Experiencia Profesional.....	11
1.2.    Descripción de la empresa .....	11
1.2.1.    Razón Social .....	11
1.2.2.    Nombre de la Empresa .....	11
1.2.3.    Giro de la Empresa .....	11
1.2.4.    Razón Social .....	12
1.2.5.    RUC .....	12
1.2.6.    Inicio Operaciones .....	12
1.2.7.    Representantes Legales .....	12
1.2.8.    Sobre Nosotros .....	12
1.2.9.    Misión .....	12
1.2.10.    Visión.....	13
1.2.11.    Nuestros Valores .....	13
1.2.12.    Ubicación Geográfica.....	14
1.2.13.    Plano de Ubicación .....	15
1.2.14.    Organigrama del Área de TI .....	16
1.3.    Infraestructura Tecnológica: Hardware y Software (Equipos y Accesorios) .....	16
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
2.1.    Digitalización .....	18
2.2.    Producción Industrial .....	18
2.2.1.    Proceso Productivo .....	18
2.2.2.    Planificación de la Producción .....	18
2.3.    Programación .....	19
2.3.1.    Fundamentos de programación .....	19
2.3.2.    .NET FRAMEWORK .....	19
2.4.    SAP .....	20
2.4.1.    SAP ERP .....	20
2.4.2.    ABAP.....	20
2.4.3.    SAP GATEWAY.....	21
2.4.4.    SAP ROUTER .....	23
2.4.5.    BAPI .....	24
2.5.    Sistema Operativo.....	25

2.5.1.	Windows.....	25
2.5.2.	Windows Mobile 6.1.....	25
2.6.	Base de Datos.....	25
2.6.1.	Base de Datos.....	25
2.6.2.	Microsoft SQL Server Compact 3.5.....	25
2.7.	Servicios Web .....	26
2.7.1.	Web Api Rest .....	26
<b>CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>		<b>27</b>
3.1.	Descripción de la problemática .....	27
3.2.	Requisitos Funcionales y no funcionales .....	31
3.3.	Análisis y diseño .....	33
3.4.	Diagramas de flujo orientado al proceso, diseño de interfaces .....	37
3.5.	Modelo de Datos .....	37
3.6.	Implementación .....	39
3.7.	Diagrama de flujo algoritmo orientado a la implementación .....	47
3.8.	Diagrama de componentes .....	48
3.9.	Diagrama de despliegue .....	49
3.10.	Pruebas .....	49
3.11.	Objetivo general .....	50
3.12.	Objetivos específicos .....	50
3.13.	Implantación .....	50
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS .....</b>		<b>52</b>
4.1.	Costo de mano de obra para el ingreso de la producción.....	52
4.2.	Errores de digitación al momento del ingreso del producto intermedio .....	54
4.3.	Trazabilidad del Pallet.....	54
<b>CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>		<b>55</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>		<b>57</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>58</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1 - Representantes legales DanPer Trujillo S.A.C .....</b>	12
<b>Tabla 2 - Requerimiento Funcional 1 .....</b>	31
<b>Tabla 3 - Requerimiento Funcional 2 .....</b>	31
<b>Tabla 4 - Requerimiento Funcional 3 .....</b>	31
<b>Tabla 5 - Requerimiento Funcional 4 .....</b>	32
<b>Tabla 6 - Requerimiento Funcional 5 .....</b>	32
<b>Tabla 7 - Requerimiento No Funcional 1.....</b>	32
<b>Tabla 8 - Requerimiento Funcional 6 .....</b>	32
<b>Tabla 9 - Requerimiento Funcional 7 .....</b>	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1 - Ubicación Geográfica DanPer Trujillo S.A.C.</b> .....	14
<b>Figura 2 - Plano de Ubicación DanPer Trujillo S.A.C.</b> .....	15
<b>Figura 3 - Pantalla inicial SAP S/4 HANA .....</b>	20
<b>Figura 4 - Operarios realizando el apilamiento del producto .....</b>	27
<b>Figura 5 - Formato de Ingreso a Almacén completo .....</b>	28
<b>Figura 6 - Formato Ingreso a Almacén con material que contiene diferentes características .....</b>	29
<b>Figura 7 - Trazabilidad de ingreso de producción a SAP .....</b>	30
<b>Figura 8 - Prototipo de Inicio de Sesión .....</b>	33
<b>Figura 9 - Prototipo de Menú.....</b>	33
<b>Figura 10 - Prototipo de Composición de Pallet .....</b>	34
<b>Figura 11 - Prototipo de Crear Pallet .....</b>	34
<b>Figura 12 - Prototipo de Crear Pallet.....</b>	34
<b>Figura 13 - Prototipo de Reporte Pallets.....</b>	35
<b>Figura 14 - Prototipo de filtros de la Transacción SAP .....</b>	35
<b>Figura 15 - Prototipo de filtros de la Transacción SAP .....</b>	36
<b>Figura 16 - Diagrama de Base de Datos de las tablas ZDPT_APT_CAB y ZDPT_APT_DET ..</b>	38
<b>Figura 17 - Diagrama de Base de Datos de la tabla ZDPT_APT_CLIE .....</b>	38
<b>Figura 18 - Diagrama de Base de Datos de la tabla ZDPT_APT_CONFIG .....</b>	39
<b>Figura 19 - Proyecto de Servicios Web API.....</b>	39
<b>Figura 20 - Conexión a SAP, desde el Web Api .....</b>	40
<b>Figura 21 - Configuraciones IP servidor de aplicaciones de SAP .....</b>	40
<b>Figura 22 - Configuración SAP Gateway .....</b>	41
<b>Figura 23 - Detalle transacción ZDPMM012.....</b>	42
<b>Figura 24 - Filtros de la transacción ZPDMM012 .....</b>	43
<b>Figura 25 - Pantalla Migración de la transacción ZDPMM012 .....</b>	43
<b>Figura 26 - Código de validación del Pallet .....</b>	43
<b>Figura 27 - Código para el ingreso de la producción .....</b>	44
<b>Figura 28 - Código para la creación de la Orden de transporte .....</b>	45
<b>Figura 29 - Código para la confirmación de la Orden de transporte .....</b>	45
<b>Figura 30 - Código para generar formato de impresión del Pallet .....</b>	46
<b>Figura 31 - Usuario realizando el ingreso de la producción .....</b>	49
<b>Figura 32 - Formato de registro manual y formato de registro por SAP .....</b>	50
<b>Figura 33 - Equipos utilizados para la solución en SAP .....</b>	51
<b>Figura 34 - Capacitación general en el uso de la solución en SAP .....</b>	51

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Organigrama Área de TI de DanPer Trujillo S.A.C .....	16
Gráfico 3 - Control del Código Fuente DanPer Trujillo SAC .....	17
Gráfico 4 - Infraestructura Tecnológica SAP DanPer Trujillo SAC .....	17
Gráfico 5 - Arquitectura Cliente/Servidor .....	21
Gráfico 6 - Arquitectura SAP Gateway .....	22
Gráfico 7 - Componentes de SAP Gateway .....	23
Gráfico 8 - Diagrama de Flujo .....	37
Gráfico 9 - Diagrama de flujo Algoritmo .....	47
Gráfico 10 - Diagrama de componentes .....	48
Gráfico 11 - Diagrama de despliegue .....	49
Gráfico 12 - Cantidad de trabajadores promedio por día.....	52
Gráfico 13 - Cantidad de horas pagadas por mes .....	53
Gráfico 14 - Cantidad de Horas Totales por mes .....	53
Gráfico 15 - Costo de Hora por Kilo Drenado.....	54

## RESUMEN EJECUTIVO

*El presente trabajo de suficiencia profesional tuvo como objetivo la implementación de una solución en SAP para la digitalización del ingreso de la producción de productos terminados en la empresa DanPer Trujillo S.A.C. La implementación de esta solución se refleja en la reducción del tiempo en la toma de los datos, reducción de costos de mano de hora, la reducción a cero de los errores de digitación y su registro rápido en SAP, así como de la facilidad de generar el formato de impresión necesario para tener la trazabilidad del Pallet.*

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Antolovic, M. (2014). *Getting Started with SAPUI5*. SAP PRESS.
- Azua, M. O. (2 de Marzo de 2017). *oreka i.t.* Obtenido de <https://orekait.com/blog/que-es-una-bapi-en-sap/>
- Campos, E. B. (2010). *INTRODUCCION A LA ORGANIZACION DE EMPRESAS*. MADRID: CENTRO ESTUDIOS FINANCIEROS. Obtenido de <https://blogs.udima.es/administracion-y-direccion-de-empresas/libros/introduccion-a-la-organizacion-de-empresas-2/unidad-didactica-5-el-sistema-de-produccion-de-la-empresa/3-modelos-y-tecnicas-basicas-de-planificacion-de-la-produccion/>
- Lara, J. G. (5 de Diciembre de 2017). *Zimbron Apps*. Obtenido de <https://zimbronapps.com/sistemas-computacionales/fundamentos-de-programacion/conceptos-basicos-fundamentos-programacion/>
- López, M. R. (5 de Marzo de 2019). *Enzyme Advising Group*. Obtenido de <https://blog.enzymeadvisinggroup.com/digitalizaci%C3%B3n-definici%C3%B3n-proceso-transformaci%C3%B3n-digital>
- O'Neill, B. (2015). *Getting Started with ABAP®*. SatzPro, Krefeld (Germany): SAP PRESS.
- Quiroa, M. (10 de diciembre de 2017). <https://economipedia.com/definiciones/proceso-productivo.html>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proceso-productivo.html>
- Robledano, Á. (22 de Julio de 2019). <https://openwebinars.net/blog/que-es-net-framework/> Obtenido de <https://openwebinars.net/blog/que-es-net-framework/>
- SAP. (15 de Septiembre de 2020). [https://support.sap.com.](https://support.sap.com/) Obtenido de <https://support.sap.com/en/tools/connectivity-tools/saprouter.html>
- Souza, I. d. (17 de Marzo de 2020). *Rock Content*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/api-rest/>
- Torres, J. M. (16 de 09 de 2008). <https://geeks.ms/>. Obtenido de <https://geeks.ms/jmtorres/2008/09/16/sql-server-compact-edition-buenas-prcticas/>
- Uriarte, J. M. (13 de Mayo de 2019). *Características*. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/sistema-operativo-windows/>
- Valdés, D. P. (26 de 10 de 2007). <http://www.maestrosdelweb.com>. Obtenido de <http://www.maestrosdelweb.com/que-son-las-bases-de-datos/>