

# FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L., EN EL DISTRITO DE LA MOLINA,  
2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Susan Lady Lucio Alejos

Asesor:

Dennis Yohannes De la Piedra Yépez

Lima - Perú

2020

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios que me acompaña en cada paso que doy y nos brindó las fuerzas para continuar esta investigación y mi proceso universitario.

A Hilda, mi madre por el amor y el apoyo a lo largo de mi carrera, por la motivación que siempre me da para poder llegar a mis metas.

A Jacqueline, mi hermana, quien con sus palabras y consejos me alentó a ser cada día mejor y luchar por mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Universidad Privada del Norte, en la que he cumplido la meta de formación académica para la carrera de Contabilidad.

A Cesar Aduato Condor. Titular Gerente de la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. por brindarme las facilidades para poder realizar este Trabajo de Investigación.

A mi asesor por el apoyo que siempre brindó en cada consulta.

## Tabla de contenidos

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>INDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>5</b>
<b>INDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>INDICE DE CUADROS.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>54</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>60</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>

## **INDICE DE ANEXOS**

**ANEXO N°1: Mapa de procesos empresa C.A.C. INVERSIONES EIRL.**

**ANEXO N°2: Procedimiento de Planificacion C.A.C. INVERSIONES EIRL**

**ANEXO N° 3: Ficha ruc de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

**ANEXO N° 4: Guias de remitente de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

**ANEXO N°5: Orden de compra del cliente Kccorp.**

**ANEXO N° 6: Orden de compra del cliente Edinsa.**

**Anexo N°7: Factura de venta de nuestro cliente Edinsa.**

**Anexo N° 8 : Matriz de consistencia**

**Anexo N° 9: Guía de la detracción elaborado por SUNAT**

**Anexo N° 10: Formato para realizar el pago de la detracción en ventanilla del banco  
elaborado por SUNAT**

**Anexo N° 11: Plataforma de pago de las detracciones por sunat elaborado por SUNAT**

**Anexo N° 12: Plataforma de consulta del pago de las detracciones elaborado por  
SUNAT**

**Anexo N° 13: Orden de compra para nuestro proveedor**

**Anexo N° 14: Registro de inventario permanente valorizado – elaborado por sunat**

**Anexo N° 15: Elaborado por sunat**

**Anexo N° 16: Carga de la mercadería leche al camión – elaborado por la empresa  
C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 17: Almacenamiento azúcar y leche – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 18: Descarga al almacén de la mercadería fideos – elaborado por la empresa  
C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 19: Descarga al almacén de la mercadería fideos – elaborado por la empresa  
C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 20: Almacenamiento de fideos – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 21: Carga al camión de fideos – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 22: Descarga de la mercadería al cliente – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 23: Embalado de la mercadería para el cliente – elaborado por la empresa  
C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura N°1 Tipos de inventarios .....</b>	<b>29</b>
<b>Figura N°2 A Metodología del Control Operativo .....</b>	<b>34</b>
<b>Figura N°3 flujo del control operativo de ingresos.....</b>	<b>64</b>
<b>Figura N°4 flujo del control de operativo del almacenamiento .....</b>	<b>65</b>
<b>Figura N°5 Control operativos de salidas .....</b>	<b>67</b>
<b>Figura N°6 Registro contable .....</b>	<b>69</b>

## INDICE DE CUADROS

<b>Cuadro N°1 Asiento contable (ingreso) .....</b>	<b>49</b>
<b>Cuadro N°2 Asiento contable (salida) .....</b>	<b>50</b>
<b>Cuadro N°3 Operacionalizacion de Variable .....</b>	<b>59</b>
<b>Cuadro N°4 Datos generales de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.....</b>	<b>60</b>
<b>Cuadro N°5 : Ficha de cotejo .....</b>	<b>70</b>



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el objetivo general de describir cómo se realiza el control de inventarios mediante los controles operativos de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, el control operativo de salidas del inventario y el registro contable del inventario.

Es una investigación de tipo descriptiva, de diseño no experimental, transversal y de enfoque cualitativo. La población del estudio lo formó todos el personal de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., la muestra es no probabilística e intencional. Los instrumentos de investigación fueron el análisis documental y ficha de cotejo de diecinueve criterios de los cuatro dimensiones: control operativo de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario y registro contable del inventario.

Los resultados que se identificaron a través de la ejecución de los instrumentos utilizados en la empresa C.A.C. INVERSIONES EIRL. Determina adecuadamente control operativo de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario y registro contable del inventario, cumplen con el correcto procedimiento por contar con conocimientos técnicos, concluyendo que el manejo de la gestión se haya dado de manera correcta.

**Palabras clave:** Control operativo de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario, registro contable del inventario.

## ABSTRACT

The present research work has the general objective of describing how the inventory control is carried out through the operational controls of inventory income, operational control of inventory storage, the operational control of inventory outputs and the inventory accounting record.

It is a descriptive research, non-experimental design, cross-sectional and qualitative approach. The study population was made up of all the personnel of the company C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., the sample is non-probabilistic and intentional. The research instruments were the documentary analysis and checklist of nineteen criteria of the four dimensions: operational control of inventory income, operational control of inventory storage, operational control of inventory outputs, and inventory accounting record.

The results that were identified through the execution of the instruments used in the company C.A.C. EIRL INVESTMENTS. Adequately determines operational control of inventory income, operational control of inventory storage, operational control of inventory outputs and inventory accounting record, they comply with the correct procedure due to having technical knowledge, concluding that the management management has been given right way.

**Keywords:** Operational control of inventory income, operational control of inventory storage, operational control of inventory releases, inventory accounting record.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

#### 1.1.1 Planteamiento del problema

De acuerdo a lo que mencionó, (Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Berlín) 2017. Alemania es uno de los países que tiene el primer puesto en el índice logístico del Banco Mundial. Se calcula que el mercado europeo en 2015 tiene un valor en torno al billón de euros, de los cuales Alemania domina el 25%<sup>1</sup>. De este porcentaje solamente la mitad se debe al transporte físico de bienes, la otra mitad recae en la planificación, gestión y conversión de los procesos de las cerca de 60.000 empresas alemanas y 2,97 millones de personas en el sector. A pesar del aumento del comercio el crecimiento en los últimos años ha sido moderado: del 2,5% en 2015 y del 2,2% en 2014, frente a las cifras inmediatamente post-crisis.

Rodrigo Montero de la Revista Negocios Globales, indica que en el mundo actual de cadenas de suministro globales, mantener el equilibrio óptimo entre el stock disponible para cumplir con las necesidades del cliente y una inversión eficiente es una tarea sumamente compleja y que se hace aún más difícil en escenarios económicamente poco estables.

(Revista Actualidad Empresarial, N° 198 - Primera Quincena de Enero 2010)  
Consiste en el ejercicio del control de las existencias; tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer, teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda.

(Blog Corponet, 2020).“Controlar y hacer un seguimiento exhaustivo del

inventario es crucial para cualquier empresa, especialmente para los pequeños y medianos negocios que aún trabajan con recursos limitados, perder la capacidad de mantenerse al día con las ventas y la demanda puede salir muy caro, además de desechar por completo la posibilidad de crecer y tener éxito.”

(Diario Gestion,2018) Indica, en el Perú cinco de cada diez empresas del sector industrial (construcción, minería, energía, agricultura, comercio, entre otros) utilizan tecnología para la gestión de inventarios, según Ofisis, empresa especializada en soluciones de software para la gestión empresarial.

(Blog RSM Perú, 2019). “El control de inventarios es una actividad que no pueden ignorar las empresas, no importa si estas sean pequeños o grandes negocios. Gracias al control de inventarios se puede tener un control de los costes y la rentabilidad de una empresa. En esta publicación te contaremos más sobre este proceso, su importancia y cuándo tercerizar el control de inventarios.”

Señala, Realizar el inventario de cierre de año puede ser especialmente complicado si te dedicas a la venta de productos de alto consumo. Revisa en esta galería cómo optimizar este proceso (Diario El Comercio, 2017).

(Blog Logimov, 2018). “El control de inventario es una actividad que debe tenerse en cuenta para cualquier persona en el negocio de distribución mayorista. Esto implica tener una mayor supervisión de las existencias propias. Comprender lo que se tiene, dónde está en el almacén y cuándo entra y sale el stock puede ayudar a reducir costos, acelerar el cumplimiento y evitar fraudes. Tu empresa también puede confiar en los sistemas de control de inventario para evaluar los activos actuales, equilibrar cuentas y generar informes financieros.”

La empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L gestiona un control en sus almacenes con una adecuada participación de todos los miembros, mediante una comunicación efectiva y el compromiso de todos.

Por último, una clave final es llevar el día a día de los ingresos y salidas del almacén de la empresa, los cuales deben estar documentados. Si se realiza una venta, se debe emitir la Guía de remitente o guía de salida.

También es importante que no se realice conteos apurados ya que se puede enviar más o menos productos y no lo solicitado por el cliente y guardar en archivos los documentos que prueben las salidas de cada producto de nuestro almacén porque esto exigirá la administración cuando se realicen las fiscalizaciones.

Por los datos mencionado anteriormente es necesario comprobar la aplicación de los pasos realizados por la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. en el ámbito de su almacén, controlar sus operaciones de ingresos y salidas, objetivo describir el control del inventario con el respaldo de documentos sustentados en el control operativo.

## **1.1.2 Marco teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

#### **1.1.2.1.1 Antecedentes nacionales**

**Monteza (2020)** en la tesis *“control de inventario de la empresa fenor sac-2018”* se tuvo como objetivo determinar el Control de inventario en la empresa Fenor SAC, 2018., investigación aplicada de nivel descriptivo de diseño no experimental de corte transversal, porque se acumuló indagación en un solo tiempo sin maniobrar ninguna variable, detallando conforme sucedieron los hechos y agenciándose de teorías que proporcionaron el soporte necesario. La población y muestra estuvo conformada por la empresa Fenor SAC, año 2018, La técnica

utilizada fue la entrevista y observación directa con su instrumento guía de entrevista, checklist. Se concluye que el control de los inventarios en la empresa Fenor S.A.C se está llevando a cabo de forma manual , esto porque el encargado desconoce sobre cómo llevarlo de manera sistemática, las opiniones del gerente y el administrador coinciden en que dicho control se está llevando correctamente y que no hay problemas con ello, esto difiere con lo dicho por el almacenero quien dice que existen inconvenientes en el orden y una adecuada clasificación de las mercaderías en el almacén lo que dificulta su despacho al momento de efectuarse la venta.

**Jiménez (2017)** en la tesis *“Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos bellavista SRL, 2016”* la presente investigación tiene como finalidad desarrollar una propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, año 2016, en la ciudad de Bellavista. El problema de la empresa es la falencia en administrar correctamente el inventario por la falta de un sistema de control idóneo. Su objetivo es proponer un sistema de control de inventarios, con tal efecto se realizó un diagnóstico sobre el control de la entrada y salida de mercadería, aplicando como instrumento la ficha de observación y la entrevista no estructurada o informal. Asimismo la investigación es considerada de tipo cualitativa, de diseño propuesta innovadora o de gestión. Como sujeto de estudio tenemos la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL. Para realizar dicho estudio de investigación, se tomó como base ciertos elementos del sistema de control de inventarios de la tesis de Hemeryth y Sánchez y la tesis de Balabú y Villavicencio, definido como un plan de organización y conjunto de métodos y procedimientos, para ser adaptados a pequeñas empresas, tenemos los siguientes: estructura

organizacional, procedimientos, personal, supervisión y vigilancia. Finalmente se propone en el capítulo IV, en la estructura organizacional, principios, misión, visión, valores éticos y su estructura orgánica de la empresa; en los procedimientos se plantea la planificación, entrada y salida de mercadería, en el personal se propone una serie de pasos para la selección y contratación, además la lista de los temas propuestos que se realizarán en cuanto a los talleres y seminarios; por último en la vigilancia y supervisión están los reportes semanales y mensuales, para el control del horario puntual del personal se utilizará el sistema biométrico y también los formatos en excel, proponiendo también la compra de cámaras de seguridad.

**Carranza (2018)** en la tesis *“propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa tecnoquim SAC”* la presente investigación ha sido realizada con el fin de elaborar una propuesta de mejora del control interno de la EMPRESA TECNOQUIM SAC., a que contribuya con la productividad de la misma con la finalidad de subsanar las debilidades en el área de almacén, y contribuyendo con la eficiencia y optimización del proceso del inventario y de todas las operaciones realizadas por el personal que labora en la empresa. La investigación estuvo enmarcada bajo la modalidad de proyecto factible, ya que la misma aporta una posible solución ejecutable en la problemática planteada; fundamentada en una investigación de campo de tipo descriptiva, apoyada en las bases teóricas y en las referencias bibliográficas. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron: la observación directa, la encuesta y la aplicación de un cuestionario que consta de (17) preguntas cerradas. Los datos obtenidos de tales instrumentos fueron analizados para conocer la situación actual del manejo de los inventarios en la empresa y sobre esta base elaborar la propuesta de mejora que se adapte a las necesidades de la misma y las cuales permitieron darle validez y

confiabilidad a la investigación. El objetivo principal de esta propuesta determinar una mejora del control interno que aumente la confiabilidad con la finalidad de obtener controles adecuados para manejar los inventarios así como las actividades que se desarrollan dentro del área del almacén en dicha empresa.

**Muñiz (2018)** en su tesis *“control de inventarios y su relación con la rentabilidad de las microempresas del comercio ferretero - puerto maldonado 2017”* Tiene como propósito estudiar y relacionar dos variables como son control de inventarios y la rentabilidad del comercio ferretero teniendo estas dos variables, para tal investigación se utilizar el tipo de investigación descriptivo correlacionar por que se relacionaran las variables. Se toma como población y referencia 200 comerciantes dedicados al comercio ferretero y como muestra 65 microempresarios del comercio ferretero, se aplicó una herramienta indispensable que llamada fuente de información como es la encuesta que comprende 34 preguntas dentro de las cuales para la Variable control de inventarios se utilizó 19 preguntas y para la variable de rentabilidad se utilizó 19 preguntas, estas preguntas fueron tabuladas con el software estadístico SPSS versión 24 construyendo tablas estadísticas y gráficos, llagando a la conclusión que el control de inventario y la rentabilidad tienen una relación del 32.7 % moderada rechazando la hipótesis nula. Como segunda conclusión indica que según los coeficientes de persona (R) los resultados no llegan al 0.5% de aprobación es que se rechaza la hipótesis. El tercer objetivo la relación entre condición de almacenamiento y la rentabilidad en un 57.5% rechazando la hipótesis nula.

**Meza (2020)** en su tesis *“control de inventarios en la empresa edimec S.A.C 2018”* tiene como objetivo general determinar la incidencia del sistema de control de inventarios en la rentabilidad de la empresa EDIMEC S.A.C 2018. La



presente investigación se sustenta en las teorías de mora para el variable control de inventarios y la teoría de alberca y rodríguez para la variable rentabilidad. La metodología de investigación es de tipo propositivo, descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, en la cual se elaborará y aplicará una encuesta elaborada mediante la escala de lickert. La población está conformada por 05 trabajadores de la empresa y su muestra está conformada por 03 personas extraídas de la muestra. El instrumento utilizado es el cuestionario y la guía de análisis documental. La fiabilidad del instrumento estuvo determinada por alfa de cronbach. Concluyendo, que la empresa la empresa Distribuidora EDIMEC S.A.C. San Ignacio carece de una eficiente administración del movimiento de mercaderías y de su almacenamiento, por ende de la información que de ella se pueda obtener. lo que conlleva a una inadecuada clasificación de sus inventarios y falta de confiabilidad en sus registros.

#### **1.1.2.1.2 Antecedentes internacionales**

**Tomalá y Baque** (2020) en su tesis *“propuesta de control de inventario en el despacho de materia prima de la empresa levapan del ecuador.”* la empresa LEVAPAN S.A es una empresa que se dedica a la venta de productos alimenticios especializados a distribuidores y al consumidor final, el cual en los últimos tiempos ha tenido dificultades con el control de inventarios, esto se ha visto reflejado al no contar con un inventario cien por ciento real, el cual colabore a una mejor atención a los clientes por lo que se está proponiendo la elaboración de procedimientos direccionados al control del inventario de la empresa. Como marco teórico se analizaron las diversas teorías relacionadas con el control interno y el manejo de los indicadores financieros para calcular la incidencia de la cuenta con la rentabilidad. En cuanto a la metodología aplicada, por medio de la investigación

exploratoria, descriptiva, explicativa y correlacional se concluyó la necesidad de elaborar procesos de control interno para la empresa Levapan SA.

**Díaz (2019)** en su tesis “**control de inventario de materiales publicitarios en la empresa Mohandes Factory, de la ciudad de Quito.**” Para este trabajo se planteó como objetivo realizar un análisis del control de inventarios de material publicitario que determine la influencia en los resultados financieros. En esta investigación se utilizó la modalidad cualicuantitativa mediante la indagación íntegra y el análisis de los materiales en bodega; se aplicó la investigación bibliográfica para la recopilación de información, además la investigación de campo mediante visita a la institución permitió constatar documentación relevante. la técnica utilizada es la entrevista la cual ayudo a recopilar información de fuente primaria. Entre los resultados relevantes se determina un nivel de confianza del control de inventarios bajo del 30% y nivel de riesgo alto del 70%, existiendo riesgo en los diferentes procesos que afectan el normal desempeño de las actividades. Además existen deficiencias en procesos de compra, almacenaje, despacho, las adquisiciones se realizan sin verificar el stock, almacenaje sin las condiciones y procesos de control necesarios y egresos de bodega sin la documentación y registro adecuado. En la constatación física de inventarios se determina una serie de inconsistencia como reporte desactualizado, material entregado y no ingresado en contabilidad, falta de documentación. La empresa debe considerar acciones que permita mejorar el control de la empresa Mohandes Factory ya que se ve expuesta a riesgos que afectan la efectividad del manejo de inventarios.

**Núñez (2018)** en su tesis “*Control de inventario de insumos*” se elabora bajo la necesidad de reforzar el manejo y control del inventario de insumos de la empresa. La empresa elegida como propósito de este proyecto y que será fuente de

investigación durante los próximos meses, es SOFT HAIR, salón de belleza ubicado en el centro comercial apumanque que inicia sus actividades durante el año 2004 contando para ese entonces con 9 profesionales. Para los próximos dos años y a medida que se fue ordenando su administración, se arrendaron de forma anexa al local original, dos locales más que permitieron una expansión física de un 50%, lo que trajo como consecuencia el aumento en el número de trabajadores de 10 a 21 profesionales, que son en la actualidad y con una promesa real de 24 al próximo mes, todos ellos dedicados a ofrecer distintos servicios estéticos. En el año 2006 se adquirieron los derechos de otra peluquería de similares proporciones (200 mts<sup>2</sup> aproximadamente) que en la actualidad funciona con 10 empleados. Para junio del 2013 se adquirieron los derechos de una tercera peluquería en el mismo centro comercial Apumanque donde trabajan 4 personas, siendo su tamaño de unos 50 mts<sup>2</sup> aproximadamente. El día de hoy los centros de estética Soft Hair cuentan con el más completo de los servicios afines a la belleza femenina, encontrando entre ellos trabajos de peluquería, maquillaje, cosmetología, depilación, manicure y pedicura entre otros, además de ofrecer un surtido completísimo de productos de venta para el cuidado capilar. La empresa ha mostrado un buen crecimiento y ha logrado consolidarse debido a su gran compromiso con la generación de empleos, de igual manera que la excelente calidad de los servicios que entrega, y es con el objetivo de crecer y obtener mejores resultados, que para Soft Hair es prioritario mantener un control sobre la gestión de compras, encontrándose el manejo de inventario de insumos directamente relacionado. Con el objetivo de realizar este proyecto y la investigación que lleva a cabo, es que se desea implementar un sistema de manejo, control y seguimiento de los insumos de la empresa, que

consiga mejorar los recursos que se vea reflejado en la reducción de costos y finalmente en la optimización de los resultados finales.

**Chang y Contreras (2015)** en su tesis *“Control interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad del almacén Italia, canton La Mana año 2014”* tuvo como objetivo de establecer la incidencia en la rentabilidad del Almacén Italia, Cantón La Maná, durante el periodo 2014. Los procedimientos administrativos y contables que realiza la empresa fueron evaluados de acuerdo a los indicadores de gestión, los mismos que estuvieron considerados como aceptables en relación al porcentaje obtenido por cada indicador. De conformidad a la investigación se pudo analizar en qué medida se cumplen las leyes y reglamentos aplicables en la empresa, se pudo examinar el nivel de eficiencia, eficacia y efectividad del proceso de inventario de la empresa y se logró determinar la confiabilidad de la información financiera que presenta el Almacén Italia. al evaluar los componentes de Control Interno del almacén en el área de inventarios, se presentó que el nivel de Confianza obtenido es de 77.50 % en base a la tabla ALTA, y el Nivel de Riesgo de Control es del 22.50%, en base a la tabla es un nivel de riesgo BAJO esta evaluación demostró algunas debilidades de representación ejecutiva que conserva la organización; las mismas que dieron como resultado los siguientes hallazgos que son: la evidencia de que coexisten debilidades de carácter administrativo y operativo dentro de la organización. El informe final de Control Interno permite tomar acciones correctivas en cuanto a las debilidades detectadas y presentadas en el informe

**Causado (2015)** en su tesis *“Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos”* el estudio que originó este artículo se elaboró una propuesta de mejora del sistema de

inventarios para una comercializadora de alimentos en la ciudad de Santa Marta, a fin de lograr una reducción en los costos de inventario y un incremento en el beneficio económico de la organización, mediante la planificación y control de las compras y ventas de los productos. El proceso aplicado consiste en la clasificación de los productos manejados por la empresa con el método ABC, de acuerdo con la importancia de cada producto en el total de ventas de la distribuidora; posteriormente se aplicó el modelo de Cantidad Económica de Pedido –EOQ–, con el fin de sistematizar los conteos periódicos en los productos guardados en bodega, establecer los registros de las ventas realizadas, determinar la cantidad óptima de pedidos y el momento justo en el cual se debe pedir mercancía a los proveedores y las cantidades mínimas de reorden.

#### **1.1.2.2 Bases teóricas**

Este trabajo de investigación desarrolla la aplicación del control de inventario que es importante considerar las siguientes bases teóricas:

##### **Control de inventario.**

Orlando Espinoza(2013) El control de inventarios es un herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.

Un inventario epopo es lo único para lo que sirve, por lo tanto lo que se espera es mantener al mínimo los inventarios. La filosofía de justo a tiempo, se fundamenta en el concepto de cero inventarios. Cuando se considera hacer inventario, como el proceso de

contar los artículos, se está considerando el enfoque netamente contable. Cuando existen niveles altos de inflación, el concepto de cero inventarios pierde validez, pues en este caso lo mejor para protegerse de la inflación es mantener niveles altos de inventario, especialmente de aquellos artículos cuya tasa de inflación es superior a la inflación promedio. Otro factor negativo en los inventarios es la incertidumbre de la demanda, lo cual dificulta mantener un inventario que pueda satisfacer todos los requerimientos; existiendo condiciones donde no se puede cubrir los faltantes de inventarios, con la misma rapidez con que se agotan, causando costos por faltantes, en otras ocasiones existen productos que se deterioran por existir en exceso. Queda bajo esta premisa, utilizar los costos opuestos, que no es otra cosa que: Si existe mucho inventario, la empresa pierde; pero también pierde si hay faltantes. Considerando la suma de cada pérdida o ganancia de cada decisión y multiplicada por su probabilidad, se obtiene el valor esperado, llamado también esperanza matemática, que determina la cantidad de inventario que se debe mantener bajo ciertos costos opuestos y ciertas probabilidades de demanda. Su argumento es que siempre se toma la mejor decisión, en términos de probabilidades. La determinación del punto óptimo de pedido, es válido para un solo producto, y lo más común que en una empresa existan cientos y miles de productos, por lo cual la determinación óptima de un producto no significa necesariamente la optimización de todos los lotes.

### **Razones por las cuales se requiere mantener inventario**

- **Reducir costos de pedir.**

Al pedir un lote de materias primas de un proveedor, se incurre en un costo para el procesamiento del pedido, el seguimiento de la orden, y para la recepción de la compra en almacén. Al producir mayor cantidad de lotes, se mantendrán mayores

inventarios, sin embargo se harán menos pedidos durante un periodo determinado de tiempo y con ello se reducirán los costos anuales de pedir.

- **Reducir costos por material faltante.**

Al no tener material disponible en inventario para continuar con la producción o satisfacer la demanda del cliente, se incurren en costos. entre estos costos mencionamos las ventas perdidas, los clientes insatisfechos, costos por retrasar o parar producción. Para poder tener una protección para evitar faltantes se puede mantener un inventario adicional, conocido como inventario de seguridad

- **Reducir costos de adquisición.**

En la compra de materiales, la adquisición de lotes más grandes pueden incrementar los costos de materias primas, sin embargo los costos menores pueden reducirse debido a que se aplican descuentos por cantidad y a menor costo de flete y manejo de materiales. Para productos terminados, los tamaños de lote más grande incrementan los inventarios en proceso y de productos terminados, sin embargo los costos unitarios promedio pudieran resultar inferiores debido a que los costos por maquinaria y tecnología se distribuyen sobre lotes más grandes.

### **Razones por las cuales no se desea mantener inventario**

Se desea reducir los inventarios debido a que, al aumentar los niveles, ciertos costos aumentan, tales como:

- **Costo de almacenaje.**

Entre los costos en los que se incurren para almacenar y administrar inventarios se encuentran: intereses sobre la deuda, intereses no aprovechados que se ganarían sobre ingresos, alquiler del almacén, acondicionamiento, calefacción,

iluminación, limpieza, mantenimiento, protección, flete, recepción, manejo de materiales, impuestos, seguros y administración.

- **Dificultad para responder a los clientes.**

Al existir grandes inventarios en proceso se obstruyen los sistemas de producción, aumenta el tiempo necesario para producir y entregar los pedidos a los clientes, con ello disminuye la capacidad de respuesta a los cambios de pedidos de los clientes.

- **Costo de coordinar la producción.**

Inventarios grandes obstruyen el proceso de producción, lo cual requiere mayor personal para resolver problemas de tránsito, para resolver congestionamiento de la producción y coordinar programas.

- **Costos por reducción en la capacidad.**

Los materiales pedidos, conservados y producidos antes que sean necesarios desperdician capacidad de producción. .

- **Costos por productos defectuosos en lotes grandes.**

Cuando se producen lotes grandes se obtienen inventarios grandes. Cuando un lote grande sale defectuoso se almacenen grandes cantidades de inventario defectuoso. Los lotes de menor tamaño (y con ello una reducción en los niveles de inventario) pueden reducir la cantidad de materiales defectuosos.

Yosmary Durán(2011) nos señala que los inventarios son todos aquellos artículos o stocks usados en la producción (materia prima y productos en proceso), actividades de apoyo (suministro de mantenimiento y reparación) y servicio al cliente (productos terminados y repuestos). El inventario representa una de las inversiones más importantes de las empresas con relación al resto de sus activos, ya que son fundamentales para las



ventas e indispensables para la optimización de las utilidades. En la práctica empresarial, muchos gerentes cometen el error de no reconocer la importancia de llevar a cabo una eficiente administración del mismo. Por ello, la importancia de emplear técnicas financieras para la gestión del inventario. En la presente investigación se utilizó una metodología de análisis documental, cuyo propósito es analizar las técnicas de administración de inventario como elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Se desarrollaron cuatro apartados: los fundamentos teóricos de la administración del inventario en las empresas; revisión de investigaciones en el ámbito de la administración de inventario; factores a considerar en la administración del inventario; y por último, las recomendaciones para la administración del inventario. Se concluyó, que a medida que se logre conocer y manejar un mayor número de técnicas en la administración del inventario, la probabilidad de éxitos, ganancias, operatividad, supervivencia, crecimiento y competitividad en las empresas se incrementará; por consiguiente, se optimizarán las utilidades.

Para Ing. Humberto Guerrero Salas (2005), “Las organizaciones mantienen inventarios de materias primas y de productos terminados. Los inventarios de materias primas sirven como entradas a una determinada etapa del proceso de producción y los inventarios de productos terminados sirven para satisfacer las necesidades o demanda de los clientes.

Harold Koontz y Cyril O Donnell (SF) nos indica que el control implica la medición de lo logrado en relación con el estándar y la corrección de las desviaciones, para asegurar la obtención de los objetivos, de acuerdo con el plan.

Pinzón, Pérez y Arango (2010), Con el objetivo de solucionar diversos problemas que se presentan en la organizaciones, el artículo presenta una propuesta

metodológica a partir de la filosofía "Justo a Tiempo" y el enfoque Harrington para el mejoramiento de procesos. Se trata de realizarla en siete pasos: selección e identificación del proceso crítico a mejorar; descripción de sus actividades, diseño de los diagramas de flujo preliminares y diagnóstico del proceso (puntos o actividades críticas); luego, con base en el diagnóstico, identificación de oportunidades de mejoramiento, lo que, a su vez, conlleva al planteamiento de diferentes planes de acción que den solución al proceso señalado como crítico.”

Henry Fayol (SF) Nos indica que el control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlas e impedir que se produzcan nuevamente.

Robert C, Appleby (SF) nos indica que el control es la medición y corrección de las realizaciones de los subordinados con el fin de asegurar que tanto los objetivos como los planes para alcanzarlos se cumplan eficaz y económicamente.

Ortega, Padilla, Torres y Ruz(2017), Es útil mantener los inventarios en las empresas porque, se tiene en cuenta la capacidad de predicción con el fin de planear la capacidad y establecer un cronograma de producción, también fluctuaciones en la demanda ósea una reserva de inventarios a la mano que supone protección, inestabilidad de los suministros, protección de precios, descuentos por cantidad, menores costos de pedidos.

### **Tipos de Inventarios:**

Bind ERP.(2020), No indica que es importante que conozcas los alcances de tu negocio, así como las necesidades de tus clientes. No es lo mismo contar con un almacén

que tiene una rotación mensual a manejar productos perecederos que tienen movimiento diariamente.

### ***Inventarios según el momento.***

Bind ERP.(2020), indica que en el inventario según el momento cuenta con 2 tipos.

- Inventario inicial.

Este inventario se inicia cuando empiezan a realizar la operación de tu empresa

- Inventario final.

Este inventario se cierra al final de un periodo contable, ya que es importante porque es considerado en el balance general.

### ***Inventarios según la logística.***

Bind ERP.(2020), indica que en el inventario según el momento cuenta con 3 tipos.

- Inventario de anticipación o previsión.

Este inventario responde a los periodos de mayor demanda, como ofertas, promociones que empieza a realizar la empresa

- Inventario en lote.

Estos se piden en tamaño de lote, lo que puede reducir significativamente los costos, en lugar de solicitar productos cuando sea necesario.

- Inventario en consignación.

Se refiere a los bienes que un consignador envía a otra empresa con el propósito de que los venda a nombre del consignado.

### ***Inventarios según la periodicidad.***

Bind ERP.(2020), indica que en el inventario según el momento cuenta con 2 tipos.

- Inventarios periódicos.

Este inventario se basa en conteos físicos completos trimestrales o anual.

- Inventarios perpetuos.

Este inventario registra los saldos después de que se realizó una transacción y aporta información actualizada y confiable sobre una base diaria.

### ***Inventarios según la forma***

Bind ERP.(2020), indica que en el inventario según el momento cuenta con 3 tipos.

- Inventarios de materias primas.

Este inventario es usado para determinar el stock de existencias en cuanto a la materia prima o insumos.

- Inventarios de productos en proceso.

Este inventario son activos que se encuentran en un proceso de modificación.

- Inventarios de productos terminados.

Son Se realiza un conteo de todas las mercancías o productos que el negocio ha producido y que están listos para su venta a los clientes finales.

### *Otros tipos de inventarios*

Bind ERP.(2020), indica que en el inventario según el momento cuenta con 3 tipos.

- Inventario físico.

Este inventario es una lista elaborada que corrobora la existencia real de productos y materias primas almacenadas, verifica su estado y define su estatus.

- Inventario de mínimos.

Este inventario no permite llevar un inventario el cual nos puede salvar de no poder responder ante nuestro cliente.

- Inventario de máximos .

Este inventario nos permite conocer la cantidad máxima de mercadería que una empresa puede almacenar.



Figura N°1: Tipos de inventario  
Elaboración propia

## DIMENSIONES

### **DIMENSIÓN 1: CONTROL OPERATIVO DE INGRESOS DEL INVENTARIO.**

Jesús Herrera (2020) Señala las diferentes operaciones que suceden en nuestro almacén son de máxima importancia para una correcta gestión del inventario y que tiene como principal objetivo alcanzar la máxima satisfacción del cliente (empresa o consumidor). No olvidemos que es uno de los eslabones principales de la logística de la empresa por lo que todas las actividades que se producen en éste, han de ser precisas, productivas y coordinadas con el resto de procesos. De la correcta gestión de las operaciones internas del almacén, dependerá principalmente la fiabilidad de nuestro inventario y la disposición del producto solicitado en el menor tiempo posible.

Este post es el primer de una serie de tres en los cuales me propongo describir de forma sencilla las principales actividades de un almacén.

1. Recepción
2. Preparación
3. Expedición

**La Recepción de Producto:** La recepción del producto es el proceso por el cual un producto (o conjunto de productos) procedentes de la fuente de suministro (proveedor, fábrica) llegan al almacén con el objeto de ser clasificados, controlados e introducidos en el SGA (Sistema de Gestión de Almacén) para su posterior ubicación dentro de las propias instalaciones de almacenamiento y estar en disposición de ser enviados al cliente o consumidor final según los requerimientos de envío. Pueden venir en diferentes formatos (pallet mono referencia, pallet mutireferencia, caja, etc.) según tamaño, tipo de producto, procedencia, etc., siendo este formato factor clave en el proceso de manipulación y clasificación de los mismos.

### **El proceso de recepción se divide en las siguientes tres fases:**

#### **(I) Chequeo visual externo**

Tres sencillas cuestiones que harán que la recepción de la mercancía se haga de forma fiel y efectiva:

1. Se procederá con la descarga del producto si viene en transporte con medios mecánicos o recibiremos de manos del transportista si es un bulto pequeño.

2. Comprobaremos en el documento de entrega que, efectivamente, somos el destinatario y que la cantidad de bultos que nos entregan coincide con lo indicado.

3. Comprobaremos que la mercancía recibida se encuentra en buen estado de embalaje y que no muestra signos de manipulación (precintos rotos, cajas abiertas o rotas, humedades, etc.) siempre teniendo en cuenta que el embalaje cumple una función importante en la protección del material. Es muy importante, indicar cualquier anomalía en este sentido en el documento de entrega que sellamos/firmamos al transportista porque es la única forma de poder reclamar en caso de faltantes o roturas ocultas.

4. Si no vamos a realizar la entrada de la mercancía inmediatamente después de su recepción, la situaremos sin desembalar en una zona que destinaremos a tal efecto, que no utilizaremos para otro propósito y que será inviolable, es decir, nada ha de salir de esta zona sin que haya tenido su correspondiente tratamiento de entrada en el almacén para formar parte del stock existente. Tampoco pondremos en esta zona, mercancías que consten ya en nuestro stock o que formen parte de alguna expedición de salida, esto, hará de nuestro almacén un lugar de stock fiable en el que basarnos para realizar las salidas necesarias.

#### **(II) Documentación de comprobación**

Para dar entrada a la mercancía en nuestro stock y en el circuito, seguiremos de forma ordenada los siguientes pasos:

1. Crearemos un documento de entrada basado en el pedido de adquisición que hicimos a nuestro proveedor, de manera que podamos enlazarlo con el albarán de entrega (o packing list) al llegar la mercancía. Cotejaremos este documento con el albarán de entrega de mercancía, y comprobaremos que las referencias y cantidades coinciden con lo solicitado.

2. Realizaremos las modificaciones oportunas en el documento de entrada con los posibles sobrantes y faltantes, creando un documento anexo en el caso de que queramos devolver al proveedor alguno de los materiales recibidos y no solicitados o en el caso de que no coincidan las cantidades indicadas en el albarán con lo realmente recibido.

3. Con este documento será con el que realizaremos el conteo de la mercancía recibida punteando referencias, cantidades, caducidades y cualquier otro dato que sea necesario en el registro y no con el albarán de entrega porque, de esta forma, filtraremos los posibles errores de transcripción que se puedan producir al dar la entrada al material una vez contado y que aportaría datos erróneos a nuestro stock.

### **(III) Chequeo interno de producto**

Cuando recibamos el documento de entrada y procedamos al chequeo, actuaremos de la siguiente manera:

1. Desembalaremos el material poniendo especial cuidado en no dañar la mercancía con herramientas de corte y conservaremos el residuo hasta el final del proceso; suele ocurrir que piezas pequeñas van al contenedor de residuos porque se



ocultan entre el material de protección y nos damos cuenta de su falta cuando el embalaje ha sido ya desechado.

2. Separaremos los distintos materiales para identificarlos y clasificarlos según su tamaño, forma, cantidad o cualquier otro criterio que consideremos operativo y una vez separado, comprobaremos, una por una, que toda la mercancía recibida, coincide en referencia y cantidad, anotando en el documento de entrada las diferencias que encontremos.

3. Identificaremos la mercancía con nuestro registro con el fin de poderla ubicar en nuestro almacén de manera que se localice de forma rápida y sencilla. Una vez realizado el chequeo completo de la mercancía, procederemos a su ubicación, que quedará registrada en nuestro almacén, de forma manual o con radiofrecuencia si se dispone de este sistema. Es importante no ubicar nada hasta que toda la mercancía esté revisada, así tendremos más facilidad para localizar errores de identificación y subsanarlos en el momento ya que si identificamos mal alguna referencia y ya la hemos ubicado, difícilmente podremos comprobar si es un error nuestro al chequear o del proveedor al enviar el material, a menos que volvamos al lugar de ubicación a comprobar todas las referencias trasladadas cada vez que se nos presente el caso.

4. Devolveremos el documento de entrada debidamente cumplimentado con los datos requeridos y con las posibles discrepancias a nuestra administración para que realice las modificaciones oportunas, modifique las cantidades que vamos a recepcionar y avise al proveedor de los faltantes o para que las retire los sobrantes.

Una vez finalizado este proceso, las cantidades sobrantes quedarán en la zona de recepción hasta que sean tratadas. Este tratamiento, consistirá en que nos entregarán un documento de entrada por las cantidades sobrantes para que podamos identificarlo y

ubicarlo, o un documento de devolución que adjuntaremos a la mercancía que no vamos a incorporar al almacén y que dejaremos en una zona destinada a tal fin bien identificada, embalada y accesible para cuando el proveedor pase a retirarla.

Es el momento de retirar los restos de embalaje para dejar la zona de recepción siempre en las mejores condiciones de operatividad.

Una recepción efectiva, nos proporciona facilidad y rapidez en la preparación de pedidos y aporta fidelidad a nuestro inventario.

Falck Danmark A/S, Señala que el control operativo es una estructura de información transparente, controlada y continua es fundamental cuando se trata de externalizar algo tan importante como su brigada de bomberos.

GINGERENTERPRISES (SF) señala que, el control operativo es una solución de gestión administrativa que fortalece los procesos de control operacional de las organizaciones. Complementando los recursos tecnológicos de nuestros clientes con herramientas adicionales como CCTV, cotejamos las imágenes grabadas con los estándares de ejecución y brindamos a los administrativos la información veraz que requieren para identificar oportunidades de mejora y evitar fallas en los procesos productivos, logísticos, operacionales, de marketing, ventas y de seguridad en cualquier sector.



Figura N° 2: Metodología del control operativo

Elaborado: GINGERENTERPRISES

## **DIMENSIÓN 2: CONTROL OPERATIVO DE ALMACENAMIENTO DEL INVENTARIO**

Jorge Alberto Lujan Monsalve (SF), señala que a razón de ser de todo almacén, estriba en el hecho de que el hombre debe de guardar aquello que produce, para consumirlo con cierta dosificación. Y esta es precisamente la razón última (o primera), de la existencia de los almacenes. El hombre produce bienes en un lugar determinado en el tiempo, pero precisa consumirlos con regularidad, todos los días.

La necesidad de mejorar la productividad viene del mundo de la competencia entre las empresas. Cuando un mercado permanece estable, las empresas pueden sobrevivir sin manejar sus activos con eficiencia, es decir, pueden malgastar recursos o subutilizarlos, ya que hay pocos competidores que ofrezcan mejores productos a precios

accesibles a los clientes. Pero la creciente inestabilidad nacional e internacional de los mercados, además del creciente número de empresas multinacionales que se están abriendo paso en los mercados internos y externos, de la cual Venezuela no es una excepción, también constituye oportunidades y amenazas para las empresas, que tienen que ser obligatoriamente más productivas para mantenerse competitivas. En el estudio de la administración moderna el almacén es un medio para lograr economías potenciales y para aumentar utilidades de la empresa. El manejo de inventarios ha llegado a la cumbre de los problemas de la administración de empresas debido a que es un componente fundamental de la productividad. En mercados altamente competitivos, las empresas trabajan con inventarios cada vez más bajos y con niveles de servicios cada vez más altos.

El objetivo de este estudio es evaluar los aspectos básicos a considerar para desarrollar una adecuada logística de almacenamiento de una empresa, a fin de entender la importancia crucial, que esto representa en la cultura corporativa de la empresa y su búsqueda de la excelencia, de manera de ser más competitivos dentro del mercado, tanto nacional como internacionalmente. Para esto desarrollaremos varios aspectos básicos en el proceso de almacenamiento como son: las funciones, clasificaciones, principios, sistema de gestión de almacén, áreas involucradas, importancia, como también lo referente a inventario, su importancia empresarial, terminando con la subcontratación.

Las empresas en estos tiempos modernos, están acondicionándose para ser competitivas, eficientes y abiertas a cambios que ayuden a optimizar los sistemas de gestión (almacenamiento, inventarios, etc.), ya que es vital para el buen funcionamiento de los almacenes a corto, mediano y largo plazo.

Juan Antonio Marco (2017) Si bien es cierto que durante su estancia en el almacén no se aporta valor material alguno a las mercancías o productos que se ubican en el

mismo, si existen operaciones que reducen los costes que el paso de estos ítems supone para aumentar el beneficio final por su venta o comercialización.

### **DIMENSIÓN 3: CONTROL OPERATIVO DE SALIDAS DEL INVENTARIO**

Procedimiento de salida de inventario (SF), la tarea de mantener el inventario mediante conteos, realizar órdenes, recepción de materiales entre otras actividades toma tiempo y es costoso. Es por eso que, cuando los recursos son escasos, tiene lógica el hacer el mejor uso de los mismos. Por esta razón, las empresas deben de enfocar esos recursos a los productos más importantes del inventario.

#### **El procedimiento de salida incluye estos pasos:**

- **Fase 1. Generar sugerencias de salida**

- La actividad Sugerencia de salida es un paso obligatorio del proceso de salida.
- El primer paso del procedimiento de salida consiste en generar una sugerencia de salida para las mercancías que se quieren entregar desde el almacén
- El estatus inicial de una línea de orden de salida es Planificado o Abierto, que se determina mediante la configuración de parámetros

- **Fase 2. Lanzar sugerencia de salida**

- Una vez que se ha generado la sugerencia de salida, se debe lanzar la sugerencia de salida por los motivos siguientes:
  - Para permitir la generación de notas de preparación, si las notas de preparación se incluyen en el procedimiento de almacenaje de las líneas de orden de salida vinculadas a la sugerencia de salida.
  - Para indicar que las mercancías ya se pueden expedir, si el

procedimiento de almacenaje no incluye notas de preparación.

- Para indicar que las mercancías ya se pueden inspeccionar, si el procedimiento de almacenaje incluye inspecciones.
- Una vez que se ha lanzado la sugerencia de salida, las líneas de orden de salida y las unidades de embalaje relacionadas obtienen los siguientes estatus:

- **Lanzado**

Si las notas de preparación se incluyen en el procedimiento de almacenaje de salida de las líneas de orden de salida. Generar nota de preparación.

- **Dispuesto**

Si las notas de preparación no se incluyen en el procedimiento de almacenaje de salida de las líneas de orden de salida. Este estatus implica que las mercancías se han trasladado al área de carga del almacén y que se van a enviar.

- **Pendiente de inspección**

Si se incluyen inspecciones de salida en el procedimiento de almacenaje de salida de las líneas de orden de salida y los artículos requieren inspecciones de salida. Para obtener más información sobre las inspecciones de salida, consulte la fase Inspeccionar mercancías de salida.

- **Fase 3. Generar nota de preparación**

- Una nota de preparación es un documento que muestra las ubicaciones de las que se deben retirar las mercancías que se van a entregar. Una nota de preparación muestra el orden de preferencia en el que se recogen las

mercancías del almacén. Se pueden generar notas de preparación tras generar la sugerencia de salida.

- Tras generar una nota de preparación para una línea de orden de salida, el estatus de la línea de orden sigue siendo Lanzado.
- Puede generar notas de preparación en la sesión Generar nota de preparación.

- **Fase 4. Corregir nota de preparación**

- Opcionalmente, puede cambiar la nota de preparación si desea preparar otras mercancías aparte de las que se hayan sugerido inicialmente, o puede cambiar las ubicaciones. De esta forma, puede cambiar números de lote, números de serie, cantidades de artículos o ubicaciones.

- **Fase 5. Confirmar nota de preparación**

- Para confirmar que se preparan las mercancías de la nota de preparación, en la sesión Nota de preparación, seleccione la opción Ejecución de preparación, la opción Ruta de preparación o la opción Sugerencia de preparación del menú Vistas, Referencias o Acciones.
- Este estatus implica que las mercancías se han trasladado al área de carga del almacén y que se van a enviar. Se puede realizar el Procedimiento de expedición para estas líneas.
- No obstante, si en el procedimiento de almacenaje se incluyen inspecciones de salida, el estatus pasará a ser Pendiente de inspección.

- **Fase 6. Inspeccionar mercancías de salida**

- A diferencia de las inspecciones de entrada, una inspección de salida no es un procedimiento de almacenaje en sí mismo sino una actividad que se puede añadir al procedimiento de salida. Puede añadir el paso de inspección

de salida a un procedimiento de almacenaje si la configuración para el almacén, el proveedor o el artículo requiere la inspección del artículo.

#### **DIMENSIÓN 4: REGISTRO CONTABLE DEL INVENTARIO.**

Actualícese (2014) El término registro o asiento contable hace referencia al ingreso de información que se realiza en los libros de contabilidad a fin de construir una bitácora de todos los movimientos económicos realizados por un ente, bien sea persona natural o jurídica.

##### **De acuerdo con la NIC 2:**

NIC 2, Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios.

##### **Objetivo**

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios.

##### **Alcance**

- **Esta Norma es de aplicación a todos los inventarios, excepto a:**
  - las obras en curso, resultantes de contratos de construcción, incluyendo los contratos de servicios directamente relacionados.



- los instrumentos financieros
- los activos biológicos relacionados con la actividad agrícola y productos agrícolas en el punto de cosecha o recolección
- **Esta Norma no es de aplicación en la medición de los inventarios mantenidos por:**
  - Productores de productos agrícolas y forestales, de productos agrícolas tras la cosecha o recolección, de minerales y de productos minerales, siempre que sean medidos por su valor neto realizable, de acuerdo con prácticas bien consolidadas en esos sectores industriales.
  - Intermediarios que comercian con materias primas cotizadas, siempre que midan sus inventarios al valor razonable menos costos de venta.

### **Definiciones**

El valor neto realizable hace referencia al importe neto que la entidad espera obtener por la venta de los inventarios, en el curso normal de la operación. El valor razonable refleja el importe por el cual este mismo inventario podría ser intercambiado en el mercado, entre compradores y vendedores interesados y debidamente informados. El primero es un valor específico para la entidad, mientras que el último no.

Entre los inventarios también se incluyen los bienes comprados y almacenados para su reventa, entre los que se encuentran, por ejemplo, las mercaderías adquiridas por un minorista para su reventa a sus clientes, y también los terrenos u otras propiedades de inversión que se tienen para ser vendidos a terceros. También son inventarios los productos terminados o en curso de fabricación mantenidos por la entidad, así como los materiales y suministros para ser usados en el proceso productivo.

## **Medición de los inventarios**

Los inventarios se medirán al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor.

- **Costo de los inventarios:**

El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales.

- **Costo de adquisición:**

El costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales), los transportes, el almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, los materiales o los servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición.

- **Costo de transformación:**

Los costos de transformación de los inventarios comprenderán aquellos costos directamente relacionados con las unidades producidas, tales como la mano de obra directa. También comprenderán una parte, calculada de forma sistemática, de los costos indirectos, variables o fijos, en los que se haya incurrido para transformar las materias primas en productos terminados. Son costos indirectos fijos los que permanecen relativamente constantes, con independencia del volumen de producción, tales como la depreciación y mantenimiento de los edificios y equipos de la fábrica, así como el costo de gestión y administración de la planta. Son costos indirectos variables los que varían

directamente, o casi directamente, con el volumen de producción obtenida, tales como los materiales y la mano de obra indirecta

El proceso de distribución de los costos indirectos fijos a los costos de transformación se basará en la capacidad normal de trabajo de los medios de producción. Capacidad normal es la producción que se espera conseguir en circunstancias normales, considerando el promedio de varios periodos o temporadas, y teniendo en cuenta la pérdida de capacidad que resulta de las operaciones previstas de mantenimiento. Puede usarse el nivel real de producción siempre que se aproxime a la capacidad normal. La cantidad de costo indirecto fijo distribuido a cada unidad de producción no se incrementará como consecuencia de un nivel bajo de producción, ni por la existencia de capacidad ociosa. Los costos indirectos no distribuidos se reconocerán como gastos del periodo en que han sido incurridos. En periodos de producción anormalmente alta, la cantidad de costo indirecto distribuido a cada unidad de producción se disminuirá, de manera que no se valoren los inventarios por encima del costo. Los costos indirectos variables se distribuirán, a cada unidad de producción, sobre la base del nivel real de uso de los medios de producción.

El proceso de producción puede dar lugar a la fabricación simultánea de más de un producto. Este es el caso, por ejemplo, de la producción conjunta o de la producción de productos principales junto a subproductos. Cuando los costos de transformación de cada tipo de producto no sean identificables por separado, se distribuirá el costo total, entre los productos, utilizando bases uniformes y racionales. La distribución puede basarse, por ejemplo, en el valor de mercado de cada producto, ya sea como producción en curso, en el momento en que los productos comienzan a poder identificarse por separado, o cuando se complete el proceso productivo. La mayoría de los subproductos, por su propia naturaleza, no poseen un valor significativo. Cuando este es el caso, se

miden frecuentemente al valor neto realizable, deduciendo esa cantidad del costo del producto principal. Como resultado de esta distribución, el importe en libros del producto principal no resultará significativamente diferente de su costo.

- **Otros costos:**

Se incluirán otros costos, en el costo de los inventarios, siempre que se hubiera incurrido en ellos para dar a los mismos su condición y ubicación actuales. Por ejemplo, podrá ser apropiado incluir, como costo de los inventarios, algunos costos indirectos no derivados de la producción, o los costos del diseño de productos para clientes específicos.<sup>16</sup> Son ejemplos de costos excluidos del costo de los inventarios, y por tanto reconocidos como gastos del periodo en el que se incurren, los siguientes:

(a) las cantidades anormales de desperdicio de materiales, mano de obra u otros costos de producción;

(b) los costos de almacenamiento, a menos que sean necesarios en el proceso productivo, previos a un proceso de elaboración ulterior;

€ los costos indirectos de administración que no hayan contribuido a dar a los inventarios su condición y ubicación actuales; y

(d) los costos de venta,

En la NIC 23 Costos por Préstamos <sup>18</sup> Una entidad puede adquirir inventarios con pago aplazado. Cuando el acuerdo contenga de hecho un elemento de financiación, como puede ser, por ejemplo, la diferencia entre el precio de adquisición en condiciones normales de crédito y el importe pagado, este elemento se reconocerá como gasto por intereses a lo largo del periodo de financiación. , se identifican las limitadas circunstancias en las que los costos financieros se incluyen en el costo de los inventarios

- **Costo de los inventarios para un prestador de servicios:**

De acuerdo con la NIC 41 Agricultura, los inventarios que comprenden productos agrícolas, que la entidad haya cosechado o recolectado de sus activos biológicos, se medirán, para su reconocimiento inicial, por el valor razonable menos los costos de venta en el momento de su cosecha o recolección. Este será el costo de los inventarios en esa fecha, para la aplicación de la presente Norma.

- **Costo de los productos agrícolas recolectados de activos biológicos:**

Las técnicas para la medición del costo de los inventarios, tales como el método del costo estándar o el método de los minoristas, podrán ser utilizados por conveniencia siempre que el resultado de aplicarlos se aproxime al costo. Los costos estándares se NIC 2 establecerán a partir de niveles normales de consumo de materias primas, suministros, mano de obra, eficiencia y utilización de la capacidad. En este caso, las condiciones de cálculo se revisarán de forma regular y, si es preciso, se cambiarán los estándares siempre y cuando esas condiciones hayan variado.

El método de los minoristas se utiliza a menudo, en el sector comercial al por menor, para la medición de inventarios, cuando hay un gran número de artículos que rotan velozmente, que tienen márgenes similares y para los cuales resulta impracticable usar otros métodos de cálculo de costos. Cuando se emplea este método, el costo de los inventarios se determinará deduciendo, del precio de venta del artículo en cuestión, un porcentaje apropiado de margen bruto. El porcentaje aplicado tendrá en cuenta la parte de los inventarios que se han marcado por debajo de su precio de venta original. A menudo se utiliza un porcentaje medio para cada sección o departamento comercial.

- **Fórmulas de cálculo del costo:**

El costo de los inventarios de productos que no son habitualmente intercambiables entre sí, así como de los bienes y servicios producidos y segregados para proyectos específicos, se determinará a través de la identificación específica de sus costos individuales.

La identificación específica del costo significa que cada tipo de costo concreto se distribuye entre ciertas partidas identificadas dentro de los inventarios. Este es el tratamiento adecuado para los productos que se segregan para un proyecto específico, con independencia de que hayan sido comprados o producidos. Sin embargo, la identificación específica de costos resultará inadecuada cuando, en los inventarios, haya un gran número de productos que sean habitualmente intercambiables. En estas circunstancias, el método para seleccionar qué productos individuales van a permanecer en la existencia final, podría ser usado para obtener efectos predeterminados en el resultado del periodo.

El costo de los inventarios, distintos de los tratados en el párrafo 23, se asignará utilizando los métodos de primera entrada primera salida (FIFO) o costo promedio ponderado. Una entidad utilizará la misma fórmula de costo para todos los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares. Para los inventarios con una naturaleza o uso diferente, puede estar justificada la utilización de fórmulas de costo también diferentes.

Por ejemplo, dentro de la misma entidad, los inventarios utilizados en un segmento de operación pueden tener un uso diferente del que se da al mismo tipo de inventarios, en otro segmento de operación. Sin perjuicio de lo anterior, la diferencia en la ubicación geográfica de los inventarios (o en las reglas fiscales correspondientes) no es, por sí misma, motivo suficiente para justificar el uso de fórmulas de costo diferentes.

La fórmula FIFO, asume que los productos en inventarios comprados o producidos antes, serán vendidos en primer lugar y, consecuentemente, que los productos que queden en la existencia

final serán los producidos o comprados más recientemente. Si se utiliza el método o fórmula del costo promedio ponderado, el costo de cada unidad de producto se determinará a partir del promedio ponderado del costo de los artículos similares, poseídos al principio del periodo, y del costo de los mismos artículos comprados o producidos durante el periodo. El promedio puede calcularse periódicamente o después de recibir cada envío adicional, dependiendo de las circunstancias de la entidad.

- **Valor neto realizable**

El costo de los inventarios puede no ser recuperable en caso de que los mismos estén dañados, si han devenido parcial o totalmente obsoletos, o bien si sus precios de mercado han caído. Asimismo, el costo de los inventarios puede no ser recuperable si los costos estimados para su terminación o su venta han aumentado. La práctica de rebajar el saldo, hasta que el costo sea igual al valor neto realizable, es coherente con el punto de vista según el cual los activos no deben registrarse en libros por encima de los importes que se espera obtener a través de su venta o uso.

Generalmente, la rebaja hasta alcanzar el valor neto realizable, se calcula para cada partida de los inventarios. En algunas circunstancias, sin embargo, puede resultar apropiado agrupar partidas similares o relacionadas. Este puede ser el caso de las partidas de inventarios relacionados con la misma línea de productos, que tienen propósitos o usos finales similares, se producen y venden en la misma área geográfica y no pueden ser, por razones prácticas, evaluados separadamente de otras partidas de la misma línea. No es apropiado realizar las rebajas a partir de partidas que reflejen clasificaciones completas de los inventarios, por ejemplo sobre la totalidad de los productos terminados, o sobre todos los inventarios en un segmento de operación determinado. Los prestadores de servicios acumulan, generalmente, sus costos en relación con cada servicio para el que se espera cargar un precio separado al cliente. Por tanto, cada servicio así identificado se tratará como una partida separada.

Se realizará una nueva evaluación del valor neto realizable en cada periodo posterior.

Cuando las circunstancias, que previamente causaron la rebaja, hayan dejado de existir, o cuando exista una clara evidencia de un incremento en el valor neto realizable como consecuencia de un cambio en las circunstancias económicas, se revertirá el importe de la misma, de manera que el nuevo valor contable sea el menor entre el costo y el valor neto realizable revisado. Esto ocurrirá, por ejemplo, cuando un artículo en existencia, que se lleva al valor neto realizable porque ha bajado su precio de venta, está todavía en inventario de un periodo posterior y su precio de venta se ha incrementado.

- **Información a revelar**

En los estados financieros se revelará la siguiente información:

(a) las políticas contables adoptadas para la medición de los inventarios, incluyendo la fórmula de medición de los costos que se haya utilizado;

(b) el importe total en libros de los inventarios, y los importes parciales según la clasificación que resulte apropiada para la entidad;

€ el importe en libros de los inventarios que se llevan al valor razonable menos los costos de venta;

(d) el importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo;

€ el importe de las rebajas de valor de los inventarios que se ha reconocido como gasto en el periodo, de acuerdo con el párrafo 34;

(f) el importe de las reversiones en las rebajas de valor anteriores, que se ha reconocido como una reducción en la cuantía del gasto por inventarios en el periodo, de acuerdo con el párrafo 34;



(g) las circunstancias o eventos que hayan producido la reversión de las rebajas de valor,  
de acuerdo con el referido párrafo 34; y

(h) el importe en libros de los inventarios pignorados en garantía del cumplimiento de  
deudas

**Registro Contable**

**Asiento de compras de mercadería**

CUENTA CONTABLE ASOCIADA A LA OPERACIÓN		MOVIMIENTO	
CODIGO	DENOMINACION	DEBE	HABER
60	COMPRAS	S/ 8,000.00	
601	Mercaderías		
6011	Mercaderías		
40	TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR	S/ 1,440.00	
401	Gobierno central		
4011	Impuesto general a las ventas		
40111	IGV-cuenta propia		
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES TERCEROS		S/ 9,440.00
421	Facturas ,boletas y otros comprobantes por pagar		
4212	Emitidas		

x/x Por la compra de la mercadería según Factura E001-125

----- X -----

CUENTA CONTABLE ASOCIADA A LA OPERACIÓN		MOVIMIENTO	
CODIGO	DENOMINACION	DEBE	HABER
<b>20</b>	<b>MERCADRÍAS</b>	S/ 8,000.00	
201	Mercaderías		
2011	Mercaderías		
20111	Costo		
<b>61</b>	<b>VARIACIÓN DE EXISTENCIAS</b>		S/ 8,000.00
611	Mercaderías		
6111	Mercaderías		

x/x por el ingreso de la mercadería al almacén según pedido 10

----- X -----

Cuadro N°1: Asiento contable (ingreso)  
Elaboración propia

**Registro Contable**

**Asiento contable por el descuento adquirido según nota de crédito**

CUENTA CONTABLE ASOCIADA A LA OPERACIÓN		MOVIMIENTO	
CODIGO	DENOMINACION	DEBE	HABER
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES TERCEROS	S/ 944.00	
421	Facturas ,boletas y otros comprobantes por pagar		
4212	Emitidas		
	TRIBUTOS,CONTRAPRESTACIONES Y APORTES		
40	AL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES Y DE SALUD POR PAGAR		S/ 144.00
401	Gobierno central		
4011	Impuesto general a las ventas		
40111	IGV-cuenta propia		
60	COMPRAS		S/ 800.00
609	Costos vinculados a las compras		
6091	Costos vinculados a las compras de mercaderías		
x/x Por el descuento por volumen de compra concedido por el proveedor			
----- X -----			

CUENTA CONTABLE ASOCIADA A LA OPERACIÓN		MOVIMIENTO	
CODIGO	DENOMINACION	DEBE	HABER
61	VARIACIÓN DE EXISTENCIAS	S/ 800.00	
611	Mercaderías		
6111	Mercaderías		
20	MERCADRÍAS		
201	Mercaderías		S/ 800.00
2011	Mercaderías		
20111	Costo		
x/x Por la disminución del costo por el descuento según nota de crédito			
----- X -----			

Cuadro N°2: Asiento contable (salida)  
Elaboración propia

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General.**

¿Cómo se realiza el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?

### **1.2.2 Problemas Específicos.**

¿Cómo se realiza el control operativo de ingresos del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?

¿Cómo se realiza el control operativo de almacenamiento del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?

¿Cómo se realiza el control operativo de salidas del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?

¿Cómo se realiza el registro contable del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?

## **1.3 Objetivos.**

### **1.3.1 Objetivo general.**

Describir el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

Describir el control operativo de ingresos del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.

Describir el control operativo de almacenamiento del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.

Describir el control operativo de salidas del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.

Describir el registro contable del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.

## **Justificación.**

### **Justificación Práctica.**

El presente trabajo de investigación tiene una gran importancia práctica porque va a permitir a la administración de la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. determina si los procedimientos aplicados para el control del inventarios son los adecuados para la organización.

Además, beneficia a la empresa para mejorar los procedimientos aplicados durante el año 2020.

### **Justificación Valorativa.**

El presente trabajo se desarrolla para servir de guía a otras empresas que desarrolla actividades económicas similares para que puedan comparar sus procedimientos y considerar medidas preventivas para evitar pérdidas y desmedro en sus almacenes y como consecuencia tenga menor resultado en su utilidad.

### **Justificación Académica.**

El presente trabajo de Investigación se elabora con la finalidad de servir como material de consulta para próximos trabajos de investigación en el control del inventario.

### **Limitaciones.**

Para el proceso de la Investigación no se presentaron limitaciones ya que la empresa colaboró con la información que se necesitaba para poder realizar el análisis del tema a investigar.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

La investigación que se presentará como descriptiva porque no se realiza de manera experimental, solo se procede a observar, explicar y describir cada uno de los acontecimientos relacionados al control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. durante el periodo 2020.

Según Sabino, (1991, pág. 47). El proceso de Investigación, define así, “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos.”

Según Hurtado (2012), la investigación descriptiva tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio. Este tipo de investigación se asocia al diagnóstico. En la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueden obtener dos niveles, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental, en el cual se logra una clasificación de la información de función de características comunes, y un nivel más sofisticado en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada.

Según Fideas Arias (2006), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Refiere Bernal (2006), en la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etcétera; la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental.

## **2.2. Diseño de la Investigación**

De acuerdo a que el objetivo de la investigación es describir el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L, se empleará un diseño no experimental.

Núñez, I. cita en su trabajo de Investigación. *Diseño de Investigación en Psicología* a Arnau (1995) utiliza el término investigación no experimental para denominar genéricamente a un conjunto de métodos y técnicas de investigación distinta de la estrategia experimental y cuasi-experimental (p.35). Destaca que en este tipo de investigaciones no hay ni manipulación de la variable independiente ni aleatorización en la formación de los grupos.

Palella y Feliberto (2010) define, El diseño no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. En este estudio se empleó un diseño de tipo no experimental ya que se caracterizó por la no manipulación de las variables existentes en el área de estudio.

## **2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

En esta presente investigación, la población está conformada por todo el personal de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., y la muestra es no probabilística e intencional. ubicada en La Molina – Lima – 2020.

Según Arias (2006) define “población a un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81)

También expresa Palella y Martins (2008) que la población es: “un conjunto de unidades de las que desea obtener información sobre las que se van a generar conclusiones” (p.83)

### **2.2.2. Muestra.**

Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como: “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada” (p.176)

En el caso de Palella y Martins (2008), definen la muestra como: “una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible” (p.93)

#### **1.2.2.1. Criterio de inclusión de la muestra.**

Los trabajadores que pertenecen al área de contabilidad, área de logística y el almacén y se encargan de realizar todas las actividades operáticas del control del inventario.

#### **2.2.2.2. Criterio de exclusión de la muestra.**

El personal administrativo que no participa en el control del inventario.



Los trabajadores que no pertenezcan al área de Contabilidad, área logística y el almacén.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

### **2.4.1 Técnicas de Investigación**

#### **2.4.1.1. Ficha de cotejo.**

En caso del procesamiento de la información, una vez aplicado el instrumento de evaluación son de gran importancia, ya que mediante ellos podemos evaluar el nivel de logro en nuestros procedimientos de nuestro control operativo de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario y registros contables del inventario. Así también se procederá a saber que procedimiento necesita mejoras en el proceso.

#### **2.4.1.2. Recopilación y análisis documental**

Para presentar este informe de manera correcta registros impecables. Los registros contables, la documentación del almacén como guías, notas de salida, ingreso de mercadería son los documentos esenciales para llevar a cabo la el control del inventario de la empresa y de que ésta se realizó de manera correcta; a su vez, la contabilidad es la base para realizar el reporte que se presentará ante las autoridades

## **2.5. Procedimiento.**

Para obtener los resultados de la ficha de cotejo se procedió a verificar todo los procedimientos de sus controles operativos de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario y registros contables del inventario. Se utilicen los resultados de la evaluación para fomentar la retroalimentación y a partir de ello identificar de forma precisa los avances, así como los

aspectos que son necesarios reforzar. Tener en claro lo que se desea evaluar (acciones, comportamientos, habilidades, actitudes). Esto nos permite traducir los criterios logrados en un nivel de desempeño (destacado, satisfactorio, suficiente...) que nos ayuda a dar resultados sobre los problemas encontrado o recomendaciones de mejora, se elaboró la matriz de consistencia que reúne los elementos básicos de la investigación, constituyendo la ficha de cotejo al área de Contabilidad, a la jefa del área logística y personal del almacén de la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L, la cual constó de diecinueve criterios que fueron orientados con los temas relacionados con las dimensiones de control operativo de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario y registro contable del inventario, procediendo luego estructurar la matriz del instrumento, que es el sustento para elaborar el instrumento de investigación.

Para la aplicación de la ficha de cotejo se necesitó la verificación de una persona extra para que pueda verificar y validar, se realizó el contacto con el Titular Gerente de la empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L., a quien se le solicitó permiso para aplicar la revisión, permiso que fue concedido, luego se procedió a contactar al personal de la empresa para verificar los criterios de sus procedimientos, el mismo que fue concedido. Dicho instrumento se aplicó a los procedimientos del control del inventario de la empresa que es objeto de investigación se realizó, en torno a las cuatro dimensiones (control operativo de ingresos del inventario, control operativo de almacenamiento del inventario, control operativo de salidas del inventario y registro contable del inventario).

VARIABLE	DIFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES DE LOGRO	INSTRUMENTOS	FUENTES
CONTROL DE INVENTARIO	<p>el control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer <b>el control operativo de sus ingresos</b> las cantidades existente de productos disponibles para la venta, y tener un <b>control operativo de sus almacenamientos</b> así detectando las fallas y/o faltantes de los productos a un tiempo determinado con el <b>control de salidas</b>, así como las condiciones de almacenamiento. Así mismo nos indica que al tener mayor cantidad de lotes, mejorara la gestión de la atención al cliente brindando un descuento por ventas en cantidades. como si también tener el mejor <b>control y registros contables</b> de cada producto almacenado .Por otro lado nos indica que al realizar compras de lotes grandes mejora la gestión financiera ya que el productos por unidad nos estaría saliendo a un costo muy inferior Según Orlando Espinoza (2011)</p>	Control operativo de ingresos del inventario.	Procedimiento de ingreso de mercadería.	Análisis documental y Ficha de cotejo	Información operativa y financiera de la empresa
		Control operativo de almacenamiento del inventario.	Procedimiento de almacenamiento de mercadería.		
		Control operativo de salidas del inventario.	Procedimiento de salidas de mercadería.		
		Registro contable del inventario.	Procedimiento de registro contable.		

Cuadro N°3: Operacionalización de Variable

Elaboración propia

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Luego de haber desarrollado el Planeamiento Metodológico y Marco Teórico del trabajo de investigación “el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de la molina, 2020”, se pasó a conocer la información histórica y situación de la empresa para analizar el entorno que tiene la empresa, se procedió al recojo de la información mediante los instrumentos de investigación escogida, el análisis documental y ficha de cotejo, además de solicitar los documentos para realizar un análisis para poder realizar los resultados y conclusiones que se exponen en el presente capítulo.

#### INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA EN ESTUDIO

<b>DATOS GENERALES</b>	
Razón social	C.A.C INVERSIONES E.I.R.L
Ruc	N° 20524208904
Dirección fiscal	Av. Javier prado este torre 4 lote. 1-a 60 pto. 1008 urb. La rivera de Monterrico II etapa (a la espalda de IBM) lima – lima – la molina
Teléfono	990440085
Titular Gerente	Cesar Aduato Condor

Cuadro N° 4: Datos Generales de la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L

Elaborado por: Empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

En el año 2009, el joven emprendedor Cesar Aduato Condor crea la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., basada en el rubro que tenía como experiencia en años anteriores, empieza con una oficina en la primera planta de su casa ocupando.

Como empresa especializada ofreciendo a sus clientes nuestra experiencia en el campo y la oportunidad de ampliar sus actividades a un sector en continua expansión y en el que

se precisa cada día más de la profesionalidad y especialización para poder ofrecer un servicio de calidad en la venta de mercadería de primera necesidad.

La empresa se encuentra en una posición estable y sólida, empeñada en el esfuerzo de atender eficazmente a la cartera de clientes con un servicio de calidad y una atención personalizada.

### **Política de calidad**

- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables, así como los requisitos contractuales de nuestros clientes.
- Garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos a lo largo de su cadena de abastecimiento.
- Contribuir al desarrollo profesional y el bienestar de los integrantes de nuestros trabajadores.
- Promover mantener una comunicación eficaz y oportuna, así como buenas relaciones comerciales con nuestras partes interesadas.
- Trabajamos en pro de la mejora de nuestros procesos a fin de mejorar su desempeño.
- Buscamos la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y los procesos que lo conforman.

### **Misión**

- Brindar un servicio eficiente, oportuno y personalizado de manera que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

- Ser la mejor alternativa en cuanto a calidad y precio, ofreciendo los productos de primera necesidad y el mejor servicio de transporte a nuestros clientes.

- Impulsar el continuo desarrollo profesional de nuestro personal, crecimiento sostenido generando así un alto nivel de confianza y seguridad en el trabajo.

### **Visión**

- Crecer sostenidamente 30% anual en los próximos tres años brindando productos de primera calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

- Ser reconocidos como una empresa líder en el mercado local, regional y nacional logrando la satisfacción total de nuestros clientes con la mejor calidad en el suministro de materiales y en el servicio de mano de obra calificada direccionada al desarrollo sostenible de nuestros clientes.

## **3.1 RESULTADO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL**

### **3.1.1 DIMENSIÓN DEL CONTROL OPERATIVO DE INGRESOS DEL INVENTARIO.**

Describir cómo se realiza el control operativo de ingresos en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.

La Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. realiza el siguiente procedimiento para el control operativo de los ingresos.

- ✓ Empezando con él envió de la orden de compra a nuestro proveedor para la solicitar la mercadería respectiva.

- ✓ Nos envía el proveedor la recepción de la orden de compra y proceden con la emisión de la factura para ser trasladada la mercadería con su guía a nuestro almacén.
- ✓ Al llegar nuestro proveedor al almacén el encargado recepción la factura y guías para verificar si descarga la cantidad solicitada y el producto indicado en la factura empezando con la descarga de la mercadería de su transporte.
- ✓ El encargado del almacén procede con la ordenanza de la mercadería según productos que se haya solicitado colocando lo en su lugar correspondiente a la temperatura del producto.
- ✓ El encargo del almacén procede con el envió de fotos y la confirmación de la cantidades recepcionadas para que la jefa de logística pueda actualizar el stock correspondiente en el kardex.
- ✓ Para poder finalizar el procedimiento el encargado del almacén realiza sus ingresos diarios al kardex teniendo un stock del día y así tener control de la mercadería para poder disponer el día siguiente.

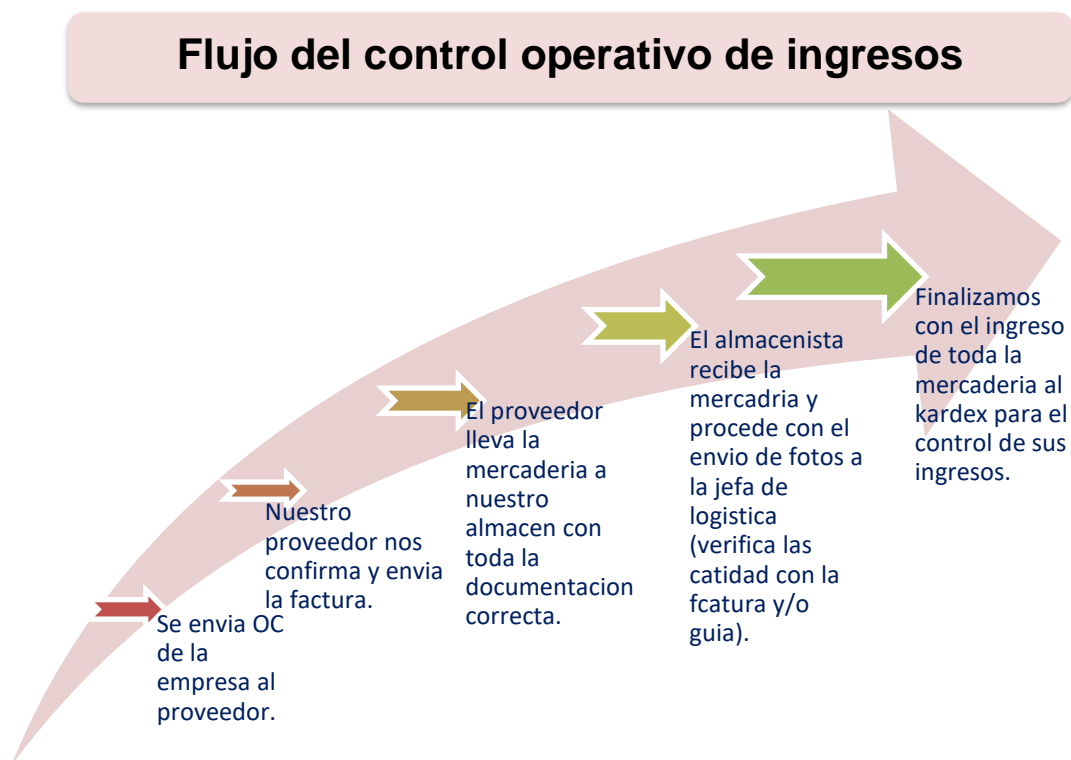


Figura N° 3: flujo del control operativo de ingresos  
Elaboración propia

### 3.1.2 DIMENSIÓN DEL CONTROL OPERATIVO DE ALMACENAMIENTO DEL INVENTARIO.

Describir cómo se realiza el control operativo de ingresos en la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L, en el Distrito de La Molina, 2020.

La Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. realiza el siguiente procedimiento para el control operativo de almacenamiento.

- ✓ Empezando cuando la jefa de logística procede a enviar un correo al encargado del almacén indicándole las compras del día para que pueda ir haciendo espacio para la nueva mercadería que ingresara de nuestro proveedor.
- ✓ El almacenero recepcióna e imprime la información para que pueda corroborar con la factura del cliente al momento que le entregan la mercadería en nuestro almacén.



- ✓ Luego de recepcionar la mercadería el almacenero empieza a identificar los productos que llegaron para que pueda mover la mercadería que ingreso anteriormente.
- ✓ Verifica si hay productos vencidos o próximos a vencer para que pueda informar al área logística y puedan solicitar algún cambio o realizar alguna oferta del producto para que no se pierda la mercadería y se obtenga una ganancia.
- ✓ Se finaliza con la limpieza del almacén con las medidas de salubridad necesaria para cada producto este en un lugar adecuado y sin ninguna contaminación.

## Flujo del control operativo de almacenamiento



- La jefa de logista realiza indicaciones al almacenero para la ordenanza de los productos segun la temperatura de conservacion.



- El almacenero verifica y ordena toda la mercaderia en el lugar que se solicite debido al tipo de prodcutos es ya que necesitan una temperatura adecuada.



- Se finaliza con la limpieza del todas las areas del almacen para que asi lo productos se encuentren en buen estado y se matenga la temperatura adecuada.

Figura N°4: flujo del control de operativo del almacenamiento  
Elaboración propia

### 3.1.3 DIMENSIÓN DEL CONTROL OPERATIVO DE SALIDAS DEL INVENTARIO

Describir cómo se realiza el control operativo de ingresos en la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L, en el Distrito de La Molina, 2020.

La Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. realiza el siguiente procedimiento para el control operativo de salidas.

- ✓ Empezando con el envío de la orden de compra de nuestro cliente para la solicitar productos que necesita.
- ✓ Enviamos al cliente la recepción de la orden de compra, y porque cedemos a verificar si contamos con los productos y las cantidades solicitadas para sea atendida con tu totalidad al 100%.
- ✓ La jefa de logística procede a enviar un correo al encargado del almacén para que pueda ir separando los productos y cantidades solicitadas ,siempre revisando que no se encuentre en mal estado o este con hueco o tenga algún percance el producto para que no se nos devuelva al momento de que sea enviada al cliente.
- ✓ Toda la mercadería se carga al transporte para que sea llevada al almacén del cliente o destino se envía un ayudante de apoyo para que puedan descargar toda la mercadería con el cliente y verificando y contando que se descargue toda la mercadería solicitada.
- ✓ Para poder finalizar el procedimiento el cliente nos firma y sella con la conformidad de la llegada de toda la mercadería para que se devuelva nuestra guía y factura de cargo y entregada a la jefa de logística.

## Flujo del control operativo de salidas

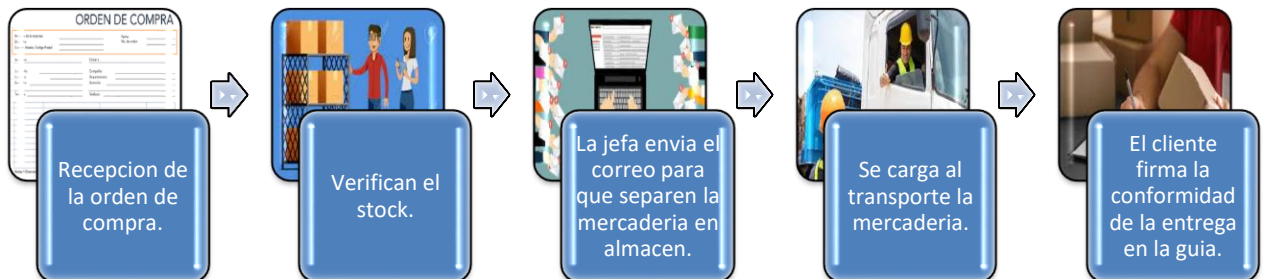


Figura N°5: Control operativos de salidas  
Elaboración propia

### 3.1.4 DIMENSIÓN DEL REGISTRO CONTABLE DEL INVENTARIO

Describir cómo se realiza el control operativo de ingresos en la Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L, en el Distrito de La Molina, 2020.

La Empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. realiza el siguiente procedimiento para el registro contable.

- ✓ Para empezar el registro contable del mes debemos actualizar el tipo de cambio del dólar según el cuadro de sunat a través de la plataforma, a su vez verificar si el sistema contable cuenta con alguna actualización en el mes para poder realizarlo antes de empezar con el registro y no tener inconvenientes ante las declaraciones mensuales que se realiza.

- ✓ Después de actualizar se empieza con la recepción de la facturas de compras que nos emiten nuestros proveedores realizando la validación a través del portal de sunat para verificar si la factura es correcta y podemos usarla para nuestra declaración y hacer el ingreso de la mercadería que corresponde la factura. (fuera el caso que la factura presenta observaciones en la validación a través de sunat se informa al proveedor y devuelve la factura y no considerando la mercadería como ingreso)
- ✓ Una vez registrada la compra en el sistema contable del concar con el primer asiento que es la provisión de dicha factura, y derivando con la cuenta 20 de mercadería el ingreso del producto a dicho almacén. Una vez registra la factura con las cuentas que corresponden se procede a finalizar el asiento contable de la compra con el ingreso al almacén en el sistema concar.
- ✓ al registrar una venta o devolución de mercadería se procede con la salida de la mercadería contablemente con la cuenta 20, indicando que salió mercadería en monto soles.

El registro contable al no tener el control de las facturas el almacén no podría avanzar con las salidas del almacén ya que, si no detallamos el producto con la cantidad de kilos, marca no podrán realizar correctamente la salida de la mercadería ya que pueden enviar un producto por otro y sin percatarse ya que no cuenta con mayores especificaciones en la facturas.



Figura N° 6 Registro contable  
Elaboración propia

### 3.2 RESULTADO DE LA FICHA DE COTEJO

<b>Criterio</b>	<b>Cumple</b>	<b>No cumple</b>
Envían a tiempo la OC al proveedor.	X	
Verifica la cantidad que le entregan con la factura y guía.	X	
Ordenan la mercadería llegada en su lugar correspondiente.	X	
Cuenta la empresa con páginas de web y/o App para realizar sus pedidos el cliente		X
El encargado del almacén realizar el ingreso correcto al kardex.	X	
La jefa de logística envía el correo la cantidad solicitado por producto.	X	
El encargado del almacén separa la mercadería correctamente.	X	
Suben cuidadosamente la mercadería al transporte.	X	
La jefa de logística verifica la recepción de la mercadería del cliente.	X	
Cuenta el área de almacén con un sistema de inventario.		X
Se recepciona la OC de nuestro cliente correctamente.	X	
Verifican el stock para la atención al 100% al cliente.	X	
Separan la mercadería y verifican que no envíen mercadería vencida.	X	
Se recibe la conformidad del cliente de recepcionar todo su mercadería solicitada.	X	
El área de almacén cuenta con cámaras de vigilancia		X
La jefa de logística verifica que lleguen sus facturas de compras.	X	
Verifican las facturas de compras y ventas correctamente.	X	
El contador verifica que el asiento contable sea el correcto para el ingreso.	X	
El contador verifica que el asiento contable sea el correcto para la salida.	X	

Cuadro N° 5 Ficha de cotejo  
Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Posteriormente a la descripción y análisis de los resultados obtenidos por las técnicas e instrumentos aplicados al personal de las áreas contabilidad, logística y almacén que participan en el control de inventarios, se procede a continuación con las discusiones y conclusiones que permitan consolidar los resultados obtenidos.

### **4.1 Discusión**

En el objetivo general planteado en la investigación, es describir el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., durante el año 2020; por ello vamos a concentrar la discusión en los aspectos más resaltantes que se han podido conseguir de los resultados obtenidos.

#### **4.1.1 Discusiones acerca del control de operativo de ingresos del inventario.**

A continuación, se detalla en lo referente a la descripción de la dimensión del control operativo de almacenamiento, la empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

Reforzando esta teoría según Jiménez (2017), Señala Finalmente se propone en el capítulo IV, en la estructura organizacional, principios, misión, visión, valores éticos y su estructura orgánica de la empresa; en los procedimientos se plantea la planificación, entrada y salida de mercadería, en el personal se propone una serie de pasos para la selección y contratación, además la lista de los temas propuestos que se realizarán en cuanto a los talleres y seminarios; por último en la vigilancia y supervisión están los reportes semanales y mensuales, para el control del horario puntual del personal se utilizará el sistema biométrico y también los formatos en excel,

Por lo tanto, de acuerdo a esta opción brindada por Jiménez (2017), la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., si realiza el control de los ingresos en el formato excel brindada por la sunat, de ese modo verifica y controla que toda la mercadería que ingresa por cantidad, peso y unidad de medida que se ingrese. De esa manera distribuye la mercadería según su lugar de temperatura que necesite para la conservación del producto.

#### **4.1.2 Discusiones acerca del control operativo de almacenamiento del inventario.**

A continuación, se detalla en lo referente a la descripción de la dimensión del control operativo de almacenamiento del inventario de la empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

Reforzando esta teoría según Monteza (2020), Se concluye que el control de los inventarios en la empresa Fenor S.A.C se está llevando a cabo de forma manual , esto porque el encargado desconoce sobre cómo llevarlo de manera sistemática, las opiniones del gerente y el administrador coinciden en que dicho control se está llevando correctamente y que no hay problemas con ello, esto difiere con lo dicho por el almacenero quien dice que existen inconvenientes en el orden y una adecuada clasificación de las mercaderías en el almacén lo que dificulta su despacho al momento de efectuarse la venta.

Por lo tanto, no de acuerdo a esta opción brindada por Monteza (2020), la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L, el responsable del almacén si realiza el control de los ingresos y salidas en el formato excel brindada por la sunat, de ese modo verifica y controla que toda la mercadería este adecuada y no contemos con mercadería con fechas vencidas, realizando filtros en su formato excel puede identificarlo.



#### **4.1.3 Discusiones acerca del control operativo de salidas del inventario.**

A continuación, se detalla en lo referente a la descripción de la dimensión del control operativo de salidas del inventario de la empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

Reforzando esta teoría según Jiménez (2017), señala que se propone en el capítulo IV, en la estructura organizacional, principios, misión, visión, valores éticos y su estructura orgánica de la empresa; en los procedimientos se plantea la planificación, entrada y salida de mercadería, en el personal se propone una serie de pasos para la selección y contratación, además la lista de los temas propuestos que se realizarán en cuanto a los talleres y seminarios; por último en la vigilancia y supervisión están los reportes semanales y mensuales, para el control del horario puntual del personal se utilizará el sistema biométrico y también los formatos en excel,

Por lo tanto, de acuerdo a esta opción brindada por Jiménez (2017), la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L si realiza el control de las salidas de las mercaderías con cada trabajador colocando su firma y hora de salida en el formato excel donde están los nombres de todos los trabajadores del almacén mejorando el control de salidas.

#### **4.1.4 Discusiones acerca del registro contable del inventario.**

A continuación, se detalla en lo referente a la descripción de la dimensión del registro contable del inventario de la empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

Reforzando esta teoría según Meza (2020) señala que la fiabilidad del instrumento estuvo determinada por Alfa de Cronbach. Concluyendo, que la empresa Distribuidora EDIMEC S.A.C. San Ignacio carece de una eficiente administración del movimiento de mercaderías y de su almacenamiento, por ende, de la información que de ella se pueda obtener. Lo que conlleva a una inadecuada clasificación de sus inventarios y falta de confiabilidad en sus registros.

Por lo tanto, no de acuerdo a esta opción brindada por Meza (2020), la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L si realiza los registros contables de sus ingresos y salidas de cada mercadería que sale del almacén con la verificación de las facturas adquiridas en la compra con su proveedor o venta con su cliente.

#### **4.2 Conclusiones**

- Con respecto al control operativo de ingresos del inventario, se evaluó que la empresa tiene una estabilidad con la verificación de la mercadería que ingresa al almacén, debido a que cuenta con registros en excel con datos de la factura y/o guía, como resultado la jefa de logística sabrá que productos solicitar.
- Se ha determinado con respecto a la dimensión del control operativo de almacenamiento del inventario de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. en el ejercicio 2020 ha cumplido con el ordenamiento del almacenamiento de cada producto según lugar de temperatura que necesita cada producto para que se conserven y con la verificación que no cuenten con productos que tengan fecha de vencimiento, ya que puede ocasionar la devolución del cliente.
- Se ha determinado con respecto a la dimensión del control operativo de salidas del inventario que en el año 2020 la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. tuvo una correcta gestión operativa al control de salidas ya que nuestro personal de almacén realiza minuciosamente la verificación de cada producto que indique en la orden de compra del cliente, separando cada producto para que sea verificado que no cuente con ningún daño o estuviera roto para que pueda ser enviado al cliente. Finalmente contar con la conformidad del cliente de haber recibido sus pedidos correctamente sin ningún problema.
- Se ha determinado con respecto a la dimensión del registro contable del inventario en el año 2020 la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. tuvo un

correcto registro contable con respecto a todo su ingreso y salidas de existencia con asientos contables de las compras y/o ventas, la detracciones a las facturas que correspondan y el pago, cobro respectivos, todos estos asientos conlleva que tengan un registros contable adecuado y se un aporte para la elaboración de los estados financieros.

#### **4.3 Recomendaciones**

- ✓ La empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L. debe implementar un sistema de almacenamiento que tenga las características y/o procedimiento del rubro de la empresa, por lo que mejorara el área del almacén.
- ✓ La empresa debe propone la idea de realizar la adquisición de una página web y/o un APP para que los clientes puedan realizar sus pedidos y de esa manera visualizaran el stock disponible en ese momento como las alternativas del producto en presentación y tamaño así se obtendrá con mayor ventas.
- ✓ La empresa debe contar con cámaras de seguridad en todo el perímetro del almacén como en el ingreso y dentro de todos los espacios donde se encuentra la mercadería para la mejor visualización y por la seguridad de que no haya pérdidas de mercadería.
- ✓ Una clave final es llevar el día a día de los ingresos y salida del almacén de la empresa los cuales deben estar documentados.

## REFERENCIAS

- 2, N. (s.f.). Obtenido de Norma Internacional de Contabilidad 2:  
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%202%20-%20Inventarios.pdf>
- Qué son los sistemas de almacenaje. (2021). *CEUPE*, <https://www.ceupe.com/blog/que-son-los-sistemas-de-almacenaje.html>.
- Adolfo Nicanor Ortiz Serrano, C. I. (2019). *CIENCIAMATRIA*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de Control de inventario con enfoque ABC en el departamento de alimentos y bebidas del Hotel Oro Verde, Cuenca – Ecuador:  
<https://cienciamatriarevista.org/ve/index.php/cm/article/view/316>
- Ana Ortega Marqués, S. P. (2017). *Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>
- Andes, U. d. (01 de ENERO de 2012). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Causado Rodríguez, E. (2015). *DIALNET*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5506351>
- Chang Rizo, F. S. (2015). *UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de Control interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad del almacén Italia, canton La Mana año 2014: <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/4894>
- ESPINOZA, O. (4 de FEBRERO de 2013). *CONTROL DE INVENTARIOS SEGÚN AUTORES*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de <http://inventariosautores.blogspot.com/2013/02/control-de-inventarios-segun-autores.html>
- GINGERENTERPRISES. (s.f.). *CONTROL OPERATIVO*. COLOMBIA.
- HERRERA, J. (19 de ABRIL de 2020). *MeetLogistics*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de Operaciones del almacén: recepción de producto: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>
- LOGISTICA. (2017). *Los Procesos Operativos Fundamentales del Almacén*. BUSINESS SCHOOL.

Maidana, J. J. (2017). *SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS*.

Meza Mendoza, N. (2020). *ALICIA*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA EDIMEC S.A.C 2018:  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS\\_8a65f6111b3fa124a8f7e3f64c63e7b1](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS_8a65f6111b3fa124a8f7e3f64c63e7b1)

MONSALVE, J. A. (s.f.). *GESTION LOGISTICA DE ALMACEN* . Obtenido de  
<https://sites.google.com/site/modulosjorgelujan/1-2-conceptos-de-almacenamiento>

Monteza Rafael, N. (2020). *ALICIE*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA FENOR SAC-2018:  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS\\_d99deb843c5b4e201dba4033b1b8571e](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS_d99deb843c5b4e201dba4033b1b8571e)

PERUCONTABLE. (2018). *Registro de compras y asientos contables – Caso práctico*.

PILOT. (s.f.). *MANUEL DE ALMACENES*. PRICEWATERHOUSECOOPERS.


Salas, H. G. (s.f.). Inventarios manejo y control. En *Inventarios manejo y control* (pág. 20). ECOE EDICIONES.

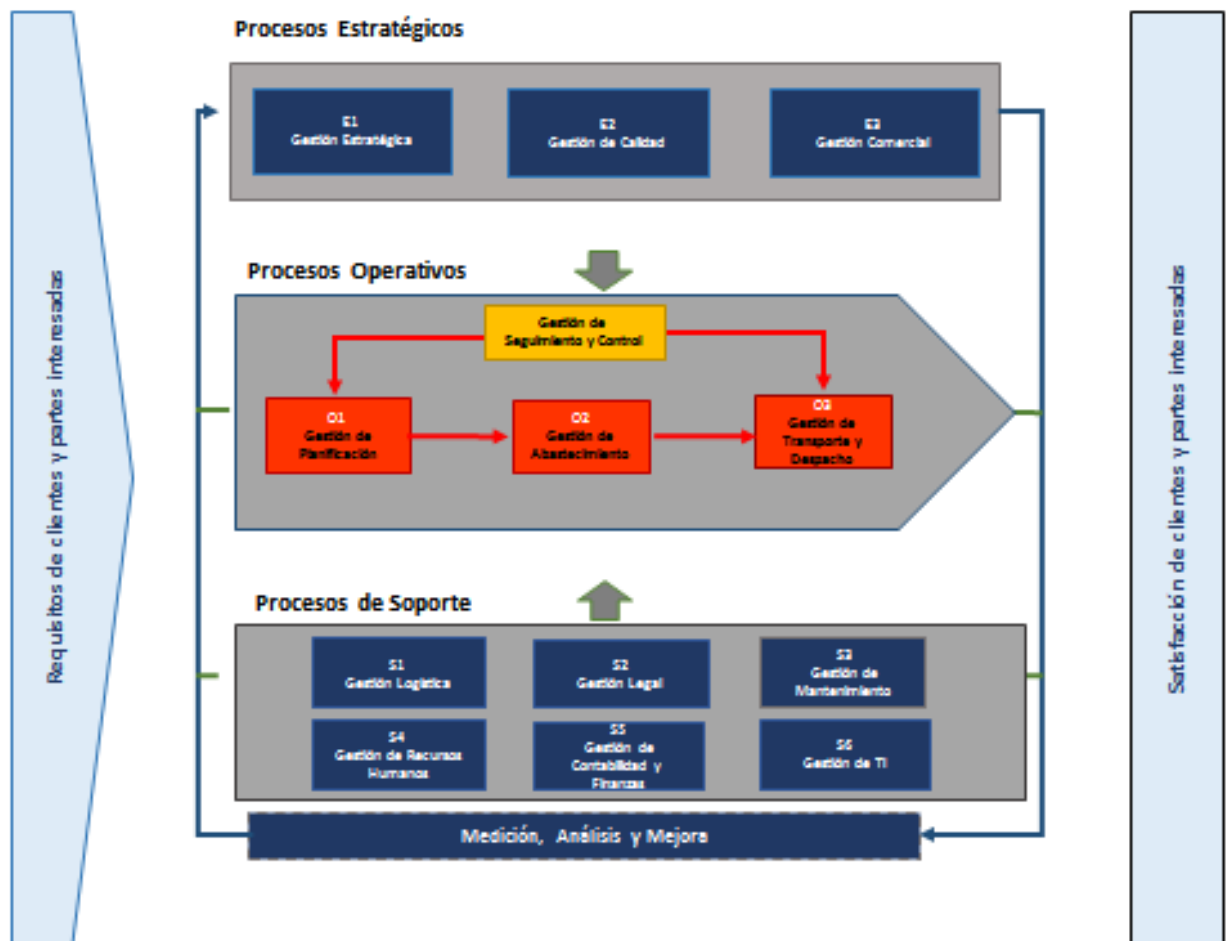
Tomalá Izurieta, E. P. (07 de ENERO de 2020). *REPOSITORIO DIGITAL*. Recuperado el 01 de FEBRERO de 2021, de PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO EN EL DESPACHO DE MATERIA PRIMA DE LA EMPRESA LEVAPAN DEL ECUADOR.:  
<http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/2103>

**ANEXOS**

**Anexo N°1: Mapa de procesos empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.**

Mapa de procesos C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.  
 Elaborado por: Empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

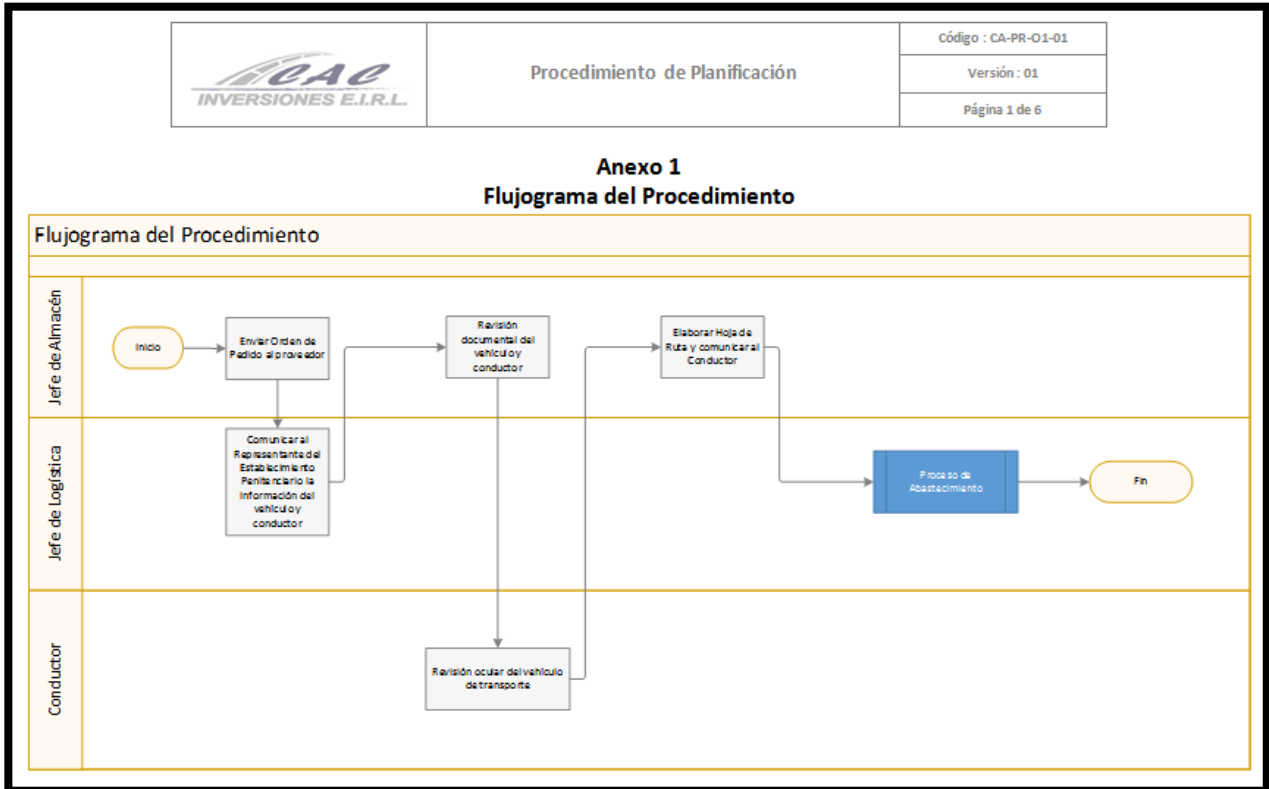
	<b>Mapa de Procesos – Sistema de Gestión de Calidad</b>	Código : CA-MP-EI-01
		Versión : 01
		Página 1 de 1



**Anexo N°2: Procedimiento de Planificación C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.**

Procedimiento de planificación C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.

Elaborado por: Empresa C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.



Anexo N° 3: Ficha ruc de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.



**FICHA RUC : 20524208904**  
**C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.**  
Número de Transacción : 442886059  
CIR - Constancia de Información Registrada

**Información General del Contribuyente**

Apellidos y Nombres ó Razón Social	: C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.
Tipo de Contribuyente	: 07- EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción	: 12/12/2009
Fecha de Inicio de Actividades	: 12/12/2009
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 02/03/2019
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 02/03/2019),BOLETA (desde 08/09/2020), (desde 19/10/2020)

**Datos del Contribuyente**

Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 1	: 4630 - VENTA AL POR MAYOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	: MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: -
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 1 - 990440085
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: cac.invers@gmail.com
Correo Electrónico 2	: -

**Domicilio Fiscal**

Actividad Económica	: 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Departamento	: LIMA
Provincia	: LIMA
Distrito	: LA MOLINA
Tipo y Nombre Zona	: URB. LA RIVERA DE MONTERRICO II ETAPA
Tipo y Nombre Vía	: AV. JAVIER PRADO ESTE TORRE 4
Nro	: -
Km	: -
Mz	: -
Lote	: 1-A
Dpto	: 1008
Interior	: -
Otras Referencias	: A LA ESPALDA DE IBM
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: ALQUILADO

**Datos de la Empresa**

Fecha Inscripción RR.PP	: 19/11/2009
Número de Partida Registral	: 12408890
Tomo/Ficha	: -
Folio	: -
Asiento	: -
Origen del Capital	: NACIONAL
País de Origen del Capital	: -

**Registro de Tributos Afectos**



21/3/2021

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	12/12/2009	-	-	-
IGV - LIQUI COMPRA-RETENCIONES	15/12/2009	-	-	-
RENTA-3RA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	12/12/2009	-	-	-
IMP.TEMPORAL A LOS ACTIV.NETOS	01/03/2017	-	-	-
RETENC. RTA. LIQUIDAC. COMPRAS	15/12/2009	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/03/2012	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	12/12/2009	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	12/12/2009	-	-	-
SNP - LEY 19990	12/12/2009	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -47345794	ADAUTO CONDOR CESAR	GERENTE	06/09/1991	10/09/2015	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	URB. SANTA PATRUCIA ETAPA II JR. LORETO 136	LIMA LIMA LA MOLINA	15 - -	-	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -47345794	ADAUTO CONDOR CESAR	TITULAR	06/09/1991	19/11/2009	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		- - -	- - -	-		

Establecimientos Anexos						
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Cond.Legal
0003	DEPOSITO	ALMACEN	AREQUIPA AREQUIPA SOCABAYA	URB. LA CAMPIÑA I SECTOR IV AV. LA CAMPIÑA M2 M Lote 03	-	ALQUILADO
0002	S.PRODUCTIVA	DEPOSITO	LIMA LIMA EL AGUSTINO	URB. EL AGUSTINO ZN. TRES CAL. FATIMA 135 Int REF	PISO1	PROPIO
0004	DEPOSITO	-	AYACUCHO HUAMANGA AYACUCHO	PJ. PP.JJ NERY GARCIA M2 L Lote 12	-	OTROS.
0005	OF.ADMINIST.	-	LIMA LIMA SANTIAGO DE SURCO	OTR. EL GOLF AV. CIRCUNVALACION DEL GOLF 208 Int 1405	EDIFICIO LOS INCAS	CESION EN USO.

**Importante**

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

DEPENDENCIA SUNAT  
Fecha:21/03/2021  
Hora:13:41

**Anexo N° 4: Guías de remitente de la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**

**C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**  
AV. JAVIER PRADO ESTE DPTO. 1008 - LOTE 1-A  
URB. LA RIVERA DE MONTECRICO - II ETAPA - LIMA - LIMA - LA MOLINA  
TELF.: 3276185 / 990440885

**R.U.C. N° 20524208904**  
**GUIA DE REMISION REMITENTE**  
**0002- N° 006868**

Seller text: \_\_\_\_\_ Fecha de Emisión: \_\_\_\_\_  
R.U.C.: \_\_\_\_\_ Orden: \_\_\_\_\_ Transportista: \_\_\_\_\_ R.U.C.: \_\_\_\_\_  
Destacado de Partida: \_\_\_\_\_ Fecha de Inicio de Traslado: \_\_\_\_\_ Marca de Vehículo: \_\_\_\_\_ Placa N°: \_\_\_\_\_  
Comprobante de pago: \_\_\_\_\_ Certificado de Inscripción: \_\_\_\_\_  
Tipo: \_\_\_\_\_ Licencia de Conducir: \_\_\_\_\_

Remitimos en buenas condiciones lo siguiente:

CANT.	UNIDAD MEDIDA	CONTENIDO	PESO	OBSERVACIONES

**C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**  
AV. JAVIER PRADO ESTE DPTO. 1008 - LOTE 1-A  
URB. LA RIVERA DE MONTECRICO - II ETAPA - LIMA - LIMA - LA MOLINA  
TELF.: 3276185 / 990440885

**R.U.C. N° 20524208904**  
**GUIA DE REMISION REMITENTE**  
**0002- N° 006868**

**N° 20524208904**  
**REMISION REMITENTE**  
**N° 006868**

**208904**  
**REMITENTE**  
**868**

R.U.C.: \_\_\_\_\_  
Placa N°: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES

PESO OBSERVACIONES

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Nombre: \_\_\_\_\_  
D.N.I.: \_\_\_\_\_

SUNAT

DESTINATARIO

**MOTIVOS DE TRASLADO**

<input type="checkbox"/> VENTA	<input type="checkbox"/> TRANSACCION FINANCIERA
<input type="checkbox"/> VENTA SUJETA A CONFIRMACION DEL COMPRADOR	<input type="checkbox"/> IMPORTACION
<input type="checkbox"/> COMPRA	<input type="checkbox"/> EXPORTACION
<input type="checkbox"/> CONSIGNACION	<input type="checkbox"/> OTROS
<input type="checkbox"/> RESOLUCION	<input type="checkbox"/> DEMOSTRACION
<input type="checkbox"/> TRASLADO INTERNO DE LA MISMA EMPRESA	<input type="checkbox"/> DEMOSTRACION
<input type="checkbox"/> TRASLADO DE BIENES PARA TRANSFORMACION	<input type="checkbox"/> DEMOSTRACION
<input type="checkbox"/> INGRESO DE BIENES TRANSFORMADOS	<input type="checkbox"/> DEMOSTRACION

Nombre: \_\_\_\_\_  
D.N.I.: \_\_\_\_\_

**GRAFICA NUMERO:**  
De America Road Forest Havana  
R.U.C. N° 1986442294  
R.N.B. 005, 005 AL 703  
AUT. N° 4194857023  
E.L. 17-09-2019

0002249148  
 DEPARTAMENTO DE LA MOLINA  
 DISTRITO DE LA MOLINA  
 AV. CAROL VALLES Nº 1390  
 EL ROUSTINO - LIMA

Fecha de Emisión: 19/03/21  
 Orden: 0002- Nº 006883

CANT.	UNIDAD MEDIDA	CONTENIDO	PESO	OBSERVACIONES
		CARNE DE CERDO SIN HUESO	11 KG	

**C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.**  
 AV. JAVIER PRADO ESTE DPTO. 1008 - LOTE 1-A  
 URB. LA RIVERA DE MONTERROSO - II ETAPA - LIMA - LIMA - LA MOLINA  
 TELF.: 3278185 / 9844085

R.U.C. Nº 2052420  
 GUIA DE REMISION REMI  
 0002- Nº 006883

Destinatario: HOSPITAL REGIONAL HUANUCO  
 U.C.: 20158219118  
 Fecha de Emisión: 19/03/21  
 Orden: 0002- Nº 006883

Remisorio de Partida: J.C. FATIMA PRADO  
 EL ROUSTINO - LIMA  
 Remisorio de Llegada: V. CECILIA VALLES  
 EL ROUSTINO - LIMA

Remitimos en buenas condiciones lo siguiente:

CANT.	UNIDAD MEDIDA	CONTENIDO	PESO	OBSERVACIONES
		CHULETA DE CERDO SIN HUESO	50 KG	

MINISTERIO DE SALUD  
 HOSPITAL REGIONAL HUANUCO  
 AREA DE SALUD DEBILITADA  
 RECIBIDO CONFIRMADO  
 Carlos Córdova Cuyca  
 SUBALCAIDE JORNAL PERMANENTE  
 FECHA: 19/03/21


MINISTERIO DE SALUD  
 HOSPITAL REGIONAL HUANUCO  
 AREA DE SALUD DEBILITADA  
 RECIBIDO  
 19 MAR 2021

MOTIVOS DE TRASLADO  
 LEVANTA  
 LEVANTA BILETA A COMPROBANTE DEL COMPRADOR  
 CAMBIA  
 CORRIGIENDO  
 RECTIFICANDO  
 TRANSFERIDO ENTRE EMPRESAS  
 TRANSFERIDO ENTRE EMPRESAS  
 TRANSFERIDO ENTRE EMPRESAS  
 TRANSFERIDO ENTRE EMPRESAS  
 TRANSFERIDO ENTRE EMPRESAS  
 TRANSFERIDO ENTRE EMPRESAS

REMITENTE: C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.  
 AV. JAVIER PRADO ESTE DPTO. 1008 - LOTE 1-A  
 URB. LA RIVERA DE MONTERROSO - II ETAPA - LIMA - LIMA - LA MOLINA  
 TELF.: 3278185 / 9844085



**Anexo N° 6: Orden de compra del cliente Edinsa.**

	<b>ORDEN DE COMPRA</b>	Código:	JA-02-03-01
		N° Versión:	1
		Fecha de Aprobación:	15-06-2020

EDINSA INTEGRAL AMAZONICO E.I.R.L.	RUC: 20572244441
N° de DC: 1515-2021	Fecha: 10-03-21
Dirección Fiscal: Av. Javier Prado Este - Torre 4 Urb La Rivera Monterrico - La Molina.	
Contacto: Ysabel Torres Perez	Teléfono: 994440170

Sres: CAC INVERSIONES E.I.R.L.
Dirección Fiscal: AV JAVIER PRADO ESTE DPTO 1008-LT 1-A URB-LA RIVERA DE MONTERRICO-ETAPA II LA MOLINA -UMA

Fecha de Entrega	Lugar de Entrega	Condiciones de envío
10-3-21	Calle Felma N° 135 El Agustino - Lima Ref. Alt cdra 13 Av Riveguero - frente a la Municipalidad de El Agustino.	9 AM A 1 PM

Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Precio Total
300	KG	CUAJID	6.00	1,800.00
690	KG	MOLLEJA POLLO	6.00	4,140.00
940	KG	PIERNA GALLINA	8.00	7,520.00
3885	KG	POLLO PIERNA	5.50	21,367.50
		LUGAR		
		CHICLAYO		
		CAMION BID-766		

Total (S/.)	34,827.50
-------------	-----------

<b>Condiciones de</b> * El precio total incluye IGV (18%) * Condición de Pago: Depósito en cuenta proveedor * Plazo : 15 días <input type="checkbox"/> 30 días <input type="checkbox"/> otros <input checked="" type="checkbox"/>
---

Elaborado por:  Ysabel Torres Perez Oficina Legales	Autorizado por:  EDINSA INTEGRAL AMAZONICO E.I.R.L. C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L. DISTRITO DE LA MOLINA
---	--

**Anexo N°7: Factura de venta de nuestro cliente Edinsa.**

21/9/2021

:: Factura Electronica - Impresion ::

<b>C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.</b> AV. JAVIER PRADO ESTE TORRE DPTO. 1008 LOTE. 1 A URB. LA RIVERA DE MONTE RRICO I A LA ESPALDA DE IBM LA MOLINA - LIMA - LIMA		<b>FACTURA ELECTRÓNICA</b> RUC: 20524208904 E001-1555	
Fecha de Vencimiento : Fecha de Emisión : <b>14/07/2020</b> Señor(es) : <b>EDINSA INTEGRAL AMAZONICO E.I.R.L</b> RUC : <b>20572244441</b> Dirección del Cliente : <b>JR. TUPAC AMARU 431 URB 9 DE ABRIL SAN MARTIN-SAN MARTIN-TARAPOTO</b> Tipo de Moneda : <b>SOLES</b> Observación :			
Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario
4.00	BOLSA	AVENA EN HOJUELA GRUESA GOLDEN BOYS	93.2203389
42.00	CAJA	LECHE GLORIA AZUL X 400 GR X 24 UND	67.79661
26.00	CAJA	ACEITE DEL CIELO X 12 BOT X 1 LT	55.0847457
4.00	BALDE	MERMELADA DE FRUTA X 20 KG	76.2711864
3.00	BALDE	MANJAR BLANCO DON ROLO X 19 KG	80.5084745
Valor de Venta de Operaciones Gratuitas : <input type="text" value="S/ 0.00"/>			Sub Total Ventas : <input type="text" value="S/ 5,199.15"/> Anticipos : <input type="text" value="S/ 0.00"/> Descuentos : <input type="text" value="S/ 0.00"/> Valor Venta : <input type="text" value="S/ 5,199.15"/> ISC : <input type="text" value="S/ 0.00"/> IGV : <input type="text" value="S/ 935.85"/> Otros Cargos : <input type="text" value="S/ 0.00"/> Otros Tributos : <input type="text" value="S/ 0.00"/> Monto de redondeo : <input type="text" value="S/ 0.00"/> Importe Total : <input type="text" value="S/ 6,135.00"/>
<b>SON: SEIS MIL CIENTO TREINTA Y CINCO Y 00/100 SOLES</b>			
Esta es una representación impresa de la factura electrónica, generada en el Sistema de SUNAT. Puede verificarla utilizando su clave SOL.			

**Anexo N° 8: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO DE LA TESIS		El control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de LA MOLINA, 2020				
AUTOR (ES)		Susan Lady Lucio Alejos				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES DE LOGRO	METODOLOGÍA
¿Cómo se realiza el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?	Describir el control de inventarios en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.	Control de inventarios	el control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer el control operativo de sus ingresos las cantidades existente de productos disponibles para la venta, y tener un control operativo de sus almacenamientos así detectando las fallas y/o faltantes de los productos a un tiempo determinado con el control de salidas, así como las condiciones de almacenamiento. Así mismo nos indica que al tener mayor cantidad de lotes, mejorara la gestión de la atención al cliente brindando un descuento por ventas en cantidades. como si también tener el mejor control y registros contables de cada producto almacenado .Por otro lado nos indica que al realizar compras de lotes grandes mejora la gestión financiera ya que el productos por unidad nos estaría saliendo a un costo muy inferior Según Orlando Espinoza (2011)	Control operativo de ingresos del inventario	Procedimiento de ingreso de mercadería.	Descriptivo
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS			INSTRUMENTOS		
¿Cómo se realiza el control operativo de ingresos del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?	Describir el control operativo de ingresos del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.			Control operativo de almacenamiento del inventario	Procedimiento de almacenamiento de mercadería.	Análisis documental y Ficha de cotejo
¿Cómo se realiza el control operativo de almacenamiento del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?	Describir el control operativo de almacenamiento del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.			Control operativo de salidas del inventario	Procedimiento de salidas de mercadería.	
¿Cómo se realiza el control operativo de salidas del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?	Describir el control operativo de salidas del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.			Registro contable del inventario	Procedimiento de registro contable.	
¿Cómo se realiza el registro contable del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020?	Describir el registro contable del inventario en la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L., en el distrito de La Molina, 2020.					



### Anexo N° 9: Guía de la detracción elaborado por SUNAT



### Anexo N° 10: Formato para realizar el pago de la detracción en ventanilla del banco elaborado por SUNAT



**DEPÓSITO DE DETRACCIONES**

N° DE LA CTA. CORRIENTE DEL PROVEEDOR

NOMBRE PROVEEDOR

(No es necesario consignar el RUC del Proveedor)

TIPO DE BIEN/ SERVICIO (Tabla N° 1)

TIPO DE OPERACIÓN (Tabla N° 2)

PERIODO TRIBUTARIO  
AÑO     MES

TIPO COMPROBANTE  
FACTURA  BOLETA  GUIA

TIPO DE DOCUMENTO ADQUIRIENTE  
RUC  DNI  OTRO

N° DE DOCUMENTO ADQUIRIENTE

NOMBRE ADQUIRIENTE

TIPO DE DEPÓSITO  
EFECTIVO  CHEQUE

MONTO A DEPOSITAR S/.

INFORMACIÓN DEL CHEQUE  
FECHA

FIRMA DEL DEPOSITANTE

(ANVERSO)

**BIENES Y SERVICIOS SUJETOS AL SISTEMA (TABLA N° 1)**

001 - AZÚCAR	023 - LECHE
002 - ARROZ	024 - COMISIÓN MERCANTIL
003 - ALCOHOL ETÍLICO	025 - FABRICACIÓN DE BIENES POR ENCARGO
004 - RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS	026 - TRANSPORTE DE PERSONAS
005 - MAIZ AMARILLO DURO	027 - TRANSPORTE DE BIENES
006 - ALGODÓN FIBRA	028 - TRANSPORTE DE PASAJEROS
007 - CAÑA DE AZÚCAR	029 - ALGODÓN RAMA
008 - MADERA	030 - CONTRATO DE CONSTRUCCIÓN
009 - ARENA Y PIEDRA	031 - ORO GRAVADO CON EL IGV
010 - RESIDUOS, SUBPRODUCTOS, DESECHOS, RECORTES, DESPERDICIOS Y FORMAS PRIMARIAS DERIVADAS DE LOS MISMOS.	032 - APLIKA Y OTROS FRUTOS DE LOS GÉNEROS CAPSICUM O PIMIENTA
011 - BIENES GRAVADOS CON EL IGV, POR RENUNCIA A LA EXONERACIÓN.	033 - ESPÁRRAGOS
012 - INTERMED. LABORAL Y TERCERIZACIÓN	034 - MINERALES METÁLICOS NO AURÍFEROS
013 - ANIMALES VIVOS	035 - BIENES EXONERADOS DEL IGV.
014 - CARNES Y DESPOJOS COMESTIBLES	036 - ORO Y DEMÁS MINERALES METÁLICOS EXONERADOS DEL IGV.
015 - ABONOS, CUEROS Y PIELS	037 - DEMÁS SERVICIOS GRAVADOS CON EL IGV
016 - ACEITE DE PESCADO	038 - ESPECTÁCULOS PÚBLICOS NO DEPORTIVOS GRAVADOS CON EL IGV.
017 - HARINA, POLVO, MOLUSCOS Y DEMÁS	039 - MINERALES NO METÁLICOS
018 - EMBARCACIONES PESQUERAS	040 - PRIMERA VENTA DE INMUEBLES GRAVADOS CON EL I.G.V.
019 - ARRENDAMIENTO BIENES	041 - PLOMO
020 - MANTEN. / REPARACIÓN BIENES MUEBLES	
021 - MOVIMIENTO DE CARGA	
022 - OTROS SERVICIOS EMPRESARIALES	

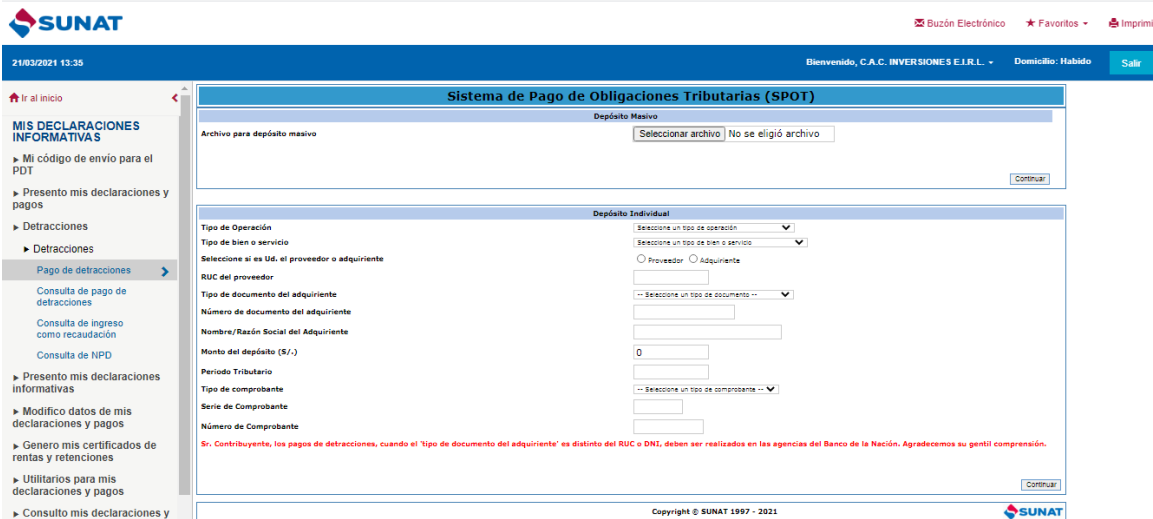
**TIPO DE OPERACIÓN (TABLA N° 2)**

01 - VENTA DE BIENES O PREST. DE SERVICIOS	04 - VENTA A TRAVÉS DE BOLSA DE PRODUCTOS
02 - RETIRO DE BIENES GRAVADOS IGV.	05 - VENTA DE BIENES EXONERADA DEL IGV.
03 - TRASLADOS QUE NO SON VENTAS	

(REVERSO)



## Anexo N° 11: Plataforma de pago de las detracciones por sunat elaborado por SUNAT



**SUNAT** Buzón Electrónico Favoritos Imprimir

21/03/2021 13:35 Bienvenido, C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L. Domicilio: Habido Salir

**Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias (SPOT)**

**Depósito Masivo**

Archivo para depósito masivo  No se eligió archivo

**Depósito Individual**

Tipo de Operación

Tipo de bien o servicio

Seleccione si es Ud. el proveedor o adquirente  
 Proveedor  Adquirente

RUC del proveedor

Tipo de documento del adquirente

Número de documento del adquirente

Nombre/Razón Social del Adquirente

Monto del depósito (S./)


Periodo Tributario

Tipo de comprobante

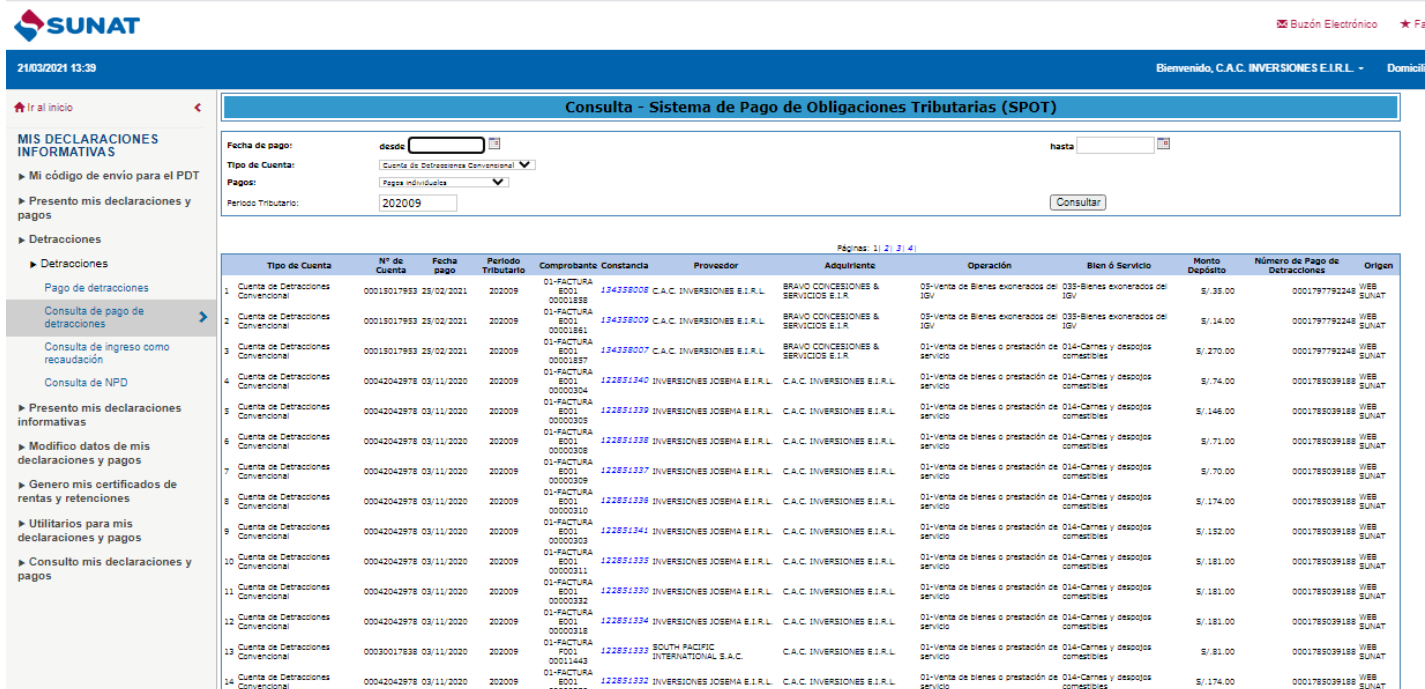
Serie de Comprobante

Número de Comprobante

Sr. Contribuyente, los pagos de detracciones, cuando el 'tipo de documento del adquirente' es distinto del RUC o DNI, deben ser realizados en las agencias del Banco de la Nación. Agradecemos su gentil comprensión.

Copyright © SUNAT 1997 - 2021 

## Anexo N° 12: Plataforma de consulta del pago de las detracciones elaborado por SUNAT



**SUNAT** Buzón Electrónico Favoritos Imprimir

21/03/2021 13:39 Bienvenido, C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L. Domicilio: Habido Salir

**Consulta - Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias (SPOT)**

Fecha de pago: desde  hasta

Tipo de Cuenta:

Pagos:

Periodo Tributario:

Páginas: 1 | 2 | 3 | 4 |

Tipo de Cuenta	N° de Cuenta	Fecha pago	Periodo Tributario	Comprobante	Constancia	Proveedor	Adquirente	Operación	Bien ó Servicio	Monto Depósito	Número de Pago de Detracciones	Origen
1 Cuenta de Detracciones Convencional	00018017993	28/02/2021	202009	01-FACTURA 8001 00001888	124288008	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	BRAVO CONCESIONES & SERVICIOS E.I.R.	03-Venta de Bienes exonerados de IGV	039-Bienes exonerados de IGV	S/ 38.00	0001797792248	WEB SUNAT
2 Cuenta de Detracciones Convencional	00018017993	28/02/2021	202009	01-FACTURA 8001 00001881	124288009	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	BRAVO CONCESIONES & SERVICIOS E.I.R.	03-Venta de Bienes exonerados de IGV	039-Bienes exonerados de IGV	S/ 14.00	0001797792248	WEB SUNAT
3 Cuenta de Detracciones Convencional	00018017993	28/02/2021	202009	01-FACTURA 8001 00001897	124288007	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	BRAVO CONCESIONES & SERVICIOS E.I.R.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 270.00	0001797792348	WEB SUNAT
4 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000334	122891240	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 174.00	0001789039188	WEB SUNAT
5 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000308	122891239	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 148.00	0001789039188	WEB SUNAT
6 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000308	122891238	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 71.00	0001789039188	WEB SUNAT
7 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000309	122891237	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 70.00	0001789039188	WEB SUNAT
8 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000310	122891236	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 174.00	0001789039188	WEB SUNAT
9 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000308	122891241	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 182.00	0001789039188	WEB SUNAT
10 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000311	122891235	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 181.00	0001789039188	WEB SUNAT
11 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000332	122891230	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 181.00	0001789039188	WEB SUNAT
12 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000318	122891234	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 181.00	0001789039188	WEB SUNAT
13 Cuenta de Detracciones Convencional	00030017838	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00011443	122891233	SOUTH PACIFIC INTERNATIONAL S.A.C.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 81.00	0001789039188	WEB SUNAT
14 Cuenta de Detracciones Convencional	00042042978	03/11/2020	202009	01-FACTURA 8001 00000320	122891232	INVERSIONES JOSEHA E.I.R.L.	C.A.C. INVERSIONES E.I.R.L.	01-Venta de bienes o prestación de servicio	014-Carnes y despojos comestibles	S/ 174.00	0001789039188	WEB SUNAT





**Anexo N° 16: Carga de la mercadería leche al camión – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**



**Anexo N° 17: Almacenamiento azúcar y leche – elaborado por la empresa C.A.C**



**INVERSIONES E.I.R.L.**

**Anexo N° 18: Descarga al almacén de la mercadería fideos – elaborado por la empresa  
C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**





**Anexo N° 19: Almacenamiento de la mercadería – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**



**Anexo N° 20: Almacenamiento de fideos – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**



**Anexo N° 21: Carga al camión de fideos – elaborado por la empresa C.A.C INVERSIONES E.I.R.L.**



**Anexo N° 22: Descarga de la mercadería al cliente – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**





**Anexo N° 23: Embalado de la mercadería para el cliente – elaborado por la empresa C.A.C  
INVERSIONES E.I.R.L.**

