



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y  
DISPONIBILIDAD DE STOCK, EN LOS ÚLTIMOS 5  
AÑOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autora:**

Karina Melissa Ayala Hoyos

**Asesor:**

Mg. Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2020

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>26</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>29</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados de la investigación (n=53).....	16
Tabla 2: Estudios encontrados en las bases de datos .....	20
Tabla 3: Estudios analizados respecto a cada base de datos .....	22
Tabla 4: Año de estudio de las investigaciones analizadas .....	:23
Tabla 5: Tipo de documentos analizados en las investigación .....	24
Tabla 6: El país de procedencia de los estudios analizados.....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de flujo de la selección de literatura científica .....	14
Figura 2: Bases de datos analizadas con su respectiva cantidad y porcentaje .....	21
Figura 3: Bases de datos con sus respectivos estudios analizados .....	22
Figura 4: Cantidad de estudios de acuerdo a su año de publicación .....	23
Figura 5: Cantidad de estudios de acuerdo al tipo de documento .....	24
Figura 6: País de procedencia de los estudios analizados .....	25

## Resumen

La presente revisión sistemática se entoca en el estudio de un sistema de gestión logística para garantizar una disponibilidad de stock. La apertura de mercado viene desarrollando una competencia ardua entre negocios, en donde una empresa pierde el control de su información y procesos cuando ya no es suficiente un sistema empírico, lo que se traduce en consecuencias como pérdidas físicas, sobrecostos o pérdida de la fidelización del cliente; por lo cual es idóneo analizar los diferentes procesos precedentes para lograr un análisis del contratiempo, la cual nos permitirá optimizar los procesos. La búsqueda se realizó en abril y mayo de 2020 en las siguientes centrales de información: Scielo, EBSCO, ProQuest, Repositorios de las universidades PUCP, UPN, UNT, UPC y UCV, World Wide Science y Science Direct. Respetando los indicadores de inclusión y exclusión se analizaron finalmente 53 estudios de 446. Gracias a la investigación realizada se concluye que una gestión logística que examina los indicadores a trabajar en una empresa, estudiando sus procesos en almacén, inventario, picking, ventas, asegura un posicionamiento en el mercado además de desarrollar un óptimo flujo de información y stock.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión logística, PYMES, gestión de inventario, gestión de stock, Tecnología de información, revisión sistemática

## Summary

This systematic review focuses on the study of a logistics management system to guarantee stock availability. The market opening has been developing a competition where customer loyalty is lost when there is an absence of stocks, so it is ideal to analyze the different preceding processes to achieve automation which will allow us to optimize processes. The search was carried out in April and May 2020 in the following information centers: Scielo, EBSCO, ProQuest, Repositories of the PUCP, UPN, UNT, UPC and UCV universities, World Wide Science and Science Direct. Respecting the inclusion and exclusion indicators, 53 of 446 studies were finally analyzed. Thanks to the research carried out, it is concluded that a logistics management that examines the indicators to work in a company, studying its processes in warehouse, inventory, picking, sales, ensures a market positioning in addition to developing an optimal flow of information and stock.

**KEY WORDS:** Logistics management, SMEs, inventory management, stock management, Information technology, systematic review

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## Referencias

- Acevedo, J., Maiguel, H., & Salas, K. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministros. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326-337.
- Aguayo, F., González, M., Luque, A., & Martín, A. (2016). Técnicas avanzadas de gestión de stocks. Aplicación a la Gestión de Almacenes en Farmacia Hospitalaria. *20th International Congress on Project Management and Engineering* (pág. 11). Cartagena: PME.
- Antonio, M., Estima, D., & Kazuo, F. (2019). Método de implantación de sistema de gestión de contenido corporativo en pequeña y mediana empresa. *RECyT*(31), 42-50.
- Arango, M., Gómez, C., & Serna, C. (2017). Modelos Logísticos. *EIA*(28), 57-76.
- Arenal, C. (2018). *Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial*. UF1723 (Primera ed., Vol. I). La Rioja, España: Tutor Formación.
- Arias, S. (2019). *Influencia del diseño de Layout en almacenes en la Gestión Logística de las empresas constructoras en la Banda de Shilcayo, San Martín, 2018*. Tarapoto: Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Arroyo, A., Caicedo, M., Pullupaxi, H., & Cevallos, A. (2019). Sistema de Facturación para la compra y venta de la empresa "PROALBAC". *3C Tecnología*, 8(3), 44-67.
- Atalaya, W., Castro, D., & Cruzado, M. (2017). *Propuesta de Implementación de una solución de Inteligencia de Negocios para mejorar la Gestión de Stock y Ventas en la empresa Tai Loy*. Lima: Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Avila, H., Huaman, W., & Medina, J. (2018). *Diseño de un Sistema de Gestión de Stocks para mejorar la Disponibilidad en la empresa SGS del Perú S.A.C. - Sede Cajamarca - 2018*. Cajamarca: Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
- Balbuena, K. (2019). *Gestión Logística para mejorar la situación económica de la empresa de transportes Rubial S.A.C. Jaén, 2018*. Chiclayo: Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.



- Bernal, A. (2018). Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú. *Industrial Data*, 21(1), 35-42.
- Bernal, E., Holguín, D., Leon, A., Lopez, K., & Pineda, C. (2019). Modelo matemático de simulación continua para coordinar inventarios aplicado a una Red Logística. *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(12), 79-85.
- Bravo, R., & García, T. (2015). Control del proceso de reposición para la gestión de stocks y su impacto en el nivel de servicio al cliente en una empresa de comercialización masiva. *Facultad de Ingeniería Industrial*, 16(2), 25-37.
- Carreño, A. (2017). *Cadena de Suministros y Logística* (Primera ed., Vol. I). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carvajal, K., Cataldo, A., & Oliva, R. (2018). Impacto de TI en las pequeñas y medianas empresas ¿es su efecto moderado por la intensidad de uso de TI en la industria? *Tecnología, Management e Innovación*, 13(2), 82-93.
- Castillo, A., Hernández, R., Izar, J., & Ynzunza, C. (2016). Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de entrega y de la demanda en el costo del inventario. *Ingeniería, Investigación y Tecnología*, 17(3), 371-381.
- Chavez, D., & Ramos, Y. (2016). *Implementación de un SCM para mejorar la Gestión de Pedidos en la PYME Empresarial Z&M SYSTEM S.A.C. utilizando tecnología Cloud Computing*. Chimbote: Repositorio de la Universidad Nacional del Santa.
- Chávez, E., & Fernández, M. (2019). *Gestión de la Logística y su efecto en la Rentabilidad Empresarial*. Universidad Privada del Norte. Cajamarca: Repositorio UPN.
- Coaguila, T., & Espinoza, W. (2015). *Análisis para la implementación de un sistema ERP en una empresa importadora y comercializadora*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Lima: Repositorio PUCP.
- Cruz, A. (2017). *UF0476: Gestión de inventarios* (Primera ed., Vol. I). Málaga, España: IC.
- Cruz, A., & Ulloa, E. (2016). Optimización de la cadena de Distribución del Conglomerado Pymes del sector Cárnico de Bogotá, D.C - Gestión de almacenes. *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 3(6), 39-48.

- De la Hoz, E., Orozco, E., & Martínez, D. (2018). Diseño de un Modelo de Factores Clave de Capacidad Logística para las pequeñas y medianas empresas del sector de confecciones de Cartagena, Colombia. *INERCIENCIA*, 43(3), 215-219.
- Díaz, H. (2017). Tecnologías de la información, comunicación y crecimiento económico. *Economía Informa*, 4(5), 30-45.
- Elguera, L. (2017). *Implementación de un sistema de información que apoye a la Gestión de la Función Logística de una pequeña empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Lima: Repositorio PUCP.
- Escalante, O., Dávila, F., & Martínez, J. (2019). *Gestión de stocks: los elementos claves en la estimación de la demanda para incidir en el suministro continuo y oportuno de los amateriales y productos para poder comprender los factores*. Managua: Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Ganivet, J. (2015). *UF0929 - Gestión de pedidos y stock* (Primera ed., Vol. I). Madrid, España: Elearning S.L.
- García, R. (2018). Modelo Matemático para la Gestión Óptima de un Inventario. *Investigación en Modelos Matemáticos Aplicados a la Gestión y la Economía*, 32-41.
- Gaviria, F. (2017). La falta de medición y seguimiento en las Mypes colombianas: ¿cuestión cultural o reflejo de una carencia de formación empresarial en sus directivos? *Dictamen Libre*(20), 41-48.
- Gómez, F. (2015). *La Programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad Jorge Basadre Grohmann de Tacna*. Lima: Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- González, G., Farfán, K., & Fuentes, E. (2019). Desarrollo de un sistema de Gestión de Almacenamiento para empresas Productoras de Vino (Caso - Bodegas Añejas LTDA). *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(11), 45-71.
- Huamán, K., & Torres, G. (2018). *Diseño e Implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la corporación Argonsa S.A.C*. Trujillo: Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo.

- Linian, C. (2018). *Gestión de Stocks y administración de pedidos en la empresa LUBCOM S.A.C. Lima - 2017*. Lima: Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
- Lozano, D. (2017). *Propuesta de un Sistema Logístico para la empresa Farma Buenos Aires S.A.C. en la provincia de Sullana*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Trujillo: Repositorio de UNT.
- Luján, S., & Sánchez, C. (2015). *Implementación de KPI'S y su impacto en la Gestión Logística de la empresa Servicios Santa Gabriela SAC, Trujillo, 2015*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Trujillo: Repositorio UPN.
- Malaver, L. (2019). *Gestión Logística como una herramienta de estrategia empresarial*. Lima: Repositorio de la Universidad Peruana Unión.
- Medina, M. (2018). *Modelo Estratégico y su influencia en la Gestión del almacén de la Municipalidad Distrital de Salaverry en Trujillo, año 2018*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Trujillo: Repositorio UPN.
- Mercado, N., Meza, J., Obredor, T., & Salas, K. (2018). *Evaluación de la cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia*. Universidad de la Costa, Barranquilla. Barranquilla: SCielo.
- Miño, G., Saumell, E., & Toledo, A. (2015). Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente. Cubas. *Escuela de Ingeniería Industrial*, 2018-2019.
- Montalvo, A. (2016). *Gestión Logística para mejorar la productividad de preparación de Pedidos en almacén de productos terminados de la empresa A-1 Premium E.I.R.L. Pueblo Libre-2016*. Universidad Privada César Vallejo, Lima. Lima: Repositorio UCV.
- Mora, A. (2016). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (Segunda ed., Vol. I). Bogotá, Colombia: Ecoe.
- Ortiz, E. (2016). *Gestión Logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa Anita Tello E.I.R.L.* Universidad Cesar Vallejo. Trujillo: Repositorio UCV.

- Palacios, D. (2015). *Diseño de un Sistema Logístico para una pequeña empresa comercializadora de Ferretería*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: Repositorio PUCP.
- Quilcate, C. (2016). *Propuesta de Gestión Logística en los almacenes de Respuestos de la distribuidora Santa Mónica S.A.C. para reducir sus costos operacionales*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Trujillo: Repositorio UPN.
- Ramírez, A., & Terbullino, J. (2020). *Propuesta de un proceso de gestión logística basada en modelos derivados del SCOR mediante herramientas de gestión por procesos para mejorar la productividad de las Mype del sector cirimoyo en los distritos de San Mateo de Otao y Callahuanca*. Lima. Lima: Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Riveros, L. (2018). *Aplicación del Método ABC para optimizar la gestión de stock de respuestos en la plana de llavado y peinado de la empresa Michell y CIA S.A. Arequipa 2017*. Arequipa: Repositorio de la Universidad Católica de Santa María.
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Gestión*(6), 135-155.