



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

AGENCIA PERSONAL Y COMPROMISO  
ORGANIZACIONAL EN COLABORADORES DE  
UNA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA DE LA  
CIUDAD DE TRUJILLO.

Tesis para optar el grado **MAESTRA** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**Autora:**

Bach. Claudia Estephanie Dionicio Leon

**Asesora:**

Dr. Julia Otilia Sagastegui Cruz

Trujillo – Perú

2019

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre Agencia Personal y Compromiso Organizacional en Trabajadores de una Empresa de Seguridad Privada de Trujillo. La muestra estuvo conformada por 52 colaboradores varones, cuyas edades oscilaron de 20 a 54 años, el tipo de estudio empleado fue el no experimental, con un diseño correlacional. Se utilizó la subescala de Agencia Personal de la prueba de ESAGE (Pick et al., 2007) y el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1997). La evaluación de la correlación entre las variables, se realizó mediante la magnitud del tamaño del efecto de la correlación rho de Spearman, se encontró evidencia de que la agencia personal se correlaciona directamente con el compromiso organizacional ( $\rho=0.66$ ), con tamaño de efecto de correlación de magnitud grande. Asimismo, las dimensiones Autonomía, autoeficacia y control, se correlacionan directamente con el compromiso organizacional y con sus dimensiones afectivo, continuidad y normativo, siendo el tamaño de efecto de la correlación de magnitud mediana ( $\rho=.32$ ) en autonomía, de magnitud grande en autoeficacia ( $\rho=.50$ ) y de magnitud media ( $\rho=.48$ ) en la dimensión control. Finalmente se concluye que las dos variables de estudio se relacionan aceptando la hipótesis planteada.

**Palabras clave:** Agencia Personal, Compromiso Organizacional, Seguridad Privada.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to establish the relationship between Personal Agency and Organizational Commitment in Workers of a Private Security Company of Trujillo. The sample consisted of 52 male collaborators, whose ages ranged from 20 to 54 years, the type of study employed was the non-experimental, with a correlational design. The Personal Agency subscale of the ESAGE test (Pick et al., 2007) and the Organizational Commitment Questionnaire by Meyer and Allen (1997) were used. The evaluation of the correlation between the variables, was carried out by means of the magnitude of the effect size of the Spearman rho correlation, evidence was found that the personal agency correlates directly with the organizational commitment ( $\rho = 0.66$ ), with effect size of correlation of large magnitude. Likewise, the Autonomy, self-efficacy and control dimensions are directly correlated with the organizational commitment and with its affective, continuity and normative dimensions, the effect size of the correlation being of medium magnitude ( $\rho = .32$ ) in autonomy, of large magnitude in self-efficacy ( $\rho = .50$ ) and of medium magnitude ( $\rho = .48$ ) in the control dimension. Finally, it is concluded that the two study variables are related by accepting the hypothesis.

**Keywords:** Personal Agency, Organizational Commitment, Private Security.

## **DEDICATORIA**

A Dios, por brindarme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres por ser mi cable a tierra, el pilar fundamental en todo lo que soy, por ser mi fuerza y luz constante, por su amor incondicional y por su motivación infinita perfectamente mantenida a través del tiempo.

A ti por llenar mi corazón de amor y creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

Dios, tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros, que son el resultado de tu amor y humanidad; en cada prueba me has hecho aprender de mis errores para mejorar como ser humano y crecer con aprendizaje y humildad.

Gracias Dios, por haberme permitido vivir hasta el día de hoy, por tu amor, en cada día de mi vida por iluminar mi corazón y por haberme bendecido con unos padres extraordinarios, por poner en mi camino cada persona, situación vivida y por ser mi guía en cada paso.

Gracias Señor por permitirme amar a mis padres, gracias a mis padres por permitirme conocer y amar a Dios; gracias a todos mis maestros por ser parte de mi formación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b><u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u></b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b><u>RESUMEN</u></b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	ii
<b><u>DEDICATORIA</u></b> .....	iv
<b><u>AGRADECIMIENTO</u></b> .....	7
<b><u>TABLA DE CONTENIDOS</u></b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b><u>ÍNDICE DE TABLAS</u></b> .....	ii
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b> .....	8
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b> .....	12
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA</b> .....	25
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS</b> .....	38
<b>CAPÍTULO 5. DISCUSION</b> .....	46
<b>CONCLUSIONES</b> .....	49
<b>REFERENCIAS</b> .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de Agencia personal en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo .....	36
Tabla 2. Nivel de Agencia personal según dimensiones, en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo .....	37
Tabla 3. Nivel de Compromiso Organizacional en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo .....	38
Tabla 4. Nivel de Compromiso Organizacional según dimensiones, en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	39
Tabla 5. Correlación del Agencia personal con el Compromiso organizacional y sus dimensiones en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	40
Tabla 6. Correlación de la dimensión Autonomía de la Agencia personal con el Compromiso organizacional sus dimensiones en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	41
Tabla7. Correlación de la dimensión Autoeficacia de la Agencia personal con el Compromiso organizacional sus dimensiones en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	42
Tabla8. Correlación de la dimensión Control de la Agencia personal con el Compromiso organizacional sus dimensiones en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	43
Tabla9. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de Evaluación de la Agencia personal en colaboradores de una Empresa de Seguridad Privada de Trujillo.....	64
Tabla10.Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones del Cuestionario de Compromiso Organizacional en colaboradores de una Empresa de Seguridad Privada de Trujillo...	65
Tabla11.Coeficiente de correlación ítem-test corregido de los ítems del Cuestionario de Agencia Personal en colaboradores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	66
Tabla12. Coeficiente de correlación ítem-test corregido de los ítems del Cuestionario de Compromiso organizacional en colaboradores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	67
Tabla13. Confiabilidad en la Escala de evolución de la Agencia personal en colaboradores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	68
Tabla14. Confiabilidad del Cuestionario de Compromiso organizacional en trabajadores de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	69
Tabla 15. Correlación del Agencia personal con el Compromiso organizacional y sus dimensiones en trabajadores según grupos de edad de una empresa de seguridad privada de Trujillo.....	70

**NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**



## REFERENCIAS

- Álvarez, G. (2008). Determinantes del compromiso organizacional. ¿Están los trabajadores a tiempo parcial menos comprometidos que los trabajadores a tiempo completo? *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 18(2), 73-88.
- Bandura, A. (2006b). *Going global with social cognitive theory: From prospect to paydirt*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Beyers, W, Goossens, L, Vansant, I, y Moors, E. (2003). Structural Model of Autonomy in Middle and Late Adolescence: Connectedness, Separation, Detachment, and Agency. *Journal of Youth and Adolescence*, 32(5), 351-365.
- Beyers, W., Goossens, L., Vansant, I., & Moors, E. (2003). Structural Model of Autonomy in Middle and Late Adolescence: Connectedness, Separation, Detachment, and Agency. *Journal of Youth and Adolescence*, 32 (5), 351-365.
- Castro, ALB, Zamorano, MAM, Varela, RF y Vanegas Lizárraga, AC (2014). Promoción de salud mental mediante el desarrollo de agencia humana y empoderamiento: enfoque intrapersonal.
- Carrión, J. y Vasquéz, M. (2018). *Compromiso Organizacional e Inteligencia Emocional en los Trabajadores de los Hoteles de Huanchaco – 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Casullo, M. (2006). El Capital Psíquico. Aportes de la Psicología Positiva. *Psicodebate, Psicología Cultura y Sociedad*, 6, 59-72.
- Claure, M. y Bohrt M. (2003). *Tres Dimensiones del Compromiso Organizacional: Identificación, Membrecía y Lealtad*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica Boliviana "San Pablo", San Pablo, Bolivia.
- Davis, K. y Newstrom, J. (1999). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. (10a Ed). México: McGraw Hill.
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (Eds.), (2002). *Handbook of self-determination research*. Rochester, NY: University of Rochester Press.
- Dessler, G. y Varela, R. (2011). *Administración de recursos humanos*. (5a. ed.). México: Pearson
- Dunham, R.; Grube, J. y Casteneda, M. (1994). Organizational Commitment: The Utility of an Integrative Definition. *Journal of Applied Psychology*, 79(3), 11-17.
- Franklin, E. (2014). *Organización de empresas*. (4a.ed.). México: McGraw-Hill.
- Graff, C. (2016). Cognitive and Affective Aspects of Personality and Academic Procrastination: The Role of Personal Agency, Flow, and Executive Function. CUNY Academic Works Recuperado: [http://academicworks.cuny.edu/gc\\_etds/1482](http://academicworks.cuny.edu/gc_etds/1482)

- Frkovich, B. (2018). *Relación entre los Estilos de Liderazgo y el Compromiso Organizacional*. (Tesis de Licenciatur). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- González, I. (2018). *Inteligencia emocional y estrés laboral en trabajadores de una empresa textil en Atlacomulco*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México, Atlacomulco, México.
- Hanaysha, J. (2016). Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Organizational Commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 229, 298-306.
- Hellriegel, D.; Slocum, J. & Woodman, R. (1999). *Comportamiento organizacional*. México: International Thomson Editores.
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, M.P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (5ª Ed.). México: McGraw Hill Educación
- Jason, C.; LePine, J. y Wesson, M. (2016). *Organizational Behavior: Improving Performance*: McGraw-Hill
- Kabeer, N. (1999). Resources, Agency, Achievements: Reflections on the measurement of Women's Empowerment. *Development and Change*, 30, 435-464.
- Lagomarsino, R. (2010). *Compromiso organizacional*. (2.a ed.). Colombia: UNIVERSAL
- Lambert, E.; Griffin, M.; Hogan, N. y Kelley, T. (2014). The Ties That Bind Organizational Commitment and Its Effect on Correctional Orientation, Absenteeism, and Turnover Intent. *The Prison Journal*, 95(1), 135-156.
- Méndez, A. (2015). *Clima y compromiso organizacional percibido por los empleados del parque eco-arqueológico en México*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Morelos, Morelos, México. Recuperado de: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/jspui/bitstream/123456789/432/1/Tesis%20de%20Amalia%20M%C3%A9ndez.pdf>
- Meyer, J. & Allen, N. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(5), 61-98.
- Meyer, J. y Allen, N. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, research and application*. London: Sage publications.
- Meyer, J.; Allen, N. & Smith, C. A. (1993). Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. *Journal of applied psychology*, 78(4), 538.
- Meyer, J.; Stanley, D.; Herscovitch, L. & Topolnytsky, L. (2002). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of vocational behavior*, 61(1), 20-52.

- Padilla-Gámez, N., & Cruz del Castillo, C. (2018). Validación de una escala de empoderamiento y agencia personal en mujeres mexicanas. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia Social*, 4(1), 28-45. <https://doi.org/10.22402/j.rdi.pyics.unam.4.1.2018.139.28-45>
- Padilla, K. (2011). *Agencia personal y estereotipos de roles de género en un grupo de mujeres microempresarias*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Padilla, N. & Cruz, C. (2018). Validación de una escala de empoderamiento y agencia personal en mujeres mexicanas. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencias de la Salud*, 4(1), 28-45.
- Palomino, Y. (2017). *Empoderamiento y compromiso organizacional en el centro de hemodiálisis medical consortium sociedad anónima cerrada Lima 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. . . . .
- Pick, N.; Sirkin, J.; Ortega, I.; Osorio, P.; Martínez, R.; Xocolotzin, U. y Givaudan, M. (2007). Escala Para Medir Agencia Personal y Empoderamiento (ESAGE). *Revista Interamericana de Psicología*, 41(3), 295-304.
- Pick, S., & Sirkin, J. (2010) *Agentic Empowerment: Investing in people for sustainable development*. New York: Oxford University Press.
- Pilo, A.; Useche, J. y Schlesinger, R. (2013) *Empoderamiento y compromiso organizacional del personal docente investigador en el ámbito universitario Zuliano*. Tesis de Maestría.
- Pradhan, S. y Kumar, R. (2015). An Empirical Investigation of Relationship among Transformational Leadership, Affective Organizational Commitment and Contextual Performance. *Vision-The Journal of Business Perspective*, 19(3), 227-235.
- Ríos, M. (2018). *Inteligencia Emocional y Compromiso Organizacional de los trabajadores de hoteles del Centro Histórico de Trujillo, 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Robbins, S. (2003). *Comportamiento organizacional, conceptos, controversias y aplicaciones*. México D.F.: Editorial Prentice Hispanoamericana.
- Ruíz, E. (2018). *Inteligencia emocional y clima laboral en trabajadores de la municipalidad del distrito de Yamón provincia Utcubamba región Amazonas – 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. doi: 10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg
- Salvador-Ferrer, C. (2012). El compromiso organizacional como predictor de la inteligencia emocional. *Revista Interamericana de Psicología*, 46(2), 255-260.

- Santa Cruz, F. (2015). Empowerment y desempeño docente en la institución educativa Javier Heraud de Trujillo, Perú. *Revista Literaria de Investigación, Espergesia*, 2(1), 1-16.
- Sen, A. (1985). Well-Being, Agency and Freedom: The Dewey Lectures 1984. *The Journal of Philosophy*, 82(4), 169-221.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Planeta.
- Trujillo, S. (2005). Agenciamiento individual y condiciones de vida. *Universitas Psychologica* 4 (2): 221-229, Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Valverde, N. (2017). Inteligencia emocional y compromiso organizacional del profesional de enfermería en un hospital nivel III 2017. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Varona, M. (1993). Conceptualización y Supervisión de la Comunicación y el Compromiso Organizacional. *Diálogos de la Comunicación*, 35(3), 68-77.