



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA DE SERVICIOS DE CONSULTORIA: REVISION DE LA LITERATURA DURANTE LOS ULTIMOS 10 AÑOS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autoras:

Noely Stefanya Cruz Visconde

Victoria Jaquelin Jimenez Salinas

Asesor:

Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga

Trujillo - Perú

2018

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

DEDICATORIA

A Dios por darnos la oportunidad de llegar hasta aquí, por brindarnos salud para poder lograr nuestros objetivos trazados, por su bondad y amor infinito.

A nuestras madres por su abnegada dedicación y apoyo incondicional en nuestra formación profesional, por ser un motivo más en alcanzar nuestros sueños y por su amor verdadero que nos empuja a ser personas de bien.

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Privada del Norte - Facultad de Negocio, por formarnos profesionalmente, poniendo a nuestra disposición los mejores maestros, quienes nos han transmitido sus conocimientos para así lograr nuestros objetivos. los cuales en el día de hoy se ven reflejados en la culminación de nuestro paso por la universidad.

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestro asesor Mg. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga, por su orientación y dedicación para la preparación del presente trabajo, así como también por sus conocimientos otorgados que ayudaron en mi formación profesional.

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	14
CAPÍTULO III. RESULTADOS	18
Tabla 1	18
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	22
REFERENCIAS.....	23

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Investigaciones Seleccionadas.....16

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de selección de artículos..... 18

Figura 2 : cámara de comercio , fundación 25

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

RESUMEN

La presente investigación contiene la propuesta de mejoramiento a las problemáticas de las empresas con las distintas perspectivas que existen en relación al control interno, expresando por qué y para qué es importante este sistema de control. La revisión sistemática de artículos científicos sobre Sistema de Control Interno se realizó en las bases de datos de Scielo, Ediciones ECOE, Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad y Google Académico, utilizando palabras claves relacionadas al tema de investigación, periodo comprendido desde el año 2007 al año 2017.

De los cuales se extrajeron 15 investigaciones científicas que han sido registradas en los últimos diez años. Los documentos han sido cuidadosamente revisados, excluyendo los de menor contribución. El resultado final ayudo a la comprensión de un plan de organización y procedimientos que tiene implantados una empresa o negocio con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afecten su rendimiento. Es parte importante de una entidad bien organizada, ya que garantiza salvaguardar los bienes para la buena marcha de cualquier entidad.

Necesitamos entender cuál es el beneficio de contar con un sistema de Control Interno, ya que, gracias a ello, se logran los objetivos y metas establecidos, se logra mayor eficiencia y eficacia en las operaciones, se asegura el cumplimiento del marco normativo y se fomenta la práctica de valores. El siguiente trabajo es el resultado de una investigación de tipo analítico y descriptivo, en la que se llevó a cabo un estudio a la empresa de servicios empresariales Cámara de Comercio y Producción de la Libertad, para establecer y presentar los lineamientos de un sistema de control interno utilizando como referencia el modelo COSO.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, operatividad empresarial, sistema COSO,

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Desde tiempos muy remotos, el ser humano ha tenido la necesidad de controlar sus pertenencias y las del grupo el cual forma parte, por lo que de alguna manera se tenían tipos de control para evitar desfalcos; por tal situación es necesario que una empresa establezca un control interno, ya que con esto se logra mejorar la situación financiera, administrativa y legal.

Se dice que el control interno es una herramienta surgida de la imperiosa necesidad de accionar proactivamente a los efectos de suprimir y/o disminuir significativamente la multitud de riesgos a las cuales se hayan afectadas los distintos tipos de organizaciones, sean estos privados o públicos, con o sin fines de lucro. (Portal de El economista, comunidad El Empresario, septiembre 13 – 2017)

En los últimos años, a consecuencia de los problemas de corrupción y fraudes detectados en las entidades, se ha fortalecido e implementado el control interno en diferentes países. Se ha notado que no es un tema reservado solamente a los contadores, sino también una responsabilidad de los miembros de los consejos de administración de las diferentes actividades económicas de cualquier nación u organización. (Cofin vol.12 no.1 La Habana ene.-jun. 2018-Scielo 2018)

En la actualidad las organizaciones a nivel mundial se mueven mediante procesos y nace la necesidad de controlar cada proceso para que este se desarrolle de una manera eficiente por lo que es importante el control interno aplicado a manuales de procedimientos, los que al mismo tiempo son guías operativas para el proceso que se asigna a una persona o actividad dentro de una organización. (Universidad y Sociedad vol.9 no.3 Cienfuegos jul.-set. 2017)

El mundo ha evolucionado, se ha tornado turbulento y las estructuras organizativas son cada vez más complejas, porque, las rápidas y significativas innovaciones tecnológicas aunadas a su facultad para endosarse a cualquier nación y al gradual aumento de la circulación internacional tanto del dinero como de la información, han provocado que las organizaciones

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

de todos los sectores económicos se enfrenten a mayores niveles de incertidumbre y cambio. (Actualidad Contable FACES 2017).

El control interno es un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías:

“Eficacia y eficiencia de las operaciones.

“Fiabilidad de la información financiera.

“Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

(Cofin vol.12 no.1 La Habana ene.-jun. 2018)

En su sentido más amplio, comprende la estructura, las políticas, el plan de organización, el conjunto de métodos y procedimientos y las cualidades del personal de la empresa que asegure.

El sistema de control interno es un proceso que agrupa diferentes áreas de manera eficaz, lo cual está dirigido por la gerencia administrativa, y demás individuos de cada institución, que proporciona seguridad razonable para el logro de los objetivos institucionales lo cual permite salvaguardar todos sus activos, y a su vez permite llevar a cabo todas sus actividades en un orden cronológico. (Vega, Leudis, & Juibe, 2016).

Un excelente sistema de control interno es aquel que no daña las conexiones empresa-clientes y mantiene, en un nivel de alta dignidad humana, las relaciones de dirigentes y subordinados. Su función es aplicable a todas las áreas de operación de los negocios y de su efectividad depende que la administración obtenga la información necesaria para seleccionar las alternativas que mejor convengan a los intereses de la entidad (González, 2013). Por consiguiente, de acuerdo con la necesidad del negocio y la actividad, se debe tener en cuenta, según el país, sus políticas y leyes, qué modelo de control interno conviene aplicar. En tal

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

sentido, se hará referencia a los más relevantes que existen internacionalmente. (Cofin vol.12 no.1 La Habana ene.-jun.)

El significado de control interno ha sufrido modificaciones a medida que han evolucionado las estructuras organizacionales. Si se toma como base el modo en que ha progresado la auditoría, es posible evidenciar tres generaciones de control interno (Blanco, 2005):

“**Primera:** se basó en acciones empíricas a partir de procedimientos de ensayo y error. Si bien esta generación es obsoleta, aún tiene una insistente aplicación generalizada, lo cual se debe a la carente profesionalización de quienes tienen a su cargo el sistema de control interno. Esta época estuvo fuertemente relacionada con los controles contables y administrativos.

“**Segunda:** se encuentra marcada por el sesgo legal. Se logran imponer estructuras y prácticas de control interno, especialmente en el sector público, pero, desafortunadamente, esta situación ofreció una visión distorsionada del proceso, al operar muy cerca de la línea de cumplimiento y lejos de los niveles de calidad. Se centró la atención en la evaluación del control interno como medio para definir el alcance de las pruebas de auditoría. Por ende, este comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están adecuadamente protegidos, que los registros contables son fidedignos, y que las actividades de la entidad se desarrollan eficazmente según las directrices señaladas por la administración.

“**Tercera:** actualmente centra esfuerzos en la calidad derivada del posicionamiento en los más altos niveles estratégicos y directivos, como requisito que garantiza la eficiencia del control interno (Rivas Márquez, 2011).

Ahora bien, a partir de la década de los 90, los nuevos modelos desarrollados en el campo del control definen una nueva corriente de pensamiento con una amplia concepción de la organización a nivel mundial, lo cual provoca una mayor participación de la dirección, los gerentes y el personal en general. Los más conocidos son:

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

“COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, Estados Unidos).

“COCO (Criteria of Control, Canadá).

“King (Sudáfrica).

“MICIL (Marco Integrado de Control Interno Latinoamericano).

“COBIT (Control Objectives for Information and related Technology, Australia): es una estructura que provee una herramienta para que los propietarios de los procesos del negocio descarguen eficiente y efectivamente sus responsabilidades de control sobre los sistemas informáticos.

“SAC (Systems Auditability and Control): ofrece asistencia a los auditores internos sobre el control y la auditoría de los sistemas y la tecnología informática.

Los modelos COSO y COCO son los más adoptados en las empresas del continente americano. (Confín Habana 2018)

La gerencia actual sabe que debe establecer adecuadamente las ventajas competitivas en sus productos o servicios, de modo que le permitan no sólo mantenerse en los mercados conquistados, sino además que le posibiliten el logro de otros nuevos. Hoy, ante la dinámica de una competencia muy agresiva, es necesario saber diferenciar bien los productos y preocuparse por desarrollar esas ventajas competitivas que permitan adentrarse en la comercialización mundial en la que se dan grandes oportunidades, pero también muchas amenazas. (Blanco 2007)

Actualmente se conocen y se aplican diversos modelos de competitividad, pero todos ellos están enfocados a determinar la misma a niveles nacional o regional, pero se adolece de un modelo que pueda aplicarse para efectuar esta medición en cualquier empresa. (Manuel Humberto Jiménez Rodríguez DIALNET 2006).

Las organizaciones para alcanzar ventajas competitivas, hoy más que nunca, necesitan una visión sistémica de sí mismas en interacción constante con ese mercado globalizado. (Actualidad Contable FACES 2017)

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

Es de gran importancia y necesario contar con un óptimo control interno que permita detectar y prevenir errores y riesgos que se presentan de manera imprevista de la misma manera ayuda a proteger y cuidar sus activos. Por otra parte, un control interno adaptado a cada tipo de empresa nos permitirá maximizar la utilización de sus recursos para así alcanzar una adecuada gestión financiera y administrativa que nos permita lograr una mejor productividad, (Aguirre & Armenta, 2012).

Nuestro principal propósito, es determinar la efectividad del sistema de control interno en el cumplimiento de los objetivos organizacionales de las empresas de servicios, de tal manera que con estos resultados obtenidos durante la investigación se puedan presentar algunas recomendaciones al modelo de control interno, generando así eficiencia y eficacia en sus operaciones.

En relación a lo anterior, este artículo de investigación da a conocer un estudio profundo del sector empresarial de la ciudad de Trujillo, con el fin de precisar la gestión del sistema de control interno, logrando los objetivos estratégicos en la organización, tomando como referencia el marco conceptual de control interno más conocido como “MODELO COSO”.

Podemos mencionar que el control interno son procesos establecidos para cumplir con los objetivos señalados por la administración. Entre mayor es el crecimiento de la empresa, mayor es su necesidad de contar con un sistema de control. Las ventajas son abundantes y diversas, ya que todos los procesos resultan más eficientes.

Esperamos contribuir con los resultados de esta investigación ya que en la actualidad se observa que la mayoría de empresas no cuentan con un Sistema de Control Interno, lo que

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

hace que su funcionamiento no sea el adecuado, poniendo para sí mismas muchas trabas tanto en su desarrollo empresarial como económico.

Pregunta de Investigación: ¿Qué se conoce acerca de la gestión del Sistema de Control Interno en los últimos 10 años?

Objetivo: Analizar los estudios teóricos sobre la gestión del Sistema de Control Interno en las empresas de servicios entre los años 2007 – 2017.

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente artículo muestra una investigación de tipo analítico y descriptivo. Se busca conocer las características que identifican los elementos del control interno en las empresas de servicios empresariales.

La información encontrada la obtuvimos de los siguientes artículos:

(Scielo – Cofín Habana vol 12 N° 1)

-El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO.

(Actualidad Contable FACES 2017).

-Los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial.

(Vega, Leudis, & Juibe, 2016).

Revista: Caribeña de Ciencias Sociales ISSN: 2254-7630

El control interno en las pymes, una oportunidad para mejorar la competitividad empresarial.

(González, 2013)

El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO.

(Scielo – Cofín Habana vol. 12 N° 1)

GÁMEZ PELÁEZ, I. (2010): "Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas públicas sanitarias de Andalucía", tesis doctoral, Universidad de Málaga.

(Blanco, 2005) Auditoría del control interno, Ecoe, Bogotá.

Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

(Blanco 2007)

La competitividad en el desarrollo empresarial.

. (Manuel Humberto Jiménez Rodríguez DIALNET 2006).

Modelo de Competitividad Empresarial.

(Actualidad Contable FACES 2017)

Los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial.

(Aguirre & Armenta, 2012).

El control interno en las pymes, una oportunidad para mejorar la competitividad empresarial.

Descripción de la Fuente de Información:

SCIELO: Portal de Artículo Científico destina a la publicación de trabajos originales relacionados con la Ciencia de la Información o que presenten resultados de estudios e investigaciones sobre las actividades en el sector de información, tanto bibliográfica como no bibliográfica, en las áreas de ciencia y tecnología.

Se usaron las palabras claves y se consideraron publicaciones redactadas en el idioma español, realizándose un filtrado por disciplinas.

DIALNET: Es uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana. Centrado fundamentalmente en los ámbitos de las Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales, Dialnet se

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

constituye como una herramienta fundamental para la búsqueda de información de calidad, que integra cursos y servicios documentales: En la siguiente tabla podemos encontrar en Dialnet 250 revistas, libros y artículos de libros y en SCIELO 163 tesis doctorales, reseñas de otras publicaciones en Dialnet.

Las palabras utilizadas para la búsqueda de investigación:

- * Control Interno y sus herramientas
- * Los Sistemas de Control de Gestiona
- * Control Interno en las empresas
- * Competitividad Empresarial
- * Modelos de Competitividad

Estrategia de búsqueda de información

Se realizó el levantamiento de la información mediante la recopilación de datos relacionados a las variables control interno y la competitividad empresarial, en el cual se utilizaron las siguientes fuentes de información: SCIELO 15 artículos, DIALNET (portales de artículo científicos), Revista Actualidad Contable, (revistas científicas) y Google académico.

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

En la figura 1 se muestra el diagrama de la cantidad del hallazgo de los estudios de investigación científica en la fase de búsqueda en las bases de datos de Redalyc y Scielo. El resultado final fue la inclusión de 15 investigaciones en el análisis del estudio, las cuales se organizaron en una tabla (Ver Tabla 1).



CONTROL INTERNO EN LAS
EMPRESAS 453

Figura 1. Diagrama de la cantidad del hallazgo de los estudios de investigación científica en la fase de búsqueda en las bases de datos de Redalyc y Scielo.

Fase de Revisión y Selección

El resultado inicial después de la búsqueda de artículos, fue que se encontraron 453 publicaciones en ambas bases de datos como se explica en la Figura 1 (Ver Figura1); después se eliminaron los registros duplicados. En la primera extracción de datos, se revisaron los títulos y resúmenes de cada artículo, excluyéndose los que no cumplían los criterios de inclusión. Posteriormente, se realizó la lectura del texto completo, de los cuales se identificaron que no evaluaban la asociación de la variable control interno. A los estudios restantes se les aplicaron los criterios de evaluación de calidad metodológica. De esta manera, el resultado final fue la inclusión de 15 investigaciones en el análisis del estudio, las cuales se organizaron en una tabla (Ver Tabla 1).

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la Tabla 1, se presenta la relación de los artículos seleccionados a conclusión, que fueron utilizados para la revisión. Como se puede observar, se detalla el año de publicación, la bibliografía, el título del estudio, el diseño y la metodología empleada por los autores.

Tabla 1

Relación de publicaciones seleccionadas para la revisión.

DISEÑO	TITULO DE ESTUDIO	PAIS	AÑO
Artículo Científico	El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO	Bogotá	2018
Artículo Científico	LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN	Bogotá	2017
Revista Científica	Los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial.	Cuba	2016

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

Revista Científica	El control interno en las pymes, una oportunidad para mejorar la competitividad empresarial.	Colombia	2013
Artículo Científico	La importancia del control interno en la empresa		2013
Revista Científica	La competitividad en el desarrollo empresarial.		2006
Revista Científica	La importancia del control interno en la empresa	Mexico	2013
Artículo Científico	El control interno en las pymes, una oportunidad para mejorar la competitividad empresarial.	La Habana	2013

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

Artículo Científico	La competitividad en el desarrollo empresarial.	Colombia	2006
---------------------	---	----------	------

Factores de mejora para la implementación de un Sistema de Control Interno

Según la revisión sistemática realizada a los quince artículos científicos alineados a los criterios de búsqueda correspondientes, de este estudio, como determinación de mejora, se desprenden cinco factores con relación a la implementación de un sistema de control interno los cuales coinciden en la mayoría de las investigaciones.

Detallamos los riesgos detectados durante el proceso de investigación:

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

COMPONENTE	RIESGO	FACTOR DETERMINANTE
ADMINISTRACION Normas Internas	Alto	Carencia de Manual de Procedimientos
ADMINISTRACION Recepción	Moderado	Negligencia en la recepción de pedidos
ADMINISTRACION Falta de interés de la Gerencia en motivación al personal.	Moderado	Falta de Motivación al Personal.
ADMINISTRACION Falta de interés en la capacitación al personal	Moderado	Falta de capacitación al personal
FINANCIERA Políticas de pago	Alta	Inadecuadas políticas de pago, referente al tiempo en el pago de los proveedores.
FINANCIERA Mala disposición de caja	Alta	Mala disponibilidad de efectivo por si ocurre algún pago

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La revisión de la literatura científica realizada nos ubica también en un contexto de en el cual se descubrió fallas en los procesos y se han identificado errores que permiten que se cumplan a cabalidad los objetivos del área ,tales como errores en análisis de cuentas en los asistentes contables, los jefes del área no están trabajando de acorde al área de cuentas por pagar así como la falta de un manual de reglamento para el desarrollo de sus funciones y el incentivo de los trabajadores imposibilitando así la eficacia y eficiencia de sus labores.

Se ejecuto un levantamiento de información, para analizar los soportes de los registros contables donde se encontró documentos no válidos para crédito tributario de la empresa.

Para determinar los riesgos inherentes se revisó el análisis de cuentas y los pasos a seguir para desarrollarlo.

Se evaluó los procedimientos del área que se conectan con otros departamentos de la empresa, identificando la falta de conocimiento que los jefes de otros departamentos tienen para gestionar pagos.

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

REFERENCIAS

Aragón, A., Fernández, L., Martín, F., Romero, P., Sánchez, G., Sáenz, R. & Valle, R. (2004). La gestión estratégica de los Recursos Humanos. 2da edición. Editorial: Pearson Prentice Hall. Madrid. España.

Barquero, M. (2013). “Manual práctico de control interno. Teoría y aplicación práctica”. 1era. Edición. PROFIT Editorial. Barcelona – España.

L_RodriguezdelaCruzRussell_VegaDavilaLucia.pdf

Arucha Chicas, Carlos Francisco Figueroa Cruz, Roberto Isaí Sandoval Guerra, Herbin Francisco (2009). “control interno coso para el área de recursos humanos, aplicado a la mediana empresa comercial de la zona metropolitana de san salvador”

<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11263/1/A793.pdf>

Claros, R. y León, O. (2012); Libro “El control interno como herramienta de gestión y evaluación”. 1ra Edición. Pacífico Editores. Lima. Perú

De Jaime Eslava, J. (2011). Libro “La Gestión del control interno en la empresa”. 1era Edición. ESIC Editorial, Madrid – España.

Elorreaga, G. (2008). Libro “La importancia universal del control interno contable, administrativo, financiero en el sistema empresarial”. Tomo I. Chiclayo - Perú.

franklin llabaca quero (agosto 2011) ,

<http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5397/MGPOllabaca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fonseca, O. (2011). “Sistemas de control interno para Organizaciones”. 1era Edición. Publicidad & Matiz Ediciones. Lima – Perú.

<http://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&dq=sist>

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

ema+de+control+interno&hl=es419&sa=X&ei=B45hVLSJAcGmNpSwg7gC&ved=0

Maldonado, M. (2006). Libro “Auditoria de Gestión”. Tercera Edición. Quito. Ecuador.

Mantilla, S. (2007). Libro “Control Interno – Informe COSO”. 4ta Edición. ECOE Ediciones. Bogotá – Colombia.

Mantilla, S. (2009). Libro “Control Interno – Informe COSO”. 5ta Edición. ECOE Ediciones. Bogotá – Colombia.

Merli, G. (1997). La gestión Eficaz. Editorial Díaz de Santo. Madrid. España

Perdomo, A. (2004). Fundamentos del Control Interno. 9na Edición. México

Sallenave, J. (2004). Gerencia y Planeación estratégica. Editorial Norma. Bogotá. Colombia

Ventura, B & Delgado, S. (2008). Gestión Administrativa de personal. 2da edición. Madrid. España. Editorial Thonsom

“Control Interno en la empresa de servicios de consultoría: Revisión de la literatura durante los últimos 10 años”

ANEXOS:

