

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS



Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“EVOLUCIÓN EN LA CELERIDAD DE ELABORACIÓN Y PROCESO CONTRACTUAL A TRAVÉS DE PLANTILLAS ESTANDARIZADAS EN LA EMPRESA T&S VABRU S.A.C., DESDE EL 2018 HASTA EL 2020”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Abogado

Autor:

Jesús Emmanuel Navarro Hidalgo

Asesor:

Mg. Rodrigo Olano Romero

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

Con gran aprecio hacia mi madre, por brindarme el apoyo y la posibilidad de realizarme como persona y profesional. A mi padre, por los consejos y alientos de no rendirme nunca y siempre perseverar, que el tiempo vuela y ya pronto iba a terminar mi carrera. A mis dos pequeñas hijas por haber llegado a mi vida y enseñarme que hay motivos por los cuales siempre sonreír un día más.

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes, por enseñarme de la manera en que lo hicieron. Decirles que no pude tener mejores maestros durante toda la carrera académica.

A todos los compañeros y amigos que conocí desde el primer ciclo hasta el último, de quienes aprendí que hay más de mil razones para estar seguro que estudiar Derecho fue una de las mejores decisiones de mi vida.

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN EJECUTIVO	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Definición de Contrato	10
2.2. Definición de Plantillas	12
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	13
3.1. Formulación del problema.....	14
3.2. Justificación	14
3.3. Objetivo.....	15
3.4. Estrategias de desarrollo.....	15
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	17
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMEDADIONES	21
5.1. Conclusiones	21
5.2. Recomendaciones	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS	24
1.1. ANEXO N.º 1. Plantilla de Contrato de Transporte de carga en modalidad de locación de servicios.	25
1.2. ANEXO N.º 2. Plantilla de Contrato de trabajo a tiempo parcial	27
1.3. ANEXO N.º 3. Plantilla Contrato de Suministro.....	29
1.4. ANEXO N.º 4. Encuesta realizada a diez clientes	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Aumentos de contratos elaborados al mes con plantillas estandarizadas.....	17
Tabla 2 Aumento de contratos concretados con plantillas estandarizadas.....	19
Tabla 3 Incremento de ingresos en el periodo 2018 al 2020.....	20

RESUMEN EJECUTIVO

En los últimos años, a pesar que nos encontramos en una época de tecnología ascendente en todos los rincones de la sociedad peruana, estando presente el acceso a internet y a computadoras que ayuden el trabajo de un asistente legal, aún existen diversas empresas que no logran brindar una mejor atención a sus clientes que buscan un trabajo con celeridad y garantía. En el presente trabajo de suficiencia profesional demuestra que, mediante un adecuado proceso de implementación de plantillas o llamados también formatos de contratos, se puede economizar el tiempo dentro de las labores profesionales y a su vez brindar una mejor atención a los clientes que deseen contar los servicios de una determinada empresa.

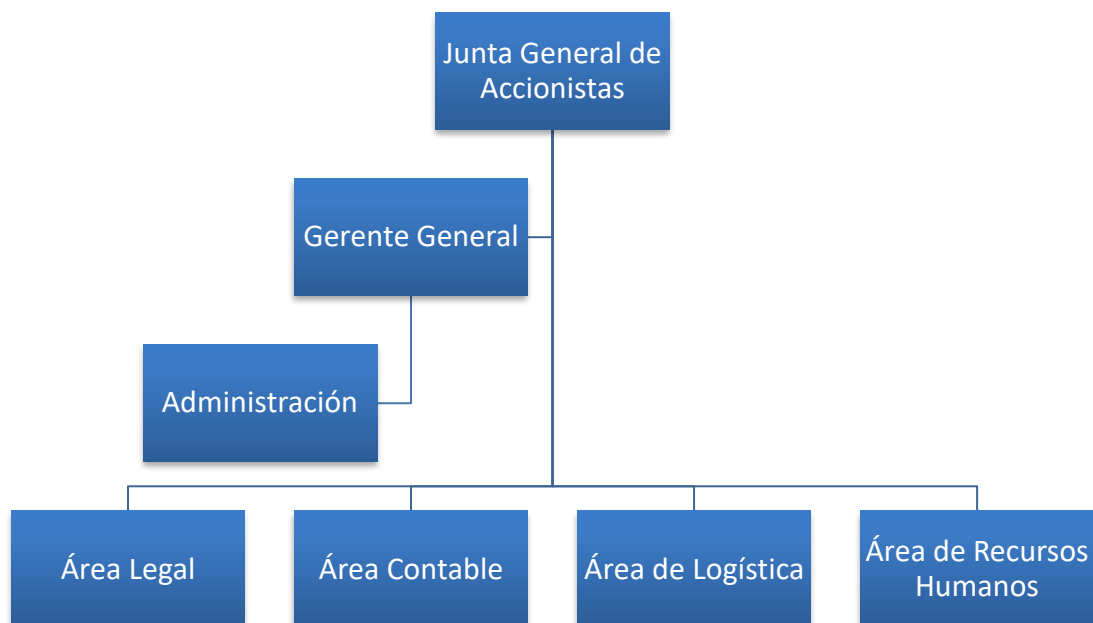
Palabras clave: Plantillas, contratos, celeridad, proceso contractual,

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

T&S VABRU S.A.C. es una empresa que posee como actividad económica principal el transporte de carga por carretera, teniendo como base la provincia de Barranca. Sin embargo, logra desempeñarse con gran eficiencia y compromiso a sus diversos clientes que deseen contratar los servicios de transporte fuera de la provincia y dirigirse a cualquier departamento del Perú, siempre con la mayor garantía del mercado local en que los productos encomendados llegarán con bien a su destino. La referida empresa viene desarrollando actividades desde el primero de octubre de dos mil catorce hasta la actualidad con el mayor esmero posible y trabajando ininterrumpidamente para cumplir con sus labores encomendadas. Esta empresa tiene como visión: Ser reconocida en el Norte Chico, en mediano plazo, como una empresa confiable que respeta los intereses de los clientes, de la sociedad y el medio ambiente. Posee como Misión: Prestar servicios de transporte de carga terrestre de una manera oportuna y de calidad, adaptándose de forma rápida y eficiente según las necesidades del contratante. Mi experiencia profesional se desarrolló en un ambiente de necesidad de crecimiento, tanto empresarial como laboral. T&S VABRU S.A.C. necesitaba de apoyo en su área legal recientemente implementada ante el incremento de solicitudes de servicios en transporte de carga de parte de los interesados, la empresa empieza a presentar inconvenientes en el normal desarrollo que iba teniendo con solo dos o tres contratos a la semana, ya que cuando empieza a tener cinco, ocho o hasta diez contratos semanales, la redacción se iba tornando un poco difícil para la secretaria que hasta ese momento era quien realizaba los contratos solo de una manera simple. Es así que, tras mi contratación y con los conocimientos adquiridos en la universidad acerca de temas

contractuales, pude ir realizando contratos con total cumplimiento de los plazos hasta entonces. Sin embargo, con el pasar del tiempo las solicitudes de contratos iban en aumento y ante ello es que veo la necesidad de implementar una solución que ayude a simplificar la labor que se me encomendaba semana a semana. Sumándole a esto las labores de elaboración de solicitudes y/o escritos en general que me confiaban en realizar para presentar a diversas entidades públicas y privadas. Es así que mediante un acuerdo mutuo, ellos deciden confiar en mi persona para elaborar plantillas de contratos que logren satisfacer las urgencias contractuales que eran resultado de los problemas que podría tener cualquier empresa joven y en desarrollo de expansión.

Organigrama



Nuestra empresa, por ser joven, cuenta solo con las áreas antes vistas en el organigrama superior. Sin embargo, tiene planeado a futuro organizarse de una mejor manera y promover un área de marketing, entre otros.

Consideramos que es un organigrama básico y suficiente por ahora para afrontar nuestras necesidades empresariales como prestadora de servicios de transporte de carga por carretera.

Los modelos contractuales sirven como una guía especializada que permiten al asistente legal poder realizar mejores funciones en la brevedad más sensata e idónea. Es por este motivo que decidí elaborar diversos formatos, plantillas para todo tipo de relaciones contractuales que me permitieron desarrollar todas las elaboraciones de contratos en un menor tiempo posible y con la confianza del caso.

Se puede deducir que la celeridad es fundamental para los clientes, pero sobre todo que se le sume a ello un trabajo de calidad, no hay mejor incentivo para ellos en sus preferencias al momento de contratar a una empresa, en este caso de transporte de carga por carretera.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En este punto del presente informe de suficiencia profesional, es necesario referirnos a dos puntos en específico que son los siguientes:

2.1. Definición de Contrato

Congreso (S/F) Nuestro marco civil nos brinda una noción de lo que es un contrato, siendo estipulado en el artículo 1351 del Código Civil lo siguiente: “El contrato es el acuerdo de dos o más partes para crear, regular, modificar o extinguir una relación jurídica patrimonial”. Ante esto, podría decir que un proceso contractual, sin duda alguna, es todo un conjunto de propósitos que tiene por finalidad llevar la concertación de voluntades a un buen puerto. Con esto quiero decir que, se pretende anclar de manera oportuna todas las necesidades que posean ambas partes y que una vez se encuentren bien planteadas y firmes las posturas e intereses, se puede realizar un contrato.

FNA (2015) Etapas Contractuales: Son aquellas que se definen a continuación:

- Precontractual: Es la etapa preparatoria de la actividad contractual, que se da en iguales condiciones, sin que importe la cuantía del contrato o de la Oferta, ni el proceso de selección del contratista que se vaya a realizar.
- Contractual: Inicia con la suscripción del contrato o la Aceptación de la Oferta y finaliza con la terminación del plazo de ejecución del mismo.

- Post Contractual: Inicia con el vencimiento del plazo del contrato o de la terminación anticipada o de la Aceptación de Oferta, y termina con su liquidación, cuando se requiera.

Así mismo CERLALC (S/F). Nos menciona que en la negociación para llegar al acuerdo contractual se tiene que tener en cuenta 3 etapas las cuales son necesarias para llegar a un acuerdo entre ambas partes:

- Etapa precontractual: en este punto donde ambas partes conversaran sobre las estipulaciones o términos del contrato que se tendrá que regir, las obligaciones que tendrán, el lugar donde se llevara y el plazo en el que se tendrá que terminar. Todo ello es de suma importancia ya que en base a esos lineamientos tendrá que regirse el adjudicador y las consecuencias que tendrán si no se cumplen con las estipulaciones antes descritas.
- Etapa contractual: Aquí se va tomar en cuenta las diferentes ofertas de los postulantes, analizar su experiencia en el rubro, historial de trabajo, reputación en el medio, políticas de trabajo, beneficios que nos entrega para contratar con ellos, antes de firmar el contrato importante realizar una acta por escrito sobre los puntos que se discutió si en el caso hubiera incumplimiento de contrato.
- Etapa de ejecución del contrato: Aquí es donde se establece el acuerdo de voluntades con precesión para que ambas partes tengan la certeza del contrato, de sus términos y defectos, es de suma relevancia ya que es donde se ejecutara el convenio dentro el marco.

2.2. Definición de Plantillas

MEF (2014) Dentro de este punto podemos manifestar que una plantilla es todo aquel formato diseñado para una necesidad, en este caso sobre contratos, que nos permite insertar información adicional al modelo ya preestablecido. En el cual se puede realizar diferentes modelos y dependiendo el tipo de locación del contrato y que términos se debe ajustar de acuerdo a la situación correspondiente. En el cual se puede encontrar: Contratos por emergencia, contrato por locación, por temporada, por suplencia, por tiempo parcial, y así una serie más de contrato de acuerdo a la situación que sea necesario.

CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Tuve la oportunidad de conseguir este trabajo apenas terminando el último ciclo de estudios en la universidad, volví a mi ciudad natal y apareció esta oportunidad. Empecé a trabajar en esta empresa el 21 de diciembre del 2017. Desde un inicio, las relaciones laborales siempre fueron buenas, conseguí llegar a una buena empresa que cumple con sus trabajadores.

En específico, las funciones de desempeñé fueron las de apoyo directo al abogado de la empresa, realización de todo tipo de escritos, solicitudes, informes, contratos, entre otros. Es en estos trabajos que yo encuentro un problema laboral para seguir desarrollando mis tareas con total normalidad. A razón de yo ser el único asistente, los trabajos que se me encargaban iban en alza por motivo del aumento de contratos que lograba conseguir la empresa con los clientes.

En el presente caso, nuestra empresa dedicada al transporte de carga por carretera, desde un primer momento empezó a pasar por los mismos y clásicos problemas que toda empresa nueva y joven tiene: La falta de inversión necesaria para elementos aparentemente no importantes para el momento, sin embargo, muy importantes si se desea crecer como empresa en un largo plazo y diferenciarte del resto en el menor corto plazo. Desde su constitución, T&S VABRU S.A.C no contaba con un área dedicada exclusivamente para temas legales-contractuales, es cuando en el 2018 se logra dedicar un área exclusiva para el desarrollo de temas legales-contractuales, implementándose además con una moderna computadora para que el asistente legal pueda realizar, en el mejor tiempo prudente, todos los contratos que se le soliciten. Hasta este punto ya todo iba mejorando, sin embargo, la cantidad de contratos que se

encomendaban iban en aumento y no permitían a mi persona realizar labores de campo como entrega de documentación y escritos a diversas entidades. Entonces, quedaba en evidencia que el área legal no estaba brindando la celeridad debida a los diversos contratos que se necesitaban no solo para con los clientes, sino también ya se involucraban los contratos de los trabajadores de la empresa y la realización de diversos documentos que tenía realizar y luego entregar a diversas entidades.

3.1. Formulación del problema

¿Qué se hizo para que los procesos contractuales de la empresa T&S VABRU S.A.C. mejoren en su celeridad de elaboración durante el periodo 2018 hasta el 2020?

3.2. Justificación

En la empresa T&S VABRU S.A.C, se observó que había problemas de solución en la elaboración de contratos de manera rápida y efectiva. Es por lo cual esta investigación de elaboración de informe fue importante ya que ayudó a la empresa a lograr contratos de una manera más rápida y eficaz.

El presente trabajo de suficiencia profesional se justifica con la necesidad de dar a conocer cómo a través de un cuidadoso proceso, que es la celeridad en la elaboración de contratos, puede ayudar a crecer a la empresa no solo de manera económica sino también en su prestigio y compromiso laboral de mayor crecimiento en la localidad.

Además, fue importante porque el área legal ha crecido de manera significativa en estos últimos años logrando obtener buenos resultados beneficiosos en la empresa.

3.3. Objetivo

Demostrar que, mediante la implementación de plantillas estandarizadas, la empresa T&S VABRU S.A.C. mejoró su celeridad en elaboración de contratos en el periodo 2018 al 2020.

3.4. Estrategias de desarrollo

Desarrollo del objetivo. Las estrategias que se puso en marcha por mi persona, fueron las siguientes:

Etapa 1.

- Comenté al abogado y Gerente General acerca de los problemas y limitaciones que se vienen dando dentro mis funciones por motivo crecimiento empresarial.
- Recibí la confianza del Gerente General, tras la aprobación de la Junta General de Accionistas, de encargarme de realizar plantillas contractuales para la empresa.

Etapa 2.

- Reuní todos los documentos elaborados con anterioridad que me ayudarían a elaborar las plantillas y tomarlos como guía.
- Delimité cuantos tipos de contratos ya había realizado hasta el momento y enfocarme en los tipos de plantillas que debía realizar para la empresa.
- Recopilé, estudié y repasé los apuntes de las cátedras de Derecho en la universidad, siendo un gran apoyo.

- Hice un cronograma que me ayudara a disponer mi tiempo de manera oportuna en la semana para poder cumplir con todas las labores.

Etapa 3.

- Realicé las plantillas de manera tal que puedan ser importantes para la empresa.
- Imprimí dos juegos de plantillas. Una para el archivo y otra para la oficina.
- Almacené las plantillas en la nube web de la empresa para que no se borren por algún imprevisto con la computadora.
- Desarrollé encuestas a los clientes para recolectar información acerca de su satisfacción.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Los resultados fueron los siguientes:

- 1) Se demostró que, mediante la implementación de plantillas estandarizadas, según sea su necesidad o conveniencia respecto del tema, se puede obtener mejores resultados en el vínculo empresa-cliente, pero sobre todo grandes mejoras en la celeridad necesaria en la elaboración de contratos.

Tabla 1 Aumentos de contratos elaborados al mes con plantillas estandarizadas

AÑO	SIN PLANTILLAS ESTANDARIZADAS			CON PLANTILLAS ESTANDARIZADAS		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CANTIDAD DE CONTRATOS TOTALES	58	71	92	149	141	177
PROMEDIO DE CONTRATOS ELABORADOS AL MES	4.8	5.9	7.7	12.5	11.8	14.8

Fuente: Archivo empresa T&S VABRU S.A.C.

Lo que podemos observar en la tabla 1 es que sin duda alguna hubo incrementos en la elaboración de contratos de la empresa, pasando de elaborar casi cinco contratos por mes en el 2015 a firmar doce contratos por mes en el año 2020. Lo notorio es que del año 2018 al 2020 el incremento fue más que significativo.

- 2) Otro resultado que se observó fue que en el periodo 2018 al 2020, del 100% de personas que se acercaban con interés de lograr un servicio por parte de T&S VABRU S.A.C, casi el 85% de ellas terminaban concretando un contrato en el 2018, un 92% en el 2019 y 94% en el 2020 a diferencia de años anteriores que solo concretaban entre porcentajes menores.

Tabla 2 Aumento de contratos concretados con plantillas estandarizadas

	SIN PLANTILLAS ESTANDARIZADAS			CON PLANTILLAS ESTANDARIZADAS		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
AÑO						
CANTIDAD DE PERSONAS INTERESADAS EN LOS SERVICIOS	141	133	167	175	153	188
CANTIDAD DE CONTRATOS CONCRETADOS	58	71	92	149	141	177

Fuente: Archivo empresa T&S VABRU S.A.C.

Como se puede ver en esta tabla, desde el 2018 al 2020 la cantidad de contratos concretados fue al alza y esto como consecuencia de la utilización de plantillas estandarizadas. Los clientes se sentían a gusto con la brevedad de nuestra labor.

- 3) Un resultado importante fue que la empresa pudo tener un aumento de ingresos significativos, tal y como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 3 Incremento de ingresos en el periodo 2018 al 2020

Año.	Total de contratos concretados.	Total de ingresos brutos obtenidos por totalidad de contratos concretados.	Total de ingresos en periodos sin plantillas estandarizadas y con plantillas estandarizadas.
2015	58	S/ 63 800.00 soles	S/ 243 100.00 soles
2016	71	S/ 78 100.00 soles	
2017	92	S/ 101 200.00 soles	
2018	149	S/ 163 900.00 soles	S/ 513 700.00 soles
2019	141	S/ 155 100.00 soles	
2020	177	S/ 194 700.00 soles	

Fuente: Archivo de la Área Contable de la empresa T&S VABRU S.A.C

Sin duda alguna, en la tabla anterior podemos ver que el incremento de ingresos brutos durante el periodo 2018 - 2020 fueron más del doble de lo que se obtuvo en el periodo 2015 – 2017. Entonces, el impacto que tuvieron las plantillas y la celeridad de los contratos, generó confianza en los clientes y esto fue positivo para la empresa.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMEDADIONES

5.1. Conclusiones

Durante el proceso que me llevó elaborar todos los documentos como formatos y plantillas contractuales pude aprender lo siguiente:

- 1) Si una empresa logra identificar a tiempo las falencias que puede tener en algunas áreas, puede mejorarlas y hacer que se vuelvan eficientes en sus labores.
- 2) El contrato es un elemento fundamental en la relación empresa-cliente, ya que, sin él, probablemente nacería la desconfianza e inseguridad que se puede presentar dentro de una relación de servicios.
- 3) Las plantillas contractuales, no solo sirven para emplearlas con los clientes, sino que también pueden agilizar el tiempo en el contrato laboral que tenga la empresa con un nuevo empleado o con los proveedores.
- 4) A través del uso de las plantillas estandarizadas, se mejoró considerablemente el acuerdo de contratos con las personas interesadas en contar con los servicios de transporte de carga.
- 5) Las plantillas estandarizadas generaron mayores ingresos para la empresa T&S VABRU S.A.C. lo cual puede ser positivo no solo para esta empresa, sino para todas aquellas que empiecen a utilizarlas con más frecuencia.

- 6) Los contratos generan más confianza en los clientes y proveedores, esto es un indicativo positivo para el crecimiento de la empresa.
- 7) Las plantillas estandarizadas permiten llevar un mejor orden de todo lo que contrate la empresa T&S VABRU S.A.C.
- 8) A través de las encuestas realizadas a los clientes, se reflejó el gran interés de los mismos por volver a contratar de nuevo con la empresa, esto como consecuencia de la confianza y legalidad que les generaron las plantillas contractuales.

5.2. Recomendaciones

- 1) Se recomienda a la empresa a seguir trabajando con plantillas estandarizadas para poder mejorar el servicio en la brevedad de elaboración de contratos, ya que estos resultan ser de gusto de los clientes.
- 2) Las demás empresas dedicadas a este rubro podrían implementar estas plantillas para ahorren tiempo en sus funciones.
- 3) Todos los clientes que contraten los servicios de empresas de transportes deberían solicitar un contrato para que contraten los servicios de las empresas de transportes de carga.
- 4) Las empresas de transporte de carga deberían adicionar a su guía de remisión un contrato breve para que el cliente se sienta mas a gusto y seguro con sus servicios.
- 5) Se recomienda a la empresa usar siempre estas plantillas con los contratos de los trabajadores a tiempo parcial, ya que ahorra el tiempo.

REFERENCIAS

- CERLALC. (S/F). *Etapas de la contratación*. Obtenido de <https://cerlalc.org/recomendaciones-para-autores/etapas-de-la-contratacion/>
- Congreso. (S/F). *Comision de reforma del codigo civil*. Obtenido de https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/1997/r_codigos/civil/reforma/libro7/libro7.htm
- FNA . (2015). *Manual de procedimientos de contratos* . Obtenido de <https://www.fna.gov.co/sobre-el-fna/contratacion/Documents/Manual%20de%20Procedimiento%20Contractual.pdf>
- MEF. (2014). *Modelos y formato referenciales*. Obtenido de <https://www2.trabajo.gob.pe/guia-de-tramites/modelos-y-formatos/>

ANEXOS

Se adjunta algunas plantillas que se elaboraron por mi persona en la empresa T&S VABRU SAC, durante el periodo 2018-2020, tiempo en el cual los contratos fueron mejorados y las operaciones de servicios fueron efectuadas con satisfacción para ambas partes.

1.1. ANEXO N.º 1. Plantilla de Contrato de Transporte de carga en modalidad de locación de servicios.

CONTRATO DE LOCACION DE SERVICIOS

Se deja constancia mediante el presente documento, el contrato de Locación de Servicios de Transporte que celebran de una parte la empresa T&S VABRU SAC, con R.U.C. N.º 20571604541, con domicilio en Jirón Progreso N.º 135 , distrito de Barranca, representado por su Gerente General Kenyi Jesus Sánchez Tafur, identificado con DNI 47668888, en adelante :“EMPRESA TRANSPORTISTA”; y de la otra parte, ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, con RUC N.º ~~XXXXXXXXXX~~, identificado con D.N.I. N.º ~~XXXXXXXX~~, señalando domicilio legal en la ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, distrito de ~~XXXXXXX~~; a quien en adelante se denominará “EL CONTRATANTE”; bajo los términos y condiciones siguientes:

“LA EMPRESA TRANSPORTISTA” es una Sociedad Anónima Cerrada, que tiene como finalidad prestar servicios de transporte de mercancías generales vía terrestre a nivel local y nacional. La empresa **no** realiza transportes de materiales y residuos peligrosos.

“EL CONTRATANTE” es una **PERSONA NATURAL**, que tiene como principal interés se logre el transporte de sus productos de manera óptima y segura.

CLAUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

Por el presente documento “EL CONTRATANTE” pacta los servicios de “LA EMPRESA TRANSPORTISTA”, a efectos de que realice el traslado de ~~XXXXXXXXXXXX~~ con destino a ~~XXXXXXXXXX~~.

CLAUSULA SEGUNDA: OBLIGACIONES DE “LA EMPRESA TRANSPORTISTA”

- 2.1. Para los efectos de lo dispuesto en la Cláusula Primera “LA EMPRESA TRANSPORTISTA” se compromete a utilizar un vehículo idóneo para el transporte de los productos, así como a fiscalizar el debido cuidado y seguridad de los mismos para que la carga llegue al destino mencionado sin desmedro alguno, además asegurando así la carga y descarga de los productos con la mejor diligencia posible.
- 2.2. “LA EMPRESA TRANSPORTISTA” enviará, tres días antes, imágenes del vehículo seleccionado para el transporte los productos, así como el número de placa del mismo y además de los datos del conductor encargado para el transporte contratado.
- 2.3. “LA EMPRESA TRANSPORTISTA” asume la responsabilidad por faltantes y/o mermas, cuyo importe será detruido del pago de la factura respectiva, si fuese el caso, de pérdida atribuible al transportista o proveniente de delitos contra el patrimonio o de cualquier índole, ocurrida durante el transporte serán de cuenta de LA EMPRESA TRANSPORTISTA”.
- 2.4. En caso de siniestro y/o atentado que cause perjuicio a los productos encargados, “EL TRANSPORTISTA” formulará la denuncia policial correspondiente, con noticia a EL “CONTRATANTE” en un plazo no mayor de 24 horas de producido el hecho.

CLAUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DE “EL CONTRATANTE”

“EL CONTRATANTE” indicará a “EL TRANSPORTISTA” el destino de los productos, señalando el nombre y la dirección de las personas autorizadas a recepcionar los mismos, entregando para tal propósito la documentación pertinente.

CLAUSULA CUARTA: MONTO Y FORMA DE PAGO

El precio pactado por el servicio de transporte que se contrata asciende a la suma de S/. XXXXX (XXXXXXXXXXXX /100 Nuevos Soles), incluido el Impuesto General a las Ventas.

El monto pactado por tonelada métrica es de S/. XXXXX

Ambas partes convienen que las labores de estiba y desestiba son de cargo de “LA EMPRESA TRANSPORTISTA”.

CLAUSA QUINTA: DEL PLAZO

“LA EMPRESA TRANSPORTISTA”, se obliga a prestar el servicio de transporte materia del presente contrato, en un plazo no mayor de XX (XXXXXX) días calendario, que rige desde la fecha de carga de los productos ubicados en la dirección: XXXXXXXXXXXX – XXXXXXXX hasta la entrega de los mismos en la dirección: XXXXXXXXXXXX

CLAUSULA SEXTA: MULTAS Y RESOLUCION DEL CONTRATO

6.1. “EL CONTRATANTE” aplicará una multa por incumplimiento del plazo acordado equivalente al cinco por ciento (5%) del monto total del contrato, por cada día de mora en la ejecución del mismo.

6.2. “LA EMPRESA TRANSPORTISTA, representado por el conductor seleccionado, debe prestar el servicio de transporte solo él, para seguridad de ambas partes, siendo causal de resolución la subcontratación de terceros, salvo autorización expresa de “EL CONTRATANTE”.

CLAUSULA SETIMA: DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Las partes convienen que todo lo no estipulado en el presente contrato, se regirá por las normas contenidas en el Código Civil y normas penales vigentes, sometiéndose ambas partes a la jurisdicción del Poder Judicial de la ciudad de Barranca.

En fe de lo cual y en señal de conformidad, se suscribe el presente documento, en la ciudad de Barranca, a los XX días del mes de XXXX del XXXXXXXX.

KENYI JESUS SANCHEZ TAFUR
DNI: 47668888
GERENTE GENERAL
LA EMPRESA TRANSPORTISTA

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
DNI: XXXXXXXX
EL CONTRATANTE

1.2. ANEXO N.º 2. Plantilla de Contrato de trabajo a tiempo parcial

CONTRATO DE TRABAJO A TIEMPO PARCIAL

Mediante el presente documento, se deja constancia de la celebración de contrato de trabajo a tiempo parcial, que celebran de una parte la empresa T&S VABRU S.A.C., (en adelante: “LA EMPRESA”), con R.U.C. N.º 20571604541, con domicilio en Jirón Progreso N.º 135, distrito de Barranca, representado por su gerente general Kenyi Jesús Sánchez Tafur, identificado con DNI 47668888. Por otro lado, ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ (en adelante: “EL TRABAJADOR”), identificado con DNI ~~XXXXXXXXXX~~, domiciliado en ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, distrito de ~~XXXXXXXXXXXX~~

LA EMPRESA, dedicada al rubro de transportes de mercancías generales vía terrestre a nivel local y nacional, solicita los servicios de una persona encargada de la limpieza de las diversas áreas donde se desarrollan las actividades laborales de la referida empresa.

EL TRABAJADOR, persona natural con interés en el puesto acepta el cargo de “Encargado de limpieza”.

Ambos convergen en manifiesta voluntad bajo los términos siguientes:

1. LA EMPRESA brinda, de manera gratuita, dos conjuntos de ropa (mameluco) para el uso del TRABAJADOR durante el horario de trabajo.
2. LA EMPRESA se compromete al pago puntual de la remuneración al final de cada mes.
3. EL TRABAJADOR comprende que, por un día de inasistencia, el descuento será proporcional a un día laboral.

4. El lugar donde se llevará a cabo las labores de limpieza es en Jirón Progreso N.º 135. La mencionada función se desempeñará de lunes a viernes de 02:00 PM hasta las 06:00 PM.
5. El total de tiempo destinado para sus funciones durante la semana será de 20 horas.
6. El honorario pactado es de S/ **XXXXXXXX**/ soles, los mismos que serán depositados a la cuenta de ahorros brindada por el TRABAJADOR.

El trabajo empieza el **XX/XX/XXXX** hasta el **XX/XX/XXXX**, contrato por 3 meses, pudiendo ser renovables, según evaluación y desempeño del contratado.

KENYI JESUS SANCHEZ TAFUR

DNI: 47668888

GERENTE GENERAL

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

DNI: XXXXXXXX

EL TRABAJADOR

1.3. ANEXO N.º 3. Plantilla Contrato de Suministro

CONTRATO 0001-2018 DE SUMINISTRO

Se deja constancia mediante el presente documento, el contrato de suministro que celebran de una parte la empresa T&S VABRU S.A.C., con R.U.C. N.º 20571604541, con domicilio en Jirón Progreso N.º 135, distrito de Barranca, en adelante “LA EMPRESA SUMINISTRADA”, representado por Kenyi Jesús Sánchez Tafur, identificado con DNI 47668888. De la otra parte ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, con RUC N.º ~~XXXXXXXXXX~~, debidamente representada por ~~XXXXXXXXXX~~, identificado con DNI N.º ~~XXXXXXXXXX~~, a quien en adelante se le denominará **EL SUMINISTRANTE**; en los términos y condiciones siguientes:

PRIMERO. - DEL SUMINISTRADO

LA EMPRESA es una persona jurídica cuyo objetivo principal es el de realizar transporte de carga terrestre a nivel local y nacional. Siendo necesario que para que cumpla con sus funciones, debe recibir determinados implementos que garanticen su labor empresarial con la mejor relación calidad-precio del mercado.

SEGUNDO. - DEL SUMINISTRANTE

EL SUMINISTRANTE es una persona jurídica que se dedica a la comercialización de ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~. Es así que esta empresa cumple con los requisitos que el suministrado buscó.

TERCERO. - OBJETO DEL CONTRATO

EL SUMINISTRANTE estará obligado a proporcionar a LA EMPRESA T&S VABRU S.A.C., el suministro de ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~, con responsabilidad y puntualidad en los tiempos pactados en el presente contrato.

CUARTO. - OBLIGACIONES DEL SUMINISTRANTE

Por este contrato, EL SUMINISTRANTE se obliga a:

- Entregar de manera eficiente los siguientes productos:
~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~. Siendo eficiente: Todos en buen estado.
- Estos productos a su vez deben ser entregados de manera tal que se logre su fácil identificación, distinción y posterior utilización. En este sentido se debe adjuntar documentación especificando la cantidad, marca, descripción del bien, el precio unitario y la fecha de expiración de ser el caso.
- Todos los productos serán entregados en Jirón Progreso N° 135.

QUINTO. - OBLIGACIONES DEL SUMINISTRADO

LA EMPRESA, se obliga a:

- Cumplir puntualmente con los pagos de los productos totales entregados. Siendo el pago todos los últimos días de cada mes.
- Respetar el tiempo de descarga de los productos, que no superarán mas de una hora como límite de tiempo desde su llegada a la zona de descarga para el día pactado.

SEXO. - PRECIO Y TIEMPO DE CONTRATO.

- El precio convenido por ambas partes es de: S/ **XXXX.XX** soles, los mismos que serán depositados a la cuenta bancaria que proporciona EL SUMINISTRANTE.
- El tiempo de duración del contrato es de 12 meses. Empezando el mes siguiente de firmado el contrato.

DISPOCISIÓN COMPLEMENTARIA.

- Ante el incumplimiento continuo o discontinuo de 3 entregas pactadas, por parte del suministrante, el suministrado podrá disolver el contrato de manera unilateral.
- Las partes convienen y concuerdan regirse por las normas del Código Civil y además de normas penales vigentes, de ser el caso. Es así que, ante cualquier divergencia, ambas partes se someten a la jurisdicción del Poder Judicial de Barranca.

KENYI JESUS SANCHEZ TAFUR

GERENTE GENERAL

DNI: 47668888

EL SUMINISTRADO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

REPRESENTANTE

DNI: XXXXXXXX

EL SUMINISTRANTE

1.4. ANEXO N.º 4. Encuesta realizada a diez clientes

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Pedro Cortajal Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	No, no tengo apuro con los envíos.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	Si.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si, porque no pierdo el tiempo.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No, no sé si habrán otras.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si.

Comentarios: Hasta ahora no me han fallado.

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Rocio Estrada

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	Si, porque otras empresas demoran mucho.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	Si. porque considero que solo la Guía es insuficiente.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No, en Barranca no he visto.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si, por ahora sí.

Comentarios: Las empresas de transporte deberían ser así.

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Cristian Andrade.....

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	Si, porque se ahorra tiempo.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	Si.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si, claro que si.

Comentarios:

Saludo la iniciativa de la empresa.

.....

.....

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Alberto Ulloa

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	No, porque realizo mis cosas con anticipación.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	Si, siento más confianza.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si, claro que si.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No, nunca.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si, porque además son amobles.

Comentarios:

Que sigan utilizando las plantillas

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): *Susan Valladares*.....

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	<i>Si.</i>
¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	<i>Si, de Todas maneras</i>
¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	<i>Si.</i>
¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	<i>No, jamás vi algo así.</i>
¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	<i>Si. Siempre.</i>

Comentarios: *Que no se descuiden y que innoven siempre.*

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): *Fabricia Gutierrez*

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	<i>Si.</i>
¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	<i>Si, es como un sustento.</i>
¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	<i>Si. ahorra tiempo en cerrar el contrato.</i>
¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	<i>No</i>
¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	<i>Si, solo si mantienen los precios</i>

Comentarios: *Excelente idea.*

.....

.....

.....

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Marta Cáceres

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	Si, porque me facilita el tiempo.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	Si, aunque no sé sobre Derecho.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si, se podría decir que si.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No, en Barranca no lo he visto.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si, por supuesto.

Comentarios: Ninguno todo esta bien.

.....

.....

.....

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Fidel Pantoja

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	Si, el tiempo vale oro.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	Si, un poco. Me agrada la formalidad.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si, porque mis pedidos llegan a tiempo.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No lo sé.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si, porque se acorta el tiempo.

Comentarios:

Buena idea de generar satisfacción en los clientes.

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Fernando Zapata.....

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	Si, porque ahorramos tiempo y dinero
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	No, porque confío en esta empresa.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si.
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	No.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si, Siempre trabajo con esta empresa.

Comentarios:

Los mejores deseos.

.....

.....

.....

ENCUESTA

PARTICIPANTE: Cliente de la empresa T&S VABRU S.A.C.

Sr(a): Ruben Giraldo

Ciudad: Barranca

Pregunta	Si / No - ¿Por qué?
① ¿Considera importante que el contrato haya sido elaborado en un tiempo más corto de lo habitual?	Si, de hecho.
② ¿Cree usted que el contrato le brinda más seguridad?	No, me siento conforme con Guia de Remisión.
③ ¿Mediante la implementación de este servicio, se puede decir que usted sintió más satisfacción?	Si,
④ ¿Conoce usted alguna otra empresa de transporte que le brinde también elabore este tipo de contratos para sus clientes?	Si, en Lima.
⑤ ¿Con el uso de estas plantillas, por parte de la empresa, volvería a contar nuestros servicios de transporte de carga?	Si.

Comentarios:

Todo bien.