



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C. - PUENTE PIEDRA, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Alicia Villafuerte Huamancondor

Asesor:

Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha

Lima - Perú

2019

## **DEDICATORIA**

A Dios, mis padres, y a mi abuelo

Aurelio que desde dónde está me impulsa a seguir adelante.

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a mis docentes, jefes de trabajo por permitirme darme el tiempo para culminar un proceso muy importante para mí y a toda mi familia por su apoyo y comprensión.

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
INDICE DE FIGURAS.....	6
INDICE DE ANEXOS.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Marco Teórico.....	11
1.3. Formulación del problema.....	32
1.4. Objetivos.....	33
1.5. Hipótesis.....	34
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	35
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	42
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	71
REFERENCIAS.....	75
ANEXOS.....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Capital de trabajo.....	28
Tabla N° 02 Razón circulante .....	29
Tabla N° 03 Razón Rápida.....	30
Tabla N° 04 Periodo promedio de cobranzas.....	30
Tabla N° 05 Rotación de Cuentas por cobrar.....	31
Tabla N° 06 Entrevista N° 01.....	44
Tabla N° 07 Entrevista N° 02.....	46
Tabla N° 08 Resumen de entrevistas .....	48
Tabla N° 09 Cuentas por cobrar al cierre del período 2019.....	52
Tabla N° 10 Flujo de caja período 2019 sin gestión de cuentas por cobrar.....	54
Tabla N° 11 Flujo de caja período 2019 con gestión de cuentas por cobrar .....	64
Tabla N° 12 Análisis del Estado de Situación financiera Comparativo 2019.....	65
Tabla N° 13 Análisis Vertical del Estado de Resultados Comparativo 2019.....	66
Tabla N° 14 Análisis ratios de liquidez.....	67
Tabla N° 15 Análisis capital de trabajo.....	68
Tabla N° 16 Análisis ratios de gestión .....	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01. Logo de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.....	42
Figura 02. Consulta Ruc de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.....	43
Figura 03. Organigrama de la empresa.....	44
Figura 04. Flujograma de créditos .....	57
Figura 05. Flujograma de cobranzas .....	61
Figura 06. Proceso de cobranzas. ....	62

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 01 Matriz de Consistencia.....	79
Anexo N° 02 Matriz Operacional.....	80
Anexo N° 03 Entrevista.....	81
Anexo N° 04 Vigencia de Poder.....	82
Anexo N° 05 Carta de Autorización.....	83

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “La Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Industrias Viskosil S.A.C.2019”. Se realiza esta investigación considerando que las cuentas por cobrar forman parte del activo exigible de una empresa y el retornó de dinero es fundamental para que una empresa se mantenga en el tiempo.

En el capítulo I se describe la realidad problemática, se determinan los objetivos, se plantean hipótesis, debido a que sus ventas son en su mayoría al crédito, no tiene estructurado su gestión de cobranzas, por lo tanto, eso genera problemas de liquidez.

En el capítulo II hace referencia a la metodología de la investigación, se presenta los materiales y métodos que se utilizó, la población y muestra, la entrevista a los gerentes de las cuales su información fue importante para el desarrollo de esta investigación.

En el capítulo III se analiza la información financiera de la empresa Industrias Viskosil S.A.C. y se reestructura las nuevas gestiones en las áreas de cobranzas, se presenta los resultados de la nueva gestión, se evalúa el impacto de las cuentas por cobrar a través de indicadores de gestión, índices de morosidad y recuperación de cobranzas.

En el capítulo IV se discute los resultados obtenidos, se comprueba la hipótesis, de que las Cuentas por cobrar tienen incidencia en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

**Palabras clave:** Gestión de cobranzas, liquidez, Ratios financieros.



## ABSTRACT

This research work entitled "The Management of Accounts Receivable and its impact on the liquidity of the Company Industrias Viskosil S.A.C. 2019". This research is carried out considering that accounts receivable are part of the receivable assets of a company and the return of money is essential for a company to be maintained over time.

In Chapter I the problematic reality is described, the objectives are determined, hypotheses are raised, because its sales are mostly to credit, its collection management is not structured, therefore, that generates liquidity problems.

In chapter II he refers to the research methodology, the materials and methods used, the population and sample, the interview with the managers of which their information was important for the development of this research are presented.

Chapter III analyzes the financial information of the company Industrias Viskosil S.A.C. and the new management in the collection areas is restructured, the results of the new management are presented, the impact of accounts receivable is evaluated through management indicators, delinquency rates and collection recovery.

In chapter IV the results obtained are discussed, the hypothesis is verified that Accounts receivable have an impact on the liquidity of the company Industrias Viskosil S.A.C.

**Keywords:** Collection management, liquidity, Financial ratios.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

Las empresas de lubricación en el Perú, han evolucionado al ritmo de los constantes cambios y de acuerdo a la modernidad del sector automotor. Actualmente en el Perú se tiene la oportunidad de elegir entre diversas marcas, pero solo algunas cumplen con las especificaciones reglamentadas por la American Petroleum Institute API. Las empresas del mercado producen aceite, lubricantes, aditivos automotrices, productos diversificados y están creciendo sostenidamente, hay que considerar también que algunas empresas peruanas se dedican a la importación de lubricantes y las colocan en el mercado, tomando en cuenta la información de la importaciones al 2016 suman el importe de 246.3 millones de dólares precios FOB y aproximadamente 332 millones de dólares puesto en almacén después del pago de impuestos de aduanas retirando la mercadería de almacenes.

Hoy en día las empresas necesitan optimizar sus procesos y utilizar sus recursos de manera más eficaz ya que depende de ellos el buen funcionamiento de la empresa. Las cuentas por cobrar como activo circulante, son los recursos que pertenecen a la empresa y que le generará beneficios en el futuro. Las empresas en el Perú y en el mundo realizan la mayor parte de sus ventas al crédito por ello se debe tener especial cuidado en sus procesos porque depende sus ingresos, es dinero esperado, además de ser el activo de mayor disponibilidad, después de caja y bancos.

La gestión de las cuentas por cobrar permite lograr los objetivos que es tener mayor efectivo, ser más rentable, manejar adecuadamente las gestiones de cobranza, prevenir perdidas de dinero, obtener información contable y financiera confiable.

Según Parrales (2013) afirma “Es el conjunto de acciones coordinadas, aplicadas de manera oportuna y adecuadamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, es importante mantener contacto y comunicación constante con los clientes, para ofrecerle alternativas de soluciones óptimas para cada caso, registrando las acciones ejecutadas para realizar un seguimiento continuo y control del cumplimiento de acuerdos negociados.”

## **1.2 Marco teórico:**

### **Antecedentes**

Mediante la búsqueda de información para este estudio, se ha podido encontrar investigaciones que hacen referencia a las Cuentas por cobrar y la Liquidez, las cuales se relacionan con el objetivo que se quiere llegar.

### **Variable independiente: Cuentas por Cobrar**

#### **Tesis Nacionales**

Según (Gonzales &Norabuena,2017) en su tesis: “**Gestión de Créditos y Cobranzas y su Incidencia en la Liquidez de la empresa de Análisis Clínicos Bermanlab S.A.C., Trujillo 2016**”, tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Privada del Norte. La metodología que se empleó fue transversal correlacional. La población lo conformo el área contable de la empresa. La muestra corresponde al área de cuentas por cobrar. La técnica de investigación fue la encuesta. El objetivo de la tesis: Determinar la incidencia de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez de la empresa de análisis clínicos BERMANLAB S.A.C., Trujillo, 2016.

Los investigadores concluyen: Se ha determinado que la gestión de créditos y cobranzas si tiene incidencia en la liquidez de la empresa BERMANLAB S.A.C.; ya que al realizar el análisis detallado de los períodos 2015-2016, se determinó que hubo una inadecuada gestión de créditos y cobranzas e incumplimientos de políticas de créditos y cobros que ocasionó que tenga altos índices de morosidad.

Según (Álvarez & García,2018) en su tesis: **“El control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Gafumex E.I.R.L., Comas 2018”**, tesis para optar el título profesional de Contador Público Colegiado de la Universidad Privada del Norte. El objetivo de la tesis: Evaluar de qué manera el control contable de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Gafumex E.I.R.L., Comas 2018.

Los investigadores concluyen: Se determinó que el control contable, sí incide en la liquidez de la empresa Gafumex E.I.R.L., a través de asesoramientos de control contable permitirá tener liquidez favorable. Se concluye además que, al no contar con políticas de cobranzas establecidas, inciden desfavorablemente en la liquidez de la empresa. Con respecto a capacitaciones de personal debido a que no cuentan con presupuesto establecido no se logran dar satisfactoriamente, originando también disminución en la liquidez.

Según (Flores &Ríos,2019) en su tesis: **“Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017”**, tesis para optar el título profesional de Contador Público Colegiado de la Universidad Cesar Vallejo. La metodología utilizada fue descriptiva con nivel correlacional. Su población lo conforma la empresa en mención y su muestra corresponde a dos trabajadores del área administrativa y contable. La técnica de investigación fue la entrevista. El objetivo de la tesis: Evaluar la gestión de las cuentas por cobrar y determinar su incidencia con la liquidez de la empresa Grifo Latino E.I.R.L. Tarapoto, año 2017.

Los investigadores concluyen: La empresa Grifo Latino E.I.R.L., efectúa procedimientos incorrectos de cobranza, no cuentan con políticas de créditos, no se consideran actividades a desarrollar y no tienen funciones claras, ocasionando tasas altas de morosidad y no permitiendo contar con liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones.

Según (Ruíz & Millan, 2018) en su tesis: **“Gestión de Cuentas Por Cobrar y Su Influencia en la Liquidez de la Empresa Trade Fega S.A, Distrito Miraflores Año 2018”**, tesis para

optar el título profesional de Contador Público Colegiado de la Universidad Alas Peruanas. La metodología utilizada fue descriptiva simple, la población conformada por doce colaboradores del área de administración y finanzas, la técnica utilizada corresponde a encuesta. El objetivo de la tesis: Determinar si la gestión de cuentas por cobrar mediante un mejor sistema de cobros influye para obtener mayor liquidez en la empresa Trade Fega S.A. Miraflores Año 2018.

Los investigadores concluyen: La empresa Trade Fega S.A., no cuenta con procedimientos de cobranzas, generando insuficiente solvencia. No llevan un control de los créditos, trayendo como consecuencia deficiencia de liquidez para cumplir con sus obligaciones.

Según (Pérez & Ramos, 2016) en su tesis: **“Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis S.A.C., en Trujillo, en el año 2016.”**, tesis para optar el título profesional de Contador Público Colegiado de la Universidad Privada del Norte. La metodología utilizada corresponde a una investigación experimental, utilizan manipulación y pruebas controladas para entender procesos. La población está conformada por el área contable de la empresa, y la muestra por el área de cuentas por cobrar de la empresa. Las técnicas utilizadas son la encuesta y entrevista que fue dirigida a cuatro trabajadores del área administrativa. El objetivo de la tesis: Analizar la incidencia de la implementación del sistema de control interno en la liquidez de Bagservis S.A.C.

Los investigadores concluyen: Con la implementación del Sistema de Control Interno en las cuentas por cobrar influyó significativamente en la liquidez, porque les permitió el retorno del dinero de clientes que no pagaron oportunamente. Se logró implementar actividades, procedimientos que fueron favorables generando mayor liquidez a la empresa.

### **Tesis Internacionales**

Según (Carrera,2017), en su tesis: **“Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015”**, tesis para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. La metodología que se aplicó fue de carácter descriptivo. La población el área administrativa de la empresa y como muestra siete personas del área de cuentas por cobrar. El objetivo de la tesis: Analizar la gestión de cobro en la empresa industrial en el periodo 2015 través del método COSO I que permita descifrar las falencias de la cobrabilidad.

La investigadora concluye: Existe informalidad en la gestión de cobros, ya que no están familiarizados con las políticas de crédito, son indiferentes a la estructura de cobros. La gestión de cobros no tiene políticas o desconocen su influencia en la liquidez. No es efectiva ya que carecen de canales de monitoreo que permita obtener información actualizada de la cobrabilidad de la empresa.

Según (Palma & Torres, 2015), en su tesis: **“Auditoria de la cuenta por cobrar y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa Industrias Goya S.A.”**, tesis para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. La metodología fue descriptiva. La población está conformada por diez personas de la empresa del área administrativa. La muestra lo conforma cinco personas de dicha área. Las técnicas de investigación son la entrevista y encuesta. El objetivo de la tesis: Determinar la incidencia de un auditoria de las cuentas por cobrar en los Estados Financieros de la Empresa Industrias Goya S.A. Las investigadoras concluyen: El área de créditos y cobranzas no cuentan con un manual diseñado que les permita delimitar los créditos sus clientes. Debido a la morosidad en las cobranzas, obstaculiza la gestión de cobros poniendo en riesgo su solvencia y liquidez. La auditoría financiera brinda seguridad a la gestión empresarial, mediante la prevención de riesgos y recuperación de las carteras de crédito.

Según (Muñiz & Mora, 2017), en su tesis: **“Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters”**, tesis para optar por el título profesional Contador Público Autorizado de la Universidad de Guayaquil. La metodología aplicada abarca un estudio cuantitativo cualitativo con un método descriptivo. La población lo conforman treinta personas de la empresa. La muestra se enfoca en dos ejecutivos que son el Contador y Gerente de ventas. La técnica de investigación corresponde a entrevista y recopilación de datos. El objetivo de la tesis: Diseñar un manual que ayude a regularizar la gestión y administración del proceso crediticio para obtener recuperación con menor riesgo y así mejorar la liquidez de la empresa.

Las investigadoras concluyen: Aplicar el manual de crédito y cobranza como estrategia en la aplicación del cobro o para disminuir cuentas incobrables e informar que clientes tienen acceso al crédito y quién no califica. Establece los créditos por convenios o contratos considerando el firmar pagaré, cheques a fechas todo previa coordinación y compromisos con los clientes.

Según (Guale, 2019), en su tesis: **“Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., Cantón La Libertad, Año 2018.”**, tesis para optar el título en Licenciada en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal Península de Santa Elena Ecuador. La metodología aplicada es descriptiva para definir las variables de estudio. La población y muestra lo conforman tres personas que laboran en la empresa Corpasso S.A. La técnica de recolección de datos es la entrevista y análisis documental. El objetivo de la tesis: Regular la gestión y administración del proceso crediticio de la empresa Corpasso S.A., mediante diseño de políticas, lineamientos y procedimientos de créditos y cobranza para la concesión de créditos de fácil recuperación y con mínimos riesgos de incobrabilidad, mejorando los flujos de efectivo y liquidez de la entidad.

La investigadora concluye: La empresa Corpasso S.A. no cuenta con políticas de crédito y cobranzas debido a ello la gestión de Cuentas por Cobrar no es eficiente, en el proceso de aprobación del crédito no se somete a una revisión de la capacidad financiera del cliente, otorgando créditos a personas que no deberían calificar generando inconvenientes en la recuperación de la cartera.

Corpasso S.A. no posee una liquidez aceptable, demuestran que la empresa no logra cubrir el total de sus Pasivos Corrientes sin hacer uso de los Activos más difíciles de convertirse en efectivo, como los inventarios, optando por recurrir a financiamiento externo para aumentar el efectivo y cancelar a sus proveedores. Se demuestra que la gestión de Cuentas por Cobrar si influye de manera negativa en la liquidez de la empresa, por cuanto representan la mayor parte de los Activos Corrientes, y cada año siguen creciendo de manera significativa, a consecuencia de la inadecuada gestión de crédito y cobranza, que trae como resultado la no recuperación de la cartera, la pérdida del activo y la no generación de flujo de efectivo.

Según (Duran,2015), en su tesis: **“El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El mundo Berrezueta Carmona y Cía., En el Cantón Camilo Ponce Enríquez, Año 2015”**, tesis para optar por el título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala Ecuador. La metodología aplicada es descriptiva. La población está conformada por cincuenta y dos personas y el tamaño de la muestra corresponde a treinta y cuatro personas. Las técnicas de investigación utilizadas son la entrevista y la encuesta. El objetivo de la tesis: Establecer el control interno de las cuentas y documentos por cobrar que permita aplicarse en el proceso contable para obtener resultados confiables en la presentación de los Estados Financieros de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía., del cantón Camilo Ponce Enríquez.



El investigador concluye: La empresa no cuenta con un control interno de las cuentas por cobrar dificultando el flujo de efectivo que le permita tener solvencia y liquidez a la empresa.

Cuando los clientes realizan abonos de sus cuentas, la empresa demora en actualizar los estados de cuentas generando ello desconfianza por parte de ellos.

La empresa no tiene un departamento específico de control de cuentas por cobrar ni de créditos ni personal capacitado para el cumplimiento de dichas funciones.

### **Variable Dependiente:**

### **Tesis Nacionales:**

Según (Velarde, 2018), en su tesis: **“El análisis financiero de liquidez y su relación con la rentabilidad en la Empresa de Transportes y Servicios el Kazmeño E.I.R.L., Huachipa, 2015-217”**, tesis para optar por el título de Contador Público. La metodología aplicada en la investigación es de diseño no experimental, transversal de tipo correlacional. La población está conformada por 175 estados financieros con los que cuenta la Empresa El Kazmeño E.I.R.L. y el tamaño de la muestra corresponde 30 estados financieros mensuales de El Kazmeño E.I.R.L. del 2015 al 2017. Las técnicas de investigación utilizadas son el análisis documental. El objetivo de la tesis Determinar en qué medida se relaciona el análisis financiero de liquidez con la rentabilidad en la empresa de transportes y servicios el Kazmeño E.I.R.L. Huachipa, 2015 – 2017.

La investigadora concluye: La liquidez corriente y la rentabilidad económica en la empresa el Kazmeño E.I.R.L. Huachipa, 2015 – 2017, se relaciona de forma directa en un 22%, lo que quiere decir que cuanto mayor liquidez corriente tenga la empresa, también será mayor la rentabilidad sobre activos; por lo tanto, ya que el p valor es mayor al 5%, según el análisis estadístico de correlación de Rho Spearman, se determina que dichas variables tienen una relación directa, pero no es significativa.

La liquidez corriente y la rentabilidad financiera en la empresa el Kazmeño E.I.R.L. Huachipa, 2015 – 2017, se relaciona de manera inversa en un -10.1%, lo cual quiere decir que cuanto mayor liquidez corriente tenga la empresa, menor será la rentabilidad sobre patrimonio; por lo tanto, ya que el p valor es mayor al 5%, según el análisis estadístico de correlación de Rho Spearman, se determina que dichas variables tienen una relación inversa, pero no es significativa.

Según (Lerma & Puma, 2019), en su tesis: **“Factoring como herramienta de financiamiento para una rápida recuperación de liquidez, en las empresas del sector servicios de reparación de vehículos en el Distrito de José Luis Bustamante y Rivero Arequipa. 2018”**, tesis para optar por el título de Contador Público. La metodología aplicada en la investigación es descriptiva. La población corresponde al sector de servicios de reparación de vehículos en el ámbito distrital de José Luis Bustamante y Rivero dando un total de 93. La muestra corresponde a las 93 empresas. Las técnicas utilizadas son la encuesta y la observación, sus instrumentos el cuestionario. El objetivo de la tesis: Determinar el Factoring como herramienta de financiamiento para una rápida recuperación de la liquidez en las empresas del sector servicios de reparación de vehículos en el Distrito de José Luis Bustamante y Rivero - Arequipa 2018.

Las investigadoras concluyen: La aplicación de factoring es conveniente para las empresas porque ofrecen bajas tasas de costo, tercerización de la gestión de cobranza, evaluación de los clientes que apoyan a la decisión de otorgamiento de créditos lo que en el tiempo provocaría que las empresas sean competitivas frente al mercado comercial; así mismo se obtendría mayor y oportuna liquidez inmediata actuando así el factoring como herramienta de financiamiento.

Con el uso del Factoring se estaría logrando la obtención de un grado alto de liquidez para las empresas del sector servicios de reparación de vehículos en el Distrito de José Luis

Bustamante y Rivero, con esta herramienta de financiamiento de rápida obtención y fácil acceso lograrían cumplir con sus obligaciones, pago de planillas, pago a proveedores, alquileres e impuestos. Al cumplir con el pronto pago a proveedores obtendríamos descuentos, por lo tanto, costo de producción más bajos, el cual ya no generaría moras por pagar y no tendrían que provocar gastos complementarios para recuperar las ventas al crédito.

Según (Gargate & López, 2019), en su tesis: **“El factoring y su incidencia en la liquidez de la empresa Him Proyectos y Consultorías S.A.C., Santiago de Surco, 2017.”**, tesis para optar el título profesional de Contadora Pública. La metodología utilizada: La presente investigación es no experimental, de corte transversal y correlacional. La población está conformada por los expertos sobre temas de factoring y liquidez en el distrito de Santiago de Surco durante el año 2017. La muestra lo conforman dos personas responsables del área de Administración y Finanzas: Gerente General y Gerente de Finanzas. Además, se contará con la entrevista realizada al Gerente Financiero de la empresa MANTTO GROUP SAC. La técnica utilizada corresponde a entrevista. El objetivo de la tesis: Determinar la incidencia del Factoring en la liquidez de la empresa HIM PROYECTOS Y CONSULTORIAS SAC, Santiago de Surco, 2017.

Las investigadoras concluyen: El factoring incide en la disponibilidad de fondos de la empresa HIM PROYECTOS Y CONSULTORIAS SAC, Santiago de Surco, 2017, debido a se pudo disponer de fondos, los cuales sirvieron para disminuir las deudas que mantenían con sus colaboradores y proveedores en el corto plazo.

El factoring con recurso incide de forma positiva en la liquidez de la empresa HIM PROYECTOS Y CONSULTORIAS SAC, Santiago de Surco, 2017, puesto que la conversión en efectivo de sus cuentas por cobrar se realiza en mayor rotación respecto al período anterior; permitiendo a la empresa liquidar sus deudas de manera oportuna.

El factoring incide positivamente en el financiamiento de capital de trabajo de la empresa HIM PROYECTOS Y CONSULTORIAS SAC, Santiago de Surco, 2017, ya que al ceder sus cuentas por cobrar obtiene liquidez inmediata y de esta manera puede cubrir sus necesidades, es decir que puede apalancarse en el corto plazo. Mientras más alto es el margen entre sus activos corrientes y los pasivos circulantes, HIMSAC tendrá menor riesgo de caer en insolvencia.

Según (Ambrocio & Quispe, 2018), en su tesis: **“Influencia de la gestión financiera para mejorar la liquidez de la constructora Ivalex S.A.C., San Borja, 2017”**, tesis para optar por el título de Contadora Pública. La metodología utilizada es: No experimental, transversal, descriptivo y correlacional. La población está conformada por el área de gerencia y contabilidad. La muestra lo conforma el gerente, contador, asistente y auxiliar de contabilidad. Las técnicas utilizadas son: la entrevista, encuesta y análisis documental. El objetivo de la tesis: Demostrar cómo influye la gestión financiera en la mejora de la liquidez en IVALEX S.A.C., San Borja, 2017.

Las investigadoras concluyen: De acuerdo a la investigación realizada se pudo demostrar cómo influye la Gestión Financiera para mejorar la liquidez en IVALEX SAC, pues esto se ve reflejado en los resultados de la entrevista, encuesta y análisis documental, donde se evidencia la poca gestión financiera y esto repercute significativamente en la liquidez.

La empresa no tiene una política contable fiable, para la elaboración y presentación de los informes como son los estados financieros, notas, flujos de caja en consecuencia presentan informes financieros que no están adecuados a las políticas contables, esto repercute en la toma de las decisiones. Esto se dio después de haber hecho un análisis donde se observó que existe una debilidad por la aplicación de las mismas.

Se puede interpretar que la empresa se encuentra encaminada y es consiente que deberá aplicar las políticas contables pertinentes con el fin que la empresa sea transparente para que puedan tomar las acciones y decisiones adecuadas

Según (Ontón & Pérez & Santana, 2019), en su tesis: **“Gestión Financiera y su efecto en la liquidez de la empresa de calzados Torito E.I.R.L. para el período 2018”**, tesis para optar por el título de Contador Público. La metodología corresponde a una investigación no experimental, descriptiva, explicativa. La población está conformada por 13 personas de la empresa TORITO E.I.R.L. La muestra corresponde a cinco personas del área administrativa-contable. La técnica utilizada es la encuesta. El objetivo de la tesis: Analizar de qué manera la gestión financiera afecta en la liquidez de la empresa de calzados TORITO E.I.R.L.

Las investigadoras concluyen: En la empresa se realizó el análisis e interpretación de los estados financieros y mediante indicadores financieros como la Liquidez , Solvencia, Gestión y Rentabilidad, se obtuvo una mirada global de la empresa para la toma de decisiones a futuro, de los cuáles se expone las dificultades en las cuentas por cobrar comerciales, las existencias y por ende las cuentas por pagar comerciales, así mismo mediante el informe del flujo de caja se muestra los movimientos de entradas y salidas del efectivo, en lo cual la empresa carece de políticas de gestión de efectivo afectando la capacidad de pago de la empresa.

La falta de políticas adecuadas en la empresa, dificulta negociar y captar recursos para promover el crecimiento de la empresa, existe retraso en los pagos de las facturas, los plazos de cobro en los clientes son muy lentos. El ciclo del efectivo se ve afectado para la compra de insumos necesarios para la producción y la renovación de tecnología.

Según (Tello, 2017), en su tesis: **“El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC”**, tesis para optar el título de Contador Público. La metodología utilizada es descriptiva correlacional. La población y muestra: corresponde a 11 personas de

la empresa. Técnica utilizada es la entrevista y encuesta. El objetivo de la tesis: Determinar la incidencia del financiamiento en la liquidez de la empresa Omnichem S.A.C.

La investigadora concluye: Si bien la empresa depende mucho del financiamiento bancario como un medio de obtención de dinero para poder afrontar sus obligaciones inmediatas, no siempre ésta es la mejor forma de obtener liquidez, ya que acarrea por un lado riesgos de incumplimiento y por el otro el incremento de los gastos financieros que afectan la rentabilidad de la empresa.

Si bien todo crédito permite la expansión y/o crecimiento de las empresas, debe tenerse en cuenta que a la larga genera gastos financieros que menoscaban la rentabilidad de la empresa. Más aún si la empresa tiene dificultades para poder controlar sus gastos administrativos y de ventas.

Si bien la empresa no ha determinado el nivel óptimo de inversiones en sus inventarios se pudo apreciar que éstos están “sobre stockeados”, y, por el contrario, no ha realizado inversiones en activos financieros, por lo que un 91% de los encuestados manifiesta que la empresa debería invertir en activos financieros como una forma de autofinanciamiento.

### **Tesis Internacionales:**

Según (Endara, 2018), en su tesis: **“Modelo de gestión financiera para medir la liquidez en la Cooperativa de Transporte Otavalo de la ciudad de Otavalo” Ambato-Ecuador.**

Tesis para optar el título de Ingeniera en Contabilidad Superior Auditoria y Finanzas CPA.

La metodología empleada es Cualitativa-Cuantitativa. La técnica de utilizada es la encuesta.

El objetivo de la tesis: Diseñar un modelo de gestión financiera que permita medir la liquidez en la Cooperativa de Transporte Otavalo, ciudad de Otavalo.

La investigadora concluye: Se determinó la incidencia del inadecuado manejo de la gestión financiera por parte de la alta gerencia que maneja la Cooperativa de transporte Otavalo

sobre la liquidez que posee la misma, esto tiene relación directa en la toma de decisiones que es parte de las responsabilidades de la gerente.

Al diagnosticar el manejo de recursos económicos de la Cooperativa de Transporte Otavalo se pudo precisar que los estados financieros son elaborados por el personal contable de la cooperativa, sin embargo, se originan inconvenientes, debido a la inadecuada organización en la presentación de dicha información financiera, puesto que no existen períodos determinados de realización y entrega, es decir, se realizan esporádicamente.

Según (Chiriguaya, 2015), en su tesis: **“Impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros Santa Lucia Cía. Ltda.”. Guayaquil-Ecuador.** Tesis para optar el título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. La metodología utilizada es causal. La población y muestra está conformada por los dirigentes y personal que intervienen en los procesos internos de la Cooperativa de Transportes de Pasajeros Santa Lucia Ltda., que lo conforman 17 personas. La técnica de investigación es la entrevista y la observación. El objetivo de la tesis: Determinar el impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la Cooperativa de Transportes de Pasajeros Santa Lucía Cía. Ltda., mediante análisis de sus procesos internos, identificando los factores que causan efecto en su liquidez.

Los investigadores concluyen: A partir de los resultados obtenidos, se determinaron estrategias, que implica ubicar correctamente las cuentas dentro del estado de situación financiera, a fin de llegar al estado financiero óptimo que permita conocer la verdadera capacidad financiera de la Cooperativa en función principalmente del índice de liquidez, que arrojó un resultado del 0.75, lo cual evidencia de que la poca confiabilidad del sistema de control interno provoca un impacto financiero considerable en la institución, al no poder cumplir completamente con sus deudas a corto plazo.

Posteriormente al analizar los estados financieros, se pudo verificar que una de las causas

del por qué los indicadores financieros muestran sin capacidad a la Cooperativa, es que algunas cuentas del activo y pasivo del estado de situación financiera como “Otras Cuentas por Cobrar”, “Ahorros por Capitalización”, “Ahorros de Socios”, “Obligaciones por Pagar a Socios”, no se encontraban registradas en la partida correcta, lo cual no permitía reflejar la verdadera situación financiera de la institución.

Según (Borbor, 2019), en su tesis: **“Los activos corrientes y la liquidez en la Compañía de Transportes en Taxis Convencional Puertosan S.A., Año, 2017.” La Libertad-Ecuador**, tesis para optar por el título profesional de Licenciada en Contabilidad y Auditoría. La metodología utilizada es de tipo descriptivo. La población corresponde a 46 socios de la compañía de transportes. La muestra corresponde solo a dirigentes y contador. La técnica utilizada es entrevista a expertos, adicionalmente se elaboró una entrevista al gerente y al contador de la empresa.

La investigadora concluye: La compañía de Transportes en Taxis Convencional PUERTOSAN S.A. muestra un deficiente control del Efectivo y manejo de Cuentas por Cobrar, por lo tanto, carece de estrategias que permitan equilibrar su liquidez, además no se aplica ningún tipo de planificación, estrategia o análisis financiero para el reconocimiento de la situación real en la que se encuentra la empresa.

La empresa actualmente presenta insuficiente liquidez, por ello no posee capacidad idónea para cumplir oportunamente con sus obligaciones a corto plazo, se logró establecer los índices de liquidez resultando que por cada dólar adeudado esta solo cuenta con un excedente de \$ 0.66 ctvs., para cubrir aquellos valores propios del giro del negocio, disminuyendo aún más en el siguiente año.

La autora (Carrillo, 2015), en su tesis: **“La gestión financiera y la liquidez de la empresa azulejos Pelileo”**, de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, tiene como objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez de la empresa



Azulejos Pelileo para la toma de decisiones. Concluye en el trabajo investigativo realizado por la investigadora, se determinó la incidencia que tiene, el inadecuado manejo de la gestión financiera por parte de la alta gerencia que maneja la empresa Azulejos Pelileo”, sobre la liquidez que posee la misma, esto tiene relación directa en la toma de decisiones que es parte de las responsabilidades de la gerente.

Al diagnosticar la gestión que se aplica para el manejo de los recursos financieros de la empresa Azulejos Pelileo”, se pudo definir que los informes y estados financieros son realizados por el personal administrativo y contable de la empresa, sin embargo, se suscitan inconvenientes, debido a la inadecuada organización en la presentación de dicha información financiera, puesto que no existen períodos determinados de realización y entrega, sino que se las realiza esporádicamente.

Al realizar análisis en cuanto a la liquidez que maneja la empresa en los tres anteriores períodos de actividad comercial y financiero, se determina la inestabilidad en los mismos.

Puesto que la estabilidad de la liquidez que la empresa Azulejos Pelileo” requiere para cumplir sus obligaciones financieras, es variable. Esto conduce a inconvenientes que desprestigian la integridad financiera de la entidad.

En base a la información directa y confiable del personal administrativo- contable de la empresa Azulejos Pelileo”, se comprobó que dicho personal respondió en su mayoría con un 40% que el conocimiento financiero que posee la Gerente propietaria de la empresa se califica como satisfactorio, lo cual coadyuvará para el planteamiento de soluciones apropiadas a la solución de los problemas que aquejan a la empresa actualmente.

El personal administrativo y contable de la empresa puntualiza en 60% que es totalmente necesario manejar y realizar informes financieros como, balance general, estado de resultados estado de flujo de efectivo, estado patrimonial, etc., en períodos determinados de

tiempo para que este tipo de información sea tomada en cuenta para la toma decisiones administrativas y financieras, de esta manera se evitarán contratiempos innecesarios.

Se tomó en cuenta que la gestión financiera de la empresa Azulejos Pelileo“ es aplicada y manejada particularmente por la Gerente propietaria, lo cual no ayuda en un proceso participativo con el personal que puede coadyuvar o aportar conocimientos efectivos en beneficio de la situación financiera de la empresa, así como de sus procedimientos.

Se propone diseñar un manual de procesos financieros que ayuden a elevar la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo”.

## **Bases Teóricas**

### **Cuentas por cobrar**

Guajardo & Andrade (2014) afirma que las cuentas por cobrar son, al igual que cualquier activo, recursos económicos que son propiedad de una organización, los cuales generaran un beneficio en el futuro; forman parte de la clasificación de activo circulante. Las cuentas por cobrar son los derechos monetarios sobre empresas o individuos. Los dos principales tipos son: cuentas por cobrar y documentos por cobrar.

Otra definición según Horngren (2003), indica que las cuentas por cobrar, son activos circulantes, también se llama transacciones por cobrar.

Según Robles (2012), las cuentas por cobrar “representa el crédito que concede la empresa a consumidores en cuenta abierta, para sostener y aumentar las ventas”

### **Gestión de Cobranzas**

Según Parrales (2013) es el conjunto de acciones coordinadas y aplicadas de manera oportuna y adecuadamente a los clientes para lograr la recuperación de los créditos, es importante mantener contacto y comunicación constante con los clientes, para ofrecerle

alternativas de soluciones óptimas para cada caso, registrando las acciones ejecutadas para realizar un seguimiento continuo y control del cumplimiento de acuerdos negociados.

### **Políticas de Crédito**

Según Córdoba (2016), señala que las políticas de crédito de una empresa, establece la determinación de conceder crédito a un cliente y el monto de este, estableciendo los respectivos estándares de crédito y la utilización correcta de estas al tomar decisiones de crédito.

### **Políticas de Cobranzas**

Córdoba (2016), señala que las políticas de cobranzas son los procedimientos que estas siguen para recaudar sus cuentas por cobrar a su vencimiento, los cuales están ligadas a las políticas de crédito empleados.

### **Técnicas de Cobranzas**

Según Córdoba (2016), indica que las técnicas de cobranzas son las diferentes modalidades de cobro. A medida que una cuenta se hace más antigua, la gestión de cobro se hace más estricta. Las técnicas de cobro que siguen las empresas son: comunicación escrita, llamadas telefónicas, utilización de agencias de cobro.

### **Incumplimiento de Pago**

Según (Lawrence J. Gitman & Chad J. Zutter, 2012), “Es decir el riesgo de incumplimiento de pago lo podemos determinar con la razón de cartera vencida, que es la proporción del volumen total de cuentas por cobrar que una compañía nunca cobra, por lo tanto, a mayor sea el indicador de cartera vencida, mayores serán los costos de otorgamiento de crédito. El riesgo de incumplimiento de pago significa que el cliente no realizó los pagos de su crédito tal como estaban programados según los términos del pagaré, el documento legal vinculante que firmó en el momento en el que obtuvo el crédito”.

## **Morosidad**

Según (Lawrence J. Gitman & Chad J. Zutter, 2012), “define qué es el retraso en el cumplimiento de una obligación o deber. Un retraso en el cumplimiento de una obligación supone un incumplimiento parcial, que puede provocar perjuicios más o menos graves en el acreedor, y como tal incumplimiento es tratado en los diferentes ordenamientos jurídicos.

## **Liquidez**

Ochoa &Saldívar (2012), indica que la liquidez es la facilidad de convertir la inversión en efectivo.

Para que una inversión sea líquida, debe cumplir dos requisitos:

- Que el título-valor se pueda convertir rápido en efectivo, es decir, que sea altamente negociable
- Que no haya pérdida para el inversionista.

Otra definición según Córdoba (2016), indica que está relacionada con la capacidad de pago de los compromisos de corto plazo adquiridos por la empresa, para lo cual sus activos corrientes deben ser fácil y rápidamente convertibles en efectivo.

## **Capital de trabajo**

Según Aching (2005), la define como la relación entre los Activos corrientes y los Pasivos corrientes; no es una razón definida en términos de un rubro dividido por otro.

**TABLA N°01**

<b>Capital de trabajo =</b>	<b>Activo Corriente -Pasivo corriente= UM</b>
-----------------------------	---

Fuente: Aching (2005)

### **Razones de Liquidez**

Besley & Brigham (2013), indica que un activo líquido es aquel que puede convertirse fácilmente en efectivo sin pérdida significativa de su valor original. La conversión de activos en efectivo (en especial las partidas del activo circulante, como inventarios y cuentas por cobrar) es el principal medio por el cual una empresa obtiene los fondos necesarios para pagar sus cuentas corrientes.

### **Ratios de liquidez General**

Según Guajardo & Andrade (2008), las partidas de efectivo e inversiones temporales están en estrecha relación con el análisis financiero de la liquidez de una entidad, básicamente con el cálculo de las razones de liquidez, más específicamente con la razón circulante y la prueba del ácido.

Los activos circulantes incluyen cuentas de efectivo, inversiones temporales, inventarios, cuentas por cobrar y otros activos circulantes con capacidad para generar efectivo.

**TABLA N° 02**

<b>Razón Circulante =</b>	<b>Activos circulantes</b>
	<b>Pasivos circulantes</b>

Fuente: Guajardo & Andrade (2008)

### **Razón Rápida**

Según Aching (2005), indica que es aquel indicador que al descartar del activo corriente cuentas que no son fácilmente realizables, proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago de una empresa en el corto plazo.

**TABLA N° 03**

<b>Prueba Ácida =</b>	<b>Activo Corriente-Inventarios</b>
	<b>Pasivo Corriente</b>

Fuente: Aching (2005)

### **Período promedio de cobranza**

Según Aching (2005), las cuentas por cobrar son activos líquidos solo en la medida que puedan cobrarse en un tiempo prudente.

**TABLA N° 04**

<b>Período Promedio de Cobranza =</b>	<b>Cuentas. cobrar X días del año</b>
	<b>Ventas anuales al crédito</b>

### **Rotación de cuentas por cobrar**

Según Apaza (2010), el índice de cuentas por cobrar, muestra el ciclo de cobro de una empresa. En el resultado de estos indicadores influye la política de cobros y pagos que se haya planteado la empresa.

**TABLA N° 05**

Rotación de la cuentas por cobrar =	$\frac{\text{Ventas anuales al crédito}}{\text{Cuentas por cobrar}}$
-------------------------------------	--

Fuente: Aching (2005)

### **Ratios de Solvencia**

Según Apaza (2010), el índice de solvencia viene dada por la capacidad que tiene una empresa de hacer frente a sus deudas con sus recursos en el largo plazo. Existen dos índices para mostrar este fenómeno.

- Ratios de Solvencia a Largo plazo
- Ratios de Solvencia Total

### **Flujo de Caja**

Según Apaza (2010), el flujo de caja es una herramienta financiera que nos permite proyectar en el corto plazo los ingresos y egresos que se puedan llegar a concretar de acuerdo con las operaciones que se tengan previstas. Es el dinero que genera la empresa a través de su actividad ordinaria.

### **Endeudamiento**

Según Robles (2012), el endeudamiento muestra en porcentaje la aportación de dinero por personas internas y externas a la empresa, que se utiliza para generar utilidades.

Razón de endeudamiento: La sumatoria de estas dos razones siempre debe dar la unidad, pues indica cada unidad invertida en los activos, una parte es financiada por personas ajenas a la empresa (acreedores, proveedores, etcétera; cuentas que representan el pasivo) y la otra por los socios o accionistas (cuentas que representan el capital contable)

## **Rentabilidad**

Según Robles (2012), el índice de rentabilidad es uno entre varios métodos que existen para medir las utilidades de las empresas; este índice se analizará respecto a las ventas, a los activos y a la inversión de los accionistas.

## **Flujo de efectivo**

Según Guajardo & Andrade (2008), la finalidad del estado de flujo de efectivo es presentar en forma condensada y comprensible, información sobre el manejo de efectivo, es decir, su obtención y utilización por parte de la entidad durante un periodo determinado y, como consecuencia, mostrar una síntesis de los cambios ocurridos en la situación financiera para que los usuarios de los estados financieros conozcan y evalúen la liquidez y solvencia de la entidad.

El estado de flujo de efectivo se diseña para explicar los movimientos de efectivo provenientes de la operación normal del negocio, la venta de activos no circulantes, la obtención de préstamos, la aportación de los accionistas y otras transacciones que incluyan disposiciones de efectivo, como compra de activos no circulantes, pago de pasivos y pago de dividendos.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera la Gestión de las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.2019?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera el control de la cartera de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.?



¿De qué manera las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.?

¿De qué manera las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.?

### **1.3.3. Justificación**

La empresa Industrias Viskosil S.A.C. con la presente investigación tendrá los procedimientos adecuados para llevar a cabo la gestión de las cuentas por cobrar, para ello se recoge también información de las empresas aledañas que se dedican al rubro del negocio, permitiendo conocer como aquellas llevan a cabo su gestión de las cuentas por cobrar.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera la Gestión de las Cuentas por Cobrar incide en la Liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar de qué manera el control de la cartera de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

Determinar de qué manera las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

Determinar de qué manera las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

## **1.5 Formulación de Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis General**

Las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

### **1.5.2. Hipótesis Específica**

El control de la cartera de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

Las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

Las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo corresponde al tipo de investigación es mixta cuantitativa y cualitativa.

Según Muñoz (2015) afirma: “Una investigación es cuantitativa cuando se privilegia la información o datos numéricos, por lo general datos estadísticos que son interpretados para dar noticia fundamentada del objeto, hecho o fenómeno investigado” (pág.86).

Según Muñoz (2015) afirma:” La investigación cualitativa parte de hechos documentados, del análisis de fuentes bibliográficas o hemerográficas, o si acaso hace observaciones sobre los hechos o las costumbres, los interpreta y emite de manera o argumentada sus conclusiones” (pág.86).

#### 2.1.1 Según el propósito

El presente trabajo corresponde a una investigación “aplicada” ya que busca aplicar los conocimientos obtenidos en la realidad para dar solución a los problemas.

Según Muñoz (2015) afirma:” Tanto la investigación teórica como aplicada tienen su complejidad, pero el diseño de investigación es aplicado cuando:

El tema, la idea o el proyecto de investigación busca solución de problemas prácticos y concretos” (pág.142).

#### 2.1.2 Según el alcance de la investigación

Según su alcance el trabajo de investigación es “correlacional” porque va permitir conocer la relación de ambas variables.

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018) “la investigación correlacional se utiliza cuando se quiere establecer el grado de relación o asociación entre una variable (X) y otra variable (Z) que no sean dependientes una de otra” (pag.365).

### **2.1.3 Según el diseño de la investigación**

Según su diseño el presente trabajo es “No experimental, transversal, descriptivo”

Según Sampieri (2014)” La investigación no experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular sus variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (pág.152).

Según Sampieri (2014)” Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu,2008 y Trucker,2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (pag.154).

Según Gómez (2012) “El diseño de investigación representa en gran medida la estructura metodológica que formara y seguirá el proceso de investigación, y además que conduzca a la solución del problema. Por lo tanto, el diseño de la investigación es de carácter descriptivo, así el investigador puede hacer el esquema que le permita actuar de la mejor manera al efectuar su investigación” (pág.36).

## **2.2 Población y Muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

### **2.2.1 Unidad de estudio**

La unidad de estudio de la presente investigación lo conforma la empresa Industrias Viskosil S.A.C. Ubicado en el distrito de Puente Piedra.

### **2.2.2 Población**

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018)” La población puede ser definida como el total de las unidades de estudio, que contienen características requeridas, para ser consideradas como tales. Estas unidades pueden ser personas, objetos o conglomerados hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación” (pag.334).

La población está conformada por el grupo de expertos con capacidad de toma de decisiones.

En el presente trabajo de investigación la población está conformada por conjunto de expertos con conocimientos y experiencia en las Cuentas por cobrar y gerencia financiera.

### **2.2.3 Muestra**

Según Muñoz (2015) afirma: “La muestra es un segmento de la población que se considera representativa del universo y se selecciona para obtener información de las variables objeto de estudio (pág.168).

Según Muñoz (2015) afirma: “Estas pruebas no se basan en procedimientos estadísticos, sino que dependen de la decisión del investigador. Se puede advertir que este tipo de muestras, al no obedecer a un procedimiento no probabilístico, tiene la desventaja de que es difícil controlar la validez de los resultados, aunque tiene la ventaja en cuanto a costo y tiempo (pág.171).

El presente trabajo tiene el muestreo no probabilístico, se consideró al Gerente General de la empresa Industrias Viskosil S.A.C., el Sr. Silviano Ortiz Zuloaga y el Gerente General de la empresa Industrias Silka S.A.C., el Sr. Humberto Espinoza Ramírez, debido a que ambos conocen el proceso de Gestión de Cobranzas y tienen facultad para tomar decisiones.

## 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

### 2.3.1 Técnicas

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018) afirma: “Las técnicas de investigación son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo” (pág.273).

Según (Muñoz Carlos, 2015),” De acuerdo con la investigación se definirán las técnicas de recolección de datos: que pueden ser documentales, de observación, de entrevista, de etiquetación o de marcaje”.

- **Cuestionario**

Para Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018),” El cuestionario es una modalidad de la técnica de la encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo”.

- **Análisis documentario**

Para Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018),” Esta técnica es un instrumento de respuesta a esta curiosidad natural del hombre por descubrir la estructura interna de la información, bien en su composición, en su forma de organización o estructura, bien en su dinámica. Esta técnica centra su búsqueda en los vocablos u otros símbolos que configuran el contenido de las comunicaciones y se sitúan dentro de la lógica de la comunicación interhumana.

### 2.3.2 Instrumentos

- **Entrevista**

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018) afirma:” La entrevista no estructurada, conocida también como libre o abierta. Este tipo de entrevista, a

diferencia de otras es abierta o libre, en el sentido de que el entrevistador tiene libertad para hacer las preguntas, pero siempre basándose en una guía, general de contenido, aunque no especifica (pág.388).

Según Muñoz (2015) afirma: “Este es sin duda para recolectar información tanto en la investigación cualitativa como en la cuantitativa. En la primera se emplean los cuestionarios de preguntas cerradas, que son más fáciles de cuantificar, organizar y analizar, aunque tienen la desventaja de que limitan las respuestas y difícilmente comprenden con exactitud lo que las personas pudieran responder.

- **Lista de Cotejo:**

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero (2018), define: “Es un instrumento de investigación que sirve a la observación. Llamada también hoja de chequeo o *check list*, consiste en una cedula hoja de control, de verificación de la presencia o ausencia de conductas, secuencia de acciones, destrezas, competencias, aspectos de salud, actividades sociales etc.

Queda entendido que la lista de cotejo es un instrumento que nos va ayudar a obtener información del proceso de investigación, realizando revisiones, creando métodos o técnicas que permitan obtener resultados.

Con respecto a la investigación, se procedió a verificar y revisar los siguientes documentos:

- Estados Financieros con sus respectivos anexos del periodo 2018.
- Se procederá a revisar los anexos del 2018 para verificar si son razonables.
- Se solicitará los registros de ventas del período 2018.
- Se solicitará los libros de caja y bancos del período 2018.
- Se revisará los registros contables del período 2018.
- Se revisará detalladamente los Estados de Situación Financiera del período 2018.

- Se revisará detalladamente los Estados de Resultados del período 2018.

### **2.3.3 Recolección de datos:**

Según Tamayo (2003) afirma” La recolección de datos depende de gran parte de la investigación y del problema planteado por la misma, y puede efectuarse desde la simple ficha bibliográfica, observación, entrevista, cuestionarios o encuestas y aun mediante ejecución de investigaciones para este fin (pág.174).

### **2.4 Procedimientos:**

Los procedimientos utilizados son recopilación de datos y análisis de datos respectivamente.

#### **Recopilación de datos**

Se solicitó a la empresa Industrias Viskosil SAC la siguiente información:

- Registro de ventas período 2019
- Registro de Caja y Bancos período del 2019
- Se solicitó las cuentas por cobrar periodo 2019
- Se solicitó las cuentas morosas de los clientes al 2019
- Revisión del Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado del período 2019.
- Elaboración de la entrevista
- Reunión con los Gerentes Generales de las empresas Industrias Viskosil S.A.C. e Industrias Silka S.A.C

#### **Análisis de datos**

- Se analizará las respuestas de la entrevista y centrarlas en los objetivos planteados.
- Se analizará el registro de ventas del periodo 2019.
- Se analizará las cuentas por cobrar y las cuentas morosas período 2019.
- Se analizará los Estados de Situación Financiera y Estados de Resultado del Período 2019.



- Se realizará la proyección de las cobranzas e ingresos del período 2019.
- Se realizará el análisis comparativo de los Estados de Situación Financiera y Estados de Resultado períodos 2019 y 2019 proyectado respectivamente.

### **2.5 Aspectos Éticos:**

El presente trabajo de investigación, mantiene la propiedad de la autora de la tesis, así como de los argumentos vertidos en esta investigación, con respecto a los respectivos autores, citando y precisando la fuente bibliográfica.

## **CAPITULO III.RESULTADOS**

### **3.1 Organización**

Industrias Viskosil S.A.C., es fundada en el año 2016, empresa en expansión del rubro de lubricantes y derivado del petróleo, teniendo como prioridad la mejora e innovación de sus productos de calidad a precios accesibles a las exigencias de sus clientes, respetando el medio ambiente y teniendo responsabilidad social.

Cuenta con una planta que cumple con los lineamientos de seguridad, además de un grupo humano capacitado a nivel de gestión, técnica y responsabilidad.

### **DATOS DE LA EMPRESA**

Razón Social: INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.

RUC: 20600902971

UBICACIÓN: Mz. I Lot. 03 Las Vegas 1ra Etapa Lima - Puente Piedra



Figura 1: Logo de Empresa

Fuente: Elaboración Propia

Resultado de la Búsqueda	
RUC:	20800902971 - INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial:	-
Fecha de Inscripción:	29/12/2015
Estado:	ACTIVO
Condición:	HABIDO
Domicilio Fiscal:	MZA. 1 LOTE. 03 LAS VEGAS 1RA ETAPA (ALT DEL PARADERO HOSPLA SOLIDARIDAD) LIMA - LIMA - PUENTE PIEDRA
Actividad(es) Económica(s):	Principal - CIIU 23208 - FAB. PROD. REFINACION DEL PETROLEO.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 808 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA NOTA DE CREDITO GUIA DE REMISION - REMITENTE GUIA DE REMISION - TRANSPORTISTA
Sistema de Emisión Electrónica:	FACTURA PORTAL DESDE 30/09/2020 DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 04/05/2018
Afiliado al PLE desde:	-
Padrones:	NINGUNO
Fecha consulta: 24/03/2021 21:40	

Figura 2. Consulta Ruc

Fuente: SUNAT

### 3.2 Organigrama de la Empresa

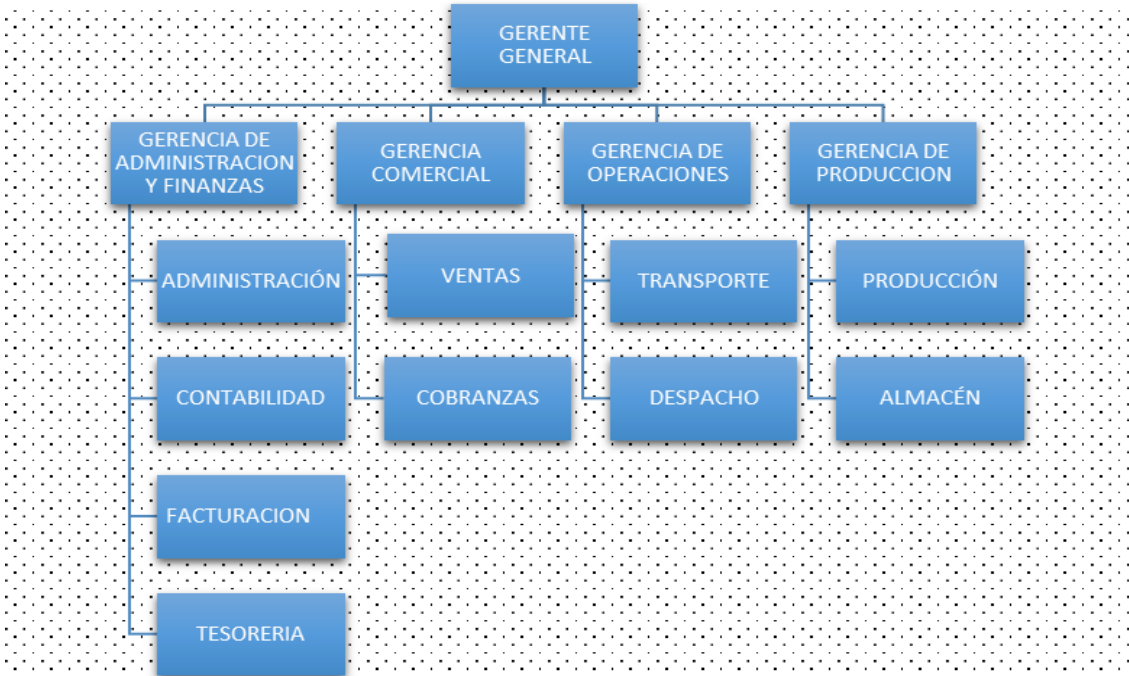


Figura 3: Organigrama de la empresa

Fuente: Elaboración Propia

### 3.3 Resultados de las entrevistas

Tabla 6: Entrevista N° 01

Se procedió a realizar la entrevista al Sr. Silviano Ortiz Zuloaga Gerente General de la empresa Industrias Viskosil S.A.C, en sus instalaciones.

N°	<b>Entrevista-Industrias Viskosil S.A.C.</b>	
	¿Cuál es su nombre?	Silviano Ortiz Zuloaga
	¿Cargo que ocupa en la empresa?	Gerente General
	¿Cuáles son las funciones que realiza?	Tomo las decisiones en cuanto a la organización de la empresa así como coordino las ventas, cobranzas y pagos.

	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
01	¿Considera usted que la rotación de las Cuentas por cobrar impacta en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.? ¿Por qué?	Sí, porque si cobramos más tendremos más ingresos, y eso nos sirve para asumir los pagos.
02	¿Considera usted que la ejecución de las cobranzas incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, aunque tenemos inconvenientes para realizar el cobro, buscamos los medios para hacerlo.
03	¿Considera usted que el control de la Cartera de Cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, porque al organizar los cobros sabremos las fechas y los cobros que realizaremos en un tiempo determinado.
04	¿Considera usted que la Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil? S.A.C? ¿Por qué?	Sí, la gestión de cuentas por cobrar es importante de ahí viene el dinero que se va a sostener a la empresa.
05	¿Cree usted que el porcentaje de cobranzas incide en el Flujo de Caja de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, porque es al realizar cobranzas genera que ingrese dinero a la empresa.
06	¿Considera usted que las Políticas de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, las políticas de cobranza nos va a permitir tener mayores ingresos y con ello podremos asumir nuestros pagos.
07	¿Cree usted que el volumen de las ventas al crédito incide en el flujo de caja de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, las ventas al crédito son un riesgo, pero procuramos en la medida posible coordinar con los clientes las fechas en la que tienen disponibilidad y se haga el pago.
08	¿Considera usted que el incumplimiento de los pagos incide en el capital de trabajo Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, no solo en el capital de trabajo, los pagos de los clientes es fundamental para sostenernos como empresa.
09	¿Cree usted que la morosidad de los clientes incide en el capital de trabajo de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, porque al tener clientes morosos es señal de que hay deficiencia en las cobranzas por ende no tendríamos el efectivo disponible.
10	¿Considera usted que las Técnicas de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, a más cobranzas tendremos más efectivo.
11	¿Considera usted que el periodo promedio de cobranza de facturas incide en la solvencia de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, considero que a más cobranzas en el menos tiempo es mejor para nosotros ya que tendremos dinero disponible.

12	¿Considera usted que a través del Flujo de caja se puede comprobar la Gestión de Cuentas por cobrar de la empresa Industrias Viskosil S.A.C?¿Por qué?	Sí, porque al tener una buena gestión de cobranzas permitirá tener mayor disponibilidad de efectivo.
13	¿Cree usted que una adecuada Gestión de Cuentas por cobrar permite tener un mayor Capital de trabajo en la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, es correcto.
14	¿Considera usted que la Gestión de cuentas por cobrar incide en el cumplimiento de obligaciones en la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, nos permite pagar nuestras obligaciones en un corto plazo, eso nos haría buenos no solo para nuestros proveedores sino también para el Sistema Financiero.
15	¿Cree usted que la Gestión de cuentas por cobrar permite tener una mayor solvencia a la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	Sí, la Gestión de Cuentas por cobrar va a permitir dar mayor solvencia a la empresa.

**Tabla N° 7. Entrevista N°02**

Se procedió a realizar la entrevista al Sr. Humberto Espinoza Ramírez Gerente General de la empresa Industrias Silka S.A.C, en sus respectivas instalaciones.

N°	<b>Entrevista- Industrias Silka S.A.C</b>	
	¿Cuál es su nombre?	Humberto Espinoza Ramírez
	¿Cargo que ocupa en la empresa?	Gerente General
	¿Cuáles son las funciones que realiza?	Planificador, organizador de las áreas de la empresa toma de decisiones gerenciales.
	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
01	¿Considera usted que la rotación de las Cuentas por cobrar impacta en la liquidez de la empresa Industrias Silka S.A.C.? ¿Por qué?	Considero que sí, a mayor rotación de cuentas por cobrar permite realizar los cobros más constantes y tener más ingresos.
02	¿Considera usted que la ejecución de las cobranzas incide en la liquidez de la empresa Industrias Silka S.A.C. ?¿Por qué?	Sí, porque al realizar las cobranzas genera más ingresos y eso nos da liquidez.

03	¿Considera usted que el control de la Cartera de Cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí, controlar la cartera permite organizar los cobros en plazos determinados además de proyectar nuestros ingresos.
04	¿Considera usted que la Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Industrias Silka S.A.C.? ¿Por qué?	Sí, la Gestión de cuentas por cobrar permite mayor flujo de liquidez a la empresa en el corto plazo.
05	¿Cree usted que el porcentaje de cobranzas incide en el Flujo de Caja de la empresa Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí. Porque nos permite saber el tiempo en que los clientes van a pagar sus cuentas, si esta es menor quiere decir que nuestros clientes pagan de forma oportuna.
06	¿Considera usted que las Políticas de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí, las políticas son procedimientos para concretar la cobranza y si es efectiva permite mayores ingresos.
07	¿Cree usted que el volumen de las ventas al crédito incide en el flujo de caja de la empresa Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí, pero tiene que apoyarse en una buena política de cobranza.
08	¿Considera usted que el incumplimiento de los pagos incide en el capital de trabajo Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí, porque al tener mayor cuentas por cobrar no contaremos con efectivo disponible.
09	¿Cree usted que la morosidad de los clientes incide en el capital de trabajo de la empresa Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí, es muy difícil cerrar el cobro con clientes que tienen mucho plazo de atraso es por ello que se está gestionando otras formas de cobros como son levantamiento en centrales de riesgo, letras, cheques, pagarés.
10	¿Considera usted que las Técnicas de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Así es a mayor procesos de cobro este se hará efectivo en el plazo más corto.
11	¿Considera usted que el periodo promedio de cobranza de facturas incide en la solvencia de la empresa Industrias Silka S.A.C. ¿Por qué?	Sí, el contar con un plazo menor de cobro y que estas al ser efectivas permanentemente generará que seamos una empresa solvente.

12	¿Considera usted que a través del Flujo de caja se puede comprobar la Gestión de Cuentas por cobrar de la empresa Silka S.A.C. ?¿Por qué?	Sí, la Gestión de cuentas por cobrar es efectiva cuando tenemos un mayor flujo de caja.
13	¿Cree usted que una adecuada Gestión de Cuentas por cobrar permite tener un mayor Capital de trabajo en la empresa Industrias Silka S.A.C. ?¿Por qué?	Sí, la gestión de cobranzas de manera oportuna nos permite tener un mayor capital de trabajo.
14	¿Considera usted que la Gestión de cuentas por cobrar incide en el cumplimiento de obligaciones en la empresa Industrias Silka S.A.C. ?¿Por qué?	Sí, al contar con efectivo disponible nos permitirá cumplir con nuestras obligaciones y nos hace atractivo a los créditos.
15	¿Cree usted que la Gestión de cuentas por cobrar permite tener una mayor solvencia a la empresa Industrias Silka S.A.C. ?¿Por qué?	Sí, una gestión de cobros correcto permite contar con el efectivo disponible para concretar nuestras obligaciones y ser solventes.

**Tabla N° 8. Resumen de entrevistas**

Preguntas		Respuestas	
01	¿Considera usted que la rotación de las Cuentas por cobrar impacta en la liquidez de la empresa? ¿Por qué?	Sí, porque si cobramos más, tendremos más ingresos, y eso nos sirve para asumir los pagos.	Considero que sí, a mayor rotación de cuentas por cobrar permite realizar los cobros más constantes y tener más ingresos.
02	¿Considera usted que la ejecución de las cobranzas incide en la liquidez de la empresa?¿Por qué?	Sí, aunque tenemos inconvenientes para realizar el cobro, buscamos los medios para hacerlo.	Sí, porque al realizar las cobranzas genera más ingresos y eso nos da liquidez.
03	¿Considera usted que el control de la Cartera de Cobranza incide en la liquidez de la empresa?¿Por qué?	Sí, porque sabremos los cobros que realizaremos en un tiempo determinado.	Sí, controlar la cartera permite organizar los cobros en plazos determinados además



			de proyectar nuestros ingresos.
04	¿Considera usted que la Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa? ¿Por qué?	Sí, la gestión de cuentas por cobrar es importante de ahí viene el dinero que se va a sostener a la empresa.	Sí, la Gestión de cuentas por cobrar permite mayor flujo de liquidez a la empresa en el corto plazo.
05	¿Cree usted que el porcentaje de cobranzas incide en el Flujo de Caja de la empresa? ¿Por qué?	Sí, porque es al realizar cobranzas genera que ingrese dinero a la empresa.	Sí. Porque nos permite saber el tiempo en que los clientes van a pagar sus cuentas, si este porcentaje es menor quiere decir que nuestros clientes pagan de forma oportuna.
06	¿Considera usted que las Políticas de cobranza incide en la liquidez de la empresa? ¿Por qué?	Sí, las políticas de cobranza delimita la gestión de cobro hasta qué punto se puede realizar dicho cobro a través de la empresa.	Sí, las políticas son procedimientos para concretar la cobranza y si es efectiva permite mayores ingresos.
07	¿Cree usted que el volumen de las ventas al crédito incide en el flujo de caja de la empresa? ¿Por qué?	Sí, las ventas al crédito son un riesgo, pero procuramos en la medida posible coordinar con los clientes las fechas en la que tienen disponibilidad y se haga el pago.	Sí, pero tiene que apoyarse en una buena política de cobranza.
08	¿Considera usted que el incumplimiento de los pagos incide en el capital de trabajo de la empresa? ¿Por qué?	Sí, no solo en el capital de trabajo, los pagos de los clientes es fundamental para sostenernos como empresa.	Sí, porque al tener mayor cuentas por cobrar no contaremos con efectivo disponible.

09	¿Cree usted que la morosidad de los clientes incide en el capital de trabajo de la empresa?¿Por qué?	Sí, porque al tener clientes morosos es señal de que hay deficiencia en las cobranzas por ende no tendríamos el efectivo disponible.	Sí, es muy difícil cerrar el cobro con clientes que tienen mucho plazo de atraso es por ello que se está gestionando otras formas de cobros como son levantamiento en centrales de riesgo, letras, cheques, pagarés.
10	¿Considera usted que las Técnicas de cobranza incide en la liquidez de la empresa ?¿Por qué?	Sí, a más cobranzas tendremos más efectivo.	Así es a mayor procesos de cobro este se hará efectivo en el plazo más corto.
11	¿Considera usted que el periodo promedio de cobranza de facturas incide en la solvencia de la empresa ?¿Por qué?	Sí, considero que a más cobranzas en el menos tiempo es mejor para nosotros ya que tendremos dinero disponible.	Sí, el contar con un plazo menor de cobro y que estas al ser efectivas permanentemente generará que seamos una empresa solvente.
12	¿Considera usted que a través del Flujo de caja se puede comprobar la Gestión de Cuentas por cobrar de la empresa?¿Por qué?	Sí, porque al tener una buena gestión de cobranzas permitirá tener mayor disponibilidad de efectivo.	Sí, la Gestión de cuentas por cobrar es efectiva cuando tenemos un mayor flujo de caja.
13	¿Cree usted que una adecuada Gestión de Cuentas por cobrar permite tener un mayor Capital de trabajo en la empresa ?¿Por qué?	Sí, es correcto.	Sí, la gestión de cobranzas de manera oportuna nos permite tener un mayor capital de trabajo.
14	¿Considera usted que la Gestión de cuentas por cobrar incide en el cumplimiento de obligaciones en la empresa?¿Por qué?	Sí, nos permite pagar nuestras obligaciones en un corto plazo, eso nos haría buenos no solo para nuestros proveedores sino también para el Sistema Financiero.	Sí, al contar con efectivo disponible nos permitirá cumplir con nuestras obligaciones y nos hace atractivo a los créditos.

15	¿Cree usted que la Gestión de cuentas por cobrar permite tener una mayor solvencia a la empresa?¿Por qué?	Sí, la Gestión de Cuentas por cobrar va a permitir dar mayor solvencia a la empresa.	Sí, una gestión de cobros correcto permite contar con el efectivo disponible para concretar nuestras obligaciones y ser solventes.
----	---	--	--

Según las respuestas de ambas entrevistas, los entrevistados concuerdan que una buena Gestión de Cobranzas permite tener mayor liquidez, por ende, mayor flujo de caja que les permitirá cumplir con obligaciones en el corto plazo. De mantener dicha gestión será posible llegar a ser solventes en el tiempo.

### 3.4 Resultados de los análisis documentarios

- Se analizó el registro de ventas del periodo 2019.
- Se analizó las cuentas por cobrar y las cuentas morosas período 2019.
- Se analizó el flujo de caja del período 2019
- Se analizó los Estados de Situación Financiera y Estados de Resultado del Período 2019.
- Se realizó la proyección de las cobranzas e ingresos del período 2019.
- Se realizó el análisis comparativo de los Estados de Situación Financiera y Estados de Resultado períodos 2019 y proyectado respectivamente.

A continuación, se presenta las Cuentas por cobrar al cierre del periodo 2019.

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	FECHA DE VENCIMIENTO	DIAS DE ATRASO AL 31/12/2019	IMPORTE
CORPORACION JESHUA S.A.C.	22/02/2019	-312	14,215.00
PARIONA TORRE AVELINO	25/02/2019	-309	11,065.00
PARIONA TORRE AVELINO	03/03/2019	-303	18,030.00
ZUMAETA BARDALES ROMELIA ESTEFITA	21/03/2019	-285	33,071.00
LUBRIWALL E.I.R.L.	19/04/2019	-256	10,752.00
VARGAS CARRASCO ERIK RENZO	19/04/2019	-256	10,325.00
SOTO CARDENAS FELIDA	12/05/2019	-233	8,805.00
LUBRIWALL E.I.R.L.	30/05/2019	-215	15,700.00
TRUJILLO RAMOS REYSER	14/06/2019	-200	18,715.30
PIERO IMPORT EIRL	07/06/2019	-207	9,099.00
MAYORCA CARDENAS VICTOR	23/06/2019	-191	10,135.00
LUBRICENTRO YOVER E.I.R.L.	26/06/2019	-188	10,555.97
ZUMAETA BARDALES ROMELIA ESTEFITA	30/06/2019	-184	10,097.00
CHACON VILLANUEVA DANTE ELMER	23/06/2019	-191	9,075.00
CORPORACION TRAVEL ESPINOZA EIRL	09/07/2019	-175	16,888.00
VALENZUELA CABANILLAS EDELICIA	12/07/2019	-172	11,601.60
LUBRILLANTAS PAJARITO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	04/08/2019	-149	10,870.00
GOÑI AQUINO SEGISFREDO	18/08/2019	-135	19,744.80
LUBRICENTRO YOVER E.I.R.L.	20/08/2019	-133	15,110.48
MAMANI BENAVENTE IGNACIO	26/08/2019	-127	11,098.00
TRUJILLO RAMOS REYSER	05/09/2019	-117	28,710.00
LUBRILLANTAS PAJARITO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	06/09/2019	-116	16,424.10
REPRESENTACIONES HIDRAULICOS & HERRERA S.A.C.	07/10/2019	-85	39,600.00
ORTIZ ZULOAGA MABEL	11/10/2019	-81	27,142.00
HERRERA CHAHUAYLA CELSA	17/10/2019	-75	29,570.00
ORTIZ ZULOAGA MABEL	21/10/2019	-71	8,511.00
VALENZUELA CABANILLAS EDELICIA	28/11/2019	-33	24,928.00
GARAVITO ZEÑA MARIA VIRGINIA	19/11/2019	-42	19,848.00
MAYORCA CARDENAS VICTOR	28/11/2019	-33	22,944.64
CORPORACION TRAVEL ESPINOZA EIRL	30/11/2019	-31	10,918.00
CORPORACION JESHUA S.A.C.	03/12/2019	-28	10,400.40
MAMANI BENAVENTE IGNACIO	05/12/2019	-26	19,161.60
HERRERA CHAHUAYLA CELSA	20/12/2019	-11	39,267.58
HERRERA CHAHUAYLA CELSA	01/01/2020	1	32,992.02
INVERSIONES DEL SUR S.A.C.	08/01/2020	8	42,517.48
GOÑI AQUINO SEGISFREDO	12/01/2020	12	53,000.00
GARAVITO ZEÑA MARIA VIRGINIA	05/01/2020	5	31,113.00
ORTIZ ZULOAGA MABEL	04/01/2020	4	12,490.00
VARGAS CARRASCO ERIK RENZO	19/01/2020	19	33,595.00
INVERSIONES DEL SUR S.A.C.	14/01/2020	14	34,269.93
ZUMAETA BARDALES ROMELIA ESTEFITA	15/01/2020	15	19,691.60
ZUMAETA BARDALES ROMELIA ESTEFITA	19/01/2020	19	28,900.00
TRUJILLO RAMOS REYSER	18/01/2020	18	31,085.50
<b>TOTALES</b>			<b>892,033.00</b>

De acuerdo a la tabla N° 9, las cifras mostradas en el reporte el saldo de las cuentas por cobrar corresponde a S/ 892,033.00, de las cuales S/572,378.47 corresponde a cuentas morosas al cierre del período 2019, y S/ 319,654.53 corresponde a cuentas que aún no están vencidas. Con este dato se procederá al cálculo del índice de morosidad.

DESCRIPCIÓN	FORMULA	TOTAL INDICE DE MOROSIDAD
INDICES DE MOROSIDAD	$\frac{\text{Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del período}}{\text{Saldo de la cartera de crédito total}}$	64.17%

De acuerdo a las cifras mostradas al cierre del periodo 2019 con estos datos se realizó el cálculo del índice de morosidad. obteniendo un resultado de 64.17%, que representa el porcentaje de la cartera vencida, la morosidad tiene una importancia significativa, para ello se debe tomar decisiones para recuperar la cartera y no afectar la liquidez.

A continuación, se presenta el flujo de caja para su respectivo análisis:

### Flujo De Caja Ejercicio 2019-sin Gestión de Cuentas por Cobrar

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Saldo inicial</b>	<b>35,657</b>	<b>6,130</b>	<b>9,416</b>	<b>6,386</b>	<b>5,231</b>	<b>19,540</b>	<b>20,376</b>	<b>5,159</b>	<b>1,298</b>	<b>16,277</b>	<b>35,745</b>	<b>32,454</b>
<b>Ingresos</b>												
Ventas al contado	118,176	111,011	92,973	100,056	124,694	106,897	118,275	94,223	86,194	103,239	111,422	128,433
Cobranzas de Vtas al Crédito	95,220	98,764	101,216	96,407	90,868	93,621	97,555	100,187	102,383	109,371	81,616	101,769
Préstamo de accionista				40,000							30,000	
<b>Total Ingresos</b>	<b>213,397</b>	<b>209,776</b>	<b>194,189</b>	<b>236,463</b>	<b>215,562</b>	<b>200,518</b>	<b>215,830</b>	<b>194,410</b>	<b>188,576</b>	<b>212,610</b>	<b>223,037</b>	<b>230,202</b>
<b>Egresos</b>												
Servicios básicos	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855
Alquileres	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500
Proveedores varios	181,494	143,806	134,647	174,824	122,605	135,438	131,600	133,436	107,607	128,281	142,427	152,605
Remuneraciones por pagar	25,200	25,200	25,200	25,200	40,200	25,200	58,767	25,200	25,200	25,200	43,200	62,768
Otros	13,425	14,678	14,567	14,789	15,643	16,239	17,876	16,829	17,986	16,856	17,896	16,634
<b>Total Egresos</b>	<b>228,474</b>	<b>192,039</b>	<b>182,769</b>	<b>223,168</b>	<b>186,803</b>	<b>185,232</b>	<b>216,598</b>	<b>183,820</b>	<b>159,148</b>	<b>178,692</b>	<b>211,878</b>	<b>240,362</b>
<b>Flujo de caja operativo</b>	<b>20,580</b>	<b>23,867</b>	<b>20,836</b>	<b>19,681</b>	<b>33,991</b>	<b>34,827</b>	<b>19,609</b>	<b>15,749</b>	<b>30,727</b>	<b>50,195</b>	<b>46,904</b>	<b>22,294</b>
Obligaciones financieras	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450
<b>Flujo de caja financiero</b>	<b>6,130</b>	<b>9,416</b>	<b>6,386</b>	<b>5,231</b>	<b>19,540</b>	<b>20,376</b>	<b>5,159</b>	<b>1,298</b>	<b>16,277</b>	<b>35,745</b>	<b>32,454</b>	<b>7,844</b>

Tabla N°10. Se observa el flujo de caja que la empresa tiene dificultades para hacer frente a sus obligaciones por ello recurre a préstamos.

De acuerdo al reporte de Cuentas por cobrar y al resultado del cálculo del índice de morosidad, se observa que incide en la liquidez de la empresa, debido a ello se recurrió al préstamo de los accionistas y se ve reflejado en el flujo de caja.

### **3.5 Propuesta de Mejora**

Se analizó la gestión de cobranzas y se encontró que no tienen procedimientos definidos, no cuentan con un manual de organización y funciones por ello se trabaja de manera empírica, también se resalta la multiplicidad de funciones tanto administrativa y contable viéndose reflejado en la efectividad de las cobranzas como en el índice de morosidad.

Por lo consiguiente la empresa Industrias Viskosil S.A.C., está más enfocado en priorizar sus ventas, mas no su gestión de cobranzas trayendo como consecuencia la falta de liquidez.

Se realizó la propuesta de mejora en la gestión de sus cobros, adaptadas a las posibilidades de la empresa. Entre ellos:

### **3.6 Política de Crédito**

- La política de créditos son lineamientos dados por la gerencia para otorgar créditos a sus clientes.
- Las políticas de crédito son un soporte, son la base para tener mejores resultados en la gestión con el cliente, porque dan los parámetros para saber qué es y no se debe hacer con respecto a los créditos.
- La función del área de créditos debe comprender el análisis financiero-económico de los clientes, de acuerdo a ello se permite dar productos a un plazo determinado.
- En esta área se valida las informaciones como: dirección, teléfono, correos electrónicos; a la vez que se establece el plazo del cobro de las facturas y cómo estos serán cancelados.
- Preferentemente en esta área laboran 2 personas en la que asumen las funciones de captar clientes, como de validación de información en centrales de riesgos, proporcionar información a la gerencia de ventas y al área de cobranzas.

### 3.6.1 Ventajas de las Políticas de crédito

- Las políticas de crédito actúan sobre el volumen de las ventas, una política de créditos restrictiva limita las ventas, una política liberal no permite controlar a los clientes, por ello se cuentan con políticas de crédito flexibles que nos permite analizar el comportamiento del cliente en cada proceso de compra.
- Las políticas de crédito minimizan el riesgo ya que, al hacer la evaluación crediticia, se logra saber si el cliente califica o no para otorgarle créditos.
- El tener una política de créditos permite tener una cultura de créditos que benefician a la empresa.
- Da autoridad y potestad al asesor de créditos.
- Evita conflictos entre el área de Créditos y Cobranzas



**FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE CRÉDITOS**

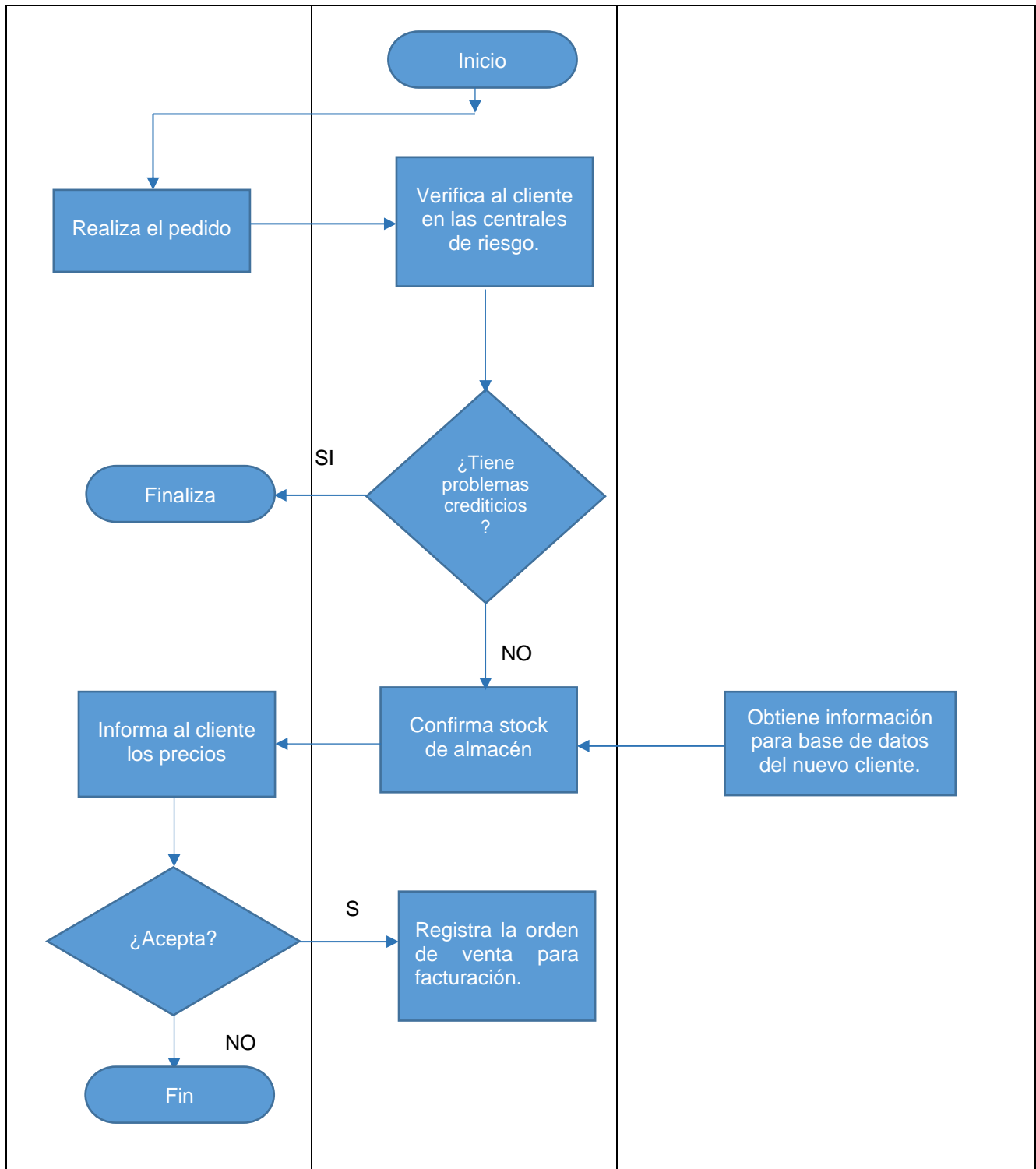


Figura 4: Flujoograma de Créditos

Fuente: Elaboración Propia

### 3.7 Política de Cobranzas

Las políticas de cobranza son los procedimientos que realiza la empresa para cobrar a sus clientes. El objetivo es que nos permita tener mayor flujo de caja.

En las políticas de cobranza deben estar los siguientes elementos:

- Las condiciones de venta: Se establece cuando se hace la venta al crédito.
- Los plazos de cobro: Para decidir cuándo se inicia el proceso de cobranza, se tiene que saber después de la fecha de vencimiento del crédito, las cuentas morosas deben recuperarse.

### 3.8 Técnicas de Cobranzas

Son todas las actividades que realiza la empresa con el fin de lograr el cobro a sus clientes. Cuenta con las siguientes etapas:

- **Etapas de recordatorio**

Partimos del envío de estados de cuentas mensuales a los deudores es a la vez una de las prácticas más comunes. Los estados de cuenta sirven para que el deudor pueda verificar los cargos que se le han hecho en cuentas: Normalmente, la elaboración de estos estados de cuenta generalmente está a cargo del área contable. No obstante, deben ser controlados por los funcionarios encargados de las cobranzas.

Una vez que se haya cumplido con el envío de los estados de cuenta mensuales, se procede a de revisar el registro de recordatorios del departamento de cobranzas antes de iniciar el procedimiento de cobro. El primer recordatorio manifiesta al cliente que no ha cumplido con su pago habiendo ya pasado la fecha de vencimiento de su factura. Es normal, que transcurran varios días entre las fechas de vencimiento y las de recordatorio. La primera notificación de cobro, a manera de recordatorio, debe ser moderada e impersonal.

La técnica de cobranza, en esta etapa puede consistir en un estado donde figura los conceptos de la deuda, correspondencias a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, los cuales

se envían a los deudores de acuerdo al tiempo de atraso. Estos recordatorios pueden ser repetidos si enviado un primer recordatorio no se obtiene el pago de la cuenta en reclamo.

Cualquiera de las modalidades de técnicas mencionadas que se utilicen en esta etapa es principalmente con el propósito de que:

- El cliente recuerde que tiene pagos pendientes.
- El cliente pague lo más pronto posible.
- Se evite el envío de un segundo o tercer recordatorio y, se minimicen los gastos de cobranza.

Se puede dar el caso de que el cliente haya efectuado su pago, en fecha posterior al envío del primer recordatorio la función del area de cobranzas es ver las cuentas bancarias de la empresa actualizadas o coordinar con el área de ventas ya que también pueden haber realizado el pago en efectivo a través de las planillas de cobranzas, para no generar incomodidad al cliente.

No obstante, el modelo de recordatorio a ser utilizado dependerá del tipo de respuesta que se haya obtenido de los clientes una vez que hayan sido contactados y de las razones que expongan los clientes para no haber realizado sus pagos oportunamente.

- **Etapas de insistencia o persecución**

Una vez cumplida la etapa de recordatorio, y si las gestiones realizadas fracasan, entonces la etapa siguiente es la de insistencia o persecución. En esta fase del procedimiento de cobranzas, se busca un programa de acciones sucesivas que se apliquen a intervalos regulares, según la compensación de la cuenta con los esfuerzos que se realicen para cobrarla. Tanto la gestión como la técnica a utilizar dependen de la naturaleza de la cuenta por cobrar, de cómo este clasificado el deudor y la política para el tratamiento de las cuentas vencidas.

La duración de la etapa de insistencia puede ser corto o largo, y por ello es necesario tomar en consideración el factor tiempo en relación con los esfuerzos, en términos monetarios, que se realicen para cobrar las cuentas. La técnica aplicable en esta fase del procedimiento de cobro consistiría en el uso de medios similares a los utilizados en la fase de recordatorio, pero empleando en una forma más enérgica o agresiva de tal manera que las comunicaciones dirigidas al deudor se hacen con frecuencia, a intervalos de tiempo cortos, en términos enérgicos. La insistencia puede ser mediante un envío constante de cartas, correo

electrónico; con frecuencia, con cierto grado de determinación. Es recomendable la realización de visitas personales con los deudores cuando los medios anteriores no han tenido éxito, o utilizando también a los agentes de ventas por la relación que tienen de los clientes, de sus necesidades del producto y de saber que si el cliente no paga la cuenta vencida el próximo pedido le sería negado. En consecuencia, los vendedores, en vista de su interés por colocar los pedidos, se verían animados a persuadir al cliente para que cumpla con el pago vencido.

- **Etapas de acciones o medidas drásticas**

Una vez agotados los medios posibles en las etapas de recordatorio y persecución, no queda otro camino que emplear medidas drásticas en contra del deudor, a pesar de que esto significa la ruptura de las relaciones con éste. La técnica más utilizable en esta etapa es el cobro mediante un estudio jurídico o reportarlo en las centrales de riesgo.

Cuando una cuenta se le entrega a un estudio de abogados, es con las instrucciones de que proceda inmediatamente y en forma enérgica. Este medio de acción drástica es el más enérgico de todos los utilizables y posiblemente sea el máximo intento que se haga para cobrar una cuenta vencida.

Cabe mencionar que en el área de cobranzas de la empresa Industrias Viskosil S.A.C laboran 2 personas que se encargan de realizar las cobranzas, actualizar los estados de cuentas de los clientes, brindar el reporte a gerencia, monitorear las cuentas bancarias de la empresa y validar si corresponden a ingresos por ventas y comunicación constante con el área de créditos.

**FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE COBRANZAS**

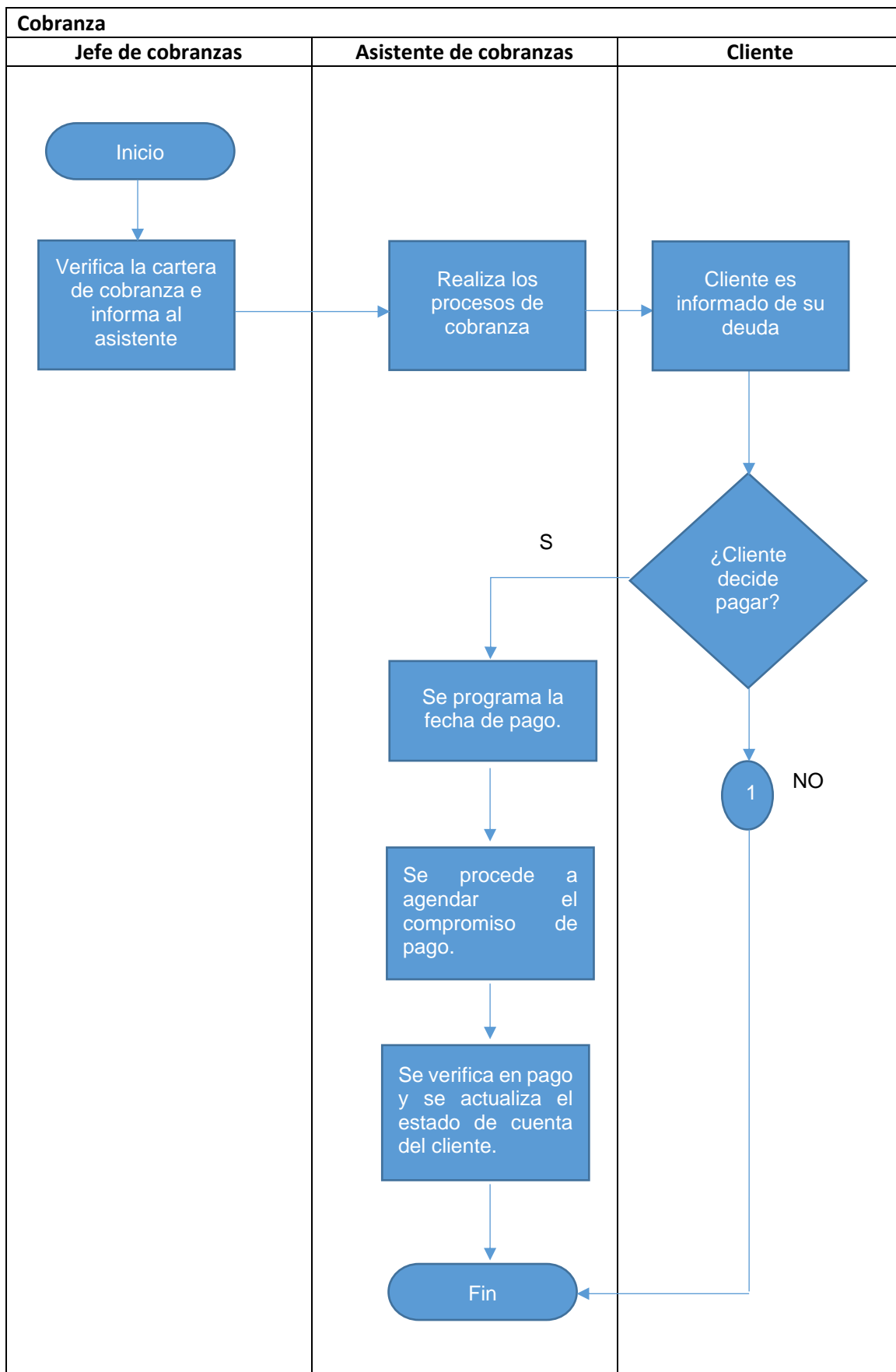


Figura 5: Flujograma de cobranzas

### TECNICAS DE COBRANZAS

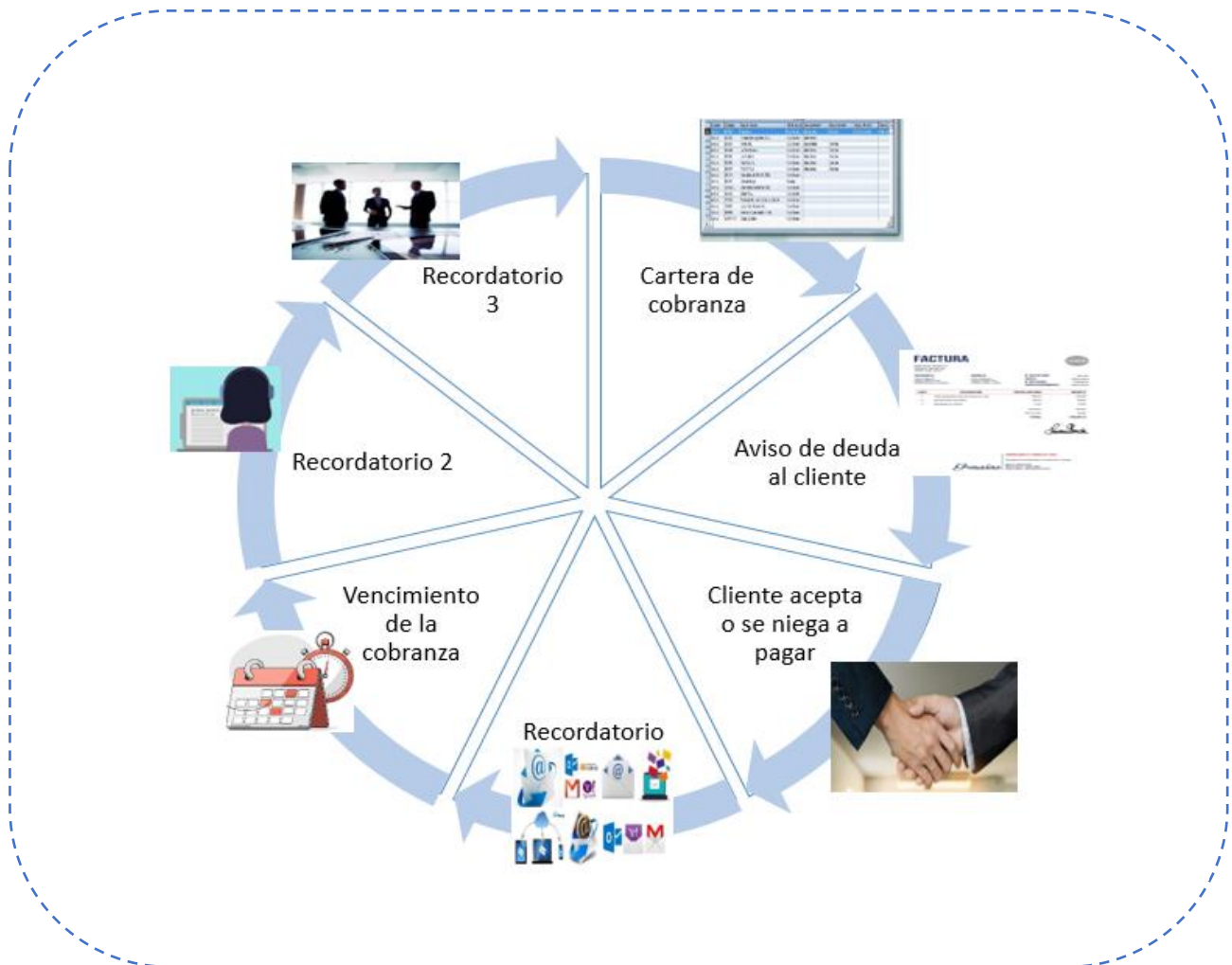


Figura 6: Técnicas de cobranza

Fuente: Elaboración propia

El flujo de caja permite conocer la cantidad de dinero disponible en la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, además de delimitar si las políticas de cobro y de pago son las adecuadas para la empresa.

La empresa Industrias Viskosil S.A.C., cuenta con un flujo de caja mínimo debido a que no se llevó correctamente sus gestiones de cobranzas.

Dados los planteamientos antes mencionados, se proporcionó la información proyectada al Gerente General de la empresa y le mostramos las mejoras no solo en el monto con que contaría en el flujo de caja además de la disminución notable de las cuentas por cobrar.

## Flujo De Caja Ejercicio 2019-con Gestión de Cuentas por Cobrar

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Saldo inicial</b>	35,657	5,331	33,098	80,370	59,493	97,508	165,223	177,695	229,859	289,173	412,665	457,214
<b>Ingresos</b>												
Ventas al contado	118,176	111,011	92,973	100,056	124,694	106,897	118,275	94,223	86,194	103,239	111,422	128,433
Cobranzas de Vtas al Cr	95,220	124,044	152,317	117,484	115,373	161,298	126,045	157,010	147,517	214,194	160,254	170,598
<b>Total Ingresos</b>	213,397	235,056	245,290	217,540	240,067	268,195	244,320	251,233	233,710	317,433	271,676	299,032
<b>Egresos</b>												
Servicios básicos	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855	855
Alquileres	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500
Proveedores varios	182,293	144,605	135,446	175,623	123,404	136,237	132,399	134,235	108,406	129,080	143,226	153,404
Remuneraciones por pagar	25,200	25,200	25,200	25,200	40,200	25,200	58,767	25,200	25,200	25,200	43,200	62,768
Otros	13,425	14,678	14,567	14,789	15,643	16,239	17,876	16,829	17,986	16,856	17,896	16,634
<b>Total Egresos</b>	229,273	192,838	183,568	223,967	187,602	186,031	217,397	184,619	159,947	179,491	212,677	241,161
<b>Flujo de caja operativo</b>	19,781	47,548	94,820	73,943	111,959	179,673	192,146	244,310	303,623	427,115	471,664	515,085
Obligaciones financieras	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450	-14,450
<b>Flujo de caja financiero</b>	5,331	33,098	80,370	59,493	97,508	165,223	177,695	229,859	289,173	412,665	457,214	500,634

*Tabla N°11.* Al proyectar los ingresos de haber tenido una Gestión de cuentas por cobrar el flujo de caja se observa que contaría con mayor liquidez, y con ello ya no sería necesario realizar préstamo de los accionistas.



Tabla N°12. Se muestra el Estado de Situación Financiera comparativo con Gestión de cuentas por cobrar y sin Gestión de cuentas por cobrar, respectivamente período 2019.

<b>INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.</b>					
Estado de situación financiera					
Al 31 de Diciembre de 2019					
( Expresado en nuevos soles )					
DESCRIPCIÓN	SIN GESTION DE	CON GESTION DE	DESCRIPCIÓN	SIN GESTION DE	CON GESTION DE
	CUENTAS POR	CUENTAS POR		CUENTAS POR	CUENTAS POR
	COBRAR	COBRAR		COBRAR	COBRAR
31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y equivalente de efectivo	7,844	500,634	Sobregiros bancarios	12,002	12,002
Cuentas por cobrar comerciales	892,033	319,655	Tributos por pagar	16,634	16,634
Cuentas por cobrar a accionistas y personal	39,996	39,996	Remuneraciones y participaciones por pagar	26,137	26,137
Cuentas por cobrar diversas	19,549	19,549	Cuentas por pagar comerciales	361,393	361,393
Otros Activos	33,278	33,278	Cuentas por pagar accionistas	1,057,878	987,878
Productos Terminados	305,225	305,225	Obligaciones Financieras	276,411	276,411
Materia prima	275,372	275,372	Cuentas por pagar diversas	244,806	244,806
Materiales auxiliares	41,433	41,433			
Otros suministros	6,356	6,356			
Envases	254,580	254,580			
Embalajes	11,756	11,756			
Existencias por recibir	140,529	140,529			
<b>Total activo corriente</b>	<b>2,027,951</b>	<b>1,948,363</b>	<b>Total pasivo corriente</b>	<b>1,995,261</b>	<b>1,925,261</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Propiedad maquinaria y equipo (Neto)	149,355	149,355	Cuentas por pagar diversas relacionadas	0	0
Activo diferido	59,838	59,838			
Intangibles (Neto)	9,240	9,240			
<b>Total activo no corriente</b>	<b>218,433</b>	<b>218,433</b>	<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1,995,261</b>	<b>1,925,261</b>
			<b>PATRIMONIO</b>		
			Capital social	63,000	63,000
			Capital adicional	319,000	319,000
			Resultados acumulados	179,294	179,294
			Utilidad y/o pérdida del periodo	48,417	38,829
			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>251,123</b>	<b>241,535</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2,246,384</b>	<b>2,166,796</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2,246,384</b>	<b>2,166,796</b>

Tabla N°13. Análisis vertical del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2019 con adecuada Gestión de Cobranzas y sin adecuada gestión de Cobranzas.

INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.  
Estado de situación financiera  
Al 31 de Diciembre de 2019  
( Expresado en nuevos soles )

DESCRIPCIÓN	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		DESCRIPCIÓN	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
	31.12.2019	%	31.12.2019	%		31.12.2019	%	31.12.2019	%
<b>ACTIVO</b>					<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Efectivo y equivalente de efectivo	7,844	0.35	500,634	23.10	Sobregiros bancarios	12,002	0.53	12,002	0.55
Cuentas por cobrar comerciales	892,033	39.71	319,655	14.75	Tributos por pagar	16,634	0.74	16,634	0.77
Cuentas por cobrar a accionistas y personal	39,996	1.78	39,996	1.85	Remuneraciones y participaciones por pagar	26,137	1.16	26,137	1.21
Cuentas por cobrar diversas	19,549	0.87	19,549	0.90	Cuentas por pagar comerciales	361,393	16.09	361,393	16.68
Otros Activos	33,278	1.48	33,278	1.54	Cuentas por pagar accionistas	1,057,878	47.09	987,878	45.59
Productos Terminados	305,225	13.59	305,225	14.09	Obligaciones Financieras	276,411	12.30	276,411	12.76
Materia prima	275,372	12.26	275,372	12.71	Cuentas por pagar diversas	244,806	10.90	244,806	11.30
Materiales auxiliares	41,433	1.84	41,433	1.91					
Otros suministros	6,356	0.28	6,356	0.29					
Envases	254,580	11.33	254,580	11.75					
Embalajes	11,756	0.52	11,756	0.54					
Existencias por recibir	140,529	6.26	140,529	6.49					
<b>Total activo corriente</b>	<b>2,027,951</b>	<b>90.28</b>	<b>1,948,363</b>	<b>89.92</b>	<b>Total pasivo corriente</b>	<b>1,995,261</b>	<b>88.82</b>	<b>1,925,261</b>	<b>88.85</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
Propiedad maquinaria y equipo (Net)	149,355	6.65	149,355	6.89	Cuentas por pagar diversas relacionadas	0	0.00	0	0.00
Activo diferido	59,838	2.66	59,838	2.76					
Intangibles (Net)	9,240	0.41	9,240	0.43					
<b>Total activo no corriente</b>	<b>218,433</b>	<b>9.72</b>	<b>218,433</b>	<b>10.08</b>	<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
					<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1,995,261</b>	<b>88.82</b>	<b>1,925,261</b>	<b>88.85</b>
					<b>PATRIMONIO</b>				
					Capital social	63,000	2.80	63,000	2.91
					Capital adicional	319,000	14.20	319,000	14.72
					Resultados acumulados	179,294	-7.98	179,294	-8.27
					Utilidad y/o pérdida del periodo	48,417	2.16	38,829	1.79
					<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>251,123</b>	<b>11.18</b>	<b>241,535</b>	<b>11.15</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2,246,384</b>	<b>100.00</b>	<b>2,166,796</b>	<b>100.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2,246,384</b>	<b>100.00</b>	<b>2,166,796</b>	<b>100.00</b>

Tabla N°14 Análisis vertical del Estado de Resultados al 31 de diciembre del 2019.

**INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.**  
**Estado del resultado integral**  
**Al 31 de Diciembre del 2019**

	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR		CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
		%		%
<b>Ingresos</b>				
Ventas netos	2,582,667.00		2,582,667.00	
Costo de Ventas	-1,911,793.00		-1,911,793.00	
<b>Utilidad bruta</b>	<b>670,874.00</b>	<b>100.00</b>	<b>670,874.00</b>	<b>100.00</b>
Gastos de ventas	-191,763.00	-28.58	-201,351.15	-30.01
Gastos de Administración	-238,011.00	-35.48	-238,011.00	-35.48
<b>Utilidad /Perdida Oper.</b>	<b>241,100.00</b>	<b>35.94</b>	<b>231,511.85</b>	<b>-65.49</b>
Ingresos diversos	735.00	0.11	735.00	0.11
Ingresos financieros	3,210.00	0.48	3,210.00	0.48
Gastos financieros	-180,610.00	-26.92	-180,610.00	-26.92
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>64,435.00</b>	<b>9.60</b>	<b>54,846.85</b>	<b>-26.33</b>
<b>Impuesto a la renta</b>	<b>-16,018.00</b>	<b>-2.39</b>	<b>-16,018.00</b>	<b>-2.39</b>
<b>Utilidad Neta del ejercicio</b>	<b>48,417.00</b>	<b>7.22</b>	<b>38,828.85</b>	<b>5.79</b>

### 3.9 Análisis de ratios financieros

#### Ratios de Liquidez

Con los datos obtenidos del Estado de Situación Financiera se obtiene la siguiente información:

**Tabla N°15.Ratio de Circulante**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019				VARIACIÓN
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
LIQUIDEZ CORRIENTE	<u>Activo Corriente</u>	<u>2.027.951</u>	<u>1.948.363</u>	S/.1.02	S/.1.01	S/.0.01
	Pasivo Corriente	1,995,261	1,925,261			

*Tabla N°15.*El índice de liquidez corriente con gestión de cuentas por cobrar y sin gestión respectivamente, se mantiene constante, quiere decir que por cada S/ 1 de deuda cuenta con S/ 1.01 para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo.

**Tabla N°16.Prueba Ácida**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019				VARIACIÓN
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
PRUEBA ACIDA	<u>Activo Corriente - Existencias</u>	<u>992.700</u>	<u>1.948.315</u>	S/.0.50	S/.1.01	-S/.0.51
	Pasivo Corriente	1,995,261	1,925,261			

*Tabla N°16.*El índice de razón ácida con gestión de cuentas por cobrar y sin gestión respectivamente, nos indica que por cada S/ 1 de deuda en el corto plazo se cuenta con S/1.01 para hacer frente a sus obligaciones sin arriesgar sus inventarios.

**Tabla N°17.Liquidez Inmediata**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019				VARIACIÓN
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
LIQUIDEZ INMEDIATA	Efectivo	<u>7.844</u>	<u>500.634</u>	S/.0.004	S/.0.26	-S/.0.26
	Pasivo Corriente	1,995,261	1,925,261			

Tabla N°17.El índice de liquidez inmediata con gestión de cuentas por cobrar y sin gestión de cuentas respectivamente paso a S/ 0.26 para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo considerando el efectivo de caja y bancos.

**Tabla 18. Capital de trabajo**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019		
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	VARIACIÓN
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVOS CORRIENTES-PAS.CORRIENTE	32,690	23,102	9,588

Tabla N°18. El capital de trabajo demuestra que la empresa cuenta con Capital de trabajo sin Gestión de cobranzas de S/ 32,690.00 y con Gestión de cobranzas S/ 23,102.00 teniendo como variación del S/ 9,588.00

## Ratios de Gestión

**Tabla 19. Rotación del Activo Total**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019				VARIACIÓN
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
ROTACION DEL ACTIVO TOTAL	<u>Ventas Netas</u> Total Activo	<u>2.582.667</u> 2,246,384	<u>2.582.667</u> 2,176,384	1.15	1.19	-0.04

*Tabla N°19.* Los activos totales que posee la empresa rotaron en promedio igual cantidad de veces en ambos períodos. Por lo tanto, la gestión que realizó la empresa en el uso total de sus activos se mantuvo constante.

**Tabla 20. Rotación de Cuentas por cobrar**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019				VARIACIÓN
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	$\frac{\text{Ventas Netas}}{\text{Cuentas por Cobrar C.}}$	$\frac{2.582.667}{892,033}$	$\frac{2.582.667}{319,655}$	2.90	8.08	-5.18

*Tabla N°20.* La rotación de cuentas por cobrar con gestión se confirma es 5.18 veces mayor con respecto a las cuentas por cobrar sin gestión.

**Tabla 21. Rotación del Plazo Promedio de Cobranzas**

DESCRIPCIÓN	FORMULA	2019				VARIACIÓN
		SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	SIN GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	CON GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	
PLAZO PROMEDIO DE COBRANZA	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar} \times 365}{\text{Ventas Netas al Crédito}}$	$\frac{325.592.045}{2,061,009}$	$\frac{116.673.903}{2,061,009}$	157.98	56.61	101.37

*Tabla N°21.* La rotación del ratio plazo promedio de cobranzas con una adecuada gestión de cuentas por cobrar disminuyó a 56.61 días, ello se debe a que la empresa ha realizado las políticas de cobranza, que le permitió cobrar en menos días, en comparación a sin gestión de cobranzas.

## CAPITULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

#### 4.1.1 Discusión de Hipótesis General

De acuerdo a la investigación, la hipótesis general de que la Gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez, ello se comprueba con el análisis documentario en la cual se analizaron los estados financieros y la información financiera, así mismo se demuestra en las entrevistas realizadas a los expertos en la pregunta N° 04, las cuales según lo proyectado la empresa se ve favorecida ya que contaría con mayor disponibilidad económica, además de contar con herramientas adecuadas para generar el retorno del dinero debido a sus cobranzas.

Coincide con la tesis de (Gonzales &Norabuena,2017) que concluyen: Se ha determinado que la gestión de créditos y cobranzas si tiene incidencia en la liquidez de la empresa BERMANLAB S.A.C.; ya que al realizar el análisis detallado de los períodos 2015-2016, se determinó que hubo una inadecuada gestión de créditos y cobranzas e incumplimientos de políticas de créditos y cobros que ocasionó que tenga altos índices de morosidad.

#### 4.1.2 Discusión de Hipótesis Especifica 1

Se comprueba la hipótesis de que El control de la cartera de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C., esta hipótesis es demostrada con el análisis documentario en la cual la empresa al no contar con una gestión de cuentas por cobrar tendrá una cartera de cobranzas elevada prueba de ello es el índice de morosidad que representa un 64.17% considerado alto, además de que en la entrevista realizada a los expertos en la pregunta N° 03 indicaron que al tener un control de la cartera de cobranzas les va a permitir organizar sus cobros en plazos determinados además de proyectar sus ingresos.

Coincide con la investigación de (Flores &Ríos,2019) que concluyen: La empresa Grifo Latino E.I.R.L., efectúa procedimientos incorrectos de cobranza, no cuentan con políticas de créditos, no se consideran actividades a desarrollar y no tienen funciones claras, ocasionando tasas altas de morosidad y no permitiendo contar con liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones.

#### **4.1.3 Discusión de Hipótesis Especifica 2**

Según lo investigado, la hipótesis Las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C, es aceptada de acuerdo al análisis documentario en la que se confirma que la empresa no cuenta con políticas establecidas, y en la entrevista realizada a los expertos en la pregunta N°06 consideraron que es correcto tener políticas de cobranzas, porque marca los lineamientos para una gestión de cobranza eficiente y ello se ve comprueba en el flujo de efectivo como en los Estados Financieros mostrados.

Según los investigadores (Ruíz & Millan, 2018) en su tesis concluyen: La empresa Trade Fega S.A., no cuenta con procedimientos de cobranzas, generando insuficiente solvencia. No llevan un control de los créditos, trayendo como consecuencia deficiencia de liquidez para cumplir con sus obligaciones.

#### **4.1.4 Discusión de Hipótesis Especifica 3**

Se comprueba la hipótesis Las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C, es aceptada ya que la empresa no contaba con adecuadas técnicas de cobranza ello se comprueba con el análisis documentario y en la entrevista a los expertos en la pregunta N°10 en la que consideran que al tener técnicas de cobranza les va a permitir contar con mayor efectivo.

Según (Palma & Torres, 2015), que concluyen en su tesis: El área de créditos y cobranzas no cuentan con un manual diseñado que les permita delimitar los créditos sus clientes. Debido a la morosidad en las cobranzas, obstaculiza la gestión de cobros poniendo en riesgo su solvencia y liquidez. La auditoría financiera brinda seguridad a la gestión empresarial, mediante la prevención de riesgos y recuperación de las carteras de crédito.



## **4.2 Implicancias**

Las implicancias de la presente tesis, son prácticas debido a puede ser utilizado como referencia para comprender la importancia de la Gestión de cuentas por cobrar y como incide en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras.

## **4.3 Conclusiones**

De acuerdo a los resultados y objetivos planteados, se concluye:

### **4.3.1 Objetivo General**

Se determinó que la gestión de cuentas por cobrar si incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C., porque va establecer normas y procedimientos para una efectiva recuperación del efectivo por parte de la empresa además de evitar que los clientes dejen de cumplir con sus pagos en tiempos oportunos.

### **4.3.2 Objetivo específico 1**

Se determinó que el control de la cartera de cobranza si incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C., teniendo como consecuencia un alto índice de morosidad y a la vez no permitió contar con liquidez en los meses de abril y noviembre, recurriendo al préstamo de accionistas para cumplir con sus obligaciones financieras.

#### **4.3.3 Objetivo específico 2**

Se determinó que las políticas de cobranza si inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C., porque son las normas adoptadas para gestionar las cuentas cuando estas vencen, además dichas políticas permiten trabajar coordinadamente con el área de créditos ya que es ahí donde se gestiona la modalidad y cronograma de pagos.

#### **4.3.4 Objetivo específico 3**

Se determinó que las técnicas de cobranza si inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C., ya que al tener unos procedimientos más organizados permite que los cobros sean en plazos más razonables a comparación de no contar con una gestión de cobranza definida.

## REFERENCIAS

(Gonzales & Norabuena, 2017). Gestión de Créditos y Cobranzas y su Incidencia en la Liquidez de la empresa de Análisis Clínicos Bermanlab S.A.C., Trujillo 2016. *Tesis para el título profesional*. Universidad Privada del Norte.

(Álvarez & García, 2018). El control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Gafumex E.I.R.L., Comas 2018. *Tesis para el título profesional*. Universidad Privada del Norte.

(Flores & Ríos, 2019). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino EIRL, Tarapoto 2017. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Cesar Vallejo.

(Ruíz & Millan, 2018). Gestión de Cuentas Por Cobrar y Su Influencia en la Liquidez de la Empresa Trade Fega S.A, Distrito Miraflores Año 2018. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Alas Peruanas

(Pérez & Ramos, 2016). Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis S.A.C., en Trujillo, en el año 2016. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Privada del Norte.

(Carrera, 2017). Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador

(Palma & Torres, 2015). Auditoria de la cuenta por cobrar y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa Industrias Goya S.A. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

(Muñiz & Mora, 2017). Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa Promocharters. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad de Guayaquil.

(Guale, 2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., Cantón La Libertad, Año 2018. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Estatal Península de Santa Elena Ecuador

(Duran,2015). El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El mundo Berrezueta Carmona y Cía., En el Cantón Camilo Ponce Enríquez, Año 2015. *Tesis para optar por el título profesional*. Universidad Técnica de Machala Ecuador.

(Velarde, 2018). El análisis financiero de liquidez y su relación con la rentabilidad en la Empresa de Transportes y Servicios el Kazmeño E.I.R.L., Huachipa, 2015-217. *Tesis para optar por el título profesional*. Universidad Cesar Vallejo.

(Lerma & Puma, 2019). Factoring como herramienta de financiamiento para una rápida recuperación de liquidez, en las empresas del sector servicios de reparación de vehículos en el Distrito de José Luis Bustamante y Rivero Arequipa. 2018. *Tesis para optar por el título profesional*. Universidad Tecnológica del Perú.

(Gargate & López, 2019). El factoring y su incidencia en la liquidez de la empresa Him Proyectos y Consultorías S.A.C., Santiago de Surco, 2017. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Privada del Norte.

(Ambrocio & Quispe, 2018). Influencia de la gestión financiera para mejorar la liquidez de la constructora Ivalex S.A.C., San Borja, 2017. *Tesis para optar por el título de profesional*. Universidad Privada del Norte

(Ontón & Pérez & Santana, 2019). Gestión Financiera y su efecto en la liquidez de la empresa de calzados Torito E.I.R.L. para el período 2018. *Tesis para optar por el título profesional*. Universidad Tecnológica del Perú.

(Tello, 2017). El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem SAC. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Autónoma del Perú

(Endara, 2018). Modelo de gestión financiera para medir la liquidez en la Cooperativa de Transporte Otavalo de la ciudad de Otavalo. Ambato-Ecuador. *Tesis para optar el título profesional*. Universidad Regional Autónoma de los Andes.

(Chiriguaya, 2015). Impacto financiero del sistema de control interno en la liquidez de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros Santa Lucia Cía. Ltda. Ecuador. *Tesis para optar título profesional*. Universidad Politécnica Salesiana

(Borbor, 2019). Los activos corrientes y la liquidez en la Compañía de Transportes en Taxis Convencional Puertosan S.A., Año, 2017.” La Libertad-Ecuador. *Tesis para optar por el título profesional*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.

- Robles, C. (2012). *Fundamentos de la Administración Financiera*. México, México: Red Tercer Milenio.
- Aching, C. (2005). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia*. Lima, Perú: Pro Ciencia y Cultura S.A.
- Guajardo, G. & Andrade de Guajardo. N, (2008). *Contabilidad Financiera*. D.F., México.: Mc Graw Hill Interamericana.
- Córdoba C. (2012) *Gestión Financiera*. Bogotá, Colombia: Ecoe Editores.

# Anexos

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE			
¿De qué manera la Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Empresa Industrias Viskosil S.A.C.?	Determinar de qué manera la Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Empresa Industrias Viskosil S.A.C	La Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.	LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR	Control de Cartera de Cobranza	Ejecución de cobranzas. Rotacion de cuentas por cobrar.	<b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Investigación Cuantitativa-Cualitativa.  <b>DISEÑO DE ESTUDIO:</b> No experimental-Transversal  Descriptiva correlacional  <b>POBLACIÓN:</b> 2 Personas Gerente General de Industrias Viskosil SAC. Gerente de la Empresa Cilsa SA  <b>MUESTRA:</b> 2 Personas Gerente General de Industrias Viskosil SAC. Gerente de la Empresa Cilsa SA
				Políticas de cobranzas	Porcentaje de cobranzas. Volumen de las ventas al crédito.	
				Técnicas de cobranza	Incumplimiento de pago. Indices de Morosidad. Periodo Promedio de cobranzas.	
ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS	DEPENDIENTE	Capacidad de pagar obligaciones	Flujo de caja	<b>METODO DE INVESTIGACIÓN</b>  No experimental  <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS:</b>  Entrevista-Observación  <b>DATOS</b> Análisis de documentos
¿De qué manera el control de la cartera de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.?	Determinar si el control de la cartera de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.	El control de la cartera de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.	LIQUIDEZ		Capital de trabajo	
¿De qué manera las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.?	Determinar si las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.	Las políticas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.			Indices de liquidez	
¿De qué manera las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.?	Determinar si las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.	Las técnicas de cobranza inciden en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C.			Indices de solvencia	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	<p>"La gestión de cobranzas se evalúa al otorgar los créditos a los clientes respetando las políticas de la empresa que ha asignado de acuerdo a las necesidades de sus compradores y así obtener un adecuado control de ventas y tener liquidez para poder solventar las obligaciones y contar con una adecuada cartera de cuentas por cobrar".Rusa (2013)</p>	<b>Control de Cartera de Cobranza.</b>	Ejecucion de las cobranzas
			Rotación de cuentas por cobrar
		<b>Políticas de cobranzas</b>	Porcentaje de cobranzas
			Volumen de las ventas al credito
		<b>Técnicas de cobranza</b>	Incumplimiento de pago.
			Indices de morosidad
Periodo promedio de cobarnza			
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> LIQUIDEZ	<p>"La liquidez está relacionada con la capacidad de pagar las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento. La empresa se encuentra en situación permanente de liquidez si es capaz de satisfacer todos los pagos a que está obligada y además dispone de unos saldos adecuados de dinero disponible en el activo del balance". Monzón (2014)</p>	<b>Capacidad de pagar obligaciones.</b>	Flujo de caja
			Capital de trabajo
			Indices de liquidez
			Indices de Solvencia



Entrevista		
N°	¿Cuál es su nombre?	
	¿Cargo que ocupa en la empresa?	
	¿Cuáles son las funciones que realiza?	
	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
01	¿Considera usted que la rotación de las Cuentas por cobrar impacta en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C. ? ¿Por qué?	
02	¿Considera usted que la ejecución de las cobranzas incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
03	¿Considera usted que el control de la Cartera de Cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
04	¿Considera usted que la Gestión de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ? ¿Por qué?	
05	¿Cree usted que el porcentaje de cobranzas incide en el Flujo de Caja de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
06	¿Considera usted que las Políticas de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
07	¿Cree usted que el volumen de las ventas al crédito incide en el flujo de caja de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
08	¿Considera usted que el incumplimiento de los pagos incide en el capital de trabajo Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
09	¿Cree usted que la morosidad de los clientes incide en el capital de trabajo de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
10	¿Considera usted que las Técnicas de cobranza incide en la liquidez de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
11	¿Considera usted que el periodo promedio de cobranza de facturas incide en la solvencia de la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
12	¿Considera usted que a través del Flujo de caja se puede comprobar la Gestión de Cuentas por cobrar de la empresa Industrias Viskosil S.A.C?¿Por qué?	
13	¿Cree usted que una adecuada Gestión de Cuentas por cobrar permite tener un mayor Capital de trabajo en la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
14	¿Considera usted que la Gestión de cuentas por cobrar incide en el cumplimiento de obligaciones en la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	
15	¿Cree usted que la Gestión de cuentas por cobrar permite tener una mayor solvencia a la empresa Industrias Viskosil S.A.C ?¿Por qué?	



ZONA REGISTRAL IX - SEDE LIMA  
Oficina Registral LIMA



Código N° 88835858  
Solicitud N° 3124878  
17/03/2021 18:49:13

## REGISTRO DE PERSONAS JURIDICAS LIBRO DE SOCIEDADES ANONIMAS

### CERTIFICADO DE VIGENCIA

El funcionario que suscribe, **CERTIFICA:**

Que, en la partida electrónica N° 13541493 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de LIMA, consta registrado y vigente el nombramiento a favor de SILVIANO ORTIZ ZULOAGA, identificado con 10663119 cuyos datos se precisan a continuación:

**DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:** INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.  
**LIBRO:** SOCIEDADES ANONIMAS  
**ASIENTO:** B00001  
**CARGO:** GERENTE GENERAL

**FACULTADES:**

SE ACORDÓ: LA CREACIÓN DE NUEVOS CARGOS DE GERENCIA, POR CONSIGUIENTE MODIFICAR EL ARTÍCULO OCTAVO DEL ESTATUTO, EL CUAL TENDRÁ EL SIGUIENTE TENOR LITERAL:

\*ARTICULO 8°.- LA ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD: NO HABIENDO DIRECTORIO, LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LA "LEY" PARA ESTE ÓRGANO SOCIETARIO SERÁN EJERCIDAS POR LAS GERENCIAS. LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS PUEDE DESIGNAR UNO O MÁS GERENTES, SUS FACULTADES REMOCIÓN Y RESPONSABILIDADES SE SUJETAN A LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 185° AL 197° DE LA "LEY".  
ARTICULO 8° - A LA SOCIEDAD SE DIRIGIRÁ POR LAS SIGUIENTES GERENCIAS: \* GERENCIA GENERAL EJERCIDA POR EL GERENTE GENERAL QUIEN EJERCERÁ LAS SIGUIENTES FACULTADES: A. EL GERENTE GENERAL ESTA FACULTADO PARA LA EJECUCIÓN DE TODO ACTO Y/O CONTRATO CORRESPONDIENTE AL OBJETO DE LA SOCIEDAD. B. REPRESENTAR A LA SOCIEDAD ANTE TODA CLASE DE AUTORIDADES. EN LO JUDICIAL GOZARÁ DE LAS FACULTADES GENERALES Y ESPECIALES, SEÑALADAS EN LOS ARTÍCULOS 74°, 75°, 77° Y 436° DEL CÓDIGO PROCESAL CIVIL, EN LO ADMINISTRATIVO GOZARÁ DE LA FACULTAD DE REPRESENTACIÓN PREVISTA EN EL ARTÍCULO 115° DE LA LEY N° 27444 Y DEMÁS NORMAS CONEXAS Y COMPLEMENTARIAS. TENIENDO EN TODOS LOS CASOS FACULTAD DE DELEGACIÓN O SUSTITUCIÓN. ADEMÁS PODRÁ CONSTITUIR PERSONAS JURÍDICAS EN NOMBRE DE LA SOCIEDAD Y REPRESENTAR A LA SOCIEDAD ANTE LAS PERSONAS JURÍDICAS QUE CREA CONVENIENTE, ADEMÁS, PODRÁ SOMETER LAS CONTROVERSIAS A ARBITRAJE, CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES Y DEMÁS MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTO, PUDIENDO SUSCRIBIR LOS DOCUMENTOS QUE SEAN PERTINENTES. C. ABRIR, TRANSFERIR, CERRAR Y ENCARGARSE DEL MOVIMIENTO DE TODO TIPO DE CUENTA BANCARIA; GIRAR, COBRAR, RENOVAR, ENDOSAR, DESCONTAR Y PROTESTAR, ACEPTAR Y RE-ACEPTAR CHEQUES, LETRAS DE CAMBIO, VALES, PAGARES, GIROS, CERTIFICADOS, CONOCIMIENTOS, PÓLIZAS, CARTAS FIANZAS Y CUALQUIER CLASE DE TÍTULOS VALORES, DOCUMENTOS MERCANTILES Y CIVILES, OTORGAR RECIBOS Y CANCELACIONES, SOBREGIRARSE EN CUENTA CORRIENTE CON GARANTÍA O SIN ELLA, SOLICITAR TODA CLASE DE PRÉSTAMOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA, PRENDARIA Y DE CUALQUIER FORMA. D. ADQUIRIR Y TRANSFERIR BAJO CUALQUIER TÍTULO; COMPRAR, VENDER, ARRENDAR, DONAR, DAR EN COMODATO, ADJUDICAR Y GRAVAR LOS BIENES DE LA SOCIEDAD SEAN MUEBLES O INMUEBLES, SUSCRIBIENDO LOS RESPECTIVOS DOCUMENTOS YA SEAN PRIVADOS O PÚBLICOS. EN GENERAL PODRÁ CELEBRAR TODA

\* LOS CERTIFICADOS QUE EMISSIONEN LAS OFICINAS REGISTRALAS ACREDITAN LA EXISTENCIA O INEXISTENCIA DE INSCRIPCIONES O ANOTACIONES EN EL REGISTRO AL TIEMPO DE SU EMISION (ART. 140° DEL T.U.O DEL REGLAMENTO GENERAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 138-2013-SUNARP/MS)

\* La autenticidad del presente documento podrá verificarse en la página web: <https://rines.sunarp.gob.pe/sunarpweb/pagelocacion/form/validacion> en el plazo de 90 días calendario contados desde su emisión.

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA**



Yo SILVANO ORTIZ ZULOAGA  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
 identificado con DNI 10663179, en mi calidad de GERENTE GENERAL  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
 del área de .....  
(Nombre del área de la empresa)  
 de la empresa/institución INDUSTRIAS VISKOSIL SAC  
(Nombre de la empresa)  
 con R.U.C N° 20600902977, ubicada en la ciudad de LIMA

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

Al señor LUCIA VILAFUERTE HUAYANCONDE  
(Nombre completo del Egresado/Bachiller)  
 identificado con DNI N° 42998602, egresado de la (X) Carrera profesional o ( ) Programa de  
 Postgrado de CONTABILIDAD Y FINANZAS para  
(Nombre de la carrera o programa)  
 que utilice la siguiente información de la empresa:  
CARTERA MOVIDA DE CUENTAS PERIODO 2019  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PERIODO 2019  
ESTADO DE RESULTADOS PERIODO 2019  
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su ( ) Trabajo de investigación, (X) Tesis o ( ) Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de ( ) Bachiller, ( ) Maestro, ( ) Doctor o ( ) Título Profesional.

- Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:
- Vigencia de Poder. (para el caso de empresas privadas).
  - ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. (para el caso de empresas públicas)
  - Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.  
 Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.

INDUSTRIAS VISKOSIL S.A.C.  
 RUC 20600902977  
  
 SILVANO ORTIZ ZULOAGA  
 GERENTE GENERAL

Firma y sello del Representante Legal o Representante del área

DNI: 10663179

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Egresado  
 DNI: 42998602

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05-04	NÚMERO VERSIÓN	07	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	21/09/2020				