



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“USO DE UN SISTEMA ERP Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES ANCRO S.R.L., 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

Autor:

Baldemir Alberto Bustamante Arregui

Asesor:

Mg. Jorge Luis Morales Santivañez

Lima - Perú

2021

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Mg. Jorge Luis Morales Santivañez, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de CONTABILIDAD Y FINANZAS, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis de los estudiantes:

- Bustamante Arregui Baldemir Alberto

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: “USO DE UN SISTEMA ERP Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES ANCRO S.R.L., 2018” para aspirar al título profesional de: Contador Público por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

---

Mg. Jorge Luis Morales Santivañez  
Asesor

## ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis del estudiante: Bustamante Arregui Baldemir Alberto para aspirar al título profesional con la tesis denominada: “USO DE UN SISTEMA ERP Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES ANCRO S.R.L., 2018”

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

**Aprobación por unanimidad**

**Aprobación por mayoría**

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado  
Presidente

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

## **DEDICATORIA**

Con mucho cariño a mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

A mis padres quienes me han apoyado para llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todos mis profesores por sus enseñanzas y haber compartido sus conocimientos en todo este tiempo de universidad, a mis compañeros de equipos de todos estos ciclos.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS .....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>INDICE DE TABLAS.....</b>	<b>8</b>
<b>INDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>9</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO I INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Realidad Problemática .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Bases Teóricas .....</b>	<b>28</b>
<b>1.3. Definiciones .....</b>	<b>31</b>
<b>1.4. Formulación del Problema .....</b>	<b>35</b>
1.4.1. Problema General.....	35
1.4.2. Problemas Específicos .....	36
<b>1.5. Objetivos.....</b>	<b>36</b>
1.5.1 Objetivo General .....	36
1.5.2 Objetivos Específicos.....	36
<b>1.6. Hipótesis .....</b>	<b>36</b>
1.6.1 Hipótesis General.....	36
1.6.2 Hipótesis Específicas .....	36
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
<b>2.1. Tipo de Investigación.....</b>	<b>37</b>
<b>2.2. Población y Muestra .....</b>	<b>40</b>
2.2.1. Población.....	40

2.2.2. Muestra .....	41
<b>2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos .....</b>	<b>42</b>
2.3.1. Técnicas.....	42
2.3.2. Instrumentos.....	43
2.3.3. Validez .....	45
2.3.4. Confiabilidad.....	46
<b>2.4. Procedimiento .....</b>	<b>47</b>
2.4.1. Procedimiento de recolección de Datos .....	47
2.4.2. Análisis e interpretación de resultados.....	48
<b>2.5. Aspectos Éticos.....</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>50</b>
<b>3.1. Resultados del Análisis Cuantitativo .....</b>	<b>50</b>
3.1.1. Resultados del Cuestionario.....	50
3.1.2. Prueba de Normalidad.....	66
3.1.3. Prueba de Hipótesis.....	66
3.1.3.1. Prueba de Hipótesis General .....	66
3.1.3.2. Prueba de Hipótesis Específicas .....	67
<b>3.2. Resultados del Análisis Cualitativo.....</b>	<b>69</b>
3.2.1. Resultado del Análisis Documental .....	69
3.2.2. Análisis de la Entrevista.....	76
<b>3.3 Limitaciones .....</b>	<b>76</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>4.1 Discusión.....</b>	<b>77</b>
<b>4.2 Conclusiones.....</b>	<b>79</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>84</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de Operacionalización	39
Tabla 2	Cantidad de Usuarios del Sistema ERP	40
Tabla 3	Cantidad de Usuarios para la Muestra	42
Tabla 4	Escala de Likert	43
Tabla 5	Técnicas e Instrumentos utilizados en la investigación	45
Tabla 6	Validación de expertos	45
Tabla 7	Confiabilidad	47
Tabla 8	Uso del Sistema ERP y su Incidencia	50
Tabla 9	Sistema ERP y la situación Financiera	51
Tabla 10	Sistema ERP y Estados de Resultados	52
Tabla 11	Sistema ERP y Flujo de Caja	53
Tabla 12	Sistema ERP y la Optimización de Procesos	54
Tabla 13	Sistema ERP y los Objetivos de la Empresa	55
Tabla 14	Sistema ERP y la Información útil	56
Tabla 15	Uso Sistema ERP y las decisiones de inversión	57
Tabla 16	Sistema ERP y plan de crecimiento y expansión	58
Tabla 17	Uso Sistema ERP y el nivel de endeudamiento	59
Tabla 18	Sistema ERP y renovación de Activos Fijos	60
Tabla 19	Uso Sistema ERP y las decisiones de financiamiento	61
Tabla 20	Sistema ERP y fuentes de Financiamiento	62
Tabla 21	Sistema ERP y el horizonte de financiamiento	63
Tabla 22	Sistema ERP y la adquisición de locales	64
Tabla 23	Sistema ERP y la planificación Financiera	65
Tabla 24	Pruebas de Normalidad	66
Tabla 25	Correlaciones de Hipótesis General	67
Tabla 26	Correlaciones de Hipótesis Especifica 1	68
Tabla 27	Correlaciones de Hipótesis Especifica 2	69
Tabla 28	Estados de Situación Financiera	70
Tabla 29	Ratios de Liquidez 2018	73
Tabla 30	Estados de Resultados Comparativos	74

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Costeo Total de la operación de un vehículo de Carga	15
Figura 2	Diagrama de tipo y Diseño de Investigación	38
Figura 3	Uso del Sistema ERP y su Incidencia	50
Figura 4	Sistema ERP y la situación Financiera	51
Figura 5	Sistema ERP y Estados de Resultados	52
Figura 6	Sistema ERP y Flujo de Caja	53
Figura 7	Sistema ERP y la Optimización de Procesos	54
Figura 8	Sistema ERP y los Objetivos de la Empresa	55
Figura 9	Sistema ERP y la Información útil	56
Figura 10	Uso Sistema ERP y las decisiones de inversión	57
Figura 11	Sistema ERP y plan de crecimiento y expansión	58
Figura 12	Uso Sistema ERP y el nivel de endeudamiento	59
Figura 13	Sistema ERP y renovación de Activos Fijos	60
Figura 14	Uso Sistema ERP y las decisiones de financiamiento	61
Figura 15	Sistema ERP y fuentes de Financiamiento	62
Figura 16	Sistema ERP y el horizonte de financiamiento	63
Figura 17	Sistema ERP y la adquisición de locales	64
Figura 18	Sistema ERP y la planificación Financiera	65

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental de investigar si el uso de Sistema ERP sirve de gran soporte para la presentación de informes y Reportes Financieros para la toma de decisiones Financieras en la Empresa de Transportes ANCRO S.R.L., de Santa Anita, 2018.

Se consideró como metodología de investigación Mixta, porque tiene aspectos cualitativos y cuantitativos, de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, descriptiva y correlacional. De modo que se consideró como población a los usuarios del sistema ERP; donde se aplicó un cuestionario a 25 usuarios y una entrevista al gerente Financiero. Siendo estos instrumentos claves para poder medir las variables y el objeto de estudio.

Se aplicó la técnica del análisis documental para poder validar la información que brinda el actual sistema ERP y finalmente, se analizó mediante un análisis comparativo a los EE. FF de los períodos 2017-2018 con el fin de poder demostrar la incidencia del Sistema ERP en las tomas de decisiones financieras que conlleva a que la empresa mida su nivel de endeudamiento. Capacidad de pago en el corto y largo plazo; y por ultima la clasificación de nivel de riesgo que le otorga el sistema Financiero.

Lo que finalmente se logro es demostrar la Incidencia del Uso de sistema ERP y la toma de decisiones financieras; se demostró que muchas de las decisiones financieras en transporte ANCRO a través del análisis documental, su interpretación y la entrevista con el gerente financiero se pudo determinar que las decisiones financieras no fueron las adecuadas para la empresa.

**Palabras clave:** Sistemas ERP, toma de decisiones Financieras.

## ABSTRACT

The main purpose of this research work is to investigate whether the use of the ERP System serves as a great support for the presentation of reports and Financial Reports for making Financial decisions in the Empresa de Transportes ANCRO S.R.L., of Santa Anita, 2018.

It was considered as a Mixed research methodology, because it has qualitative and quantitative aspects, of an applied type, of a non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational design. Therefore, the users of the ERP system were considered as a population; where a questionnaire was applied to 25 users and an interview to the Financial Manager. These are key instruments to be able to measure the variables and the object of study.

The documentary analysis technique was applied to be able to validate the information provided by the current ERP system and finally, it was analyzed through a comparative analysis to the FF of the periods 2017-2018 in order to be able to demonstrate the incidence of the ERP System in financial decision making that leads the company to measure its level of indebtedness. Ability to pay in the short and long term; and finally, the risk level classification granted by the Financial system.

What was finally achieved is to demonstrate the Incidence of the use of ERP system and financial decision making; It was shown that many of the financial decisions in ANCRO transportation, through the documentary analysis, its interpretation and the interview with the financial manager, it was possible to determine that the financial decisions were not appropriate for the company.

**Keywords:** ERP systems, financial decision making.

## CAPITULO I INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

El crecimiento de las grandes empresas en el siglo XXI se ha fundamentado por los cambios constantes para lograr cumplir con la necesidad del cliente, por lo que los inversionistas y empresarios buscan herramientas sistemáticas que le ayuden a tomar decisiones financieras rápidas para mejorar los indicadores de la rentabilidad, para invertir en nuevos proyectos de inversión y conseguir su permanencia en el mercado en un mercado competitivo.

Actualmente existen medianas empresas a nivel nacional e internacional que no logran su permanencia en el mercado en el tiempo y esto se da por diferentes causas, una de las más relevantes es poder contar con el uso de un sistema ERP que se refiere a Enterprise Resource Planning, que significa “sistema de planificación de recursos empresariales”; esto conlleva a que las Gerencias de estas empresas no puedan las mejores decisiones; una de ellas son las decisiones financieras que se pueden clasificar en decisiones de inversión y financiamiento, esta causalidad se da en su mayoría por que no existe el uso de una herramienta como el ERP que te brinda información oportuna para la mejor toma de decisión Financiera. En consecuencia, al no contar con un ERP que sirva de fuente de información oportuna y que ayude a analizar la mejor opción de fuente de financiamiento o decisión de inversión a largo plazo, tomar la mejor decisión Financiera conlleva a que una empresa mantenga un nivel de endeudamiento, una capacidad de pago y una mejor clasificación de nivel de riesgo en el sistema financiero.

Este problema de tomar decisiones acertadas de la empresa ha sido analizado mundialmente, como ejemplo revisemos los casos de Cuba y Colombia.

Cruz y Rúa (2018) nos señalan que: “En el mundo actual de los negocios, las direcciones de las empresas deben medir la eficiencia económica, con el objetivo de exigir por los ingresos necesarios que permitan cubrir los gastos esenciales que garanticen la continuidad de la organización” (p.83).

Mayor y Saldarriaga (2015) indican que:

Son necesarias herramientas como la planeación financiera, presupuestos y flujo de efectivo, entre otras, para que haya una acertada toma de decisiones empresariales..., por el contrario, muchas empresas no han implementado como herramienta financiera el flujo de efectivo, tomando decisiones con datos históricos; desconociendo que hoy más que nunca la posesión de información del día a día determina la diferencia entre el éxito o la liquidez de una empresa. (p.2)

En el Perú el 99.8% de las empresas están compuestas por las micro y pequeñas empresas, siendo estas las más vulnerables en la continuidad de su organización por el desconocimiento de la gestión y planificación financiera. No contar con ERP como herramienta de fuente de información útil para medir y analizar la gestión financiera de la empresa y prevenir riesgos de falta de liquidez y proyectarse a nuevas inversiones.

La Empresa de Transportes ANCRO S.R.L. es una mediana empresa que se encuentra en proceso de posicionamiento en el mercado y no es ajena a esta problemática, existe una gran preocupación el poder contar con el buen uso de un sistema ERP que sirva para saber tomar la mejor decisión financiera, a pesar de que en los Estados Financieros se muestra un resultado de una empresa rentable. La gerencia ha tomado la decisión de usar el sistema LISA ERP, con el fin de contar con Información vital para tomar las mejores decisiones financieras para la permanencia y crecimiento en el mercado y la clasificación que les da en el sistema Financiero

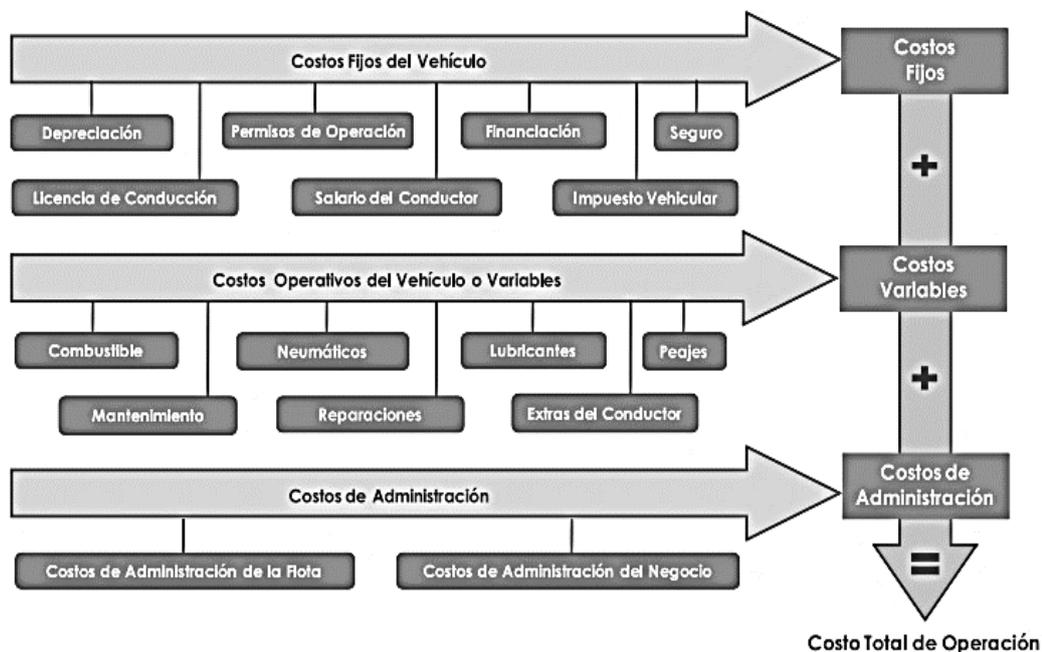
al ser una empresa en constante requerimiento de préstamos comerciales sea por capital de trabajo, leasing o cartas fianzas que par acorde al crecimiento y posicionamiento en el mercado. Cabe resaltar, que el área de Administración y finanzas de la empresa de transportes ANCRO S.R.L. viene recibiendo información del área contable y elaborando Informes, siendo estos informes no considerados en las reuniones de gerencia, pues los informes que se requiere debe ser forma oportuna y no necesariamente de forma anual obligados por una declaración, de esta manera se tiene como resultado la incertidumbre de saber que si la decisión financiera de invertir en nuevos proyectos de inversión, nueva flota vehicular o la adquisición de un bien inmueble pueda ser la decisión correcta; y esto conlleva a llegar poder cumplir con las obligaciones financieras, comerciales y otro tipo de pago que se presenta en el momento. La empresa viene tomando decisiones erróneas ya que no se está tomando en consideración que la información que debe brindar un ERP debe forma confiable y oportuna; para poder así medir si la empresa a un futuro pueda mantener una; con la capacidad de pago o en su defecto el nivel de riesgo que reporte una empresa clasificadora sea la correcta y que conlleve a que la empresa se mantenga en el mercado y crecimiento sea constante sin miedo al fracaso.

Empresas están obligadas a recabar información relevante que les permita tomar decisiones gerenciales, como de inversión en nuevas maquinarias, flota de unidades o de atención a nuevos proyectos por necesidad de sus clientes.

Jesús, (2015) dice “Una manera de lograr que una empresa de transporte sea más competitiva y exitosa, es a través de la homologación de la misma ante una certificadora de reconocido prestigio”; A través de una homologación como el ISO 9001 “sistemas de gestión de la calidad” que es una certificación obtenida a través evaluación de gestión que cubre aspectos como: Situación financiera, obligaciones legales, capacidad operativa, gestión de la calidad, seguridad y medio ambiente, gestión comercial y

responsabilidad Empresarial; este flujo de procesos hacen que las empresas que se ponen como metas crecer en el mercado y competir, se vean obligados a contar con un sistema ERP que se adapte a la necesidad de la empresa y reporte información oportuna, confiable para que sirva como soporte para la toma de decisiones financieras y poder así medir la rentabilidad que obtiene la empresa en cada línea de negocio o en su defecto para la empresa ANCRO obtener un reporte rentabilidad por unidad de transporte de Carga.

Como podemos observar en la Figura 1; La empresa de Transporte de Carga por carretera ANCRO S.R.L y a la vez Operadora de Residuos Sólidos con registro EO-RS-0117-18-150716.; Tiene bien definido determinar el costo total de operación para brindar los servicios que solicitan sus clientes.



*Figura 1. Costeo Total de la operación de un vehículo de Carga*

Fuente: Guía de orientación al usuario del transporte terrestre

La información que brinda un sistema ERP es una herramienta financiera que ayudarán a tomar las mejores decisiones en cuanto a identificar los puntos críticos que originan que la empresa no cuente con la capacidad de pago a futuro; como corregir las políticas de cobranza o saber si las deudas por financiamiento a largo plazo sean las decisiones financieras correctas; Así como también, logrando proyectar oportunamente los pagos y reducir las deudas atrasadas y que conlleven a ser reportas a una central de riesgo.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores, este trabajo de investigación se ha desarrollado con la finalidad de demostrar la importancia de poder contar con un sistema ERP adaptado o parametrizado a la realidad y necesidad de la empresa; y de qué manera índice en la toma de decisiones financieras el no poder contar con informes contables oportunos que ayuden a la gerencia general a tomar la mejor decisión en materia de financiamiento y objetivos a corto y largo plazo.

### **1.1.1 Antecedentes**

Para un amplio conocimiento, se ha realizado la búsqueda de la problemática en diferentes autores nacionales e internacionales que aplicaron en sus trabajos de investigación diferentes procedimientos para hallar el resultado del problema.

#### **1.1.1.1 Antecedentes Nacionales**

Concha (2018) en su Tesis titulada “Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC 2017” Trabajo de suficiencia profesional para obtener el Título de Contador Público de Carrera de Contabilidad.

Los autores de la tesis señalan como objetivo en la implementación de un sistema ERP, así como la capacitación al personal, el cual beneficiará a todos los usuarios, ayudará a

que todas las áreas estén involucradas, para que haya un buen control de todos los recursos que tenga la empresa.

En la Investigación Presentaron como propuesta el uso del sistema ERP, mediante manuales por modulo, en el cual el trabajador tendrá todos los pasos a seguir para realizar sus actividades del día a día y que la implementación de un sistema ERP ayudará al conocimiento de todas las actividades y que permite desarrollar ordenadamente el proceso de Información.

Concluyeron que la implementación del sistema ERP se desarrolló satisfactoriamente con el fin de obtener información precisa en el aspecto contable y financiero que ayude a evaluar índices para la toma de decisiones a futuro por parte de gerencia general.

Azañero y Silva (2018) en su Tesis titulada “Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE 2017, Cajamarca, 2017 Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas.

Las autoras de la tesis señalan como objetivo que existe una influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE y efectos de determinar si el uso de un sistema de información mejora la rentabilidad de dichas empresas y así tomar adecuadas decisiones para mejorar el manejo de las empresas.

La metodología realizada es de investigación no experimental por que los investigadores no manipulan ninguna de las variables dentro del Estudio ECSE, Los instrumentos que realizaron fueron la Encuestas y la ficha de Observación de Datos y a partir de la aplicación del instrumento de medición, se analizaron y procesaron los resultados mediante prueba de hipótesis PEARSON.

Azañero y Silva concluyeron que el sistema de información contable y la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE de Cajamarca, luego de someterse a la prueba estadística de PEARSON, presentó una correlación positiva media con un coeficiente de 0.68, es decir entre 0,50 y 0,75 lo cual se interpreta como una correlación positiva media. Es decir, existe una influencia en cierto modo significativa de un sistema de información contable en la rentabilidad.

Cotera (2017) en su Tesis “Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa HANZO, San Isidro, 2016” Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público.

La investigación tuvo por finalidad proponer el mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables, debido que la empresa presenta dos sistemas diferentes al de contabilidad a consecuencia de ello se genera desorden y retraso en la presentación de la información financiera, por ende, se propone implementar un solo sistema que se encuentre al nivel de la empresa, a su vez, integre a los departamentos y así asegurar una información financiera verás, confiable y sobre todo su presentación se llevé acabo oportunamente. La investigación utilizó el sintagma holístico con un enfoque mixto específicamente de tipo proyectivo. La muestra del presente estudio fue de 30 colaboradores de la empresa, los instrumentos que se usaron para la recopilación de datos fueron la encuesta y la entrevista. Como resultado de la investigación se evidenció que la gestión contable se encuentra en un nivel regular, por ello, como primer paso se propuso implementar un sistema contable con cuatro módulos que integren a todas las áreas, de tal forma los procesos contables irán mejorando porque a lo largo que cada departamento realiza su trabajo los asientos contables pasaran automáticamente al software de contabilidad.

Guerrero y Rabanal (2018) en su Tesis “Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017” Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público.

El sistema de información contable que se implementó en la empresa Promociones y Eventos SAC, es un sistema contable computarizado vigente en el mercado peruano. En su trabajo se comparó la información contable obtenido por un medio electrónico, con el sistema manual usado en la empresa anteriormente, contrastando sus resultados. Durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como la observación directa, análisis documental y encuestas con el fin de tener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión contable y analizar sistemática y estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa. Hemos llegado a la conclusión que el cambio de un sistema contable manual a uno computarizado va a ser ventajoso para la empresa Promociones y Eventos SAC, para que esto sea factible se requiere así mismo que se capacite al personal contable que será usuario de este sistema, otra de las ventajas será el que la gerencia obtenga información validada, en forma analítica y oportuna, para mejorar la toma de decisiones.

Ackermann (2014) El Autor Pascual Chávez Ackermann de la facultad de Ciencias Contables, Universidad Nacional Mayor de San Marcos menciona que en una organización pueden existir varios sistemas de información para propósitos diferentes. El ERP es un sistema de información particular, que proporciona información acerca de las consecuencias económicas del proceso de transformación; y esta información es empleada para formular y evaluar decisiones.

Céspedes (2009) en su Tesis: “Implantación de un ERP en una empresa textil” Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Se presenta en una empresa textil, con más de 65 años en el mercado, que se dedica a la fabricación y comercialización de toallas, batas y otros artículos de felpa de alta calidad. La empresa operaba en sus áreas contables, financieras, ventas y logística con sistemas independientes que no interactuaban entre si lo cual originaba redundancia en el proceso de la información y altas probabilidades de error asimismo se hacían varios procesos manuales, con hojas de cálculo, que generaban informes no confiables y fuera de tiempo.

Narro (2016) En sus tesis: “Impacto del sistema ERP Madan XL en la gestión financiera de la Empresa INVERSIONES CH COMPUTER” y revisaron algunos de los fundamentos teóricos más relevantes sobre estos sistemas y su relación con la cultura organizacional; se describen los procesos de post-implementación de un sistema ERP en la mencionada empresa y se evalúa su contribución en la gestión a partir de los beneficios percibidos por los miembros de la organización y evaluación financiera. Los instrumentos aplicados para la presente investigación fueron una entrevista realizada al gerente de la empresa, unas encuestas realizadas a los trabajadores y un análisis de ratios financieros de gestión que se aplicaron en un lapso de 15 días. En esa información recogida encontramos cuales fueron los pasos en el uso de la ERP, se trató de lograr los objetivos propuestos como determinar el impacto del ERP Madan XL en la gestión de la empresa pyme Inversiones CH COMPUTER. Finalmente se concluye que el resultado de la implementación fue bastante favorable ya que contribuyo al mejoramiento y control de las distintas áreas tanto operativas como administrativas

siendo una herramienta bastante favorable para los planes estratégicos de la empresa. Asimismo, presentamos algunas recomendaciones para que la empresa minimice los efectos de su adopción de un ERP. El documento finaliza presentando conclusiones obtenidas a partir de la revisión bibliográfica y conclusiones propias del caso de estudio.

Narvaez (2014) En sus tesis: “Selección e implementación de un sistema ERP para la gestión administrativa y financiera en una universidad” en su Tesis consiste en El presente informe consiste en la selección e implementación de un sistema de planeamiento de recursos empresariales ERP, que permitirá a la Universidad cubrir el manejo y control de la información de las áreas de gestión administrativa y financiera (cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras, activos fijos, tesorería, contabilidad general y almacén), otorgando acceso a la información de forma confiable, precisa y oportuna en línea. La propuesta surge como solución a las llamadas islas de información que no permiten a la Universidad contar con información integrada, que no apoyan a los Sistemas de Gestión para una adecuada toma de decisiones, generando demoras innecesarias y en muchas ocasiones pérdidas económicas. El presente documento ha sido estructurado en 5 capítulos como se describe a continuación; En el capítulo 1 se presenta el diagnóstico funcional y estratégico de la Universidad. En el capítulo 2 se define el concepto de ERP, se detalla la metodología para la selección de sistemas ERP llamado MSSE y las metodologías de gestión de proyectos para la implementación del software ERP. En el capítulo 3 se presenta la identificación del problema, así como las alternativas de solución y el proceso de evaluación de las propuestas que originaron la selección de un ERP (entre 3 opciones seleccionadas previamente). En el capítulo 4 se presenta la descripción de los módulos a implementar, así como los entregables del proceso de implementación por medio de la metodología AIM (Applications

Implementation Method). Finalmente, en el capítulo 5 se presenta el estudio económico, las conclusiones del proyecto y las recomendaciones para trabajos futuros.

### 1.1.1.2 Antecedentes Internacionales

Alvarado, Acosta y Mata de Buonaffina (2017) Los Autores de este Artículo mencionan que es necesario que exista un adecuado Sistema de Información Gerencial en el que se agrupen los distintos subsistemas en lo que se va a clasificar la información, para que cada uno de estos, aporten a la alta gerencia a través de diversos procesos los elementos necesarios para que se tome la decisión más idónea que vaya en beneficio de la organización en todo su entorno organizacional. El Sistema de Información Gerencial va a suministrar información clasificada y de vital importancia para la organización, con el propósito dar soluciones a corto, mediano y a largo plazo dependiendo de su razón de ser, siendo este una necesidad básica para cualquier organización al momento de tomar una decisión acertada en cualquier situación que se presente y también teniendo presente que hoy en día la competitividad que se establece en el mercado laboral amerita que se establezcan estrategias para así poder cumplir con los objetivos para la cual fue creada.

Ahmad H y Juma'h. Ph. D (2015) El presente autor en su libro menciona que la información de contabilidad adecuada y precisa es esencial para todas las decisiones gerenciales y financiera. Los gerentes preparan informes financieros para el uso interno y externo. El uso preciso de los datos y la selección de los métodos de contabilidad relacionados con las estimaciones y mediciones de rendimiento de las empresas aumenta la fiabilidad de los informes financieros.

Amaya (2014) En el Libro Toma de Decisiones Gerenciales indica el Autor en su párrafo de introducción lo siguiente: Tomar decisiones implica un proceso que va desde

las ideas iniciales hasta la puesta en marcha de las mismas. Los directivos deben conocer el proceso para generar y aplicar decisiones efectivas teniendo en cuenta que están involucrados aspectos tanto de carácter humano como técnico, los que se pretenden combinar en este libro para que cada usuario conozca en primer lugar su perfil decisorio, y luego aprenda las diversas técnicas que existen en toma de decisiones como disciplina perteneciente a la investigación de operaciones con el propósito de que las aplique según el caso.

Martínez (2018) en su trabajo de Investigación titulado: “Análisis y mejora del sistema ERP de la empresa Astander” de la Universidad de Cantabria – España resume su trabajo que surge de la necesidad de mejorar el sistema ERP implantado en Astilleros de Santander, S.A., “ASTANDER”, El presente trabajo surge de la necesidad de mejorar el sistema ERP implantado en Astilleros de Santander, S.A., “ASTANDER”, dedicada a la construcción, transformación y reparación de buques.

La aparición de innovaciones tecnológicas en el mercado hace que sea necesario adaptarse a los continuos cambios tecnológicos, los cuales van a permitir a las empresas ser más eficientes en términos de costes.

Este trabajo analiza y plantea propuestas de mejora al sistema ERP que se deben llevar a cabo a futuro de cara a dar respuesta a las necesidades actuales y optimizar los procesos de producción de la empresa, para así gestionar de manera eficaz los proyectos y el control de costes como elementos críticos de la actividad del astillero.

Para ello, a lo largo de este caso de investigación realiza un estudio interno y externo de los principales sistemas implantados en la empresa ASTANDER que derivan en el planteamiento y análisis de propuestas de mejora que dan respuesta a las dificultades detectadas en ASTANDER.

Los resultados del análisis ponen de manifiesto la importancia de contar con un buen sistema que gestione los proyectos de manera eficaz y eficiente.

Acosta, Ospino y Valencia (2017) en su trabajo de Investigación titulado: “Diseño de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para una microempresa” señalan en su artículo El sector textil y de confecciones a nivel mundial se ha encontrado en crecimiento durante los últimos años, sin embargo, se encuentra conformado, en su gran mayoría, por MiPyMES que presentan enfoques gerenciales obsoletos que conllevan en una administración ineficiente de los recursos empresariales de la organización; es por esto que surgen sistemas de información (CRM, MRP, MRPII, ERP...) como alternativas interesantes de solución para los problemas administrativos identificados comúnmente.

El Objetivo del presente artículo tiene como finalidad el diseño de un sistema de planificación de recursos empresariales en una microempresa, con sus objetivos secundarios enmarcados en la realización de un estudio de viabilidad, preparación, modelización, parametrización, instalación y producción del sistema informático. Metodología: Se utiliza una metodología que consta de una serie de fases en las que cada una posee variables de entradas (información), transformación de estas variables y variables de salida, que entregan como resultado el sistema ERP finalizado. Resultados: Se logró el diseño completo del sistema informático, aunque, por motivos económicos por parte de la organización, se efectuó la implementación de los módulos de mayor relevancia para el mejoramiento competitivo de la empresa, y se planteó que progresivamente ésta fuera adquiriendo los módulos faltantes. Conclusiones: se destaca la viabilidad del diseño e implementación de sistemas de información complejos como el ERP con algunas consideraciones en las micro,

pequeñas y medianas empresas, llevando a cabo un seguimiento periódico de los cambios positivos efectuados en la organización.

Iberti, Pytel y Pollo-Cattaneo (2015) en su trabajo de Investigación titulado: propuesta de modelo para la evaluación de la viabilidad de proyectos ERP en el marco del sector público argentino señalan; Si bien la implementación de sistemas ERP contribuyen al cumplimiento de los objetivos de la mayoría de las organizaciones gubernamentales y a incrementar la satisfacción de los ciudadanos gracias a un mejor nivel de servicios disponibles, la mayoría de los proyectos ERP en el ámbito del sector público resultan complejos e incluso fracasan. En este contexto, la identificación de factores de éxito es muy importante pero no es suficiente para garantizar el éxito del proyecto. Esto se debe a que existe una multiplicidad de elementos y características propias y particulares de cada proyecto ERP que afectan directamente su implementación. De esta manera, es posible conocer de antemano el impacto que ese software va a causar en la organización y los riesgos que la organización posee por su construcción. Por consiguiente, este trabajo tiene como objetivo proponer un Modelo que permita la Evaluación de la Viabilidad para Proyectos de implementación ERP en la Administración Pública Argentina usando la información disponible al comienzo del mismo. A partir de la valoración de las características del proyecto por el modelo es posible determinar si están dadas las condiciones necesarias para poder realizar la implementación del sistema ERP.

Navarro (2011) en su Tesis titulada “Diseño Conceptual de un Sistema de Información para la Gestión Integral de la AFP Cuprum” para obtener el grado de Magíster en Gestión y Dirección de Empresas de la universidad de Chile.

Señala que el objetivo principal de este estudio es diseñar conceptualmente un sistema de información para la gestión integral de la AFP Cuprum. En segundo lugar, se propone una estrategia de gestión del cambio para facilitar la implementación de este sistema de información, permitiendo vislumbrar todas las barreras que tiene la organización y sugerir las medidas que se pueden tomar para poder superarlas. Esta tesis requiere estudiar los negocios asociados a la empresa y los sistemas que soportan estos negocios. En segundo lugar se definen los requerimientos funcionales que deben ser estudiados y que son la base para el diseño conceptual del sistema de información. La metodología de la tesis se edificó a través de un proceso de búsqueda de la información, lo que permite realizar un diagnóstico de los sistemas actuales de la empresa, para posteriormente realizar una evaluación de los requerimientos funcionales de la organización a nivel de la alta gerencia, táctico y operativo, lo que permitió definir un esquema de las relaciones funcionales de la Gerencia de Administración y Finanzas.

Finalmente se define la estrategia de gestión del cambio, debido a que el éxito del proyecto no sólo depende de los factores técnicos, sino también de las personas que formarán parte de la implementación del sistema. La propuesta finalmente se encarga de los lineamientos del lanzamiento del proceso de gestión del cambio, junto a la evaluación de la estrategia de implementación del sistema de información integral, para establecer finalmente el plan de actividades para la ejecución. Nuestra primera conclusión es que el diseño conceptual de este sistema de información propone como resultado, la definición adecuada de los requerimientos de alto nivel, operacional y técnicos, permitiendo que el desarrollo de este sistema de información sea integro, de acuerdo a las necesidades que presenta una AFP como empresa del rubro financiero. Lo anterior permitirá mantener un ambiente de control interno adecuado, integrando la

información en forma vertical y horizontal, proporcionando una adecuada toma de decisiones. También podemos concluir que la elección de los usuarios líderes (Key User), es un factor determinante en el proceso, ya que se deben elegir las personas con más conocimientos en sus áreas, de modo que sean los monitores de excelencia en el traspaso de los conocimientos, los cuales serán entregados al resto de la organización a través de una instancia formal.

Mendoza (2015) en su tesis titulada “El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales” para optar el grado de magister en economía con mención en finanzas y proyectos corporativos.

El objetivo de la investigación es desarrollar un sistema de gestión financiera para la alta gerencia de HDP. Con el fin de facilitar el acceso a la información de la gerencia y, sobre todo, agilizar la toma de decisiones cruciales.

La metodología aplicada en la investigación de Vivanco, fue de enfoque cualitativo con instrumento documental, donde se tomará la base de datos creada funcionará a manera de herramienta de control de los gastos de presupuesto, no solo en términos administrativos, también en términos de eficiencia ya que abrirá paso a llevar a cabo la quinta fase, que se centra en la conciliación de los gastos, en la cual los encargados de los objetivos de los procesos contables y el proceso en lo que a presupuestos se refiere, coordinarán y verificarán si los gastos para cada objetivo y partidas coinciden entre sí.

Mostrando como resultado una relación en cuanto a lo que gasto presupuestal se refiere de forma lineal a los objetivos de la empresa, antes y después de efectuar, reflejará que esta será ordenada, eficiente y con un desempeño eficaz, obteniendo como resultado la óptima asignación de los recursos asignados.

Se concluye expresando que en la presente investigación se aprueba la hipótesis, la cual indica que el análisis financiero si es una herramienta que facilita la toma de decisiones en la empresa HDO Representaciones, por cuanto una vez que se implementaría el modelo de gestión se agilizarán las operaciones del presupuesto a nivel contable y financiero, todo ello basado en la aplicación del plan estratégico.

## 1.2. Bases Teóricas

### Sistemas ERP

Gartner Group (2004), quien acuñó el término en 1990, definió ERP (Enterprise Resource Planing) programa de software que gestiona de forma integrada las principales funciones de una empresa (contabilidad, fabricación, compras, ventas, almacenes, recursos humanos, entre otras) mediante un único sistema, capaz de satisfacer las necesidades particulares de cada área.

Muniz (2004) El ERP (Enterprise Resource Planning) se refiere a un sistema para planificar los recursos empresariales, gestionar la información y satisfacer las necesidades de gestión empresarial de una forma estructurada e integral. Además, permite a las empresas evaluar, controlar y gestionar fácilmente un negocio en todos sus ámbitos. Los sistemas de planificación de recursos empresariales son modulares y estandarizados, e incluyen interfaces de conexión con otros sistemas de información.

Berenguer & Ramos-Izquierdo (2004). El ERP II es la evolución natural del ERP hacia sistemas basados en estándares abiertos que permiten la integración con sistemas externos de proveedores y clientes. Existe una estrecha relación entre el software ERP / ERP II y los procesos de negocios, ya que este software es una herramienta operativa para los procesos de gestión de las empresas.

El ERP permite a las empresas optimizar sus procesos empresariales y analizar sus capacidades para mejorar su rapidez y eficiencia.

### **Estados Financieros**

Según Turnero, I. (2010) considera que: “los estados financieros son un reflejo de los movimientos que la empresa ha incurrido durante un periodo de tiempo”.

Para (Palomino Hurtado, 2010), define:

Los estados financieros son los documentos cuyo fin es proporcionar información de la situación financiera de la empresa para apoyar en la toma de decisiones. Muestra la situación financiera de una entidad económica en una fecha determinada, se prepara de acuerdo con normas, principios y reglas establecidas por la contabilidad. Asimismo, los estados financieros sirven de base para otros informes, incluyendo cuadros y gráficos que permiten definir la rentabilidad, solvencia, liquidez, valor en bolsa y otros parámetros que son fundamentales para manejar las finanzas de una institución.

“Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad”. (NIC 1, 2013),

### **Finalidad de los Estados Financieros**

Según NIC 1 (2005) define que:

Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de la entidad. El objetivo de los estados financieros con propósitos de información general es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de la entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones

económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que se les han confiado.

## **Toma de Decisiones**

Pareja (2012) nos menciona:

En la vida de las organizaciones o del individuo siempre se presentan situaciones por resolver. Las formas de solucionarlas son variadas y, por lo general, con recursos escasos. Esta es la razón por la cual existen la economía y la administración, y su tarea es precisamente la toma de decisiones. al presentarse diversas alternativas de solución es razonable pensar en seleccionar la mejor de ellas. Aquí el término mejor puede tener diversos significados, según los objetivos del decisor. (p.11).

Mitchell, Shepherd & Sharfman, (2011) La toma de decisiones organizacionales se ha convertido en un tema de investigación emergente en las últimas décadas ya que “las decisiones estratégicas son la preocupación central para las organizaciones modernas”

Según Meigs, F. y Jan, R. (2007) mencionan: La toma de decisiones es la capacidad puramente humana y propia del poder de la razón en unión al poder de la voluntad. Es decir, pensamiento y querer se unen en una sola dirección.

La toma de decisiones financieras repercute de manera directa en todos los sectores de la empresa, de ahí la importancia de este tipo de Decisiones.

### **a. Decisiones de Inversión**

Las decisiones de inversión son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca del destino de los recursos disponibles para la adquisición de activos, dichas adquisiciones con el objetivo de mantener la óptima operación de la organización. Las decisiones de inversión más

importantes son de tipo estratégico, y determinan el tamaño de la operación o de la organización (en relación con la cantidad de activos). Este tipo de decisiones se toma con la participación de diferentes áreas funcionales de la organización, de tal manera que se pueda concluir acerca de:

- Estrategia de ventas a crédito: Plazo que se concede a los clientes
- Plan de crecimiento y expansión de la organización
- Nivel de activos fijos y corrientes y Estrategia en la adquisición.

#### **b. Decisiones de Financiación**

Las decisiones de financiación son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca de las mejores combinaciones de fuentes para financiar inversiones. Implícitamente estas decisiones se encuentran ligadas a las decisiones de inversión y operación, ya que afectan determinadamente la estructura financiera de la organización, es decir, la relación que utiliza entre pasivos y patrimonio, para respaldar los activos.

Algunas de las decisiones de financiación que tiene que tomar la administración financiera parten de los siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles serán las fuentes de financiación?
- ¿Cuál será el horizonte de financiación? ¿Corto o largo plazo?

### **1.3. Definiciones**

#### **1.3.1 Sistema ERP**

Una definición sencilla de qué es un ERP (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales) es un conjunto de sistemas de información que permite la

integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, la logística, el inventario, los envíos y la contabilidad.

### 1.3.2 Beneficios de los Sistemas ERP

Un ERP mejora el rendimiento del negocio de varias formas Específicamente:

**Eficiencia interna.** Los sistemas ERP permiten a las empresas reducir el tiempo necesario para completar prácticamente todos los procesos empresariales.

**Mejora la toma de decisiones.** Los ERP promueven la colaboración compartiendo los datos obtenidos en la organización. Los datos compartidos permiten a los departamentos dedicar su tiempo a analizar los datos, sacar conclusiones y tomar mejores decisiones.

**Mayor agilidad.** La estandarización y la simplificación dan como resultado estructuras menos rígidas. La empresa es más ágil y puede adaptarse rápidamente a las situaciones.

### 1.3.3. Los ERP mejoran la eficiencia y Efectividad de la empresa al:

#### **Integrar la información financiera.**

Sin un sistema integrado, los departamentos como contabilidad, ventas, etc. utilizarían herramientas de software independientes, cada una de los cuales arrojaría cifras diferentes de ingresos y gastos. Los empleados al final terminarían invirtiendo semanas para cuadrar los números.

#### **Integrar los pedidos.**

Un ERP coordina el registro de pedidos, la atención de Servicios, el inventario, la contabilidad y la distribución. Esto es mucho más simple y menos propenso a errores

con un único sistema que con una serie de sistemas independientes organizando cada parte del proceso.

### **Proporcionar perspectivas a partir de la información de los clientes.**

La mayoría de los ERP incluyen herramientas CRM (Customer Relationship Management) para realizar un seguimiento de todas las interacciones con los clientes.

La combinación de estas interacciones con información sobre pedidos, entregas, devoluciones, solicitudes de servicio, etc., proporcionan información sobre el comportamiento y las necesidades de los clientes.

#### **1.3.4 Información Contable**

La información en contabilidad debe permitir a los administradores del negocio identificar, medir, clasificar, registrar, analizar y evaluar todas las operaciones y actividades de la organización.

La información contable debe servir esencialmente para:

- Conocer los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones de la empresa.
- Apoyar a los usuarios de esta en la planeación, organización y administración de la actividad empresarial.
- Evaluar la gestión de los administradores.
- Tomar decisiones de corto y largo plazo.
- Fijar operaciones de control.

La información contable debe tener cierto tipo de cualidades que satisfagan las necesidades de los usuarios, esta debe ser comprensible, útil, clara, pertinente,

confiable, oportuna, neutral, verificable, comparable y debe representar fielmente los hechos económicos de la empresa.

### **1.3.5 Características de la información contable**

#### **a. Utilidad**

La información contable debe ser útil, en principio, para conocer la real situación financiera de un negocio. Conocer los estados contables puede ser un valioso elemento para la toma de decisiones.

#### **b. Claridad**

La información contable debe ser fácil de comprender, debe estar redactada de manera clara y organizada, sin demasiados tecnicismos, para resultar accesible aun a personas no expertas en temas contables.

#### **c. Comparabilidad**

La información debe tener la posibilidad de ser comparada con la de otras empresas o con la de esa misma empresa en otros períodos de tiempo.

#### **d. Oportunidad**

La información debe suministrarse en tiempo y forma, así como en un lugar que resulte apropiado; a veces se hacen reuniones especiales para dar a conocer la información contable, por ejemplo, al directorio de una empresa.

#### **e. Objetividad**

La información contable debe elaborarse sin ningún tipo de prejuicio o preconcepto, simplemente hay que referir los hechos tal cual son. No es ético “dibujar” un panorama

diferente del real para influir en los usuarios de esa información en una dirección determinada.

### **1.3.6 Toma de Decisiones**

El proceso de toma de decisiones se ha convertido en la principal función de los directivos dentro de una organización, ya que se enfrentan a un gran número de decisiones de manera consciente o inconsciente. Dicho proceso permite definir y sostener las actividades que se realizan dentro de una organización, buscando generar el mayor valor a sus accionistas.

#### **1.3.6.1 Decisiones de Inversión**

Las decisiones de inversión son una de las grandes decisiones financieras, todas las decisiones referentes a las inversiones empresariales van desde el análisis de las inversiones en capital de trabajo, como la caja, los bancos, las cuentas por cobrar, los inventarios como a las inversiones de capital representado en activos fijos como edificios, terrenos, maquinaria, tecnología etc.

#### **1.3.6.2 Decisiones de Financiación**

En cuanto a las decisiones de financiamiento, estas tratan de cómo se puede adquirir recursos para la organización, estudiando con cuál de las opciones vale la pena endeudarse y con cuál no, así como definir cuál opción resulta más ventajosa en términos de tasas y plazos.

## **1.4. Formulación del Problema**

### **1.4.1. Problema General**

¿De qué manera el uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras en la Empresa de Transportes ANCRO S.R.L.?

#### **1.4.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera el uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de inversión en la Empresa de Transportes ANCRO S.R.L.?

¿De qué Manera el uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento en la Empresa de transportes ANCRO S.R.L.?

#### **1.5. Objetivos**

##### **1.5.1 Objetivo General**

Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma decisiones financieras en la Empresa de transportes ANCRO SRL, 2018.

##### **1.5.2 Objetivos Específicos**

Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma de decisiones de Inversión en la Empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.

Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma de decisiones de Financiamiento en la Empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.

#### **1.6. Hipótesis**

##### **1.6.1 Hipótesis General**

El uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras en la empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.

##### **1.6.2 Hipótesis Específicas**

El uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de inversión en la empresa de Transporte de carga ANCRO SRL, 2018.

El uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento en la empresa de Transporte de carga ANCRO SRL, 2018.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de Investigación

El tipo investigación acerca del Uso de un sistema ERP y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la empresa de Transportes ANCRO S.R.L. 2018 es mixta, esto debido a que se utiliza para su análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Los métodos mixtos constituyen una clase de diseños de investigación, en la que se emplean las aproximaciones cuantitativa y cualitativa en el tipo de preguntas, métodos de investigación, recolección de datos, análisis e inferencias. (Tashakkori, 2012).

#### 2.1.1. Según el Alcance de Investigación

Es de tipo correlacional, ya que buscamos determinar el grado de relación o asociación entre las dos variables uso del sistema ERP y toma de decisiones financieras.

(Hernández, et al., 2014) sostienen que “del tipo del alcance del estudio depende la estrategia de investigación” (pág. 90). Así mismo, sostienen que el tipo de estudios correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre dos o más variables en una muestra, primero se mide cada una de ellas para luego cuantificarlas, analizarlas y establecer vinculaciones, estas correlaciones, se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

#### 2.1.2. Según el Diseño de Investigación

Para (Hernández et al. 2014) el diseño de un estudio es “el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (pág. 128)

El diseño del presente estudio es no experimental por que las variables uso del sistema ERP y su incidencia en las tomas de decisiones financieras no han sido manipuladas, no se generó cambios en la realidad solo se analizó y se amplió conocimientos. Es

transeccional porque en un solo momento se recolectaron y se analizaron los datos que son considerados como únicos.

### 2.1.3. Según el tipo de Datos Empleados

Según el tipo de datos empleados es cuantitativa porque los resultados obtenidos se fundamentarán utilizando una técnica estadística.



Figura 2: Diagrama de tipo y Diseño de Investigación

Fuente: Elaboración Propia

Se concluye que la investigación es:

- a. **No experimental:** El estudio es no experimental porque observará los fenómenos como se dan en su contexto de origen, para evaluarlos.
- b. **Transversal:** porque la investigación es en un solo momento, porque captaron la información de una determinada población.
- c. **Descriptivo:** ya que se observa la información a percepción de todos los que participan, tomando en cuenta la observación de las características.
- d. **Correlacional:** es el propósito, la opción de relación entre dos o más variables en un determinado contexto.

El diseño que se ha trabajado para el presente estudio de investigación tiene características propias de diseño correlacional descriptivo pues se analizó las dos variables (Independiente: Sistemas ERP, Dependiente: toma de decisiones financieras)

### 2.1.4. Matriz de operacionalización de variables.

Tabla 1  
*Operacionalización de variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Item	Escala de medición	Técnica de recolección de Datos
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE SISTEMA ERP</b>	Gartner Group (2004), quien acuñó el término en 1990, definió ERP (Enterprise Resource Planing) como las estrategias de negocios vinculadas a un software que integra las funciones empresariales de manufactura, finanzas y distribución, posibilitando un equilibrio dinámico y la optimización de los recursos empresariales.	Se define que el sistema ERP, o la planificación de recursos empresariales, es un conjunto de aplicaciones relacionadas con la mejora de procesos de una empresa, Información Contable útil que permite lograr los objetivos estratégicos definidos por los directivos de una organización.	INFORMACION CONTABLE	Estado de Situación Financiera.	1	1. Definitivamente no 2. Probablemente no 3. Indeciso 4. Probablemente si 5. Definitivamente Si	Encuesta
				Estado de Resultados por Líneas de Negocio.	2		
				Estados de Flujo de Caja Proyectado.	3		
			GESTION ERP	Gestión de información	4		
				Uso del sistema ERP y ventajas	5		
				Oportunidad de presentación de información	6		
<b>VARIABLE DEPENDIENTE TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS</b>	Según Meigs, F. y Jan, R. (2007) mencionan: “La toma de decisiones es la capacidad puramente humana y propia del poder de la razón en unión al poder de la voluntad. Es decir, pensamiento y querer se unen en una sola dirección”.	La toma de decisiones financieras es el proceso que consiste en evaluar los pros y las contras de una decisión relacionada con el uso del dinero, dentro de las principales decisiones de una Empresa son las decisiones de Inversión y Financiamiento.	DECISIONES DE INVERSION	Estrategia de ventas a crédito.	7	1. Definitivamente no 2. Probablemente no 3. Indeciso 4. Probablemente si 5. Definitivamente Si	Encuesta
				Plan de crecimiento y expansión de la organización.	8		
				Nivel de endeudamiento.	9		
				Estrategia para la Adquisición de activos.	10		
			DECISIONES DE FINANCIACION	Decidir las Fuentes de financiamiento.	11		
				Establecer el Horizonte de financiamiento.	12		
				Adquirir Locales propios o de Alquilado por Terceros. planificación Financiera	13 14		

Fuente: Elaboración propia

## 2.2. Población y Muestra

La unidad de estudio para el presente trabajo de investigación lo representa la empresa de transportes ANCRO S.R.L. ubicado en el distrito de Santa Anita.

### 2.2.1. Población

La población está conformada por los 150 empleados utiliza en sistema de nivel de usuario del Sistema ERP, y que en su mayoría serán de las áreas de Administración, Ventas, logística, Cobranzas, tesorería, Finanzas y Contabilidad de la empresa de transportes ANCRO S.R.L.

La población por otro lado está compuesta por la información contable y financiera de los ejercicios 2017 y como el universo de Documentos y reportes que brinda el Sistema ERP en la toma de decisiones financieras.

Lepkowski (como se citó en Hernández, et al. 2014), sostiene que: “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (pág.174). Así mismo, (Hernández, et al. 2014), aclaran que un estudio no será mejor por contener a la población más grande, sino, por delimitarla claramente con base en los objetivos de la investigación.

Tabla 2  
*Cantidad de Usuarios del sistema Lisa ERP*

Áreas	Nro. Usuarios	Nro. Usuarios
Finanzas	6	4%
Administración	32	21%
Contabilidad	6	4%
Logística	10	7%
Cobranzas	6	4%
Ventas	55	37%
RR.HH.	5	3%
Operaciones	30	20%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

Fuente: Empresa de transportes ANCRO SRL  
Elaboración propia

### 2.2.2. Muestra

Por tratarse de una población finita, se utilizó una muestra censal, es decir se tomó a toda la población 150 Usuarios que son trabajadores de la empresa ANCRO S.R.L., 2019. Es no probabilístico por haber sido escogidos a criterio, por poseer características mencionadas en el punto 2.2.1.

(Hernández et al., 2014) sostienen que la muestra no probabilística es una parte de la población que no se hallan con fórmulas, sino que es escogida por apreciaciones del investigador la cual depende del planteamiento del problema, del diseño de investigación.

Para delimitar la muestra se ha utilizado la fórmula para la población finita:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Dónde:

N	Total, de la población.
$Z_a^2$	$(1.96)^2$ (si la seguridad es del 95%).
P	Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05).
q	1 – p (en este caso 1-0.02 = 0.98).
d	Precisión (en este caso deseamos un 5%).

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(150)(1.96)^2(0,98)(0,02)}{(0,05)^2(150 - 1) + (1.96)^2(0,98)(0,02)} = 25,22 \quad n = 25$$

La unidad de análisis emplearemos la muestra probabilística representada por el total de la muestra de 25 empleados con usuarios en el sistema ERP, ya que todos ellos tienen conocimiento de la importancia del uso de un sistema ERP en la toma de decisiones financieras en la Empresa de transportes ANCRO SRL.

Tabla 3  
*Cantidad de Usuarios para la Muestra*

Áreas	Nro. Usuarios	Nro. Usuarios
Finanzas	1	4%
Administración	5	20%
Contabilidad	1	4%
Logística	2	8%
Cobranzas	1	4%
Ventas	9	36%
RR.HH.	1	4%
Operaciones	5	20%
TOTAL	25	100%

Nota. La presente Muestra contiene a los trabajadores que pueden brindar información más precisa y poseen una visión más clara de la problemática

Fuente: Empresa de transportes ANCRO SRL

Elaboración propia

## 2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos

### 2.3.1. Técnicas

Se utilizó como técnica la encuesta medida en la escala de Likert, para medir las variables de interés hay varias técnicas de recolección de datos cuantitativos, una de estas es la encuesta, que es un conjunto de preguntas formuladas a las personas que participan del estudio realizado.

Para López y Pashelli (2015) la encuesta es una técnica de recogida de datos que se realiza de manera interrogativa a la muestra, haciendo uso de un cuestionario como instrumento.

Por lo tanto, con la técnica de la encuesta se ha recogido la información, para poder aplicar el cuestionario de 16 preguntas para la variable Independiente: Sistema ERP y de igual modo para la variable Dependiente: toma de decisiones financieras, a la muestra de 25 Empleados que manejan un usuario en el Sistema ERP en la Empresa de Transportes ANCRO S.R.L.

### 2.3.2. Instrumentos

**Encuesta:** Para el autor (Arias, 2012, p.32) define “la encuesta por muestreo o simplemente encuesta es una estrategia (oral o escrita) cuyo propósito es obtener información:

- a) acerca de un grupo o muestra de individuos.
- b) En relación con la opinión de estados sobre un tema específico”

Por otro lado, el autor (Briones, 2002, p. 51) define encuesta social cuantitativa como un “método de obtención de información mediante preguntas orales o escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación.”

Por lo tanto, en la investigación la técnica es la Encuesta y el cuestionario es el instrumento; En esta investigación se ha utilizado una encuesta que ha sido medida en una escala de Likert de cinco puntos para la variable independiente: Uso del Sistema ERP y de igual modo para la variable dependiente: toma de decisiones financieras.

Tabla 4

*Escala de Likert*

Abreviatura	Detalle de Respuesta	Nivel
DN	Definitivamente no	1
PN	Probablemente no	2
I	Indeciso	3
PS	Probablemente si	4
DS	Definitivamente Si	5

Fuente: Elaboración Propia

### **La Observación:**

(Romo, 2019, p. 109) El autor indica “que una lista de cotejo es un instrumento de verificación útil para la evaluación a través de la observación; en ella se enlistan las características, aspectos, cualidades. Es una herramienta objetiva, que facilita la comprensión y análisis.”

Por otro un lado, el autor define la lista de cotejo como “un control o de verificación, instrumentó en que indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada.” (Arias, 2006, p. 70)

fue la técnica empleada para recolección de datos que consiste en estar en el lugar adecuado (oficina administrativa de ANCRO S.R.L.) para comprobar y evidencias el uso del sistema ERP.

### **Ficha de análisis documental:**

Este instrumento cualitativo nos ayuda a registrar los resultados que se obtienen luego de realizar la observación y análisis de la información de la empresa, en este los estados Financieros Comparativos de los años 2017 y 2018; y dando énfasis al estado de Flujos de Efectivo donde se analizara las actividades de inversiones y financiamiento.

El autor Dulzaides & Molina (2004) argumenta que el análisis documental representa un pieza esencial y complementario en la continuación de la información, además indica que es un procedimiento que enseña y representa los documentos de forma agrupada sistemática para facilitar su recuperación focalizada su concentración en el reporte documental que se realiza diariamente.

Además, el autor define el análisis documental como la “búsqueda, análisis, crítica, e interpretación de datos obtenidas y registradas en fuentes documentales. Para la recolección de datos en la fase de aplicación de la metodología propuesta.” (Marín, Hernández & Flores, 2016, p.5)

Tabla 5  
*Técnicas e Instrumentos utilizados en la investigación*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Encuesta	Cuestionario
Observación	Guía de Observación
Análisis documentario	Ficha de análisis documentario

Fuente: Elaboración propia

### 2.3.3. Validez

La validez viene a ser el grado en que el instrumento mide realmente la variable o variables que se desea medir. (Hernández et al., 2014).

Para la validez del instrumento se solicitó la validación de los expertos, en este sentido los expertos son CPCC Lucy Mercedes Ambrosio Navarrete, Mg. Amadeo Villavicencio Santi y CPCC Juan Miguel Tolentino Limaylle; de especialización en Normas Internacionales de Información Financiera, Maestría en Finanzas e Implementación de Sistemas ERP, para dar conformidad al instrumento los especialistas tomaron varios criterios de evaluación, como suficiencia, la claridad, coherencia, relevancia y sobre todo que tenga relación de las variables entre uso del Sistema ERP y la toma de decisiones Financieras en la empresa de transportes ANCRO S.R.L.

Tabla 6  
*Validación de Expertos*

<b>Abreviatura</b>	<b>Confiability</b>
CPCC Lucy M. Ambrosio Navarrete	Aplicable
Mg. Amadeo Villavicencio Santi	Aplicable
CPCC Juan Miguel Tolentino Limaylle	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

Por lo tanto, luego de realizar el análisis de la tabla se concluye que, de acuerdo con la ponderación del instrumento en base a la opinión de juicio de expertos, calificó como muy bueno (80% a 100%). En consecuencia, se considera aplicable al grupo muestral de la investigación.

#### **2.3.4. Confiabilidad**

La confiabilidad viene a ser el grado en que la aplicación de un instrumento va a producir resultados consistentes y coherentes. (Hernández et al., 2014). Para medir la confiabilidad del cuestionario se aplicó el indicador estadístico Alfa de Cronbach.

La confiabilidad de los instrumentos de medición se puede calcular a través de diversos procedimientos. Para esto se utilizan fórmulas y procedimientos que arrojan coeficientes de fiabilidad. La mayoría oscilan entre cero y uno, donde un coeficiente de cero significa nula confiabilidad y uno representa un máximo de confiabilidad (fiabilidad total, perfecta)

Del párrafo anterior, se entiende que se ha determinado el criterio de confiabilidad del instrumento por el coeficiente de Alfa Cronbach, que ha sido desarrollado por J. L. Cronbach,

Desarrollado por J.L. Cronbach son procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento valores entre 0 y 1, donde 0 significa nula confiabilidad y 1 representa máxima confiabilidad. Hernández, Fernández, y Baptista (2014). Además, se necesita de una sola administración del instrumento de medición, para producir valores que oscilan entre uno y cero. Son aplicables a escalas de varios valores posibles, por lo que pueden ser utilizados para establecer la confiabilidad en niveles cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Esta fórmula establece el grado de precisión y consistencia; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Tabla 7

*Confiabilidad*

<b>Criterio de Confiabilidad</b>	<b>Valores</b>
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Fuente: Elaboración Propia

## 2.4. Procedimiento

### 2.4.1. Procedimiento de recolección de Datos

Las acciones que se realizaron en el presente trabajo de investigación fueron:

- Presentarse ante la entidad, solicitar la cantidad de usuarios que cuenta la empresa ANCRO S.R.L.
- Indagar a través de la **guía de observación** el uso adecuado del sistema ERP y la información contable y financiera que brinda el Sistema ERP para la toma de decisiones financieras en la empresa de transportes ANCRO S.R.L.
- Se presento ante la empresa el **cuestionario validado** por los expertos y proceder a realizar la Encuesta a cada uno de los usuarios seleccionados criteriosamente con el fin de que puedan dar respuestas acordes al análisis de las Variables.
- Se utilizó el SPSS como Software estadístico y se evaluó la relación de las variables en base al coeficiente de correlación. Con estos resultados se obtienen las tablas de contingencia y gráficos de barras para determinar si la hipótesis es positiva o negativa.
- Se solicito la **información financiera** de la empresa a través de la entrega de los estados financieros y consultar las principales tomas de decisiones financieras realizadas durante el Año 2018.

- Se realizo la **entrevista** con preguntas acerca de la materia de investigación; la entrevista fue realizada al gerente de administración y Finanzas que viene laborando en la empresa más de 20 años.
- Se solicito el flujograma de procesos del sistema ERP que manejan en la cada uno de los módulos que procesa información Financiera.

#### **2.4.2. Análisis e interpretación de resultados**

- Se analizó los resultados estadísticos, resaltando las tendencias y relaciones de importancia de acuerdo con los objetivos propuestos y la hipótesis.
- Se procedió a la comprobación de las hipótesis.
- Se realizó la interpretación de los resultados basándonos en el marco conceptual.
- Analizar la Información brindada y a través de los Estados Financieros realizar un análisis Financiero (Ratios) y a través de las consultas de las tomas de decisiones financieras realizadas durante el Año 2018; se pudo constatar a través de los indicadores que se llegó a calcular dando la interpretación debida.
- Se interpreto la respuesta del gerente Financiero las cuales dan respuesta a la materia de investigación sobre el uso del ERP en la empresa de transportes ANCRO S.R.L.
- Se analizo cada proceso de información que se realiza a través del ERP, validando así que todos los procesos sean necesarios para la obtención de Información.
- Se establecieron las conclusiones y recomendaciones resolviendo la formulación del problema.

## 2.5. Aspectos Éticos

El desarrollo del presente trabajo de investigación está basado bajo principios fundamentales de moral individual y social como corresponde a un profesional contable y financiero resaltando los siguientes aspectos éticos:

- a. **Consentimiento informado**, porque la investigación y recolección de datos se realizó con autorización del representante legal de la empresa de transportes ANCRO S.R.L.
- b. **Protección de la Propiedad Intelectual**, por seguir las reglas de la American Psychological Association – sexta edición (APA) en las citas bibliográficas respetando así los derechos del autor.
- c. **Confidencialidad**, por mantener en el anonimato a las personas encuestadas, protegiendo su identidad.
- d. **Responsabilidad**, por cumplir con el código de ética del Investigador científico UPN aprobada mediante resolución Rectoral N° 104-216-UPN-SAC del 31 de octubre del 2016, donde se detalla nuestros deberes y obligaciones y cuyo fin es salvaguardar la integridad de las personas.
- e. **Originalidad**, porque por primera vez se toma un cuestionario en la empresa de transportes ANCRO S.R.L. para investigar el uso del Sistema ERP y su incidencia en las tomas de decisiones financieras tomadas después de la implementación y uso del ERP.

La investigación se hizo con honestidad, transparencia y confiabilidad; la información se ha manejado con responsabilidad sin repercutir a la empresa tratándose de información confidencial y de exclusivo uso para la investigación, se trató con respeto a las personas, con beneficencia y sin vulnerar ninguna ley.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Resultados del Análisis Cuantitativo

#### 3.1.1. Resultados del Cuestionario

Tabla 8

*¿Considera usted que el uso de Sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras de la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	2	8.0	40.0
	Probablemente no	3	12.0	72.0
	Indeciso	2	8.0	88.0
	Probablemente si	8	32.0	96.0
	Definitivamente si	10	40.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

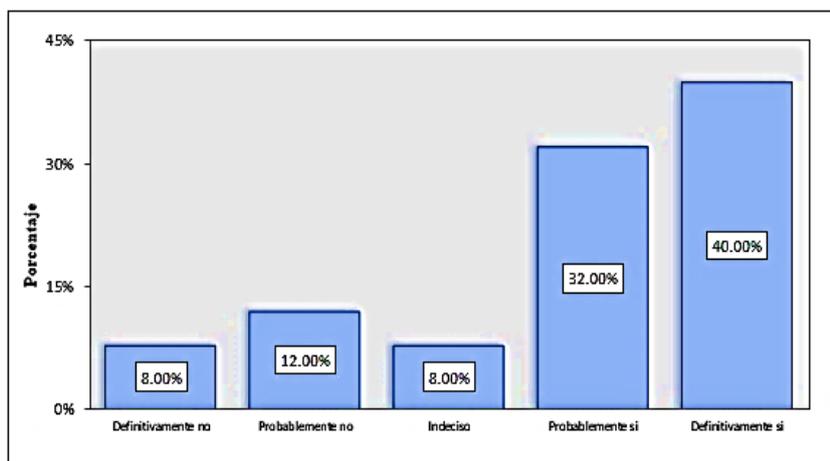


Figura 3. ¿Considera usted que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras de la Empresa?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 40% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente si, el 32 % considera que probablemente si, el 12 % afirma que probablemente no y 8 % opina que definitivamente no a la pregunta que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras en transportes ANCRO S.RL.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El uso del sistema ERP que la empresa maneja actualmente incide en la toma de decisiones financieras de la empresa.

Tabla 9

*¿Cree Usted que a través del uso Sistema ERP Muestra la verdadera Situación Financiera de la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	10	40.0	40.0
	Probablemente no	7	28.0	68.0
	Indeciso	5	20.0	88.0
	Probablemente si	2	8.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

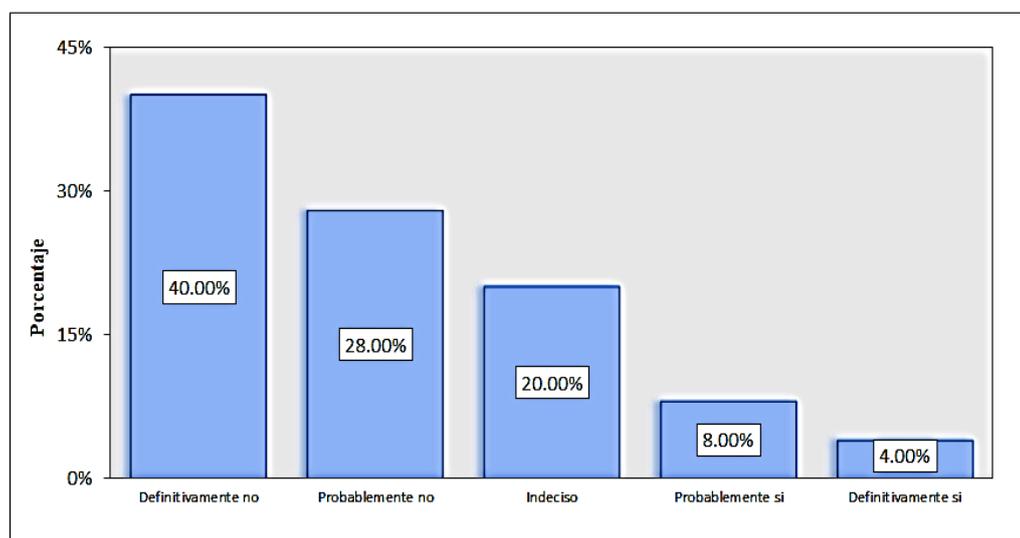


Figura 4. *¿Cree Usted que a través del uso Sistema ERP Muestra la verdadera Situación Financiera de la Empresa*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 40% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 28 % considera que probablemente no, el 8 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 20% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP muestra la verdadera situación financiera en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El Uso del sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye a que refleje la real Situación Financiera de la empresa.

Tabla 10

*¿Cree Usted que el Sistema ERP que Actualmente manejan muestra un Estado de Resultados por Líneas de Negocio?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente no	11	44.0	44.0	44.0
Probablemente no	6	24.0	24.0	68.0
Válidos Indeciso	4	16.0	16.0	84.0
Probablemente si	3	12.0	12.0	96.0
Definitivamente si	1	4.0	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encues

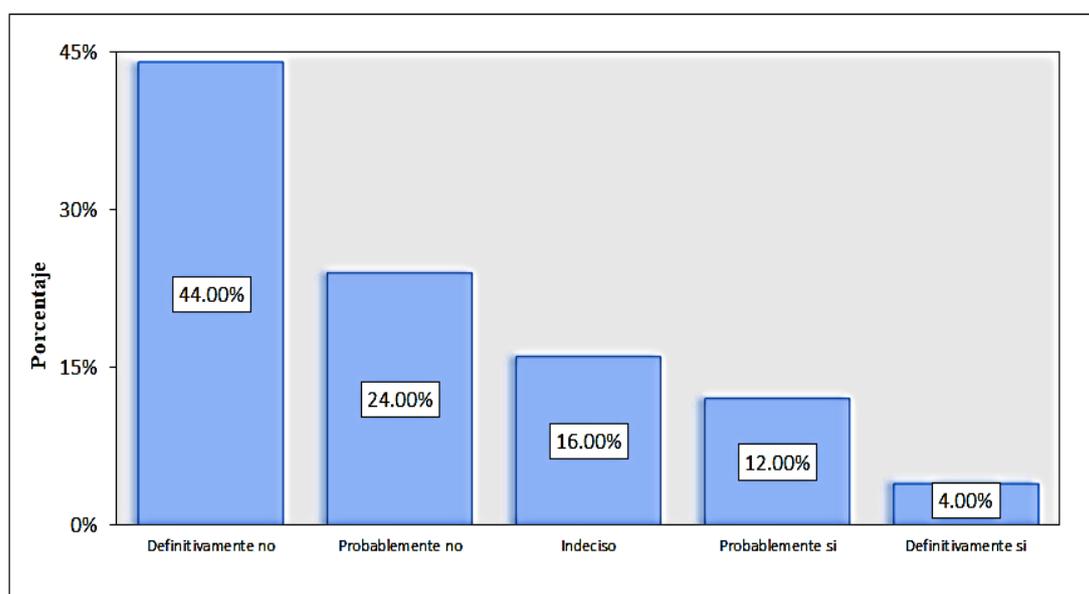


Figura 5. *¿Cree Usted que el Sistema ERP que Actualmente manejan muestra un Estado de Resultados por Línea de Negocio?*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 24 % considera que probablemente no, el 12 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 16% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP muestra un estado de Resultados por la línea de Negocio en transportes ANCRO S.RL.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no Reporta los Estados de Resultados por las líneas de Negocio con el fin de medir cual línea es rentable en la empresa.

Tabla 11  
*¿Cree Usted que el Sistema ERP contribuye en Información para la Elaboración de un Estado de Flujo de Caja Proyectado?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	11	44.0	44.0	44.0
	Probablemente no	5	20.0	20.0	64.0
	Indeciso	5	20.0	20.0	84.0
	Probablemente si	3	12.0	12.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

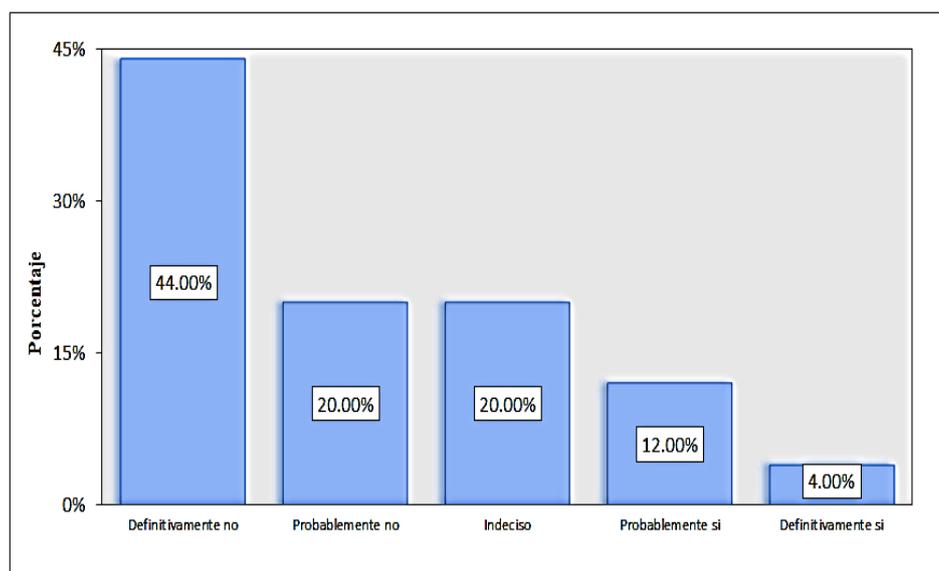


Figura 6. *¿Cree Usted que el Sistema ERP contribuye en Información para la Elaboración de un Estado de Flujo de Caja Proyectado?*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 20 % considera que probablemente no, el 12 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 20% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en Información en la elaboración de un estado de flujo de caja proyectado en transportes ANCRO S.RL.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en brindar información para la Elaboración de un Flujo de Caja Proyectado.

Tabla 12

¿Cree Usted que el Sistema ERP logra la optimización de los procesos de información de la Empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	11	44.0	44.0
	Probablemente no	7	28.0	72.0
	Indeciso	4	16.0	88.0
	Probablemente si	2	8.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

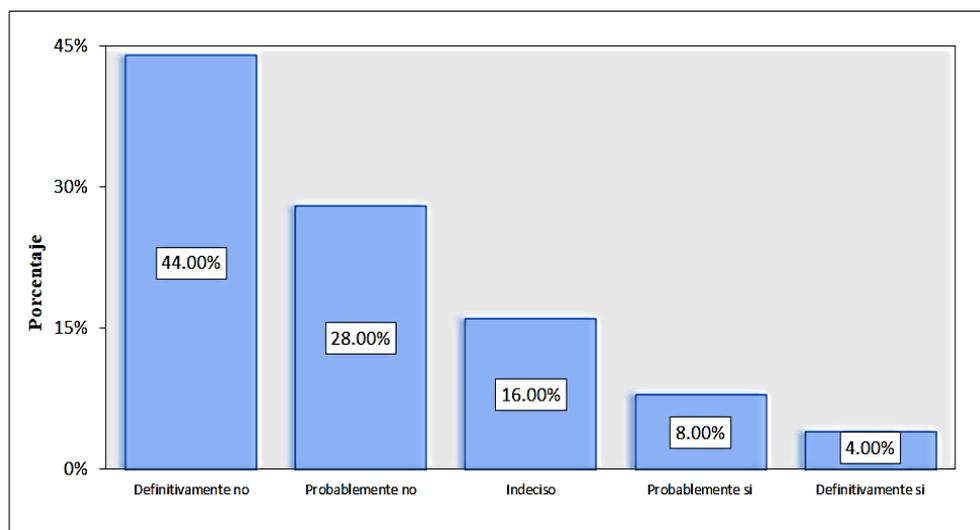


Figura 7. ¿Cree Usted que el Sistema ERP logra la optimización de los procesos de información de la Empresa?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 28 % considera que probablemente no, el 8 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 16% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP no logra optimizar los procesos de información en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El uso del sistema ERP no Optimiza los Proceso de información de la Empresa.

Tabla 13

*¿Cree Usted que a partir del Uso de Sistema ERP se pudo lograr los objetivos que se pusieron en la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	11	44.0	44.0
	Probablemente no	8	32.0	76.0
	Indeciso	3	12.0	88.0
	Probablemente si	2	8.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

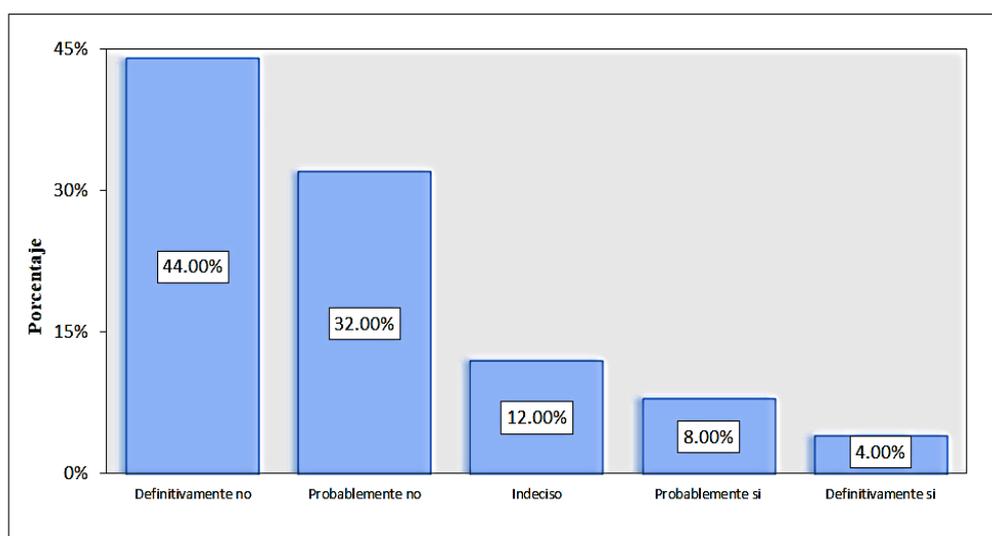


Figura 8. *¿Cree Usted que a partir del Uso de Sistema ERP se pudo lograr los objetivos que se pusieron en la Empresa?*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 32 % considera que probablemente no, el 8 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 12% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP no contribuye a lograr los objetivos transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que a partir del uso del sistema ERP la empresa llego a cumplir los objetivos que propuso la empresa.

Tabla 14

*¿Cree Usted que uso el Sistema El Sistema ERP logra brindar información útil e importante?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente no	9	36.0	36.0	36.0
Probablemente no	8	32.0	32.0	68.0
Válidos Indeciso	5	20.0	20.0	88.0
Probablemente si	2	8.0	8.0	96.0
Definitivamente si	1	4.0	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

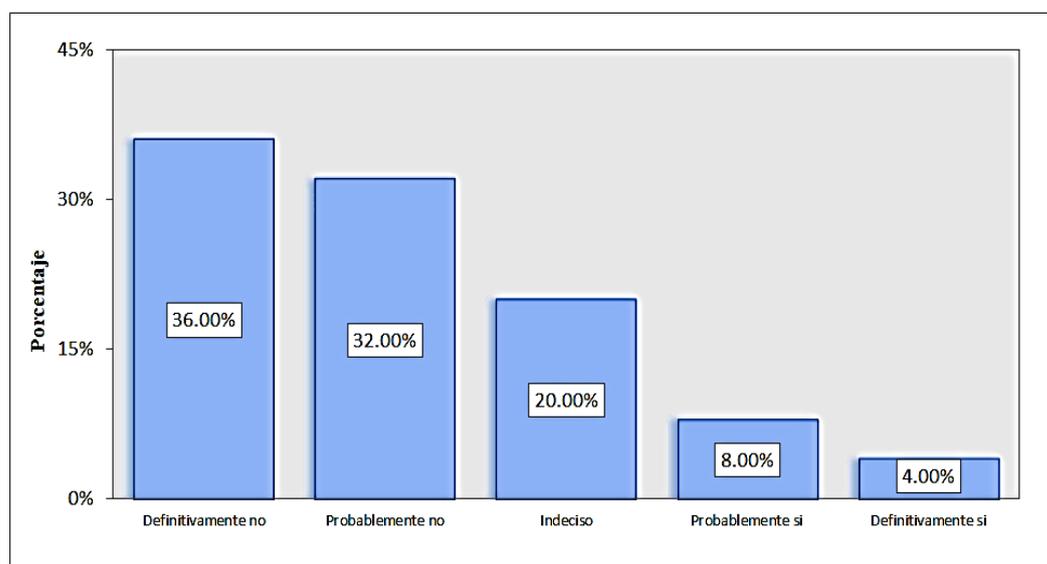


Figura 9. *¿Cree Usted que el Sistema El Sistema ERP logra brindar información útil e importante?*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 36% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 32 % considera que probablemente no, el 8 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 20% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP no logra en brindar información útil e importante en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no logra brindar información útil e importante para las áreas que lo utilizan.

Tabla 15

*¿Considera usted que el uso del Sistema ERP incide en la Toma de Decisiones de Inversión que tiene la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	1	4.0	40.0
	Probablemente no	2	8.0	32.0
	Indeciso	3	12.0	16.0
	Probablemente si	8	32.0	8.0
	Definitivamente si	11	44.0	4.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

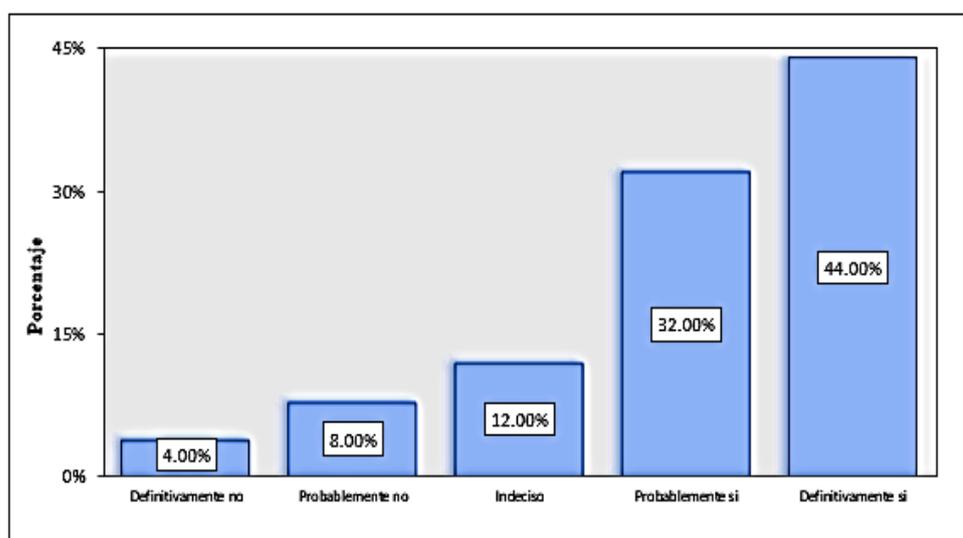


Figura 10. ¿Considera usted que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones de Inversión que tiene la Empresa?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente si, el 32 % considera que probablemente si, el 8 % afirma que probablemente no, 4 % opina que definitivamente no, y el 12% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones de Inversión en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente incide en la toma de decisiones de inversión.

Tabla 16

*¿Considera Usted que el uso del Sistema ERP contribuye en Definir un Plan de crecimiento y expansión de la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	10	40.0	40.0
	Probablemente no	7	28.0	68.0
	Indeciso	4	16.0	84.0
	Probablemente si	3	12.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

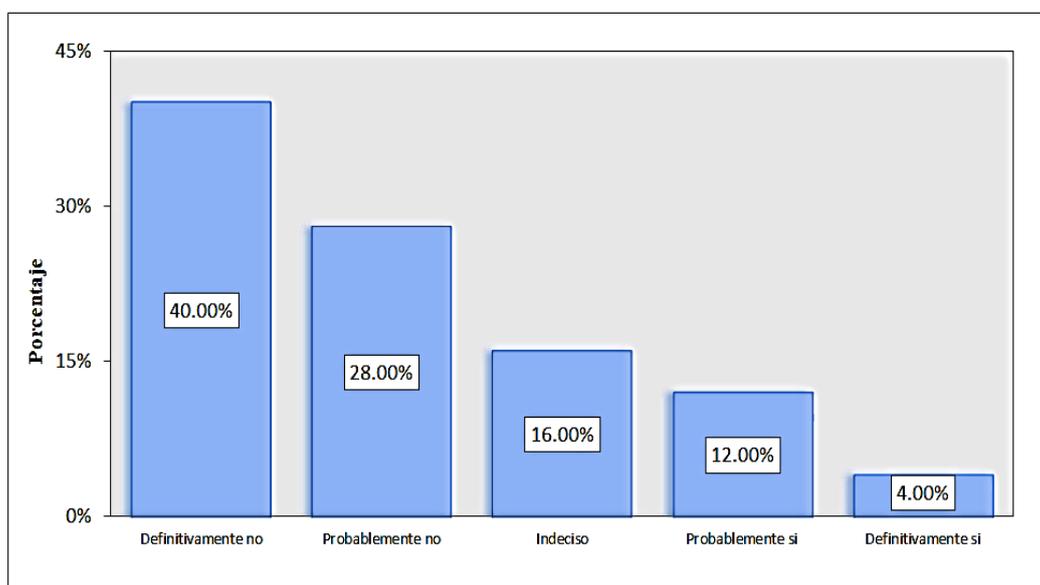


Figura 11. *¿Considera Usted que el uso del Sistema ERP contribuye en Definir un Plan de crecimiento y expansión de la Empresa?*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 40% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 28 % considera que probablemente no, el 12 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 16% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en definir un plan de crecimiento y expansión en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en definir un plan de crecimiento y expansión de la empresa.

Tabla 17

*¿Considera Usted que el uso del Sistema ERP contribuye en evaluar el nivel de endeudamiento que tiene la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	11	44.0	44.0
	Probablemente no	6	24.0	68.0
	Indeciso	5	20.0	88.0
	Probablemente si	2	8.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

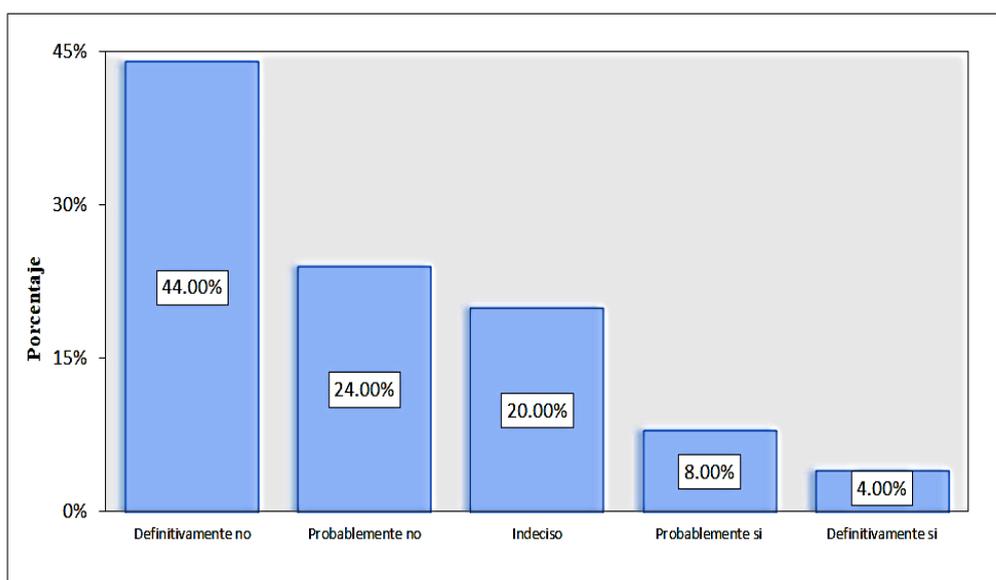


Figura 12. *¿Considera Usted que el uso del Sistema ERP contribuye en evaluar el nivel de endeudamiento que tiene la Empresa?*

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 24 % considera que probablemente no, el 8 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 20% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en evaluar el nivel de endeudamiento en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en medir el nivel de endeudamiento que mantiene la empresa.

Tabla 18

*¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en Definir una Estrategia en la Renovación de activos Fijos?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	11	44.0	44.0
	Probablemente no	7	28.0	72.0
	Indeciso	5	20.0	92.0
	Probablemente si	1	4.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

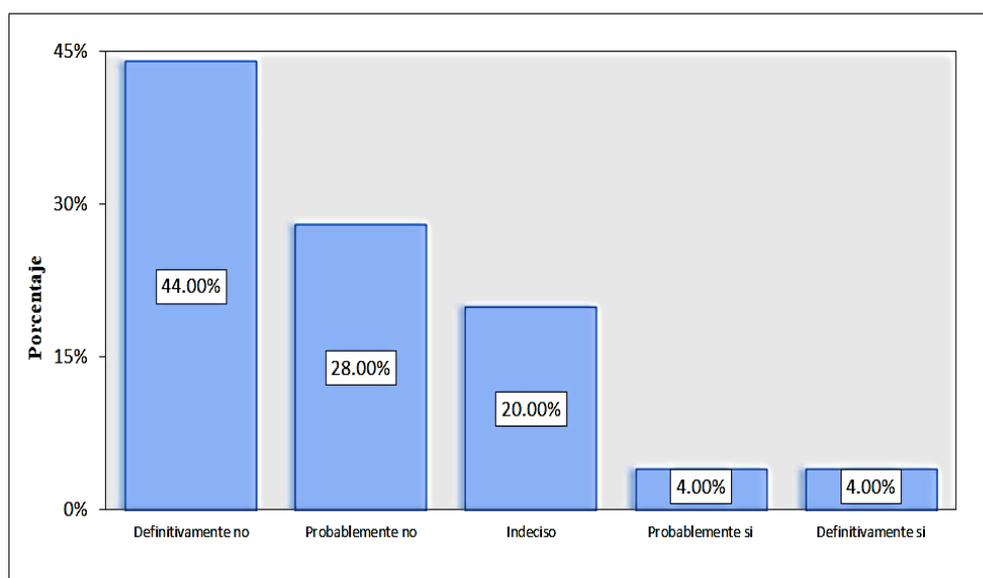


Figura 13. ¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en Definir una Estrategia en la Renovación de activos Fijos?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 28 % considera que probablemente no, el 4 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 20% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en definir una estrategia en la renovación de activos fijos en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en definir una estrategia en la Renovación de Activos Fijos.

Tabla 19

*¿Considera usted que el uso Sistema ERP incide en la Toma de decisiones de Financiamiento que tiene la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	2	8.0	40.0
	Probablemente no	1	4.0	72.0
	Indeciso	2	8.0	88.0
	Probablemente si	9	36.0	96.0
	Definitivamente si	11	44.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

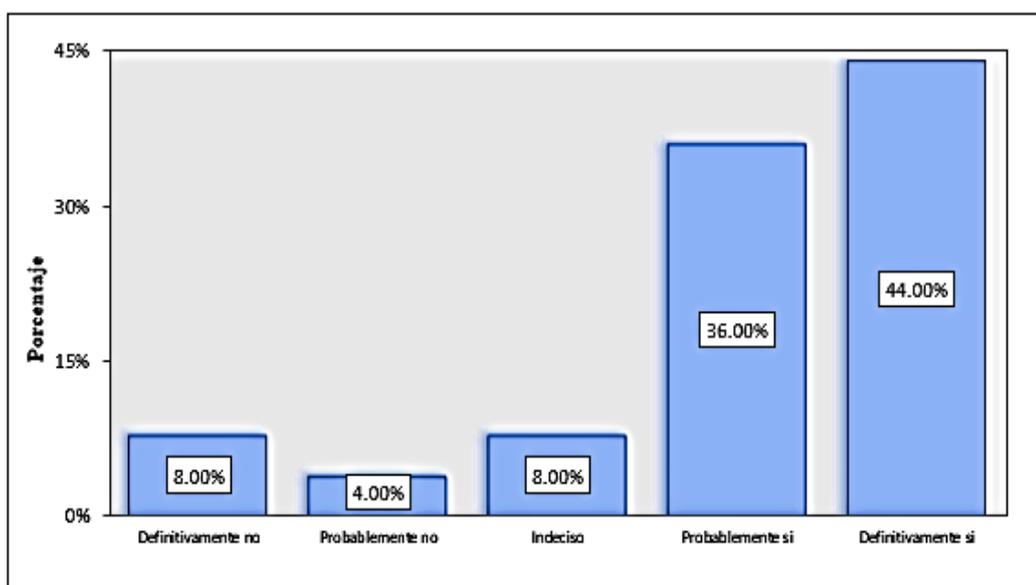


Figura 14. ¿Considera usted que el Sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento que tiene la Empresa?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente si, el 36 % considera que probablemente si, el 4 % afirma que probablemente no, 8 % opina que definitivamente no, y el 8% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento de la Empresa.

Tabla 20

*¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder definir que Fuentes de financiamiento puede optar la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	11	44.0	44.0
	Probablemente no	7	28.0	72.0
	Indeciso	5	20.0	92.0
	Probablemente si	1	4.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

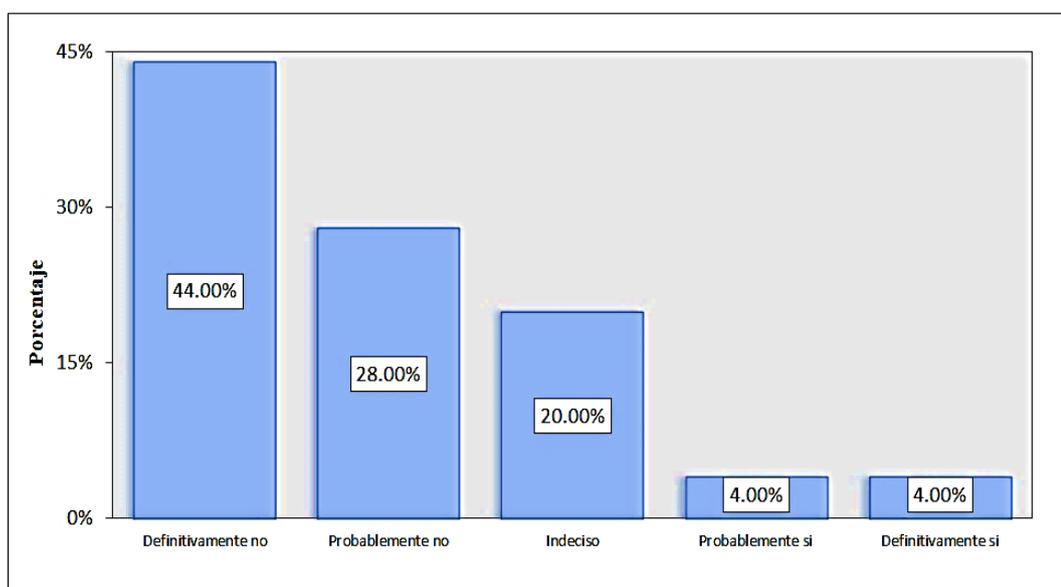


Figura 15. ¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder definir que Fuentes de financiamiento puede optar la Empresa?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 28 % considera que probablemente no, el 4 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 20% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en definir las fuentes de financiamientos en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en definir las fuentes de financiamiento de la Empresa.

Tabla 21

*¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder determinar si el Horizonte de Financiamiento podría ser el Corto o Largo Plazo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	10	40.0	40.0
	Probablemente no	8	32.0	72.0
	Indeciso	4	16.0	88.0
	Probablemente si	2	8.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

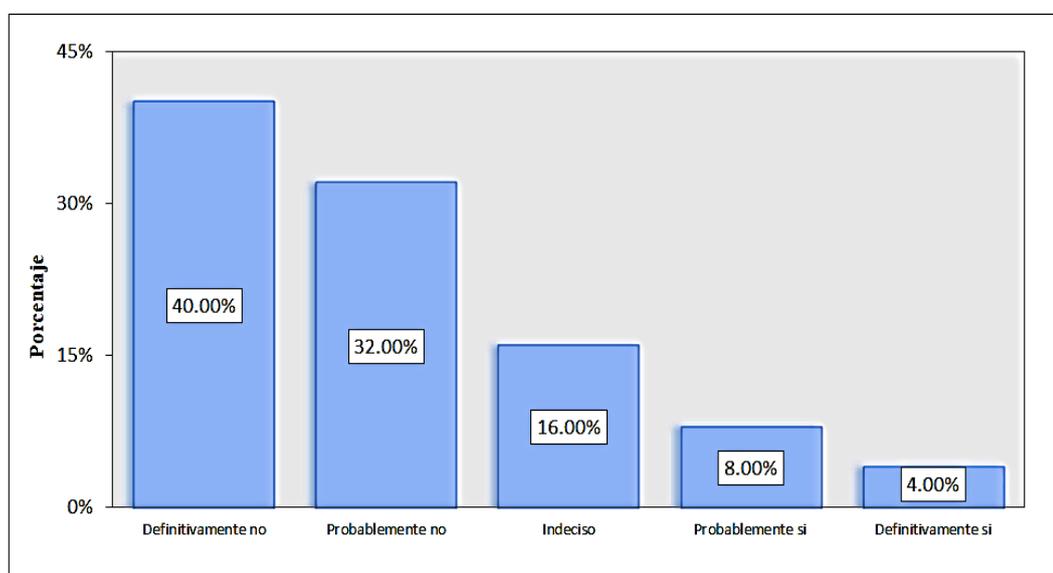


Figura 16. ¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder determinar si el Horizonte de Financiamiento podría ser el Corto o Largo Plazo?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 32 % considera que probablemente no, el 8 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 16% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en determinar el Horizonte de financiamiento en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en determinar el Horizonte del Financiamiento que podría ser el Corto y largo Plazo.

Tabla 22

*¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder determinar si la adquisición de un nuevo Local debería ser Propio o Alquilado?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	8	32.0	40.0
	Probablemente no	10	40.0	72.0
	Indeciso	3	12.0	88.0
	Probablemente si	3	12.0	96.0
	Definitivamente si	1	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

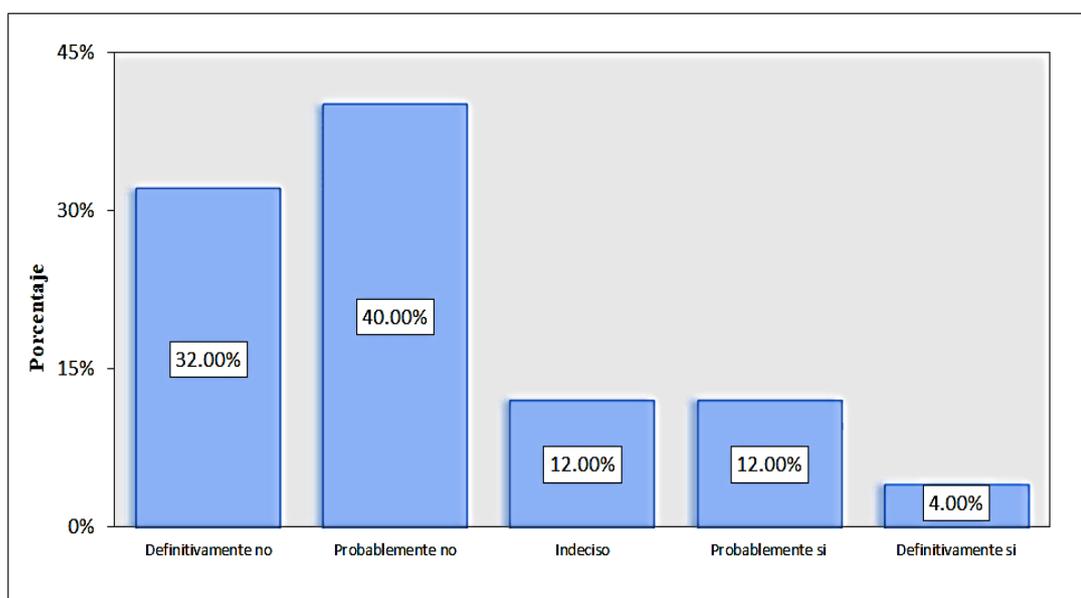


Figura 17. ¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder determinar si la adquisición de un nuevo Local debería ser Propio o Alquilado?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 32% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente no, el 40 % considera que probablemente no, el 12 % afirma que probablemente si, 4 % opina que definitivamente si, y el 12% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP contribuye en determinar la manera de adquirir un nuevo local en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP que la empresa maneja actualmente no contribuye en determinar si la adquisición de un local debería ser Propio o Alquilado.

Tabla 23

*¿Considera usted que el Sistema ERP incide en la planificación financiera que tiene la Empresa?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente no	1	4.0	40.0
	Probablemente no	1	4.0	72.0
	Indeciso	2	8.0	88.0
	Probablemente si	10	40.0	96.0
	Definitivamente si	11	44.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia - Resultados de la Encuesta

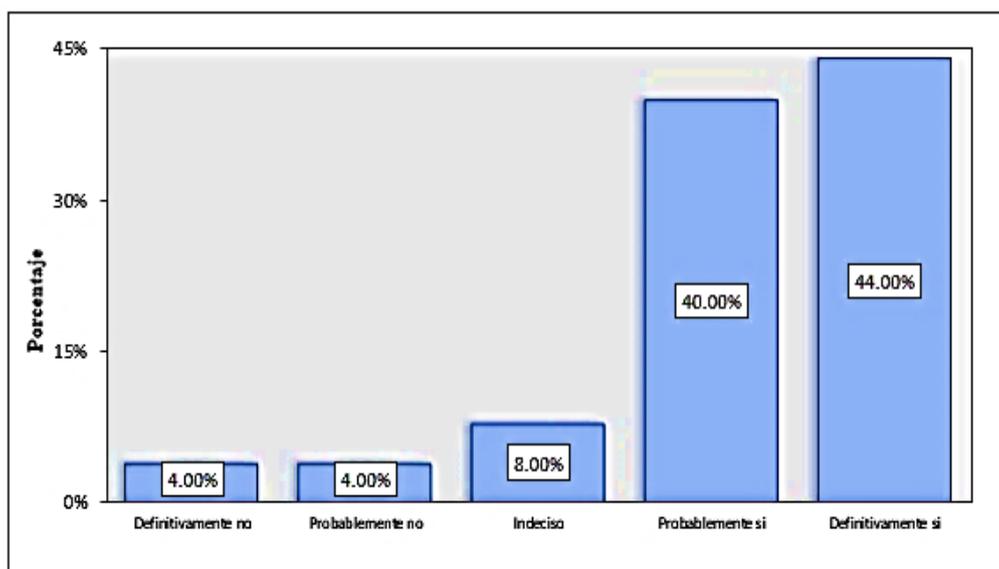


Figura 18. ¿Considera usted que el Sistema ERP incide en la planificación financiera que tiene la Empresa?

**Análisis:** En respuesta a la pregunta el 44% de la población encuestada afirma que el sistema ERP definitivamente si, el 40 % considera que probablemente si, el 4 % afirma que probablemente no, 4 % opina que definitivamente no, y el 8% indeciso a la pregunta que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento en transportes ANCRO S.R.L.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que un sector importante de los encuestados señala que: El sistema ERP incide en la planificación financiera que tiene la empresa.

### 3.1.2. Prueba de Normalidad

H<sub>0</sub>: La distribución de la muestra es normal

H<sub>a</sub>: La distribución de la muestra no es normal

Nivel de Confianza: 95% ( $\alpha = 0,05$ )

Tabla 24

#### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema ERP	,257	8	,129	,824	8	,051
Toma de decisiones financieras	,213	8	,200*	,907	8	,334

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 24 mediante el análisis de la prueba de normalidad se asume el valor de normalidad de Shapiro-Wilk ya que el tamaño de la muestra es menor a 50. Ya que la distribución de datos es mayor a 0.05 ambas variables tienen una distribución normal.

### 3.1.3. Prueba de Hipótesis

#### 3.1.3.1. Prueba de Hipótesis General

H<sub>0</sub>: No existe Incidencia entre el uso del Sistema ERP y la toma de decisiones financieras en la empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.

H<sub>a</sub>: Existe Incidencia entre el uso del Sistema ERP y la toma de decisiones financieras en la empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018. Nivel de significación = 0,05

Si el valor  $< 0,05$  se rechaza H<sub>0</sub>

Tabla 25

*Correlaciones de Hipótesis General*

			Uso del Sistema ERP (agrupado)	Toma de decisiones financieras (agrupado)
Rho de Spearman	Uso del Sistema ERP (agrupado)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 8	,890** ,003 8
	Toma de decisiones Financieras (agrupado)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,890** ,003 8	1,000 . 8

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 25 muestra que se tiene una Incidencia 0.890 con un valor  $0,003 < 0,05$ , lo que significa que se rechaza la hipótesis nula.

Por tanto, se infiere que: Existe Incidencia entre el uso Sistema ERP y la toma de decisiones financieras en la empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.

### 3.1.3.2. Prueba de Hipótesis Específicas

#### Hipótesis específica 1:

H0: No existe Incidencia entre uso del sistema ERP y toma de decisiones de Inversión en la Empresa de Transportes ANCRO SRL,2018

Ha: Existe Incidencia entre uso del sistema ERP y toma de decisiones de Inversión en la Empresa de Transporte de carga ANCRO SRL,2018

Nivel de significación = 0,05

Si el valor  $< 0,05$  se rechaza H0

Tabla 26

*Correlaciones de Hipótesis Específica 1*

			Uso del Sistema ERP (agrupado)	Toma de decisiones de Inversión (agrupado)
Rho de Spearman	Uso Sistema ERP (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,890**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	8	8
	Toma de decisiones de Inversión (agrupado)	Coefficiente de correlación	,890**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	8	8

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 26 muestra que se tiene una Incidencia 0.890 con un valor  $0,003 < 0,05$ , lo que significa que se rechaza la hipótesis nula.

Por tanto, se infiere que: Existe Incidencia entre el uso del Sistema ERP y la toma de decisión de Inversión de la empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.

**Hipótesis específica 2:**

H0: No existe Incidencia entre El uso del sistema ERP y toma de decisiones de financiamiento en la Empresa de Transportes ANCRO SRL,2018

Ha: Existe Incidencia entre El uso del sistema ERP y toma de decisiones de financiamiento en la Empresa de Transportes ANCRO SRL,2018

Nivel de significación = 0,05

Si el valor  $< 0,05$  se rechaza H0

Tabla 27

*Correlaciones de Hipótesis Específica 2*

			Uso del Sistema ERP (agrupado)	Toma de decisiones de Financiamiento (agrupado)
Rho de Spearman	Uso Sistema ERP (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,890**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	8	8
	Toma de decisiones de Financiamiento (agrupado)	Coefficiente de correlación	,890**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	8	8

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 27 muestra que se tiene una Incidencia 0.890 con un valor  $0,003 < 0,05$ , lo que significa que se rechaza la hipótesis nula.

Por tanto, se infiere que: Existe Incidencia entre el uso del Sistema ERP y la toma de decisión de financiamiento de la empresa de Transporte ANCRO SRL, 2018.

### 3.2. Resultados del Análisis Cualitativo

#### 3.2.1. Resultado del Análisis Documental

Para presentar el resultado del análisis de la documentación obtenida de la empresa de transportes ANCRO de los años 2017 y 2018, detallaremos las observaciones de cada documentación brindada por el área de contabilidad para ser posible el analizar en esta investigación.

Las documentaciones brindadas se encuentran en los anexos N°7 y anexo N°8.

Tabla 28  
*Estado de Situación Financiera Comparativos*

	al 31.12.2017	%	al 31.12.2018	%	VAR. %
	S/		S/		
<b>ACTIVO</b>					
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
Efectivo y equivalente de efectivo	632,907	1.50%	813,499	1.25%	28.53%
Cuentas por cobrar comerciales, Neto	9,127,644	21.62%	9,152,281	14.04%	0.27%
Otras cuentas por cobrar - CP	1,929,526	4.57%	3,461,793	5.31%	79.41%
Inventarios	316,801	0.75%	713,521	1.09%	125.23%
Anticipos	75,125	0.18%	124,743	0.19%	66.05%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>12,082,003</b>	<b>28.61%</b>	<b>14,265,836</b>	<b>21.89%</b>	<b>18.08%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					
Otras cuentas por cobrar - LP	926,221	2.19%	6,194,776	9.50%	568.82%
Inmueble, Maquinaria y Equipo, Neto	27,344,060	64.75%	43,054,843	66.05%	57.46%
Otros Activos	1,874,994	4.44%	1,666,661	2.56%	-11.11%
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>30,145,274</b>	<b>71.39%</b>	<b>50,916,280</b>	<b>78.11%</b>	<b>68.90%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>42,227,278</b>	<b>100.00%</b>	<b>65,182,116</b>	<b>100.00%</b>	<b>54.36%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>					
<b>PASIVO CORRIENTE</b>					
Tributos por pagar	1,042,560	2.47%	1,040,994	1.60%	-0.15%
Remuneraciones por pagar	924,556	2.19%	776,587	1.19%	-16.00%
Cuentas por pagar comerciales	4,992,627	11.82%	2,355,151	3.61%	-52.83%
Otras cuentas por pagar - CP	9,260,501	21.93%	10,423,415	15.99%	12.56%
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>16,220,244</b>	<b>38.41%</b>	<b>14,596,146</b>	<b>22.39%</b>	<b>-10.01%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>					
Otras cuentas por pagar - LP	11,177,866	26.47%	36,146,552	55.45%	223.38%
<b>PATRIMONIO NETO</b>					
Capital social	13,583,472	32.17%	13,583,472	20.84%	
Reserva Legal	-		124,570	0.19%	
Resultado del ejercicio	1,245,695	2.95%	731,376	1.12%	-41.29%
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>14,829,167</b>	<b>35.12%</b>	<b>14,439,418</b>	<b>22.15%</b>	<b>-2.63%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>42,227,278</b>	<b>100.00%</b>	<b>65,182,116</b>	<b>100.00%</b>	<b>54.36%</b>

Fuente: Elaboración Propia - Estados de Situación Financiera ANCRO SRL

## **Interpretación**

Para analizar los años 2017 y 2018 se puede observar que y analizar las siguientes partidas del Estado de Situación Financiera:

### **Inventarios:**

El sustento del incremento de un 125.23 % puesto en las Notas de los Estados Financieros, se da a que la empresa de Transporte ANCRO SRL; al tener una flota de más de 100 Unidades Vehiculares y muchas de esta flota siendo muy antigua incurre en costos de Mantenimiento y se optó contar con una propia área de Mecánica; que a su vez para mantener la flota operativa se decidió a Principios de Año del 2018 contar con los repuestos más necesarios tanto para los mantenimiento preventivos y Correctivos que se requiera en cada tipo de flota.

### **Decisiones Financieras**

A juicio personal y recogida a través del cuestionario el Sistema ERP debería reportar como medida de control de gastos más comunes (Lubricantes, Neumáticos y Repuestos) y contar con el stock de los artículos que realmente debería contar el área de almacén para despachar al Área de mecánica; puesto que la apreciación que se puede dar es que la empresa debería tercerizar el Área de Mecánica y ahorrar costos de instalación de infraestructura, Personal y tiempo de ejecución.

Otro punto para resaltar es que la empresa debería contar con un reporte de las unidades que generar mayor costo de mantenimiento y decidir Renovar la flota como bien se mencionó en la introducción del presente trabajo muchas de estas decisiones de inversión; el sistema ERP interconectado con todas las Áreas debería servir como herramienta para informar o reportar esto de Gastos para correcto análisis y toma de decisiones.

### **Inmueble Maquinaria y Equipos:**

El sustento del incremento de un 57.46 % puesto en las Notas de los Estados Financieros se da a que la empresa de Transporte ANCRO SRL; decidió Adquirir un terreno ubicado al costado de la Planta Operativa; terreno valorizado en 14 millones de Soles Financiado en 20 años con la Entidad Financiera Banco de Crédito del Perú.

Esto conlleva que las partidas Otras Cuentas por Cobrar Comerciales tanto a Corto y Largo Plazo se vea afectado al reconocimiento de las cargas Financieras Proyectadas en los 20 Años de Financiamiento.

### **Decisiones de Inversión**

Si bien es cierto toda oportunidad de negocio que se presente en una empresa; como invertir en un terreno que podría ser valorizado posteriormente en un monto mayor al costo de Adquisición podría dejar una ganancia; esto debería primero ser analizado si en verdad podrá ser vendido o alquilado para que este Ingreso pueda cubrir la cuota Mensual como pago del Financiamiento.

Analizando a fondo el Estado de Situación de los Ejercicios 2017 y 2018 la empresa no ha tenido una ratio favorable de liquidez corriente; para las 2018 ratios que se verá a continuación; conlleva que la empresa no cuente con la Capacidad de Pago en el corto Plazo; y resulta más crítico ver la calificación que obtuvo la empresa de Riesgo Bajo para el 2018 a tener un Riesgo alto en octubre del 2019 en la Central de Riesgo EQUIFAX (**Ver Anexo 8 y 9**) Para estos tipos de decisiones de Financiamiento la empresa de transporte de carga ANCRO SRL; no llego a poder tener un estado de Situación Financiera que el Sistema ERP le pueda reportar oportunamente para saber qué decisión sea la correcta ante estos tipos de toma de decisiones de Inversión.

Tabla 29

*Ratios de Liquidez 2018*

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2018			
Liquidez Corriente:	<u>Activos Corrientes</u>	<u>14,265,836</u>	0.98
	Pasivos Corrientes	14,596,146	
Prueba Ácida	<u>Activo Corrientes - (Act. menos líquidos)</u>	<u>13,427,572</u>	0.92
	Pasivos Corrientes	14,596,146	
Prueba Defensiva	<u>Fondos Disponibles</u>	<u>813,499</u>	0.06
	Pasivos Corrientes	14,596,146	
Capital de Trabajo Neto	Activos Corrientes - Pasivos Corrientes	14,265,836-14,596,146	-330,310

Fuente: Elaboración Propia - Estados de Situación Financiera ANCRO SRL

**Interpretación Liquidez Corriente:** La empresa no cuenta con la liquidez corriente suficiente para afrontar sus deudas a corto plazo; solo teniendo 0.98 para cubrir cada sol de deuda en el corto plazo.

**Interpretación Prueba Ácida:** La empresa no cuenta con la liquidez disponible para afrontar las deudas a corto plazo, teniendo solo 0.92 por cada sol de deuda en el Corto Plazo.

**Interpretación Prueba Defensiva:** La empresa cuenta la con 0.06 para afrontar cada sol de deuda de forma inmediata.

**Interpretación Capital de Trabajo:** La empresa cuenta con un capital neto de trabajo de (-330,310) Nuevo Soles; siendo imposible cubrir sus deudas en el corto plazo.

Tabla 30

*Estado de Resultados Comparativos*

	<b>al</b> <b>31.12.2017</b>	%	<b>al</b> <b>31.12.2018</b>	%	<b>VAR.</b> <b>%</b>
	S/		S/		
<b>VENTAS</b>	51,771,434	<b>100%</b>	41,874,621	<b>100%</b>	<b>-19%</b>
Costo de servicios	-39,808,412	<b>100%</b>	-34,748,402	<b>100%</b>	<b>-13%</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>11,963,022</b>	<b>30%</b>	<b>7,126,219</b>	<b>21%</b>	<b>-40%</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>					
Gastos de administración	-2,901,631	<b>7%</b>	-2,454,993	<b>7%</b>	<b>-15%</b>
Gastos de ventas	-3,803,934	<b>10%</b>	-2,496,140	<b>7%</b>	<b>-34%</b>
<b>RESULTADO OPERATIVO</b>	<b>5,257,457</b>	<b>13%</b>	<b>2,175,086</b>	<b>6%</b>	<b>-59%</b>
Gastos financieros	-3,015,795	<b>8%</b>	-1,710,063	<b>5%</b>	<b>-43%</b>
Diferencia en cambio	-291,059	<b>1%</b>	-210,373	<b>1%</b>	<b>-28%</b>
Ingresos financieros	76,527		85,338	<b>0%</b>	<b>12%</b>
Otros Ingresos	79,275	<b>0%</b>	1,143,995	<b>3%</b>	<b>1343%</b>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2,106,406</b>	<b>5%</b>	<b>1,483,982</b>	<b>4%</b>	<b>-30%</b>
Impuesto a la renta	-755,390	<b>2%</b>	-638,661	<b>2%</b>	<b>-15%</b>
Participaciones a las Utilidades	-105,320	<b>0%</b>	-113,945	<b>0%</b>	<b>8%</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1,245,695</b>	<b>3%</b>	<b>731,376</b>	<b>2%</b>	<b>-41%</b>

Fuente: Elaboración Propia - Estados de Resultados ANCRO SRL

## **Interpretación**

Para analizar los años 2017 y 2018 se puede observar que y analizar las siguientes partidas del Estado de Resultados:

### **Ventas**

El sustento de la disminución de un 19 % puesto en las Notas de los Estados Financieros, se da a que la empresa de Transporte ANCRO SRL; proyecto un nivel de facturación que no pudieron llegar por diversos factores el más resaltante fue que la estrategia de posicionamiento en el mercado no fue lo esperado; muchos proyectos culminaron sus contratos, pero no hubo una estrategia en el departamento de Ventas para obtener nuevos contratos con proyectos Nuevos en Unidades Mineras a Nivel Nacional.

### **Decisiones de Inversión**

ANCRO SRL es una empresa que estuvo posicionado en el mercado en un 38% al 2017; pero actualmente existes 365 empresas Operadoras de Residuos que compiten a nivel nacional con ella; muchos de los clientes de la empresa optaron por trabajar con empresas cercanas geográficamente y por un tema de Costos en el servicio se perdieron muchos clientes.

Lo que se resalta actualmente y recogido como parte del análisis de los cuestionarios; el sistema ERP que actualmente se trabaja en la organización no está siendo aprovechado a un 100%; no cuenta con reportes de los principales clientes a nivel Nacional o en su defecto un reporte donde se pueda contar para analizar qué líneas de negocios o tipo de Servicio que la empresa ANCRO SRL; puede ofrecer un costo competitivo en el mercado y establecer estrategias de posicionamiento en el mercado a través de una buena calidad del Servicio.

### **3.2.2. Análisis de la Entrevista**

Mediante la visita de campo se pudo concretar la entrevista al gerente de administración y finanza para recoger las 5 respuestas valiosas (Ver Anexo 7), donde se pudo comprobar que el uso del sistema ERP que la empresa de transportes ANCRO; no está siendo un sistema que brinde información para la toma de decisiones financieras en la empresa.

1. La presentación de información contable y financiera debería brindar el sistema ERP a través de su uso.
2. Las decisiones de inversión deberían estar avalada por la información que brinde el sistema ERP.
3. Las decisiones de financiamiento deberían estar avalada por la información que brinde el sistema ERP.

### **3.3 Limitaciones**

Las limitaciones que hemos tenido para realizar el presente trabajo de investigación fue la obtención de Los Estados Financieros por estar clasificada como información confidencial para la Empresa de Transporte de Carga ANCRO, pero finalmente pudimos obtenerla. Sin embargo, no pude obtener algunos otros documentos que nos hubieran podido servir como medio probatorio y sustentar a través de las notas de los Estados Financieros y las aclaraciones en algunas partidas.

Disponibilidad de tiempo para ser atendidos por los expertos, debido que al momento de realizar el cuestionario de la entrevista se encontraba realizando sus labores.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1 Discusión

El objetivo principal de la investigación es determinar en qué manera el uso del Sistema ERP incide en la toma de Decisiones financieras en la empresa de transportes ANCRO SR, 2018.

A partir de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se valida la hipótesis general que establece que el uso del Sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras en la empresa de transportes ANCRO SRL, 2018.

En la validación de hipótesis se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, el cual indica que si es menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Para La hipótesis general, cual es la Incidencia del uso sistema ERP y la toma de decisiones financieras en la empresa de transporte ANCRO SRL, se obtuvo como resultado 0.003 el cual indica la relación entre ambas variables.

En las tablas del 8 al 14 hace referencia a la incidencia del uso del sistema ERP, que es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de las operaciones de la empresa. así como el eficiente manejo de información permita la toma de decisiones financieras oportunas es post del crecimiento de la empresa.

Concha (2018) en su Tesis titulada “Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC 2017”; Concluyeron que la implementación del sistema ERP se desarrolló satisfactoriamente con el fin de obtener información precisa en el aspecto contable y financiero que ayude a evaluar índices para la toma de decisiones a futuro por parte de gerencia general; compartiendo esta teoría se puede consolidar resultados sobre la hipótesis general del presente trabajo.

#### **4.1.1 Discusión de Hipótesis Específica 1**

Para la hipótesis Específica 1, cual es la Incidencia del sistema ERP y la toma de decisiones de inversión en la empresa de transporte ANCRO SRL, se obtuvo como resultado 0.003 el cual indica la relación entre ambas variables.

Ackermann (2014) El Autor Pascual Chávez Ackermann, menciona que en una organización pueden existir varios sistemas de información para propósitos diferentes. El ERP es un sistema de información particular, que proporciona información acerca de las consecuencias económicas del proceso de transformación; y esta información es empleada para formular y evaluar decisiones; bajo esta apreciación podemos determinar que la incidencia que tiene el sistema ERP en las tomas de Decisiones de Inversión influye en lo que en futuro la empresa puede llegar a invertir y que una decisión gerencial no sustentada mediante información oportuna nunca llegara a hacer una decisión buena si no por lo contrario incierto.

#### **4.1.2 Discusión de Hipótesis Específica 2**

Para la hipótesis Específica 2, cual es la Incidencia del sistema ERP y la toma de decisiones de financiamiento en la empresa de transporte ANCRO SRL, se obtuvo como resultado 0.003 el cual indica la relación entre ambas variables.

Céspedes (2009) en su Tesis: “Implantación de un ERP en una empresa textil” La empresa operaba en sus áreas contables, financieras, ventas y logística con sistemas independientes que no interactuaban entre si lo cual originaba redundancia en el proceso de la información y altas probabilidades de error asimismo se hacían varios procesos manuales, con hojas de cálculo, que generaban informes no confiables y fuera de tiempo.

Lo que su busco a través de una implantación de in sistema ERP, es minimizar procesos e interrelacionar información entre las áreas para brindar informes oportunos para tomar la mejor decisión de financiamiento para empresa.

## 4.2 Conclusiones

Luego de haber analizado y discutido los resultados obtenidos, y basándonos en los objetivos de la presente investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Acorde al objetivo general planteado, se determinó que existe incidencia del Uso del Sistema ERP en la toma de decisiones financieras en la empresa de transportes ANCRO S.R.L. 2018, mediante la validación de hipótesis se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, el cual indica que si es menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula; Para la hipótesis general, cual es la Incidencia del uso sistema ERP y la toma de decisiones financieras en la empresa de transporte ANCRO SRL, se obtuvo como resultado 0.003 el cual significa que existe incidencia entre ambas variables y se acepta hipótesis del investigador, es decir que a mayor uso del Sistema ERP y oportunidad información se tomara las mejores decisiones financieras. Por lo que podemos concluir que ANCRO S.R.L. no tuvo una real información financiera que brinda el sistema ERP; para que esta le sirva de base para tomar las mejores decisiones Financieras y evitar indicadores financieros que no sean las mejores para la empresa.
2. Frente al primer objetivo específico planteado, se determinó la incidencia que existe entre el uso del Sistema ERP en la toma de decisiones de inversión en la empresa de transportes ANCRO S.R.L. 2018.; Para la hipótesis Especifica 1, cual es la Incidencia del sistema ERP y la toma de decisiones de inversión en la empresa de transporte ANCRO SRL, se obtuvo como resultado 0.003 el cual indica la relación entre ambas variables y se acepta la hipótesis del investigador, lo cual significa que existe incidencia entre el Uso del Sistema ERP y la toma de decisiones de Inversión en la empresa de transportes ANCRO S.R.L. 2018, es decir que a un mejor Uso del Sistema ERP se tomaran las mejores decisiones de inversión, Por lo que podemos concluir que ANCRO

S.R.L. casi nunca utilizo información del sistema ERP para evaluar la mejor decisión de Inversión para la empresa, como por ejemplo contar con nueva flota de unidades más modernas o invertir en la adquisición de un local propio para posicionarse en algunos sectores importantes de la industria; siendo estas malas decisiones de invertir en operaciones que conllevan a reducir el nivel de capacidad de pago en el sistema Financiero y llegar a nivel de endeudamiento que perjudica la capacidad de pago de la empresa.

3. Frente al segundo objetivo específico planteado, se determinó la incidencia que existe entre el uso del Sistema ERP en la toma de decisiones de financiamiento en la empresa de transportes ANCRO S.R.L. 2018.; Para la hipótesis Especifica 1, cual es la Incidencia del sistema ERP y la toma de decisiones de financiamiento en la empresa de transporte ANCRO SRL, se obtuvo como resultado 0.003 el cual indica la relación entre ambas variables y se acepta la hipótesis del investigador, lo cual significa que existe incidencia entre el Uso del Sistema ERP y la toma de decisiones de financiamiento en la empresa de transportes ANCRO S.R.L. 2018, es decir que a un mejor Uso del Sistema ERP se tomaran las mejores decisiones de financiamiento, Por lo que podemos concluir que ANCRO S.R.L. casi nunca utilizo información del sistema ERP para evaluar la mejor decisión de financiamiento para la empresa, como por ejemplo tener como política que para la adquisición de capital de trabajo contar con capital propia que genere la empresa en vez de adquirir capitales del sistema financiero que conlleva a incurrir en intereses, costos y gastos financieros, o en su defecto determinar a través de un flujo de caja proyectado ver en qué plazo de pagos adquieren algún financiamiento para empresa.

## REFERENCIAS

- Cruz Montero, Juan José y De la Rúa Batistapau, Manuel - Yachana Revista Científica; Vol. 7, (2018); “La utilización de la administración financiera como herramienta de dirección en las empresas cubanas”.
- Mayor Garcia, I., & Saldarriaga Gómez, C. (2016). El flujo de efectivo como herramienta de planeación financiera para la empresa X. Revista de investigación en ciencias estratégicas, 3(1), 1 - 20. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/RICE/article/view/5999>.
- Jesús, J. (2015). Artículo del 08 de octubre del 2015 de la revista *Conexion ESAN*. De la universidad ESAN Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/10/08/homologacion-genera-competitividad-y-crecimiento-en-las-empresas-transporte-terrestre..>
- Concha, R. (2018). Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa ópalo Perú SAC. Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de : <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/607>
- Azañero , F y Silva , D. (2018). Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable Ecse, en Cajamarca, año 2016. De la universidad Privada del Norte. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12734>
- Cotera,(2017). Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016. De la universidad Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/917>.
- Guerrero , A ; Rabanal, U. (2018). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017. De la universidad Universidad Privada del Norte. Recuperado : <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13923>
- Chávez Ackermann, P. (2014). LOS MANUALES DE AUDITORÍA (Su estructuración). Revista Quipukamayoc de la universidad San Marcos 2(4), 5-16. Recuperado de : <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/6292/5511>
- Cespedes Tello (2009) Implantación de un ERP en una empresa textil. De la universidad Nacional de Ingenieria Recuperado: <http://cybertesis.uni.edu.pe/handle/uni/6953>

- Narro, V. G. (2016). Impacto del sistema ERP Madan XL en la gestión financiera de la Empresa Inversiones CH Computer (Tesis de pregrado de Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperado : <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/160>
- Narvaez Begazo, J. L. (2014). Selección e implementación de un sistema ERP para la gestión administrativa y financiera en una universidad. Tesis de Ingeniería de Sistema de la Universidad Nacional de Ingeniería Recuperado: <http://cybertesis.uni.edu.pe/handle/uni/7236>.
- Alvarado, R., Acosta, K., & Mata de Buonaffina, Y. (2017). Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones. Obtenido de la Revista Académica de la universidad de Costa Rica. Recuperado: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/34067>
- Ahmad H Juma'h. Ph. D., C. (2015). Libro Titulado “Introducción a la información contable, estimación y aplicación para la toma de decisiones”. Alzamora: Area de Innovacion y Desarrollo, S.L. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=657753>
- Amaya, J. A. (2014). Libro: “TOMA DE DECISIONES GERENCIALES”. Bogota: Eco Ediciones. Recuperado : <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/09/Toma-de-decisiones-gerenciales-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- Martínez Valenzuela, A I, (2019). Análisis y mejora del sistema ERP de la empresa Astander. Universidad de Cantabria Recuperado: <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/16098>.
- Acosta Vega, R., Ospino Ayala, Óscar, & Valencia Espejo, V. (2017). Diseño de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para una microempresa. Universidad Antonio Nariño, Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5900308>
- Iberti, Pytel y Pollo-Cattaneo (2015). Propuesta de modelo para la evaluación de la viabilidad de proyectos ERP en el marco del sector público argentino. Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI). Recuperado: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/45702>.
- Navarro Ulloa, O. C. (2011). Diseño Conceptual de un Sistema de Información para la Gestión Integral de la AFP Cuprum. Magíster en Gestión y Dirección de Empresas de la universidad de Chile Recuperado: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/102508>.
- Mendoza Gomez, T. A. (2015). El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales, caso: empresa HDP Representaciones. Tesis de la universidad de la Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas. Recuperado: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/7897>.

- Gartner Group (2004). Que es el Sistema ERP, Revista virtual de Yury oscar tello. Del 5 de julio de 2010, Recuperado: <https://cubicerp.com/blog/cubic-erp-blog-1/post/que-es-el-sistema-erp-4>
- Muñiz, L. (2004). Libro Virtual ERP: Guía práctica para la selección e implantación. de Barcelona, España: Gestión 2000. Recuperado: [https://books.google.es/books?id=etQc3\\_PXnQoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=etQc3_PXnQoC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false)
- Berenguer, J., Ramos Yzquierdo, J. (2004). Revista Negocios digitales. Competir usando tecnologías de información. Pamplona, España: EUNSA. Recuperado: [https://www.eunsa.es/libro/negocios-digitales\\_102228/](https://www.eunsa.es/libro/negocios-digitales_102228/)
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3224545&ppg=1&query=baptista%20lucio%20pilar#>.
- López, P., & Pashelli, S. (2015). Metodologia de la Investigacion Social Cuantitativa. Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163565/metinvsocua\\_a2016\\_cap1-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163565/metinvsocua_a2016_cap1-3.pdf).
- López, W. (2014). Estadística Práctica. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3224747&ppg=1&query=pruebas%20estad%20C3%ADsticas%20de%20correlaci%20C3%B3n#>.
- Pareja, I. V. (2012). Decisiones de inversión. Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Apaza, M. (2015). Auditoria Financiera Basada en las Normas Internacionales de Auditoria conforme a las NIIF. Lima - Perú: Instituto Pacífico.
- Moreno, J. A. (2018). Prontuario de Finanzas Empresariales. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5635863&ppg=1&query=prontuario%20de%20finanzas%20empresariales>.
- Ferrer Quea, A. (2012). Estados financieros: análisis e interpretación por sectores económicos. Lima: Pacífico Editores.
- Salvador, L. E. (2012). La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones. Dialmet, 96.

## ANEXOS

### ANEXO N.º 1. Matriz de Consistencia.

Uso de un sistema ERP y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la empresa de transportes ANCRO S.R.L., 2018

PROBLEMA GENERAL	OJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿De qué manera el uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones financieras en la Empresa de Transportes ANCRO S.R.L.?	Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma de decisiones financieras en la Empresa de transportes ANCRO SRL, 2018.	El uso de un sistema ERP incide en la toma de Decisiones financieras en la empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.	SISTEMA ERP	INFORMACION CONTABLE GESTION ERP	<p><b>Enfoque de la Investigación</b> Cuantitativa y cualitativa (mixta)</p> <p><b>Alcance</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de Investigación</b> No experimental, transeccional, Correlacional</p> <p><b>Población</b> 150 usuarios del Sistema ERP</p> <p><b>Muestra</b> 25 usuarios que ingresan información Financiera al Sistema ERP.</p> <p><b>Técnicas de Recolección de Datos</b> Encuesta Observación Ficha de Análisis Documentario</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario Guía de Observación Análisis documentario</p> <p><b>Estadístico de Prueba</b> Alfa de Cronbach</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	
¿De qué manera el uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de inversión en la Empresa de transportes ANCRO S.R.L.?	Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma de Decisiones de Inversión en la Empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.	El uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de Inversión en la Empresa de Transporte de carga ANCRO SRL, 2018.	TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS	DECISIONES DE INVERSION	
¿De qué Manera el uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de Financiamiento en la Empresa de transportes ANCRO S.R.L.?	Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma de Decisiones de Financiamiento en la Empresa de Transportes ANCRO SRL, 2018.	El uso de un sistema ERP incide en la toma de decisiones de financiamiento en la Empresa de Transporte de carga ANCRO SRL, 2018.		DECISIONES DE FINANCIACION	

## ANEXO N.º 2. Instrumento Cuestionario

### USO DE UN SISTEMA ERP Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES ANCRO SRL, 2018

**Objetivo:** Determinar de qué manera incide el uso de un sistema ERP en la toma de decisiones financieras en la Empresa de transportes ANCRO SRL, 2018.

#### Estimado (a):

Le pedimos su colaboración en responder este cuestionario de manera veraz. Es importante indicarle que los resultados serán para uso de la investigación que se realice.

Agradecemos de antemano su participación.

Marque usted el numeral que considera en la escala siguiente

<b>1</b>	<b>Definitivamente no</b>	<b>2</b>	<b>Probablemente no</b>	<b>3</b>	<b>Indeciso</b>	<b>4</b>	<b>Probablemente sí</b>	<b>5</b>	<b>Definitivamente sí</b>
----------	---------------------------	----------	-------------------------	----------	-----------------	----------	-------------------------	----------	---------------------------

<b>Dimensión: Información Contable</b>	<b>Escala de respuestas</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Considera usted que el Sistema ERP incide en la Toma de Decisiones de la Empresa?					
2. ¿Cree Usted que el Sistema ERP que Actualmente se maneja Muestra la verdadera Situación Financiera de la Empresa?					
3. ¿Cree Usted que el Sistema ERP que Actualmente manejan muestra un Estado de Resultados por Las líneas de Negocio?					
4. ¿Cree Usted que el Sistema ERP contribuye en Información para la Elaboración de un Estado de Flujo de caja Proyectado?					
<b>Dimensión: Gestión ERP</b>	<b>Escala de respuestas</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Cree Usted que el Sistema ERP logra la optimización de los procesos de información de la Empresa?					
2. ¿Cree Usted que a partir del Uso de Sistema ERP se pudo lograr los objetivos que se pusieron en la Empresa?					
3. ¿Cree Usted que uso el Sistema El Sistema ERP logra brindar información útil e importante?					

<b>Dimensión: Toma de Decisiones de Inversión</b>	<b>Escala de respuestas</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Considera usted que el uso del Sistema ERP incide en la Toma de Decisiones de Inversión que tiene la Empresa?					
2. ¿Considera Usted que el uso del Sistema ERP contribuye en Definir un Plan de crecimiento y expansión de la Empresa?					
3. ¿Considera Usted que el uso del Sistema ERP contribuye en evaluar el nivel de endeudamiento que tiene la Empresa?					
4. ¿Considera usted que el uso del Sistema ERP contribuye en Definir una Estrategia en la Renovación de los activos Fijos?					
<b>Dimensión: Toma de Decisiones de Financiamiento</b>	<b>Escala de respuestas</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Considera usted que el uso Sistema ERP incide en la Toma de Decisiones de Financiamiento que tiene la Empresa?					
2. ¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder definir que Fuentes de financiamiento puede optar la Empresa?					
3. ¿Considera usted que el Sistema ERP contribuye en poder determinar si la adquisición de un nuevo Local debería ser Propio o Alquilado?					
4. ¿Considera usted que el Sistema ERP incide en la planificación financiera que tiene la Empresa?					

**ANEXO N.º 3 Hoja de vida de expertos**

CPC. Lucy Mercedes Ambrosio Navarrete



Formación Profesional: Contador Público Colegiado	U.C.V.
Postgrado: Contabilidad y Finanzas Estratégicas Maestría: Docencia Universitaria Especialización en NIIF	Universidad de Lima Universidad César Vallejo Colegio de Contadores
Capacitación: En temas Contables, Financieros, Tributarios, Costos y Presupuestos.	Colegio de Contadores Públicos de Lima y otros
Experiencia Laboral: Como Contador General, Gerente de Contabilidad, siendo su mayor expertise empresas del sector Industrial Multinacionales.	Perú
Experiencia Académica: Como Docente en el Programa Sube de la Universidad Cesar Vallejo, Universidad Peruana de las Américas, Universidad Privada Sise, IFB-Asbanc, Instituto Sise, Cima's	Perú

Mg Amadeo Villavicencio Santi



Formación Profesional: Contador Público Colegiado

Postgrado: Finanzas Maestría:	Universidad Federico Villareal
Capacitación: En temas Contables, Financieros, Tributarios, Costos y Presupuestos.	Colegio de Contadores Públicos de Lima y otros
Experiencia Laboral: Como Contador General, Gerente de Contabilidad, Gerente Financiero y Auditor, siendo su mayor expertise empresas de transporte de Carga a Nivel Nacional	Perú
Experiencia Académica: Docente en Contabilidad Gerencial de la Universidad Nacional Federico Villarreal Docente en Contabilidad Financiera de la Universidad Ricardo Palma. Docente en Contabilidad General del Instituto Cimas	Perú

CPC Juan Miguel Tolentino Limaylle



Formación Profesional: Contador Público Colegiado

Postgrado: Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información Maestría:	Universidad de Lima
Capacitación: En temas Contables, Financieros, Tributarios, Implementación en Sistemas ERP.	Colegio de Contadores Públicos de Lima y otros
Experiencia Laboral: Como Contador General, Gerente Financiero y siendo su mayor expertise en Jefe de Proyectos de implementación de Sistema ERP Y IIFRS	Perú
Experiencia Académica: Docente Estrategias de Implementación de Sistemas ERP de la Universidad de Lima Docente en Contabilidad Financiera de la Universidad Alas Peruanas. Docente en Contabilidad General en la Universidad inca Garcilaso de la vega.	Perú

#### ANEXO N.º 4. Constancias de Validación



#### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo Lucy Mercedes Ambrosio Navarrete con DNI 44678249  
de profesión contadora Pública Colegiada desempeñándome actualmente  
como asesora Financiera en  
LR consulting Group S.A.C.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario.

Luego de realizar las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Organización				✓	
4. Consistencia				✓	
5. Coherencia				✓	
6. Metodología					✓
7. Suficiencia				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de lima a los 08 días  
del mes de diciembre del 2019.



Lucy M. Ambrosio Navarrete  
Contador Público Colegiado  
C.P.C. 55183

DNI: 44678249



**CONSTANCIA DE VALIDACION**

Yo... AMADEO VILLAVICENCIO SANTI .....con DNI ..08954164..  
 de profesión...CONTADOR PUBLICO COLEGIADO...desempeñándome actualmente  
 como ..DOCENTE EN ..ESPECIALIZACION ..CONTABLE..... en  
 ..UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario.

Luego de realizar las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Organización					X
4. Consistencia					X
5. Coherencia				X	
6. Metodología				X	
7. Suficiencia				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de lima a los ..04...  
 días del mes de ....DICIEMBRE..... del 2019.

  
 Nombre: AMADEO VILLAVICENCIO S.  
 DNI: 08954164



**CONSTANCIA DE VALIDACION**

Yo..... JUAN MIGUEL TOLENTINO LIMAYLLE.....con DNI 41439119.....  
de profesión..... CONTADOR PUBLICO.....desempeñándome actualmente  
como ASESOR EN PROYECTO DE IMPLEMENTACION DE ERP en  
BROWSE PERU SRL.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario.

Luego de realizar las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					X
3. Organización				X	
4. Consistencia					X
5. Coherencia				X	
6. Metodología				X	
7. Suficiencia				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de lima a los 02.....  
días del mes de DICIEMBRE..... del 2019.

  
Nombre: JUAN MIGUEL TOLENTINO LIMAYLLE  
DNI: 41439119

## ANEXO N° 5. Ficha de Observación



### Guia de observacion

**Objetivo:** Recolectar informacion sobre el uso del sistema LISA ERP y la informacion financiera que brinda.

**Sujeto de estudio:** Empresa de Transportes ANCRO S.R.L.

**Actividad Comercial:** Servicios de transporte de Carga por carretera, transporte de residuos peligroso y no Peligrosos y mercancias en general.

**Area de Observacion:** Oficinas Administrativas – Contable Financiera

**Observador:** Baldemir Alberto Bustamante Arregui.

**Tiempor de Observacion:** 4 Horas

**Aspectos a evaluar/observar:** uso de los modulos del sistema LISA ERP

ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
Existen los módulos de sistema ERP desarrollados acorde a la realidad de la empresa.	X		Se implemento el Sistema y utiliza todos los módulos
Se ingresa información en cada proceso del sistema ERP.	X		Si desde de una cotización o llamada.
Existen personal exclusivo y capacitado para el uso del sistema ERP.	X		En cada puesto existe personal con el perfil.
Existen procedimientos adecuados en el sistema ERP.	X		Si y en su mayoría se cumple con los procedimientos
Se cumple los cierres mensuales de los módulos del sistema ERP.		X	No, aun al cierre mensual existen pendientes
Existe información contable actualizado a través del uso del ERP.	X		Si, contabilidad emite reportes.
Existe reportes financieros a través del uso de sistema ERP	X		
El sistema ERP se encuentra actualizado en materia de presentación de información contable.	X		
El sistema ERP reporta información importante para la toma de decisiones.		X	

.....  
Baldemir Alberto Bustamante Arregui

Alumno de la Universidad privada del Norte

## ANEXO N° 6. Obtención del Alfa de Cronbach

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	8	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	19

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	632,500	142,786	,493	,910
P2	628,750	145,268	,521	,909
P3	636,250	143,696	,923	,903
P4	631,250	149,268	,452	,911
P5	633,750	149,696	,517	,910
P6	630,000	172,000	-,506	,932
P7	627,500	153,071	,294	,914
P8	631,250	143,839	,716	,905
P9	631,250	147,554	,446	,911
P10	635,000	133,714	,741	,902
P11	632,500	147,929	,628	,908
P12	631,250	131,268	,837	,899
P13	633,750	130,839	,835	,899
P14	635,000	134,000	,888	,898
P15	630,000	142,286	,606	,907
P16	632,500	130,214	,796	,900
P17	631,250	139,554	,688	,904
P18	625,000	142,571	,637	,906
P19	627,000	141,561	,624	,905

## ANEXO N° 7. Entrevista



### ENTREVISTA

Estimado :

A fin de determinar la incidencia que existe entre el uso del Sistema ERP y la toma de decisiones financieras en la empresa de transportes ANCRO S.R.L.2018, se ha elaborado esta entrevista con 5 preguntas determinantes para recoger información que permita determinar dicha incidencia, por lo tanto, le pedimos su colaboración en responderlo de manera veraz. Es importante indicarle que las respuestas serán para uso de la investigación que se realice.

Agradecemos de antemano su participación.

Información general

Cargo del encuestado : Gerente de Administración y Finanzas

Años en la empresa : 20 Años

Conteste las preguntas siguientes:

- 1. ¿Qué opinión nos deja acerca del Sistema ERP que Actualmente se maneja desde su puesta en marcha fue una decisión correcta su implementación?**

**Respuesta:**

A mi opinión lo que se busco inicialmente con la implementación y puesta en marcha del sistema ERP, que fue a mediados del 2016; fue mas que todo integrar a las áreas de la empresa; tales como las áreas de operaciones, ventas, logística, facturación, cobranza, recursos humanos y el área contable; pero aun así logrando integrarlas manejando el sistema ERP, lo que ahora se busca es que toda la información este ingresada al sistema y esta sirva de fuente de información para la elaboración de estados y reportes financieros.

Como también hay que mencionar que el sistema ERP actual siempre en el transcurso del tiempo habrá mejoras continuas en los procesos, como actualizaciones o reportes en cada área que les ayude a tus controles y registros oportunos.



- 2. ¿A su opinión El sistema ERP que actualmente se maneja le brinda información para mostrar verdadera Situación Financiera de la Empresa?**

**Respuesta:**

A mi opinión como área de administración y finanzas recae bajo mi responsabilidad la presentación de información financiera de la empresa lo cual actualmente si bien es cierto se viene presentando, esta no es de manera oportuna y resalto que sobre todo es por los procesos que se deben realizar para lograr los cierres mensuales en cada una de las áreas la empresa.

- 3. ¿Considera que el uso Sistema ERP se logra la optimizar de los procesos de información de la Empresa?**

**Respuesta:**

Considero que todo cambio en el proceso de información, la forma de trabajar de cada persona, su forma de pensar; todos 3 puntos mencionados conllevan que cuando se implemento el sistema ERP; lo que se busco es que todo ingreso de información y procedimiento se cumpla; logrando así optimizar los procesos, restar tiempos muertos, trabajos dobles en áreas interrelacionadas y sobre todo contar con el personal capacitado y suficiente para proceso de información.

- 4. ¿Considera usted que el uso del Sistema ERP sirvió de fuente de Información para la toma de Decisiones de Inversión que tuvo la Empresa?**

**Respuesta:**

Las decisiones de inversión que se toma en la empresa fueron en su mayoría sin contar con una información oportuna, por premura la gerencia general y dueño de la empresa estas decisiones de inversión fueron tomadas de un día para otro; como por ejemplo se invirtió en locales para sedes en provincia; nueva y más flota vehicular, invertir en una nueva línea de negocio como la comercialización o importación de maquinaria.

Todas estas decisiones de inversión, no se tomaron en cuenta los reportes que debería brindar el sistema ERP lo que conllevó que muchas de estas decisiones no sean las más correctas o rentables para empresa.



**5. ¿Considera usted que el uso del Sistema ERP sirvió de fuente de información para la toma de Decisiones de financiamiento que tuvo la Empresa?**

**Respuesta:**

Partiendo de las decisiones de financiamiento que se toma en la empresa siempre se busco financiarse con capital del sistema financiero, nuestro principal aliado en los proyectos fue el banco del crédito del Perú, el cual es el banco que le tenemos la mayor parte de deuda a corta y largo plazo; y con la cual también tenemos muchas garantías hipotecarias que nos sirven de para poder acceder a líneas de créditos, como factoring, leasing y cartas fianzas.

Pero lo que realmente se busco con el ERP es que la información que nos muestre los estados financieros y los flujos de caja proyectados nos sirva para decidir en que momento contar con una capital de trabajo a corto, mediano o largo plazo. A través de los análisis de la rentabilidad de las líneas de negocio la gerencia general podrá decidir si endeudarse con capital financiado o capital propio generado de los márgenes de liquidez que nos dejen cada línea de negocio.

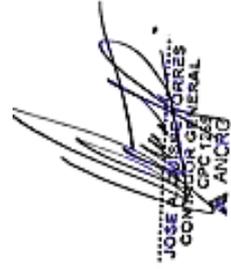
Todas estas decisiones de financiamiento, no se tomaron en cuenta los reportes que debería brindar el sistema ERP.



AMADEO VILLAVICENCIO SANTI  
GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS  
ANCRO SRL  
RUC: 20431084172

ANEXO N° 8 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

ANCRO S.R.L.		ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 - 2018	
		al 31.12.2017	al 31.12.2018
		S/	S/
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo		632,907	813,489
Cuentas por cobrar comerciales, neto		9,127,644	9,152,281
Otras cuentas por cobrar - CP		1,929,526	3,461,793
Inventarios		316,801	713,521
Anticipos		75,125	124,743
<b>Total Activo Corriente</b>		<b>12,082,003</b>	<b>14,265,836</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Otras cuentas por cobrar - LP		926,221	6,194,776
Inmueble, Maquinaria y Equipo, Neto		27,344,060	43,054,843
Otros Activos		1,874,994	1,666,661
<b>Total Activo no Corriente</b>		<b>30,145,274</b>	<b>50,916,280</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>42,227,278</b>	<b>65,182,116</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Tributos por pagar		1,042,560	1,040,884
Remuneraciones por pagar		924,556	776,587
Cuentas por pagar comerciales		4,992,627	2,355,151
Otras cuentas por pagar - CP		9,260,501	10,423,415
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>16,220,244</b>	<b>14,596,146</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Otras cuentas por pagar - LP		11,177,806	36,146,552
<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>13,583,472</b>	<b>13,583,472</b>
Capital social		-	124,570
Reserva Legal		1,245,055	731,376
Resultado del ejercicio		14,829,167	14,439,418
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>42,227,278</b>	<b>65,182,116</b>

  
**JOSE A. TORRES**  
 COMISARIO GENERAL  
 CPC 1281 GENERAL  
 ANCRO

  
**ANCRO S.R.L.**  
 LIZARDO ALVARADO TORRES  
 GERENTE GENERAL



GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS



LIMPIEZA DE ESPACIOS CONFINADOS



COMERCIALIZACIÓN DE RESIDUOS



SANITARIOS PORTÁTILES

Dirección Av. Los Cipreses 250 - Urb. Los Ficus Santa Anita - Lima  
Teléfono (51) 1 362 4409 Web www.ancro.com.pe



## ANEXO N° 9 ESTADO DE RESULTADOS

ANCRO S.R.L.

### ESTADO DE RESULTADOS

POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018-2017

	Acumulado al 2017	Acumulado al 2018
	S/	S/
<b>VENTAS</b>	51,771,434	41,874,621
Costo de servicios	(39,808,412)	(34,748,402)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>11,963,022</b>	<b>7,126,219</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>		
Gastos de administración	(2,901,631)	(2,454,993)
Gastos de ventas	(3,803,934)	(2,496,140)
<b>RESULTADO OPERATIVO</b>	<b>5,257,457</b>	<b>2,175,086</b>
Gastos financieros	(3,015,795)	(1,710,063)
Diferencia en cambio	(291,059)	(210,373)
Ingresos financieros	76,527	85,338
Otros Ingresos	79,275	1,143,995
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2,106,406</b>	<b>1,483,982</b>
Impuesto a la renta	(755,390)	(638,661)
Participaciones a las Utilidades	(105,320)	(113,945)
<b>RESULTADO DEL AÑO</b>	<b>1,245,695</b>	<b>731,376</b>

**ANCRO S.R.L.**  
LAZARO ALBERTO BALDEMIR ALBERTO  
GERENTE GENERAL

**JOSÉ A. MUISHE TORRES**  
CONSEJERO GENERAL  
CPC 1268  
ANCRO



Dirección Av. Los Cipreses 250 - Urb. Los Ficus Santa Anita - Lima  
Teléfono (51) 1 362 4409 Web www.ancro.com.pe

**ANCRO**  
GASTOS DE TRANSPORTES

**ANEXO N° 10 REPORTE DE INFOCORP 2018**



Reporte de Crédito Infocorp

Cliente : ANCRO SRL

Usuario : JOSE QUISPE

Nro de Operación : S21807230032292

23 Julio, 2018 17:30:10

**ANCRO S.R.L.**

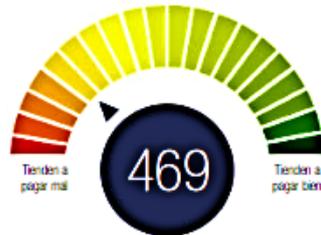
RUC 20431084172 Dirección : AV. LOS CIPRESES 250 - LOS FICUS PTE.SAT.ANITA

Resumen Crediticio

SCORE PREDICTIVO CON VARIABLES

SCORE

Riesgo Medio



CONCLUSIÓN

De cada 100 empresas con este Score, se espera que 25 de ellas incumplan en sus pagos durante los próximos 12 meses.

PRINCIPALES VARIABLES DEL SCORE

- ▶ Peor calificación en el Sistema Financiero Regulado (RCC), en el último periodo NOR ●
- ▶ Presenta deuda castigada, refinanciada o judicial (SFR y/o SFNR), en el último año No ●
- ▶ Presenta deudas atrasadas mayores a 30 días en el SFR, en el último año SI ●
- ▶ Presenta deuda negativa reportada por SUNAT, en el último año SI ●
- ▶ Presenta protestos no aclarados, en el último año No ●

SFR: Sistema Financiero Regulado (SBS)

SFNR: Sistema Financiero no Regulado(MICROFINANZAS)

RESUMEN FINANCIERO: SISTEMA REGULADO Y NO REGULADO

Reporte a Junio 2018

Deuda Total <sup>1</sup>	<table border="1"> <tr><td>NOR</td><td>100%</td></tr> <tr><td>CPP</td><td>0%</td></tr> <tr><td>DEF</td><td>0%</td></tr> <tr><td>DUD</td><td>0%</td></tr> <tr><td>PER</td><td>0%</td></tr> </table>	NOR	100%	CPP	0%	DEF	0%	DUD	0%	PER	0%	Deuda Castigada	Entidades a las que debe en el Sistema Financiero
NOR	100%												
CPP	0%												
DEF	0%												
DUD	0%												
PER	0%												
S/. 17,744,953		S/. 0	7 Entidades										

EVOLUCIÓN DE ENDEUDAMIENTO

## ANEXO N° 11 REPORTE DE INFOCORP 2019

**EQUIFAX**

**INFOCORP**

### Reporte de Crédito Infocorp

Ciente : ANCRO SRL

Usuario : JOSE QUISPE

Nro de Operación : S41910290166838

29 Octubre, 2019 16:09:12

 **ANCRO S.R.L.**

RUC 20431084172 Dirección : AV. LOS CIPRESES 250 LOS FICUS PTE.SAT.ANITA EVITAMIENTO.

### Resumen Crediticio

#### SCORE PREDICTIVO CON VARIABLES

**SCORE**  
Riesgo Alto



**358**

**CONCLUSIÓN**  
De cada 100 empresas con este Score, se espera que 34 de ellas incumplan en sus pagos durante los próximos 12 meses.

#### PRINCIPALES VARIABLES DEL SCORE

- ▶ Peor calificación en el Sistema Financiero Regulado (RCC), en el último periodo NOR ●
- ▶ Presenta deuda castigada, refinancada o judicial (SFR y/o SFNR), en el último año No ●
- ▶ Presenta deudas atrasadas mayores a 30 días en el SFR, en el último año Si ●
- ▶ Presenta deuda negativa reportada por SUNAT, en el último año No ●
- ▶ Presenta protestos no aclarados, en el último año Si ●

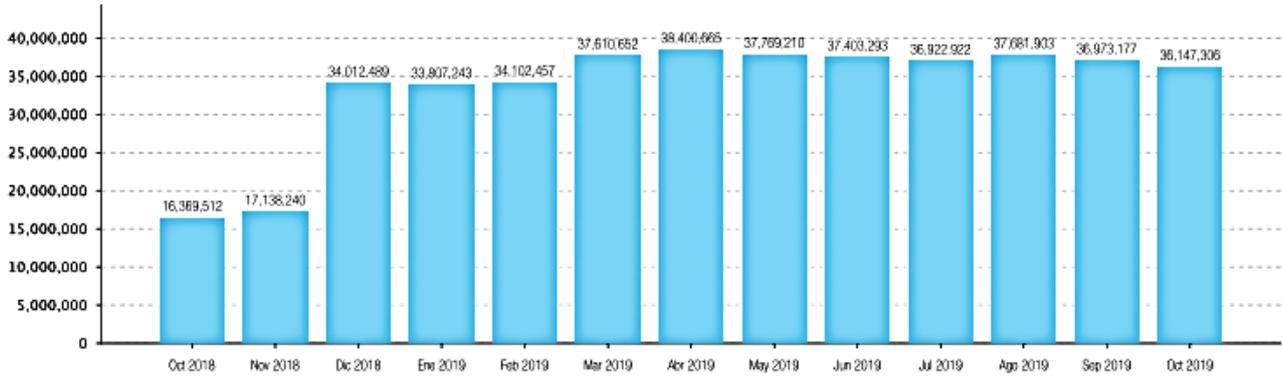
SFR: Sistema Financiero Regulado (SBS)  
SFNR: Sistema Financiero no Regulado(MICROFINANZAS)

#### RESUMEN FINANCIERO: SISTEMA REGULADO Y NO REGULADO Reporte a Septiembre 2019

<p>Deuda Total <sup>i</sup></p> <p>S/. 36,973,177</p> <table style="font-size: small;"> <tr><td style="background-color: green; color: white;">NOR</td><td>100%</td></tr> <tr><td style="background-color: yellow;">CPP</td><td>0%</td></tr> <tr><td style="background-color: orange;">DEF</td><td>0%</td></tr> <tr><td style="background-color: red;">DSD</td><td>0%</td></tr> <tr><td style="background-color: darkred;">PER</td><td>0%</td></tr> </table>	NOR	100%	CPP	0%	DEF	0%	DSD	0%	PER	0%	<p>Deuda Castigada</p> <p>S/. 0</p>	<p>Entidades a las que debe en el Sistema Financiero</p> <p>7 Entidades</p>
NOR	100%											
CPP	0%											
DEF	0%											
DSD	0%											
PER	0%											

#### EVOLUCIÓN DE ENDEUDAMIENTO

Sistema Financiero Regulado y No Regulado (considera deuda directa e indirecta)



► DESGLOSE DE DEUDA

Tipo de Mercado	Deuda Vigente		Deuda Morosa		¿Presenta Castigos?
	S/.	US\$	S/.	US\$	
Deuda en Sistema Financiero Regulado(SBS)	32,998,075	-	69	-	No
Deuda en Sistema Financiero No Regulado(MICROFINANZAS)	-	-	-	-	No
Deuda en SUNAT	-	-	-	-	-
Protestos históricos últimos 5 años	-	-	-	-	-
Deudas Reportadas a INFOCORP	-	-	-	-	-

► COMPORTAMIENTO GENERAL