



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“IMPACTO DE LA CERTIFICACIÓN BASC EN LA CANTIDAD DE SERVICIOS DE EXPORTACIÓN DE LA EMPRESA C&B LOGISTICS SAC EN LOS AÑOS 2015-2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autoras:

Gianella Magdalena Garcia Grandez
Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo

Asesor:

Mg. Dany Jimmy Requejo Granados

Lima - Perú

2021



DEDICATORIA

Queremos dedicarlo con especial afecto a nuestros queridos padres quienes nos apoyan y nos saben dar toda la ayuda en cualquier momento y necesidad que tengamos, gracias a ellos podemos continuar con nuestros estudios. Asimismo, con su respaldo estamos cumpliendo nuestras metas día a día y siempre poniendo a ellos como nuestros guías, y nuestros ejemplos de ser en la vida.



AGRADECIMIENTO

Dedicamos el presente trabajo, primeramente a Dios por la sabiduría que nos brinda día a día para realizar con éxito este trabajo de investigación. Seguidamente, agradecer a la empresa C&B LOGISTICS S.A.C. por la información que nos dieron y el tiempo brindado. También, a nuestro asesor por guiarnos y brindarnos su apoyo en nuestra tesis.



TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema.....	40
1.3. Objetivos.....	40
1.4. Justificación	41
1.5. Limitaciones	42
CAPÍTULO 2.METODOLOGÍA	43
2.1. Tipo de investigación.....	43
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	44
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	45
2.4. Aspectos éticos	46
2.5. Procedimiento.....	47
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	48
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	61
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS.....	73



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad de BLS por contenedor y por carga consolidada.....	53
Tabla 2. Cantidad de guías Aéreas.....	55
Tabla 3. Embarques cerrados en Origen.....	57
Tabla 4. Servicio Logístico Integral.....	59



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de Identificación del Asociado de Negocio	23
Figura 2: Seguridad en los Procesos	28
Figura 3: Organigrama de la empresa C & B LOGISTICS S.A.C.	35
Figura 4: Mapa de Procesos del SGCS BASC de la empresa C & B LOGISTICS S.A.C.	36
Figura 5: Flujograma Proceso de Exportación- De Operaciones de la empresa C & B LOGISTICS S.A.C.	37
Figura 6: Requisitos de nuevos asociados de negocio	49
Figura 7: Cantidad de BLS por contenedor y por carga consolidada	53
Figura 8: Cantidad de BLS por contenedor y por carga consolidada en %	54
Figura 9: Cantidad de Guías Aéreas	55
Figura 10: Cantidad de Guías Aéreas en %	56
Figura 11: Embarques Aéreos cerrados en Destino	57
Figura 12: Embarques Aéreos cerrados en Destino en %	58
Figura 13: Servicio Logístico Integral.	59
Figura 14: Servicio Logístico Integral en %	60



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer el impacto de la certificación BASC en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020. El método de aplicación fue aplicativo y tuvo un enfoque cualitativo-descriptivo empleando un diseño de estudio de casos, tipo transversal para determinar la problemática del trabajo de investigación. Para el trabajo de investigación se empleó el uso de la entrevista a profundidad y guía de observación dirigida a la población compuesta por colaboradores del área comercial y de operaciones con unidad de estudio al gerente comercial y jefe de operaciones. El resultado obtenido mediante el instrumento demostró que existen grandes beneficios que brinda la certificación BASC para tener un buen nivel de seguridad en los procesos operativos de la carga en el ámbito de exportación. Asimismo trabajar con la certificación BASC para la empresa C & B ha sido importante ya que logró establecer excelentes relaciones comerciales con sus clientes brindando un buen servicio de exportación de la misma forma tiene establecido un procedimiento para asegurar su información de una manera eficaz sin perjudicar a la imagen de la empresa.

Finalmente se concluyó que el impacto de la certificación BASC si influyó en la cantidad de servicios de exportación marítimo y aérea.

Palabras clave: Certificación BASC, Servicios de exportación, Servicio logístico.



ABSTRACT

The objective of this research work was to know the impact of the BASC certification on the quantity of export services of the company C & B logistics SAC in the years 2015-2020. The application method was applicative and had a qualitative-descriptive approach using a cross-sectional case study design to determine the problems of the research work. For the research work, the use of a deep interview and an observation guide aimed at the population composed of collaborators from the commercial and operations area with a study unit for the commercial manager and operations chief was used. The results obtained through the instrument showed that there are great benefits that BASC certification offers to have a good level of security in the operational processes of cargo in the export field. Moreover, working with the BASC certification for the C & B company has been important since it managed to establish excellent commercial relationships with their clients, in the same way they provide a good export service, they have established a procedure to ensure your information in an effective way without harming the image of the company.

Finally, it was concluded that the impact of the BASC certification influenced the amount of maritime and air export services.

KEYWORDS: BASC Certification, Export Services, Logistics Service.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Actualmente, las compañías que participan en el comercio internacional pueden estar cerca de practicar actividades ilícitas por falta de conocimiento en los procesos de exportación de la carga que se aplican en el ámbito internacional. Es por eso que toda empresa que requiera conseguir la aceptación del mercado internacional deberá acceder a la certificación BASC ya que aporta buenas ventajas y valor siendo una eficaz herramienta de mejora y diferencia en su servicio.

Se dice que las empresas que se dedican al comercio exterior están expuestas a distintos tipos de riesgos como narcotráfico, contrabando, terrorismo, robo entre otros. Es por este motivo que las compañías deben de ser cuidadosas ante los cambios y eventos que sucedan para enfrentarlo de forma óptima. De tal forma que existen distintos mecanismos para ofrecer garantías y que las cargas no sean contaminadas una de ellas es BASC ya que disminuye riesgos y aumenta la confiabilidad de las empresas ante las autoridades. Además, una de las herramientas a utilizar contra la inseguridad internacional es establecer una cultura de seguridad internacional generando un ambiente de trabajo confiable para los procesos de exportación e importación. (BASC, 2018)

Por ejemplo en el año 2019 las autoridades aduaneras encontraron dentro un contenedor paquetes de cocaína del Buque MSC Gayane; y se confirmó que los paquetes de droga dentro de las embarcaciones que zarpaban desde Chile estaban siendo repetitivos desde inicios de ese año, y constaba que los trabajadores recibían la carga por lanchas en el trayecto de altamar y ponían la cocaína empaquetada dentro de las bolsas de lona en los contenedores y se hacía uso de sellos falsos para poder despistar a los Inspectores del puerto de Filadelfia. Sin embargo, la



policía logró detectar este hecho lo cual se puede decir que fue uno de los decomisos más grandes que tuvo el país norteamericano en los últimos 40 años. (Mundo Marítimo, 2020).

En América del Norte cerca de los puertos mexicanos las autoridades aduaneras de ese país durante años han buscado mil formas de parar el tráfico de armas, drogas y mercancías ilegales que ingresan a su territorio por vía marítima, aérea o terrestre la cual el marítimo es el más utilizado, pero se han dado con la sorpresa que los esfuerzos realizados aún no son suficientes. Ya que estos delincuentes han conformado una extensa red criminal que les ha permitido ingresar a varios cargamentos delictivos que llegan dentro de los contenedores. Y a pesar que en la mayoría de los envíos internacionales se encuentre la seguridad siempre prevalecen los métodos corruptos que debilitan el esfuerzo de las autoridades para resguardar las cargas en puertos y aduanas. Además, en México el objetivo de los puntos de control es vigilar y controlar la entrada y salida de mercancía de su territorio nacional, ya que la mayoría de esas actividades de comercio exterior se dan en la frontera Norte de México con Estados Unidos. Cabe decir que el SAT en México presenta alrededor de 119 denuncias contra los actos delictivos en Aduanas.

BASC está siendo reconocida por la ONU como uno de los programas que ofrece a las autoridades nacionales e internacionales normas de cumplimiento para el control y medidas relacionadas contra el riesgo de contrabando de las exportaciones. Asimismo, esta certificación es más que un organismo internacional; ya que trabaja en conjunto con organizaciones aduaneras, policiales, ONG del sector privado en todo el mundo para ir contra la amenaza de riesgo en la cadena de suministro de las exportaciones de empresas BASC. (BASC, 2021)

Además, se puede mencionar que uno de los más grandes puertos en el mundo como lo es DP World que centra sus operaciones en implementar protocolos y sistemas de seguridad, llegó a obtener la certificación BASC; ya que implementó un control máximo en sus procesos de



manejo carga hacia el exterior para evitar cualquier tipo de contaminación durante todo su recorrido hasta llegar al destino final. Asimismo, se puede decir que este puerto cuenta con procesos eficientes y productivos que ayudan a garantizar la seguridad de la carga permitiendo llegar a agilizar el comercio internacional. Además, la Organización Mundial BASC-WBO, llegó a ser creada a finales de los 90 en Estados Unidos, como una organización sin fines de lucro y tuvo como misión facilitar y acelerar el comercio en el mundo. (Mundo Marítimo, 2019)

Nos menciona que hay distintas formas de evitar o disminuir los riesgos de contaminación de drogas en los contenedores como por ejemplo verificar los sistemas de control, tecnología, entre otros. Además al momento de revisar la mercadería tienen distintos criterios como por ejemplo país de destino, tipo de carga, empresa y se determina si se va realizar una inspección total o parcial. También se debe verificar a que personal contratan y actualizarlos con evaluaciones integrales ya que pueden cometer actos delictivos. Cabe resaltar que en el terminal portuaria de Manta es uno de los puertos más seguros ya que tienen coordinación de la empresa privada con la policía. En Ecuador las empresas que forman parte de la cadena logística del comercio internacional han tomado conciencia sobre formar una empresa confiable y segura y así minimizando riesgos de contaminación de drogas (Expreso, 2020).

Cabe decir que la Autoridad Portuaria del puerto de Manta, Ecuador (APM) en el año 2017 obtuvo la recertificación BASC por sexto año consecutivo el cual llegó a convertir al puerto de Ecuador a uno de los más importantes y seguro del país ya que demostró que puede contrarrestar a las diferentes amenazas del comercio Internacional como lo es el narcotráfico, terrorismo y las implicancias que conlleva practicar el comercio ilícito de mercancías. Además se pudo rescatar que lograr la recertificación fue gracias al apoyo de los procesos de APM y al trabajo en equipo del personal del puerto haciendo fortalecer de forma interna y externa los



mecanismos de seguridad de las instalaciones demostrando que es completamente segura.

(Portal Portuario, 2017)

Se puede mencionar que en el año 2018 BASC en la conferencia que se centró en la República Dominicana se enfocó en la seguridad en la cadena de suministro con aporte en las exportaciones, donde se habló acerca de la promoción de la exportación, facilitación del comercio, aplicación de la tecnología en el mercado internacional y la logística en las empresas. Además BASC es una iniciativa que lleva el impulso para el crecimiento de las exportaciones los cuales deben ir de la mano de un plan estratégico de gestión de riesgos en la cadena de suministro para empezar a crear conciencia en las empresas que busquen certificar sus sistemas de gestión en control y seguridad. Adicional a ello se reconoce que BASC ayuda a fortalecer más la alianza del sector público con el privado, que ayuda a certificarse en esta fase de innovación y seguridad internacional para obtener mejores condiciones en las exportaciones y relaciones comerciales para el desarrollo del comercio exterior en el país de origen. (BASC, 2018)

Así mismo, en el Perú se muestra que menos del 5% de las empresas exportadoras cuentan con certificaciones que garanticen la seguridad en su cadena logística, ya que esto puede verse afectado en la práctica de compraventa con el mercado internacional creando un alto nivel de riesgo, y para eso existe el programa BASC que ofrece seguridad entre la cooperación de organismos nacionales e internacionales implementando un sistema de seguridad que evita todo riesgo que pueda presentarse a futuro en el proceso de exportación, a su vez otorga garantía que toda carga que salga del país pueda estar libre de amenazas como el narcotráfico, estafa, lavado de activos, sabotaje y entre otros. Cabe decir que, existen diversas certificaciones que otorgan la seguridad de una empresa y una de ellas es BASC, que solo es aplicada por 500 empresas exportadoras en Perú igualando a la misma cantidad a otros países como Ecuador. Se debe



tomar en cuenta que no solo los exportadores e importadores pueden acogerse a esta certificación, también los agentes de aduana, agente de carga y transporte como los demás operadores logísticos pueden implementar esta seguridad en sus actividades de comercio exterior. Al no contar con la certificación BASC puede generar daños en su imagen, pérdidas económicas, cartera de clientes y la confianza de los mismos. Como también puede desarrollar penalidades en el proceso de exportación incluyendo sobrecostos de cada operación hasta que se llegue a la pérdida de toda la mercancía. (Gestión, 2012)

Se puede mencionar que hace 20 años en el comercio peruano se creó la primera organización que se tenía propuesto dedicarse a la seguridad del comercio internacional, que llevaba consigo el apoyo del gobierno estadounidense y por gremios que lo conformaban empresas de exportación y servicio logístico, como lo es la Asociación de Exportadores ADEX, la cámara de comercio Americana (AMCHAM) y el Consejo Nacional De Usuarios del Sistemas de Distribución Física Internacional (CONUDFI), los cuales llegaron a ser los gestores de esta iniciativa en seguridad de la cadena de suministro en comercio de suministro internacional en el Perú. Pero en 1997 hubo un incremento de delitos contra en transporte de contenedores como lo fue los robos, y contrabando marítimo que salía de Sudamérica hacia los Estados Unidos y es por eso es que las autoridades Americanas tuvieron preocupación de esa situación y recomendaron que Perú tenga el programa de protección anti contrabando de drogas, es así que BASC se constituyó en Perú mostrando un ejemplo de responsabilidad social empresarial llegando a ser una entidad sin fines de lucro. (Cargo Security, 2017)

También se informó que más de 2% de contenedores que zarpan a diario desde el puerto del Callao a diferentes partes del mundo llegan a ser revisados por la Dirección Antidrogas (DIRANDRO) y la autoridad Aduanera en el puerto del Callao, pero no se da en todos los casos; ya que la empresas privadas que exportan sus productos en esos contenedores no



permiten esa revisión, aunque si la policía obtiene información de algo sospechoso deberá proceder con la revisión de la carga, se dio a conocer que desde Setiembre del 2015 se estableció un nuevo marco normativo de control de las cargas en el puerto del Callao, colocando a más de 100 agentes vigilando las 24 horas; ya que no se descarta que encuentren droga, aunque el control se haya vuelto estricto. Es por eso que los narcotraficantes buscan otros medios de transporte no tan conocidos para evitar el mayor control del envío de la droga. (Perú 21, 2016)

Además, en marzo del 2017 la policía Antidrogas incautó en el Terminal Portuario del Callao 1,417 kilos de Cocaína que estaban dentro de un cargamento de pota congelada que tenían la presentación de ladrillos colocados dentro de los filetes de pota ubicados en un contenedor en el depósito temporal de la empresa Tramarsa. Debido a esta intervención de la carga la Dirandro con la ayuda de las autoridades Aduaneras indicaron que el cargamento de droga estaba a nombre de la empresa exportadora de productos hidrobiológicos Villa de Oro Perú SAC. (Andina, 2017)

En la diversidad de los operadores logísticos en Perú, podemos encontrar al agente de carga C & B LOGISTICS SAC que se dedica al servicio de operaciones del comercio exterior entre ellas las exportaciones. Es así que cuenta con una red internacional de agentes en los 5 continentes creando alianzas estratégicas con líneas navieras, aéreas, agentes de aduanas y almacenes. Asimismo, se enfoca en dar soluciones prácticas para que den valor agregado en la cadena logística de sus clientes.

El sistema de gestión en control y seguridad BASC permite adaptarse a los planes de seguridad de acuerdo al modelo organizacional de cada empresa miembro del BASC como lo puede hacer un agente de carga utilizando las medidas de seguridad de prevención contra cualquier amenaza en la exportación.



Como también se debe conocer que los involucrados de una empresa que practica la cultura BASC son sus trabajadores, los cuales deben realizar una gestión ordenada y limpia donde se muestre la eficiencia y el uso de las buenas prácticas en su jornada laboral evidenciando la inocencia del manejo de la empresa brindando un efectivo desarrollo laboral y la buena imagen de la empresa. De tal manera, que se demuestra e identifica cualquier amenaza de riesgo por actividades relacionadas a alguna negligencia que afecte a su sistema de gestión de control y seguridad.

Por esta razón, la investigación se está dirigiendo a este agente de carga para conocer y evaluar el impacto de la certificación BASC en la cantidad de sus servicios de exportación dentro de las prácticas de comercio internacional utilizando medidas de riesgo ante cualquier evento crítico, en el cual utiliza planes de contingencia asegurando protegerse para demostrar una imagen confiable y segura para sus clientes y el mercado internacional y seguir trabajando de forma segura.



2.1.1. ANTECEDENTES

ANTECEDENTES NACIONALES:

Aguayo y Valverde (2016), en su tesis titulada “Sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) BASC, como herramienta de marketing internacional para los agroexportadores peruanos” Universidad San Martín de Porres, tesis para obtener el título profesional de licenciado en Administración de Negocios Internacionales, tuvieron como objetivo “Identificar el aporte estratégico de la certificación BASC en las agro exportaciones peruanas”. El diseño de tipo de investigación fue exploratorio cualitativo. El muestreo fue de tipo no probabilístico de selección intencional para las tres poblaciones. Como resultado “Para todas las empresas agroexportadoras en el Perú, la certificación BASC debe estar dentro de una planificación estratégica en la que se incluya el tema de seguridad como un elemento diferenciador donde les permita dar un valor agregado al producto que se exporta”. La conclusión es que “Contar con un SGCS BASC, le permitirá a la empresa organizar sus procesos internos, contar con una política organizacional, visión, misión y objetivos, los cuales deben ir acorde al plan estratégico que la empresa desarrolle con la finalidad de cumplir con las metas trazadas para un periodo determinado. Se menciona que al realizar la implementación de la certificación BASC pueden las agroexportaciones peruanas crear mejores alianzas estratégicas, también permite mejorar la imagen de las empresas y así pueda haber una mejora en el comercio internacional y haya una mayor seguridad.

Galindo(2016), en su tesis titulada “Impacto de la certificación BASC en las empresas Exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en lima metropolitana” Universidad San Martín de Porres, tesis para optar el título profesional de licenciado en administración de Negocios Internacionales, tuvieron como objetivo “Determinar de qué manera contar con la certificación BASC tiene efecto en el incremento en las ventas de las



empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en Lima Metropolitana”. El diseño de la investigación fue exploratorio cualitativo. La muestra está conformada por 7 empresas exportadoras de Harina de Pescado de Lima Metropolitana que cuentan con certificación BASC. El resultado fue que “ Las empresas afirman que el obtener certificación BASC no influye en el incremento de las ventas, esto se debe a que las empresas exportadoras de harina de pescado trabajan en base a cuotas establecidas por el gobierno por lo que se hace imposible incrementar el volumen de ventas”. Se dice que la certificación BASC en las empresas exportadoras de Harina de pescado cuenta con una cadena logística segura y también permite que haya una fidelización con sus clientes aunque las ventas se mantienen.

CARBAJAL Y INCA (2019), en su tesis titulada “Impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresas del sector textil – confecciones con oficina en Lima Metropolitana “Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, tesis para optar el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales, tuvo como objetivo “Analizar el impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresas del sector textil - confecciones en Lima Metropolitana”. El diseño de investigación fue cualitativo o interpretativo. La muestra está conformada por 9 empresas del sector textil- confecciones. En lo que se refiere al resultado “El certificado BASC no ha impactado positivamente en el nivel de las exportaciones de las empresas. Como lo comentaron durante las entrevistas, contar con el certificado en mano podría contribuir a cerrar una negociación (venta) y a mantener a un cliente, más no a garantizar que por ello el nivel de exportaciones incremento”. Se menciona que aunque la certificación BASC no haya incrementado las exportaciones ha ayudado en la seguridad del producto y poder llevar un mejor control y seguimiento de la carga.



ANTECEDENTES INTERNACIONALES:

PALMA (2015), en su tesis titulada “Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad BASC (Business Alliance for Secure Commerce) para la Certificación de un operador logístico de la empresa United Parcel Service, Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Producción Más Limpia, tuvo como objetivo “Diseñar e implementar un sistema de gestión de calidad y seguridad para una empresa del estándar de Operador Logístico, que reduzca las posibilidades de incidencias de seguridad”. El diseño de la investigación fue cuantitativo. La muestra es de 60 personas conformada por gerente general, gerentes del área y 50 posiciones operativas- administrativas. Finalmente se obtuvo como resultado que “Tras culminar las actividades de entrevista a los principales involucrados de la compañía, en este caso a la alta gerencia así como a las diferentes gerencias departamentales, logramos interpretar que la gestión actual es fuerte debido a las políticas corporativas de la organización mismos que han mantenido una cierta garantía en el desarrollo propio de sus operaciones, pero se evidencia la necesidad de implementar un sistema de gestión de calidad y seguridad de los procesos con el fin de asegurar su accionar en temas de seguridad en comercio exterior”. Como conclusión nos menciona que “El identificar y analizar los procesos críticos fue factor fundamental para el diseño del sistema de gestión, sin realizar este primer paso no se hubiera podido guiar la implementación y posterior desarrollo del programa, la investigación enfocó la mayor parte del tiempo en este aspecto así que concluyo que sí se cumplió el objetivo de analizar e identificar los procesos críticos dentro de la operación logística para guiar la definición de la estructura del sistema ,y posterior al levantamiento de procesos estratégicos, críticos y de apoyo, la elaboración de la estructura documental con la ayuda de la técnica de mapa de procesos se convirtió en base fundamental para el sistema de gestión ya que controló las diferentes fases dentro del desarrollo, por lo tanto concluyo que sí se cumplió el objetivo



de Establecer la estructura documental para ser base fundamental del sistema de gestión de calidad y seguridad BASC”. Se muestra que en la investigación se puso en estudio el diseño e implementación de la gestión de Control y seguridad en el operador logístico UPS Ecuador para reducir riesgos en sus actividades por el cual demostró que era indispensable analizar e identificar su proceso crítico de control y seguridad dentro de ella, donde luego reunió aspectos críticos de apoyo para cada fase de desarrollo utilizando mapa de procesos para un mayor control de su sistema BASC.

PONCE, SUAREZ (2016) en su Tesis titulada “Análisis del impacto de la implementación del SGCS (Sistema de Gestión de control y seguridad) Certificación BASC (Business Alliance Security Commerce) en la empresa Farletza S.A.” Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, tesis para obtener el título de licenciado en Comercio Exterior, tuvo como objetivo “Analizar el Impacto del Sistema Gestión Control y Seguridad (SGCS) BASC implementado en Farletza, para poder conocer su repercusión en los procesos operacionales, comerciales y en la imagen de la empresa”. El tipo de investigación fue exploratoria. La muestra fueron las 16 consolidadoras con sede en Guayaquil con certificación BASC. Dentro de los resultados “Se observa una percepción de mayor eficiencia, ya que gracias a la obtención de la certificación BASC para Farletza S.A, y las demás compañías dedicadas a la consolidación de Carga, se ha mantenido la eficiencia de sus procesos, protegiéndose de forma sistematizada y control absoluto en la elección de su cliente, los cual garantiza una mejor seguridad”. Como conclusión se dio que “La empresa Farletza refleja aportaciones a la cadena logística del Comercio Internacional mediante la cual nos permite generar una cultura de selección exclusiva al momento de contar con los asociados de negocios sean estos, clientes (importadores o exportadores), líneas navieras, transportistas, agentes de aduanas, etc.”. Esta investigación nos habla que el sistema de Seguridad y Control otorga un impacto importante



en la empresa para mejorar sus procesos operacionales y comerciales, como también en la selección de asociados de negocio que hace elevar su imagen frente a sus clientes y competencias ante posibles riesgos que esta pueda enfrentar desarrollando un buen plan estratégico para mantener la certificación de la empresa.

VÁSQUEZ (2017), en su tesis titulada “Análisis de Normas Business Alliance for Secure Commerce BASC empleadas por los operadores de comercio exterior de Guayaquil y su incidencia en la cadena logística de Comercio Internacional”, Universidad de Guayaquil, tesis para optar el Título de Ingeniería en Comercio Exterior”, tuvo como objetivo “Presentar un análisis sobre la incidencia del Sistema de Gestión BASC en la cadena logística de comercio internacional, ejecutada por los operadores de comercio exterior de la ciudad Guayaquil”. La investigación fue de campo no experimental con enfoque cualitativo. La muestra fueron los operadores logísticos (exportadores e importadores de la ciudad de Guayaquil). El resultado fue que “Se ha podido establecer la acogida positiva de este proyecto, el cual aportará con múltiples beneficios para los operadores de comercio exterior, especialmente a operadores que empiezan a ser reconocidos en el mercado y brindan sus servicios dentro de la cadena logística de comercio internacional, ya que a través de esta certificación obtendrán mayor competitividad en la ejecución de los servicios que estos operadores prestaran, brindando a sus clientes la confianza necesaria para dejar a su responsabilidad la transportación, custodia, inspección, distribución de la carga”. Esta investigación nos habla que se realizó al análisis de sistema de gestión BASC desarrollada por los operadores de comercio exterior utilizando herramientas como las encuestas y entrevistas para demostrar que beneficios brinda esta certificación, concluyendo que la fase más importante en la cadena logística es el transporte de la carga, donde se tiene que desarrollar el buen uso de las herramientas de seguridad para la carga de cada cliente y brindar confianza y prestigio en su servicio.



1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 BASES TEÓRICAS:

VARIABLE 1: CERTIFICACIÓN BASC

Certificación BASC:

Nos menciona que las empresas hacen uso de la tecnología para que así puedan mejorar la competitividad. Además de que hay actividades que amenazan el comercio exterior sea por tráfico de mercancías prohibidas como el narcotráfico, lavado de activos, entre otros. Es por eso que “BASC viene liderando la implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad, así como el establecimiento de controles operacionales, que permitan una operación segura en la cadena de suministro”. Se debe tener controles operacionales en el BASC como por ejemplo la identificación de actividades sospechosas las cuales se basan en los clientes, proveedores o terceras partes. (BASC, 2019)

Según (BASC, 2017) nos habla que a consecuencia de la inseguridad de los contenedores llenos de drogas, robos y contrabando en los despachos marítimos en todo el mercado internacional se empezó a constituir más responsabilidad empresarial en cada sector del mercado, es por eso que se creó el BASC para dirigir un aporte especializado que permita acceder a luchar contra la amenazas y los riesgos que conlleva a gestionar la cadena de suministro de una operación internacional. De tal manera, se debe tomar en cuenta que al realizar cualquier operación internacional se puede llegar a ser tan competitivos con una seguridad establecida es por eso que esta certificación puede permitirlo y no afecte a su competencia. Así mismo, BASC sigue contribuyendo con una buena cultura de competencia justa en las operaciones de exportación e importación, brindando de esa forma información en seminarios, boletines como también las constantes capacitaciones a sus colaboradores para



seguir manteniendo al Perú en un buen posicionamiento frente al mercado internacional y así colaborar con futuras generaciones.

Según (Andina, 2020) nos indica que hasta el año 2020 la cantidad de empresas certificadas con BASC ya suman 408, el cual ya garantiza un comercio seguro y de esa forma disminuye los riesgos de penalidades, garantizando que la carga esté completamente asegurada frente a cualquier inspección por parte de la aduana. Entre ellas se encuentran exportadoras, agentes de Aduana, Marítimo y de Carga que llegaron a aprobar las rigurosas evaluaciones para demostrar que sí pueden llegar a cumplir con las actividades y requisitos de este importante sistema de seguridad internacional. Luego de ellos nuevas empresas han entrado en la etapa de adaptación para prepararse y pasar por la auditoría con BASC y obtener la tan importante certificación internacional.

Según (BASC, 2017) menciona que en la actualidad las empresas quieren dar un valor agregado a sus procedimientos es por eso que se están acogiendo a la certificación BASC. De tal manera que la nueva norma del BASC tiene como base establecer nuevas estrategias que se basen en seguridad, facilitación y sistemas integrados. Además en el comercio internacional se requiere de capacitaciones y estrategias en el mercado ya que se vive en un constante cambio es por eso que también se enfocan en sus sistema de gestión de riesgo que promueve una cultura basada en la identificación de oportunidades de mejora.

Requisitos de Nuevos Asociados de Negocios

Se sabe que los asociados de Negocio de una empresa BASC son la parte interesada en representarlos en sus actividades comerciales, y entre ellos se presenta a los clientes, proveedores y terceros que se vinculan a la cadena de suministro, cumpliendo con ciertas normas que llegan al nivel de criticidad para poder manejar la gestión de riesgos de la empresa.

Además, la empresa debe contar con un procedimiento documentado para que así pueda llevar una mejor metodología de selección y revisión constante de sus asociados de negocio; como lo es el Nivel de Criticidad con base a la gestión de riesgos. **(Estudios de Confiabilidad de Asociados de Negocios, 2017)**

De esa manera se puede lograr que los riesgos como Robo, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de contrabando puede controlarse si es que se hace una buena selección y control del asociado de negocio. Además, que esta certificación necesita implementar controles en el momento de elegir o realizar algún tipo de transacción, siempre teniendo en cuenta todos los riesgos que pueda presentarse. **(BASC Antioquia, 2017)**

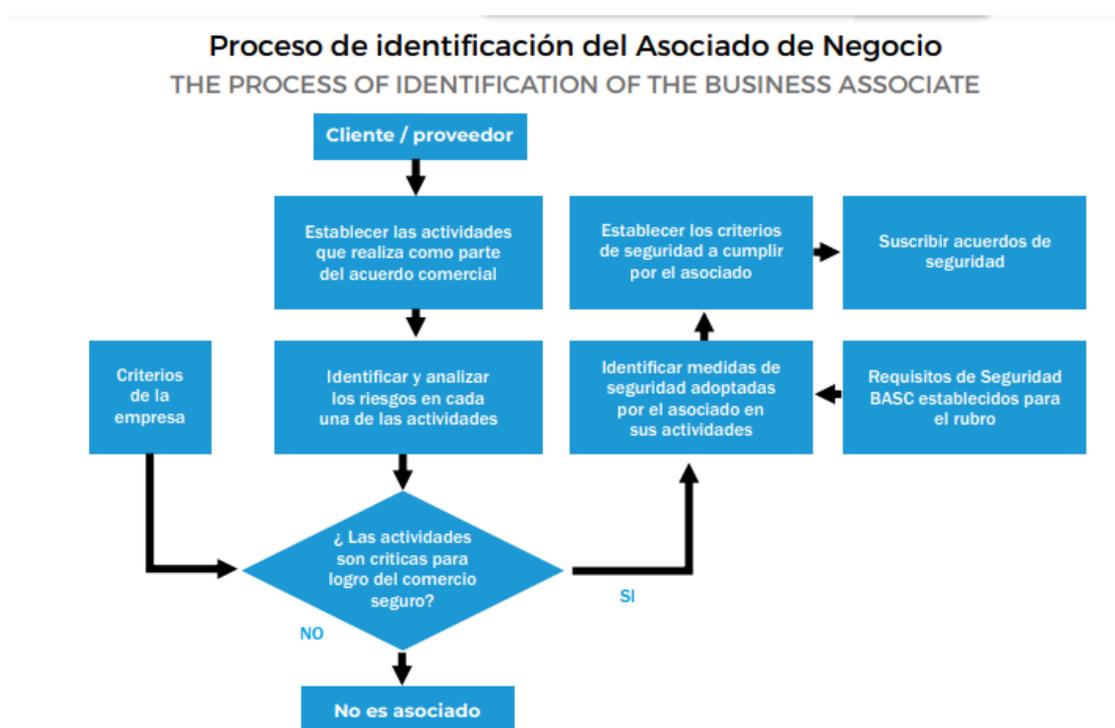


Figura 1: Proceso de Identificación del Asociado de Negocio

Fuente: Boletín BASC 2018-34



Nos menciona que en el proceso de identificar a un asociado de negocio la empresa debe de definir las actividades que realiza en el día a día que formen parte del acuerdo comercial para identificar los riesgos que pueda ocasionar, ya que si las actividades son críticas para lograr un comercio seguro se debe identificar las medidas de seguridad para las actividades del asociado estableciendo criterios que se deben de cumplir y suscribirse a un acuerdo de seguridad.

Se tomará en cuenta que la empresa que tenga por objetivo certificar en algún programa de seguridad en la cadena de suministro, debe considerar que se deberá de asegurarse en todo su proceso de operación en el comercio exterior en el incluye a los asociados de negocio, quienes son el punto de partida más importante de la empresa para alcanzar el éxito y garantizar un buen servicio dentro de los estándares de la certificación BASC. Además para poder identificar y definir la operación de selección de un nuevo asociado de negocio se deberá de conocer desde donde inicia el requerimiento del cliente hasta donde finaliza la entrega de la mercancía, de esa forma se podrá identificar al asociado de negocio correcto. También se debe recalcar que si el asociado de negocio ya cuenta con alguna certificación de seguridad lo que se debe solicitar sería la verificación del certificado y que este pueda aplicar al servicio que esté brindando, de esa forma se puede asegurar que cumplen con los criterios del programa BASC y si no es de esa forma se deberá de solicitar la documentación necesaria para que el nuevo asociado de negocio ingrese al programa de seguridad de la empresa (**Líder Empresarial, 2017**)

Documentación BASC para el asociado de negocio.

La documentación que un asociado de Negocio debe presentar es la evidencia de la certificación BASC que demuestre la vigencia y autenticidad del certificado, y en el caso que no contara con documentaciones tiene que demostrar otras certificaciones que demuestren el nivel de seguridad internacionalmente. Para los casos que no cuenten con ninguno de los



documentos ya mencionados deberá de aceptar un acuerdo de seguridad con base a la gestión de riesgos de la empresa. También se deberá contar y mantener una lista actualizada de los asociados de negocio. **(Estudios de Confiabilidad de Asociados de Negocios, 2017)**

Según **(BASC Antioquia, 2017)**, menciona que para los casos en que los asociados de negocio no quieran firmar un acuerdo de seguridad, lo más ideal sería de explicarle al asociado de negocio cuáles serían los beneficios del acuerdo para llegar a cumplirlo. Ya que es muy indispensable que se genere control en toda operación para identificar cualquier restricción del comercio analizando las estadísticas de los sectores trabajados.

Verificación de procesos de seguridad en los asociados de negocio

Se tiene que cumplir con un cierto procedimiento para la selección de los asociados de negocio como lo son el conocimiento de identidad y legalidad de la empresa de sus asociados de negocio, antecedentes legales, penales y financieros, llevar siempre un monitoreo se sus operaciones ya sea económica, origen de sus ingresos y el cumplimiento de contratos en el mercado. Como también el reporte de las operaciones sospechosas a las autoridades competentes que llevan consigo el monitoreo de la operaciones de comercio de origen y destino, conocer el valor y tipo de mercancías negociadas en el pasado, qué modalidad de operación de transporte utilizó y utiliza, formas de pago de cada transacción y cualquier otro requerimiento de una inconsistencia de información que el asociado de negocio debe brindar. **(Estudios de Confiabilidad de Asociados de Negocios, 2017)**

Seguridad de tecnología de informática

El buen avance que la tecnología ha logrado formar en los últimos años debido a una participación en el mundo empresarial que ha llevado a mejorar los procesos operativos y de control, ya que en el comercio internacional se vio beneficiada de varios cambios pero a su vez



también estuvo expuesta a peligros en su entorno que pudo llevarlo a una posible renuncia a las posibilidades que ofrece el mundo virtual. Aunque a veces los peligros buscan beneficiarse de los agujeros de la ciberseguridad ya que para ello se debe conocer cuáles son cómo por ejemplo lo puede ser el espionaje que consiste en robo de patentes, ideas, procesos que consigue llegar a solo compartir información necesaria a través de redes o canales virtuales. De otra forma se puede dar el robo de privacidad de la empresa y su falta de protección de datos. Cabe decir que el actual sector está requiriendo 2 tipos de solución como lo es la primera en mejorar la ciberseguridad del comercio internacional reduciendo los peligros y de este modo se reducirá el riesgo de que un individuo pueda filtrar o sacar información esencial de la empresa, así mismo, la segunda es de tener en cuenta los términos que se planea enfocarse en los datos de información, Y de esta forma se trabaja con la Seguridad de Hardware que es un Cortafuegos o servidores que limiten el accesible acceso de la red interna. De tal forma se vuelve más eficaz en ofrecer seguridad. También se trabaja con la seguridad de Software que tiene que enfrentarse con los mayores riesgos de la seguridad el cual opta por métodos para conectarse internet, en donde se deberá elegir convenientemente por programas de antivirus garantizando la privacidad de la conexión de internet (**Internacionalmente, 2019**)

Seguridad de procesos

Se realizan medidas de seguridad como firmas y sellos; ya que con estos se autoriza distintos procesos y trámites dentro de la organización sea declaraciones de aduanas, documentos de transportes, cheques, cartas para diversos almacenajes, entre otros. Además la información transferida que se da a las autoridades se realiza a través de sus sistemas. (**Isco Grupo Logístico, 2018**)

Se puede mencionar que el proceso de documentación es una herramienta que garantiza gestionar las actividades de la empresa y con esto se puede realizar cualquier proceso que



efectúe la empresa mostrando los pasos que se deben seguir para llegar a completarlo así como los demás departamentos de la empresa y/o responsables que intervienen en cada paso del proceso documentario. Es por eso que debe documentarse cada proceso de la empresa para descubrir nuevos patrones de trabajo o señales de un trabajo ineficaz para poder mejorarlo encontrando mejores maneras de hacer las cosas. Además, se debe reconocer que el procesamiento de documentación ayuda a registrar todos los pasos de forma oportuna para que los colaboradores responsables tengan claro cada paso que se debe hacer. **(Administración Virtual, 2017)**

La seguridad del transporte es un área de gran importancia para las empresas, ya que el riesgo que tienen las unidades en el momento que realicen envíos y sean manipulados indebidamente pueden llegar a cometer actos terroristas con propósitos ilícitos o que lleguen a sufrir un ataque criminal. Así también los medios de transporte como el equipo que son contenedores llenos o vacíos puede llegar a ser manipulado y ser amenaza de seguridad para todo el envío, ya que los involucrados en el ilícito puede falsificar la documentación para engañar a los operadores del transporte durante su descarga y almacenamiento. Debido a ello, los controles de seguridad requieren procedimientos que sean estrictamente perfectos y no inciden en el error durante su transporte, de esa manera se trabaja con una información precisa y documentación de la mercancía utilizando sistemas de administración de riesgos para incrementar la eficiencia de los procedimientos de seguridad y las acciones de control. **(Guía de implementación de la Facilitación del comercio, 2021)**



Figura 2: Seguridad en los Procesos

Fuente: PromPerú, 2017

Nos dice que en el proceso logístico de exportación pueden presentarse diferentes eventos críticos que afecten la mercancía como lo son robo, narcotráfico, sabotajes y contrabandos las cuales pueden presentarse dentro del almacenaje y despacho para ello se debe tener un buen control logístico que controle a su personal, al transporte usando cámaras de seguridad, solicitando antecedentes que generen un reporte para identificar cualquier acto ilícito y llegue a desarrollarse un despacho seguro.



VARIABLE 2: Servicios de Exportación

Se puede mencionar que las exportaciones de bienes y servicios se genera en un país y se envía a los extranjeros para su respectivo uso o consumo, en donde la mayoría de los países desean aumentar sus exportaciones ya que cuando la venta interna de las empresas se satura es ahí cuando empiezan a exportar a países extranjeros generando así una ventaja competitiva a medida que tienen más experiencia en los que hacen. De esta forma los gobiernos generan en la industria una ventaja que asegure brindar una seguridad importante a la carga demostrando el desarrollo de las normas y estándares de la certificación BASC. Además, se puede decir que el proceso de exportación se basa en que se prepare los documentos y autorizaciones que se requiera previo al embarque, luego se deberá coordinar la solicitud de booking con el agente de carga, después se coordina con los agentes correspondientes para el depósito temporal, para después transmitir la información de datos de la carga a la intendencia de Aduana y al haber conseguido el booking se deberá coordinar el retiro del contenedor vacío para su llenado colocando el precinto y traslado al depósito temporal, luego se presenta la declaración de Aduanas, guía de remisión y booking para que se comunique a la Aduana la llegada de la mercancía para que le otorgue el canal de control y puedan numerar , para después realizar las coordinaciones en el puerto para el control de pesaje y el manipuleo de la carga y llegar a embarcar la carga así pueda llegar a su destino final. **(Diario del Exportador, 2017)**

Transporte Marítimo

En el comercio internacional hay distintos tipos de transporte una de ellas es el transporte marítimo que se encarga de transportar mercancías por mar y se sabe que es el medio más utilizado por las empresas. Además, tienen ventajas como por ejemplo en el almacenaje; ya que



consta de una mayor capacidad es por esta razón que se puede transportar grandes cantidades de mercancía en buques. Otra ventaja es que los buques cuentan con resistencia y robustez y en caso se presentara cualquier inconveniente debido a las condiciones meteorológicas estos van a poder llegar sin retrasos al puerto de destino. Además, se puede transportar cualquier tipo de mercancía permitida; ya que en otros medios de transporte no se permite como es la carga líquida. En el transporte marítimo existen diversos tipos de buques mercantes como por ejemplo el de carga general que se encarga de transportar carga suelta y seca pero no está capacitado para llevar contenedores. También el portacontenedores están fabricados para transportar contenedores marítimos y estos buques se cargan y descargan mediante grúas toda la mercancía. Otro tipo es el granelero que se encarga de transportar carga suelta como son los minerales o cemento. Es por eso que el transporte marítimo cuenta con diversas ventajas y distintos tipos de buques aparte de los que se ha mencionado y es una buena alternativa además de que sustenta gran parte de la economía global. **(Instituto Europeo de Logística y Transporte, 2020)**

Cuando se trata de realizar un envío de mercancías en el comercio internacional siempre se deberá de evaluar qué método de envío se tomará en cuenta, ya que para cargas de más de 15m³ se recomienda utilizar cualquier tipo de contenedor como lo puede hacer 20'/40'/HQ/OPEN TOP/FLAT RACK entre otros. Además eso nos da a entender que el contenedor pueda ir lleno sino que solo va carga de un solo cliente, ya que es uno de los principales motivos para maximizar el envío y proteger la mercancía reduciendo costos. Ya que a su vez el contenedor lleva precintos que aseguran que la carga no puede ser manipulada en su interior hasta su llegada en destino, y en el caso que la mercancía sea de poca cantidad o volumen no es



recomendable usar un Full container porque los costos de traslado serán muy altos y la inversión será mayor. **(StockLogistic, 2017)**

Además, si un exportador necesita enviar una mercancía con urgencia puede planificarlo con antelación ya que le servirá si requiere que su carga llegue en una fecha fija, por otro lado en el caso que haya puertos de transbordo deben tomar en cuenta que la mercancía debe ser descargada y cargada en los puertos secundarios. **(Icontainers, 2019)**

Para el envío de mercancía al extranjero existe una modalidad que cuando la carga no ocupa el espacio total de un contenedor al cual se le denomina LCL, donde se lleva a cabo el envío de carga de otros proveedores que compartirán un container, llamado también como grupaje marítimo. Esto implica que varias mercancías viajen juntas y que el proceso logístico sea un poco más detallado por lo que exige una mayor preparación y coordinación para asegurar que todo suceda como lo planeado. Además si se trabaja con un Transitario o consolidador se deberá informar las dimensiones y peso exacto de la carga como también lo es la entrega de los documentos de envío como lo son el Bill of Lading, factura comercial y/o el packing List. Luego de haber enviado la carga al almacén de llenado para su consolidado, el contenedor es llevado al puerto de salida y pueda ser llevado al barco acordado. Y una vez que la carga llega al puerto es derivado a la naviera y enviado al puerto de destino. **(Icontainers, 2018)**

“Este documento es el que prueba la propiedad de la carga y ayuda al transportista a procesar la carga de acuerdo al contrato establecido previamente entre el dueño de la mercancía y el transportista”. Además el conocimiento de embarque debe de tener información como por ejemplo el nombre del consignatario, contenedores, descripción de la carga, origen, tipo, cantidad, peso entre otros. **(Veconinter, 2016)**



Además se puede decir que para los embarques que se manejen por contenedores o bien llamados Full Container, los consignatarios deben de considerar las obligaciones y derechos que lleva manejar este documento cabe decir que sirve para pagar a los acreedores por adelantado antes de hacer el recojo en el puerto del producto y asegurar el pago a terceros. Asimismo, si se comenzara con el proceso de exportación deben tomar en cuenta que este documento será uno de los más importantes que deberá pedir emitir antes de iniciar el proceso de envío al exterior de las mercancías para asegurarse de recibir la ayuda legal para que todo fluya sin ningún problema. **(OFTEX, 2017)**

Transporte Aéreo

Se encarga de transportar mercancías o personas de un país a otro utilizando una aeronave o avión. Una de las características es que el tiempo de transporte es menor que otros tipos de transporte y es uno de los medios de desplazamientos más seguros, aunque el precio es más caro. También se puede transportar por vía aérea ciertos tipos de mercancías ya que existen restricciones técnicas y de seguridad por ejemplo carga perecedera, productos farmacéuticos o médicos, material de ayuda humanitaria, mercancía que no sobrepase el tamaño o peso determinado entre otros. Es por eso que el transporte aéreo cumple con llevar la mercancía en el tiempo establecido. **(LOGISBER, 2019)**

Se menciona que el proceso de transportar la mercancía es muy compleja y deben de cumplir con distintos requisitos normativos y aún más cuando el transporte es por vía aérea. Además la carga aérea tiene distintas características físicas y será tramitada a lo largo de la cadena de valor por varias entidades. Las autoridades cumplen con la responsabilidad de la seguridad y protección de la aviación para la prevención de delitos. Los servicios de carga aérea son un importante habilitador del progreso económico en los países de desarrollo ya que conectan con



mercados a través de continentes. Es por eso que cuando hay una emergencia sea por desastres naturales la ayuda puede llegar en un menor tiempo ya que se utiliza el transporte aéreo para enviar mercancías. **(ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL, 2016)**

Un documento que sustenta el contrato de transporte aéreo internacional y debe de tener información que se estipula en los reglamentos técnicos como Exportador, nombre del destino, número de vuelo, detalles de carga, fecha de emisión, entre otros es la Guía aérea. Además este documento debe ser emitido por la aerolínea aunque el agente de carga internacional puede emitir. (Manual del comercio Exterior, 2019)

Servicio Logístico Integral

Para las empresas la logística se ha convertido en un eslabón esencial para sus actividades de la cadena de suministro y para eso deben contar con un sistema completo que gestione el proceso y envío de la carga al cliente final a fin de cumplir los objetivos comerciales de la empresa. Debido a esto se trabaja bajo el servicio de Logística Integral que lleva consigo procesos y acciones que relacionan el funcionamiento de la misma. ya que involucra a diferentes áreas con el fin de relacionarlas y llegar a fin común para ofrecer un buen servicio de calidad y optimizar los tiempos y aumentar la eficiencia generando una imagen fuerte y competitiva. Además, se puede mencionar que la logística Integral cuenta con beneficios que hacen que el servicio tenga buen resultado en el mercado como lo son el tiempo que donde debe tener control preciso de los procesos ya sea de forma manual o tecnológica y en ella se suma en ofrecer respuestas rápidas que produce mayor productividad y mejora el servicio, también se destaca a la reducción de costos por que puede llegar a facilitar los procesos desde los más complejo hasta lo más simple para volverlos eficientes y como también la flexibilidad que ofrece adaptarse a los cambios o nuevas necesidades de la logística que ayuda a tener un



buen desarrollo de transporte y almacenamiento para recibir algo positivo y sumar esfuerzo para llegar al objetivo propuesto de la empresa. (RMT Logistics, 2019)

1.1.3 Resumen histórico del agente de carga C&B LOGISTICS SAC

C & B LOGISTICS SAC es una empresa peruana creada hace 6 años como agente de carga internacional se creó como una alternativa real y eficiente en el mercado de fletes marítimos y aéreos, para cargas en contenedores FCL, LCL entre otras operaciones de la logística que el cliente lo requiera. Su misión es ofrecer soluciones logísticas innovadoras para facilitar el comercio internacional y su visión es ser reconocidos como un operador logístico innovador y líder en todas las áreas en que se especializan, posicionado en el mercado local como un socio estratégico de sus clientes. Además, C & B ha logrado consolidarse en el mercado debido a una extraordinaria red de agentes internacionales que tienen reconocimiento a nivel mundial y C & B se ha consolidado a lo largo del tiempo sumando a ello ventajas que brinda soporte para el crecimiento de la empresa. Como también uno de los factores de crecimiento de este negocio es la información en tiempo real que C & B LOGISTICS SAC maneja permitiendo una interrelación con sus proveedores clientes como lo son Aduanas, Líneas Navieras, Agentes y Clientes. De esa forma facilitan el crecimiento de las operaciones y logran contar con la ubicación de la carga en tiempo real.

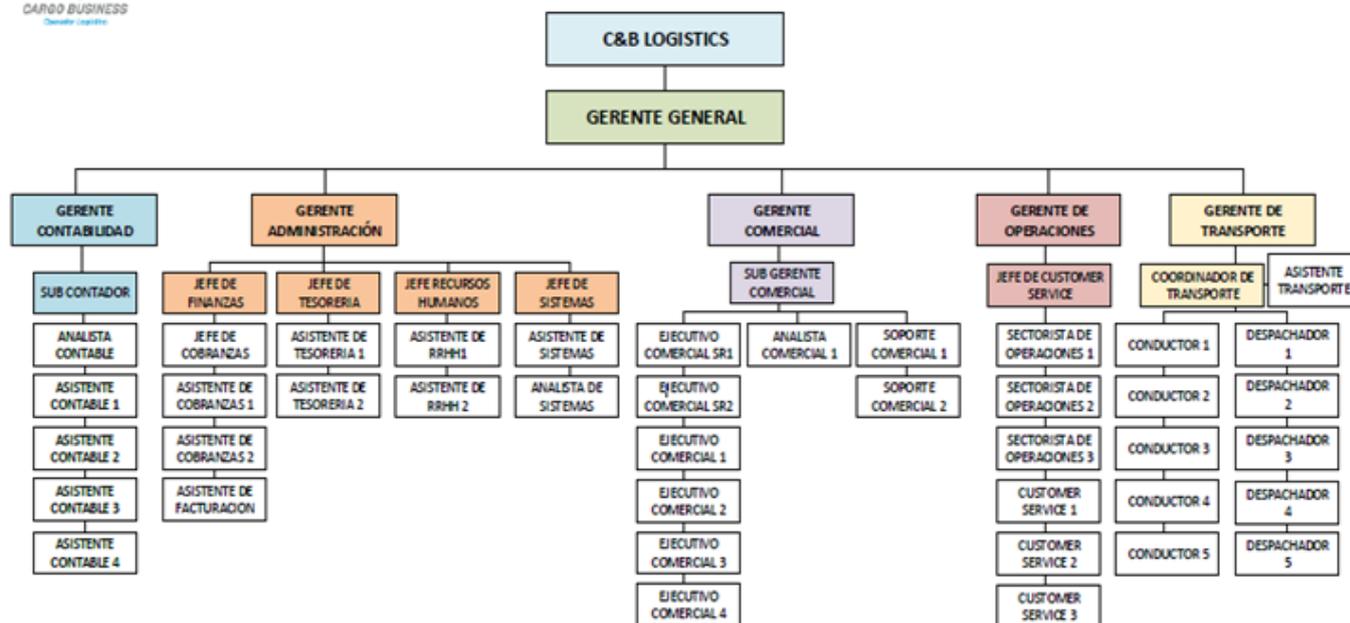


Figura 3: Organigrama de la empresa C & B LOGISTICS S.A.C.

Fuente: C & B LOGISTICS SAC

En este organigrama se puede visualizar que la empresa C & B se subdivide en cinco gerencias que incluye contabilidad, administración, comercial, operaciones y transportes cada una de ellas trabaja en mutuo acuerdo para llegar a sus objetivos planteados dentro de la empresa y recibir una buena fidelización de los clientes.



Figura 4: Mapa de Procesos del SGCS BASC de la empresa C & B LOGISTICS S.A.C.

Fuente: C & B LOGISTICS SAC

Se puede observar que en el mapa de procesos de SGCS BASC para controlar las amenazas y riesgos de seguridad se deberá tomar en cuenta el control de los requisitos documentarios tanto en exportación e importación en cada despacho; ya que la alta dirección y gerencia deberá establecer procesos estratégicos y de soporte con el área de recursos humanos y sistemas.

FLUJOGRAMA PROCESO EXPORTACION - DEP. OPERACIONES

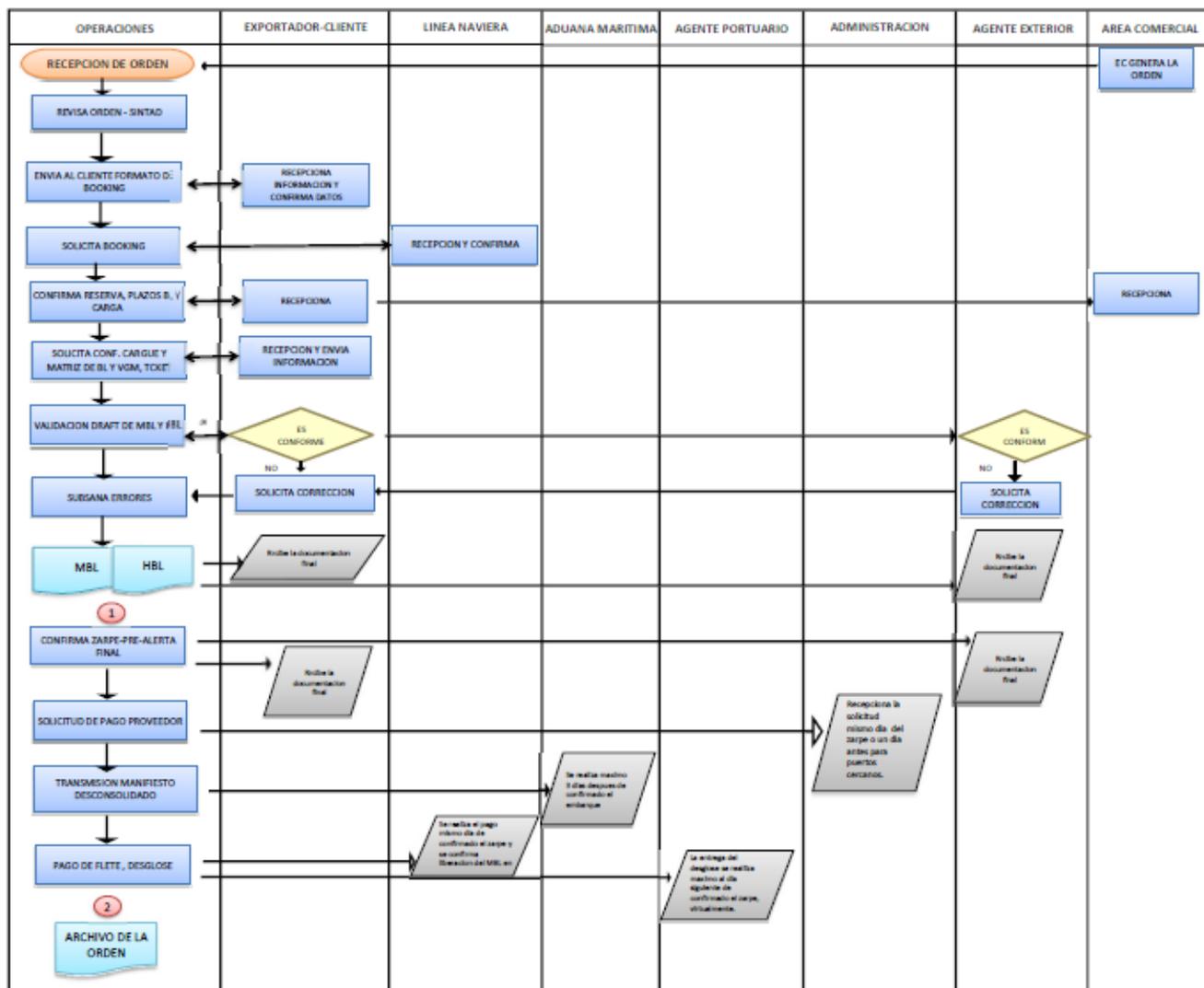


Figura 5: Flujoograma Proceso de Exportación- De Operaciones de la empresa C & B LOGISTICS S.A.C.

Fuente: C & B LOGISTICS S.A.C.

Se menciona que en el flujoograma de exportación en el departamento de operaciones cumple una variedad de procedimientos primero es recibir la orden aperturada del área comercial para después proceder con la verificación de información luego solicitar la reserva a la línea e informar al cliente que se procedió con la reserva de booking y se coordine con el terminal de embarque y para programar la salida de la carga hacia el puerto de destino.



DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

EXPORTACIÓN: Se define como “el régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. No está afectada a tributo alguno”. (SUNAT, 2020)

BASC: Es una alianza empresarial internacional con “el propósito de promover prácticas seguras y mecanismos de simplificación en la cadena de suministro del comercio exterior, en cooperación con autoridades del sector público, privado y organismos internacionales”. (BASC, 2017)

FCL: Es la carga de un contenedor completo (full container load) “significa que el vendedor o expedidor es el responsable de llenar el contenedor y de sufragar los correspondientes gastos”. (Centro de comercio Internacional, 2007)

LCL: Es carga de menos que de un Contenedor Completo (Less Than Container Load), y quiere decir que “la mercancía ocupa menos que el espacio total de un contenedor completo, lo que significa que el contenedor será compartido y en él viajarán distintas mercancías de varios proveedores”. (IContainers, 2018)

BILL OF LADING: Se define como el documento (Conocimiento de embarque) que justifica la existencia de un contrato de transporte en una operación marítima entre un puerto de salida y un puerto de destino. A través de este documento se justifica la carga, el lugar de procedencia y el lugar de destino. (Kanvel, 2018)

AIR WAYBILL: Conocido como Guía Área es el principal documento empleado en el transporte de mercancías vía aérea, funciona como el contrato de transporte de carga internacional entre el usuario y una aerolínea en el traslado de la mercancía del país de origen hasta el lugar del destinatario. (Diario del exportador, 2020)



CADENA DE SUMINISTRO: “Es el conjunto de actividades, instalaciones y medios de distribución necesarios para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad”.

(ROLDÁN, 2017)

BOOKING: “Se trata del acuerdo que se realiza entre la compañía naviera o el agente de carga internacional y el exportador, en el que el transportista se compromete a conservar un cierto espacio en el buque para el fletador”. (TRANSEOP, 2021)

CONTENEDOR: “Es un recipiente que se utiliza para depositar residuos o un embalaje grande, de dimensiones y tipos normalizados internacionalmente, que se utiliza para el traslado de mercancías”. (Sertrans, 2016)

PACKING LIST: “Este documento, también conocido como lista de empaque o lista de carga, es básicamente un listado de todo lo que vas a exportar, incluyendo el contenido, peso y medidas de cada bulto”. (Icontainers, 2018)

AGENTE DE CARGA: “El agente de carga es quien organiza el transporte de la mercancía por tierra, agua o aire y realiza los trámites necesarios para el embarque y salida de la mercadería”. (Diario del exportador, 2015)

LOGÍSTICA INTEGRAL: “Abarca todos los procesos necesarios para que el servicio de la empresa logística sea eficiente. Empiece a mejorar su sistema de producción”. (Kanvel, 2018)



1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?

1.2.2 Problemas específicos

- 1) ¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en los requisitos de ingreso de los nuevos asociados de negocio de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?
- 2) ¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la seguridad de procesos de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?
- 3) ¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la cantidad del servicio logístico Integral de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?

1.3. Objetivos

I.1.1. Objetivo general

Conocer el impacto de la certificación BASC en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.

I.1.2. Objetivos específicos

- 1) Conocer el impacto de la certificación BASC en los requisitos de ingreso de los nuevos asociados de negocio de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.
- 2) Conocer el impacto de la certificación BASC en la seguridad de procesos de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020



- 3) Conocer el impacto de la certificación BASC en la cantidad del servicio logístico Integral de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.

1.4. Justificación

Lo que se quiere conseguir con esta investigación es demostrar el impacto de la certificación BASC en la cantidad de los servicios de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC a pesar de las fuertes amenazas y riesgos que existen en ámbito internacional. Además al contar con la certificación BASC los agentes de carga pueden optar por un mejor proceso de su cadena logística ya que esta certificación les brinda beneficios para facilitar el proceso de exportación de mercancía. Asimismo podrán controlar el seguimiento de la carga e identificar y dar respuestas oportunas a los de hallazgos de ilícitos no deseados.

También beneficiaría en la parte comercial de estas empresas ya que buscarán entablar relaciones comerciales más seguras brindando confianza a sus clientes y demostrando un mayor compromiso y responsabilidad en sus operaciones ya que de esa manera podrá reducir costos y pérdidas.

Además, estas ventajas que ofrece la certificación BASC generarán un aumento en la cantidad de servicios de exportación ya que evaluarán los riesgos de su personal y sus operaciones de la empresa para prevenir cualquier riesgo o evento crítico que se presente. Asimismo los clientes podrán acogerse a distintos tipos de servicios que ofrece C & B LOGISTICS SAC como los tipos de transporte.

Esta investigación podrá aportar conocimientos y bases a los estudiantes que estén buscando información respecto a la seguridad, control y gestión que beneficie a los servicios de exportación de los agentes de carga en su proceso logístico internacional. Es por eso que



podrán utilizar de guía este informe y contar con una herramienta eficiente para mejorar o implementar la certificación BASC en las empresas peruanas.

1.5. Limitaciones

Una de las limitaciones fue la disponibilidad de la empresa debido a que no se llegaba a una coordinación oportuna para las entrevistas; ya que los representantes legales se encontraban trabajando remotamente y no tenían el tiempo disponible es por eso que debíamos adaptarnos a los horarios que nos habían establecido.

Además por las circunstancias del COVID 19 que se está dando en la actualidad ha sido un poco dificultoso poder buscar libros en físico respecto al BASC ya que no había bibliotecas y/o universidades disponibles para poder acceder a su información bibliográfica; es decir solo se pudo buscar virtualmente la información que necesitábamos. A pesar de estos inconvenientes se pudo optar por otras alternativas para poder ejecutar este trabajo de investigación.



CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Para la siguiente investigación se llevará a cabo una investigación aplicada con enfoque cualitativo- descriptivo con diseño de estudio de casos.

El objetivo de la investigación Aplicativa es buscar la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. (Murillo, 2008). Además tal como lo define Augusto Comte (1934),

Emile Durkheim (1956) y Mario Bunge (1983), un enfoque cualitativo se fundamenta en las ideas del paradigma interpretativo según el cual no existe una realidad social y este enfoque requiere que el investigador busque y comprenda las motivaciones del grupo estudiado. (Trujillo, 2019). Además, la investigación Descriptiva se define en “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, 2010)

Asimismo, (Yin, 1989) afirma que en el diseño “considera el estudio de caso se da apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos”, el cual este diseño es “adecuado para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren. Permite estudiar un tema determinado, explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y juega un papel importante en la investigación” (Chetty, 1996)

Además, se puede decir que el alcance transversal se enfoca en recolectar datos sólo en un preciso momento y en un tiempo único, ya que su propósito principal es llegar a describir la variables y analizar las incidencias generadas en el momento de investigación (Ibidem, 2003)



2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.1. Unidad de Análisis

"La unidad de análisis es el fragmento del documento o comunicación que se toma como elemento que sirve de base para la investigación"(Balcells i Junyent, Josep 1994)

La unidad de análisis de este estudio está compuesta por las áreas de contabilidad, administración, comercial, transporte y operaciones de la empresa C & B LOGISTICS SAC.

2.2 Población

“Población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (Arias ,2012-p.81).

La población de estudio está compuesta por colaboradores que tengan toma de decisión en el área de operaciones y comercial de la empresa C & B LOGISTICS SAC

Criterios de inclusión:

- Servicio de exportación como agente de carga
- Operaciones del 2015-2020
- Transporte marítimo
- Transporte aéreo
- Servicio Logístico Integral

Criterios de Exclusión:

- Servicios de importación marítima, aérea.
- Servicios de agenciamiento de aduana.



Muestra

Para la presente investigación se realizó un muestreo no probabilístico “Es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados” (Cuesta, 2009). Por otro lado se le denomina muestreo de conveniencia ya que aceptan ser incluidos y muestran accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Int. J. Morphol, 2017). Además se ha tomado en cuenta los criterios de inclusión y exclusión por ello se escogió por conveniencia a la empresa C & B LOGISTICS SAC ya que dicha empresa cuenta con la certificación BASC y realiza servicios de exportación. La unidad de estudio fue el gerente Enrique De Vinatea Benavides con cargo Gerente en el Área Comercial y Miriam Cárdenas Monge con cargo Jefe en el área de Operaciones.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Técnica

Entrevistas a Profundidad: Para la recolección de datos se utilizó una entrevista a profundidad planteada al gerente comercial Enrique De Vinatea Benavides de la empresa C & B LOGISTICS SAC. “La entrevista se debe realizar en un ambiente de diálogo, aceptación y empatía, lo cual es interesante para el sujeto de estudio y también para el investigador, pues es un momento no solo de conversación, sino de intercambio de vivencias, conocimientos, sensaciones, creencias y pensamientos de la persona entrevistada”. (Pantoja y Placencia, 2016). Se grabó la entrevista en video para recibir la información de manera óptima sin obviar ningún detalle que pueda ayudar a esta investigación. Además se observó los resultados para luego plasmar las respuestas en Microsoft Word y una de los resultados esperados fue obtener un



buen resultado en el incremento de la cantidad de servicios de exportación gracias al uso de la certificación BASC. También se usó la guía de observación para recolectar los datos de los files de exportación entre los años 2015-2020. “La observación es un instrumento que facilita el acceso al conocimiento cultural de un grupo a partir del registro de las acciones personales en su ambiente cotidiano” (Abarca, Alpizar, Sibaja y Rojas, 1997, pág. 118).

Instrumentos de recolección de datos

Se realizó la guía de observación y entrevista a profundidad al gerente comercial y jefe de operaciones de la empresa C & B LOGISTICS SAC.

Validez y confiabilidad

Se puede mencionar que dicha investigación lleva una metodología que reúne información gracias a las herramientas usadas y la validez del instrumento con jueces expertos que aseguran obtener resultados detallados, los jueces que validaron fueron Mg.Gustavo Isaac Barrantes Morales, Mg Juan Ramon Mendez Vicuña, Mg. Judith Katheriny Rios Ruiz

Análisis de datos

Los datos obtenidos en esta investigación llegaron a ser analizados por medio de una observación de los libros y artículos que se encontró acerca del tema de investigación para obtener buenas referencias y basarnos de ello. Además se realizó una comparación con las tesis encontradas y los resultados de la entrevista. También, se usó la guía de observación para obtener la información de la empresa respecto a los servicios de exportación de los años 2015 al 2020.

2.4. Aspectos éticos

Para esta investigación se tuvo que respaldar y comprometer los resultados brindados por la empresa ya que la información en uso solo debe ser aplicada para fines de esta investigación.



De igual manera se citó de forma adecuada dando a conocer la información bibliográfica de cada variable y dimensión brindada en esta investigación.

2.5. Procedimiento

Primero se realizó la elaboración del instrumento para luego validar la guía de entrevista con 3 jueces expertos en el tema para obtener un buen resultado. Seguido se realizó una previa coordinación con las personas seleccionadas a entrevistar ya que debido al COVID19 lo más prudente era elaborar las entrevistas de manera virtual usando una buena herramienta de videoconferencia que duró 20 minutos. Luego se explicó a los entrevistados que se iba aplicar esta entrevista para la investigación de tesis con una cantidad de preguntas en base a ello ayudarían a recibir respuestas claras y a profundidad de cualquier duda que se presente en el momento.

Después, se aplicó el procedimiento de los resultados y se elaboró la guía de observación para revisar los files de exportación en la empresa desde los años 2015-2020.

Una vez aplicada la entrevista y la guía de observación se procedió a usar los datos brindados por las personas entrevistadas de la empresa, luego de ello se analizó las opiniones a cada tema presentado en la entrevista.

Seguido, se procesó los resultados obtenidos mediante cuadros en los que se pudo notar cuál fue el incremento en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC.



CAPÍTULO III. RESULTADOS

Mediante la presente de este capítulo se buscó dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2020-2015?

Como previamente se mencionó en el capítulo II la entrevista a profundidad fue realizada al gerente comercial y al jefe de operaciones de la empresa C&B LOGISTICS SAC dónde el cual se evaluó las siguientes dimensiones: Requisitos de Nuevos Asociados de Negocio, seguridad en tecnología de información, seguridad de procesos, transporte Marítimo, transporte Aéreo y Servicio Logístico Integral.

Además, se mostrarán los resultados obtenidos de la entrevista y la guía de observación.

Certificación BASC

Requisitos de Nuevos Asociados de negocio

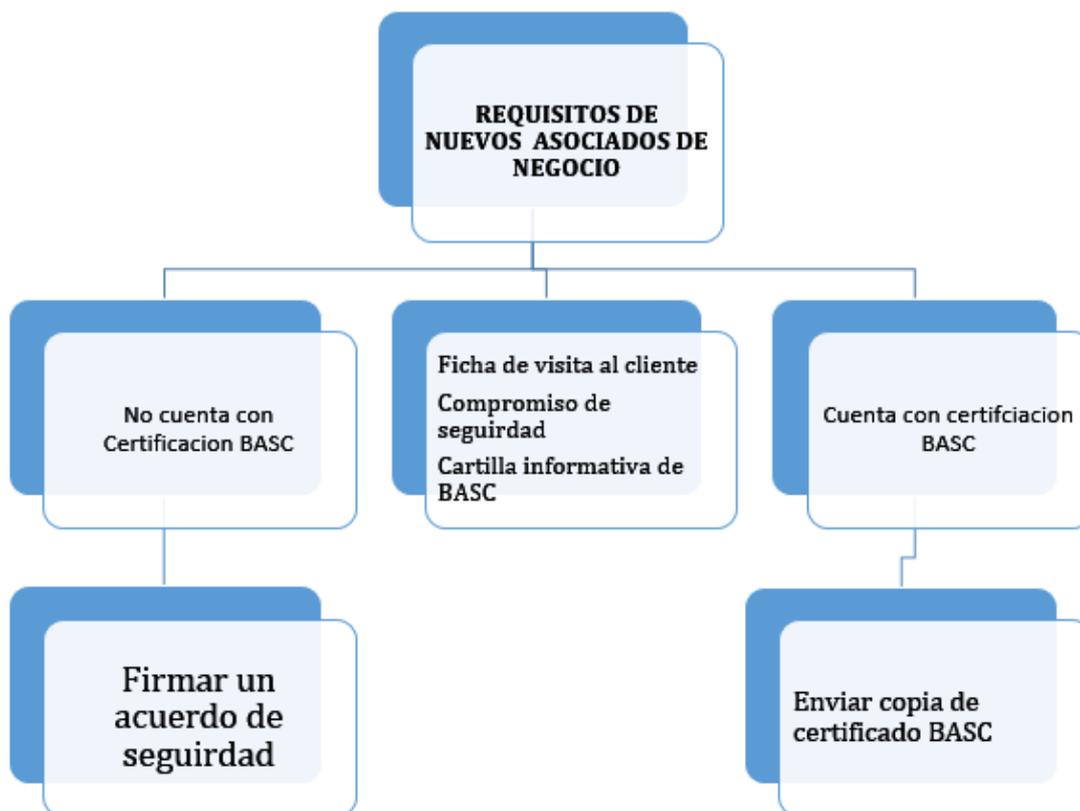


Figura 6: Requisitos de nuevos asociados de negocio

Fuente: Entrevista a la empresa Elaboración: Propia

La empresa C & B LOGISTICS SAC para recibir a nuevos asociados de negocio deberá de informar a este nuevo cliente de comprometerse en evitar cualquier acto ilícito en el comercio internacional que pueda afectar a la nueva relación comercial. Y al querer formar parte de este grupo comercial deberá de presentar ciertos requisitos como lo es firmar un compromiso de seguridad, recibir la visita de C & B en su empresa y aceptar una cartilla informativa del Sistema de Control y Gestión de la empresa.



Además, la empresa C&B LOGISTICS SAC recibe asociados de negocio que sean BASC o no, y para ellos solicita lo siguiente, si es BASC este nuevo asociado deberá de informar que cuenta con esta certificación y a su vez debe de enviar una copia del certificado con el número de asociado y vigencia. En cambio para el asociado que no sea BASC este será evaluado y está obligado a firmar un acuerdo de seguridad asegurando que no cometerá algo que perjudique a C & B LOGISTICS SAC y sus operaciones logísticas.



Seguridad en tecnología de información

Según como nos mencionaron los entrevistados la empresa C & B LOGISTICS SAC cuenta con una política de confidencialidad de la información que incluye dar sanciones al personal que infrinja una normativa como lo es primero detectar cual es el nivel que afecta al colaborador. Para empezar con una primera amonestación verbal y si este no se llega a respetar se optara por dar una segunda amonestación pero ahora escrita y si llega un nivel de sanciones irreparables se tendrá que dar una evaluación con gerencia para proceder al despido o irse contra un juzgado.

Cabe decir que cuando ingresa un nuevo personal a la empresa, este deberá firmar un acuerdo de confidencialidad para proteger la información privada y así evitar que se le sancione, de igual manera el jefe inmediato está comprometido a explicarle cual es la política de sistemas de la empresa. Además, la empresa cuenta con un sistema de copia de seguridad que ayuda a guardar y proteger la información cada cierto periodo de tiempo que es verificado por el área de soporte de sistemas.

Asimismo, nos informan que cada trabajador maneja cierta información de la empresa pero no todos tienen acceso a lo mismo, es por ello que se les asigna un usuario y contraseña que limita a poder visualizar cierto contenido de la empresa. Pero puede existir el ingreso de hackers al sistema y para evitarlo cada cierto tiempo los usuarios y contraseñas son cambiados.

La empresa C & B LOGISTICS SAC cuenta con un plan de contingencia ante cualquier evento crítico es por eso que cuando se presenta una diferencia de precintos o peso de la carga se deberá de pedir una inspección para conocer si la información brindada por el exportador es correcta.



Seguridad de Procesos

Nos mencionan que la empresa cuenta con un proceso documentario que garantiza la protección de la información de los servicios de exportación. Ya que se cuenta con un programa llamado SINTAD que sirve para realizar el control y el seguimiento del transporte de carga internacional, el cual conlleva comenzar con una cotización del despacho al cliente final, involucrando a los procesos del embarque y su respectivo seguimiento desde origen a destino y a su vez la conexión electrónica de los manifiestos de carga directamente con la aduana.

La certificación BASC ha ayudado mediante el proceso operativo a mejorar la trazabilidad de la carga y así poder llegar a su destino final sin tener problemas de contaminación de actos ilícitos que afecten a la carga de sus clientes.

De tal forma que como resguardan la información de los procesos de exportación de sus clientes, son ellos quienes confían en trabajar con una empresa que ofrece servicios de exportación seguro. Y cuentan con un procedimiento de seguridad para no perjudicar la imagen que C & B LOGISTICS maneja frente al mercado internacional.

Transporte Marítimo

CANTIDAD DE BLS POR CTN Y POR CARGA CONSOLIDADA	FCL	LCL	Total general
2015	23	2	25
2016	31	4	35
2017	82	12	94
2018	125	17	142
2019	247	14	261
2020	260	6	266
Total general	768	55	823

Tabla 1: Cantidad de BLS por CTN y por carga consolidada.

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia



Figura 7: Cantidad de BLS por contenedor y por carga consolidada

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

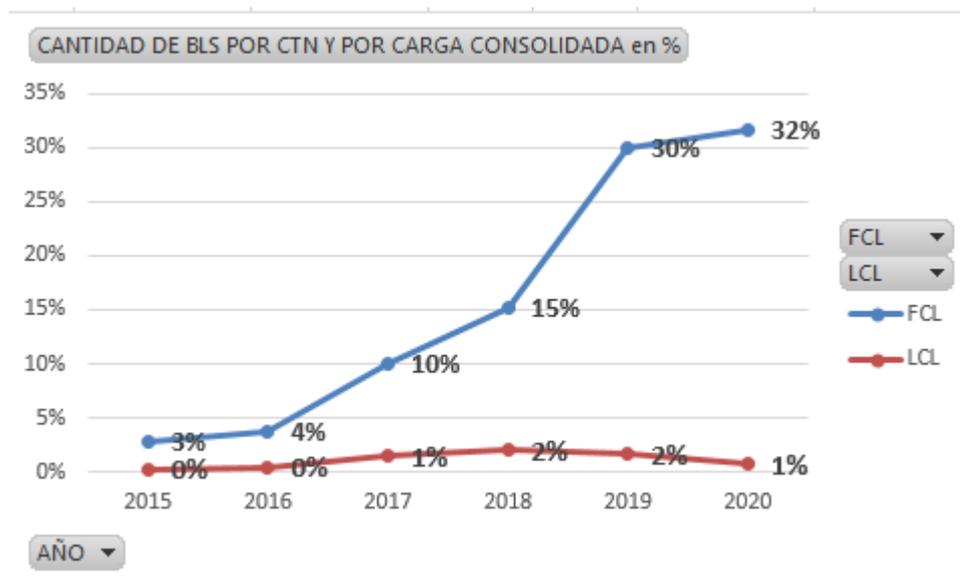


Figura 8: Cantidad de BLS por contenedor y por carga consolidada en %

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

En la Tabla 1 y figura 7 y 8 se puede observar que durante estos 5 años en la empresa que ya cuenta con certificación BASC ha desarrollado sus actividades de exportación marítima teniendo más acogida en los despachos de FCL debido a que sus clientes prefieren realizar contratos internacionales para exportar en mayor cantidad su mercancía aprovechando el espacio del contenedor y disminuir costos a diferencia de sus pocos clientes que prefieren traer su mercancía en carga consolidada al no tener mucha demanda en el mercado y solo se da cuando se presentan despachos urgentes. Asimismo, se puede notar que cada año la cantidad de BLS que se maneja por contenedor ha ido elevándose satisfactoriamente en los años 2017-2020 y por otro lado los BLS por carga consolidada tuvieron un pequeño incremento desde el 2017 al 2019. Además, nos indican que contar con procesos de seguridad dentro de la cadena logística permite un mejor control de las operaciones, lo cual los clientes valoran ya que buscan entablar relaciones comerciales con empresas seguras.

Transporte Aéreo

TRANSPORTE AÉREO 2015-2020		CANTIDAD DE GUÍAS AÉREAS
AÑO		Total general
2015	10	10
2016	8	8
2017	8	8
2018	13	13
2019	18	18
2020	21	21
Total general	78	78

Tabla 2: Cantidad de Guías Aéreas

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia



Figura 9: Cantidad de Guías Aéreas

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

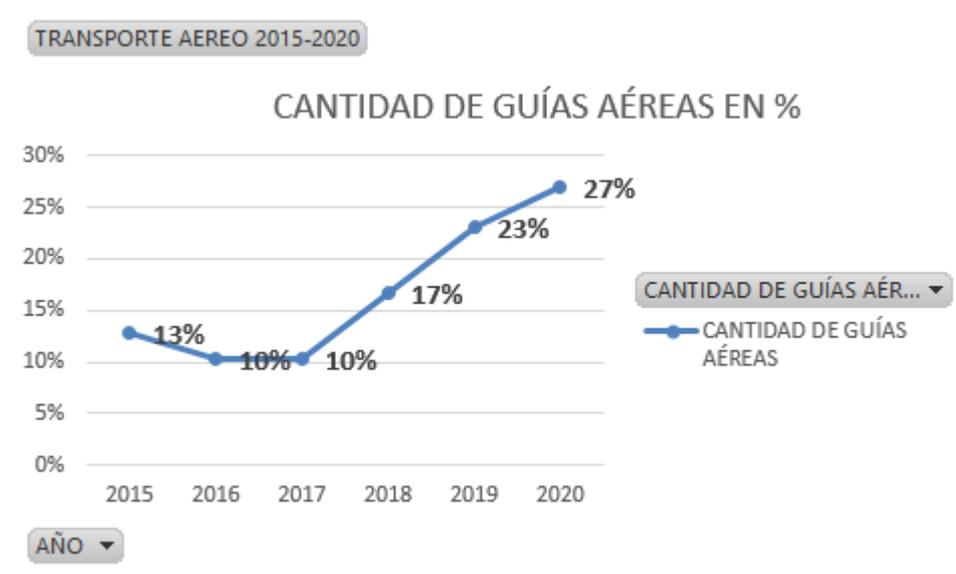


Figura 10: Cantidad de Guías Aéreas en %

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

Se puede observar que en la figura 8 y 9, y en la tabla 2 la cantidad de guías aéreas en los años 2018 al 2020 aumentó en un 10% debido a que se realizó mayores exportaciones y al beneficio que brinda la certificación BASC ya que los clientes confían en la empresa C&B LOGISTICS SAC porque sus cargas siempre cuentan con un seguro garantizado para que el cliente no pueda desconfiar de la empresa cabe decir que estos despachos aéreos se dieron en casos puntuales cuando el cliente necesitaba enviar cargas urgentes. También, se puede apreciar que en los años 2016 y 2017 se mantuvo relativamente estable luego de tener una baja desde el año 2015 de la cantidad de guías aéreas que se emiten en el proceso del servicio de exportación.

CANTIDAD DE EMBARQUES AÉREOS CERRADOS EN DESTINO

AÑO	Total
2015	6
2016	6
2017	6
2018	9
2019	18
2020	20
Total general	65

Tabla 3: Embarques Aéreas cerrados en destino

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

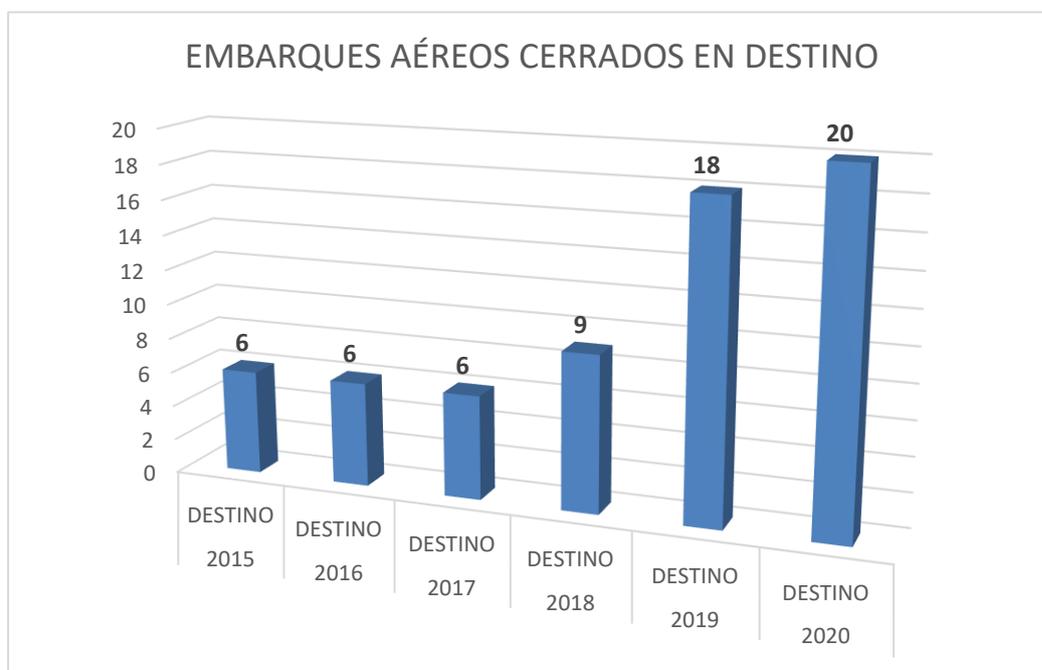


Figura 11: Embarques Aéreas cerrados en Destino

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

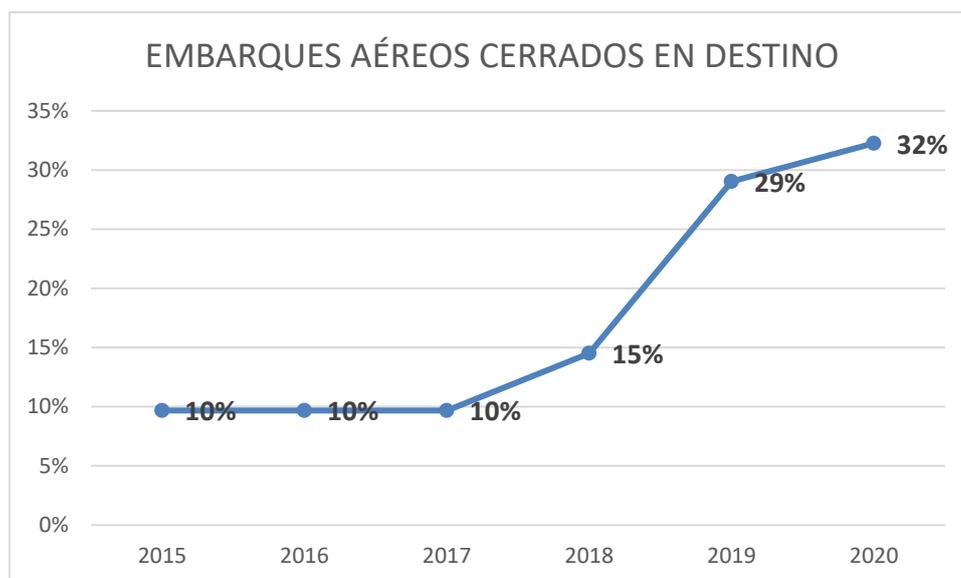


Figura 12: Embarques Aéreos cerrados en Destino en %

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

En la figura 10, 11 y tabla 3 nos podemos dar cuenta que las órdenes aéreas cerradas en destino tuvo una elevación entre los años 2018 y 2019 ya que se dio el doble de embarques y en el 2020 tuvo una elevación del 3% de las exportaciones cerradas en destino ,a pesar de que en los años 2015 al 2017 las exportaciones aéreas en la empresa no tenían una buena acogida porque la compañía recién se estaba centrando en los servicios de exportación con transporte aéreo.

Cabe decir que esta elevación de la exportaciones aéreas cerradas en destino se debió a la buena negociación que mantuvo el área comercial de la empresa C&B LOGISTICS con los agentes del exterior para ofrecer buenas tarifas de negociación y poder pactar nuevas relaciones comerciales en destino y la imagen de la empresa empieza a crecer para recibir mayor aceptación de nuevos embarques.

Servicio Logístico Integral.

SERVICIO LOGÍSTICO INTEGRAL 2015-2020	AÑO							Total general
	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
Total	18	42	84	56	306	196	702	

Tabla 4: Servicio Logístico Integral 2015-2020

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

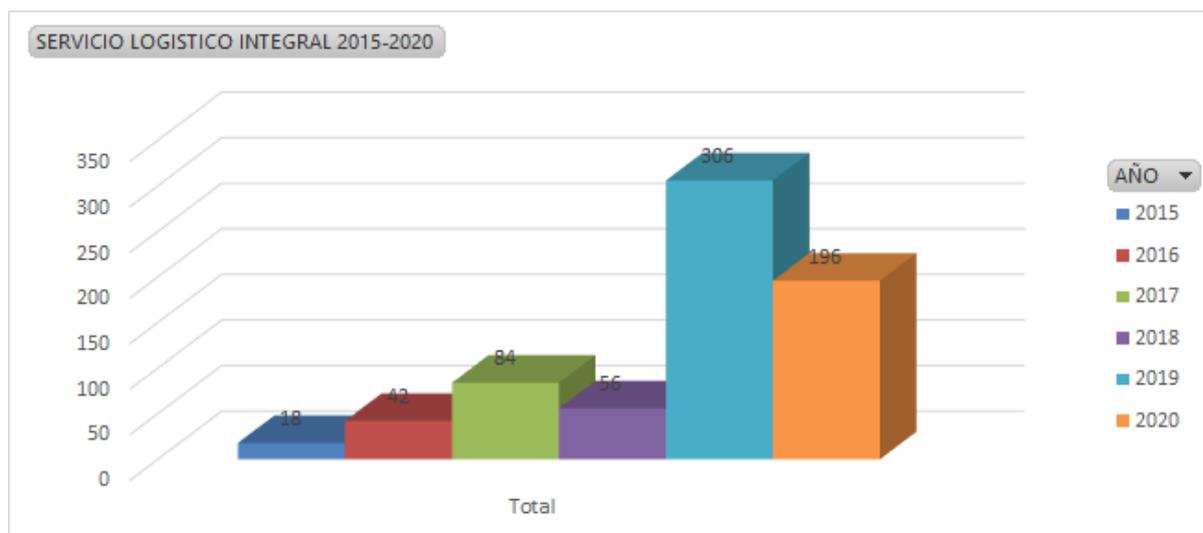


Figura 13: Servicio Logístico Integral.

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

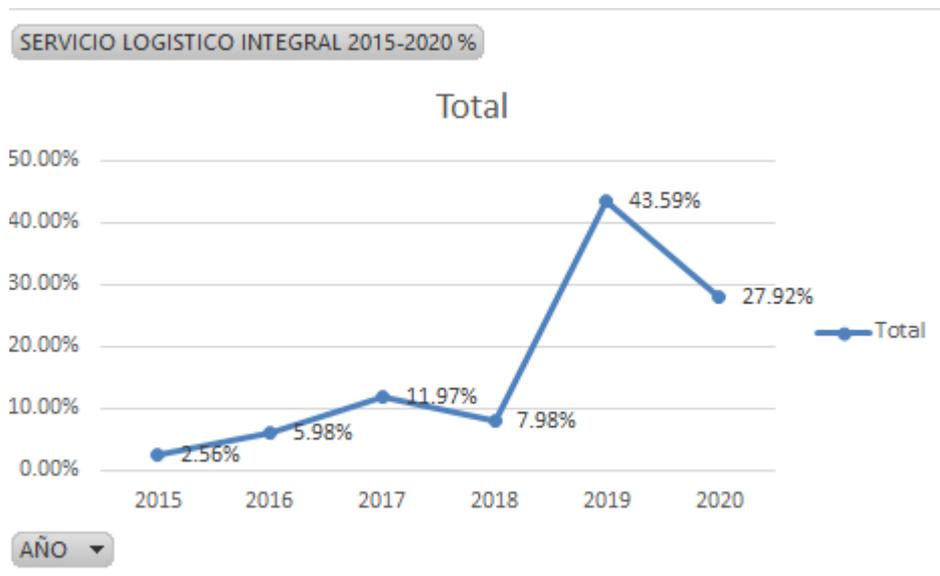


Figura 14: Servicio Logístico Integral en %

Fuente: Guía de Observación. Elaboración: Propia

En la tabla 4 y figura 12 y 13 se evidencia que en el transcurso del año 2015-2020 los servicios logísticos integral de exportaciones han tenido un crecimiento estable en el mercado internacional. Y en el año 2015 empezó con 18 despachos y fue duplicando la cantidad de estos servicios en el año 2016 y 2017. Seguidamente en el año 2019 se elevó a un buen nivel llegando a alcanzar el 43.59% de todas sus exportaciones en estos 5 años gracias a que la empresa C & B LOGISTICS SAC empezó a incursionar en el sector agroexportador pero se evidencia que en el año 2020 por la baja de clientes sus servicios logísticos disminuyeron.

Así mismo, indican que en su mayoría sus clientes buscan empresas que puedan darle una buena trazabilidad de su carga en toda la cadena logística a pesar de no contar con la certificación BASC, ya que el crecimiento y aceptación de los clientes se debió al excelente servicio que C&B brindó y es que es nuevo en el sector agroexportador y de azúcar ya que quiere incursionar en estos sectores para tomar más experiencia y aceptación del mercado



CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

De acuerdo a la información obtenida mediante el instrumento de entrevista y la guía de observación, se puede decir que en la presente investigación se obtuvo como resultado que la certificación BASC ayudó a incrementar los servicios de exportación entre los años 2015-2020. Además, se analizaron diferentes trabajos de investigación que cuentan con similares variables al presente trabajo de investigación.

AGUAYO Y VALVERDE (2016), en su investigación “Sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) BASC, como herramienta de marketing internacional para los agroexportadores peruanos”. El resultado final fue que “La certificación BASC, como socio estratégico para la consecución de nuevos clientes, es una herramienta poco conocida para las empresas que cuentan con esta. BASC, brinda la herramienta de estar incluido en una base de datos mundial de la World BASC Organization (WBO), en sociedad con la Customs and Border Protection (CBP) de la aduana de los Estados Unidos, esta les permite generar contactos comerciales, que podrían terminar en clientes habituales para la empresa”. Con respecto a este estudio se puede evidenciar que si concuerda ya que C & B LOGISTICS si usa el beneficio de la certificación BASC para optar en conseguir nuevos asociados de negocio en donde pueda ofrecer un servicio de exportación seguro hacia el mercado internacional. Ya que a su vez ayuda mejorar los procesos de seguridad de la cadena logística de la empresa permitiendo mejorar el control de sus operaciones para que sus clientes lleguen a valorar y obtener relaciones comerciales con empresas seguras como lo es C & B LOGISTICS SAC. De tal manera el asociado de negocio se fideliza con la empresa y seguir manteniendo este vínculo comercial.

GALINDO (2016), en su tesis titulada “Impacto de la certificación BASC en las empresas Exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en lima metropolitana”



El resultado fue que “Las empresas afirman que el obtener certificación BASC no influye en el incremento de las ventas, esto se debe a que las empresas exportadoras de harina de pescado trabajan en base a cuotas establecidas por el gobierno por lo que se hace imposible incrementar el volumen de ventas”. A diferencia de la presente investigación la certificación BASC si influye en el incremento de servicios de exportación ya que cada año la empresa recibe más propuestas de servicios de exportación ya que sus clientes confían que sus operaciones logísticas si trabajaran de forma segura. Además, se pudo observar que el crecimiento en la cantidad de servicio de exportación se debió a que la empresa C&B LOGISTICS ingreso y tuvo aceptación en el sector agroexportador, el cual influyó en un gran número de exportación por el excelente manejo de su operaciones logística y la trazabilidad en la carga.

CARBAJAL Y INCA (2019), en su tesis titulada “Impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresas del sector textil – confecciones con oficina en Lima Metropolitana. En lo que se refiere al resultado “El certificado BASC no ha impactado positivamente en el nivel de las exportaciones de las empresas”. Los resultados de la presente investigación no coinciden con los resultados obtenidos en la investigación de Carbajal e Inca ya que C & B LOGISTICS brinda servicios de exportación lo cual la certificación BASC si ha impactado de una manera positiva ya que sus clientes optan por conseguir agentes de carga que les asegure las operaciones de exportación no tengan cualquier evento crítico hasta que su carga llegue al destino acordado y de esa forma los clientes de fidelizan con la empresa.

PALMA (2015), en su tesis titulada “Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad BASC (Business Alliance for Secure Commerce) para la Certificación de un operador logístico de la empresa United Parcel Service. Finalmente se obtuvo como resultado que “Tras culminar las actividades de entrevista a los principales involucrados de la compañía, en este caso a la alta gerencia así como a las diferentes gerencias departamentales, logramos interpretar que la



gestión actual es fuerte debido a las políticas corporativas de la organización mismos que han mantenido una cierta garantía en el desarrollo propio de sus operaciones, pero se evidencia la necesidad de implementar un sistema de gestión de calidad y seguridad de los procesos con el fin de asegurar su accionar en temas de seguridad en comercio exterior”. Esto concuerda con los datos obtenidos en la entrevista ya que es necesario contar con la certificación BASC debido a que se necesita un buen proceso de seguridad tanto de la carga como de la información que se pueda manejar en cada despacho de exportación, para ello la empresa C&B LOGISTICS cuenta con un específico proceso de asegurar su información en copias digitales como también físico para no llegar a perderlos y perjudicar el historial de la empresa y que ningún personal fuera de ella pueda acceder a la información y extienda la modalidad de operar servicios de exportación, a su vez también lo hace con la seguridad de la carga de tal forma que protege la operativa de transporte y conseguir una buen trazabilidad de la carga del cliente final.

PONCE Y SUAREZ (2016) en su Tesis titulada “Análisis del impacto de la implementación del SGCS (Sistema de Gestión de control y seguridad) Certificación BASC (Business Alliance Security Commerce) en la empresa Farletza S.A.” Dentro de los resultados “Se observa una percepción de mayor eficiencia, ya que gracias a la obtención de la certificación BASC para Farletza S.A, y las demás compañías dedicadas a la consolidación de Carga, se ha mantenido la eficiencia de sus procesos, protegiéndose de forma sistematizada y control absoluto en la elección de su cliente, los cual garantiza una mejor seguridad”. Esto concuerda con los resultados obtenidos ya que C & B LOGISTICS ha adquirido una buena imagen debido a que cuenta con la certificación BASC y al momento de realizar sus operaciones de transporte de carga son seguras y no hay ningún evento riesgoso como encontrar sustancias ilícitas en los contenedores. Además, aumentó su cartera de clientes en los servicios de exportación.



VÁSQUEZ (2017), en su tesis titulada “Análisis de Normas Business Alliance for Secure Commerce BASC empleadas por los operadores de comercio exterior de Guayaquil y su incidencia en la cadena logística de Comercio Internacional”. El resultado fue que “Se ha podido establecer la acogida positiva de este proyecto, el cual aportará con múltiples beneficios para los operadores de comercio exterior, especialmente a operadores que empiezan a ser reconocidos en el mercado y brindan sus servicios dentro de la cadena logística de comercio internacional, ya que a través de esta certificación obtendrán mayor competitividad en la ejecución de los servicios que estos operadores prestaran, brindando a sus clientes la confianza necesaria para dejar a su responsabilidad la transportación, custodia, inspección, distribución de la carga”. Esta investigación si influye con respecto a los resultados obtenidos en la entrevista y la guía de observación ya que la certificación BASC dio impacto positivo ya que brinda prestigio y confiabilidad con sus clientes y nuevos asociados de negocio que incurren en solicitar sus servicios de exportación dando la responsabilidad a esta empresa de tener soporte sobre este rubro y llegar a establecer un buen nivel de competitividad contra otras empresas de comercio exterior que buscan fidelizar a sus clientes.

4.2 Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista y a la guía de observación realizada al Gerente Comercial y al jefe de operaciones de la empresa C&B LOGISTICS se obtuvieron las siguientes conclusiones:

1. Se puede evidenciar que la certificación BASC generó un impacto en los servicios de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC entre los años 2015 al 2020 debido a los diferentes beneficios que brinda esta certificación para los procesos operativos de exportación, como también en la cadena logística y de esa forma recibe más aceptación de sus clientes que solicitan volverse un asociado de negocio y generar una fiable



relación comercial y a la vez volverse más competitivo en el mercado, ya que cada año los servicios de exportación aumentan 17% anualmente.

2. El impacto de la certificación BASC en los requisitos de ingreso de los nuevos asociados de negocio en la empresa C & B LOGISTICS SAC entre los años 2015 al 2020 fue aumentando ya que sus clientes buscan generar excelentes vínculos comerciales con esta empresa para obtener sus procesos de exportación seguros. Y para esto los requisitos de ingreso se incrementaron ya que ahora se solicita los siguientes documentos como lo es la entrega de la ficha RUC de la empresa para validar si se encuentra activo en exportación y un reporte de su balance financiero de esa forma se puede conocer si la empresa se encuentra estable financieramente. Adicionalmente, para formar parte de un asociado de negocio deben aceptar en firmar acuerdos de seguridad en caso no sea BASC y si cuenta con esta certificación deberá de enviar una copia de esta para su validación y la respectiva evaluación, como también dar el acceso de visitas evaluadas por parte de los encargados auditores de la empresa C&B con el fin de aceptar un nuevo asociado de negocio y tener mutua confianza comercial.
3. En cuestión de seguridad de procesos de exportación la certificación BASC ayuda en fortalecer el control y seguimiento de la carga ya que se puede encontrar sustancias ilícitas dentro de esta operativa, para ello la empresa C&B LOGISTICS SAC cuenta con un buen proceso operativo de exportación para llegar a dar el correcto seguimiento a la carga del cliente y llegue a su destino final. Así mismo, dentro del proceso documentario C&B resguarda la información de sus despachos trabajados de exportación en una copia de seguridad que tiene en su sistema SINTAD para asegurarlo y ante cualquier auditoria se pueda encontrar con facilidad, como también se maneja un archivo físico que se encuentra seguro solo para el personal autorizado de la empresa.



4. Se evidencia que en el servicio logístico de exportación que brinda la empresa C & B LOGISTICS la certificación BASC no ha influido ya que esta empresa solo está certificado como agente de carga internacional y no como operador logístico. Y a pesar de no contar con esta certificación para brindar este servicio en el año 2019 tuvo un incremento que favoreció a la empresa frente a su competencia pero a su vez el siguiente año tuvo una baja significativa por un tema de la demanda de sus clientes.

4.3. Recomendaciones

- Se les recomienda a los futuros estudiantes realizar más investigaciones sobre la certificación BASC para poder conocer si ha tenido impacto en los servicios de exportación en más agentes carga y cuál es el enfoque en el comercio exterior.
- De igual manera se recomienda comenzar a hacer más estudios y entrevistas a diferentes empresas que manejen este rubro y lograr conocer como la certificación BASC ha influido en sus servicios.
- Se recomienda a las empresas que opten por certificarse en BASC para que de esta manera puedan reducir sus costos y riesgos en el control de sus procesos y también brinde buenas operaciones de exportación a sus clientes.



REFERENCIAS

Aguayo y Valverde. (2016). Sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) BASC, como herramienta de marketing internacional para los agroexportadores peruanos. (Tesis para título profesional de licenciatura). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Alami, z. (17 de Julio de 2019). Ciberseguridad del comercio internacional, un problema más real del que imaginas. Internacionalmente. Recuperado de [https://internacionalmente.com/ciberseguridad-del-comercio-internacional/#Los retos para la ciberseguridad del comercio internacional](https://internacionalmente.com/ciberseguridad-del-comercio-internacional/#Los%20retos%20para%20la%20ciberseguridad%20del%20comercio%20internacional)

Andina. (23 de Marzo del 2017). Decomisan casi 1.5 toneladas de cocaína en cargamento de pota en el callao. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-decomisan-casi-15-toneladas-cocaina-cargamento-pota-el-callao-659585.aspx>

Aura Ruano. (2016). Tipos de contenedores y su uso. Sertrans. Recuperado de <https://www.sertrans.es/transporte-de-mercancias/tipos-de-contenedores-y-su-uso/#:~:text=Los%20contenedores%20o%20containers%20son,materiales%20pesados%20o%20mercanc%C3%ADa%20paletizada>

BASC. (2017). Norma internacional BASC Versión 5. Recuperado de <https://www.siacomex.com/wp-content/uploads/2019/04/1.12.-Norma-BASC-Version-5-de-2017.pdf>

BASC. (2017). Estándar seguridad internacional de seguridad BASC, empresas con dirección directa con la carga y con las unidades de transporte de carga. Recuperado de <https://bascafe.org/documentos/2019/Est%C3%A1ndar%20Internacional%20BASC%20501.pdf>

BASC. (2018). Enfoque en Seguridad y Exportación. Recuperado de <https://basc.org.do/2850/congreso-nacional-basc-2018-enfoque-en-seguridad-y-exportacion>

BASC. (sf. de sf. de 2017). Estudios de Confiabilidad de Asociados de Negocios. BASC. Recuperado de [http://edubasc.org/cursos/Asociados%20de%20Negocios%20\(Clientes%20y%20Proveedores\)/PresentacionAsociados.pdf](http://edubasc.org/cursos/Asociados%20de%20Negocios%20(Clientes%20y%20Proveedores)/PresentacionAsociados.pdf)



BASC ANTIOQUIA. (22 de mayo de 2017). Tips para el manejo de Asociados de Negocio.BASC. Recuperado de <https://www.bascantioquia.org/tips-para-el-manejo-de-asociados-de-negocio/>

BASC. (2017). BASC Perú. Recuperado de <https://www.bascperu.org/nosotros.php#:~:text=BASC%20PER%C3%9A%20es%20el%20cap%C3%ADtulo,en%20cooperaci%C3%B3n%20con%20autoridades%20del>

Carbajal y Inca. (2019). Impacto de la certificación BASC en las exportaciones de las empresas del sector textil – confecciones con oficina en Lima Metropolitana. (Tesis para título profesional de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Centro de comercio internacional. (2007). Logística y seguros contenedores: condiciones FCL O CY comparadas con LCL O CFS. Recuperado de <https://www.intracen.org/guia-del-cafe/contratos/Contenedores-condiciones-FCL-o-CY-comparadas-con-LCL-o-CFS/#:~:text=FCL%20%2D%20carga%20de%20contenedor%20completo,de%20sufragar%20los%20correspondientes%20gastos.>

Cepal. (2006). Efectos económicos de las nuevas medidas de protección marítima y portuaria. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6313/1/S0600725_es.pdf

Diario del exportador. (2015). ¿ Qué son los agentes de carga?. Recuperado de <https://www.diariodelexportador.com/2015/07/que-son-los-agentes-de-carga.html>

Diario del Exportador. (2020). El Air Waybill: Definición, funciones, contenido, estructura e importancia. Recuperado de <https://www.diariodelexportador.com/2020/01/el-air-waybill-definicion-funciones.html>

Diario del Exportador. (sf. de sf. 2017). El proceso de exportación de mercancías paso a paso. Diario del Exportador. Recuperado de <https://www.diariodelexportador.com/2017/12/el-proceso-de-exportacion-de-mercancias.html>

Ealde Business School. (2018). Comercio Internacional. Recuperado de <https://www.ealde.es/tipos-de-transporte-logistica-comercio-internacional/>

Editorial Board. (2017). Celebrando nuestros 20 años. Cargo Security, N°32. Recuperado de https://www.wbasco.org/system/files/documentos/Revista_32_3.pdf



Editorial Board. (2018). Certificaciones en BASC Perú. Cargo Security, N °34. Recuperado de <https://bascperu.org/pdf/principales/REVISTA-34.pdf%20ULTIMA%20VERSION.pdf>

Expreso. (26 de noviembre del 2020). Empresas: un rol clave en control de drogas, según la policía. Recuperado de <https://www.expreso.ec/actualidad/economía/empresas-rol-clave-control-drogas-policia-94295.html>

Galindo. (2016). Impacto de la certificación BASC en las empresas exportadoras de harina de pescado que cuentan con oficina principal en lima metropolitana. (Tesis para título profesional de licenciatura). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Gestión. (08 de Diciembre del 2012). BASC: Menos del 5% de los exportadores cuentan con certificaciones de seguridad. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/empresas/basc-5-exportadores-cuentan-certificaciones-seguridad-26424-noticia/?ref=gesr>

Guía de implementación de la Facilitación del comercio. (sf. de sf. de 2021). Seguridad de Transporte. Guía de implementación de la Facilitación del comercio. Recuperado de http://tfig.itcilo.org/SP/contents/security_transport.htm

Icontainers. (2018). Packing List que es y cómo rellenarlo. I containers. Recuperado de <https://www.icontainers.com/es/ayuda/packing-list-que-es-y-como-rellenarlo/#:~:text=Este%20documento%2C%20tambi%C3%A9n%20conocido%20como,m%C3%A1s%20exacto%20y%20detallado%20posible.>

Icontainers. (10 de Julio de 2019). Transporte Marítimo LCL y FCL - La Capacidad de tu Contenedor.[Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.icontainers.com/es/ayuda/fcl-y-lcl/>

Icontainers. (23 de Enero de 2018). Cómo funcionan los envíos LCL. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.icontainers.com/es/2018/01/23/como-funcionan-los-envios-lcl/>

Instituto Europeo de Logística y Transporte. (27 de enero de 2020). Transporte marítimo: el buque insignia de las mercancías. Instituto Europeo de Logística y Transporte. Recuperado de <https://ielogis.com/transporte-maritimo/>



Isco Grupo Logístico. (sf. de sf. de 2018). Gestión de seguridad en el Comercio Internacional.

Isco Grupo Logístico. Recuperado de http://isco.com.pe/recursos/GESTION_DE_SEGURIDAD_EN_EL_COMERCIO_INTERNAZIONALE.pdf

Kanvel. (2018). ¿Qué es la logística integral y porqué es tan necesaria?. Recuperado de <https://kanvel.com/logistica-integral/>

Kanvel. (2018). ¿Qué es el Bill of Lading o conocimiento de embarque de mercancías (B/l) y qué ocurre si este se pierde?. Recuperado de <https://kanvel.com/bill-of-lading/>

LOGISBER. (06 de mayo de 2019). Transporte aéreo internacional, qué es?. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://logisber.com/transporte-aereo-internacional/>

López, C.E. Moreno, D.V. Vidal, J.X. (2018). Las agencias de carga y los servicios de transporte en el comercio internacional de Bogotá: Ensayos de Economía.

Manual de Comercio Exterior. (sf. de sf. de 2018). El contrato de transporte aéreo de carga y la guía aérea. Manual de Comercio Exterior. Recuperado de <https://www.manualdecomercioexterior.com/2018/03/el-contrato-de-transporte-aereo-de.html#:~:text=La%20gu%C3%ADa%20a%C3%A9rea%20es%20el,N%C3%BAmero%20de%20vuelo%20y%20destino.>

Mundo Marítimo. (11 de Diciembre del 2019). DP World Posorja Obtiene certificación BASC que reconoce fomento a un comercio internacional ágil y seguro. Recuperado de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/dp-world-posorja-obtiene-certificacion-basc-que-reconoce-fomento-a-un-comercio-internacional-agil-y-seguro>

OFTEX. (04 de Agosto de 2017). El “Bill of Lading” en la exportación. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.oftex.es/bill-of-lading-exportacion/>

Organización Mundial de Aduanas. (2016). El transporte internacional de la carga aérea. Organización Mundial de Aduanas. (2), 24. Recuperado de https://www.icao.int/Security/aircargo/Moving%20Air%20Cargo%20Globally/ICAO_WCO_Moving_Air_Cargo_es.pdf

Palma. (2015). Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad BASC (Business Alliance for Secure Commerce) para la Certificación de un operador logístico de la empresa United Parcel Service. (Tesis para Grado Académico de Magíster). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.



Perú 21. (10 de Mayo del 2016). Dirandro: Solo se revisa el 2% de los contenedores en el Callao. Recuperado de <https://peru21.pe/lima/dirandro-revisa-2-contenedores-callao-217644-noticia/>

Ponce y Suarez. (2016). Análisis del impacto de la implementación del SGCS (Sistema de Gestión de control y seguridad) Certificación BASC (Business Alliance Security Commerce) en la empresa Farletza S.A. (Tesis para título de licenciatura). Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador.

Portal Portuario. (28 de julio del 2017). Puerto de Manta se recertifica en norma internacional de seguridad. Portal Portuario. Recuperado de <https://portalportuario.cl/puerto-manta-recertifica-norma-internacional-seguridad/>

RMTLogistics. (30 de Diciembre de 2019). ¿Qué es la logística integral y qué beneficios supone?. RMTLogistics. Recuperado de <http://www.rmtrade.es/actualidad/logistica-integral-beneficios/>

Roldan. (2017). Cadena de Suministro. Economipedia. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/cadena-de-suministro.html>

Santos, J.(20 de abril de 2017).¿Por qué debes documentar los procesos de tu negocio?. AdministracionVirtual. Recuperado de <https://www.administracionvirtual.es/documentar-procesos/#:~:text=La%20documentaci%C3%B3n%20de%20procesos%20tiene,hacia%20la%20consecuci%C3%B3n%20de%20estos>

StockLogistic. (26 de Junio de 2017). La carga FCL. StockLogistic. Recuperado de <https://www.stocklogistic.com/la-carga-fcl/>

SUNAT. (2009). Exportación Definitiva. Recuperado de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/exportacion/exportac/procGeneral/d espa-pg.02.htm>

Transeop. (2021). Booking Note. Recuperado de <https://www.transeop.com/blog/booking-note/374/>

Vasquez. (2017). Análisis de Normas Business Alliance for Secure Commerce BASC empleadas por los operadores de comercio exterior de Guayaquil y su incidencia en la cadena logística de Comercio Internacional. (Tesis para Título de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador.



Veconinter. (26 de Febrero de 2016). ¿Qué es un Conocimiento de Embarque o B/L en el transporte marítimo?. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.veconinter.com/blog/post/-que-es-un-conocimiento-de-embarque-o-b-l-en-el-transporte-maritimo/4158#>

World BASC Organization. (2021). La ONU reconoce a BASC como un importante programa de seguridad en las Américas y el Caribe al incluirlo como referencia en el Informe del Secretario General sobre Armas Pequeñas. Recuperado de <https://www.wbasco.org/es/noticias/la-onu-reconoce-basc-como-un-importante-programa-de-seguridad-en-las-americas-y-el-caribe>



ANEXOS

ANEXO N°1, MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Métodos
<p>Problema principal</p> <p>¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2020-2015?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer el impacto de la certificación BASC en la cantidad de servicios de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.</p>	<p>V1 (x): Certificación BASC</p>	<p>X1: Requisitos de Nuevos Asociados de Negocio</p> <p>X2: Seguridad en tecnología de información</p> <p>X3: Seguridad de procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación BASC para el asociado de negocio • Verificación de procesos de seguridad en los asociados de negocio • Protección de cuentas de información • Implementación y Verificación de sistemas informáticos • Procesamiento de documentación • Procedimientos de seguridad requeridos para el transporte de carga 	<p>Método de Investigación :</p> <p>El método de investigación es Aplicativo</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cualitativo – Descriptivo</p> <p>Diseño de estudio:</p> <p>Estudio de Caso</p> <p>Técnicas:</p> <p>Se realizará una entrevista a profundidad y Guía de Observación</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en los requisitos de ingreso de los nuevos asociados de negocio de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?</p> <p>¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la seguridad de procesos de exportación de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?</p> <p>¿Cuál ha sido el impacto de la certificación BASC en la cantidad del servicio logístico Integral de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer el impacto de la certificación BASC en los requisitos de ingreso de los nuevos asociados de negocio de la empresa C & B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.</p> <p>Conocer el impacto de la certificación BASC en la seguridad de procesos de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.</p> <p>Conocer el impacto de la certificación BASC en la cantidad del servicio logístico Integral de exportación de la empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020.</p>	<p>V2 (Y): Servicios de Exportación</p>	<p>Y1: Transporte Marítimo</p> <p>Y2: Transporte Aéreo</p> <p>Y3: Servicio Logístico Integral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de BIs con contenedores • Cantidad de BIs con carga consolidada • Cantidad de Guías Aéreas • Cantidad de embarques aéreos cerrados en destino • Cantidad de embarques con logística Integral 	<p>Población</p> <p>La población de estudio está compuesta por colaboradores que tengan toma de decisión en el área de operaciones y comercial de la empresa C & B LOGISTICS SAC</p> <p>Muestra</p> <p>No probabilístico por conveniencia</p> <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de observación • Entrevista



ANEXO N°2, MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

	Variables	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente	Certificación BASC	BASC es la certificación que en generar una cultura de seguridad a través de la cadena de suministro, implementando sistemas de gestión que aplicables al comercio, y sectores relacionados y empresas que deseen gestionar y controlar sus operaciones básicas que permitan desarrollar una operación segura a una empresa que es miembro BASC (BASC, 2017)	Requisitos de Nuevos Asociados de Negocio	<ul style="list-style-type: none">● Documentación BASC para el asociado de negocio● Verificación de procesos de seguridad en los asociados de negocio
			Seguridad en tecnología de información	<ul style="list-style-type: none">● Protección de cuentas de información● Implementación y Verificación de sistemas informáticos
			Seguridad de procesos	<ul style="list-style-type: none">● Procesamiento de documentación● Procedimientos de seguridad requeridos para el transporte de carga
Variable Dependiente	Servicios de Exportación	Exportación es la salida de mercancías o servicios con destino al exterior, con la finalidad de que sean consumidos fuera del país (PromPeru, 2016)	Transporte Marítimo	<ul style="list-style-type: none">● Cantidad de Bls con contenedores● Cantidad de Bls con carga consolidada
			Transporte Aéreo	<ul style="list-style-type: none">● Cantidad de Guías Aéreas● Cantidad de embarques aéreos cerrados en destino
			Servicio Logístico Integral	<ul style="list-style-type: none">● Cantidad de embarques con logística Integral



ANEXO N° 3: Guía de Entrevista

Entrevistado °1: Gerente comercial

1. ¿Sus asociados de negocios cuentan con certificación BASC que garantiza que sus operaciones del comercio exterior sean seguras?
2. ¿Sus clientes están obligados a firmar un acuerdo de seguridad anualmente para trabajar con la empresa C & B LOGISTICS SAC?
3. ¿Cuenta con sanciones para el personal que infrinja la seguridad informática de la empresa y distribuya información?
4. ¿La empresa cuenta con un seguimiento de cambio de contraseña a todos los usuarios que maneja el personal autorizado?
5. ¿Cuenta con procesos de copia de seguridad para mantener protegida la información?
6. ¿Cuenta con un proceso documentario que garantice la protección de la información de los servicios de exportación brindados durante los años 2015-2020?
7. ¿La certificación BASC ha mejorado el procedimiento de seguridad para el transporte de la carga?
8. ¿Considera que el transporte marítimo se ha incrementado en sus servicios de exportación entre los años 2015-2020?
9. ¿De qué forma la certificación BASC ha favorecido en el incremento de las Exportaciones del transporte marítimo y aéreo?
10. ¿Contar con la certificación BASC es necesario para el servicio logístico integral?
11. ¿En qué proporción sus clientes le dan validez a la certificación BASC para contratar el servicio logístico integral de exportación?



Entrevistado °2: Jefe de Operaciones

1. ¿C & B LOGISTICS SAC cuenta con criterios de evaluación para auditar anualmente a sus asociados de negocio?
2. ¿Los clientes le dan importancia a la certificación BASC para solicitar servicios de exportación?
3. ¿Cuenta con un plan de contingencia y/o emergencia que respalde la seguridad de los procesos de exportación?
4. ¿Cuenta con un procedimiento de seguridad de información de las exportaciones que maneja el personal de la empresa?
5. ¿Los dispositivos tecnológicos cuentan con un seguimiento de seguridad para evitar el robo de información de la empresa?
6. ¿La empresa cuenta con procedimientos de seguridad para el transporte de la carga?
7. ¿Cuál es la cantidad de BLs con contenedor que ha manejado C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?
8. ¿Cuál es la cantidad de BLs con carga consolidada que ha manejado C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?
9. ¿Cuál es la cantidad de guías aéreas de exportación que ha manejado la empresa C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?



10. ¿Cuál es la cantidad de embarques aéreos de exportación cerrados en destino de la empresa C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?

11. ¿Cuál es la cantidad de embarques con logística integral de exportación que ha manejado la empresa C & B LOGISTICS SAC entre los años 2015-2020?

12. ¿La certificación BASC ha favorecido a la empresa para brindar el servicio logístico integral de exportación?



Anexo N° 4 Validaciones de instrumentos de investigación

Anexo N° 4.1 Validación de instrumento de investigación a Mg. Gustavo Isaac Barrantes Morales



SOLICITO: Validación de instrumento de investigación

Mg. Gustavo Isaac Barrantes Morales

Nosotros(as) Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo y Gianella Magdalena Garcia Grandez Integrantes del Curso/Taller de asesoría de Tesis de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte, nos dirigimos respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: “Impacto de la Certificación BASC en la cantidad de Servicios de Exportación de la Empresa C&B Logistics SAC en los años 2015-2020”

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Informe de validación del instrumento.
2. Matriz de consistencia.
3. Operacionalización de las variables.
4. Cuestionarios de la empresa a validar.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Lima, 21 de Febrero de 2020



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Mg. Gustavo Isaac Barrantes Morales
- 1.2. Grado Académico: Magister
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Privada del Norte
 - 1.3.1. Especialidad del validador: Gestión Aduanera y Logística Internacional
 - 1.3.2. Título de la investigación: Impacto de la Certificación BASC en la cantidad de Servicios de Exportación de la Empresa C&B Logistics SAC en los años 2015-2020*
 - 1.3.3. Autor del Instrumento: Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo, Gianella Magdalena Garcia Grandez
 - 1.3.4. Instrumento 1 (Variable 1): Certificación BASC

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS - VARIABLE: CERTIFICACIÓN BASC

Ítems	Escala	Escala				Observaciones
		0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	
DIMENSION 1: REQUISITOS DE NUEVOS ASOCIADOS DE NEGOCIO						
1. Documentación BASC para el asociado de negocio					X	
2. Verificación de procesos de seguridad en los asociados de negocio					X	
DIMENSION 2 SEGURIDAD EN TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN						
4. Protección de cuentas de información					X	
5. Implementación y Verificación de sistemas informáticos					X	
DIMENSION 3 SEGURIDAD DE PROCESOS						
6. Procesamiento de documentación					X	
7. Procedimientos de seguridad requeridos para el transporte de carga					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92 %.



1.3.5. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente lento 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87% OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 25 de Febrero del 2021

Firma del Experto Informante.
DNI. N° 40957810
Teléfono N° 983489957



1.3.6. Instrumento 2 (Variable 2): SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Items	Escala	76- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente sí pertenece	76-100 Sí pertenece	Observaciones
DIMENSION 1: Transporte Marítimo						
1.	Cantidad de BIs con contenedores				X	
2.	Cantidad de BIs con carga consolidada				X	
DIMENSION 2 : Transporte Aéreo						
3.	Cantidad de Guías Aéreas				X	
4.	Cantidad de embarques cerrados en origen				X	
DIMENSION 3 : Servicio Logístico Integral						
5.	Cantidad de embarques con logística Integral				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%



1... ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente lente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89 % OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lima, 25 de Febrero del 2021

Firma del Experto Informante.
DNI. Nº 40957810
Teléfono Nº 983489957



Anexo N° 4.2 Validación de instrumento de investigación a Mg. Juan Ramon Méndez Vicuña



UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE

SOLICITO: Validación de instrumento de investigación

Mg. Juan Ramon Méndez Vicuña

Nosotros(as) Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo y Gianella Magdalena Garcia Grandez Integrantes del Curso/Taller de asesoría de Tesis de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte, nos dirigimos respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: “Impacto de la Certificación BASC en la cantidad de Servicios de Exportación de la Empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020”

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Informe de validación del instrumento.
2. Matriz de consistencia.
3. Operacionalización de las variables.
4. Cuestionarios de la empresa a validar.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Lima, 01 de Marzo del 2021



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Juan Ramon Méndez Vicuña
- 1.2. Grado Académico: Magister
- 1.3. Institución donde labora: Universidad Privada del Norte
 - 1.3.1. Especialidad del validador: Gerencia Empresarial
 - 1.3.2. Título de la investigación: Impacto de la Certificación BASC en la cantidad de Servicios de Exportación de la Empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020*
 - 1.3.3. Autor del Instrumento: Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo, Gianella Magdalena Garcia Grandez
 - 1.3.4. Instrumento 1 (Variable 1): Certificación BASC

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS - VARIABLE: CERTIFICACIÓN BASC

Items	Escala	0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
DIMENSION 1: REQUISITOS DE NUEVOS ASOCIADOS DE NEGOCIO						
1. Documentación BASC para el asociado de negocio					X	
2. Verificación de procesos de seguridad en los asociados de negocio					X	
DIMENSION 2 SEGURIDAD EN TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN						
4. Protección de cuentas de información					X	
5. Implementación y Verificación de sistemas informáticos					X	
DIMENSION 3 SEGURIDAD DE PROCESOS						
6. Procesamiento de documentación					X	
7. Procedimientos de seguridad requeridos para el transporte de carga					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%.



1.3.5. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente lente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100% OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Los Olivos, 02 de marzo de 2021

Firma del Experto Informante.
DNI. N° 07314387
Teléfono N° 999289427



1.3.6. Instrumento 2 (Variable 2): SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ítems	Escala	0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
DIMENSION 1: Transporte Marítimo						
1. Cantidad de BIs con contenedores					X	
2. Cantidad de BIs con carga consolidada					X	
DIMENSION 2 : Transporte Aéreo						
3. Cantidad de Guías Aéreas					X	
4. Cantidad de embarques cerrados en origen					X	
DIMENSION 3 : Servicio Logístico Integral						
5. Cantidad de embarques con logística Integral					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %



1... ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 % OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Los Olivos, 02 de marzo de 2021

Firma del Experto Informante.
DNI. N° 07314387
Teléfono N° 999289427



Anexo N° 4.3 Validación de instrumento de investigación a Mg. Judith Ríos Ruiz



UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL NORTE

SOLICITO: Validación de instrumento de investigación

Mg. Judith Ríos Ruiz

Nosotros(as) Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo y Gianella Magdalena Garcia Grandez Integrantes del Curso/Taller de asesoría de Tesis de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte, nos dirigimos respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: “Impacto de la Certificación BASC en la cantidad de Servicios de Exportación de la Empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020”

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Informe de validación del instrumento.
2. Matriz de consistencia.
3. Operacionalización de las variables.
4. Cuestionarios de la empresa a validar.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Lima, 04 de Marzo de 2020



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Judith Ríos Ruiz
- 1.2. Grado Académico: Magíster en Dirección de Negocios Internacionales
- 1.3. Institución donde labora: Bodegas y Viñedos Tabernero SAC
 - 1.3.1. Especialidad del validador: Comercio Internacional
 - 1.3.2. Título de la investigación: Impacto de la Certificación BASC en la cantidad de Servicios de Exportación de la Empresa C&B LOGISTICS SAC en los años 2015-2020*
 - 1.3.3. Autor del Instrumento: Jaquelin Vanessa Quispe Saucedo, Gianella Magdalena Garcia Grandez |
 - 1.3.4. Instrumento 1 (Variable 1): Certificación BASC

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS - VARIABLE: CERTIFICACIÓN BASC

Items	Escala	Escala				Observaciones
		0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 si pertenece	
DIMENSION 1: REQUISITO \$ DE NUEVO \$ A SOCIADO \$ DE NEGOCIO						
1. Documentación BASC para el asociado de negocio					X	
2. Verificación de procesos de seguridad en los asociados de negocio					X	
DIMENSION 2 SEGURIDAD EN TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN						
4. Protección de cuentas de información					X	
3. Implementación y Verificación de sistemas informáticos					X	
DIMENSION 3 SEGURIDAD DE PROCESOS						
6. Procesamiento de documentación					X	
7. Procedimientos de seguridad requeridos para el transporte de carga					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98 %.



1.3.5. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
		00-20%	21-40%	41-60%		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95 % OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima, 17 de marzo de 2021

Firma del Experto Informante.
DNI/ N°44109917
Teléfono N°981434206



1.3.8. Instrumento 2 (Variable 2): SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ítems	Escala	0-25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente sí pertenece	76-100 Sí pertenece	Observaciones
DIMENSION 1: Transporte Marítimo						
1. Cantidad de BIs con contenedores					X	
2. Cantidad de BIs con carga consolidada					X	
DIMENSION 2 : Transporte Aéreo						
3. Cantidad de Guías Aéreas					X	
4. Cantidad de embarques cerrados en destino					X	Aplicaría para transporte marítimo y aéreo
DIMENSION 3 : Servicio Logístico Integral						
5. Cantidad de embarques con logística Integral					X	¿Qué se puedan evaluar el tiempo de permanencia de un cliente en la empresa y que este relacionado con la certificación BASC

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95 %



1... ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98 % OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima, 17 de marzo de 2021

Firma del Experto Informante.
DNI/N°44109917
Teléfono N°981434206



Anexo N° 5 Entrevista Transcrita

Gerente comercial

1. ¿Sus asociados de negocios cuentan con certificación BASC que garantiza que sus operaciones del comercio exterior sean seguras?

Bueno si, la mayoría de los asociados de negocio de la empresa cuentan con Certificación BASC pero hay una cierta cantidad que no la tiene y para ellos se le proporciona firmar un acuerdo de seguridad.

2. ¿Sus clientes están obligados a firmar un acuerdo de seguridad anualmente para trabajar con la empresa C & B LOGISTICS SAC?

Si, siempre y cuando no tengan Certificación BASC ya que de esa manera C & B puede asegurarse de que el asociado de negocio no vaya a cometer algún acto ilícito que afecte la relación comercial con nosotros.

3. ¿Cuenta con sanciones para el personal que infrinja la seguridad informática de la empresa y distribuya información?

Si se cuenta con una política de confidencialidad de la información que incluye dar sanciones al personal que infringe alguna normativa y cada vez que un nuevo personal ingrese a la empresa debe firmar un acuerdo.

4. ¿La empresa cuenta con un seguimiento de cambio de contraseña a todos los usuarios que maneja el personal autorizado?

Si, y está establecido en nuestro proceso de seguridad de sistemas informáticos para resguardar la información privada de la empresa.

5. ¿Cuenta con procesos de copia de seguridad para mantener protegida la información?



Si ya que la empresa debe resguardar toda la información importante que se maneje para que en cualquier evento crítico no se pierda o sea robada.

6. ¿Cuenta con un proceso documentario que garantice la protección de la información de los servicios de exportación brindados durante los años 2015-2020?

Si, constantemente se guarda información de todos los despachos trabajados en nuestro programa Sintad para que en cualquier momento de auditoría se pueda encontrar con facilidad y también de esa manera protegemos nuestra información.

7. ¿La certificación BASC ha mejorado el procedimiento de seguridad para el transporte de la carga?

Si, ya que nos permite mediante el proceso operativo mejorado por la certificación BASC tener una mejor trazabilidad de la carga y así poder llegar a su destino final sin tener problemas de contaminación de actos ilícitos que afecten a la carga de nuestros clientes.

8. ¿Considera que el transporte marítimo se ha incrementado en sus servicios de exportación entre los años 2015-2020?

Si, ya que al aplicar a esta certificación BASC nuestros servicios de exportación marítimo en estos últimos 5 años se ha incrementado en una buena cantidad de exportaciones en Full Container ya que la mayoría de nuestros clientes hacen sus contratos internacionales de mayor volumen para ahorrar costos de envío y también tenemos pequeño incremento de las exportaciones LCLs cuando hay despachos urgentes de parte de nuestros clientes.

9. ¿De qué forma la certificación BASC ha favorecido en el incremento de las Exportaciones del transporte marítimo y aéreo?

Bueno, contando con BASC nuestros procesos de seguridad dentro de la cadena logística permite un mejor control de las operaciones, lo cual los clientes valoran ya que buscan entablar relaciones comerciales con empresas seguras.



10. ¿Contar con la certificación BASC es necesario para el servicio logístico integral?

Contar con la certificación BASC no influye en el incremento del servicio logístico integral de la empresa C & B.

11. ¿En qué proporción sus clientes le dan validez a la certificación BASC para contratar el servicio logístico integral de exportación?

Los clientes buscan solicitar el servicio logístico de exportación a empresas que puedan otorgar una buena trazabilidad de su carga y llegue a su destino final



Jefe de Operaciones

1. ¿C & B LOGISTICS SAC cuenta con criterios de evaluación para auditar anualmente a sus asociados de negocio?

Si, esto está establecido en nuestro procedimiento para asociado de Negocio, ya que se realizan las auditorías anualmente, y en este caso la empresa C&B LOGISTICS SAC cuenta con la certificación desde el 2011 es por eso que los criterios de evaluación al cliente son realizar visitas anuales donde se llena una ficha para verificar el cumplimiento pactado en el acuerdo, si en realidad está cumpliendo con los acuerdos de seguridad establecido, de ese modo también se revisa la información mediante SUNAT si este cliente sigue activo y no se encuentra en la central de riesgo o en la lista Clinton.

2. ¿Los clientes le dan importancia a la certificación BASC para solicitar servicios de exportación?

Si es correcto, para el cliente es importante porque mediante esta certificación buscan contar con procesos de seguridad que le permita tener un mejor control de sus operaciones, esto lo valoran, asimismo buscan entablar relaciones comerciales con empresas seguras. Además, C & B da un buen seguimiento a la carga y asegura al cliente que sus operaciones están en buenas manos y tenga una buena trazabilidad segura ante cualquier delito.



3. ¿Cuenta con un plan de contingencia y/o emergencia que respalde la seguridad de los procesos de exportación?

Si, esto es detallado en el proceso operativo. Se da el caso en el área de operaciones que cuenta con un plan de contingencia ante cualquier evento crítico por ejemplo cuando se presenta la diferencia de precintos o pesos de la carga se debe pedir una inspección para validar si la información brindada por el exportador es correcta y la guía de remisión.

4. ¿Cuenta con un procedimiento de seguridad de información de las exportaciones que maneja el personal de la empresa?

Si, se cuenta con un procedimiento operativo de exportación, asimismo se trabaja con un sistema que guarda la información de toda la trazabilidad del embarque y esto lo maneja el personal de operaciones. Además se cuenta con un archivo físico bajo custodia ante cualquier auditoria que pueda dar la SUNAT y si se desea visualizar la documentación de forma digital se deberá ingresar a nivel de usuario.

5. ¿Los dispositivos tecnológicos cuentan con un seguimiento de seguridad para evitar el robo de información de la empresa?

Correcto, esto se establece en el procedimiento de seguridad de los sistemas informáticos, asimismo los empleados firman un acuerdo de confidencialidad de la información una vez que ingresen a laboral en la empresa y se explica que implicancias podría tener el trabajador en caso robe información, ya que automáticamente será retirado de la empresa y se hará una denuncia penal hasta llegar a un tema judicial.



6. ¿La empresa cuenta con procedimientos de seguridad para el transporte de la carga?

Cargo Business cuenta con un procedimiento operativo en el cual se detalla el proceso a seguir para asegurar una correcta trazabilidad de la carga.

7. ¿Cuál es la cantidad de BLs con contenedor que ha manejado C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?

La cantidad de BLS con contenedor que ha manejado C & B LOGISTICS en los últimos 5 años es de 768 BLs.

8. ¿Cuál es la cantidad de BLs con carga consolidada que ha manejado C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?

la cantidad de BLS con carga consolidada que ha manejado C & B LOGISTICS en los últimos 5 años es de 55 BLs.

9. ¿Cuál es la cantidad de guías aéreas de exportación que ha manejado la empresa C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?

La cantidad de Guia Aéreas de exportación que ha manejado de C&B LOGISTICS entre los últimos 5 años es de 78 guías.

10. ¿Cuál es la cantidad de embarques aéreos de exportación cerrados en destino de la empresa C & B LOGISTICS entre los años 2015-2020?



La cantidad de embarques de exportación cerrados en destinos entre el año 2015-2020 fue de 65.

11. ¿Cuál es la cantidad de embarques con logística integral de exportación que ha manejado la empresa C & B LOGISTICS SAC entre los años 2015-2020?

La cantidad de embarques con Logística Integral de exportación que ha manejado la empresa C & B LOGISTICS entre los últimos 5 años fue de 702, pero no en base a la certificación BASC ya que solo es considerado como agente de carga internacional y no un operador logístico.

12. ¿La certificación BASC ha favorecido a la empresa para brindar el servicio logístico integral de exportación?

La Certificación BASC no ha favorecido en el servicio de logística integral de exportación a la empresa C & B LOGISTICS ya que solo está certificado como agente de carga internacional ante BASC.



Anexo N° 6 Autorización de uso de información de empresa

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo Alberto Ponce Becerra (Nombre del representante legal o persona facultada en poder al uso de datos) identificado con DNI 13563358 en mi calidad de Gerente General (Nombre del representante legal o persona facultada en poder al uso de datos) del área de Gerencia General (Nombre del área de la empresa) de la empresa/institución C&B LOGISTICS (Nombre de la empresa) con R.U.C N° 30518019248 ubicada en la ciudad de LIMA

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor GIANELLA MAGDALENA GARCIA GRANDEZ (Nombre completo del Egresado/Alumno) identificado con DNI N° 70540383, egresado de la Carrera profesional o Programa de Postgrado de ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, para (Nombre de la carrera o programa) que utiliza la siguiente información de la empresa: Toda información que brinde soporte para la tesis relacionada a la Certificación BASC (Describir la información a otorgar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación, Tesis o Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de Bachiller, Maestro, Doctor o Título Profesional.

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:
 Ficha RUC
 Vigencia de Poder (Para informes de suficiencia profesional)
 Otro (ROF, MOF, Resolución, etc. para el caso de empresas públicas válido tanto para Tesis, Trabajo de Investigación o Trabajo de Suficiencia Profesional)

* Nota: En el caso este formato se use como requerimiento o continuidad del trámite durante la coyuntura de emergencia - COVID-19, se debe de anotar la "Vigencia de Poder" requerida para los Informes de Suficiencia Profesional.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.
 Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, o
 Mencionar el nombre de la empresa.

Firma y sello del Representante Legal
 DNI: 13563358
Alberto Ponce Becerra
 Gerente General
 C&B LOGISTICS S.A.C.

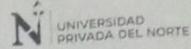
El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, Tesis o Trabajo de suficiencia profesional, son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejercer.

Firma del Egresado
 DNI: 70540383

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05-06	NÚMERO VERSIÓN	05	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	20/05/2020				



CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo ALBERTO PONCE BEZOLD (Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) identificado con DNI 43763355 en mi calidad de GERENTE GENERAL (Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) del área de GERENCIA GENERAL (Nombre del área de la empresa) de la empresa/institución C.B. LOGISTICS (Nombre de la empresa) con R.U.C. N° 20.51.80.10248 ubicada en la ciudad de LIMA

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor JAQUELIN VANESSA QUISPE SAUCEDO (Nombre completo del Egresado/Bachiller) identificado con DNI N° 75374431, egresado de la (X) Carrera profesional o () Programa de Postgrado de ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES para (Nombre de la carrera o programa) que utilice la siguiente información de la empresa: Toda información que brinde soporte para la tesis relacionado a la certificación BASC (Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, (X) Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o (X) Título Profesional.

Adjunto a esta carta, está la siguiente documentación:

- () Ficha RUC
() Vigencia de Poder (Para informes de suficiencia profesional)
() Otro (ROF, MOF, Resolución, etc. para el caso de empresas públicas válido tanto para Tesis, Trabajo de Investigación o Trabajo de Suficiencia Profesional).

* Nota: En el caso este formato se use como regularización o continuidad del trámite durante la coyuntura de emergencia - Covid19, se debe de omitir la "Vigencia de Poder" requerido para los informes de Suficiencia Profesional.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 43763355 Alberto Ponce Bezold Gerente General

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación o Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Egresado

DNI: 75374431

Table with 5 columns: CÓDIGO DE DOCUMENTO, FECHA DE VIGENCIA, NÚMERO VERSIÓN, PÁGINA, and a page number field.