



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORAS EN PROCESOS PRODUCTIVOS”: una
revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Walter Idelso Atalaya Cruzado

Asesor:

MBA. Ing. Mylena Karen Vilchez Torres

Cajamarca - Perú

2018

DEDICATORIA

La presente investigación lo dedicamos a nuestros padres por guiarnos e impulsarnos a cumplir nuestras metas, por los consejos dados y por el apoyo que nos han brindado en cada momento. Gracias por haber fomentado en nosotros el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestros profesores de la carrera de ingeniería industrial, por darnos las bases fundamentales para ejecutar las mejoras que queremos iniciar en nuestra vida profesional y en especial a nuestra asesora.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	8
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS.....	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Revision Sistémica	10
Tabla 2. Artículos seleccionados por año y por la fuente	15

RESUMEN

Siempre que se va a realizar un proceso productivo se hace necesario mejoras, es por ello que en esta investigación nos enfocaremos en lo que refiere a la realización de mejoras en procesos productivos con el objetivo de poder responder a los vacíos que se tiene sobre este tema. A este respecto, (Anaya, 2016) El objetivo primordial de mejorar los procesos en las áreas productivas de la compañía, cumplir con la demanda pactada con el cliente, generar un stock de seguridad, asegurar la calidad del producto final y con ello satisfacer las necesidades del cliente trabajando de manera ordenada, eficiente y eficaz. Los documentos que se eligieron fueron los que se refieren a mejoras en procesos productivos, herramientas, metodologías, técnicas, por ser el principal conocimiento que se debe tener para poder realizar mejoras, como estandarizando procesos, ordenando líneas de producción, eliminando tiempos muertos en el proceso productivo, optimizando la producción manteniendo la disciplina en todos los procesos productivos, el periodo de antigüedad de documentos es como máximo cinco años. En el afán de encontrar respuesta al vacío de conocimiento que se tiene respecto a cómo poder realizar de la mejor manera mejoras en procesos productivos, se realiza esta investigación sobre este tema de gran importancia para las personas que tienen a cargo dicho proceso.

PALABRAS CLAVES: Mejora de procesos, procesos, productividad, herramientas.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En estos últimos años la gestión de mejora de procesos productivos ha ido incorporándose como un factor primordial para las empresas industriales en sus diversos rubros.

Según (GUARACA, 2015) afirma que la mejora de la calidad de los productos, genera paralelamente la mejora de la productividad, debido a que hay menos procesos, menos desperdicios, las hora-maquina, las hora-hombre se emplean en producir productos buenos. esto es porque al reducir la variación se obtiene un efecto en cadena, que reducen los costos, eleva la competitividad, como resultado se obtiene clientes satisfechos lo que permite mantenerse en el negocio, es decir hay más trabajo.

Necesitando de herramientas y métodos que sean factibles para lograr una mejora en los procesos productivos. ¿Qué tipos de mejoras en procesos productivos se aplicó en las organizaciones o empresas en los últimos 5 años?

Se identificará las mejoras, procesos y productivos se aplicó en las organizaciones o empresas en los últimos 5 años.

La insuficiencia de mejora en los procesos productivos conlleva a tener que buscar nuevas técnicas y herramientas para la ejecución de este, (MSc. Ing. Regla Caridad Gómez, 2016) Constituye una práctica universal formalizar la gestión y la mejora de procesos a partir de procedimientos que ofrecen una guía metodológica compuesta por métodos y herramientas, Por ello se viene observando en los artículos de estudio que se seleccionaron que hay un gran interés por ir mejorando el proceso a través de soluciones que puede proveer la ingeniería.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realiza la “revisión sistemática del contenido científico” concerniente a mejoras en procesos productivos, que se aplicó en los últimos 5 años, para lo cual se tomó la “Guía de investigación científica 2018” elaborada por Jimy Oblitas Cruz de la Universidad Privada del Norte-Perú donde dicha guía hace referencia a las partes que componen una revisión sistemática.

Con el objetivo de aprender más acerca de mejora en procesos productivos y las herramientas que se deben utilizar para realizar estas mejoras es que se revisa y analiza estudios realizados durante los 5 últimos años.

Esta revisión sistemática se realizó teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Primero. Investigar estudios anteriores conectados al tema de realizar procedimientos que se debe tener en cuenta para mejoras de procesos productivos ya sea artículos revistas o libros.

Segundo. Se dio preferencia a las investigaciones realizadas en los últimos tres años, pero asimismo se tomó un mínimo porcentaje de información de años anteriores por poseer una buena contribución a esta investigación.

Tercero. El idioma en el que se ha buscado ha sido el español.

Cuarto. Se consideran los estudios que hablan de cómo solucionar problemas surgidos en otras empresas reconocidas.

Las razones para emplear estos criterios fueron que se necesita obtener un resultado que pueda servir como apoyo a otros estudio o trabajos en realizar mejoras en procesos productivos que es el principal objetivo.

En la presente revisión sistemática se hará los estudios primarios de mejoras en procesos productivos, para ellos se revisó previamente las páginas y revistas sugeridas como (Google académico, Dialnet y repositorios UPN) únicamente en español. De las páginas y revistas consultadas como(Scileo, Ebsco, Biblioteca virtual UPN) en las cuales se buscó información del argumento siendo desestimadas porque para la actual investigación sistemática es necesario contar con información que pueda explicar sobre Mejoras en Procesos Productivos que podemos aplicar en proyectos futuros solo se ha encontrado resúmenes los cuales no nos facilita una información útil en nuestra presente revisión sistemática, por otro lado en la búsqueda en(Dialnet, Google Académico, Repositorio UPN) nos proporciona la información necesaria y completa para la elaboración de nuestra investigación y poder desestimarla o considerarla en la propuesta de mejoras.

De todas las investigaciones encontradas en repositorio UPN, Dialnet y Google Académico, se ha colocado en una tabla con las columnas especificadas de las revisiones consideradas.

Tabla 1. Revision Sistémica

Fuente	Autor (es)	Diseño Metodológico	País	Breve Descripción	Link
Repositorio institucional UPN	Orosco Pu, Wilgen Franklin	Revisión	Guatemala	La presente investigación se realizó, porque se observó procedimientos deficientes que afectaban la productividad debido a la falta de un inventario de seguridad lo cual genera desperdicios de tiempo y recursos.	http://www.repositorio.usac.edu.gt/8881/1/Wilgen%20Franklin%20Orozco%20Pu.pdf
Google Académico	Vilcaromero Ruiz, Raúl	Revisión	Perú	Este informe tuvo como objetivo aplicar una gestión de producción basada en competitividad y productividad.	http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/908/6/Raul%20Vilcaromero%20Ruiz_Gestion%20de%20la%20produccion.pdf
Repositorio institucional UPN	Ávila Pérez, Ricardo Guillermo	Revisión	Ecuador	El informe presento un déficit organizacional dentro del proceso productivo, dando como alternativa una reingeniería evitando procedimientos ejecutados empíricamente.	http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=7&sid=8f60fc0d-d82c-46ae-874c-94fef75da0b9%40sessionmgr4006&data=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.24591A48&db=edsbas
Repositorio institucional UPN	Villalobos García, Eugenia	Revisión	Costa Rica	El informe tuvo como objetivo evaluar los procesos de queso fresco “Pinilla” aplicando herramientas que permitan una mejor efectividad en el proceso.	http://hdl.handle.net/10669/75019
Repositorio institucional UPN	Ruiz Quispe, Gianella Flor	Revisión	Perú	La presente investigación surgió a partir de la baja productividad en las líneas de producción.	http://hdl.handle.net/11537/13349
Repositorio institucional UPN	Guzmán Aguilar, Frank Junior	Revisión	Perú	La presente investigación tuvo como objetivo incrementar la producción en la Empresa Segusa SAC-Trujillo mediante la propuesta de mejora en el área de Producción de calzado de cuero.	http://hdl.handle.net/11537/12773

Repositorio institucional UPN	Rodríguez Andrade, Anderson Oliver	Revisión	Perú	El informe tuvo como objetivo desarrollar una estrategia de mejora basado en lean manufacturing mediante una técnica de las 5'S la cual redujo el tiempo de procesamiento.	http://hdl.handle.net/1537/10379
Repositorio institucional UPN	Bocanegra Flores, Andrea Elizabeth	Revisión	Perú	En la presente investigación se implementó maquinaria y a la vez permitió estandarizar tiempo para la mejora productiva de cada proceso.	http://hdl.handle.net/1537/13192
Repositorio institucional UPN	Pastorino Sattui, G; Sánchez Rojas N.	Revisión	Perú	El informe tuvo como objetivo el implementar propuesta de mejora en el área de producción y logística mediante la gestión de herramientas como herramienta 5S, Codificación, Kardex Planificación De Recursos De Manufactura entre otras.	http://hdl.handle.net/1537/13732
Repositorio institucional UPN	Bustamante Villegas, O.; Villanueva Huamán, W	Revisión	Perú	En el informe se observó que la Industria Panadera Bakery S.A.C. no contaba con un sistema de Producción Más Limpia (SPML) el cual conlleva a elevar sus costos en cada área de producción.	http://hdl.handle.net/1537/13538
Repositorio institucional UPN	Castañeda Moreto, Renato Arturo; Díaz Rodríguez, Edgard Javier	Revisión	Perú	En este informe se concluyó que se puede integrar de manera efectiva el área de procesos, compras, mantenimiento y calidad la cual mejora la rentabilidad de la Empresa Casa Grande S.A	http://hdl.handle.net/1537/10242
Repositorio institucional UPN	Mendoza Cerna, O; Valdivieso Urteaga, Pierre.	Revisión	Perú	Mediante el informe se determinó que los problemas en el proceso se deben a mala operatividad en manejo de máquinas las cual ocasionan perdidas en el proceso y económicamente.	http://hdl.handle.net/1537/12397
Dialnet	Paola A. Sánchez, Fernando Ceballos, Germán Sánchez Torres	Revisión	Colombia	Este documento muestra un análisis profundo de una empresa de confección de prendas masculinas, identificando las partes de los procesos responsables de atrasos y los cuellos de botella permitiendo así plantear una de las posibles soluciones.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5259117

Google Académico	Luis Enrique Rodríguez, Walter Góngora Amores, Ariel Escalona Arias, Dailín Cobos Valdés, Saidé Batista Suárez, Carlos Loustanau Cárdenas, Armando Felipe González González	Revisión	Colombia	El presente artículo tuvo como objetivo principal identificar los parámetros de calidad de un producto, tomando en cuenta la innovación tecnológica, utilizando un programa estadístico llamado Medcal, obteniendo un producto de calidad.	https://revistas.unal.edu.co/index.php/rccquifa/article/view/56288
Google Académico	LIC. RICARDO GUILLERMO ÁVILA PÉREZ	Revisión	Ecuador	El proyecto tiene como objetivo principal contribuir a la mejora de la productividad de una empresa haciendo un análisis de las causas de fallas y proponiendo mejoras para aplicarlas tanto en su producción como en su personal.	http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12907
Google Académico	Sandra Rojas Álvarez	Revisión	Perú	Este documento tiene como fin obtener la mejora continua dentro de un proceso productivo usando la metodología PHVA y herramientas de calidad.	http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1048
Google Académico	Luis Alejandro Yauri Quispe	Revisión	Perú	La presente investigación buscaba obtener la satisfacción del cliente ofreciendo un producto de calidad a través de la mejora continua.	http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6454
Google Académico	Luis Martín Vásquez Contreras	Revisión	Perú	El presente documento busco incrementar su productividad aumentando la eficiencia física reduciendo tiempos y costos de producción.	http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/489

Google Académico	Gómez Cabrera, A; Morales Bocanegra, D	Revisión	Colombia	Este documento busco aumentar la productividad identificando problemas como la demora entre otras, utilizando tecnología como imágenes digitales encuestas, simulaciones de procesos etc.	https://revistas.cuc.edu.co/index.php/ingecuc/article/view/666
Google Académico	Bach. Orozco Cardozo Eduard Saul	Revisión	Perú	Este documento encontró una serie de problemas relacionados con los tiempos falta de compromiso del personal, desmotivación, falta de capacitación falta de estándares, y para mejorar la productividad propone emplear 5S, VSM y estudio de tiempos	http://servicios.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2312/Orozco%20Cardozo%20Eduard.pdf?sequence=1
Google Académico	Francisco Javier Cárcel-Carrascoso	Revisión	España	El informe encontró la importancia de la eficiencia, mantenimiento industrial, gestión del conocimiento como actividad fundamental para la productividad	https://journal.poligran.edu.co/index.php/elementos/article/download/641/542
Google académico	Br. Claudia Andrea Ulco Arias	Revisión	Perú	El presente trabajo busco un incremento en la productividad de mano de obra ideando nuevas técnicas de trabajo maximizando así tiempos de producción, para finalmente ser comprobados mediante la prueba de T-Student	http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/182
Repositorio institucional UPN	Bach. Ana Esluvia Olga Aliaga Castillo, Bach. Erich Arturo Infante Gonzales	Revisión	Perú	Este informe busco desarrollar una mejora en áreas de producción y calidad para incrementar la rentabilidad de la empresa, mediante herramientas y metodologías que permitan controlar los procesos.	http://hdl.handle.net/1537/10152

Google académico	Segundo Gualberto Guaraca Guaraca	Revisión	Ecuador	El objetivo de este trabajo fue mejorar la productividad, identificando las actividades que la limitan, para finalmente implementar un nuevo método reduciendo así tiempos inactivos. http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/9118
Google académico	Odar Nombera, Jorge Antonio	Revisión	Perú	Este informe de investigación mostro la importancia de encontrar indicadores de producción para que a partir de estos se pueda encontrar una mejora rentable que lleve un análisis de costo- beneficio. http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/660
Repositorio institucional UPN	Bach. Anderson Oliver Rodríguez Andrade	Revisión	Perú	Este trabajo de investigación busca reducir costos de producción mediante la técnica de lean manufacturing. http://hdl.handle.net/11537/10379
Google académico	Eduardo Javier Palacios Jiménez	Revisión	Ecuador	El presente trabajo busco identificar e implantar procesos de mejora que aumenten la productividad sin afectar la calidad del producto ni el bienestar del personal. http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/15183
Dialnet	MSc. Ing. Regla Caridad Gómez, DrC. Ernesto Negrin Sosa, umcc.cu Ing. Gilmary Estabil Chaluja	Revisión	Cuba	El presente trabajo destaco la importancia de mejora en un proceso petrolero para facilitar una aplicación de diagnóstico. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5434554
Google académico	Lina María González Osorio, Alejandra Salinas Barreto	Revisión	Colombia	Este proyecto tuvo como finalidad aumentar la producción, reducir pérdidas de materia prima, lo que representa un aumento de ganancias para la empresa. http://repositorio.uamerica.edu.co/handle/20.500.11839/443
Repositorio institucional UPN	Espinoza Albino, Pedro Moisés	Revisión	Perú	Mediante este informe se ha permitido investigar la aplicación de estudio de tiempos con la cual se identifica y minimiza el tiempo improductivo en el proceso. http://hdl.handle.net/11537/11337

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, podemos apreciar la base de datos, fuente, autores país descripción y el link de cada una de los artículos que fueron revisados

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Según la búsqueda que se realizó en los últimos 5 años nos arrojan los siguientes resultados: Repositorio institucional UPN 15 artículos, Google académico 13 artículos, Dialnet 2 artículos, sumando un total de 30 artículos, de los cuales haciendo una selección de material según su contenido se ha reducido a 25 artículos los cuales nos brindan información para la presentación de los resultados. La selección de los artículos se basó en nuestras palabras claves como; Mejora, procesos, productividad y técnicas, teniendo en cuenta lo antes mencionado en la mayoría de los artículos mencionan de técnicas como, 5S entre otras que son tomadas para para mejorar la producción en los diferentes rubros de la industria.

A continuación, se muestra la tabla 02 donde podemos ver los artículos seleccionados por año y por la fuente de donde fueron extraídos cada revista científica para el estudio nuestro trabajo

Tabla 2. Artículos seleccionados por año y por la fuente

Año	Repositorio institucional UPN	Google académico	Dialnet	Total
2014	0%	50%	50%	100%
2015	14%	86%	0%	100%
2016	40%	50%	10%	100%
2017	86%	14%	0%	100%
2018	100%	0%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia

De estos artículos antes mencionados, se tomó según la importancia para dar respuesta a nuestra incógnita de investigación.

Sobre la metodología de los procesos productivos.

De los artículos revisados tenemos algunos que nos hablan sobre las 5S como metodología para poder desarrollar la mejora de la manufactura el cual reduce tiempos en el proceso.

(Andrade, 2016) hace mención en su informe que el objetivo fue desarrollar e implementar una estrategia de mejora basado en Lean Manufacturing mediante una técnica de las 5'S la cual redujo tiempos de en el proceso. Y, por otra parte, (Bach. Pastorino Sattui Gabriel, 2018) hace mención que en dicha empresa una vez culminada el período de determinación de los problemas, se procedió a escribir el dictamen de la compañía, en el cual se tomó en cuenta todas las problemáticas que se evidenciaron con el fin de manifestar lo aludido inicialmente. Luego, se realizó la priorización de causas raíz mediante el diagrama de Pareto para facilitar marcha a estipular el impacto económico que genera en la compañía estos problemas expresado en pérdidas monetarias. Adicionalmente en la mejora del trabajo se explica a detalle el proceso productivo de suelas de zapatos incluido los tiempos de todo proceso y las herramientas que son utilizadas. El actual trabajo aplicativo detalla también las propuestas de mejoría en las ambas áreas de estudio ya mencionadas, como son la herramienta 5S.

(Saul, plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas todo sport., 2016) La reciente información tuvo como objetivo diseñar un procedimiento de mejora para desarrollar la producción en el área de fabricación de la empresa Confecciones deportivas Todo Sport. Chiclayo - 2015. Se estableció como cuerpo de estudio el proceso de producción de casacas, pantalones y polos en dicha entidad. En la evaluación realizada se encontraron problemas como: defectuosa producción, insuficiente limpieza, área de trabajo desordenado, falta de investigación, falta

de responsabilidad y de trabajo en equipo de los trabajadores, insuficiencia de personal, incumplimiento de pedidos, desmotivación del personal, también no existe un estándar de tiempo en la realización de tareas. La propuesta de la investigación basado en Estudio de Tiempos y herramientas de manufactura esbelta como VSM y 5S, relacionadas con la realidad y los objetivos de la empresa. Se estableció como suposición que un procedimiento de mejora contribuirá a alcanzar la Productividad de la Empresa “Confecciones Deportivas Todo Sport”.

Sobre los procesos productivos.

(Aguilar, 2017) Para concretar esta propuesta, se desarrolló un diagnóstico del área dando como resultado las siguientes causas: No se cuenta con estaciones de trabajo balanceadas, falta de estandarización y documentación de sus procesos, material desperdiciado en producción, áreas de trabajo desordenadas, falta de cultura de orden y limpieza por parte de los operarios. Dando una productividad de 0.87 par/hora-Hombre (616 pares diarios) y 0.03 par/ por cada sol invertido en materiales (1 par por S/.29.05 de inversión en materiales). Además de registrar un total de 684 paros no programados de máquinas y un tiempo total de reparaciones TTR de 9489 hrs, obteniendo una disponibilidad de 86.4%. Ocasionando un costo lucro cesante por estos paros no programados de S/. 93,898 anuales.

(Elizabeth, 2018) El actual trabajo tiene como objetivo aumentar la rentabilidad de la Empresa Editora Nuevo Norte SA., mediante propuesta de una mejora en la gestión de producción en todo el proceso productivo del periódico, revistas y libros. Mediante la implementación de las técnicas de estudio de tiempos, distribución de planta, y una posible y considerable inversión de nueva maquinaria que influiría notablemente en el proceso

productivo y la calidad de impresión de los tres productos y sería posible de incrementar su rentabilidad e incluso de lanzar un nuevo producto de buena calidad.

(Bach. Bustamante Villegas, 2017) menciona que el Sistema de Producción Más Limpia (PML) se centró en las opciones de mejora a partir del análisis del proceso productivo (consumo ineficiente de agua, energía eléctrica y residuos sólidos). Para ello se recopiló información, tanto primaria como secundaria mediante visitas al área de producción, entrevistas a todo el personal de la organización.

La empresa BAKERY S.A.C. busca reducir costos y una buena alternativa para cumplir este objetivo es mediante la eficiencia en los procesos con la implementación de un programa de Producción más Limpia. Esta industria, como muchas de su tipo consume grandes cantidades de agua tanto en limpieza como en sus distintos procesos y se genera un alto consumo de energía debido a la maquinaria que posee.

Sobre la calidad de los procesos productivos.

(Luis Enrique Rodríguez Rodríguez, 2015) este nos habla sobre el proceso productivo de las soluciones concentradas de propóleos en el Centro de Inmunología y Biopreparados, ha sido una tarea esencial desde el 2010; por consiguiente, el objetivo fundamental de este trabajo es mostrar cómo se han comportado los parámetros de calidad de los lotes de estas soluciones desde el 2010 al 2013, teniendo en cuenta los elementos de innovación tecnológica desarrollados. Se analizaron los requisitos de conformidad de las soluciones concentradas de propóleos, según los registros de control de la calidad para este producto. El procesamiento estadístico se realizó de forma automatizada con el programa estadístico Medcal. Las propiedades organolépticas de estas soluciones respondieron de forma positiva

y las concentraciones de sólidos totales fueron superiores al 24%. Es importante señalar que en los lotes obtenidos en 2012 y 2013, se logró un agotamiento significativo de la materia prima, debido a la introducción de cambios tecnológicos en el proceso; aspecto este que no afectó la calidad del producto, ya que los sólidos totales están por encima del 16% establecido en el Sistema de Gestión de Calidad del Centro, corroborándose los mismos con el análisis estadístico realizado. Se obtuvo un producto conforme y con calidad, lográndose una mejor recuperación de los principios activos de estas soluciones. (Bach. Ana Esluvia Olga Aliaga Castillo, 2016) estenos hace mención de su principal objetivo la mejora continua en sus áreas de producción y la calidad para su empresa de fabricación de calzado y de esa manera incrementar sus ganancias en primero lugar se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa por cada área de estudio. Se seleccionó el área de Producción y Calidad ya que se diagnosticó que eran las de mayor criticidad en la empresa, debido la cantidad de productos con defectos que originaban y la generación de altos niveles de fabricación del calzado Hawai. Una vez que culminó la etapa de identificación de los problemas, se procedió a redactar el diagnóstico de la empresa, en el cual se tomó en cuenta todas las evidencias para demostrar lo mencionado anteriormente. Asimismo, se realizó cálculos para determinar el impacto económico que genera en la empresa estas problemáticas representado en pérdidas monetarias de S/10,541.99 nuevos soles mensuales

Sobre los indicadores productivos.

(odar nombera, 2014) Este autor hace mención sobre cómo mejorar y optimizar sus procesos mediante los indicadores como la eficiencia y la eficacia en la producción la Empresa VIVAR SAC En este estudio se aplicó una ruta de trabajo con la finalidad de dar solución a los inconvenientes encontrados. Estos deben ser corregidos o en el mejor de los casos

reducidos en su mayoría. Se analizó el producto en Lambayeque buscando información en cuanto a oferta y demanda, se diagnosticó la situación actual de la empresa detallando las actividades realizadas, la fuerza laboral presente, así como indicadores de producción actuales necesarios para plantear una mejora; de esta manera se evaluaron las propuestas de mejora, optando por la más rentable, para finalmente llevar a cabo el análisis costo – beneficio.

(Andrade, propuesta de mejora de la gestión de producción de conserva de anchoveta en crudo en el área de corte y eviscerado, basada en lean manufacturing para reducir los costos unitarios en la empresa Inversiones Generales del Mar s.a.c., chimbote, 2015, 2015) El objetivo de la presente investigación fue reducir los costos unitarios de producción de conservas de anchoveta en crudo aplicando herramientas de lean manufacturing en la empresa Inversiones Generales del Mar S.A.C, en base a un diseño pre-experimental, con una muestra probabilística conformada por las áreas que desarrollan el proceso productivo y los registros de costos de producción de los años 2014 y 2015, empleando una guía de entrevista y la observación para conocer la gestión de producción en la operación de corte y eviscerado, el análisis documental mediante formatos de costos y producción para el cálculo del costo unitario.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este estudio se realizó un análisis de artículos (papers) encontrados en las bases de datos Google Académico, Repositorio UPN, Dialnet, sobre mejoras en procesos productivo comprendidos en los últimos 5 años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 considerando los siguientes aspectos importantes.

Se analizaron un total de 30 artículos en las bases de datos mencionados tomando criterios de selección como lugar donde se hizo el estudio, idioma y fiabilidad de la fuente. Logrando reducir a 25 artículos los cuales se revisarán para poder tener como base y referencia en esta investigación. Logrando identificar que en estos artículos lo que se busca es encontrar la mejor manera de realizar mejoras tomando como criterios las metodologías, herramientas y técnicas de mejoras en procesos productivos. Cabe indicar que este tipo de estudios sobre mejoras en procesos productivos se han empezado a realizar con mayor interés en la última década debido a que es fundamental en la eficiencia, eficacia y calidad en los procesos productivos de las empresas. Se sugiere realizar una investigación más amplia para poder mejorar en este aspecto puesto que se tiene que profundizar para poder encontrar aspectos que pueden generar cambios que muchas veces pasan desapercibidos por ejemplo encontrar respuesta a preguntas tales como:

¿Qué cambios se obtiene con la aplicación de metodologías en procesos?

Esto es muy fundamental ya que muchas veces los tiempos improductivos en procesos conllevan a demandas insatisfechas las cuales se ven reflejadas en demanda rechazada. Es decir, no se logra cubrir en su totalidad todo esto por no aplicar metodologías que permitan mejorar el proceso.

¿Qué criterios se debe tener en cuenta en la mejora de un proceso?

Este aspecto muchas veces se le da poca importancia es uno de los factores principales que causa deficiencia en un proceso productivo, En los artículos seleccionados para este estudio también se menciona sobre cómo identificar puntos críticos, pero lo hacen a través de metodologías, herramientas y técnicas lo cual resulta costoso, pero si es una excelente alternativa para cuando se tiene puntos críticos en un proceso productivo que demandan gran responsabilidad.

Se considera que al comparar los resultados obtenidos en este estudio se logra dar una mejor alternativa de solución a los problemas generados durante un proceso productivo ya que en la actualidad muchas empresas aún no implementan metodologías, herramientas y técnicas que permitan corregir la generación de desperdicios. Por otra parte se ha fortalecido un conocimiento acerca de los beneficios que traería para el empresario la utilización de metodologías, técnicas y herramientas en procesos productivos.

Conclusiones

A pesar de los estudios realizados referente a mejoras en procesos productivos, todavía se tiene muchas dificultades en las industrias.

A partir de cada revisión que se realizó se logró identificar aspectos que en todo proceso gestiona como: Tecnología de la producción, implementación, supervisión de procesos. Todo esto antes de cada optimización, se debería analizar todo tipo procesos de acuerdo al producto, demanda generada, ubicación, características, todo esto con el fin de satisfacer cada necesidad que el cliente tenga.

Es motivo por el cual se tiene que efectuar estudios más profundos e investigar artículos que nos puedan contribuir a hallar respuesta a los vacíos que aún se tiene, en cierta forma si se ha conseguido alcanzar el objetivo principal que es proporcionar soluciones, proponer ayuda y brindar propuestas de mejoras en procesos productivos, por lo que se recomienda emplear metodologías, herramientas y técnicas para identificar en que etapas del proceso se identifica puntos críticos y en qué manera se están generando para poder optar por la mejor alternativa de solución, por otra parte es importante saber dónde se desarrollara el proceso y en qué condiciones será el trabajo, partiendo de eso se puede proceder a la mejor planificación y establecer controles.

Toda mejora en procesos debería actualizarse y enfocarse en mejoras continuas ya que cada actividad que realicen genere aún más capacidad para un adecuado proceso, esto se refleja en cada revisión que se hizo entre ellos están: aplicación de metodología y herramientas y mejorar un diseño de plan de mejora para así analizarlas y obtener lo que la empresa requiera mediante restricciones que inicien y finalicen una nueva implantación.

De acuerdo a la investigación hemos considerado que para una mejora en procesos productivos se debería incluir también mediante un análisis los beneficios económicos y operacionales que la empresa crea conveniente, incluyendo cada costo del proceso. Esto conlleva a una reestructuración para la mejora de un buen desempeño positivo.

REFERENCIAS

Anaya, R. A. (2016). Propuesta de Mejora del proceso de una Línea de Producción de parabrisas para autos usando herramientas de Manufactura Esbelta. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Recuperado de. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7379>

GUARACA, S. G. (2015). Mejora de la Productividad, en la seccion de prensado de pastillas mediante el estudio de metodos y la medicion del trabajo, de la fabrica de Frenos y Automotrices Egar S.A. Quito: Escuela Politécnica 2015.

Recuperado de. <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/9118/3/CD-6072.pdf>

Manobanda Zapata Gabriela Estefanía, C. G. (2018). “Elaboración de un manual de calidad mediante la aplicación de la normativa de las BPM para el mejoramiento de la producción de chocolate en la microempresa chocolatesmonge”. Latacunga.

Recuperado de. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4517/1/PI-000752.pdf>

Marín Zumaeta, A. (2017). Implementación de las 5 “S” para mejorar la productividad en el área de atención al cliente de la empresa Líder Quím S.R.L, San Martin De Porres, 2017. Lima.

Recuperado de. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1363>

MSc. Ing. Regla Caridad Gómez, D. E. (2016). El Diagnóstico, elemento fundamental en la Gestión y Mejora de Procesos. Particularidades en Entidades Petroleras. CUBA: Revista Avanzada Científica.

Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5434554.pdf>

Saul, B. O. (2016). Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas todo Sport. Chiclayo.

Recuperado

de.

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2312/Orozco%20Cardozo%20Eduard.pdf;jsessionid=0BC5EF854F5A0A9781089D292C2B8444?sequence=1>