



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

RELACIÓN DEL ENGAGEMENT ACADÉMICO Y  
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL EN UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2018

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**Autor:**

Hernan Gustavo Sotomayor Velasquez

**Asesor:**

Maestro. Robatti Álvarez de la Torre, Alejandro Carlos

Lima – Perú

2021

## Resumen

Los actuales alumnos de las universidades del país, pertenecientes a la llamada “*generación Y*”, tienen una manera diferente de aprender y entender su entorno universitario; por esta razón las Universidades están enfrentando un gran número de reformas en su proceso de enseñanza para atender a estudiantes más heterogéneos y con distintas maneras de aprendizaje. Aquellas universidades que persigan el objetivo de la excelencia académica deben priorizar el conocer más sus principales características, y generar así no solo metodologías adecuadas, sino también un clima idóneo en las aulas. Uno de los constructos que está ganando importancia para tal fin, y que fue planteado en el ámbito de la gestión del talento humano, es el “engagement académico”.

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo identificar el grado de relación que tiene el engagement académico en el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima; así mismo, se busca identificar el grado de relación que tienen los componentes del engagement académico – vigor, dedicación y absorción – sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Con este fin se ha elaborado un estudio correlacional, haciendo uso de herramientas cuantitativas, como son la encuesta UWES-S (cuestionario tipo Likert), que mide el grado de engagement académico en la población universitaria analizada, y el registro final de notas de los ciclos 2018-1 y 2018-2, en los que se llevó a cabo esta investigación, con el objetivo de efectuar un análisis correlacional entre ambos componentes.

Lo resultados de esta investigación muestran que sí existe una relación positiva y fuerte del engagement académico sobre el rendimiento académico, de igual forma se da con los componentes del engagement académico (vigor, dedicación y absorción), donde se destaca que la absorción (sensación de bienestar en la tarea realizada y el tener dificultades para separarse de ella) tiene un mayor grado de relación sobre el rendimiento académico.

Finalmente se plantean algunas propuestas para mejorar el estudio del engagement en la zona estudiada, en la que aún no ha habido investigaciones previas sobre esta materia, y así mejorar el rendimiento académico gracias al uso de este constructo.

Palabras clave: engagement académico, rendimiento académico.

## Abstract

The current students of the country's universities, belonging to the so-called "generation Y", have a different way of learning and understanding their university environment; For this reason, Universities are facing a large number of reforms in their teaching process to serve more heterogeneous students and with different ways of learning. Those universities that pursue the objective of academic excellence must prioritize knowing more about its main characteristics, and thus generate not only adequate methodologies, but also an ideal classroom climate. One of the constructs that is gaining importance for this purpose, and that was raised in the field of human talent management, is "academic engagement".

The objective of this research work is to determine the degree of influence that academic engagement has on academic performance in students in the audiovisual communication career at a private university in Lima; Likewise, it seeks to determine the degree of influence that the components of academic engagement - vigor, dedication and absorption - have on the academic performance of students.

To this end, a correlational study has been carried out, using quantitative tools, such as the UWES-S survey (Likert-type questionnaire), which measures the degree of academic engagement in the analyzed university population, and the final record of grades of the Cycles 2018-1 and 2018-2, in which this research was carried out, with the aim of carrying out a correlational analysis between both components.

The results of this research show that there is a positive and strong influence of academic engagement on academic performance, in the same way with the components of academic engagement (vigor, dedication and absorption), where it is highlighted that absorption (feeling of well-being in the task performed and having difficulty separating from it) has a greater degree of influence on academic performance.

Finally, some proposals are made to improve the study of engagement in the studied area, in which there have been no previous investigations on this matter, and thus improve academic performance thanks to the use of this construct.

Keywords: Academic Engagement, academic performance.

## Dedicatoria y Agradecimientos

A Dios, por acompañarme, guiarme y ayudarme en cada momento.

A mis padres, Hirma y Gonzalo, por ser ejemplo de esfuerzo y superación constante. A mis hermanos Alberto, Héctor y Ernesto, con quienes comparto experiencias de vida y continuo aprendizaje. A mis amigos y compañeros docentes, quienes hacen el mayor de sus esfuerzos en cada una de sus clases. A cada estudiante a quien he tenido el privilegio de enseñar, por inspirarme a ser mejor como profesional y ser humano. A cada persona que me ayudó en el desarrollo de esta investigación.

Muchas gracias,

***Hernán Gustavo Sotomayor Velásquez***

## Tabla de contenidos

|  |     |
|--|-----|
| Carátula .....                                 | i   |
| Resumen .....                                  | ii  |
| Abstract.....                                  | iii |
| Dedicatoria y agradecimiento .....             | vi  |
| Tabla de contenidos .....                      | v   |
| Índice de tablas y figuras .....               | vi  |
| <br>   |     |
| I. INTRODUCCIÓN .....                          | 1   |
| I.1. Realidad problemática .....               | 2   |
| I.2. Preguntas de investigación .....          | 4   |
| I.3. Objetivos de la investigación.....        | 4   |
| I.4. Justificación de la investigación .....   | 5   |
| I.5. Alcance de la investigación.....          | 6   |
| II. MARCO TEÓRICO .....                        | 6   |
| II.1. Antecedentes .....                       | 6   |
| II.1.1. Antecedentes internacionales.....      | 6   |
| II.1.2. Antecedentes nacionales.....           | 8   |
| II.2. Bases teóricas.....                      | 9   |
| II.2.1. Engagement académico .....             | 9   |
| II.2.2. Rendimiento académico .....            | 13  |
| III. HIPÓTESIS.....                            | 18  |
| III.1. Declaración de hipótesis.....           | 18  |
| III.2. Operacionalización de variables.....    | 18  |
| IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS .....               | 21  |
| IV.1. Tipo de investigación .....              | 21  |
| IV.2. Diseño de investigación.....             | 22  |
| IV.3. Método de investigación .....            | 22  |
| IV.4. Población .....                          | 22  |
| IV.5. Técnicas e instrumentos.....             | 24  |
| V. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....                 | 27  |
| V.1. Análisis descriptivo.....                 | 27  |
| V.1.1. Análisis de engagement académico.....   | 28  |
| V.1.2. Análisis de rendimiento académico ..... | 47  |
| V.2. Análisis correlacional .....              | 48  |
| VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....             | 53  |
| VI.1. Discusión .....                          | 53  |
| VI.2. Conclusiones .....                       | 54  |
| VII. LISTA DE REFERENCIAS.....                 | 57  |
| APÉNDICE.....                                  | 62  |

## Índice de tablas y figuras

|  |    |
|--|----|
| Tabla N° 1: Valores de Alfa de Cronbach .....  | 27 |
| Tabla N° 2: Confiabilidad en el instrumento engagement.....                              | 28 |
| Tabla N° 3: Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.....             | 29 |
| Ilustración n° 1: Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía .....      | 29 |
| Tabla N° 4: Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases .....     | 30 |
| Ilustración N° 2: Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases..   | 30 |
| Tabla N° 5: Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar .....      | 31 |
| Ilustración N° 3: Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar      | 31 |
| Tabla N° 6: Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo .....              | 32 |
| Ilustración N° 4: Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo .....        | 33 |
| Tabla N° 7: Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante.....           | 33 |
| Ilustración N° 5: Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante .....    | 34 |
| Tabla N° 8: En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien ...    | 34 |
| Ilustración N° 6: En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien. | 35 |
| Tabla N° 9: Creo que mi carrera tiene significado .....                                  | 35 |
| Ilustración N° 7: Creo que mi carrera tiene significado.....                             | 36 |
| Tabla N° 10: Estoy entusiasmado con mi carrera.....                                      | 36 |
| Ilustración N° 8: Estoy entusiasmado con mi carrera .....                                | 37 |
| Tabla N° 11: Mis estudios me inspiran cosas nuevas .....                                 | 37 |
| Ilustración N° 9: Mis estudios me inspiran cosas nuevas .....                            | 38 |
| Tabla N° 12: Estoy orgulloso de hacer esta carrera .....                                 | 38 |
| Ilustración N° 10: Estoy orgulloso de hacer esta carrera .....                           | 39 |
| Tabla N° 13: Mi carrera es retadora para mí .....  | 39 |

|  |    |
|--|----|
| Ilustración N° 11: Mi carrera es retadora para mí .....  | 40 |
| Tabla N° 14: El tiempo “pasa volando” cuando realizo mis tareas como estudiante .....  | 41 |
| Ilustración N° 12: El tiempo “pasa volando” cuando realizo mis tareas como estudiante<br>.40   |    |
| Tabla N° 15: Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mi cuando estoy abstraído con<br>mis estudios .....   | 42 |
| Ilustración N° 13: Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mi cuando estoy abstraído<br>con mis estudios .....   | 42 |
| Tabla N° 16: Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios ...  | 43 |
| Ilustración N° 14: Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios<br>.42   |    |
| Tabla N° 17: Estoy inmerso en mis estudios .....   | 44 |
| Ilustración N° 15: Estoy inmerso en mis estudios .....   | 44 |
| Tabla N° 18: Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante .....  | 45 |
| Ilustración N° 16: Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante.....   | 45 |
| Tabla N° 19: es difícil para mí separarme de mis estudios.....   | 46 |
| Ilustración N° 17: es difícil para mí separarme de mis estudios .....  | 46 |
| Ilustración 18: Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la<br>Comunicación .....   | 47 |
| Ilustración 19: Relación gráfica entre engagement académico y Rendimiento académico<br>de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación ..... | 47 |
| Tabla N° 20: Prueba de normalidad de la variable engagement Académico y Rendimiento<br>académico.....  | 48 |
| Tabla N° 21: Prueba de correlación entre engagement académico y el Rendimiento<br>académico.....   | 49 |
| Tabla N° 22: Prueba de correlación de la dimensión “Vigor” del instrumento engagement<br>académico y el Rendimiento académico .....                          | 50 |
| Tabla N° 23: Prueba de correlación de la dimensión “Dedicación” del instrumento<br>engagement académico y el Rendimiento académico.....                      | 51 |

Tabla N° 24: Prueba de correlación de la dimensión “Absorción” del instrumento  
engagement académico y el Rendimiento académico..... 52



## I. INTRODUCCIÓN

Los actuales alumnos de las universidades, pertenecientes a la llamada “*generación Y*”, quienes son analizados en esta investigación, tienen una manera diferente de aprender y entender su entorno universitario. Levine y Dean (2012) menciona que estos estudiantes “están creciendo en un mundo dramáticamente diferente al de sus padres, con un ritmo cada vez más acelerado de cambios” (Levine y Dean, 2012; citado por Rodríguez, 2015).

Por lo tanto, las universidades enfrentan también un gran número de reformaciones en su manera de enseñanza hacia dicha generación, donde los docentes deben enseñar a alumnos mucho más heterogéneos, y haciendo uso de distintas maneras de enseñanza (Fielden, 2001; citado por Rodríguez, 2015).

Desde esta coyuntura, las universidades que persigan como objetivo primordial la excelencia académica en sus estudiantes, deben priorizar el conocer más sus principales características, con la finalidad de generar no solo metodologías adecuadas, sino también un clima idóneo en las aulas. Uno de los constructos que está ganando importancia para tal fin es el “engagement académico”.

De esta manera, esta tesis plantea como su finalidad primordial explicar cómo el constructo engagement académico influye sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad analizada. El universo estudiado fueron alumnos de dicha universidad, provenientes de la carrera de comunicación audiovisual.

Para tal fin, este trabajo investigativo persigue, con sus resultados y recomendaciones, generar mejores propuestas, procedimientos y desarrollo de habilidades para el área del aprendizaje, a partir de la muestra de estudiantes examinados.

En el primer capítulo se expone la situación problemática que hace frente la universidad, al igual que la relevancia que se debe atribuir al “engagement académico”, y de la misma manera, la formulación del problema principal, la justificación y la viabilidad del análisis propuesto.

El segundo capítulo, se tratará del Marco Teórico, a fin de conocer qué estudios previos a nivel nacional e internacional ha habido sobre este contexto, así como la presentación de los conceptos base estudiados, principalmente: “engagement académico” y “rendimiento académico”. Además, se conocerá los problemas generales y específicos, y sus correspondientes objetivos a resolver.

El capítulo tres presenta las hipótesis que se buscan demostrar, en base a los problemas planteados, las variables en la investigación y su correspondiente operacionalización, donde se menciona la forma en cómo se medirán dichas variables.

Hacia el cuarto capítulo, se mencionarán a profundidad el modelo de la investigación, la forma en cómo se desarrolló esta investigación, la metodología llevada a cabo en este estudio, así como la población que será contemplada para esta investigación. Finalmente se señalarán las técnicas e instrumentos utilizados.

En el capítulo cinco, se expone la descripción de métodos de análisis, donde nos concentraremos en definir qué tan confiable es el instrumento que utilizaremos, el análisis descriptivo de los datos tomados de los instrumentos usados, el análisis inferencial, y por último la comprobación de las hipótesis, tanto la general como las específicas.

Las conclusiones más significativas de este estudio estarán enunciadas en el sexto capítulo, las cuales se presentarán como conclusiones de la investigación y conclusiones de aprendizaje.

Finalmente, en el capítulo número siete se hará el listado de textos, entre libros, artículos de revistas de investigación, papers, tesis y periódicos, de los cuales se sacó la información pertinente para esta investigación.

## **I. 1. Realidad problemática**

Esta investigación, a pesar de contextualizarse en un entorno educativo y didáctico, plantea utilizar un constructo usado en la Gestión del Talento Humano, como es el engagement, en su versión académica, para definir de qué forma este elemento genera un mejor rendimiento en los estudiantes actuales.

Al presente, las universidades albergan estudiantes que pertenecen a la llamada “Generación Y” (Rodríguez, 2015), quienes son los primeros nativos digitales, haciendo uso de la tecnología como medio de vida y de comunicación. Para Levine y Dean (2012), esta generación es la de características más heterogéneas, tienden a la inmadurez y a la dependencia y “son, a la vez, los más conectados y los más solitarios y aislados que hayan pasado por las aulas” (Levine y Dean, 2012; citado por Rodríguez, 2015)

Dado este cambio de generación, que trae consigo diferentes enfoques en la percepción de vida desde la inmediatez tecnológica en su forma de aprender, los estudiantes ya no se consideran educandos sino “clientes que desean ser bien servidos” (Levine y Cureton, 1998). Carmen Coloma – Docente de la Universidad Católica del Perú – también advierte que las Universidades están experimentando diversos cambios, haciendo que los profesores universitarios revisen su forma y métodos para desarrollar su sesión de clase, para así lograr que sus alumnos tengan mayor disposición hacia la adquisición de conocimientos de manera más óptima (Coloma, 2015). Entre estos cambios podemos encontrar que el modelo educativo se está centrando ya no en un paradigma de adquirir conocimientos, sino competencias que ayuden al estudiante a resolver problemas o casos (Jenaro et al., 2011).

En este cambio el docente se vuelve un guía, acompañante, evaluador y apoyo para el alumno, y éste último se vuelve más independiente y autosuficiente en la consecución de su aprendizaje (Jerano et al. 2011).

A pesar de todo ello, la realidad en la que se sitúa la educación superior en este país no es muy alentadora. Según el Informe del Ministerio de Educación sobre las “Razones para una reforma

universitaria”, donde se menciona que nuestro país, en el contexto latinoamericano, es uno de los que menos presupuesto otorga a la educación superior, por ende, los docentes peruanos continúan estando entre los peor pagados y los grados de magister, necesario para ejercer dicha profesión, solo lo ostentan el 14% de ellos (MINEDU, 2006).

Todo este escenario suena contradictorio, sabiendo que el gobierno peruano tomó medidas para salvaguardar la condición en la que se imparte la educación en las universidades, como la promulgación de la Ley Universitaria (Ley N° 302200), que en su artículo 12 propone el establecimiento de una nueva institución, como es la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU (MINJUSDH, 2017), a fin de otorgar qué universidades y carreras pueden estar licenciadas para su correcto funcionamiento en educación.

Aunque se puede sustentar en la concepción del término calidad, que menciona María José Lemaitre, Directora Ejecutiva de CINDA (Centro Interuniversitario de Desarrollo), ente que promociona el vínculo entre más de 40 instituciones entre universidades e institutos (cinda.cl), quien nos expone que: “La gestión de la calidad contempla, como principio básico, el hecho que la calidad es responsabilidad de las propias instituciones, aun en presencia de mecanismos externos de aseguramiento” (Lemaitre & López, 2016). Dichos organismos sumados a *SUNEDU*, son también el *Consejo Superior del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa* (SINEACE) y el *Consejo de Evaluación, Acreditación de la Educación Superior* (CONEAU), los cuales también evalúan las carreras universitarias para su mejora desde un alcance global (Cevallos, 2014).

Si una universidad no logra un eficiente manejo en su labor de impartir una correcta educación, la carencia no se verá necesariamente reflejada en términos económicos, sino mayormente en la obtención de sus objetivos, como la calidad de profesionales que pueden egresar de ella (Mambres, 1994).

Brian O’Hara, Director de Innovación y Calidad Educativa de la Universidad de Ingeniería y Tecnología, menciona que “una educación de mayor calidad devendría en profesionales mejor preparados para afrontar nuevos desafíos” y justamente “son las metodologías innovadoras las que ayudarán, mayormente, en esta etapa de educación de estudiantes” (Guerra, 2018).

Como se mencionó, en este estudio haremos uso de un constructo usado en la Gestión del Talento Humano pero aplicado al contexto Universitario, el engagement académico, y así determinar de qué manera este elemento genera mejores resultados académicos en los alumnos universitarios de la carrera estudiada.

En la experiencia con estudios de engagement en empresas se menciona que los trabajadores que muestran mayores niveles de engagement tienen mejor rendimiento en la organización (Hernández, Llorens y Dickinson, 2016).

Por ello, en el ámbito universitario se empezó a tomar importancia en los últimos diez años al llamado “engagement académico” que busca la implicancia de este estado al rendimiento

académico, y del mismo modo, al grado de inteligencia emocional que puedan mostrar los estudiantes, el abandono de los estudios, la vida profesional, etc. (González et. al, 2012).

## I. 2. Preguntas de investigación

### A. Pregunta general:

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el engagement académico y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima – 2018?

### B. Problemas específicos:

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el *vigor* y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima – 2018?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la *dedicación* y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima – 2018?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la *absorción* y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima – 2018?

## I. 3. Objetivos de la investigación

### A. Objetivo general:

- Identificar el grado de relación que tiene el engagement académico y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima - 2018.

### B. Objetivos específicos:

- Identificar el grado de relación que tiene el vigor y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima - 2018.
- Identificar el grado de relación que tiene la dedicación y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima - 2018.

- Identificar el grado de relación que tiene la absorción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima - 2018.

#### **I.4. Justificación de la investigación**

Como se ha mencionado en la parte inicial de la introducción, los estudiantes universitarios de esta generación tienen formas distintas de aprender en comparación con generaciones anteriores, dado que se están desarrollando en un ámbito gobernado por la tecnología y la información (Levine y Dean, 2012). Esto hace re-pensar el rol de la universidad frente a la educación y la manera de lograr los principales objetivos académicos y, por ende, la mejor preparación del alumnado al mundo laboral.

El objetivo de esta investigación es identificar el grado de relación que existe entre el engagement académico y el rendimiento académico en estudiantes universitarios, enfocado en la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada ubicada en la zona norte de Lima.

El interés primordial al realizar esta tesis parte de la reflexión personal de saber cómo están logrando resultados positivos en su aprendizaje, no solo a través de la información recibida, sino sobre todo al grado de engagement que experimentan los estudiantes de una universidad ubicada en la zona norte de Lima.

Se han llevado a cabo diferentes estudios sobre el constructo engagement académico y su repercusión en los resultados positivos en contextos universitarios, pero la gran mayoría son de un contexto lejano al nuestro (europeo o norteamericano), y los que son medianamente cercanos culturalmente (México, Argentina, Brasil o Ecuador) incluyen diferencias específicas con la población analizada en este estudio. Es por esta razón que hay muy poca investigación sobre el problema planteado en esta tesis, ubicada en el contexto peruano y una nula investigación en la zona norte de Lima.

Así mismo, la presente tesis nos ayudará a ampliar la visión de la relación entre el engagement académico y el rendimiento académico en universidades de un importante distrito de Lima, y así comprender cómo funciona el engagement específicamente en este contexto, y además sentar las bases para futuros estudios en la zona analizada.

Por otro lado, el entendimiento más profundo sobre cuáles son los factores del engagement académico que les permiten a los estudiantes analizados el lograr una mayor productividad y mejores resultados académicos, ayudará a las instituciones educativas a proponer estrategias de enseñanza más claras, desde el área de desarrollo docente, y así mejorar el rendimiento académico del alumnado.

Por último, esta investigación también es importante ya que, al tener claro aquellos componentes del engagement académico que mejoran la calidad de enseñanza, la institución educativa analizada

puede contar más fácilmente con estudiantes que aprenden de mejor manera, y así ser más competentes en el mercado laboral, ya que, como menciona Bunk (1994), un profesional posee competencias cuando posee los “conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión” (Ruiz, Jaraba & Romero, 2005). En conclusión, al tener estudiantes más preparados y con un mejor rendimiento académico, gracias al engagement, se tendrá profesionales más aptos para el mercado laboral.

## I. 5. Alcance de la investigación

Tomando en cuenta lo importante que son los métodos de enseñanza en una universidad privada, esta investigación se centra en dos variables: el engagement académico y el rendimiento académico, pues ambos elementos permiten visualizar la adecuada metodología y calidad educativa que debe tener una casa de estudios. El alcance de esta tesis se centra en una universidad privada de Lima, específicamente de la zona norte de la ciudad, considerando que el análisis se hizo a los estudiantes de diferentes ciclos de la carrera de Comunicación audiovisual; por tanto, la contribución de este estudio ayudará como base y dirección a las universidades que tengan características similares a la institución educativa estudiada.

Se hará uso de una investigación de tipo correlacional con el fin de medir el grado de relación que tienen ambas variables en un entorno distintivo. Específicamente, la relación que tiene el engagement académico y el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de Comunicación audiovisual, y para tal fin se aplicará una encuesta especializada a 260 estudiantes.

## II. MARCO TEÓRICO

### II. 1. Antecedentes

#### III. 1.1. Antecedentes internacionales

Chávez, Lugardo y Retes (2018) en su estudio *Análisis del engagement académico en estudiantes de la carrera de administración y gestión empresarial*, tuvo por objetivo hacer un análisis del engagement académico en alumnos de las carreras de Administración y Gestión Empresarial de un centro de estudios superior técnico de Coacalco, en México. Para tal fin se encuestó a 343 estudiantes de últimos años de las carreras mencionadas por medio del instrumento UWES-S. Los resultados obtenidos revelan que el componente Dedicación logró un mayor puntaje que la Absorción y el Vigor. Además, se identificó un mayor nivel de correlación positiva entre el Vigor y la Absorción, y aquellos estudiantes que siguen sus estudios con una beca o que están laborando presentan un nivel más alto de engagement positivo.

Estrada (2018) en su estudio *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*, persiguió como objetivo distinguir las maneras de aprendizaje priorizadas por los alumnos, para analizar cómo

influyen en su rendimiento académico. En este estudio de enfoque cualitativo, se entrevistó a 46 estudiante de Bachillerato del distrito de Morona en Ecuador, por medio del Test de Honey y Alonso, que consta de 86 preguntas. Los resultados mostraron que el estilo imperante fue el reflexivo (42.30%) y que las formas de aprendizaje sí influyen en el rendimiento de los estudiantes, y también se identificaron un número importante de causas que incurren en un bajo rendimiento académico.

Portalanza, Grueso y Duque (2017), en su estudio *Propiedades de la Utrecht Work Engagement Scale (UWES-S 9): análisis exploratorio con estudiantes en Ecuador*, buscó validar la utilización de la versión de nueve ítems de UWES, para medir su validez en un contexto académico ecuatoriano. Este estudio fue aplicado a 102 estudiantes de una institución superior de las carreras de Ciencias Empresariales, Derecho, Comunicación, Marketing, Turismo y Sistemas. El instrumento aplicado fue la encuesta UWES-S9, con el cual se obtuvo el resultado que, desde el análisis factorial confirmatorio, y utilizando un método de estimación robusta, la estructura de dos factores del instrumento (vigor-absorción y dedicación), muestra un mejor resultado de fiabilidad y validez en el contexto ecuatoriano.

Fajardo, Maestre, Felipe, León y Polo (2017), en su estudio realizado desde la Universidad de Extremadura, España, titulado *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares*, tuvo por finalidad el mostrar las variables que pueden pronosticar un rendimiento adecuado o deficitario para prevenir el bajo rendimiento académico. Se analizó de manera incidental a 486 estudiantes durante los años 2011 y 2012, en ellos que se observaron las variables nivel de estudio y clase ocupacional de los padres, ayuda recibida por parte de algún familiar o persona cercana y autopercepción familiar. Los resultados reflejan diferencias significativas en la relación del rendimiento académico y los diferentes componentes analizados, pero en líneas generales se puede concluir que una formación académica elevada de los padres y su pertenencia a las clases ocupacionales medias o privilegiadas son predictoras de un buen rendimiento académico en sus hijos. Igualmente, los alumnos que no reciben ayuda en casa y que perciben de sus familias una mejor valoración como estudiantes, son los que obtienen mejores puntuaciones en la variable rendimiento académico.

Cavazos y Encinas (2016), en su estudio *Influencia del engagement académico en la lealtad de estudiantes de posgrado: un abordaje a través de un modelo de ecuaciones estructurales*, miden, desde el enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, la influencia que tiene el engagement académico sobre la lealtad de los estudiantes de nivel de posgrado en la contribución de servicios ligados directamente con su educación. Para tal fin las investigadoras se centraron en una muestra de 484 estudiantes de posgrado de una Universidad privada de México en las carreras de Ingeniería, Negocios y Ciencias Sociales. Los instrumentos utilizados fueron un modelo de estructura de covarianza y la encuesta UWES-S para delimitar el nivel de engagement académico. Los resultados de esta investigación revelan que el nivel de lealtad en los estudiantes se incrementa cuando el nivel de engagement es mayor. Así mismo, las creencias de autoeficacia académica percibida y el compromiso afectivo influyen también en el nivel de lealtad.

### III. 1.2. Antecedentes nacionales

Alva (2018), en su investigación *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular de la ciudad de Cajamarca, 2017*, trabajó bajo el objetivo de estudiar la relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular de la ciudad de Cajamarca. El estudio, de tipo correlacional y de corte transversal, analizó a 61 estudiantes usando la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993), y el promedio final de las estudiantes en el año 2017. La conclusión de este estudio expone que no existe una correlación significativa entre la variable rendimiento académico y clima familiar, pero que sí existe una relación significativa entre la dimensión Estabilidad y rendimiento académico.

Orezzoli (2017), en su tesis *Engagement académico en estudiantes de clases espejo en una universidad privada del Perú, durante el año 2016*, planteó como objetivo la medición del nivel de engagement de los estudiantes asistentes a las “clases espejo” – clases brindadas por la universidad analizada que permiten a los estudiantes de Perú realizar trabajos con alumnos de otros países –, así mismo identificar aspectos de mejora en esta actividad. Para medir el nivel de engagement académico se usó la encuesta UWES-S, al igual que dos preguntas abiertas a fin de definir qué aspectos podrían mejorar en estas actividades. Los resultados de este estudio mostraron un nivel general alto en los estudiantes (4.32), y en los componentes del engagement resalta la dimensión dedicación (4.60), seguidos por la absorción (4.36) y el vigor (4.00). Se concluyó también que, a pesar de ser calificado con un alto nivel de engagement, esta actividad se encuentra en el rango mínimo para ser considerado alto.

Espinoza (2016), en su estudio *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo*, buscó determinar la relación entre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes con bajo rendimiento de tres instituciones particulares de Pacasmayo. En este estudio de diseño correlacional, se empleó en una muestra de 110 adolescentes dos pruebas psicológicas para medir el funcionamiento familiar (FACES IV) y la inteligencia emocional (Traid Meta – Mood Scale), además de la recolección de sus calificaciones finales. En las conclusiones se evidencia que sí existe relación entre las variables estudiadas y la mayoría de sus dimensiones, por lo que sí influyen en su rendimiento académico.

Albán (2016), en su trabajo de investigación *Síndrome de burnout y engagement en el personal administrativo de una entidad educativa privada de la ciudad de Trujillo*, buscó determinar el vínculo entre el burnout y el engagement en el personal administrativo de un centro educativo privado de Trujillo. Esta investigación de tipo correlacional, en la que 182 trabajadores administrativos fueron encuestados mediante el Maslach Burnout Inventory – General Survey y la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES). Luego del análisis se encontró que existe una asociación altamente significativa e inversa entre el síndrome de burnout y el engagement ( $\chi^2= 27.001$ ,  $p=$



.000). Se destaca en los resultados que el 25% de trabajadores presenta el síndrome de burnout, mientras que el 52% de los mismo tiene un nivel promedio de engagement.

Alfaro (2016), en su estudio *Mindfulness, flow y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, tuvo como objetivo examinar la relación entre mindfulness, flow y rendimiento académico en una muestra de 156 estudiantes de una universidad privada de Lima en un rango de edades entre 17 y 31 años. Las mediciones se hicieron con los instrumentos Mindful Attention Awareness Scale (MAAS, Brown & Ryan, 2003) y Flow State Scale (FSS, Jackson & Marsh, 1996). En los resultados se evidenció que el rendimiento académico está relacionado de manera directa y significativa con el mindfulness ( $r=.27$ ,  $p<.01$ ;  $\beta=.29$ ,  $p<.001$ ) y con el flow ( $r=.40$ ,  $p<.01$ ;  $\beta=.42$ ,  $p<.001$ ).

## II. 2. Bases teóricas

### II. 2. 1. Engagement académico

Maslach et al. (2008) nos acercan al concepto del engagement académico como “un estado de persistencia, determinación, motivación afectiva positiva para el cumplimiento de los logros por parte de los estudiantes”. Salanova et al. (2010) también coincide en el componente de “determinación” que poseen los miembros de una comunidad estudiantil para el beneficio de la obtención de sus objetivos de orden académicos.

Schaufeli, Toppinen, Kalimo y Schutte (2000) definen el engagement como un estado energético en el que un individuo tiene un excelente rendimiento en el trabajo o diferentes actividades, incluyendo el estudio, y confía en su efectividad. Más adelante Schaufeli y Bakker (2002) incluyen en el concepto el ser un estado mental positivo y de cumplimiento relativo a la tarea.

El estudio del engagement surgió como parte del desarrollo de la psicología positiva, sugerida inicialmente por Wissing y Van Eeden (1997), como una sub-disciplina de la psicología que se enfocaría en analizar y examinar el bienestar psicológico, sus particularidades y maneras de desarrollarla.

La psicología positiva, como corriente, surgió en contraposición a que el desarrollo de esta ciencia siempre se había enfocado en las enfermedades, las crisis y los trastornos psicológicos que podían vivir los pacientes o individuos. Al respecto Myers menciona que “ha habido 8000 artículos publicados sobre el tema de la ira, casi 57000 sobre ansiedad y alrededor de 70000 sobre depresión” (Rothmann, 2003), en contraposición a los 581 escritos sobre alegría, 2958 acerca de la felicidad y 5701 de satisfacción.

Por su parte Schaufeli y Bakker (2001) indican que “solo el 6% de los artículos publicados en la Revista de psicología de la salud ocupacional se enfocan en características de índole más positivo de la salud y el bienestar. Los otros 91% estuvieron relacionados al *burnout*, trastorno de estrés postraumático, estrés, conflictos y quejas psicosomáticas (Rothmann, 2003).

Por lo tanto, la psicología positiva nos permite acercarnos al análisis y observaciones de las personas desde un punto de vista diferente, dirigiendo el interés hacia sus capacidades, sus medios de desenvolvimiento, su bienestar, su situación de competencia para recomponerse al experimentar experiencias desfavorables y sus particularidades y características buenas, que han sido poco analizadas (González, 2004).

Los componentes del engagement fueron primero concertados por Maslach y Leiter (1997) como una contraparte de los estudiados en el bournout, en consecuencia, los tres componentes primarios del engagement fueron: energía (en contraposición a agotamiento), involucramiento (contrario a cinismo) y eficacia (en oposición a la falta de eficacia).

Schaufeli, Salanova, González-Roma y Bakker (2002) consideraron que el bournout y el engagement sí eran conceptos opuestos de un mismo constructo, pero que debían ser medidos con diferentes instrumentos y por lo tanto debían tener diferentes componentes. Así, los tres elementos que componen el engagement, según Schaufeli y sus colegas serían: Vigor, dedicación y absorción.

El concepto de este constructo hace referencia a “un estado motivador positivo y persistente relacionado con el trabajo e integrado por las dimensiones de vigor, dedicación y absorción” (Salanova, Schaufeli, Llorens, Peiró, y Grau, 2000; Schaufeli et al., 2002a; Salanova et al., 2005).

Hu y Schaufeli (2009) mencionan que la actividad académica puede ser vista como un trabajo, dado que, así como los trabajadores, los estudiantes se desenvuelven dentro de un esquema y quehaceres obligatorios para lograr objetivos estudiantiles específicos (Sulea, Virga, Sarbescu, Schaufeli, 2015); por esa razón este constructo puede ser medido de la misma forma como el engagement laboral, pero fue adaptado a una versión académica (UWES-S) por Salmela-Aro y Upadaya (2017).

Los estudiantes que presentan engagement académico pueden mostrar las siguientes características:

- Mayor compromiso en sus materias de aprendizaje (Law, 2007)
- Este compromiso es capaz de delimitar la pasión y motivación del alumnado por sus cursos y su aprendizaje (Stoeber, Childs, Hayward y Feast, 2011).
- Se perciben activos y dinámicos y se identifican fuertemente con sus estudios ya que están grandemente involucrados en ellos (Salanova, 2010)

El engagement académico es importante en la comunidad universitaria, pues como mencionan Strydom, Kuh y Mentz (2010), si los educandos cuentan con un nivel de engagement superior en su ambiente educacional, esto puede conducirlos a un mejor grado de competencia y efectividad del Centro de estudios.

Hay diversas causas que generan el engagement Académico en los estudiantes, varios autores exponen las razones para que exista este componente en un ámbito universitario. Entre las importantes causas encontramos:

El engagement es incentivado por medios y exigencias retadoras, y derivan en resultados favorables para los alumnos (Sulea, Virga, Sarbescu, Schaufeli, 2015).

El engagement académico se da también en las circunstancias donde los alumnos sienten mayor implicación en sus labores universitarias y de ámbito social, sienten que pertenecen o están involucrados íntimamente con su centro de estudios y se interrelacionan en mayor medida con sus semejantes en su entorno educacional (Krause, Hartley, James y McInnes, 2005).

- Un grado más alto de autoeficacia conducirá a un engagement más alto, lo cual incrementará la productividad académica (Bresó et. al., 2011).
- Se infiere muchas veces que los alumnos con más estimación propia sientan un grado más alto de compromiso (Forsyth, Lawrance, Bernette y Baumeister, 2007; Olwage, 2012).
- Una elevada autoeficacia se traducirá en un compromiso intensificado en los alumnos, y ello aumentará sus resultados (Lee et. al. ,2007).

Sulea, Virga, Sarbescu, Schaufeli (2015) manifiestan que el satisfacer en mayor grado las necesidades más importantes a nivel psicológico es imperioso para el desarrollo y bienestar de los educandos universitarios. En este punto es importante mencionar, de acuerdo a los investigadores, cuáles son estas “competencias psicológicas innatas”:

- Autonomía

La voluntad de los propios alumnos de auto-ajustarse tanto a ellos, así como su conducta, y el percibir propia autonomía interior y su capacidad para elegir autónomamente en las circunstancias de aprendizaje.

- Competencia

La intención del alumno al interrelacionarse eficientemente en su contexto, sintiendo destrezas, poderío y cooperación delante de los retos.

- Relacionamiento

Referida a la conexión con sus pares en su universidad y percibir un vínculo afectuoso.

Los alumnos que tienen las necesidades psicológicas cubiertas muestran un grado mayor de entusiasmo por sus estudios, son partícipes en sus labores académicas, las cuales consideran atractivas; en otras palabras, están auto-motivados (Sulea, Virga, Sarbescu, Schaufeli, 2015).

Citando a Schaufeli y Bakker (2001), los conceptos de cada uno de los elementos constituyentes del engagement vienen a ser:

Vigor

- Entendido como elevado grado de energía y fortaleza mental durante una labor que se ejerce, voluntad para relacionarse de manera esforzada en el trabajo y de fatigarse muy poco, incluso persistir ante las dificultades.

#### Dedicación

- Sentido de significancia por el propio trabajo, el sentirse entusiasta y con una sensación de orgullo por el trabajo que uno realiza, además de sentirse entusiasmado y desafiado por él.

#### Absorción

- Estar totalmente sumergido en el trabajo, desde una sensación de bienestar, y tener dificultades para separarse de él. El lapso de tiempo se acelera, por lo que pasa más rápido y uno olvida todo lo demás que está alrededor. Este tercer componente está relacionado al concepto de *experiencia óptima percibida* (EOP) (Jímenez-Torres, López-Sánchez y Guerrero, 2010), el cual se detalla como “un estado de absorción, eficiencia y disfrute que puede sentir una persona al momento de realizar una actividad”. Según dichos autores este elemento es equivalente al término “*flow*” estudiado por Csikszentmihalyi (1998); el cual se refiere a “un estado mental óptimo en el que el individuo siente eficiencia cognitiva, está profundamente involucrado, altamente motivado y experimenta al mismo tiempo, un alto nivel de gozo”.

Schaufeli et al. (2002), añade que una persona en estado de engagement será más persistente y estará más presente, y no se enfocará en un objeto, evento, individuo o comportamiento en particular.

Alarcón (2011) menciona que las personas que experimentan engagement buscarán “estar en buena forma física, desarrollar un procedimiento de apoyo social y aumentar sus emociones positivas”.

De acuerdo a una investigación realizada por la *Red laboral y organizacional* (WONT por sus siglas en inglés) en España, se encontró que la eficacia percibida está relacionada con el engagement o vinculación laboral (Rodríguez, 2008).

El nivel de resiliencia que pueden sentir los estudiantes también está vinculado con el grado de engagement académico. De acuerdo con Meneces de Lucena et. al (2006), los individuos que presentan grados superiores de resiliencia en su labor tienen también un mayor índice de engagement.

Las situaciones desafiantes muy adecuadas, los métodos de control y el no tener valoraciones denigrantes hacia los individuos generan mayores estímulos y alicientes, lo cual está muy relacionado con el grado de engagement de los mismos (Ryan y Deci, 2000).

Otros predictores del engagement serían la autoestima (Olwage, 2012), el cuidado corporal, la elaboración de un sistema de apoyo social junto con el incremento de emociones positivas (Alarcón, 2011).

## II. 2. 2. Rendimiento académico

Si partimos desde el concepto que esboza Jiménez (2000), éste alude que el rendimiento escolar (académico) es un grado de conocimientos que son demostrados en un sector del conocimiento o asignatura en comparación a la edad de un individuo y, por ende, al desarrollo académico de éste. Desde este criterio podemos constatar que el rendimiento de un estudiante debería ser comprendido desde los procedimientos de la evaluación; sin embargo, si solo tomamos dicha evaluación como una medición somera de los rendimientos obtenidos por el grupo de alumnos, este dato no suministra correctamente el conjunto de elementos necesarios para la generación de un mejoramiento de la calidad educativa.

Los docentes que vinculan su manera de evaluar con la réplica o duplicado de lo aprendido, proyectan esta fase del aprendizaje como un procedimiento que está fuera de los estudiantes, donde estos últimos deben hacer uso de las prácticas o datos que acumularon de lo aprendido en aulas. Por lo tanto, desde este enfoque, la finalidad del proceso de evaluación es cerciorarse “si los estudiantes estudian, asumiendo como resultado exitoso el esfuerzo que colocan en la memorización de los aprendizajes” (Ferreya, 2013).

Desde una perspectiva clásica, Fortaleza (1975) define el rendimiento académico con “la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados” (citado por León, 2008).

Carroll (1993) va más allá de Fortaleza mencionando que no solo encontramos factores cognitivos, como la inteligencia, las aptitudes y los conocimientos, como influyentes del rendimiento académico, sino también las “variables conativas, es decir los estilos cognitivos y de aprendizaje” (Selmes, 1988) y “las variables afectivas, la motivación y la personalidad” (citado por León, 2008).

El punto importante en esta diatriba es que, al tocar el tema del rendimiento académico es común hacer referencia a la nota final o parcial que el estudiante alcanza en una asignatura en particular, y ésta última es producto de una evaluación. Para Martínez (1995), la evaluación es “un proceso que incluye básicamente la obtención y análisis de información, así como la emisión de juicios al respecto de hechos, fenómenos, procesos, actividades” (Martínez, 1995).

El mismo autor nos relata que el proceso de evaluación educativa tiene su origen en la revolución industrial, donde Fayol generó una metodología de trabajo administrativo para lograr mayor eficiencia industrial, en la que destacan los procesos tales como “prever, organizar, mandar, coordinar y controlar”. Éste último proceso es el que se relaciona con el de evaluar, es decir controlar el aprendizaje del alumnado.

El efecto negativo que puede tener este punto de vista es que la evaluación puede cumplir un rol de selectividad, en el que “se forma a los cuadros que el mercado de trabajo requiere y discrimina a los menos aptos” (Martínez, 1995).

Cabe agregar que muchas veces las evaluaciones son elaboradas por profesionales expertos en una materia, con un entendimiento amplio del tema, que es dirigido a estudiantes sin mucha experiencia y que pueden pertenecer a otra generación diferente (McDonald, Bound, Francis y Gonczi, 1995).

A fin de realizar una evaluación, los docentes deben tener dentro de sus metodologías, además de la calificación, los instrumentos, procedimientos y criterios que debe emplear, Martínez (1995) menciona entre ellos las “pruebas, escalas, trabajos, tareas, etc”.

Según Rocío Quesada (citado por Martínez, 1995), la calificación es solo un segmento o porción integral de la evaluación. En definitiva, es una de sus finalidades más importantes, así como la forma en que se retroalimentan los saberes de los estudiantes y docentes. La calificación o evaluación es un conjunto de actos más extenso, y este comprende entre sus componentes el colocar las calificaciones a los estudiantes (Martínez, 1995).

Javier Olmedo reconoce diversas etapas al momento de realizar una evaluación, entre ellas tenemos:

“Medición con el uso de instrumentos: los exámenes o pruebas; la comparación con parámetros, la emisión de un juicio de valor que sirve para la retroalimentación, tomar decisiones y brindar información” (citado por Martínez, 1995).

En cuanto a temas educativos, los conocedores coinciden en el hecho de que es complejo precisar el rendimiento académico en el marco de la pedagogía puesta al servicio de los estudiantes, dado que es confuso e inexacto emparentar el rendimiento académico con la calificación obtenida (Garbanzo, 2007).

De Miguel (2001) apunta que es imperioso distinguir el rendimiento académico desde un punto de vista más inmediato, que se relaciona con las notas; en contraposición al mediato; más emparentado con los logros personales y profesionales de un individuo (De Miguel, 2001; citado por Rodríguez, Fita, Torrado, 2004).

Lo cierto es que la determinación de la nota de un estudiante puede proporcionar indicaciones a este acerca de la forma cómo va aprendiendo, y además le permite al educador estar al tanto de las condiciones que usa en sus procedimientos para enseñar (Escobar, 2007), y así, valorar la

importancia y pertinencia de los temas tratados y los métodos para su correspondiente dictado (Prieto, 2008, citado por Ferreyra, 2012).

El rendimiento académico comprende una serie de diversos factores que tienen un efecto directo en el sujeto en su proceso de aprendizaje, y que es considerado como una cualidad enmarcada en el éxito del estudiante en su quehacer académico. Su medición se basa en las notas alcanzadas de forma cuantitativa, y muestran el resultado en cursos aprobados o no, el abandono del curso y el nivel de éxito en dichas materias (Pérez, Ramón, Sánchez, 2000; Vélez Van, Roa, 2005; citado por Garbanzo, 2007).

Santrock (2001) nos menciona que: “La evaluación es justa cuanto todos los estudiantes tienen igual oportunidad de aprender y demostrar su conocimiento y habilidades. La evaluación es justa cuando los maestros han desarrollado objetivos de aprendizaje apropiados, proporcionan contenido e instrucción competente para alcanzar esos objetivos y eligen evaluaciones que reflejan los objetivos, contenido e instrucción” (Santrock, 2001, p. 511).

Desde 1981, S. M. Vásquez otorga un enfoque más humanizado para entender el rendimiento académico, sabiendo que no se puede medir este con un solo número o resultado, sino que debe favorecer el crecimiento del estudiante, por ende, menciona que:

“En el marco de los estudios revelados acerca del tema del rendimiento, éste no parece un resultado obvio, puesto que se insiste... por una parte en factores externos al sujeto, sea ambientales, sea psico-sociales; por otra parte, en factores internos de orden afectivo y se deja en la sombra un dato fundamental: que el sujeto de la educación es la persona, en sentido ontológico... y el fin de la educación es favorecer el desarrollo de las potencialidades de la persona para que ésta construya su personalidad psicológico-moral a partir de un núcleo definitorio: el yo inteligente y libre...” (S. M. Vásquez, 1981; citado por Maris, 1993).

La estimación del rendimiento académico nos traslada a una correlación entre lo aprendido y lo que se obtiene desde una perspectiva del aprendizaje, y es estimado con una calificación que se alcanza al sumar las diferentes notas de rendimiento en las diversas actividades evaluadas a las que se somete un estudiante durante un ciclo (Garbanzo, 2007).

Desde un escenario positivo, si pretendemos generar un concepto sobre el rendimiento académico partiendo desde su evaluación, se vuelve imperioso analizar con detenimiento la ejecución buena o mala del estudiante, pero además la forma como su grupo de pares, su salón de clases o sus circunstancias educativas causan un efecto sobre él.

Podemos encontrar diversos elementos que se asocian con el rendimiento académico, dentro de ellos participan una serie de elementos intrínsecos como extrínsecos a la persona. La forma de clasificarlos es: sociales, cognitivos y emocionales, al mismo tiempo Garbanzo (2007) los enmarca

en subcategorías o determinantes, los cuales son: personales, sociales e institucionales (Garbanzo, 2007).

- “Determinantes personales: La competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el auto-concepto académico, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes, el sexo, la formación académica previa a la universidad, la nota de acceso a la Universidad” (Garbanzo, 2007).
- “Determinantes sociales: Diferencias sociales, el entorno familiar, nivel de educación del padre y de la madre (este último abordado con mayor interés), el contexto socioeconómico, las variables demográficas” (Garbanzo, 2007).
- “Determinantes institucionales: La elección de los estudios según el interés del estudiante, la complejidad de los estudios, las condiciones institucionales, los servicios institucionales, de apoyo, el ambiente estudiantil, las relaciones estudiante profesor, las pruebas específicas” (Garbanzo, 2007).

En ese sentido, hay varios determinantes importantes que hacen que los estudiantes tengan un mejor rendimiento académico, uno de los más resaltantes según Navarro, Bricteux, Curioso, Escartí, Ceja y Solanas (2013), es la motivación. Expongo a continuación los conceptos que los autores en cuestión ofrecen de ambos tipos de motivación:

#### Motivación intrínseca

Esta se da cuando una tarea es vigorizante para el estudiante por la simple cuestión de realizarla. La sensación de motivación intrínseca es proporcionada en base a situaciones de desafíos óptimos, objetivos concretos, así como un “*feedback*” apropiado. En el momento en que el estudiante se encuentra atraído por una labor y se concientiza de que ésta le generará goce por ella misma, es fundamental realizar trabajos en aula para los estudiantes que los desafíen, que contengan propósitos definidos al ser realizados y que además al hacer dicha tarea se dé al alumno una guía y correcciones adecuadas mientras las va elaborando. En base a estas características de guía el estudiante se sentirá más independiente y en estas circunstancias el estudiante se percibe autosuficiente y se considera capaz de regular, de manera personal, su manera de aprender, lo cual le lleva a lograr resultados adecuados (Navarro, Bricteux, Escartí, Ceja, Solanas, 2013).

#### Motivación extrínseca

Las labores académicas por sí mismas son poco interesantes o inspiradoras para el estudiante, haciendo que solo motive con la compensación que le tocará recibir por haber hecho esas labores. En estas circunstancias lo importante no es ofrecerle deberes que lo reten o hacer que se vuelva autónomo en sus quehaceres, sino el plantearle tareas que susciten en él un sentido de



competitividad. Tareas que el estudiante reconozca que pueda hacer y en las que perciba que su competitividad pueda incrementarse (Navarro, Bricteux, Curioso, Escartí, Ceja, Solanas, 2013).

Mas y Medinas (2007) afirman que los alumnos que tienen mayores puntajes en su calificación poseen una motivación más intrínseca y enfocada en el logro. Cabe resaltar que el engagement Académico está dentro del parámetro de motivación intrínseca.

Los estudiantes que poseen un grado mayor de perseverancia y autoestima demuestran tener mejor rendimiento académico (Morgan & De Bruin, 2010; citado por Olwage, 2012). Por otra parte, Sampson (2010) y Breier & Letseka (2008) coinciden en que el apoyo familiar que reciba el alumno en su aprendizaje incide en un mejor rendimiento académico.

Para Boujon y Quaireau (1999), los estudiantes que tienen las calificaciones más altas son quienes evidencian una “mejor atención selectiva, una buena atención dividida” y además son quienes se equivocan menos. Además, estudios realizados por Rodríguez, Fita, Torrado (2004) y Gonzales (1996) muestran una leve inclinación a un mejor rendimiento académico por parte de las mujeres que de los hombres (citado por Garbanzo, 2007).

La satisfacción propia de cada individuo cumple un rol sustancial en el rendimiento académico del educando, así lo presenta la investigación de Vélez, Roa (2005) con alumnos de la Universidad del Rosario en Bogotá, Colombia, en el que la mayor cantidad de estudiantes estaba muy conforme con sus estudios y su centro de estudios y distantes de la presión que puedan ejercer sus padres. Ellos manifestaron un mejor puntaje en su rendimiento académico (Garbanzo, 2007).

Otros aspectos que inciden en un buen rendimiento académico son el tiempo asignado por parte del alumno para el aprendizaje (Karweit, 1983); la edad, dado que el rendimiento académico es mejor mientras los estudiantes tienen mayor edad (Sheard, 2009; Mas y Medinas, 2007).

En el caso negativo los estudiantes que se muestran más estresados presentan mayor carencia de niveles de atención, mayor impedimento para retener información o solucionar una situación problemática, insuficiencia para lograr una capacidad y disposición en los estudios, nivel escaso de eficacia y rendimiento académico (Pérez, Martín, Borda y Del Río, 2003).

Mañas, Franco, Cangas & Gallardo (2011) consideraron en su estudio una manera de cuantificar el rendimiento académico de los alumnos sumando las notas obtenidas de las diferentes asignaturas, y se las dividió por la cantidad de asignaturas, con este procedimiento se adquirió el rendimiento académico total usado para dicha investigación.

Otros autores como Gonzáles-Pienda, Nuñez y Valle (1992) y Peralta y Sánchez (2003) utilizaron la gradación de cinco puntos donde se resaltan los siguientes parámetros: “1=suspenso, 2=aprobado, 3=bien, 4=notable, 5=sobresaliente” (Mañas, Franco, Cangas & Gallardo, 2011).

No obstante, en esta investigación usaré la valoración del promedio de notas obtenidas en los cursos del mismo ciclo, como lo hicieron Mañas, Franco, Cangas & Gallardo, con ello se medirá el nivel de correlación que tiene el engagement académico y el rendimiento académico total.

Al respecto Salmela-Aro, Tolvanen y Numri (2009) refieren que las acciones planificadas que los estudiantes utilizan para conseguir sus resultados en la universidad pueden pronosticar el nivel de engagement en sus estudios (citado por Olwage, 2012).

Como lo citan Rodríguez, Fita y Torrado (2004), las calificaciones alcanzadas que son señales que confirman la obtención de puntajes específicos, se vuelven una guía definida y asequible para definir el rendimiento académico, si atribuimos que las notas evidencian la obtención de conocimientos y destrezas en el nivel académico, además del desenvolvimiento del estudiante en el ámbito personal y social (citado por Garbanzo, 2007).

Valle, Gonzales, Nuñez, Martínez, Pineñor (1999) realizaron un estudio con Universitarios de la Coruña, España... donde se evidencia que “la aptitud, el empeño, la casualidad y la complejidad del trabajo son las razones que mencionan los alumnos con mayor regularidad para explicar su rendimiento académico. De acuerdo al motivo que el alumno alegue, así será el concepto de sí mismo como estudiante, la manera en que confía de sus propias competencias y su comportamiento en posteriores oportunidades con respecto a sus resultados académicos (Garbanzo, 2007)

A manera de conclusión podemos mencionar un punto importante sobre el rendimiento académico, expuesto por Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vida, (2002):

“El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa” (citado por Garbanzo, 2007).

### **III. HIPÓTESIS**

#### **III. 1. Declaración de hipótesis**

##### **Hipótesis general**

- Existe una relación significativa del engagement académico y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.

##### **Hipótesis específicas**

- Existe una relación significativa del vigor y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.
- Existe una relación significativa de la dedicación y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.

- Existe una relación significativa de la absorción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.

### III. 2. Operacionalización de variables

#### Variable X

- Rendimiento académico

Mesurable a través del Registro Académico de la carrera de Comunicación Audiovisual de la Universidad estudiada.

#### Variable Y

- Engagement académico

Mesurable a través de encuesta UWES-S adaptada al entorno local.

Dentro del instrumento usado para medir el engagement académico se adicionaron preguntas iniciales (de la 1 a la 5) para poder contar con los datos necesarios y así realizar el contraste posterior con su respectivo rendimiento académico. Estas preguntas fueron:

1. edad
2. sexo
3. especialidad
4. ciclo que cursa
5. Código de estudiante

La matriz de operacionalización de variables se desarrolló de esta manera:

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variable             | Tipo de variable | Definición conceptual   | Definición operacional  | Dimensiones                             | Definición de dimensiones  | Indicador  | Ítem   |  |    |
|----------------------|------------------|---|---|---|--|--|--|--|----|
| ENGAGEMENT ACADÉMICO | Variable X       | Estado de persistencia, determinación, motivación positiva para el cumplimiento de los logros por parte de los estudiantes". Salanova et al. (2010) | Medición a través de la encuesta UWES-S que usa la escala de Likert de cinco ítems para medir el acuerdo de los encuestados en cada pregunta. | VIGOR                                   | Entendido como elevado grado de energía y fortaleza mental durante una labor que se ejerce, voluntad para relacionarse de manera esforzada en el trabajo y de fatigarse muy poco, incluso persistir ante las dificultades (Schaufeli y Bakker, 2001).      | Sentimiento de energía al hacer tareas.                      | 6  |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Sentimiento de vitalidad al estudiar.                        | 9  |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Ganas de ir a clases.  | 13   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Estudiar durante largos periodos de tiempo.                  | 17   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Energía para afrontar tareas como estudiante.                | 20   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Sentimiento de no parar aun cuando uno no se encuentra bien. | 22   |  |    |
|                      |                  |   |   | DEDICACIÓN                              | Sentido de significancia por el propio trabajo, el sentirse entusiasta y con una sensación de orgullo por el trabajo que uno realiza, además de sentirse entusiasmado y desafiado por él (Schaufeli y Bakker, 2001).                                       | Sentimiento de importancia en la carrera.                    | 7  |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Entusiasmo con la carrera.                                   | 10   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Inspiración en sus estudios.                                 | 12   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Sentimiento de orgullo por su carrera.                       | 15   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | ABSORCIÓN  | Estar totalmente sumergido en el trabajo, desde una sensación de bienestar, y tener dificultades para separarse de él. El lapso de tiempo se acelera, por lo que pasa más rápido y uno olvida todo lo demás que está alrededor (Schaufeli y Bakker, 2001). | Sensación de que el tiempo "pasa volando" al hacer tareas. | 8  |
|                      |                  |   |   |   |  |  |  | Sensación de concentración en sus estudios.                | 11 |
|                      |                  |   |   | Sensación de felicidad al hacer tareas. | 14   |  |  |  |    |
|                      |                  |   |   | Sensación de enfoque en sus estudios.   | 16   |  |  |  |    |
|                      |                  |   |   | ABSORCIÓN                               | Estar totalmente sumergido en el trabajo, desde una sensación de bienestar, y tener dificultades para separarse de él. El lapso de tiempo se acelera, por lo que pasa más rápido y uno olvida todo lo demás que está alrededor (Schaufeli y Bakker, 2001). | Sensación de concentración al realizar tareas.               | 19   |  |    |
|                      |                  |   |   |   |  | Dificultad para separarse de sus estudios.                   | 21   |  |    |

| Variable              | Tipo de variable | Definición conceptual  | Definición operacional  | Dimensiones        | Definición de dimensiones   | Indicador   | Ítem |
|-----------------------|------------------|--|---|--------------------|---|---|------|
| RENDIMIENTO ACADÉMICO | Variable Y       | Grado de conocimientos que son demostrados en un sector del conocimiento o asignatura en comparación a la edad de un individuo y, por ende, al desarrollo académico de éste (Jiménez, 2000). | Se hace uso del registro del ponderado de notas de los ciclos 2018-1 y 2018-2 de estudiantes encuestados. | PROMEDIO PONDERADO | Calificación que se alcanza al sumar las diferentes notas de rendimiento en las diversas actividades evaluadas a las que se somete un estudiante durante un ciclo (Garbanzo, 2007). | Calificación registrada en el promedio ponderado del encuestado (0 al 20) | ---  |

## **IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODO**

En este capítulo me enfocaré a tratar el diseño metodológico usado en esta investigación, empezando por el tipo de investigación, el cual parte de una metodología correlacional. Seguidamente a ello, veremos que el diseño de esta investigación es inductivo, cuyo método de investigación tiene un enfoque cuantitativo, dado que se analizarán los grados o niveles de engagement alcanzados por los estudiantes analizados.

### **IV.1. Tipo de investigación**

El presente estudio busca desarrollarse en el terreno de una investigación aplicada, ya que vincula los resultados académicos de sus estudiantes con un constructo a utilizar en el medio laboral y profesional, pero aplicado en la industria educativa. Así mismo, se define como una investigación correlacional, pues busca primero proporcionar los detalles de las correspondencias o conexiones existentes entre dos categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea de manera correlacional o como una relación causa- efecto (Hernández, 2010); y a partir de ese punto explicar de qué manera se da la relación entre las dos variables, y cuáles son los aspectos que tienen mayor relación entre ellas.

Dado que no hubo intervención del investigador sobre los encuestados, por ello los resultados de la encuesta reflejan de manera objetiva la opinión de los entrevistados, esta investigación es de tipo observacional. Así mismo, los datos son recogidos por el investigador, a través de la encuesta UWES-S y el registro del ponderado de notas, eso hace de esta investigación una del tipo prospectiva.

Finalmente, este estudio se define también como analítico, por plantear una hipótesis bivariada, ya que se asocia una variable (engagement académico) en función a su relación con la otra variable (rendimiento académico).

### **IV. 2. Diseño de investigación**

Esta tesis, de carácter cuantitativa, usa un diseño de investigación no experimental, ya que no se modifican las condiciones de los encuestados para obtener distintos resultados, sino que simplemente se mide el nivel de engagement y rendimiento académico de la muestra tal y como se percibe al momento de hacer el sondeo. Del mismo modo, el diseño de la investigación se precisa como transversal, ya que las dos variables fueron medidas en una sola ocasión, justo hacia finales del ciclo para los encuestados, por lo que se podía precisar la relación más cercana de su percepción de engagement en sus estudios con respecto a sus resultados académicos.

### IV. 3. Método de investigación

Esta investigación utiliza un método científico en el que se busca comprobar, por medio de análisis experimental, la hipótesis general y las específicas. Para tal fin se usa también un método cuantitativo, ya que los datos recogidos para definir las variables usan magnitudes numéricas y son medidas y relacionadas a través de técnicas estadísticas.

Dado que las hipótesis de esta investigación tienen base en diferentes análisis ya realizados anteriormente, buscando comprobar la veracidad de lo ya antes estudiado en el contexto de la zona norte de Lima metropolitana, el método es hipotético deductivo ya que, en base a la creación de una hipótesis o posible explicación, se hacen deducciones para explicar dicha hipótesis y, al mismo tiempo, se buscan confirmar mediante experimentos u observaciones si estas deducciones son correctas o no.

### IV.4. Población

La población de este estudio estuvo constituida por 789 estudiantes hombres y mujeres, entre 18 a 24 años de edad, de la carrera de Comunicación audiovisual de la sede Comas de la universidad estudiada, en la ciudad de Lima. La muestra que se obtuvo fue probabilística, haciendo uso de la fórmula de tamaño muestral para comprobar las dos variables de este análisis y estuvo conformada por 260 estudiantes que cumplieron con los criterios de selección.

Los criterios de selección que se tomaron en cuenta para realizar un estudio más confiable y con la información más detallada fueron: Estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual, cuyas edades estén en el rango de 18 a 24 años, que no se hayan retirado del ciclo y que hayan rendido todas sus evaluaciones en el ciclo respectivo de la encuesta.

De acuerdo al tipo de investigación se utilizó la fórmula de tamaño muestral correspondiente para una muestra finita:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En los que definimos los siguientes datos:

n= Tamaño de muestreo buscado

N = Tamaño de la población o Universo = 798

Z = Parámetro estadístico que depende del Nivel de Confianza (NC) - nivel de confianza 95%

e = Error de estimación máximo aceptado - 5% (0.05)

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito) (50%) (0.5)

q = (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (50%) (0.5)

Por lo tanto, los datos a utilizar serían:

$$N = 798$$

$$Z = 1.96$$

$$e = (0.05)$$

$$p = (0.5)$$

$$q = (0.5)$$

Al desarrollar la fórmula tendríamos:

$$n = \frac{798 * (1.96)^2 * 0.25 * 0.25}{(0.05)^2 * (798 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

Y al resolverlo obtenemos lo siguiente:

$$n = \frac{798 * 3.8416 * 0.25 * 0.25}{(0.0025) * (797) + (3.8416) * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{766.3992}{1.9925 + 0.9604}$$

$$n = \frac{766.3992}{2.9529}$$

$$n = 259.5411 = 260$$

La selección de la muestra por cada ciclo se realizó mediante el muestreo probabilístico simple tomando en cuenta una clase por grupo. Es importante mencionar que, previamente a la encuesta, se tuvo conversaciones con las autoridades pertinentes a fin de tener acceso a los estudiantes. Así mismo se le explicó a cada grupo de estudiantes de diferentes cursos que la encuesta buscaba medir el nivel de engagement o disfrute que tienen en los diferentes cursos.



## IV. 5. Técnicas e instrumentos

Como técnica se utilizó una encuesta de 17 preguntas, entregada a cada estudiante, hubo un analista en cada salón por si algún estudiante tenía alguna consulta sobre alguna pregunta de esta encuesta.

El Instrumento fue el cuestionario UWES-S, el cual fue elaborado inicialmente para un ámbito laboral, llamado Utrecht Work Engagement Scale (traducido como cuestionario de Satisfacción laboral), fue planteado por Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker. Posteriormente se adaptó al ámbito educativo, donde mide el nivel de vigor, dedicación y absorción que pueden tener los estudiantes en sus respectivos cursos. Así mismo hay una traducción en castellano, usado en diferentes estudios de Latinoamérica. A pesar que las regiones más cercanas a nuestro contexto son Ecuador o Argentina, se tuvo que elaborar una adaptación a nuestro contexto local peruano, y aún más a usuarios de la ciudad de Lima. Esta adaptación fue evaluada por especialistas para hacer aún más claro el significado de cada pregunta. Además, para evitar el sesgo de los encuestados, se presentaron las preguntas en desorden. Las preguntas del UWES-S utilizado fueron:

### VIGOR

1. Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía
2. Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases
3. Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar
4. Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo
5. Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante
6. En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien

### DEDICACIÓN

1. Creo que mi carrera tiene significado
2. Estoy entusiasmado con mi carrera
3. Mis estudios me inspiran cosas nuevas
4. Estoy orgulloso de hacer esta carrera
5. Mi carrera es retadora para mí

## ABSORCIÓN

1. El tiempo “pasa volando” cuando realizo mis tareas como estudiante
2. Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios
3. Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios
4. Estoy inmerso en mis estudios
5. Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante
6. Es difícil para mí separarme de mis estudios

Las respuestas de cada una de estas preguntas usan la escala Likert de cinco posiciones que van del 1 al 5, en este caso son:

- 1 – Totalmente en desacuerdo (Ninguna vez)
- 2 – En desacuerdo (Pocas veces al año)
- 3 – Ni desacuerdo ni de acuerdo (Una vez al mes o menos)
- 4 – De acuerdo (Pocas veces por semana)
- 5 – Totalmente de acuerdo (Todos los días)

En cuanto al *registro del rendimiento académico*, se consultó con la Facultad de Comunicaciones de la universidad privada estudiada y con la *dirección académica*, por lo que se tuvo acceso a los registros de rendimiento académico de los estudiantes encuestados en el ciclo 2018-2. Para usos de esta investigación, y siguiendo con el código de ética del investigador de la Universidad analizada, estos registros de rendimiento académico, así como la información de cada estudiante, tienen un carácter confidencial.

El nivel de correlación de ambas variables fue analizado con el *coeficiente de correlación* de Pearson, ideado para variables cuantitativas, y es un indicador que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente. De acuerdo a los tipos de correlación de estas variables, éstas pueden ser “*perfecta positiva*” o “*perfecta negativa*”.

La correlación entre dos variables es perfecta positiva cuando exactamente en la medida que aumenta una de ellas aumenta la otra. Esto sucede cuando la relación entre ambas variables es funcionalmente exacta. Es muy difícil que ocurra en psicología, pero es frecuente en ciencias físicas donde los fenómenos se ajustan a leyes conocidas, por ejemplo, la relación entre espacio y tiempo para un móvil que se desplaza a velocidad constante.

La relación es perfecta negativa cuando exactamente en la medida que aumenta una variable disminuye la otra. Igual que en el caso anterior esto sucede para relaciones funcionales exactas, propio de las ciencias físicas. Por ejemplo, la relación entre presión y volumen se ajusta a este caso.

Cuando entre una variable y la otra no hay ningún grado de relación, se dice que es nula.

## CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

### V.1. Análisis descriptivo

Mediante el análisis de confiabilidad “*Alfa de Cronbach*” se evaluó el instrumento “engagement académico”, tomando en consideración el siguiente criterio en Tabla 1.

Tabla n° 1.

Valores de Alfa de Cronbach

| Alfa de Cronbach                    | Criterio  |
|-------------------------------------|-----------|
| Alfa de Cronbach $\geq 0.9$         | Muy bueno |
| $0.7 \leq$ Alfa de Cronbach $< 0.9$ | Bueno     |
| $0.5 \leq$ Alfa de Cronbach $< 0.7$ | Regular   |
| $0.3 \leq$ Alfa de Cronbach $< 0.5$ | Bajo      |
| Alfa de Cronbach $< 0.3$            | Muy bajo  |

Elaboración: Propia

En ese sentido, según la Tabla 2 tenemos que el instrumento “engagement académico”, registró un coeficiente de Alfa de Cronbach igual a 0,934, lo cual equivale a decir que es un instrumento “muy bueno” y resulta ser fiable para el análisis estadístico.

Tabla n° 2.

Confiabilidad en el instrumento engagement

### Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,934             | 17             |

Fuente: Instrumento engagement: Elaboración: Propia

Cabe precisar que dicho cuestionario consta de 17 elementos, ítems o preguntas bajo escala de likert (1 es el puntaje mínimo y 5 el puntaje máximo), los cuales se le aplicó a una muestra de 260 estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de la Universidad analizada.

#### V.1.1. Análisis de engagement académico

Como se ha mencionado en el capítulo anterior, el instrumento utilizado para conocer el grado de engagement de los estudiantes fue la Encuesta UWES-S, que consta de 17 preguntas donde se analizan los tres componentes del engagement: vigor, absorción y dedicación. Así mismo el grado está medido en la escala de Likert que van desde el 1 al 5, siendo este último el máximo puntaje.

Presentaré a continuación los resultados de cada una de las preguntas, desglosando la frecuencia de las respuestas que dieron los estudiantes encuestados, así como el porcentaje que esta frecuencia implica, el porcentaje válido y el porcentaje acumulado, que en su totalidad da un 100%.

De acuerdo a la Tabla 3 e Ilustración 1, notamos que el 59,0% de los estudiantes consideran que sus tareas les hacen sentir llenos de energía, en cambio el 15,7% calificó este ítem con el mínimo puntaje. Algo importante a recalcar en este cuadro es que, si bien es cierto hay un buen porcentaje de estudiantes que sí se sienten enérgicos con respecto a su trabajo, la cantidad de los que están de acuerdo y en un estado más neutro es bastante similar, así también, y en un grado más bajo los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla n° 3.

Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.

|                                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en<br>desacuerdo       | 19         | 7,3        | 7,3                  | 7,3                     |
| En desacuerdo                     | 22         | 8,4        | 8,4                  | 15,7                    |
| Ni en desacuerdo<br>ni de acuerdo | 66         | 25,3       | 25,3                 | 41,0                    |
| De acuerdo                        | 63         | 24,1       | 24,1                 | 65,1                    |
| Totalmente de<br>acuerdo          | 91         | 34,9       | 34,9                 | 100,0                   |
| Total                             | 261        | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: Instrumento engagement

Elaboración: Propia

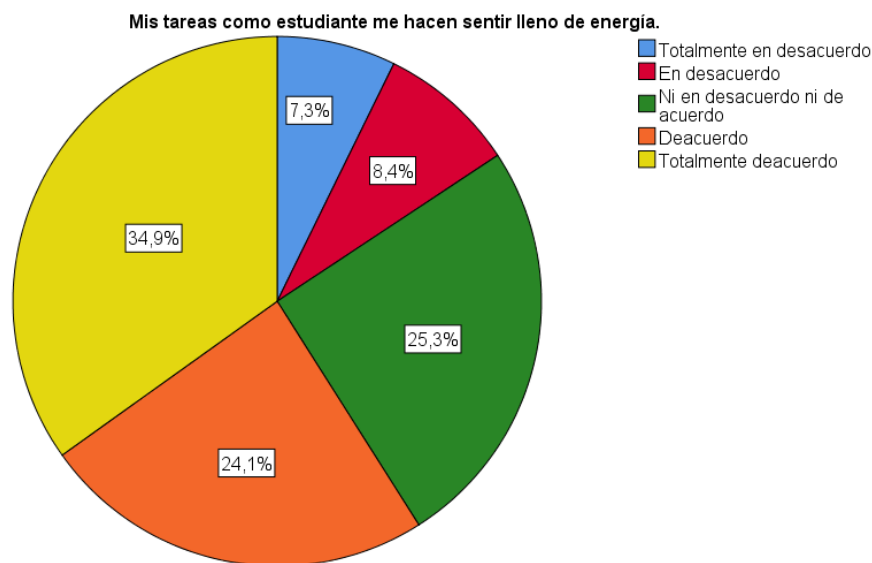


Ilustración n° 1.

Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.

Frente a la pregunta “Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases”, (Tabla 4 e Ilustración 2), vemos que el 75,8% de los estudiantes sí se encuentran en dicha condición (totalmente de acuerdo 65.1% y de acuerdo 10.7%), así mismo hay un 11.1% que no precisa ninguna de las condiciones, y un total de 13% que se mostraron en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. En este caso sigue habiendo un alto índice de estudiantes que muestran una postura en acuerdo con esta pregunta.

Tabla n° 4.

Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases.

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 10         | 3,8        | 3,8               | 3,8                  |
|        | En desacuerdo                  | 24         | 9,2        | 9,2               | 13,0                 |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 29         | 11,1       | 11,1              | 24,1                 |
|        | De acuerdo                     | 28         | 10,7       | 10,7              | 34,9                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 170        | 65,1       | 65,1              | 100,0                |
|        | Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

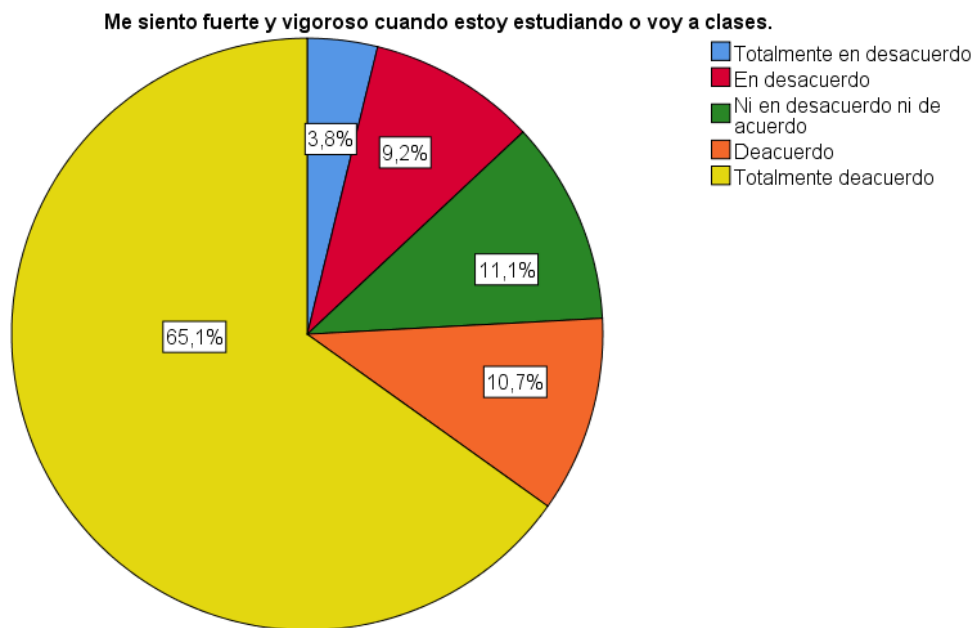


Ilustración n° 2.

Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases

Según Tabla 5 e Ilustración 3, tenemos que el 66,3% de los estudiantes consideran que cuando se levanta por la mañana les apetece ir a clases o estudiar; el porcentaje mayor está en la opción totalmente de acuerdo que tiene un 48,7%. Sin embargo, el 13,8% opina lo contrario, aunque con un reducido índice en los totalmente en desacuerdo (3,4%).

Tabla n° 5.

Quando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar

|                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 9          | 3,4        | 3,4               | 3,4                  |
| En desacuerdo                  | 27         | 10,3       | 10,3              | 13,8                 |
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 52         | 19,9       | 19,9              | 33,7                 |
| De acuerdo                     | 46         | 17,6       | 17,6              | 51,3                 |
| Totalmente de acuerdo          | 127        | 48,7       | 48,7              | 100,0                |
| Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

Válido

Quando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar.

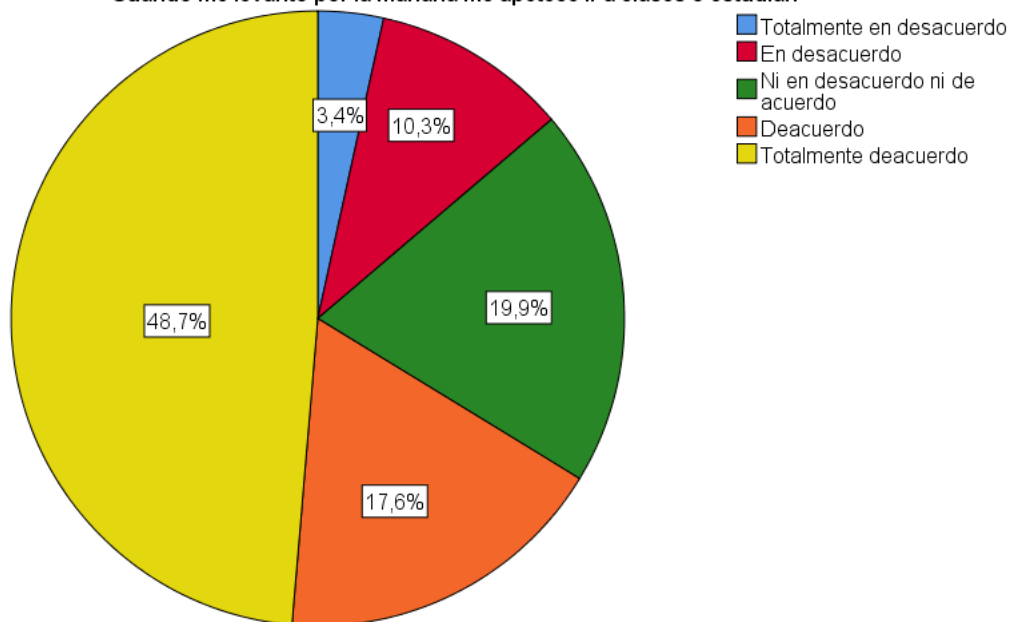


Ilustración n° 3.

Quando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar

Frente a la pregunta “Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo” (Tabla 6 e Ilustración 4), el 62,1% de los estudiantes consideran que pueden realizarlo, contando con un mayor porcentaje los que están totalmente de acuerdo (38,7%), sin embargo, el 16,5% opina lo contrario, aunque el porcentaje de quienes están totalmente en desacuerdo es muy bajo (2,7%).

Tabla n° 6.

Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 7          | 2,7        | 2,7                  | 2,7                     |
|        | En desacuerdo                  | 36         | 13,8       | 13,8                 | 16,5                    |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 56         | 21,5       | 21,5                 | 37,9                    |
|        | De acuerdo                     | 61         | 23,4       | 23,4                 | 61,3                    |
|        | Totalmente de acuerdo          | 101        | 38,7       | 38,7                 | 100,0                   |
|        | Totalmente en desacuerdo       | 261        | 100,0      | 100,0                |                         |

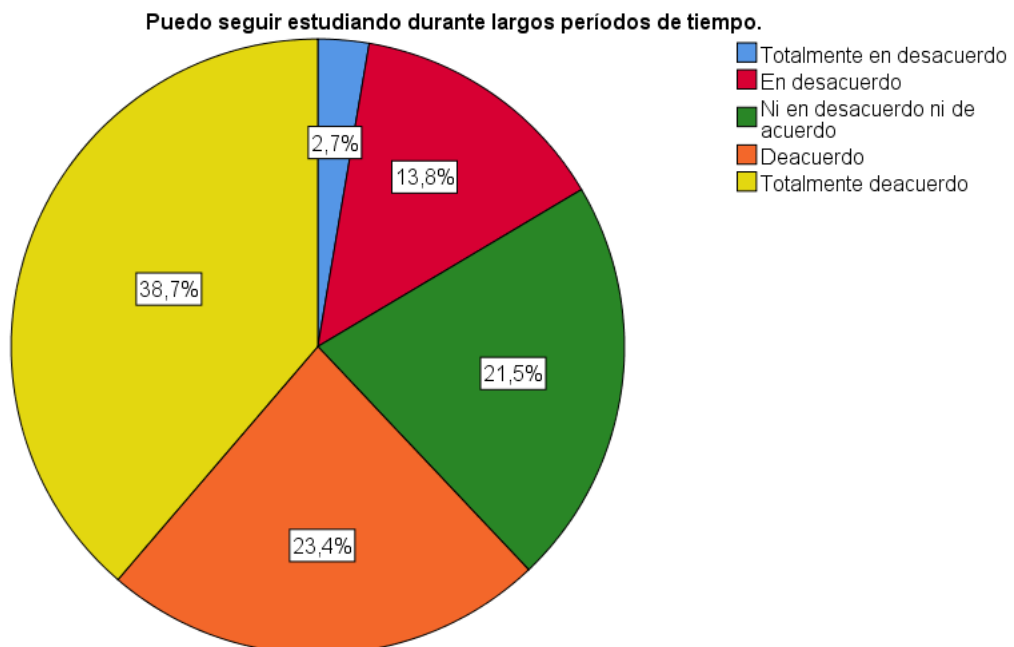


Ilustración n° 4.

Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo

Según Tabla 7 e Ilustración 5, más de la mitad de los encuestados (59%) mencionó que está totalmente de acuerdo frente a la pregunta “soy resistente para afrontar mis tareas como estudiante”



tenemos que el 73,2% de los estudiantes consideran que son muy “resistentes” para afrontar sus tareas, en contraste con un 2,3% que se mostró totalmente en desacuerdo. Cabe resaltar que esta es una de las preguntas que ha tenido mayor índice de grado positivo, un total de 73,2%.

Tabla n° 7.

Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante

|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 6          | 2,3        | 2,3               | 2,3                  |
| En desacuerdo                   | 24         | 9,2        | 9,2               | 11,5                 |
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo  | 40         | 15,3       | 15,3              | 26,8                 |
| De acuerdo                      | 37         | 14,2       | 14,2              | 41,0                 |
| Totalmente de acuerdo           | 154        | 59,0       | 59,0              | 100,0                |
| Total                           | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

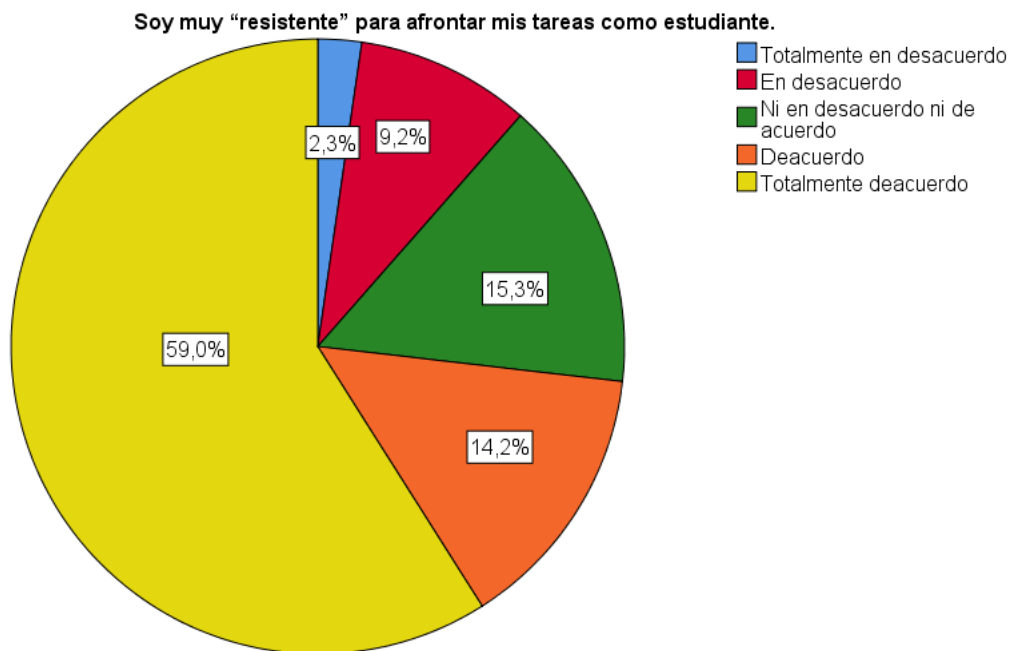


Ilustración n° 5.

Soy muy “resistente” para afrontar mis tareas como estudiante

Sobre la interrogante “En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien”, en la Tabla 8 e Ilustración 6, vemos una suma de 65,9% de estudiantes que se consideran totalmente de acuerdo y de acuerdo con dicha proposición, sin embargo, el 14,6% opina lo contrario. Cabe resaltar que hay un porcentaje regular (19,5%) que no se mostró de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla n° 8.

En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 16         | 6,1        | 6,1               | 6,1                  |
|        | En desacuerdo                  | 22         | 8,4        | 8,4               | 14,6                 |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 51         | 19,5       | 19,5              | 34,1                 |
|        | De acuerdo                     | 45         | 17,2       | 17,2              | 51,3                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 127        | 48,7       | 48,7              | 100,0                |
|        | Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

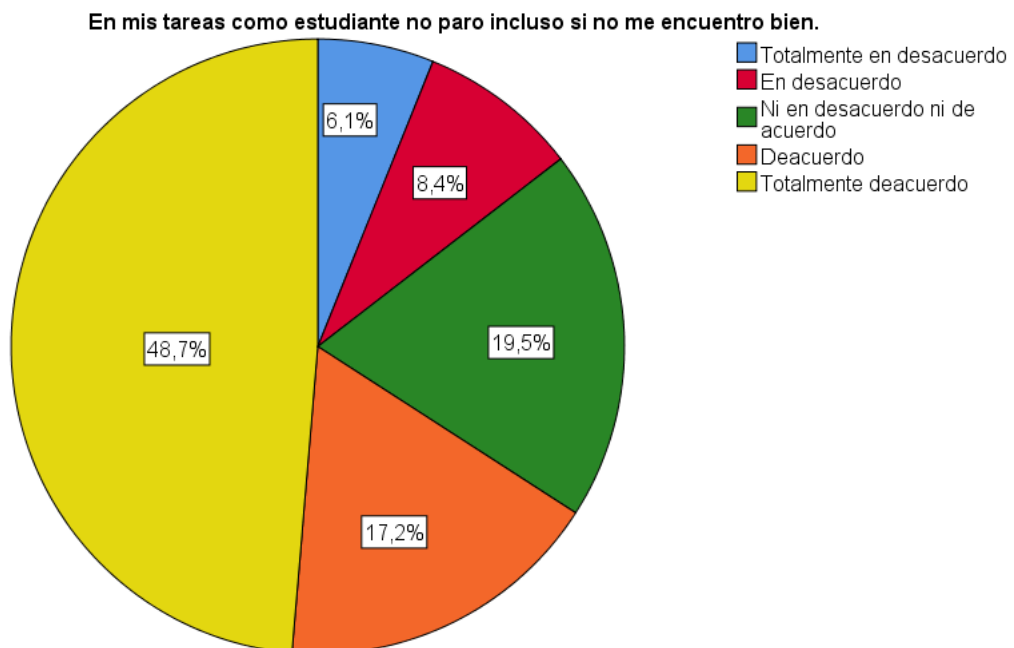


Ilustración n° 6.

En mis tareas como estudiante; no paro, incluso, si no me encuentro bien

De acuerdo a la Tabla 9 e Ilustración 7, tenemos que un alto número de estudiantes consideran que su carrera tiene significado (78,9%), sabiendo que casi las dos terceras partes de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo con dicho enunciado (60,9%); y solo el 10,3% opinó que su carrera no tiene mucho significado.

Tabla n° 9.

Creo que mi carrera tiene significado

|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 9          | 3,4        | 3,4               | 3,4                  |
| En desacuerdo                   | 18         | 6,9        | 6,9               | 10,3                 |
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo  | 28         | 10,7       | 10,7              | 21,1                 |
| De acuerdo                      | 47         | 18,0       | 18,0              | 39,1                 |
| Totalmente de acuerdo           | 159        | 60,9       | 60,9              | 100,0                |
| Total                           | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

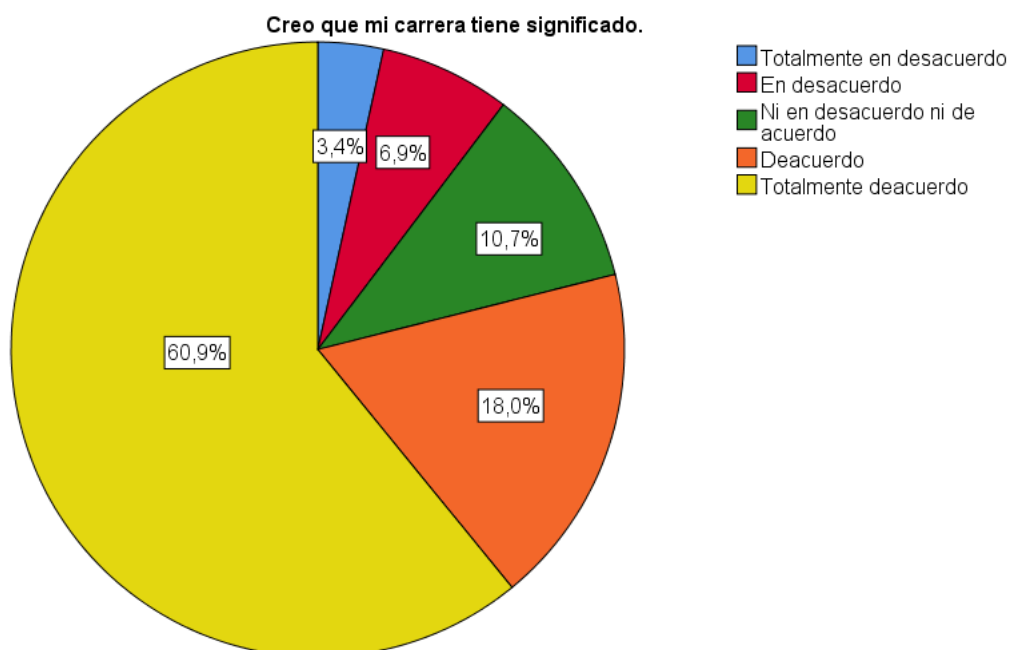


Ilustración n° 7.

Creo que mi carrera tiene significado

Para la pregunta “Estoy entusiasmado con mi carrera”; los resultados de la tabla 10 e Ilustración 8, muestran que el 55,2% de los estudiantes consideran estarlo, siendo un 29,9% los que están totalmente de acuerdo con ello, y un 24,1% opina lo contrario.

Tabla n° 10.

Estoy entusiasmado con mi carrera

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 25         | 9,6        | 9,6               | 9,6                  |
|        | En desacuerdo                  | 38         | 14,6       | 14,6              | 24,1                 |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 54         | 20,7       | 20,7              | 44,8                 |
|        | De acuerdo                     | 66         | 25,3       | 25,3              | 70,1                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 78         | 29,9       | 29,9              | 100,0                |
|        | Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

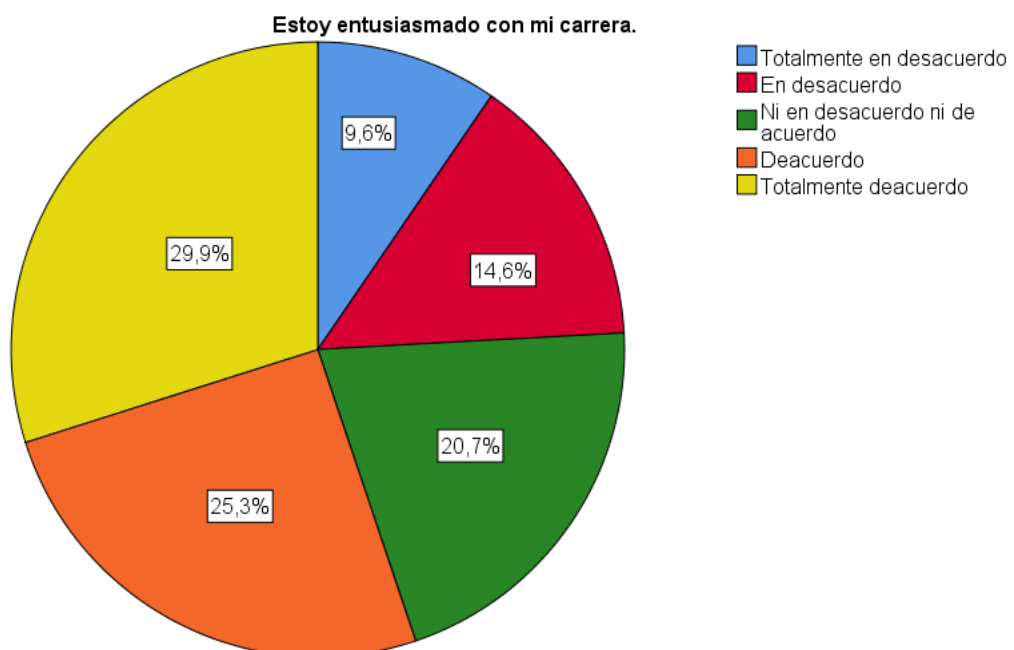


Ilustración n° 8.

Estoy entusiasmado con mi carrera

De acuerdo a la Tabla 11 e Ilustración 9, que muestra los resultados de la pregunta “Mis estudios me inspiran cosas nuevas” tenemos que el 68,6% de los estudiantes se consideran totalmente de acuerdo (46,4%) y de acuerdo (22,2%), sin embargo, el 12,6% opina lo contrario.

Tabla n° 11.

Mis estudios me inspiran cosas nuevas

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 11         | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|        | En desacuerdo                  | 22         | 8,4        | 8,4               | 12,6                 |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 49         | 18,8       | 18,8              | 31,4                 |
|        | De acuerdo                     | 58         | 22,2       | 22,2              | 53,6                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 121        | 46,4       | 46,4              | 100,0                |
|        | Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

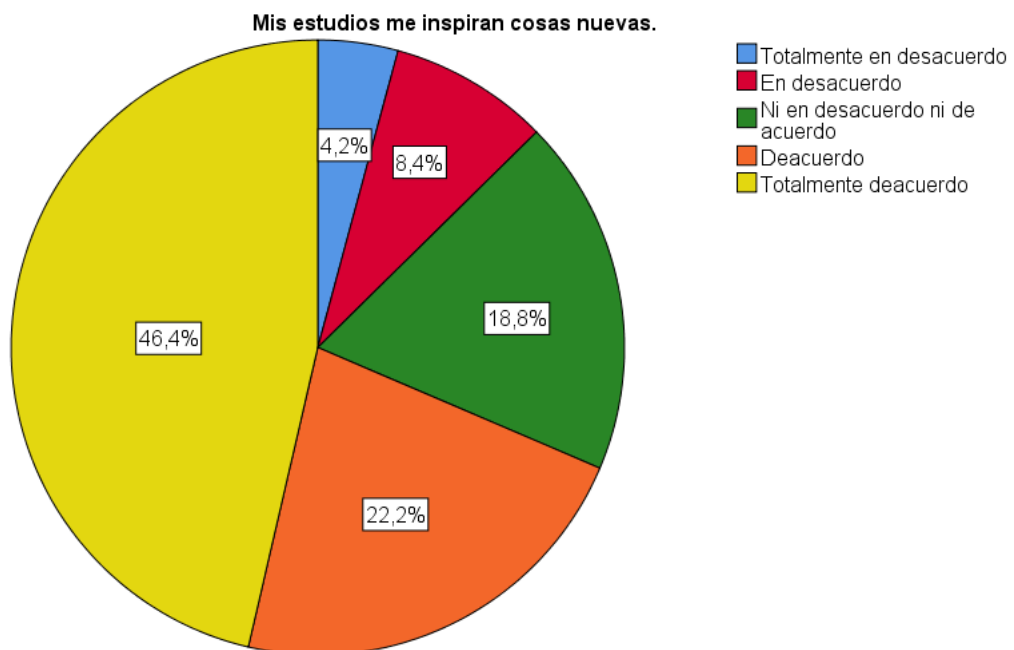


Ilustración n° 9.

Mis estudios me inspiran cosas nuevas

Según Tabla 12 e Ilustración 10, tenemos que el 72,8% de los estudiantes están orgullosos de hacer esta carrera, destacando un 61,7% que están totalmente de acuerdo; esto demuestra un alto grado de engagement en estos estudiantes por la carrera. Sin embargo, existe un 15,3% que opina no estar muy orgulloso de la misma.

Tabla n° 12.

Estoy orgulloso de hacer esta carrera

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 13         | 5,0        | 5,0               | 5,0                  |
|        | En desacuerdo                  | 27         | 10,3       | 10,3              | 15,3                 |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 31         | 11,9       | 11,9              | 27,2                 |
|        | De acuerdo                     | 29         | 11,1       | 11,1              | 38,3                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 161        | 61,7       | 61,7              | 100,0                |
|        | Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

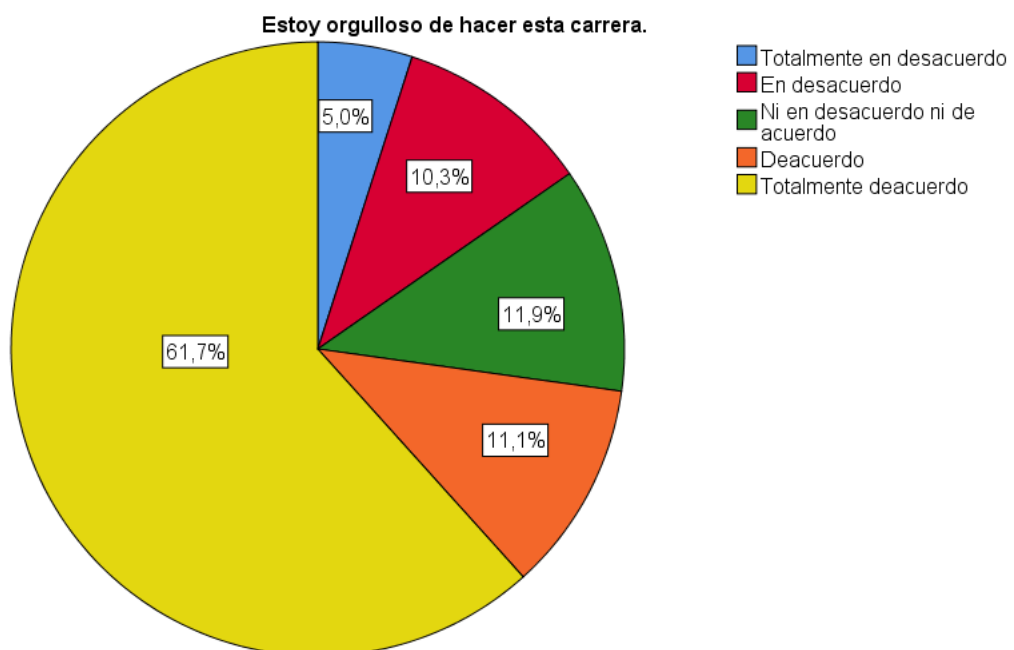


Ilustración n° 10.

Estoy orgulloso de hacer esta carrera

En la pregunta “Mi carrera es retadora para mí”, tenemos los siguientes resultados: el 82,4% de los estudiantes mencionan que su carrera sí es retadora, teniendo un alto porcentaje quienes respondieron totalmente de acuerdo (57,1%), sin embargo, el 8,0% opina que no lo es, entre ellos un 3,1% está totalmente desacuerdo. De todas formas, este porcentaje de desacuerdo es mínimo.

Tabla 13.

Mi carrera es retadora para mí

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 8          | 3,1        | 3,1               | 3,1                  |
|        | En desacuerdo                  | 13         | 5,0        | 5,0               | 8,0                  |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 25         | 9,6        | 9,6               | 17,6                 |
|        | De acuerdo                     | 66         | 25,3       | 25,3              | 42,9                 |
|        | Totalmente de acuerdo          | 149        | 57,1       | 57,1              | 100,0                |
|        | Total                          | 261        | 100,0      | 100,0             |                      |

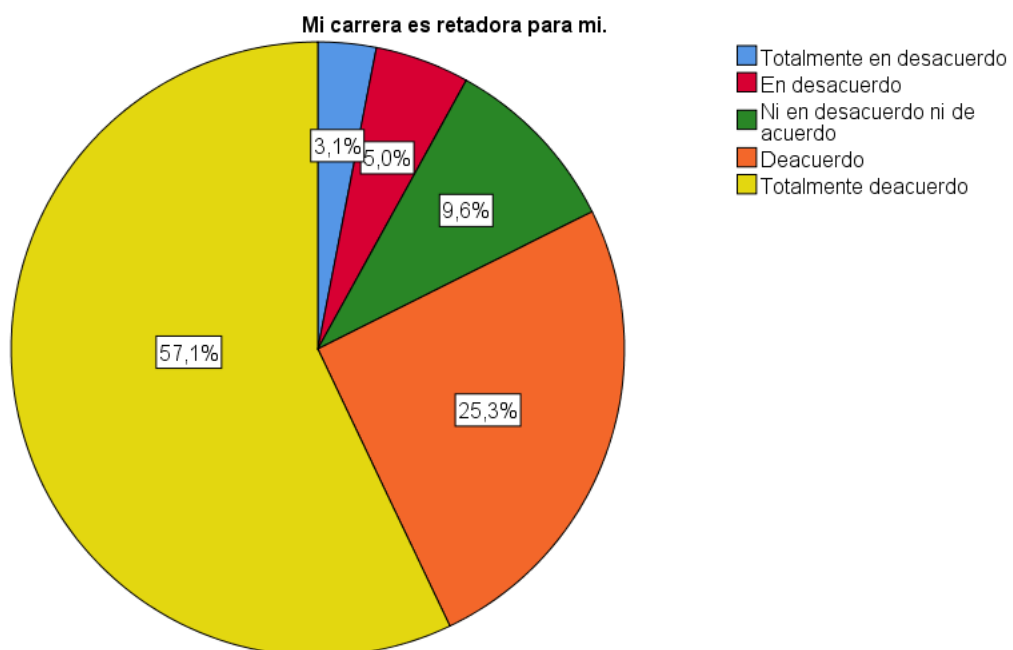


Ilustración 11.

### Mi carrera es retadora para mí

Según Tabla 14 e Ilustración 12, tenemos que el 69,0% de los estudiantes consideran que el tiempo pasa volando cuando realizan las tareas asignadas, donde 41,4% se muestran totalmente de acuerdo a esta pregunta. Así mismo, el 14,6% opina no estar de acuerdo.

Tabla n° 14.

El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo       | 14         | 5,4        | 5,4               | 5,4                  |
|        | En desacuerdo                  | 24         | 9,2        | 9,2               | 14,6                 |
|        | Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 43         | 16,5       | 16,5              | 31,0                 |
|        | De acuerdo                     | 72         | 27,6       | 27,6              | 58,6                 |



|                       |    |     |       |       |       |
|-----------------------|----|-----|-------|-------|-------|
| Totalmente de acuerdo | de | 108 | 41,4  | 41,4  | 100,0 |
| Total                 |    | 261 | 100,0 | 100,0 |       |

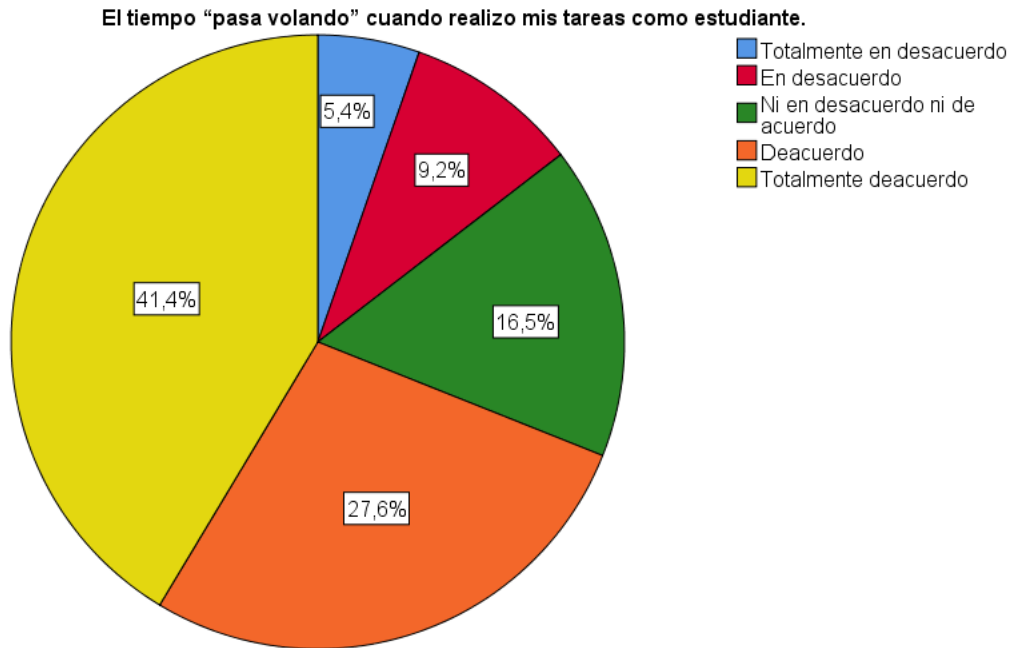


Ilustración n° 12.

El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante

Según Tabla 15 e Ilustración 13, tenemos que el 71,2% de los estudiantes no prestan atención a las situaciones que los rodea cuando se encuentran abstraídos en sus estudios. El 55,9% del total (más de la mitad) están totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo cual es un grado alto. Solo el 15,3% de la población encuestada opina lo contrario.

Tabla n° 15.

Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mi cuando estoy abstraído con mis estudios

|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 15         | 5,7        | 5,7               | 5,7                  |
| En desacuerdo                   | 25         | 9,6        | 9,6               | 15,3                 |
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo  | 35         | 13,4       | 13,4              | 28,7                 |

|                       |     |       |       |       |
|-----------------------|-----|-------|-------|-------|
| De acuerdo            | 40  | 15,3  | 15,3  | 44,1  |
| Totalmente de acuerdo | 146 | 55,9  | 55,9  | 100,0 |
| Total                 | 261 | 100,0 | 100,0 |       |

**Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mi cuando estoy abstraído con mis estudios.**

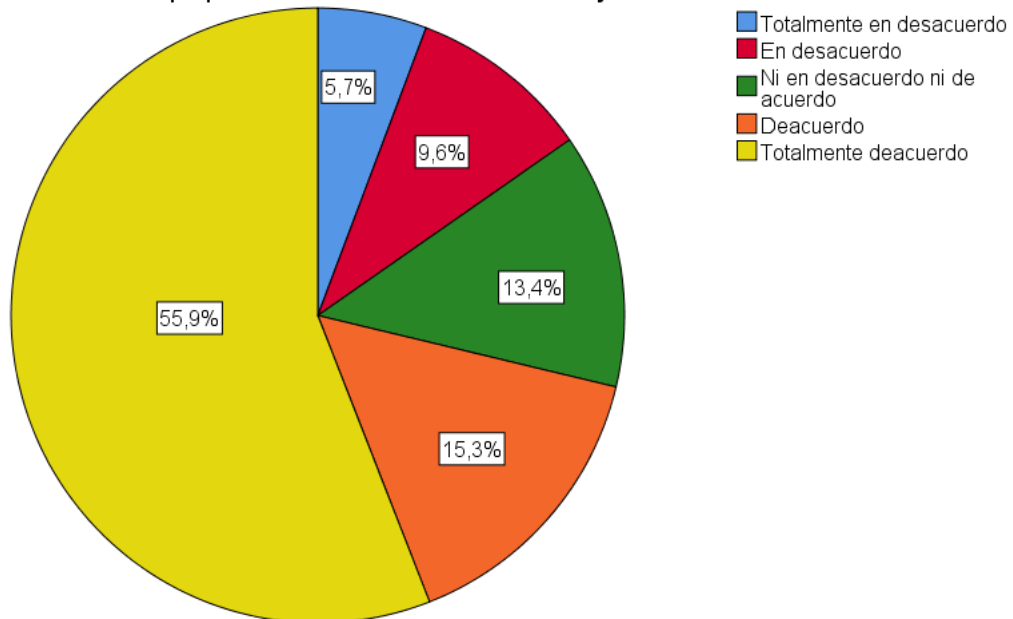


Ilustración n° 13.

Olvido todo lo que pasa a mí alrededor de mi cuando estoy abstraído con mis estudios

Casi el 50% de los encuestados afirmó sentirse feliz cuando hacen tareas relacionadas con sus estudios en un alto grado (quienes estuvieron totalmente de acuerdo con esta afirmación); y si juntamos con los que estuvieron de acuerdo, tenemos un porcentaje muy alto (el 72,8%). En cuanto a los que no estuvieron de acuerdo solo hay un 10,3%, de los cuales el 0,8% estuvo en total desacuerdo.

Tabla n° 16.

Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios

|        |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 2          | ,8         | ,8                | ,8                   |
|        | En desacuerdo            | 25         | 9,6        | 9,6               | 10,3                 |

|                                |     |       |       |       |
|--------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 44  | 16,9  | 16,9  | 27,2  |
| De acuerdo                     | 64  | 24,5  | 24,5  | 51,7  |
| Totalmente de acuerdo          | 126 | 48,3  | 48,3  | 100,0 |
| Total                          | 261 | 100,0 | 100,0 |       |

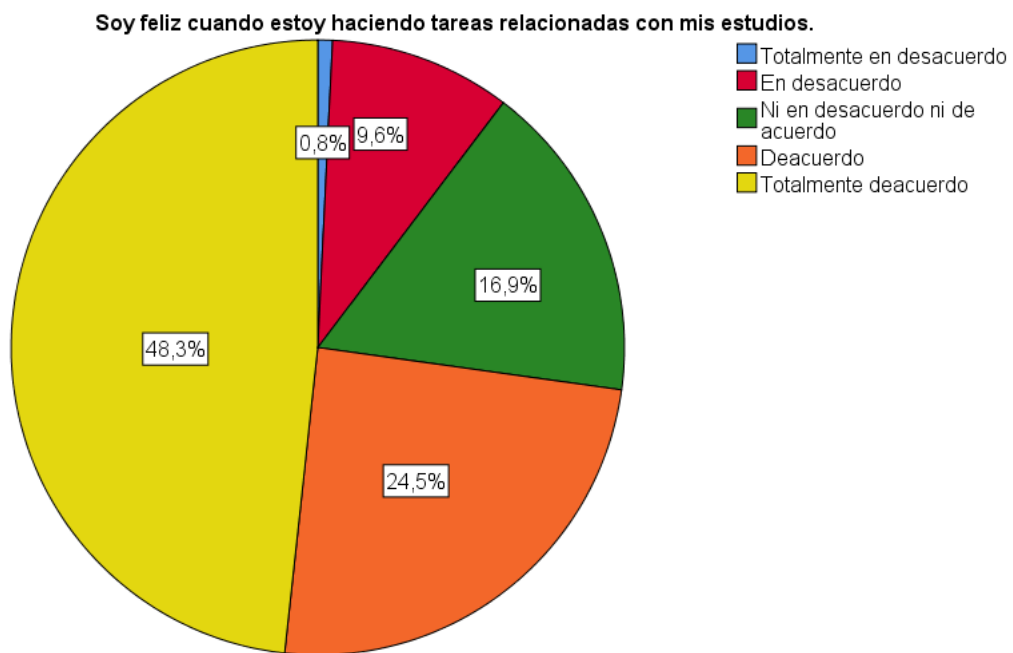


Ilustración n° 14.

Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios

Cuando hablamos de estar inmerso en estudios, medimos el nivel de concentración y disfrute de los estudiantes. Los resultados Tabla 17 e Ilustración 15 nos muestran que el 65,5% de los estudiantes están inmersos en sus estudios, siendo un 39,1 quienes afirman estar en un grado más alto. Por el otro lado, el 14,9% no lo está, contando con solo un 3,8% en el extremo más bajo de inmersión.

Tabla n° 17.

Estoy inmerso en mis estudios

|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 10         | 3,8        | 3,8               | 3,8                  |

|                                   |     |       |       |       |
|-----------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| En desacuerdo                     | 29  | 11,1  | 11,1  | 14,9  |
| Ni en desacuerdo<br>ni de acuerdo | 51  | 19,5  | 19,5  | 34,5  |
| De acuerdo                        | 69  | 26,4  | 26,4  | 60,9  |
| Totalmente de<br>acuerdo          | 102 | 39,1  | 39,1  | 100,0 |
| Total                             | 261 | 100,0 | 100,0 |       |

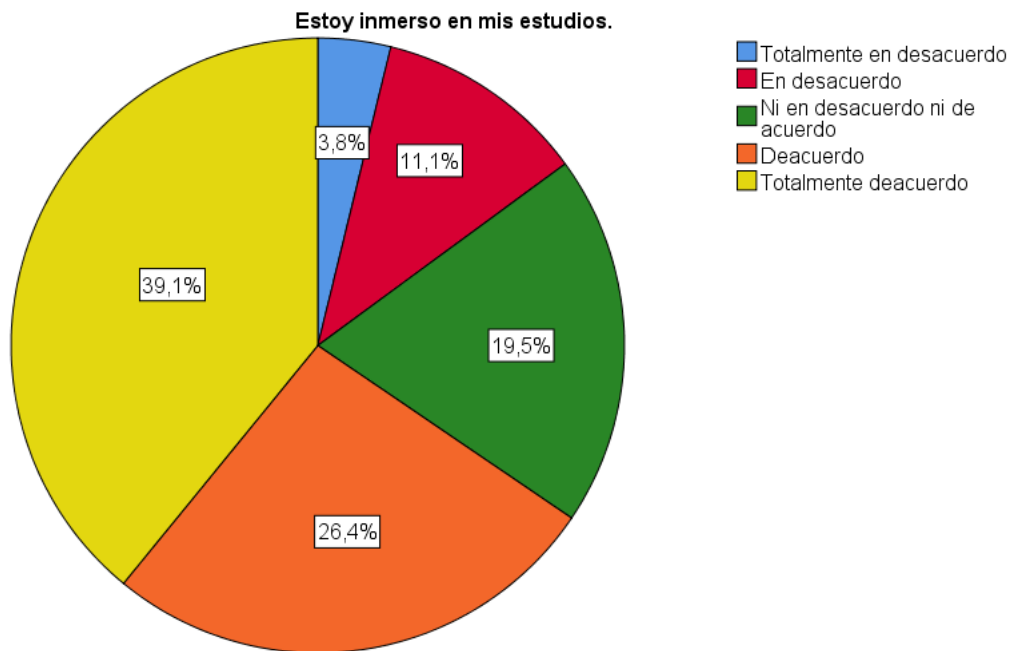


Ilustración n° 15.

Estoy inmerso en mis estudios

Según Tabla 18 e Ilustración 16, tenemos que el 58,7% de los estudiantes mencionan dejarse llevar cuando realizan sus tareas como estudiante, y solo un 19,9% que no. Aunque aquellos que están de acuerdo y los de respuesta neutra están mostrados en igual proporción.

Tabla n° 18.

Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante

|                                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Totalmente en desacuerdo | 13         | 5,0        | 5,0               | 5,0                  |

|                                |     |       |       |       |
|--------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| En desacuerdo                  | 39  | 14,9  | 14,9  | 19,9  |
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 56  | 21,5  | 21,5  | 41,4  |
| De acuerdo                     | 56  | 21,5  | 21,5  | 62,8  |
| Totalmente de acuerdo          | 97  | 37,2  | 37,2  | 100,0 |
| Total                          | 261 | 100,0 | 100,0 |       |

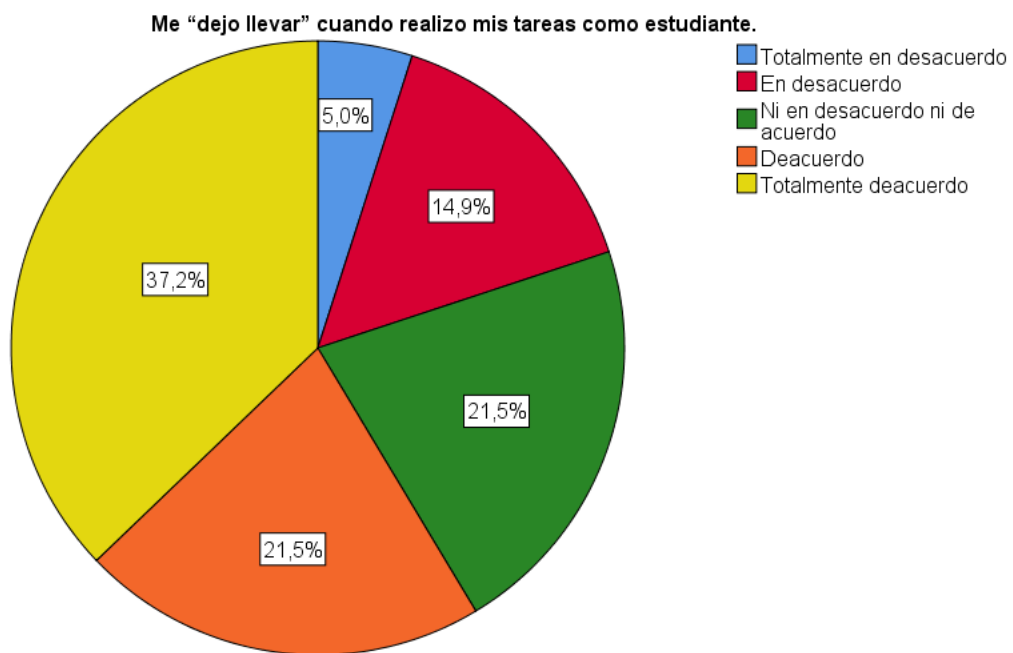


Ilustración n° 16.

Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante

Ante la afirmación de la encuesta "Es difícil para mí separarme de mis estudios", siguen imperando las respuestas en acuerdo (57,9%), prevaleciendo un 36,4% totalmente de acuerdo y un 21,5% en grado de acuerdo. En contraparte a ello el 18% en total está en desacuerdo.

Tabla n° 19.

Es difícil para mí separarme de mis estudios

|        |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 19         | 7,3        | 7,3               | 7,3                  |

|                                |     |       |       |       |
|--------------------------------|-----|-------|-------|-------|
| En desacuerdo                  | 28  | 10,7  | 10,7  | 18,0  |
| Ni en desacuerdo ni de acuerdo | 63  | 24,1  | 24,1  | 42,1  |
| De acuerdo                     | 56  | 21,5  | 21,5  | 63,6  |
| Totalmente de acuerdo          | 95  | 36,4  | 36,4  | 100,0 |
| Total                          | 261 | 100,0 | 100,0 |       |

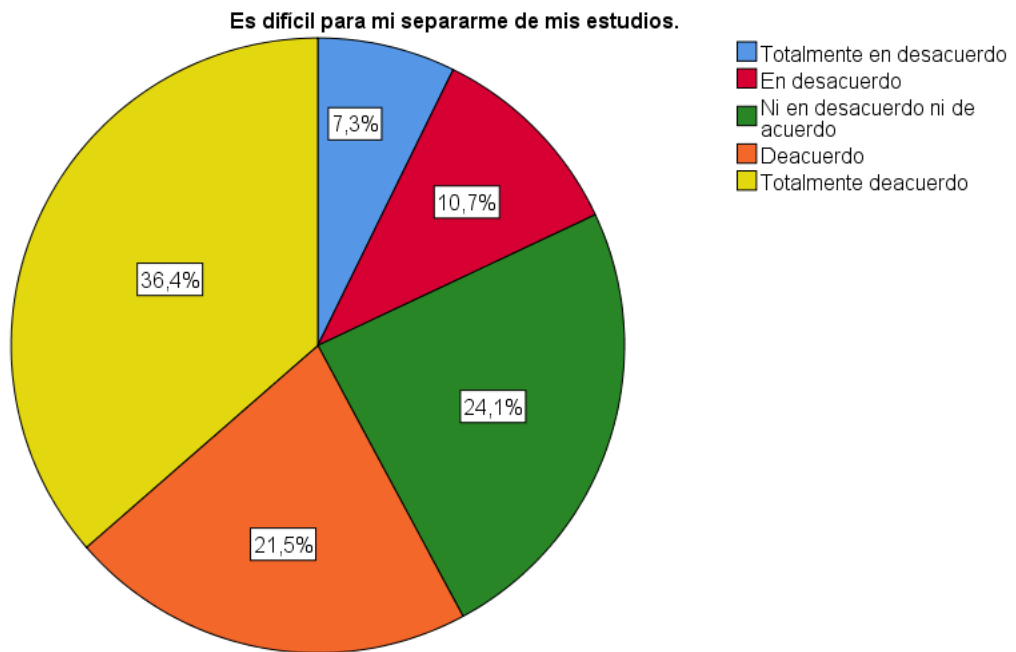


Ilustración n° 17.

Es difícil para mí separarme de mis estudios

### V.1.2. Análisis de rendimiento académico

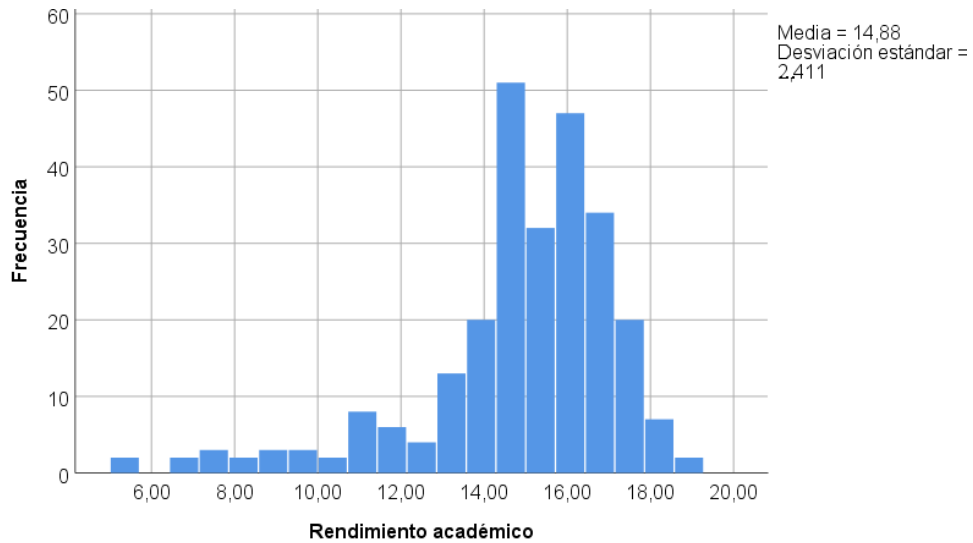


Ilustración n° 18.

Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación

Según Ilustración 18, tenemos que el rendimiento académico promedio de los estudiantes fue de 14,88 puntos (sobre la escala vigesimal), presentando una desviación estándar de 2,411 puntos.

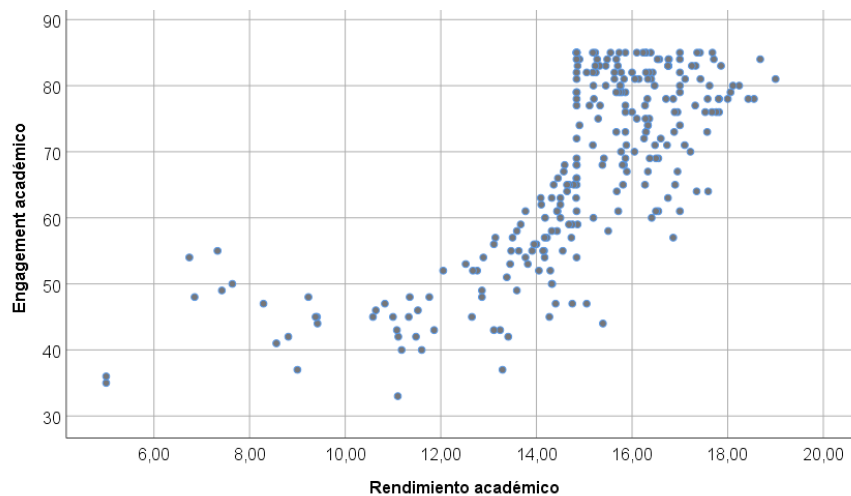


Ilustración n° 19.

Relación gráfica entre engagement académico y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Comunicación audiovisual en medios digitales.

Según Ilustración 19, se observa que a medida que el rendimiento académico se incrementa, también se incrementa el engagement académico, esto permite sospechar que existe asociación entre ambas variables, lo cual se comprobará con el análisis de correlación.

## VI.2. Análisis correlacional

## Normalidad

Conforme a la teoría estadística, la prueba de normalidad se emplea para precisar si un conjunto de datos proviene de una distribución normal o por el contrario presenta un comportamiento asimétrico (no normal). La distribución normal se puede comprobar mediante dos pruebas, y su elección depende de lo siguiente:

- Prueba de Kolmogorov - Smirnov: Se utiliza cuando el tamaño de la muestra es mayor o igual a treinta (30) datos.
- Prueba de Shapiro-Wilk: Se utiliza cuando el tamaño de la muestra es menor que treinta (30) datos.

En tal sentido, dado que la presente investigación tiene un tamaño de muestra  $n = 261 > 30$ , entonces se elige la prueba de Kolmogorov - Smirnov para evaluar la respectiva normalidad.

Tabla 20

Prueba de normalidad de la variable engagement académico y rendimiento académico

### Pruebas de normalidad

|                       | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     | Shapiro-Wilk |     |
|-----------------------|---------------------------------|-----|--------------|-----|
|                       | Estadístico                     | gl  | Estadístico  | gl  |
| Engagement académico  | ,132                            | 261 | ,924         | 261 |
| D1 Vigor              | ,142                            | 261 | ,913         | 261 |
| D2 Dedicación         | ,142                            | 261 | ,894         | 261 |
| D3 Absorción          | ,134                            | 261 | ,918         | 261 |
| Rendimiento académico | ,146                            | 261 | ,876         | 261 |

Fuente: Instrumento engagement y rendimiento académico

Elaboración: Propia

A continuación, se definen las siguientes hipótesis:

- Hipótesis nula ( $H_0$ ): La distribución de datos es normal
- Hipótesis alternativa ( $H_1$ ): La distribución de datos no es normal



- Rechazo  $H_0$  si el valor Sig < 0.05.

Según la Tabla N° 20, utilizamos la prueba de Kolmogorov - Smirnov y observamos que los valores Sig. son menores que 0.05, entonces, concluimos que tanto el instrumento “engagement académico” (y sus dimensiones vigor, dedicación y absorción) como el instrumento “rendimiento académico” no tienen un comportamiento normal.

### Comprobación de la Hipótesis General

**Hipótesis General:** Existe una relación significativa del engagement académico y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima.

Tabla 21

Prueba de correlación entre engagement académico y el Rendimiento académico

#### Correlaciones

|                 |                       | Engagement académico        |          | Rendimiento académico |       |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|----------|-----------------------|-------|
| Rho de Spearman | Engagement académico  | Coefficiente de correlación | de 1,000 |                       | ,711  |
|                 |                       | Sig. (bilateral)            |          | .                     | ,000  |
|                 |                       | N                           |          | 261                   | 261   |
|                 | Rendimiento académico | Coefficiente de correlación | de ,711  |                       | 1,000 |
|                 |                       | Sig. (bilateral)            |          | ,000                  | .     |
|                 |                       | N                           |          | 261                   | 261   |

Fuente: Instrumento Engagement y Rendimiento académico

Elaboración: Propia

**Interpretación:** Según la Tabla N° 21, observamos que el estadístico Rho de Spearman presentó un valor igual a 0,711, lo cual equivale a decir que existe una relación “FUERTE”, directa y positiva, del instrumento engagement y el rendimiento académico. Dado esto, se concluye que efectivamente existe una relación significativa del engagement académico y el rendimiento académico.

### Comprobación de la Hipótesis Específica 1

**Hipótesis Específica 1:** Existe una relación significativa del vigor y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima.

Tabla 22

Prueba de correlación la dimensión “Vigor” del instrumento engagement académico y el Rendimiento académico.

**Correlaciones**

|                       |         |                             | D1 Vigor | Rendimiento académico |
|-----------------------|---------|-----------------------------|----------|-----------------------|
| Rho de Spearman       | D1Vigor | Coefficiente de correlación | de 1,000 | ,646                  |
|                       |         | Sig. (bilateral)            | .        | ,000                  |
|                       |         | N                           | 261      | 261                   |
| Rendimiento académico | D1Vigor | Coefficiente de correlación | de ,646  | 1,000                 |
|                       |         | Sig. (bilateral)            | ,000     | .                     |
|                       |         | N                           | 261      | 261                   |

Fuente: Instrumento Engagement y Rendimiento académico

Elaboración: Propia

**Interpretación:** Según la Tabla N° 22, observamos que el estadístico Rho de Spearman presentó un valor igual a 0,646, lo cual equivale a decir que existe una relación “FUERTE”, directa y positiva, de la dimensión “Vigor” del instrumento engagement académico y el instrumento Rendimiento académico. Dado esto, se concluye que efectivamente existe una relación significativa de la dimensión “vigor” con respecto al rendimiento académico.

**Comprobación de la Hipótesis Específica 2**

**Hipótesis Específica 2:** Existe una relación significativa de la dedicación y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima.

Tabla 23

Prueba de correlación la dimensión “Dedicación” del instrumento engagement académico y el Rendimiento académico

### Correlaciones

|                              |                             | D2         | Rendimiento |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------------|
|                              |                             | Dedicación | académico   |
| Rho de Spearman D2Dedicación | Coefficiente de correlación | de 1,000   | ,663        |
|                              | Sig. (bilateral)            | .          | ,000        |
|                              | N                           | 261        | 261         |
| Rendimiento académico        | Coefficiente de correlación | de ,663    | 1,000       |
|                              | Sig. (bilateral)            | ,000       | .           |
|                              | N                           | 261        | 261         |

Fuente: Instrumento engagement y rendimiento académico

Elaboración: Propia

**Interpretación:** Según la Tabla N° 23, observamos que el estadístico Rho de Spearman presentó un valor igual a 0,663, lo cual equivale a decir que existe una relación “FUERTE”, directa y positiva, de la dimensión “Dedicación” del instrumento engagement académico y el instrumento rendimiento académico. Dado esto, se concluye que efectivamente existe una relación significativa de la dimensión “dedicación” y el rendimiento académico.

### Comprobación de la Hipótesis Específica 3

**Hipótesis Específica 3:** Existe una relación significativa de la absorción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad Privada de Lima.

Tabla 24

Prueba de correlación de la dimensión “absorción” del instrumento engagement académico y el rendimiento académico

### Correlaciones

|          |                       | D3 Absorción               |           | Rendimiento académico |
|----------|-----------------------|----------------------------|-----------|-----------------------|
| Rho      | de D3Absorción        | Coeficiente de correlación | de 1,000  | ,702**                |
| Spearman |                       | Sig. (bilateral)           | .         | ,000                  |
|          |                       | N                          | 261       | 261                   |
|          | Rendimiento académico | Coeficiente de correlación | de ,702** | 1,000                 |
|          |                       | Sig. (bilateral)           | ,000      | .                     |
|          |                       | N                          | 261       | 261                   |

Fuente: Instrumento engagement y rendimiento académico

Elaboración: Propia

**Interpretación:** Según la Tabla N° 24, observamos que el estadístico Rho de Spearman presentó un valor igual a 0,702, lo cual equivale a decir que existe una relación “FUERTE”, directa y positiva, de la dimensión “absorción” y el instrumento engagement académico y el instrumento Rendimiento académico. Dado esto, se concluye que efectivamente existe una relación significativa de la dimensión “Absorción” y el rendimiento académico.

## VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### VI. 1. Discusión

Dentro de los modelos con los cuáles se mide el nivel de “engagement académico” el más conocido y fundamentado es el de Schaufeli, Bakker, Demerouti y Nachreiner, el cuál fue traducido al español por Schaufeli y adoptado en su mayor uso por Salanova. A pesar de que existe una traducción estándar, es necesaria la adaptación del instrumento de medición UWES-S al contexto donde se realiza el estudio ya que, como sabemos, existen diversos modismos o significados entre diversas regiones o países hispanohablantes.

En el caso de Perú, nos basamos en estudios de comprobación del UWES-S en entornos similares al nuestro, como México, Argentina y Ecuador, en el que se respalda la validación de la encuesta UWES-S, no obstante, dicha herramienta pasó por un filtro de expertos para la validación del instrumento dentro de nuestro país, y sobre todo en el universo estudiado, que es una universidad privada de Lima, específicamente de la zona norte de la ciudad.

Además, como hemos mencionado en el análisis descriptivo de los resultados, la confiabilidad del instrumento utilizado alcanzó un Alfa de Cronbach de 0,934, lo que significa que es altamente confiable para el estudio que se requirió para contexto del grupo investigado.

Respecto a la relación que puede encontrarse entre las variables engagement académico y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de la universidad analizada en este estudio, mencionado en la hipótesis general, podemos apuntar que existe una relación directa, positiva y fuerte entre las dos variables; por lo cual podemos manifestar que los estudiantes que muestran un mayor nivel de engagement tanto en el aprovechamiento de cursos, en las actividades o trabajos realizados o al enfrentar los retos en sus asignaturas son los que obtienen mejores resultados en sus notas.

Al desglosar los componentes del engagement académico, sabemos que este constructo se compone de tres elementos que son; el Vigor, la Dedicación y la Absorción. Es interesante destacar que estos tres componentes tienen un nivel de impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. Si analizamos por separado el Vigor, el cuál es mencionado en la primera hipótesis específica se demuestra que la relación que tiene este elemento y el rendimiento académico de los estudiantes es alta, positiva y significativa; aunque entre los tres elementos del engagement académico, es el que tiene menor puntaje en el estadístico del Rho de Spearman (0,646), esto puede estar referido al nivel de estrés propio del quehacer académico, lo cual está implicado en las continuas tareas y trabajos a realizar durante el ciclo académico, no obstante a estas situaciones no genera un grado bajo de engagement.

El segundo lugar en el puntaje estadístico Rho de Spearman lo ocupa el componente de “Dedicación”, que es de 0,663 en relación con el Rendimiento académico, esto responde positivamente a la hipótesis específica N°2 en la que se menciona que existe una relación significativa, positiva y fuerte entre la “dedicación” y el engagement académico del universo

analizado. Esto puede deberse al grado de empeño que se debe poner en las actividades que implican los trabajos de los cursos. Cuando un estudiante no muestra mucho interés tampoco alcanza un buen rendimiento académico, en cambio cuando tiene mayor dedicación en una asignatura obtiene un mejor puntaje.

En tercer lugar y con un puntaje mayor de Rho de Spearman tenemos a la “absorción”, es decir la sensación de estar total y felizmente inmerso en el trabajo de uno y tener dificultades para separarse de él. El valor estadístico de este componente fue de 0,702 en relación con el rendimiento académico, lo cual implica que mientras más inmerso está un estudiante en una tarea mejor resultado académico obtiene. Como hemos mencionado, la absorción es el elemento que está más emparentado con la motivación intrínseca que siente el estudiante por lo tanto se puede inferir que, mientras más motivado y concentrado internamente esté un alumno, su puntaje académico tenderá a ser mayor.

Con lo dicho anteriormente, se puede afirmar que todas las hipótesis planteadas se cumplen totalmente, empezando por el componente “engagement” en general, en relación con el rendimiento académico, y si desglosamos los componentes mismos del “engagement académico” veremos que cada uno en el caso estudiado tiene también un grado de relación en la variable de rendimiento académico. La “absorción” tiene una mayor incidencia en la segunda variable, seguido de la “dedicación” que muestre el alumno por sus estudios, y finalmente el “vigor” o el nivel de energía y resiliencia mental ejercidos durante el estudio o los trabajos de la facultad analizada.

## VI. 2. Conclusión

El objetivo primordial de esta investigación fue identificar el grado en que el engagement académico influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual en la universidad estudiada; así mismo, como objetivos específicos este estudio buscó identificar el grado de relación que los componentes del constructo analizado, es decir el vigor, la dedicación y la absorción, tienen con el rendimiento académico de dichos estudiantes.

Según los resultados encontrados, se concluye que sí existe una relación positiva y fuerte del el engagement académico en general y el rendimiento académico de los estudiantes encuestados, así mismo cada uno de los componentes del constructo engagement tiene una relación fuerte y positiva con el rendimiento académico mostrado, destacando en un mayor porcentaje el componente de absorción.

Por lo tanto, se validan las hipótesis planteadas en esta investigación y se constata la congruencia que tiene este trabajo de tesis con la teoría presentada en diversas fuentes, las cuales avalan que el engagement académico tiene una fuerte relación con el rendimiento académico.

Algunos elementos interesantes que son corroborados en este estudio es el presentado por Hernández, Llorens y Dickinson (2016), donde se menciona que quienes muestran mayores niveles

de engagement tienen mejor rendimiento en una organización; así mismo, de acuerdo a Vásquez, Cavallo, Aparicio, Muñoz, Robson, Ruiz, Secreto, Sepliarsky, Escobar (2012), en su investigación sobre los “factores de impacto en el rendimiento académico universitario”, dejan claro que el engagement académico facilita la comprensión de temas que pueden resultar complejos.

Algo interesante de resaltar en esta investigación es cómo algunos de los ítems de la encuesta UWES generan un mayor grado de engagement en los estudiantes analizados, entre ellos resaltan: “Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases” (65.1% totalmente de acuerdo), “Estoy orgulloso de hacer esta carrera” (61.7% totalmente de acuerdo) y “Creo que mi carrera tiene significado” (60.9% totalmente de acuerdo).

Igualmente, los resultados arrojan que algunas de las afirmaciones de la encuesta UWES-S tienen un menor porcentaje de acuerdo, entre ellas: “Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía” (34%), “Estoy entusiasmado con mi carrera (29.9%) y “Es difícil para mí separarme de mis estudios” (36.4%); ello indica que el grado de esfuerzo y entusiasmo hace que el nivel de engagement se reduzca en cierta forma.

Lo que se infiere de este estudio, por los resultados de la prueba de correlación Rho de Spearman, es que el componente “absorción”, es decir el “estar totalmente sumergido en el trabajo, desde una sensación de bienestar, y tener dificultades para separarse de él” (Schaufeli y Bakker, 2001), es el más influyente para lograr un mejor rendimiento académico en los estudiantes.

Así mismo cabe mencionar que, no necesariamente el componente que tiene mayor porcentaje de engagement en los estudiantes encuestados, en este caso el vigor (49.2%), se relaciona en mayor medida con el rendimiento académico (Rho de Spearman 0,646); lo cual contradice lo planteado en la teoría de Schaufeli y Bakker, puesto que este componente es el que menor grado de relación revela en este análisis.

Este estudio tuvo algunas posibles limitaciones, una de ellas es la de no contar con un estudio previo en estudiantes de la zona analizada, aunque sí abunda literatura especializada en contextos cercanos de Latinoamérica, no hay estudios anteriores en el entorno universitario peruano de la zona norte de Lima. De igual modo, los datos recogidos en la encuesta pudieron haber tenido un sesgo, por parte de los estudiantes, de acuerdo a la experiencia en un curso u otro, por lo que sus opiniones pudieron basarse más de acuerdo al grado de satisfacción o dificultad de una materia u otra.

Este estudio no evalúa el detalle de cada una de las preguntas de la encuesta UWES-S para entender su repercusión en el rendimiento académico, lo cual sería adecuado de realizar en futuras investigaciones, y así determinar, con mayor precisión, cuáles son aquellos ítems que tienden a influir en un mayor resultado académico.

También puede ser un tema de investigación el explorar qué directrices podrían seguirse para mejorar los niveles más bajos de engagement en una institución educativa; realizar un estudio longitudinal para mejorar el engagement de una universidad en esta zona de Lima; o realizar la misma investigación, pero en una o varias materias en particular para confirmar si unas materias

generan un mayor grado de engagement que otras, y confirmar si este elemento se relaciona o no a un mayor nivel de rendimiento académico.

Por último, se sugiere también en nuevas investigaciones realizar un estudio correlacional del nivel de engagement vista desde diferentes carreras o especialidades, ya que esta investigación se centró específicamente en la carrera de comunicación audiovisual, en la que el resultado de relación entre las dos variables, contemplado en esta tesis, fue positivo.



## VII. LISTA DE REFERENCIAS

- Alfaro, M. (2016) *Mindfulness, flow y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7467>
- Albán, A. C. (2016). *Síndrome de burnout y engagement en el personal administrativo de una entidad educativa privada de la ciudad de Trujillo* (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/9992>
- Alva, B. G. (2018). *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular de la ciudad de Cajamarca, 2017* (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/13941>
- Arraigada, M. (2015). *Estudio del engagement con el trabajo en docentes universitarios*. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-015/389.pdf>
- Arraigada, M. & Musticchio, A (2015). *Estudio sobre las relaciones de los docentes universitarios con su trabajo desde la Salud Ocupacional Positiva*. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/2712/1/arraigada-musticchio-2015.pdf>
- Carroll, J. (1993). *Human Cognitive Abilities. A Survey of Factor-Analytic Studies*. Cambridge University Press, Cambridge.
- Cavazos, L & Encinas, F (2016). *Influencia del engagement académico en la lealtad de estudiantes de posgrado: un abordaje a través de un modelo de ecuaciones estructurales*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592316300420?via%3Dihub>
- Cevallos, D., (2014). *La calidad educativa en la realidad universitaria peruana frente al contexto latinoamericano*. Recuperado de [http://repositorio.usat.edu.pe/bitstream/usat/104/1/Flumen\\_Vol7\\_n1\\_4.pdf](http://repositorio.usat.edu.pe/bitstream/usat/104/1/Flumen_Vol7_n1_4.pdf)
- Chávez, N., Lugardo, M. & Retes, R (2018). *Análisis del engagement académico en estudiantes de la carrera de administración y gestión empresarial*. Revista Vincula Técnica EFAN, año 2, No. 1, Julio 2015 Junio 2016. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/326692989\\_Analisis\\_del\\_engagement\\_academico\\_en\\_estudiantes\\_de\\_las\\_carreras\\_de\\_administracion\\_y\\_gestion\\_empresa](https://www.researchgate.net/publication/326692989_Analisis_del_engagement_academico_en_estudiantes_de_las_carreras_de_administracion_y_gestion_empresa)
- Coloma, C. (2015); Nuevos desafíos en la docencia universitaria. Revista En blanco y negro, vol. 6, núm. 1, 2015. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/13724>

- Contreras, F. & Esguerra, G. (2006). *Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología*. Diversitas: Perspectivas en psicología, vol. 2, núm. 2, 2006, 311-319. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/679/67920210/index.html>
- Díaz, J. (2008) *Educación superior en el Perú: tendencias de la demanda y la oferta*. Recuperado de <http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/analisis2.pdf>
- Dirección de Coordinación Universitaria - MINEDU (2006). *La Universidad en el Perú: Razones para una reforma universitaria – Informe 2006*. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/321/178.%20La%20universidad%20en%20el%20Perú.%20Razones%20para%20una%20reforma%20universitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, 2003, 0. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Estrada, A. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. Boletín Redipe, ISSN- e 2256-1536, Vol. 7, N°. 7, 2018, págs. 218-228. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523282>
- Fajardo, F., Maestre, M., Felipe, E., León, B., & Polo, M (2017). *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares*. Educación XX1, vol 20, núm. 1, 2017, pp 209-232. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70648172010>
- Ferreya, A. (2013). *Creencias y concepciones docentes sobre la evaluación de los aprendizajes en el contexto universitario*. Tesis. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4425>
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Revista Educación, vol. 31, núm. 1, 2007, 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- González, C. (2004). *La psicología positiva: un cambio en nuestro enfoque patológico clásico*. Revista de Psicología, vol. 1, núm. 10, 2004, 82-88. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601009.pdf>
- González, M., Hernández, T., Soberanes, L., Mendoza, F. & Sánchez, G., (2012). *Estudio del burnout y engagement académico en estudiantes universitarios*. Recuperado de [https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4849/estudio\\_del\\_burnout\\_y\\_engagement.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4849/estudio_del_burnout_y_engagement.pdf)

- Guerra, R. (2018). *Pobreza: ¿Cómo puede reducirse con educación universitaria?*. El Comercio. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/peru/pobreza-reducirse-educacion-universitaria-noticia-520442>
- Gutiérrez, J., Montoya, L., Toro, B., Briñón, M., Rosas, E. & Salazar, L. (2010). *Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico*. CES Medicina, vol. 4, núm. 1, 2010, 7-17. Recuperado de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/1011/735>
- Hernández, C., Llorens, S. & Dickinson, M., (2016). *Validación de la escala UWES-9 en profesionales de la salud en México*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/801/80146474007/>
- Hernández, Z. (2010). *Métodos de análisis de datos: Apuntes*. Recuperado de: [https://www.unirioja.es/cu/zehernan/docencia/MAD\\_710/Lib489791.pdf](https://www.unirioja.es/cu/zehernan/docencia/MAD_710/Lib489791.pdf)
- Hu, Q., Schaufeli, W. (2009). *The factorial validity of the Maslach burnout inventory-student survey in China*. Psychological Reports, 2009, 105, 394-408. Recuperado de: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/315b.pdf>
- Jaramillo, S. & Rincón, N. (2014). *Los estudiantes universitarios y la sociedad de la información: una combinación que ha facilitado el plagio académico en las aulas colombianas*. Información, cultura y sociedad (ISSN 1514-8327), núm. 30, 2014, 127-137. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263031224007>
- Jimenez-Torres, M., López-Sánchez, M. & Guerrero, D. (2010). *Relación entre la experiencia óptima percibida y rendimiento académico según la presencia de TDAH*. Revista Mexicana de Psicología, vol 27, núm. 1, 2010, 15-23. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016325002>
- IBM (2017). *Guía del usuario de IBM SPSS Statistics 25 Core System*. Recuperado de: [ftp://public.dhe.ibm.com/software/analytics/spss/documentation/statistics/25.0/es/client/Manuals/IBM\\_SPSS\\_Statistics\\_Core\\_System\\_User\\_Guide.pdf](ftp://public.dhe.ibm.com/software/analytics/spss/documentation/statistics/25.0/es/client/Manuals/IBM_SPSS_Statistics_Core_System_User_Guide.pdf)
- Jenaro, C., Flores, N., Poy, R., González-Gil, F. & Martín-Pastor, E. (2011). *Metodologías docentes en la educación superior: Percepciones del profesorado sobre su importancia y uso*. Revista de enseñanza universitaria, núm. 39, 2011. Recuperado de: [http://institucional.us.es/revistas/universitaria/39/art\\_2.pdf](http://institucional.us.es/revistas/universitaria/39/art_2.pdf)
- Jiménez-Torres, M. & Cruz-Quintana, F. (2011). *Experiencias de flujo y rendimiento escolar en adolescentes*. Revista internacional de psicología y educación, vol. 13, núm. 2, 2011, 97-118. Recuperado de [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1224/2011\\_Jim%C3%A9nez\\_Experiencias%20de%20flujo%20y%20rendimiento%20escolar%20en%20adolescentes.pdf?sequence=1](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1224/2011_Jim%C3%A9nez_Experiencias%20de%20flujo%20y%20rendimiento%20escolar%20en%20adolescentes.pdf?sequence=1)

- León, B. (2008). *Atención plena y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria*. European journal of education and psychology, vol 1, núm. 3, 2008, 17-26. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2761660>
- Mambres, A. (1994). *Problemas y perspectivas de las universidades peruanas*. Recuperado de: <http://www.grade.org.pe/upload/publicaciones/archivo/download/pubs/NPD/NPD12-2.pdf>
- Mañas, I., Franco, C., Cangas, A. & Gallardo, J. (2011). *Incremento del rendimiento académico, mejora del autoconcepto y reducción de la ansiedad en estudiantes de Bachillerato a través de un programa de entrenamiento en mindfulness (conciencia plena)*. Encuentros de psicología, núm. 28, 2011, 44-62. Recuperado de <http://repositorio.ual.es/handle/10835/2048>
- Martínez, S. (1995). *Tres propuestas para evaluar el aprendizaje*. Recuperado de <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/viewFile/522/515>
- Maris, S. (1993). *Rendimiento escolar y esfuerzo: Hacia la revaloración de la autonomía personal en el proceso educativo*. Revista Española de Pedagogía, vol. 13, núm. 195, 1993, 227-250. Recuperado de <https://revistadepedagogia.org/li/101400037938/rendimiento-escolar-y-esfuerzo-hacia-la-revaloracion-de-la-autonomia-personal-en-el-proceso-educativo/101400038199/>
- Mas, C., Medinas, M. (2007). *Motivaciones para el estudio en universitarios*. Anales de psicología, vol 23, núm. 1, 2007, 17-24. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/167/16723103.pdf>
- Maslach, C. y Leiter, M. (2008). Early predictors of job Burnout and engagement. Journal of Applied Psychology, 93, 498 – 512. Recuperado de: [https://www.academia.edu/14961133/Early\\_predictors\\_of\\_job\\_burnout\\_and\\_engagement](https://www.academia.edu/14961133/Early_predictors_of_job_burnout_and_engagement)
- McDonald, R., Bound, D., Francis, J. Gonczi, A. (1995). *Nuevas perspectivas sobre la educación*. Sección para la educación técnica y profesional – UNESCO. Boletín Cinterfor, núm. 149, 2000, 41 - 72.
- Medrano, L., Moretti, L., y Ortiz, A. (2014). *Medición del engagement académico en estudiantes universitarios*. Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica, vol. 2, núm. 40, 2017, 114-123. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/4596/459645432012/>
- Navarro, J., Bricteux, C., Curioso, F., Escartí, J., Ceja, L. & Solanas, A (2013) *Una doble ruta para incrementar el rendimiento académico: El papel determinante de la motivación intrínseca*. Recuperado de <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/8366>

- Ocampo, R., Juárez, A, Arias, L & Hindrichs, I (2015) *Factores psicosociales asociados a engagement en empleados de un restaurante de Morelos, México*. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272015000200004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272015000200004)
- Olwage, D. (2012). *Predictors of bournout and engagement of university students*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/fc02/3ada12089fb3dab8ab24a0796bc13cf29a4b.pdf>
- Orezzoli; C (2017). *Engagement académico en estudiantes de clases espejo en una universidad privada del Perú* (Tesis de maestría). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/424403893/Orezzoli-Hoyle-Carmen-Elvira>
- Parada. M. & Pérez, C. (2014). *Relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de odontología*. Educación médica superior, vol. 28, núm. 2, 2014. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412014000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200003)
- Portalanza, C., Grueso, M. & Duque, E. (2017). *Propiedades de la Utrecht Work Engagement Scale (uwes-s 9): Análisis exploratorio con estudiantes en Ecuador*. Innovar, vol. 27, núm. 64, 2017, 145-156. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/62374>
- Quero, M. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. Revista de estudios Interdisciplinarios en ciencias sociales, vol. 12, núm. 2, 2010, 248-252. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Rodríguez, H. (2016). *Vinculación laboral y su relación con autoeficacia y bienestar personal en personal de salud de un hospital psiquiátrico*. Tesis. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7311>
- Rodríguez, S. (2015). *Los estudiantes universitarios de hoy: Una visión multinivel*. Revista de Docencia Universitaria, vol. 13, núm. 2, 2014, 91-124. Recuperado de: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/112987>
- Rothmann, S. (2003). *Burnout and engagement: A south african perspective*. Journal of industrial psychology, vol 29, núm. 4, 2003, 16-25. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/47739441\\_Burnout\\_and\\_engagement\\_A\\_South\\_African\\_perspective](https://www.researchgate.net/publication/47739441_Burnout_and_engagement_A_South_African_perspective)
- Salmela-Aro, K., Read, S. (2017). *Study engagement and bournout profiles among Finnish higher education students*. Bournout research, vol 7, 2017, 21-28. Recuperado de [https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/232053/1\\_s2.0\\_S221305861730040\\_2\\_main.pdf?sequence=1](https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/232053/1_s2.0_S221305861730040_2_main.pdf?sequence=1)

- Sánchez, S., Gordillo, M., Gómez, M., Ruiz, M., Bermejo, M. & Rebazo, M (2016). *El síndrome del burnout y el engagement en una muestra de dependientes de la población de Badajoz*. Asociación nacional de psicología evolutiva y educativa de la Infancia, adolescencia y mayores, vol 2, núm. 1, 2016, 261-267. Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/299>
- Schaufeli, W., Salanova, M.; Gonzales-Roma, V., Bakker, A. (2002). *The measure of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach*. Journal of Happiness Studies 3: 71–92, 2002. Recuperado de: [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2002\\_Schaufeli-Salanova-Gonz%C3%A1lez-Rom%C3%A1-Bakker.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/03/2002_Schaufeli-Salanova-Gonz%C3%A1lez-Rom%C3%A1-Bakker.pdf)
- Schaufeli, W. & Bakker, A. (2004). *Utrecht Work Engagement Scale: Preliminary manual*. Recuperado de: [https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test\\_manual\\_UWES\\_English.pdf](https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_English.pdf)
- Sulea, C., Virga, D., Sarbescu, P. & Schaufeli, W. (2015). *Engagement, boredom, and bournout among students: Basic need satisfaction matters more than personality traits*. Revista Learning and individual differences, vol. 13, núm. 195, 2015, 227-250. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/281410496\\_Engagement\\_boredom\\_and\\_burnout\\_among\\_students\\_Basic\\_need\\_satisfaction\\_matters\\_more\\_than\\_personality\\_traits](https://www.researchgate.net/publication/281410496_Engagement_boredom_and_burnout_among_students_Basic_need_satisfaction_matters_more_than_personality_traits)
- Vázquez, C., Cavallo, M., Aparicio, S., Muñoz, B., Robson, C., Ruiz, L., Secreto, M., Sepliarsky, P. & Escobar, M. (2012) *Factores de impacto en el rendimiento académico universitario. Un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes*. Recuperado de: [https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/vazquez\\_c\\_factores\\_de\\_impacto\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico.pdf](https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/vazquez_c_factores_de_impacto_en_el_rendimiento_academico.pdf)

## APÉNDICE

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:

INFLUENCIA DEL ENGAGEMENT ACADÉMICO SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2018

Investigador: Hernán Sotomayor Velásquez

| PROBLEMA  | OBJETIVO  | HIPOTESIS   | VARIABLES  | DIMENSIONES  | METODOLOGIA   |
|---|---|---|--|--|---|
| <p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es el grado de influencia entre el engagement académico y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación en una Universidad Privada de Perú - 2018?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>- ¿Cuál es el grado de influencia que existe entre el vigor sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una</p> | <p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar grado de influencia que existe entre el Engagement académico y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones de una Universidad Privada de Lima - 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>- Determinar el grado de influencia que tiene vigor sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una</p> | <p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una influencia significativa del Engagement académico sobre el Rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad en cuestión.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b></p> <p>- Existe una influencia significativa del vigor sobre el rendimiento académico en los</p> | <p><b>X: Engagement Académico</b></p> <p><b>Y: Rendimiento Académico</b></p> | <p>X1: Vigor<br/>X2: Dedicación<br/>X3: Absorción</p> <p>Y1: Nivel de calificación</p> | <p><b>Método de investigación:</b></p> <p>Enfoque cuantitativo, hipotético deductivo.</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Investigación aplicada, de tipo correlacional, analítica.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental, transversal.</p> |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>universidad privada de Lima – 2018?</p> <p>¿Cuál es el grado de influencia que existe entre la dedicación sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima – 2018?</p> <p>¿Cuál es grado de influencia que existe entre la absorción sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima – 2018?</p> | <p>universidad privada de Lima - 2018.</p> <p>Determinar el grado de influencia que tiene la dedicación sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima - 2018.</p> <p>- Determinar el grado de influencia que tiene la absorción sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima - 2018.</p> | <p>estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.</p> <p>- Existe una influencia significativa de la dedicación sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.</p> <p>- Existe una relación significativa de la absorción sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Comunicación Audiovisual de una Universidad privada de Lima - 2018.</p> |  |  | <p><b>Muestra (participantes)</b></p> <p>260 estudiantes de Comunicación Audiovisual de una Universidad Privada de Lima – ciclo 2018-1 y 2018-2”.</p> <p><b>Instrumentos de la investigación:</b></p> <p>Cuestionario: El Cuestionario Utrecht Work Engagement Scale - Student (traducido como cuestionario de Satisfacción académica), fue planteado inicialmente para el entorno laboral por Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker. Éste, en su adaptación al ámbito educativo, mide en el nivel de vigor, dedicación y</p> |
|--|---|--|--|--|--|



|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | absorción que pueden tener los estudiantes en sus respectivos cursos. |
|--|--|--|--|--|---|

## Anexo A: Cartas de validación de jueces

Lima, 15 de Marzo de 2018

### Solicitud de Participación en Validación Por Criterio de Jueces

Sra. Jeanette Pérez Osorio  
Presente.-

Luego de saludarlo (a) cordialmente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle se sirva participar como jurado, en su calidad de experto (a), en el procedimiento de validación por criterio de jueces, que estamos realizando con el propósito de determinar la validez de contenido del instrumento "ENCUESTA DE BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO: UWES-S"

Adjunta a la presente encontrará la hoja de instrucciones y posteriormente la hoja de evaluación, en la que le agradeceremos califique cada uno de los ítems, según las instrucciones y de ser necesario realice algunas observación de creerlo conveniente.

Agradeciéndole la atención que brinde a la presente, quedo de usted.

Atte.



Firma

Validez de CONTENIDO

| Núm. | Dimensión  | Ítem  | Claridad<br>1=Si<br>0=No | Coherencia<br>1=Si<br>0=No | Relevancia<br>0=inneces<br>1=Útil | OBSERVACIONES |
|------|------------|---|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 1    | VIGOR      | Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.                          | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 2    |            | Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases.                   | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 3    |            | Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar.                    | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 4    |            | Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo.                            | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 5    |            | Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante.                        | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 6    |            | En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.                | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 7    | DEDICACIÓN | Creo que mi carrera tiene significado.  | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 8    |            | Estoy entusiasmado con mi carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 9    |            | Mis estudios me inspiran cosas nuevas.  | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 10   |            | Estoy orgulloso de hacer esta carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 11   |            | Mi carrera es retadora para mí.   | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 12   | ABSORCIÓN  | El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante.                   | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 13   |            | Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios. | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 14   |            | Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.                 | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 15   |            | Estoy inmerso en mis estudios.  | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 16   |            | Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante.                           | 1                        | 1                          | 1                                 |               |
| 17   |            | Es difícil para mí separarme de mis estudios.   | 1                        | 1                          | 1                                 |               |

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: JEANETTE BARABARA PEREZ OSORIO  
ULTIMO GRADO ACADÉMICO: MAGISTER EN GOBERNABILIDAD Y DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL

#### INSTRUCCIONES PARA LOS JUECES EVALUADORES

A continuación encontrará una lista de los ítems pertenecientes al instrumento "ENCUESTA DE BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO: UWES-5", el cual sirve para medir la(s) variable(s): VIGOR, ABSORCIÓN y DEDICACIÓN.

*El Engagement académico es definido como: Un estado mental positivo de realización vinculado al trabajo y que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción.*  
*El vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental mientras se estudia, y el deseo de invertir esfuerzo al estudiar aun cuando se presentan dificultades.*  
*La dedicación es caracterizada por el sentido de significado atribuido y la inspiración sentida hacia los estudios, ésta incluye una alta implicación por los estudios, el sentimiento de entusiasmo, inspiración, orgullo y reto.*  
*Por último, la absorción se produce cuando la persona está totalmente concentrada y felizmente absorta en sus estudios, cuando el tiempo se pasa rápidamente y presenta dificultades a la hora de desconectarse de lo que se está haciendo.*

Su trabajo consiste en evaluar los ítems con respecto a **LA VALIDEZ DE CONTENIDO** del instrumento, marcando donde corresponda a **CLARIDAD** (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas) y **COHERENCIA** (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo) con una "1" para indicar si el ítem es representativo de la dimensión o un "0" si el ítem no es representativo de la dimensión. Esto tanto para evaluar claridad y coherencia.

Mientras que **LA RELEVANCIA** (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido) calificará cada uno de los ítems como innecesario=0, útil=1, para medir la relevancia para la dimensión a la que corresponda.

Adicionalmente encontrará un espacio para colocar sus observaciones si así lo considera conveniente, así como también sugerencias en cuanto adiciones o sustracciones.

Por favor asegúrese de haber calificado todos los ítems.

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: PERIODISTA

FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Velásquez', written over a light gray rectangular background.

Lima, 15 de Marzo de 2018

**Solicitud de Participación en Validación Por Criterio de Jueces**

Srta. Lady Mendoza Canicela  
Presente.-

Luego de saludarlo (a) cordialmente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle se sirva participar como jurado, en su calidad de experto (a), en el procedimiento de validación por criterio de jueces, que estamos realizando con el propósito de determinar la validez de contenido del instrumento "ENCUESTA DE BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO: UWES-S"

Adjunta a la presente encontrará la hoja de instrucciones y posteriormente la hoja de evaluación, en la que le agradeceremos califique cada uno de los ítems, según las instrucciones y de ser necesario realice algunas observación de creerlo conveniente.

Agradeciéndole la atención que brinde a la presente, quedo de usted.

Atte.



Firma

Validez de CONTENIDO

| Núm. | Dimensión  | Ítem  | Claridad<br>1=Si<br>0=No | Coherencia<br>1=Si<br>0=No | Relevancia<br>0=inneces<br>1=Útil | OBSERVACIONES  |
|------|------------|---|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|
| 1    | VIGOR      | Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.                          | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 2    |            | Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases.                   | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 3    |            | Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar.                    | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 4    |            | Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo.                            | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 5    |            | Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante.                        | 1                        | 1                          | 1                                 | Resistente= mucha energía para trabajar.   |
| 6    |            | En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.                | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 7    | DEDICACIÓN | Creo que mi carrera tiene significado.  | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 8    |            | Estoy entusiasmado con mi carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 9    |            | Mis estudios me inspiran cosas nuevas.  | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 10   |            | Estoy orgulloso de hacer esta carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 11   |            | Mi carrera es retadora para mí.   | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 12   | ABSORCIÓN  | El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante.                   | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 13   |            | Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios. | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 14   |            | Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.                 | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 15   |            | Estoy inmerso en mis estudios.  | 1                        | 1                          | 1                                 |  |
| 16   |            | Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante.                           | 1                        | 1                          | 1                                 | Cuando se colocan las palabras en paréntesis, la prueba debe tener la aclaración de dicho término. |
| 17   |            | Es difícil para mí separarme de mis estudios.   | 1                        | 1                          | 1                                 |  |

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

Lady Sthefany Mendoza Canicela

ULTIMO GRADO ACADÉMICO:

Doctora en Psicología.

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Clinica y Educativa.



FIRMA



Lima, 20 de Marzo de 2018

**Solicitud de Participación en Validación Por Criterio de Jueces**

Sr. Luis Lazarte Aranguren  
Presente.-

Luego de saludarlo (a) cordialmente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle se sirva participar como jurado, en su calidad de experto (a), en el procedimiento de validación por criterio de jueces, que estamos realizando con el propósito de determinar la validez de contenido del instrumento "ENCUESTA DE BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO: UWES-S"

Adjunta a la presente encontrará la hoja de instrucciones y posteriormente la hoja de evaluación, en la que le agradeceremos califique cada uno de los ítems, según las instrucciones y de ser necesario realice algunas observación de creerlo conveniente.

Agradeciéndole la atención que brinde a la presente, quedo de usted.

Atte.



Firma

Validez de CONTENIDO

| Núm. | Dimensión  | Ítem  | Claridad<br>1=Si<br>0=No | Coherencia<br>1=Si<br>0=No | Relevancia<br>0=inneces<br>1=Útil | OBSERVACIONES   |
|------|------------|---|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---|
| 1    | VIGOR      | Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.                          | 1                        | 1                          | 1                                 | Sugiero revisar redacción: "Cuando desarrollo mis tareas, me siento lleno de energía".                                      |
| 2    |            | Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases.                   | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 3    |            | Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar.                    | 0                        | 1                          | 1                                 | ¿Qué ocurre si el estudiante desarrolla sus actividades en otro horario?  |
| 4    |            | Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo.                            | 1                        | 0                          | 1                                 | Percebo que este ítem podría confundirse con abstracción, por la naturaleza prolongada de involucramiento con la actividad. |
| 5    |            | Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante.                        | 1                        | 0                          | 1                                 | Misma observación anterior.   |
| 6    |            | En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.                | 1                        | 0                          | 1                                 | Esto podría aludir a un componente de resiliencia antes que de energía.   |
| 7    | DEDICACIÓN | Creo que mi carrera tiene significado.  | 1                        | 0                          | 1                                 | "Creo que el desarrollo de mis estudiantes le aporta significado a mi vida".  |
| 8    |            | Estoy entusiasmado con mi carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 9    |            | Mis estudios me inspiran cosas nuevas.  | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 10   |            | Estoy orgulloso de hacer esta carrera.  | 1                        | 0                          | 1                                 | "Estoy orgulloso de estudiar mi carrera" Podría confundirse con un análisis sobre la carrera en particular.                 |
| 11   |            | Mi carrera es retadora para mí.   | 1                        | 0                          | 1                                 | "Los estudios de mi carrera representan un reto para mí"  |
| 12   | ABSORCIÓN  | El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante.                   | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 13   |            | Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios. | 1                        | 0                          | 1                                 | "Me concentro cuando realizo mis actividades académicas".   |
| 14   |            | Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.                 | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 15   |            | Estoy inmerso en mis estudios.  | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 16   |            | Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante.                           | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |
| 17   |            | Es difícil para mí separarme de mis estudios.   | 1                        | 1                          | 1                                 | Conforme.   |

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:**

PROF. MG. LUIS LAZARTE ARANGUREN

**ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO:**

- MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS.
- MAGÍSTER EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y RECURSOS HUMANOS.

**ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

- GESTIÓN DE PERSONAS.
- CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN INVESTIGACIÓN.
- GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.

**FIRMA:**



Lima, 30 de Marzo de 2018

**Solicitud de Participación en Validación Por Criterio de Jueces**

Sr. Gabriel Prado Límaco  
Presente.-

Luego de saludarlo cordialmente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle se sirva participar como jurado, en su calidad de experto (a), en el procedimiento de validación por criterio de jueces, que estamos realizando con el propósito de determinar la validez de contenido del instrumento "ENCUESTA DE BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO: UWES-S"

Adjunta a la presente encontrará la hoja de instrucciones y posteriormente la hoja de evaluación, en la que le agradeceremos califique cada uno de los ítems, según las instrucciones y de ser necesario realice algunas observación de creerlo conveniente.

Agradeciéndole la atención que brinde a la presente, quedo de usted.

Atte.



Firma

Validez de CONTENIDO

| Núm. | Dimensión  | Ítem  | Claridad<br>1=Si<br>0=No | Coherencia<br>1=Si<br>0=No | Relevancia<br>0=innecesario<br>1=Útil | OBSERVACIONES |
|------|------------|---|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------|
| 1    | VIGOR      | Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.                          | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 2    |            | Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases.                   | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 3    |            | Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clases o estudiar.                    | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 4    |            | Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo.                            | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 5    |            | Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante.                        | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 6    |            | En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.                | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 7    | DEDICACIÓN | Creo que mi carrera tiene significado.  | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 8    |            | Estoy entusiasmado con mi carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 9    |            | Mis estudios me inspiran cosas nuevas.  | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 10   |            | Estoy orgulloso de hacer esta carrera.  | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 11   |            | Mi carrera es retadora para mí.   | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 12   | ABSORCIÓN  | El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante.                   | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 13   |            | Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mi cuando estoy abstraído con mis estudios. | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 14   |            | Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.                 | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 15   |            | Estoy inmerso en mis estudios.  | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 16   |            | Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante.                           | 1                        | 1                          | 1                                     |               |
| 17   |            | Es difícil para mí separarme de mis estudios.   | 1                        | 1                          | 1                                     |               |

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Gabriel Prado Limaco.

ULTIMO GRADO ACADÉMICO: Magister.

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Comunicación, pedagogía y teoría educativa.

FIRMA



## Anexo B: Encuesta aplicada y validada

### TITULO: INFLUENCIA DEL ENGAGEMENT ACADÉMICO SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

#### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito del estudio “INFLUENCIA DEL ENGAGEMENT ACADÉMICO SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA - 2018” es conocer cómo influye el Engagement académico (Bienestar en el contexto académico) en el rendimiento académico de los estudiantes de Comunicaciones. Este estudio es promovido por Universidad Privada del Norte (UPN).

Si decide participar, le solicitaremos algunos datos personales y su apoyo respondiendo algunas preguntas. Antes de decidir si participará o no, siéntase libre de consultarlo con algún directivo de la empresa. Su participación en el estudio le tomará entre 10 y 15 minutos.

Si luego de empezar a responder las preguntas, no desea seguir adelante por diferentes razones, siéntase con total libertad para comunicarlo a uno de los miembros de nuestro equipo. Tenga en cuenta que el no participar o el abandonar el estudio, no ocasionará perjuicio alguno para usted.

Sus respuestas serán transcritas y registradas en una matriz de datos para su posterior análisis. Luego de ello, los resultados serán publicados como tesis de maestría en UPN, pero bajo ningún punto de vista revelaremos la identidad de los participantes u otra información que permita identificarlos. En ese sentido, queda garantizada la privacidad de la información que nos brinde. Su participación es voluntaria, por ello la información recogida será confidencial y solo se usará para el propósito antes señalado. Si tuviera alguna duda o consulta adicional, puede escribir al equipo de investigación, cuyas direcciones de correo aparecen debajo.

Muchas gracias por su participación.

Hernán Sotomayor Velásquez  
([hernan.sotomayor@upn.edu.pe](mailto:hernan.sotomayor@upn.edu.pe))

---

Por la presente, doy mi consentimiento para participar en el estudio “INFLUENCIA DEL ENGAGEMENT ACADÉMICO (BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO) SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN”. Soy consciente que mi participación es enteramente voluntaria. Al firmar este protocolo de consentimiento informado estoy de acuerdo con que mis datos sean usados únicamente para el propósito de este estudio.

Además, entiendo que puedo pedir información sobre el estudio una vez que éste haya concluido. Para esto, puedo escribir a la siguiente dirección de correo: [hernan.sotomayor@upn.edu.pe](mailto:hernan.sotomayor@upn.edu.pe).

Iniciales: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ de 2018

## **INSTRUMENTO: ENCUESTA DE BIENESTAR EN EL CONTEXTO ACADÉMICO. UWES-S (encuesta)**

### **I. Datos generales**

1. Cuántos años tiene: \_\_\_\_\_ años
2. Sexo:  Masculino  Femenino
3. De qué especialidad es: \_\_\_\_\_
4. Qué ciclo cursa: \_\_\_\_\_ ciclo.
5. Código de estudiante: N \_\_\_\_\_

### **II. Encuesta de Bienestar en el Contexto Académico (UWES-S)**

Las siguientes preguntas se refieren a los sentimientos de las personas en sus estudios. Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta y decida si se ha sentido de esa forma. Si nunca se ha sentido así conteste '0' (cero), y en caso contrario indique cuántas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta (de 1 a 6):

- [0] Nunca / Ninguna vez
- [1] Casi nunca / Pocas veces al año
- [2] Algunas veces / Una vez al mes o menos
- [3] Regularmente / Pocas veces al mes
- [4] Bastantes veces / Una vez por semana
- [5] Casi siempre / Pocas veces por semana
- [6] Siempre / Todos los días

| Preguntas |   | [0] | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] | [6] | Revisión |
|-----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 06        | Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía. (VI1)                            |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 07        | Creo que mi carrera es importante para mí. (DE1)  |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 08        | El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante. (AB1)                     |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 09        | Me siento con vitalidad cuando estoy estudiando. (VI2)  |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 10        | Estoy entusiasmado con mi carrera. (DE2)  |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 11        | Olvido todo lo que pasa a mi alrededor de mí cuando estoy concentrado con mis estudios. (AB2) |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 12        | Mis estudios me inspiran cosas nuevas. (DE3)  |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 13        | Cuando me levanto por la mañana siento ganas de ir a clases. (VI3)                            |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 14        | Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios. (AB3)                   |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 15        | Estoy orgulloso de hacer esta carrera. (DE4)  |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 16        | Estoy enfocado en mis estudios. (AB4)   |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 17        | Puedo seguir estudiando durante largos períodos de tiempo. (VI4)                              |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 18        | Mi carrera es retadora para mí. (DE5)   |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 19        | Me concentro cuando realizo mis tareas como estudiante. (AB5)                                 |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 20        | Tengo suficiente energía para afrontar mis tareas como estudiante. (VI5)                      |     |     |     |     |     |     |     |          |
| 21        | Es difícil para mí separarme de mis estudios. (AB6)   |     |     |     |     |     |     |     |          |

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 22 | En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien. (VI6) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

*Muchas gracias por su colaboración*