

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

HABILIDADES DIRECTIVAS Y SU RELACIÓN
CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS
DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA
AMBIENTAL DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA,
LIMA, 2021

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Delia Cecilia Alejo Condor

Katherine Huacre Aguilar

Asesor:

Mg. Raúl Santiago Bacigalupo Lago

Lima - Perú

2021



TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	31
CAPÍTULO III. RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	52
REFERENCIAS	58
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de docentes de la Facultad de Ingeniería Ambiental de una Universidad Pública, Lima	32
Tabla 2. Parámetros de coeficiente Alfa de Cronbach	36
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos.....	38
Tabla 4. Alfa de Cronbach.....	38
Tabla 5. Juicio de expertos	39
Tabla 6. Distribución de encuestados según la variable Habilidades Directivas	40
Tabla 7. Distribución de encuestados según la dimensión Habilidades Personales.....	41
Tabla 8. Distribución de encuestados según la dimensión Habilidades Interpersonales....	42
Tabla 9. Distribución de encuestados según la dimensión Habilidades Grupales.....	43
Tabla 10. Distribución de encuestados según la variable Desempeño Laboral.....	44
Tabla 11. Distribución de encuestados según la dimensión Desempeño de la tarea.....	45
Tabla 12. Distribución de encuestados según la dimensión Comunicación y Relaciones .	46
Tabla 13. Distribución de encuestados según la dimensión Comportamiento y Competencias	47
Tabla 14. Prueba de normalidad	48
Tabla 15. Prueba de hipótesis general	49
Tabla 16. Prueba de hipótesis específica 1	50
Tabla 17. Prueba de hipótesis específica 2	50
Tabla 18. Prueba de hipótesis específica 3	51
Tabla 19. Distribución de encuestados según pregunta 1.....	70
Tabla 20. Distribución de encuestados según pregunta 2.....	71
Tabla 21. Distribución de encuestados según pregunta 3.....	72
Tabla 22. Distribución de encuestados según pregunta 4.....	73
Tabla 23. Distribución de encuestados según pregunta 5.....	74
Tabla 24. Distribución de encuestados según pregunta 6.....	75
Tabla 25. Distribución de encuestados según pregunta 7.....	76
Tabla 26. Distribución de encuestados según pregunta 8.....	77
Tabla 27. Distribución de encuestados según pregunta 9.....	78
Tabla 28. Distribución de encuestados según pregunta 10.....	79
Tabla 29. Distribución de encuestados según pregunta 11.....	80
Tabla 30. Distribución de encuestados según pregunta 12.....	81
Tabla 31. Distribución de encuestados según pregunta 13.....	82
Tabla 32. Distribución de encuestados según pregunta 14.....	83
Tabla 33. Distribución de encuestados según pregunta 15.....	84
Tabla 34. Distribución de encuestados según pregunta 16.....	85
Tabla 35. Distribución de encuestados según pregunta 17.....	86
Tabla 36. Distribución de encuestados según pregunta 18.....	87
Tabla 37. Distribución de encuestados según pregunta 19.....	88
Tabla 38. Distribución de encuestados según pregunta 20.....	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de habilidades adquiridas por la población adulta	11
Figura 2. Distribución de encuestados según la variable Habilidades Directivas.....	40
Figura 3. Distribución de encuestados según la dimensión Habilidades Personales	41
Figura 4. Distribución de encuestados según la dimensión Habilidades Interpersonales ..	42
Figura 5. Distribución de encuestados según la dimensión Habilidades Grupales	43
Figura 6. Distribución de encuestados según la variable Desempeño Laboral	44
Figura 7. Distribución de encuestados según la dimensión Desempeño de la tarea	45
Figura 8. Distribución de encuestados según la dimensión Comunicación y Relaciones..	46
Figura 9. Distribución de encuestados según la dimensión Comportamiento y Competencias.....	47
Figura 10. Distribución de encuestados según pregunta 1	70
Figura 11. Distribución de encuestados según pregunta 2	71
Figura 12. Distribución de encuestados según pregunta 3	72
Figura 13. Distribución de encuestados según pregunta 4	73
Figura 14. Distribución de encuestados según pregunta 5	74
Figura 15. Distribución de encuestados según pregunta 6	75
Figura 16. Distribución de encuestados según pregunta 7	76
Figura 17. Distribución de encuestados según pregunta 8	77
Figura 18. Distribución de encuestados según pregunta 9	78
Figura 19. Distribución de encuestados según pregunta 10	79
Figura 20. Distribución de encuestados según pregunta 11	80
Figura 21. Distribución de encuestados según pregunta 12	81
Figura 22. Distribución de encuestados según pregunta 13	82
Figura 23. Distribución de encuestados según pregunta 14	83
Figura 24. Distribución de encuestados según pregunta 15	84
Figura 25. Distribución de encuestados según pregunta 16	85
Figura 26. Distribución de encuestados según pregunta 17	86
Figura 27. Distribución de encuestados según pregunta 18	87
Figura 28. Distribución de encuestados según pregunta 19	88
Figura 29. Distribución de encuestados según pregunta 20	89

RESUMEN

La presente tesis consideró como objetivo determinar la relación entre las habilidades directivas y el desempeño laboral en los docentes de la Facultad de Ingeniería Ambiental de una Universidad Pública, Lima, 2021; para lo cual el presente estudio se basó en una metodología de enfoque cuantitativo, alcance correlacional, diseño no experimental de corte transversal, utilizando como técnica a la encuesta y además, como instrumento a un cuestionario, los cuáles se encuentran debidamente alineados a las dimensiones de las variables analizadas, siendo en total 20 ítems. Asimismo, mediante un muestreo de tipo probabilístico para poblaciones finitas, se consideró como muestra a 86 docentes de la institución analizada. Para el análisis de datos, se consideraron 4 fases (confiabilidad, análisis descriptivo, prueba de normalidad y análisis inferencial), alcanzando en un primer momento un coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0,908. Posterior a ello el presente estudio consideró una etapa descriptiva e inferencial apoyada en la prueba Rho de Spearman, la cual permitió evidenciar una relación positiva moderada entre las habilidades directivas y el desempeño laboral, alcanzando un coeficiente de correlación igual a 0,656.

Palabras clave: Habilidades directivas, desempeño laboral, competencias.

ABSTRACT

The present thesis considered as objective determine the relationship between management skills and job performance in teachers of the Faculty of Environmental Engineering of a Public University, Lima, 2021; For which the present study was based on a methodology of quantitative approach, correlational scope, non-experimental cross-sectional design, using the survey as a technique and also, as a questionnaire instrument, the results are duly aligned to the dimensions of the variables analyzed, with a total of 20 items. In turn, by means of probabilistic sampling for finite populations, 86 teachers from the analyzed institution are considered as a sample. For the data analysis, 4 stages were considered (reliability analysis, descriptive analysis, normality test and inferential analysis), obtaining in the first instance where a Cronbach's alpha coefficient equal to 0,908 will be found. After this, the present study considered a descriptive and inferential stage supported by the Spearman Rho test, which shows a positive moderate relationship between managerial skills and job performance, reaching a correlation coefficient equal to 0,656.

Keywords: Management skills, job performance, competencies.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- AméricaEConomía.com. (1 de diciembre de 2014). AméricaEConomía.com. Obtenido de mba & educación ejecutiva:
<https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/conozca-las-prioridades-de-los-ejecutivos-de-rrhh-en-chile>
- Ayoub, J. (2010). *Estilos de liderazgo y sus efectos en el desempeño de la administración pública mexicana*. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.
- Barral, G. (31 de Octubre de 2021). *La Voz de Galicia*. Obtenido de Claves del liderazgo empresarial: https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/mercados/2021/10/31/claves-liderazgo-empresarial/0003_202110SM31P5991.htm
- Bless, K. (15 de 01 de 2018). Habilidades blandas: ¿qué necesitan los jóvenes para tener éxito dentro de las empresas? (D. <https://gestion.pe/tendencias/habilidades-blandas-necesitan-jovenes-exito-empresas-224917>, Ed.) pág. p.1.
- Bordas, M. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. Madrid España: Universidad Nacional de Educación a distancia.
- Campbell, P. (1993). *A theory of performance*. New York EE.UU: Employee Selection.
- Carbonell, A. (21 de 09 de 2018). Estudio de Harvard sobre Habilidades blandas para profesionales. (D. <http://blog.lasleyesdelexito.com/estudio-de-harvard-habilidades-blandas-profesionales/>, Ed.) Lima, Lima, Perú.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología De La Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento Organizacional (3ra edición)*. Madrid: McGraw Hill.
- Fiszbein, A., Cumsille, B., & Cosentino, C. (2016). *El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina*. Washington, Disponible:
<https://www.mathematica-mpr.com/-/media/publications/pdfs/international/2016/skillsdevchallengespanishversion.pdf?language=en>: Diálogo Interamericano y Mathematica Policy Research.
- Flores, R. (2018). *Habilidades Gerenciales Y Su Influencia En El Desempeño Laboral Del Personal De La Micro Red Ampliación Paucarpata, Arequipa 2018*. Arequipa: UNSA. Obtenido de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7160/ADMflqurl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Frías, D. (2020). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. España: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Gabel, R., Yamada, G., & Dolan, S. (2016). Lo que vale el trabajo en el sector público: estudio exploratorio del significado de los valores organizacionales en el sector público en Perú. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 83-90. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231328684006.pdf>
- García, P. (14 de noviembre de 2013). "Las cinco nuevas habilidades directivas en un mundo global." 14 Noviembre. 2013,. Obtenido de https://www.viaempresa.cat/es/empresa/las-cinco-nuevas-habilidades-directivas-en-un-mundo-global_3222_102.html
- González, J., Ramírez, R., Terán, N., & Palomino, G. (2021). Clima organizacional en el sector público Latinoamericano. *Revista Ciencia Latina*, 1157-1170.
- Guzman, C. (2013). *Estudio Dela Influencia De Las Competencias Sociales En El Desempeño Laboral De Los Colaboradores De La M.I Municipalidad De Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Hacker, W. (1994). *Action theory and occupational psychology*. Alemania: Ther German Journal of Psychology.
- Hayes, B. (1999). *Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Edit Oxford
- Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Ibañez, M. (2007). *Administración de los Recursos Humanos de la empresa*. Lima Perú: Universidad de San Marcos.
- Jones, G. R., & George, J. M. (2019). *Administración contemporánea (10a. ed.)*. Ciudad de México México: McGraw Hill.
- Licas, J. (2017). *Habilidades directivas y la toma decisiones de los administradores en las estaciones de servicio y Tiendas Listo Ferrero La Molina Perú, 2017* . Lima: Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades Directivas*. México: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://sedboyaca.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/habilidades-directivas.pdf>
- Medina, S. (2017). *Desempeño laboral del personal administrativo nombrado de la Municipalidad Provincial del Santa. Chimbote 2017*. Lima Perú: Universidad Cesar

Vallejo.

- Mendoza, E. (2019). *Las Habilidades Directivas Y El Desempeño Laboral De Los Colaboradores Del Área De Distribución De Una Empresa De Servicio Courier, Callao 2019*. Lima: Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
- Morales, S. (2019). *Habilidades Directivas Y Desempeño Laboral Del Personal En La Unidad De Gestión Educativa Local N.O 16, Provincia De Barranca, Año 2018*. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión.
- Moreno, L. A. (2 de setiembre de 2017). Brecha de habilidades. *El País*, pág. s/n. Obtenido de Brecha de habilidades - 02/09/2017 - EL PAÍS Uruguay (elpais.com.uy)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract
- Pedraza, N., & Bernal, I. (2017). El clima organizacional en el sector público y empresarial desde la percepción de su capital humano. *Revista Espacios*, 16-29. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n13/a18v39n13p16.pdf>
- PQS. (2020). *¿Cómo desarrollar habilidades blandas en tiempos de pandemia?* Obtenido de <https://pqs.pe/actualidad/como-desarrollar-habilidades-blandas-en-tiempos-de-pandemia/>
- Reyes, K. (2016). *Habilidades Gerenciales Y Desarrollo Organizacional (Estudio Realizado Con Gerentes De Los Hoteles Inscritos En La Asociación De Hoteles De Quetzaltenango)*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Robbins, S. (2010). *Administración (10ma ed.)*. Mexico: PEARSON.
- Rodríguez, J. (2020). *Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Salazar, R., Bejarano, B., & Núñez, Y. (2018). Las competencias gerenciales y el desempeño laboral: un estudio descriptivo de corte transeccional aplicado a las autoridades de las Instituciones Estatales de Educación Superior del Cantón Ambato. *Revista Publicando*, 259-274.
- Sodexo. (2020). *10 habilidades profesionales para 2020*. Obtenido de <https://www.sodexo.es/blog/10-habilidades-profesionales-para-2020/>
- Universidad ESAN. (2020). *Habilidades blandas más demandadas post pandemia*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/11/habilidades->

blandas-mas-demandadas-post-pandemia/

- Vásquez, J. (2018). *Habilidades directivas y desempeño laboral en trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Carlos Mariátegui, Moquegua, 2017*. Lima: Universidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
- Werther, J., Davis, K., & Guzmán, B. (2019). *Administración del capital humano (8a. ed.)*. Whetten, D., & Cameron, K. (2011). *Desarrollo de Habilidades Directivas*. México: Pearson. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/f12eda1de07b7c59560816f683210111.pdf>
- Zamalloa, T. (2019). *Habilidades Gerenciales Y Desempeño Laboral Del Personal Administrativo De La Red De Servicios De Salud Cusco Norte - 2018*. Cusco: Universidad Andina Del Cusco Escuela De Posgrado.