



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Minas

“PROPUESTA DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA NORMA ISO 26000 PARA LA EXPLOTACIÓN DE CALIZA DEL PROYECTO MINERO HUANDORCHUGO DE LA EMPRESA HAZMAT TRANSPORT SUPPORT EIRL, CAJAMARCA 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

INGENIERA DE MINAS

Autoras:

Jerika Danicsa Cabrera Vasquez

Jhoana Vasquez Guro

Asesor:

Ing. Víctor Eduardo Alvarez León

Cajamarca - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ECUACIONES.....	9
ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS	10
RESUMEN.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	29
CAPÍTULO III. RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	69
REFERENCIAS.....	76
ANEXOS.....	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	23
Tabla 2	25
Tabla 3	30
Tabla 4	36
Tabla 5	37
Tabla 6	38
Tabla 7	39
Tabla 8	40
Tabla 9	41
Tabla 10	42
Tabla 11	43
Tabla 12	44
Tabla 13	45
Tabla 14	46
Tabla 15	47
Tabla 16	48
Tabla 17	49
Tabla 18	50
Tabla 19	51
Tabla 20	52
Tabla 21	53
Tabla 22	54
Tabla 23	55
Tabla 24	56

Tabla 25	57
Tabla 26	58
Tabla 27	59
Tabla 28	60
Tabla 29	62
Tabla 30	62
Tabla 31	65
Tabla 32	65
Tabla 33	66
Tabla 34	66
Tabla 35	67
Tabla 36	88
Tabla 38	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	24
Figura 2.....	36
Figura 3.....	37
Figura 4.....	38
Figura 5.....	39
Figura 6.....	40
Figura 7.....	41
Figura 8.....	42
Figura 9.....	43
Figura 10.....	44
Figura 11.....	45
Figura 12.....	46
Figura 13.....	47
Figura 14.....	48
Figura 15.....	49
Figura 16.....	50
Figura 17.....	51
Figura 18.....	52
Figura 19.....	53
Figura 20.....	54
Figura 21.....	55
Figura 22.....	56
Figura 23.....	57

Figura 24	58
Figura 25	59
Figura 26	61
Figura 27	97
Figura 28	98

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1	30
Ecuación 2	30

ÍNDICE DE FOTOGRAFIAS

Foto 1.Encuestas Aplicadas en la investigación	99
Foto 2.Aplicación de encuesta Sector Frutillo Bajo-Bambamarca	99
Foto 3.Aplicación de encuesta Sector Frutillo Bajo-Bambamarca	100
Foto 4.Aplicación de encuesta Sector Frutillo Bajo-Bambamarca	100
Foto 5.Aplicación de encuesta Sector Frutillo Bajo-Bambamarca	101
Foto 6.Aplicación de encuesta Sector Frutillo Bajo-Bambamarca	101
Foto 7.Aplicación de encuesta Sector Frutillo Bajo-Bambamarca	102

RESUMEN

La presente investigación titulada “Propuesta de Plan de Responsabilidad social basado en la norma ISO 26000, para la explotación de caliza del proyecto minero Huandorchugo de la empresa HAZMAT TRANSPORT SUPPORT EIRL, Cajamarca 2020; se da a partir de los múltiples reclamos y desacuerdos de la población, respecto al incumplimiento de compromisos en las diferentes actividades extractivas de la comunidad. Planteándose como objetivo, elaborar la línea base de la Responsabilidad Social en torno del proyecto minero Huandorchugo de la empresa HAZMAT TRANSPORT SUPPORT EIRL, Cajamarca 2020, bajo la percepción de los pobladores del Sector Frutillo Bajo - Bambamarca. Para lo cual, se utilizó el diseño de investigación no experimental- transversal, aplicando encuestas basadas en la norma ISO 26000; los cuales se analizaron mediante el programa Microsoft Excel para interpretación de resultados y el Software SPSS 21 para la validación del instrumento, teniendo como resultado un alfa de Cronbach de 0.861. En el análisis de resultados, se evidenció, que el 76% de la población conoce o al menos tiene noción, respecto a temas de Responsabilidad Social Empresarial; sin embargo, la población tiene una percepción y expectativa generalmente negativa a partir de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial, de las caleras aledañas en la comunidad. Por otra parte, en lo que consta a la Propuesta del Plan de Responsabilidad; se presentaron opiniones en contra, indiferentes, como también a favor de la empresa calera, arrojando de manera pertinente que, para obtener cambios positivos en la ideología que tienen actualmente, es necesario mantener una relación transparente con la población, dando a resaltar principios y valores, incentivando así a que dicha investigación esté radicalmente regida bajo los 7 Principios de la Norma ISO 26000; normativa que acatando a todo el proyecto extractivo, obedece el presupuesto requerido por la empresa HAZMAT TRANSPORT SUPPORT EIRL.

Palabras clave: Responsabilidad Social, Minería, Gestión, Comunidades.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Almaguer, M., & Hernandez, E. (2017). *Evolución del compromiso social de las empresas: Historia y Enfoques*. Lima.
- Ávila, H. (2006). *Introducción a la Metodología de Investigación*.
- Barbachan, M. (2017). *La Responsabilidad Social en el Perú : Desafíos y Oportunidades*. Perú.
- Barrio, F. E. (2016). *La Responsabilidad Social Empresarial como estrategia de gestión en el caso Unilever España*. Barcelona.
- Cáceres, M. (2016). Responsabilidad social en el rubro minero.
- Cárdenas, C., & Huihua, C. (2018). *La Responsabilidad Social en Volcan Compañía Minera S.A.A, bajo el modelo integral de Gestión Social en la Comunidad Campesina de Huayhuay*. Lima.
- Casas, D., & Lancheros, Y. (2015). *Diseño de una Guía de Responsabilidad Social Empresarial para el Sector Minero de la Vereda Balsillas del Municipio de Mosquera*. Bogotá.
- Cerna, D. (2019). *Responsabilidad Social : ¿ Cómo está el Perú en la divulgación de logros ? Piura*.
- Cervantes, L. (2017). *La Responsabilidad Social Empresarial en La Gestión de las Empresas Mineras en el Perú*. Lima.
- Garbay, J., Carangui, P., & Morales, K. (2017). *La Responsabilidad Social Empresarial en las Empresas Extractivas Mineras de la Provincia de Morona Santiago*. Ecuador.
- García, E. (2018). Responsabilidad Social. *PERÚ 2021*.
- Glasson, S. (2012). *Guía de Línea Base de Responsabilidad Social*. Lima.

Granada, V. (2016). *Estrategias de Implementación del Plan de Relaciones Comunitarias de la Empresa Minera Chinalco, en el distrito de Yauli 2014*. Huancayo.

ISO26000. (2010). *Guía De Responsabilidad Social*.

Iturregui, P., & Perla, J. (2016). *Nuevas Reglas del Juego y Nuevos Negocios en el Perú*. Lima.

López, M., & Díaz, R. (2018). *Documentación Específica en el Rubro minero*. Lima.

Macías, J., & Flores, L. (2016). *Implementación del principio 4 respecto a los intereses entre las partes de la norma ISSO 26000 de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)*. Guayaquil.

Moreno. (2013). *Importancia de hipótesis en una investigación*.

Narro, F. A. (2016). Yanacocha. *Plan de Responsabilidad Social basado en la norma ISSO 260000 y actualizada de la versión PRS2013*.
<https://doi.org/http://www.yanacocha.com/wp-content/uploads/2010/04/Reporte-de-Sostenibilidad-2014.pdf>

NEPA. (2017). *Resumen de Planificación Anual*. Lima.

Paulini, E., & Olortegui, A. (2015). *Análisis de las Políticas y Programas de Responsabilidad Social Corporativa : Caso Empresa Agroindustrial LAREDO S.A.A. Chachapoyas*.

Pérez, A. (2010). *Diseño de Metodología*. Lima.

Porter, M., & Kramer, M. (2011). La creación del Valor Compartido. *La creación del Valor Compartido*, 9.

Porter, M., & Kramer, M. (2011). *La Creación del Valor compartido*. America Latina.

Rodriguez, D. M. (2015). *Los Stakeholders y la Responsabilidad Social Corporativa*.

Sáenz, E. (2017). *La Responsabilidad Social de una Empresa Minera en el Caso de Inca Minerales en el distrito de San Damián*. Lima.

Sampieri, R. H., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

<https://doi.org/https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Taquía, R. (2016). *Guía Para Preparar un Plan de RSC*. Google Académico.