



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ALMACEN DE REPUESTOS PARA MEJORAR LA FORMULACIÓN DEL COSTO DE VENTA EN UNA COMERCIALIZADORA AUTOMOTRÍZ, SMP, 2017.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autoras:

Genesis Yurico More Zamata
Itala Veronica Fajardo Robles

Asesor:

CPC. Ruperto Hernan Arias Fratelli

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

*A Dios, por seguir dándome fuerza y salud en todo este
trayecto universitario, a mis padres quienes siempre
me guían hacia la superación, y en especial a mí
querido esposo por su apoyo incondicional.*

Génesis More

*A mis sobrinos Rodrigo y Hector, que son mis grandes
motivadores y a la vez la fuerza que me impulsa
para seguir esta carrera.*

Itala Fajardo

AGRADECIMIENTO

*A mis docentes de la Facultad de Contabilidad
por sus asesorías en esta carrera, y a mis amigas
Itala y Yolanda por su permanente
apoyo y amistad absoluta.*

Génesis More

*A mis padres y hermanos por el apoyo incondicional,
a mi esposo por ser mi roca y mi fuente de inspiración,
gracias también a Génesis mi amiga y compañera
de lucha constante en este camino
para alcanzar nuestros sueños.*

Itala Fajardo

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	21
REFERENCIAS.....	24

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: <i>Repositorios seleccionados para la Investigación</i>	11
TABLA 2: <i>Resultados de Repositorios Consultados</i>	16
TABLA 3: <i>Resultado de información obtenida respecto a las variables</i>	17
TABLA 4: <i>Resultado de información obtenida respecto a la variable Independiente: Control Interno</i>	17
TABLA 5: <i>Resultado de información obtenida respecto a la variable dependiente: Costo de Venta</i>	18
TABLA 6: <i>Antigüedad de información consultada</i>	18
TABLA 7: <i>Tendencia de Fuentes de Información</i>	19
TABLA 8: <i>Resultado de fuentes Nacionales y Extranjeras por Repositorios: Control Interno</i>	19
TABLA 9: <i>Resultado de fuentes Nacionales y Extranjeras por Repositorios: Costo de Venta</i>	20
TABLA 10: <i>Resultado de fuentes Nacionales y Extranjeras</i>	20

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es aplicar los diferentes procesos de la revisión sistemática, con la finalidad de recopilar y sintetizar información relevante y significativa del tema a tratar. En primer lugar, se utilizaron dos variables siendo: “control interno” y “costo de venta” para la búsqueda de información en los repositorios aceptados: Redalyc, Alicia, Google Académico, y UPN BOX. En segundo lugar, se detallan los criterios de selección de las fuentes bibliográficas, tales como: Tesis, Artículos científicos y libros, teniendo en cuenta el periodo de antigüedad, idioma, autores nacionales y extranjeros, etc. También, se describen las limitaciones que se obtuvieron en la recopilación de datos. Seguidamente, se evalúa los resultados obtenidos por medio de tablas para su interpretación, donde se especifican las tendencias de los repositorios y fuentes seleccionados, basado en un análisis minucioso. Para finalizar, se sintetiza todo el proceso de selección de la información obtenida, para el logro de la investigación.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Almacén, Costo y Costo de Venta.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en el mundo de los negocios, muchas de las empresas no tienen bien definido un sistema de control interno, debido a que sus objetivos y proyectos los realizan de manera empírica. Originando un impacto económico y financiero significativo en las organizaciones. Por esta razón, la empresa a evaluar es una ellas, la cual carece de procedimientos, principalmente en la gestión de inventarios, dando como resultado un costo de venta inexacto. A raíz de este control interno débil, la empresa busca una solución de mejora en la formulación del costo de venta, para la razonabilidad de los estados financieros.

(Márquez, 2011) define que, “El control interno es un factor clave en los logros de los objetivos generales de la organizaciones por ello debe ser oportuno, económico, seguir una estructura orgánica, debe tener una ubicación estratégica, revelar tendencias y situaciones.” Es decir, que para el éxito de una empresa es cumplir con los procedimientos de un buen control interno.

De la misma manera (Altamirano, 2017), menciona que es una herramienta importante dentro la organización, donde se establecen procedimientos que ayudaran a lograr un conveniente manejo del negocio, con lo cual se lograra los objetivos trazados. Además asegura, en referencia a los inventarios, que efectuando una adecuada gestión en los almacenes, la empresa podría tener un integral manejo de las mercaderías y así podría competir eficientemente en el mercado.

Asimismo, los autores (Obispo, Daniel; Gonzales, Yuri, 2015) mencionan que un buen sistema de control interno de inventario se indicarán en el momento adecuado los activos circulantes, y se debe seleccionar al personal que esté capacitado para una buena gestión en el control y utilización de los recursos de la empresa.

Según la Norma Internacional de Auditoría N°315 define el control interno como:

El proceso diseñado, implementado, y mantenido por los responsables del gobierno de la entidad, la dirección y otro personal, con la finalidad de proporcionar una seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos de la entidad relativos a la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y la eficiencia de las

operaciones, así como sobre el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. (Vásquez, 2016)

En síntesis, esta NIA regula los procedimientos de control interno en las empresas, con el propósito de que las organizaciones alcancen con éxitos sus metas planteadas tanto en el ámbito operativo y financiero.

Para (Arrieta, 2011), es primordial una buena gestión en los centros de distribución, que la gerencia conozca principalmente qué tipo de estructuras de almacenamiento poseen. Esto se refiere, a reconocer, si tiene un Centro de distribución (CEDI) (espacio físico donde una o varias empresas almacenan diferentes tipos de mercadería o materias primas, no se encuentran en las instalaciones de la empresa), almacén (espacio físico que se encuentra en el mismo negocio) o bodega (espacio físico que utilizan los supermercados para abastecer las estanterías). Asimismo, menciona que una vez identificado el tipo de almacenamiento, el gerente se pregunte ¿por qué la empresa necesita almacenar su mercadería?, siendo una de las respuestas para dar un mejor servicio al cliente.

De igual modo, (Castillo, 2012) sostiene que al aplicar los lineamientos adecuados del control interno en el almacén, se obtiene un buen control con los proveedores, clientes, aumento de liquidez, un inventario eficaz, siendo una información suficiente y útil para minimizar costos de venta.

Por lo que respecta a costo (Rincón & Fernando, 2010), define “Los costos son las inversiones que se realizan con la expectativa de obtener beneficios presentes y futuros”. Es decir, son erogaciones en términos monetarios que incurren en la adquisición de la mercadería o la producción de bienes y servicios, que al venderse se obtenga beneficios económicos.

Según (Muñoz, 2017), nos menciona que la estructura para hallar el costo de venta de los productos de una empresa comercial es la suma entre el Inventario Inicial y Compras Netas menos el Inventario Final. Asimismo, plantea que el costo cumple tres objetivos: la primera; sirve para medir la utilidad, segundo; evalúa el inventario y por último; revela información sobre el control administrativo de las operaciones y actividades de la organización.

Por lo tanto, el control interno es una herramienta fundamental para mejorar la representación de costo de venta. ¿De qué manera el implementar un sistema de control interno en el almacén de repuestos mejora la formulación del costo de venta en una Comercializadora Automotriz, SMP, 2017? El propósito de esta investigación es mejorar la formulación del costo de venta de los repuestos automotrices a través de un sistema de control interno eficaz y eficiente, para la medición de la utilidad de los Estados de Resultados y la valuación del inventario en el Estado de Situación Financiera en la empresa Comercializadora Automotriz, SMP, 2017.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente informe se denomina la “Revisión sistemática de la literatura científica”. Para lo escrito, la variable independiente “control interno” (Márquez, 2011) menciona su importancia en una empresa mediante ciertos lineamientos aplicados para el alcance de los objetivos trazados de la organización. Del mismo modo refiere (Altamirano, 2017) en su tesis titulada “La implementación del sistema de Control Interno en la gestión de almacén en la empresa corporación Machu Picchu, Lima en el año 2016”. Y para la variable dependiente “costo de venta” (Rincón & Fernando, 2010) define que “Los costos son las inversiones que se realizan con la expectativa de obtener beneficios presentes y futuros”.

Siendo la pregunta de investigación, ¿De qué manera el implementar un sistema de control interno en el almacén de repuestos mejora la formulación del costo de venta en una Comercializadora Automotriz, SMP, 2017?

Se determinó como estrategia búsqueda para la investigación las palabras claves que son las dos variables: Control Interno y Costo de venta.

Para la elección de las fuentes bibliográfica, se realizó bajo las siguientes pautas:

- Para el periodo, se seleccionó libros y artículos científicos menores a 10 años, y tesis no más de 5 años de antigüedad, porque contener información sistemática y organizada para su análisis.
- Con respecto al idioma, se empleó el lenguaje castellano, por ser el habla utilizado y comprendido.
- Para el material de investigación se prefirió tesis, por su enriquecedor contenido basados en hechos reales, asimismo, libros y artículos de revistas científicas por tener argumentos entendibles y especializados.
- En la recolección de datos, se realizó la búsqueda en la biblioteca virtual UPN, en repositorios reconocidos como: Google Académico, Alicia y Redalyc por contener fuentes diversas de información fiable.

Y para el descarte de las fuentes bibliográfica, se tomaron los siguientes criterios:

- Por no cumplir el límite de antigüedad más de 10 años.
- La información de algunas fuentes no relevantes para la investigación.
- Se encontró fuentes con otros idiomas que no son de dominio.
- No cumplían con los parámetros en la búsqueda de las variables.

Como se detalla en la siguiente tabla:

TABLA 1

Recopilación de datos para la Investigación

OBJETO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	TÍTULO DEL TRABAJO	AUTOR	LUGAR	AÑO
Variable Independiente: Control Interno	UPN	Tesis: La implementación del sistema de Control Interno en la gestión de almacén en la empresa corporación Machu Picchu, Lima en el año 2016	Altamirano, Katherine	Perú	2017
	UPN	Tesis: Propuesta de mejora del control interno en el área de almacén en la empresa Tecnoquim SAC.	Marleni Carranza Requejo	Perú	2017
	UPN	Tesis: “El Sistema de Control Interno en el proceso de operaciones y la mejora en la situación económica de Transportes Mariños en el año 2015 Trujillo”	Mariños, Indhira	Perú	2015
	UPN	Tesis: “Incidencia del control interno de inventarios en el estado de resultados de la empresa Unipersonal del Sr. Jorge esteban Vañez Vigo- (corporación el dorado) Cajamarca 2016”	Maritza Elizabeth Briones Gutiérrez, Vannia Jhamaly Vasquez Villena	Perú	2017
	Redalyc	Artículo Científico: Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos	Márquez, Glenda	Venezuela	2011

	Redalyc	Artículo Científico: Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de la empresas (Centros de Distribución, CEDIS)	Arrieta, Juana	Perú	2011
	Scielo	Artículo Científico: ¿Control interno o difuso de convencionalidad? Una mejor idea: la garantía de tratados	Castilla, Karlos	México	2012
	Scielo	Artículo Científico: El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos	Plasencia, Carolina	Cuba	2010
	Google Académico	Libro: Control Interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II, III con base en los ciclos trasnacionales	Rodrigo Estupiñán Gaitán	Colombia	2015
	Google Académico	Libro: Auditoría del Control Interno	Mantilla, Samuel	Colombia	2013
	Google Académico	Tesis: Propuesta de implementación de un sistema de control interno y su incidencia en la gestión de la empresa Constructora A & V inversiones SAC del distrito de Trujillo periodo 2011	Marlee Elena Reyna Blas	Perú	2013
	Google Académico	Tesis: Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabian Pintado	Cristina Isabel Reino Chérrez	Ecuador	2014
	Google Académico	Artículo: Visión integral del control interno	Vásquez, Olga	Colombia	2016
	Google Académico	Libro: Sistemas de control interno para organizaciones	Oswaldo Fonseca Luna	Perú	2011
Variable Dependiente: Costo de Venta	Google Académico	Libro: Costo y Gestión Empresarial incluido Costos con ERP.	Laporta, Ricardo	Bogotá - Colombia	2016
	Google Académico	Tesis: Las compras de inventario y su afectación en el costo de	Marcos, María	Guayaquil - Ecuador	2016

		venta de la empresa Disensa – Alamos			
Google Académico	Libro: Costos Decisiones Empresariales	Rincón, Carlos; Fernando, Villarreal	Colombia	2010	
Google Académico	Artículo Científico: El efecto de la rentabilidad basado en el costo de venta	Ochoa, Marlin; Correa, Carlos	Ecuador	2018	
Alicia	Tesis: Control de Inventarios y su Incidencia en las Utilidades de las Empresas Comercializadoras de Materiales de Construcción en la Provincia Constitucional del Callao, 2017	Muñoz, André	Perú	2017	
Alicia	Tesis: “Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa Import Medical Service”	Zegarra, Anggi	Perú	2016	
Alicia	Tesis: “Control de inventarios y su incidencia en el costo de venta de las empresas del sector comercial del distrito de Ate, año 2013”	Leyton, Maria	Perú	2015	
Scielo	Artículo Científico: “Sistemas de gestión de costos en las cooperativas de ahorro y crédito de Barranquilla.”	Otálora, Jorge; Escobar, Adalberto; Borda, Jorge	Colombia	2016	
Scielo	Artículo Científico: Costos y rentabilidad del proceso de producción apícola en México	Mangaña, Miguel; Leyva, Carlos	México	2010	
UPN	Libro: Gestión logística integral : las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos	Mora, Luis	Bogotá - Colombia	2008	

	UPN	Tesis: “Diseño de un sistema logístico para la gestión de compras en la empresa agroindustrias Josymar S.A.C.”	Alva, Frank; Espinoza, Karen	Perú	2013
	UPN	Artículo Científico: Los costos del reproceso de residuos de plásticos y su efecto en el costo de venta de plásticos continentales S.A.	Campos, Hugo; Simbaña, Jaime; Suárez, Sergio; Cabrera, Bolívar; Paredes, Javier	Ecuador	2017
	UPN	Tesis: Implementación de un sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa Estación de Servicios Chimu SRL, Trujillo, 2016	Espejo, Claudia; Ramírez, Zoila	Perú	2016
	UPN	Tesis: “Sistema de costos por órdenes y su influencia en la fijación de precios de venta en la empresa multiservicios Asaqui EIRL, Pacasmayo, 2016.	Javier, Carlos	Perú	2016
	Redalyc	Artículo Científico: Comportamiento asimétrico de los costos en empresas argentinas listadas en el mercado de valores de los sectores construcción, comercio y servicios	Stimolo, Maria; Díaz, Margarita	Argentina	2016
	Redalyc	Artículo Científico: Rentabilidad de la variable activo corriente o circulante	Altuve, Jose	Venezuela	2014

FUENTE: Propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para el desarrollo de la investigación, se realizó la búsqueda en repositorios acreditados y permitidos, estos son: Google Académico, UPNBOX, Redalyc, Alicia, Scielo y en la Biblioteca Virtual de la UPN, por medio de estos se encontró Tesis, artículos científicos, revistas, libros nacionales e internacionales. Se utilizó para la indagación de la investigación las dos variables, tales como Control Interno y Costo de Venta, por lo tanto estas palabras claves fueron de mucha ayuda para la recaudación de la información.

Luego de haber observado una gran variedad de fuentes, se ha conseguido mayor amplitud desde varios puntos de vista del tema investigado, con el fin de desempeñar una exploración meticulosa, además ayuda a tener una perspectiva oportuna para decidir cuál es el mejor procedimiento de realizar en la empresa.

Para el registro y acceso a la información se efectuó una táctica de indagación de palabras claves como se mencionó anteriormente, con la cual se buscó un total de 30 fuentes entre: libros, artículos de revistas científicas, tesis nacionales e internacionales y otros.

A continuación, se presenta un cuadro con el material investigado, a través de las variables utilizadas, brindando información; del método de estudio y número de fuentes encontradas

TABLA 2
Resultados de Repositorios Consultados

OBJETO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	LIBROS	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTAL DE REPOSITARIOS	FUENTES NACIONALES	FUENTES EXTRANJEROS
Variable Independiente: Control Interno	Google Académico	3	2	1	6	2	4
	Redalyc	0	0	2	2	1	1
	UPN	0	4	0	4	4	0
	Scielo	0	0	2	2	0	2
Variable Dependiente: Costo de Venta	Google Académico	2	1	1	4	0	4
	Redalyc	0	0	2	2	0	2
	UPN	1	3	1	5	3	2
	Alicia	0	3	0	3	3	0
	Scielo	0	0	2	2	0	2
TOTAL		6	13	11	30	13	17

FUENTE: Propia

Como se muestra en el cuadro, la suma de fuentes más consultadas entre las dos variables son las Tesis, esta inclinación se debe por la información investigativa y fiable generadas por lo académicos de las comunidades universitarias. De igual manera, el repositorio más indagado ha sido Google Académico, por contener más fuentes de índole importancia para la información.

Con respecto al cuadro anterior, se ilustrará las tendencias de información obtenida por medio de tablas estadísticas:

En esta tabla muestra, la cantidad total de información consultada de cada variable, en donde se ha encontrado que existe una mínima diferencia significativa, además se observa que las fuentes más relevantes para las dos variables es la tesis, por ser un material académico más accesible.

TABLA 3
Resultado de información obtenida respecto a las variables

VARIABLE	LIBROS	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
Control Interno	3	6	5	14
Costo de Venta	3	7	6	16
TOTALES	6	13	11	30

FUENTE: Propia

Se observa, que existe una mínima diferencia de fuentes consultadas para ambas variables.

En la siguiente tabla, da un alcance porcentual de los repositorios consultados para la variable independiente, destacando Google Académico por obtener información necesaria para la investigación.

TABLA 4
*Resultado de información obtenida respecto a la variable
Independiente: Control Interno*

VARIABLE	LIBROS	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
Google Académico	21 %	14 %	7 %	43 %
Redalyc	0 %	0 %	14 %	14 %
UPN	0 %	29 %	0 %	29 %
Scielo	0 %	0 %	14 %	14 %
TOTALES	21 %	43 %	36 %	100 %

FUENTE: Propia

Para la variable Independiente, el repositorio más consultado es Google Académico con 43%, seguido de UPN con 29%. Además se observa que la fuente más consultada son las tesis con 43%.

Y para la variable dependiente UPN es el repositorio más influyente que las demás, por obtener información significativa para la investigación, como muestra la siguiente tabla:

TABLA 5

*Resultado de información obtenida respecto a las variable dependiente:
Costo de Venta*

VARIABLE	LIBROS	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES %
Google Académico	13 %	6 %	6 %	25 %
Redalyc	0 %	0 %	13 %	13 %
UPN	6 %	19 %	6 %	31 %
Scielo	0 %	0 %	13 %	13 %
Alicia	0 %	18 %	0 %	19 %
TOTALES	19 %	43 %	38 %	100 %

FUENTE: Propia

Para la variable dependiente, los repositorios más consultado es UPN con 31%, seguido de Google Académico con 25%. Además se observa que la fuente más consultada son las tesis con 43%.

A través de está tabla, muestra la mayor fuente consultada de entre tesis, libros y artículos científicos basado en los años de publicación, ya que para la búsqueda de la información se ha considerado fuentes entre un rango de 0 a 10 años de antigüedad para los libros y artículos científicos, y de un rango de 0 a 5 años de antigüedad para las tesis, por obtener información más actual.

TABLA 6

Antigüedad de información consultada

RANGOS DE AÑOS	LIBROS	TESIS	A. CIENTÍFICOS	TOTALES
2016-2018	1	8	5	14
2014-2015	1	3	1	5
2011-2013	2	2	3	7
2008-2010	2	0	2	4
TOTALES	6	13	11	30

FUENTE: Propia

Resulta un total de 14 fuentes más consultadas entre el rango de 2016-2018, y siendo en su mayoría las Tesis con un total de 8.

Asimismo, se observa en la siguiente tabla el repositorio más influyente en su indagación, por obtener mayor información de las variables consultadas.

TABLA 7
Tendencia de Fuentes de Información

REPOSITORIOS	TOTALES
Google Académico	10
Redalyc	4
UPN	9
Scielo	4
Alicia	3
TOTALES	30

FUENTE: Propia

Se observa, que el repositorio influyente es Google Académico con 10 fuentes consultadas, seguido de UPN con 9.

Por otro lado, para la indagación de la variable del “control Interno” se ha considerado como resultado el lugar de origen de la publicación, bajo los repositorios consultados, según muestra la tabla:

TABLA 8
Resultado de fuentes Nacionales y Extranjeras por Repositorios: Control Interno

REPOSITORIOS	FUENTES NACIONALES	FUENTES EXTRANJEROS
Google Académico	2	4
Redalyc	1	1
UPN	4	0
Scielo	0	2
TOTALES	7	7

FUENTE: Propia

Se observa, que ambas fuentes obtuvieron el mismo resultado, en cuanto al repositorio con más fuentes extranjeras es Google Académico con un total de 4, y en las fuentes nacionales es UPN con la misma cantidad.

De la misma manera se realizó la búsqueda para la variable “costo de venta”; la cual se muestra en la siguiente tabla:

TABLA 9

Resultado de fuentes Nacionales y Extranjeras por Repositorios: Costo de Venta

REPOSITORIOS	FUENTES NACIONALES	FUENTES EXTRANJEROS
Google Académico	0	4
Redalyc	0	2
UPN	3	2
Scielo	0	2
Alicia	3	0
TOTALES	6	10

FUENTE: Propia

Se observa, que se obtuvo más fuentes extranjeras con un total de 10, destacando el repositorio Google Académico con un total de 4 y con respecto a las fuentes nacionales tanto UPN y Alicia consiguieron un total de 3 cada una.

Para finalizar, se observa en esta tabla el resultado total de las fuentes nacionales y extranjeras en ambas variables.

TABLA 10

Resultado de fuentes Nacionales y Extranjeras

REPOSITORIOS	FUENTES NACIONALES	FUENTES EXTRANJEROS
Google Académico	2	8
Redalyc	1	3
UPN	7	2
Scielo	0	4
Alicia	3	0
TOTALES	13	17

FUENTE: Propia

La tendencia de fuentes consultadas son extranjeras con un total de 17, y siendo en su mayoría Google Académico.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la indagación de la investigación, se determinó como estrategia de búsqueda las palabras claves que son las dos variables, siendo “Control Interno” la independiente y “Costo de Venta” la dependiente, en donde ambas obtuvieron una mínima diferencia en la recolección total de las fuentes consultadas.

Sin embargo, la variable independiente obtuvo mayor cantidad de fuentes nacionales, y el repositorio donde se alcanzó más información entre tesis, libros y artículos ha sido Google Académico, debido a que este contiene una gran variedad de publicaciones relevantes.

En cuanto a la variable dependiente, se encontraron más fuentes extranjeras, y de igual manera el repositorio más consultado fue Google Académico.

Asimismo, para la búsqueda de fuentes de información se encontraron 6 libros y 11 artículos científicos en un rango de 2008 hasta 2018, y 13 tesis en un rango de 2013 al 2018, ya que a diferencia de lo anterior, se consideró información más actualizada.

Para el descarte de aquellas fuentes, se dieron por ser mayores a 10 años, por no contener información relevante para la investigación, adicionalmente se eliminaron fuentes de idiomas extranjeros por no ser de dominio, y otras por no cumplir los parámetros de búsqueda según las variables establecidas.

En el proceso de búsqueda de información de ambas variable se ha obtenido diferentes puntos de vista de autores, en relación al control interno, consideramos que es importante para el éxito de una empresa, a través de los procedimientos necesarios en el área respectiva, siendo una herramienta fundamental, asimismo asegura (Márquez, 2011) opina que el control interno es un factor clave para lograr los objetivos de la organización. Además (Altamirano, 2017) menciona que al conocer los procedimientos ayuda a obtener un manejo específico del negocio.

Referente al control interno en el almacén, se deben conocer los modelos de almacenamientos, para obtener un control de los clientes y proveedores que son las piezas claves para el buen funcionamiento de este, con los objetivos de generar rentabilidad y a la vez reducir costos. Como menciona (Arrieta, 2011), quien define al control interno en el almacén, como lineamientos basado en la importancia del conocimiento de la gerencia sobre los centros de distribución, tanto el tipo y espacio físico para el almacenamiento de la mercadería. Además (Castillo, 2012) sostiene que se debe obtener un procedimiento del control de los proveedores, clientes etc., es decir crear pautas eficaces que se utilizaran para minimizar costos.

Con respecto al costos de venta, inferimos que son inversiones necesarias para la obtención de productos o servicios en un periodo contable, de la misma manera (Zegarra, 2016) lo define como los costos que se incurre para la comercialización de un bien. Asimismo (Laporta, 2016) menciona que el “costo de venta se conforma por el costo vendido, más los gastos comerciales inherentes a la comercialización y venta de los productos”,

A menudo la estructura del costo de venta, tanto (Muñoz, 2017) , (Zegarra, 2016) y en la mayoría de autores está conformado por el resultado del Inventario Inicial, conformado por el valor de las existencias iniciales, más las compras, que corresponde a las adquisiciones realizadas en el ejercicio, menos el Inventario Final que viene ser el importe de mercaderías que queda al fin del año.

En conclusión, para responder la pregunta de investigación acerca ¿De qué manera el implementar un sistema de control interno en el almacén de repuestos mejora la formulación del costo de venta en una Comercializadora Automotriz, SMP, 2017? Se tomaron dos variables, siendo el “Control Interno” la independiente, y el “Costo de Venta” la dependiente, de donde se encontraron lecturas científicas por medio de diferentes repositorios, alcanzando una información amplia, variada, y valiosa para lograr los objetivos de este trabajo, también se obtuvo información globalizada de fuentes extranjeras con nuevas perspectivas que traspasen las fronteras de nuestro país, (Reino, 2014); (Castilla,

2012); (Plasencia, 2010); (Estupiñán, 2015); (Mantilla, 2013); (Vásquez, 2016); (Márquez, 2011), (Marcos, 2016), (Laporta, 2016), (Rincón & Fernando, 2010), (Ochoa & Correa, 2018), (Otálora, Escobar, & Borda, 2016), (Mangaña & Leyva, 2010), (Mora, 2008), (Campos, Simbaña, Suárez, Cabrera, & Paredes, 2017), (Stimolo & Díaz, 2016) y (Altuve, 2014).

REFERENCIAS

- Altamirano, K. (2017). *La implementación del sistema de Control Interno en la gestión de almacén en la empresa corporación Machu Picchu, Lima en el año 2016*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Altuve, J. (2014). Rentabilidad de la variable activo corriente o circulante. *Actualidad Contable Faces*.
- Arrieta, J. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de la empresas (Centros de Distribución, CEDIS). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 84.
- Campos, H., Simbaña, J., Suárez, S., Cabrera, B., & Paredes, J. (2017). Los costos del reproceso de residuos de plásticos y su efecto en el costo de venta de plásticos continentales S.A. *Eumednet*.
- Castilla, K. (2012). ¿Control interno o difuso de convencionalidad? Una mejor idea: la garantía de tratados. *Anuario Mexicano de Derecho Internacional*.
- Castillo, C. (2012). Control de Inventarios. *Actualidad Empresarial*, 250.
- Estupiñán, R. (2015). *Control Interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II, III con base en los ciclos transnacionales*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Laporta, R. (2016). *Costo y Gestión Empresarial incluido Costos con ERP*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mangaña, M., & Leyva, C. (2010). Costos y rentabilidad del proceso de producción apícola en México. *Contaduría y administración*.
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría del Control Interno*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Marcos, M. (2016). *Las compras de inventario y su afectación en el costo de venta de la empresa Disensa – Alamos*. Guayaquil: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE.
- Márquez, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 117.
- Mora, L. (2008). *Gestión logística integral : las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

- Muñoz, A. (2017). *Control de Inventarios y su Incidencia en las Utilidades de las Empresas Comercializadoras de Materiales de Construcción en la Provincia Constitucional del Callao, 2017*. LIMA: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Obispo, Daniel; Gonzales, Yuri. (2015). Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013. *In Crescendo*.
- Ochoa, M., & Correa, C. (2018). El efecto de la rentabilidad basado en el costo de venta. *Eumednet*.
- Otálora, J., Escobar, A., & Borda, J. (2016). "Sistemas de gestión de costos en las cooperativas de ahorro y crédito de Barranquilla." *Javeriana*.
- Plasencia, C. (2010). El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos. *Medisan*.
- Reino, C. (2014). *Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabian Pintado*. Cuenca: Universidad Politecnica Salesiana Ecuador.
- Rincón, C., & Fernando, V. (2010). *Costos Decisiones Empresariales*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Stimolo, M., & Díaz, M. (2016). Comportamiento asimétrico de los costos en empresas argentinas listadas en el mercado de valores de los sectores construcción, comercio y servicios. *Cuadernos del CIMBAGE*.
- Vásquez, O. (2016). Visión integral del control interno. *Public knowledge project*.
- Zegarra, A. (2016). *Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa Import Medical Service*". Lima: Universidad Autónoma del Peru.