



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autora:

Mirian Yelina Pareja Sanchez

Asesor:

Dr. Jorge Luis Ruiz Cruz

Lima - Perú

2022



DEDICATORIA

A Alicia y Miguel, mis padres por haberme inculcados buenos valores.

A Thiago Benjamín, mi hijo, la luz que ilumina mis días y motivarme a seguir adelante

A Henry, mi esposo por su paciencia, soporte y amor día a día.

A Alida, Laura y Yurfre, mis hermanos por su comprensión y motivación

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme seguir en este mundo y darme fuerza para seguir adelante.

A mi profesor Dr. Jorge Luis Ruiz Cruz por la enseñanza y apoyo brindado.



Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.....	19
REFERENCIAS	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1. 10 artículos científicos escogidas-investigaciones estudiadas, autores y año de

Publicación

Pag. 15

Tabla N°2. 15 artículos científicos encontradas-investigaciones estudiadas, autores y año de

Publicación

Pag. 16

ÌNDICE DE FIGURAS

Figura N°1. *Articulos científicos por año*.....Pg. 17

RESUMEN

El presente artículo es producto de una revisión sistemática que tiene como objetivo principal, revisar artículos científicos, tesis, información científica y luego seleccionar información, relacionadas al tema de estudio, cuál es el efecto que puede tener gestión en las cobranzas de las cuentas por cobrar en una determinada empresa, permitiendo al lector conocer e introducirse en el análisis y estudio.

La metodología consistió en una búsqueda de artículos científicos en versión digital en el idioma español, Para ello las palabras claves que se utilizaron en búsqueda, indagación y recopilación fueron: “gestión”, “cuentas por cobrar”, “cobranza”. Aplicando el criterio de selección considerando el tipo de investigación, el área de investigación.

El resultado de la búsqueda fue la obtención de 30 artículos científicos de los años 2010 al 2018 en las fuentes de información ebsco, redalyc, scielo, google académico, mismo que se vinieron reduciendo a 10 ya que al revisar no contaban con lo requerido. Sus elementos metodológicos. Se basan más en los estados financieros y control interno. La principal conclusión relaciona de forma significativa el efecto de las cuentas por cobrar en una empresa, debido a factores como el mal manejo que podría haber en dicha área.

PALABRAS CLAVES: Gestión, cuentas por cobrar, cobranza.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años de investigación de la gestión de las cuentas por cobrar en una determinada empresa es muy frecuente ya que se ha determinado que existe una deficiencia en la gestión de control y políticas en una empresa.

Esta investigación tiene como principal propósito la búsqueda de antecedentes que puedan optimizar algunas alternativas para que una empresa sea eficiente en su gestión de cuentas por cobrar. Su objetivo general es determinar ¿cuál la importancia de la gestión de cuentas por cobrar? Analizar los estudios teóricos y empíricos de las cuentas por cobrar, consisten en el crédito que una compañía otorga a sus clientes en la venta de bienes o servicios. No existe una definición precisa de administración de cuentas por cobrar, pero puede describirse como la gestión de las cuentas que representan el crédito que conceden las empresas a sus clientes. Esta gestión debe tener como objetivo coordinar eficientemente el crédito otorgado a los clientes con el fin de alcanzarlos objetivos financieros con la mayor productividad posible. (Victor aguilar ,2013)

Específicamente al Control en Cuentas por Cobrar, dirigido a grandes o pequeñas empresas, el éxito radica principalmente del volumen de productos o servicios vendidos dentro del mercado. En la actualidad dichas entidades tienden a financiar ventas por medio del crédito, lo cual define como importe a recibir en un tiempo determinado, según empresas tengan políticas de cobro. La flexibilidad de financiar productos a clientes se debe para incrementar ventas; efectivamente aparece el rubro “cuentas por cobrar”, permitiendo posición competitiva del mercado, ocasionando cartera pendiente de cobro, con frecuencia puede convertirse



incobrable. Ante la situación planteada hacer énfasis a políticas, normas necesarias las cuales debe contar toda empresa. Después de lo anterior expuesto; se detalla en el marco teórico diagnosticar rubro de cuentas por cobrar para mejorar procedimientos de control interno adecuado en WINALITE ECUADOR, además servir como guía al reducir riesgos. Los procedimientos de control interno contribuirán a realizar actividades de manera eficiente.

Quinto; G, Sánchez;N,(2016)

Dentro de ello, El control interno es todo un sistema de controles financieros utilizados por las empresas, y además, lo establece la dirección o gerencia para que estas puedan realizar sus procesos administrativos de manera secuencial y ordenada, con el fin de proteger sus activos, salvaguardarlos y asegurarlos en la medida posible, la exactitud y la veracidad de sus registros contables; sirviendo a su vez de marco de referencia o patrón de comportamiento para que las operaciones y actividades en las diferentes áreas de las empresas fluyan con mayor facilidad. Debido a la importancia que tiene el control interno de las cuentas por cobrar, surge la necesidad de evaluar la incidencia que este tiene en los procesos de las cuentas cobrar. Otro motivo esencial para desarrollar este tema de investigación es contribuir a un buen desarrollo de las operaciones de cuentas por cobrar en la organización proponiendo medidas (recomendaciones) que mejoren los procedimientos y controles aplicados actualmente, tomando como referencia nuevos conceptos y lineamientos de control interno que se dan a nivel mundial en las economías más desarrolladas; lo que me permitirá aplicar conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el aula de clase y el campo laboral durante el desarrollo de mi profesión. *Cruz L;(2013)*



Para determinar y analizar los indicadores financieros referentes a la morosidad de las cuentas por cobrar Aplica una investigación de tipo documental, rentabilidad y liquidez; por lo tanto, se requirió de la revisión y consulta detallada de fuentes primarias (estados financieros e informes). En particular, se evidenció el crecimiento acelerado de los costos y los gastos sin ningún control con respecto al aumento en las ventas, igualmente el crecimiento de las cuentas por cobrar, lo cual afecta directamente en la sostenibilidad financiera y económica de la empresa. *(Cardenas & Velasco, 2014)*

El factoring y su impacto en la gestión financiera de la mediana empresa en la actividad comercial en el Departamento de Lima. Es un tema relacionado con la operatividad, las condiciones que deben prevalecer para la ejecución de este contrato, aspectos importantes como es el caso del análisis del bien o servicio prestado por el cliente, el estudio del mercado y de sus posibilidades de éxito, la revisión del estado de situación económica y financiera de la empresa, y el estudio de la solvencia de los clientes del futuro contratante. *Manrique Anaya, J. (2012).*

También la carente gestión de las cuentas por cobrar de las distintas empresas conlleva a la falta de liquidez que ocasiona varios problemas como los saldos con otras entidades que provocan interés de mora, el crédito de la empresa se ve reducido en las entidades financieras, se produce expectativa en el entorno laboral, porque se ve en peligro el no poder cumplir con sus responsabilidades y gastos fijos, disminuye su calidad de servicio de los proveedores, porque se ve en peligro la imagen de la empresa, también en casos extremos, se venden activos por debajo de su precio razonable. *Vásquez L & Vega E,(2016)*

Consiste en determinar el nivel de eficiencia en la recuperación de las cuentas por cobrar de la industria de los repuestos automotrices, asimismo se determinaron las estrategias de recuperación de créditos más utilizadas en esta industria, para posteriormente aplicarlas en la empresa Repuestos para Camiones Belén S.A. y determinar el impacto financiero que genera aplicar estrategias de crédito y cobro que se adapten mejor a la naturaleza de la industria.

Castrillo; M, Campos C; Ku Agnes Jiménez J; Villalobos E; (2012).

La eficiente gestión de las cuentas por cobrar incide positivamente en la liquidez y rentabilidad de las empresas, lo cual conlleva a que tenga un buen capital de trabajo y puedan cubrir sus obligaciones a corto plazo. En resumen, una política global razonable para la administración de la flotación es: Cobrar los pagos lo más rápido posible, porque una vez que el pago está en el correo, los fondos pertenecen a la empresa, Retrasar el pago a proveedores, porque una vez hecho el pago, los fondos, pertenecen al proveedor. Concentración de efectivo. Es el proceso utilizado por las empresas para tener Servicios de caja de seguridad y otros depósitos en un banco, llamado banco de concentración. La concentración de efectivo tiene tres ventajas principales: Crea una gran cantidad de fondos para hacer inversiones en efectivo a corto plazo. La partida de inversión más grande también permite que la empresa elija de entre una gran variedad de instrumentos de inversión a corto plazo. Concentrar el efectivo de la empresa en una cuenta mejora su seguimiento y control interno. *Santinllán; J, Reyes; D, (2017)*

Tener un banco de concentración permite a la empresa implementar estrategias de pago que reduzcan los saldos de efectivo inactivos. Cuentas en ceros. Son cuentas para gastos que

siempre tienen un saldo de cero al final del día porque la empresa deposita dinero sólo para cubrir los cheques expedidos conforme se presentan para su pago cada día. *Ceballos; J,(2015)*

Concluye: Se estableció mediante el análisis financiero a un grupo de empresas dedicadas a la industria maquiladora de prendas de vestir, que durante el período 2007-2009 atraviesa por una administración desatendida de cuentas por cobrar producto de la falta de control en la concesión de créditos, ya que los otorgan con demasiada libertad, sin prestar la atención adecuada a los nuevos clientes. (...) además de ser revisadas y controladas periódicamente para asegurar una óptima gestión administrativa de cuentas por cobrar. *Noriega (2011)*, en su tesis titulada: Administración de cuentas por cobrar, un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de 5 vestir en Guatemala. Tesis para Optar al Grado de Maestro en Ciencias. Guatemala: Universidad de san Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Económicas. (pp. 67-68).



CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El propósito de la presente revisión sistemática de la literatura científica fue profundizar el conocimiento y análisis sobre el tema de la gestión de cuentas por cobrar. Así mismo, a través de los diferentes hallazgos metodológicos nos da la posibilidad de analizar e implementar nuevas estrategias, principios o procedimientos que demuestren la necesidad que existe y la importancia que se debe tener en dicha área, porque el mal manejo o falta de conocimiento en la gestión podría brindar información errónea y afectar las cobranzas en la organización. Al mismo tiempo, con esta investigación se beneficiará a las empresas de diversos rubros y que puedan aplicar soluciones y modelos concretos, contribuyendo con los objetivos y éxito de la organización.

Por ello se ha tenido en cuenta construir una base consistente que pueda consolidar la investigación, relacionado con “gestión de cuentas por cobrar en la empresa cirugía sac” y se consideraron los siguientes principios.

- I. Artículos en versión digital y en idioma español referente al tema de estudio.
- II. Las publicaciones extraídas data desde los años 2010 hasta el año 2018 con la finalidad de ver la importancia y el efecto en la gestión de cuentas por cobrar en los últimos 8 años
- III. Se inició tomando en cuenta el título de estudio planteado.
- IV. Se tomaron las palabras claves: Gestión, cuentas por cobrar, cobranza.
- V. Las mismas son conformadas por artículos científicos y tesis.



Para ello se efectuó los siguientes pasos:

En primer lugar, se efectuó la indagación y recolección de artículos científicos a haciendo uso de las bases de datos dialnet, redalyc, eumed, eujournal, science direct, google académico y scielo.

En el segundo paso, se filtró el resultado de la búsqueda con las palabras las palabras claves de la investigación “gestión”, “cuentas por cobrar”, “cobranza”. Se tuvo en cuenta como patrón estándar de búsqueda, establecer el periodo de publicación desde 2010 y hasta el mes de diciembre de 2018. Como resultado de esta pesquisa, se obtuvieron 30 artículos originales.

En el tercer paso, se ordenó clasifico en dos fases: una de exclusión y otra de depuración. En la primera de ellas, se filtraron y eliminaron los trabajos que no fueran experimentales y que no midieran, el resultado buscado. Además, se suprimieron los que no tenían dependencia directa con la gestión, los que fueran de corte cualitativo o mixto, las revisiones sistemáticas y los metaanálisis, así como los artículos que escasearan de resumen. Teniendo en cuenta los criterios ya mencionados, sólo se eligieron 15 de los inicialmente recolectados. (Tabla N°2)

En la segunda fase de depuración se determinó que los artículos ya seleccionados. A través de los criterios ya fundados, se eligieron 10 artículos (Tabla N°1),

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la actualidad las empresas atraviesan diferentes problemas como la falta de algunas cuentas por cobrar, control, falta de políticas y estrategias de cobranzas, personal mal orientado para el área, aumento de los clientes morosos y sobre todo disminución de la eficiencia.

Por esta razón es necesario efectuar una correcta administración que proponga y establezca una buena gestión para dicha área y por ende el resultado deberá ser el incremento de las cobranzas, el aumento de la liquidez y la disminución de la cartera de morosidad.

Se encontraron 30 artículos los cuales con el criterio de selección de acuerdo al tema de la misma, Se escogieron esta investigación se ha basado en 10 artículos concernientes a la gestión de cuentas por cobrar, considerando el año de publicación: un artículos de 2017, dos de 2016, uno de 2015, uno de 2014, dos de 2013, uno de 2012, uno de 2011 y uno de 2010 (Tabla 1). Conjuntamente, se ha analizado los objetivos de estudio y se ha podido identificar los diferentes contextos, contenidos y problemas que presentaban.

Tabla N°1. 10 artículos científicos escogidas-investigaciones estudiadas, autores y año de publicación

Nº	NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	AUTORES Y AÑO DE PUBLICACIÓN	AÑOS
1	INDICADORES DE RENTABILIDAD Y EFICIENCIA OPERATIVA DE LA BANCA COMERCIAL EN MÉXICO	(Rodríguez Nava & Venegas Martínez, 2010)	2010
2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR -UN ENFOQUE PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE PRENDAS DE VESTIR EN GUATEMALA	(Ing. Jamie Noriega, 2011)	2011
3	ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LA INDUSTRIA DE REPUESTOS AUTOMOTRICES	(Marianela Castillo,carmen chang,adnes iménez giraudy,Jorge Slas & esteban illalobos, 2012)	2012
4	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONTRATISTA CORPORACIÓN PETROLERA S.A.C. - AÑO 2012	(Victor aguilar ,2013)	2013
5	Evaluación del control interno y su incidencia en la cuentas por cobrar de Foro Miraflores	(Leyla Cruz,2013)	2013



6	INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA RENTABILIDAD Y LA LIQUIDEZ	(Cardena & Velasco, 2014)	2014
7	LA IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL EFECTIVO	(Ceballos Sebastian, 2015)	2015
8	PROCESOS DE CONTROL EN CUENTAS POR COBRAR DE WINALITE ECUADOR (BACHELOR'S THESIS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVAS).	QUINTO CANTOS, G. E., & SANCHEZ CASTAÑEDA, N. L. (2016).	2016
9	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSERMET S.A.C., DISTRITO DE HUANCHACO, AÑO 2016.TESIS	(luis Vásquez & Enith Vega, 2016)	2016
10	LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRÍCOLA S.A. IIASA	(Reyes Andrade, 2017)	2017

Fuente: Dialnet, Redalyc, Eumed, Eujournal, Science direct, Google Académico y Scielo

En esta tabla N^o 1 se muestran los resultados seleccionadas de forma ordenada por año y relacionada con el tema de investigación, en total son 10 artículos que comprenden en, uno de 2010;1 de 2011;uno del 2012;dos del 2013; uno 2014,uno 2015,dos 2016,uno 2017.

Tabla N^o2. 15 artículos científicos encontradas-investigaciones estudiadas, autores y año de publicación

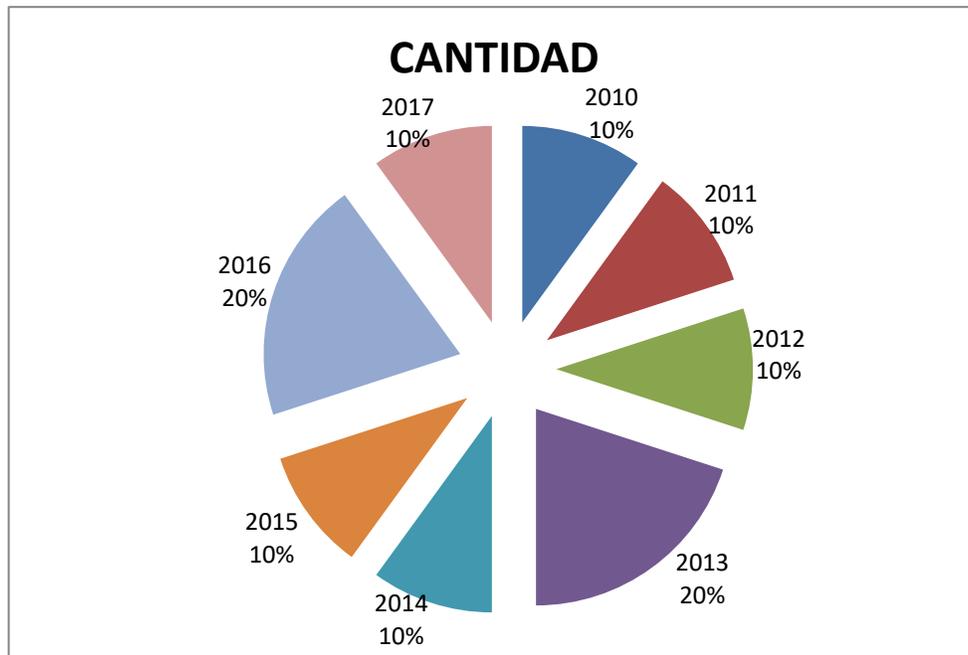
N ^o	NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	AUTORES Y AÑO DE PUBLICACIÓN	AÑOS
1	INDICADORES DE RENTABILIDAD Y EFICIENCIA OPERATIVA DE LA BANCA COMERCIAL EN MÉXICO	(Rodríguez nava & Venegas Martínez, 2010)	2010
2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR -UN ENFOQUE PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE PRENDAS DE VESTIR EN GUATEMALA	(Ing. Jamie noriega, 2011)	2011
3	ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LA INDUSTRIA DE REPUESTOS AUTOMOTRICES	(Marianela Castillo, Carmen chang, adnes iménez giraudy,Jorge Slas & esteban illalobos, 2012)	2012
4	GESTIÓN DEL CRÉDITO Y COBRO	Pere J. Brachfield,2012	2012
5	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONTRATISTA CORPORACIÓN PETROLERA S.A.C. - AÑO 2012	(Victor aguilar ,2013)	2013
6	EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA CUENTAS POR COBRAR DE FORO MIRAFLOR	(Leyla cruz,2013)	2013
7	INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN LA RENTABILIDAD Y LA LIQUIDEZ	(Cardena & velasco, 2014)	2014
8	LA TEORÍA DE LA GESTIÓN FINANCIERA OPERATIVA DESDE LA PERSPECTIVA MARXISTA	Nury Hernández de alba Albares,Daisy espinosa y Yaiel salazar,2014	2014
9	LA IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL EFECTIVO	(Ceballos Sebastián, 2015)	2015
10	PROCESOS DE CONTROL EN CUENTAS POR COBRAR DE WINALITE ECUADOR (BACHELOR'S THESIS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVAS).	Quinto cantos, g. E., & sanchez castañeda, n. L. (2016).	2016
11	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSERMET S.A.C., DISTRITO DE HUANCHACO, AÑO 2016.TESIS	(luis Vásquez & Enith Vega, 2016)	2016
12	LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRÍCOLA S.A. IIASA	(Reyes andrade, 2017)	2017
13	LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRÍCOLA S.A. IIASA	Reyes andrade, 2017	2017

	CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA	Becerra c, biamonte n & palacios n. 2017	
14	EMPRESA “ADEMINSA S.A.C.”		2017
	CONTROL INTERNO DE CUENTAS POR COBRAR E		
	INFORMACIÓN FINANCIERA EN UNA		
	EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA DE LA PROVINCIA	Willy renzo zuñiga padilla 2018	
15	CONSTITUCIONAL DEL CALLAO,		2018
	2016		

Fuente: Dialnet, Redalyc, Eumed, Eujournal, Science direct, Google Académico y Scielo

En esta tabla N° 2 se muestran los resultados encontrados en diferentes fuentes de investigación de los cuales fueron extraídas tales como Dialnet, Redalyc, Eumed, Eujournal, Science direct, Google Académico y Scielo, y relacionada con el tema de investigación, en total son 15 artículos que comprenden en, uno de 2010; uno del 2011; dos del 2012; dos del 2013; dos 2014, uno 2015, dos 2016, tres 2017 y uno del 2018

Figura N°1. Artículos científicos por año.



Fuente: Dialnet, Redalyc, Eumed, Eujournal, Science direct, Google Académico y Scielo

La figura representa los artículos científicos encontrados durante la búsqueda, dando a conocer que en el año 2010, 2011, 2012, 2014, 2017 representa el 10% de la búsqueda encontrada, 2013 y 2016 un 20%, quiere decir en las mismas se encontró más artículos científicos.



CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Conclusión:

Esta presente investigación revisa estudios sobre la gestión de cuentas por cobrar en una determinada empresa a nivel nacional e internacional, durante el periodo que va desde el año 2010 hasta el año 2018, se identificaron 10 artículos de interés y las fuentes principales fueron; ebSCO, redalyc, scielo, google académico de donde se obtuvieron artículos científicos de buena calidad e interesantes para la investigación, también mencionar que la búsqueda fue en idioma español para mejor entendimiento;

Discusión:

Así mismo trabajo estuvo enfocado en realizar una revisión de la gestión en las cuentas por cobrar, Con los resultados del estudio se propone buscar fuentes para el desarrollo e investigación con fuentes sólidas. De los artículos científicos revisados uno de ellos estuvo más relacionado con el tema de investigación y es de . Quinto; G, Sánchez;N,(2016) donde nos da un concepto; Específicamente al Control en Cuentas por Cobrar, dirigido a grandes o pequeñas empresas, el éxito radica principalmente del volumen de productos o servicios vendidos dentro del mercado. En la actualidad dichas entidades tienden a financiar ventas por medio del crédito, lo cual define como importe a recibir en un tiempo determinado, según empresas tengan políticas de cobro. La flexibilidad de financiar productos a clientes se debe para incrementar ventas; efectivamente aparece el rubro “cuentas por cobrar”, permitiendo posición competitiva del mercado, ocasionando cartera pendiente de cobro, con frecuencia puede convertirse

incobrable. Ante la situación planteada hacer énfasis a políticas, normas necesarias las cuales debe contar toda empresa.

REFERENCIAS

Aguilar (2013), en su tesis titulada: Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. – año 2012. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres, Escuela de Contabilidad y Finanzas.

John Stalin Santillán Santillán y David Javier Reyes Andrade (2017): “Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Importadora Industrial Agrícola S.A. IIASA”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (junio 2017). En línea: <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/empresa-iiasa.html>

Jorge ceballos sebastián méxico – julio 2015 revista eumednet “la importancia de las estrategias para la administración eficiente del efectivo”.

(Cardenas & Velasco, 2014) incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez

Rodríguez Nava, Abigail; Venegas Martínez, Francisco Efectos del tipo de cambio sobre el déficit público: modelos de simulación Monte Carlo Contaduría y Administración, núm. 232, septiembre-diciembre, 2010, pp. 11-40 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito

Federal, México

Glenda Elizabeth quinto cantos y Narcisa Lisbeth Sánchez Castañeda tesis presentada como requisito previo para obtener el título de contador público autorizado 2016 “procesos de control en cuentas por cobrar de winalite ecuador”

(luis Vásquez & Enith Vega, 2016) Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa consermet s.a.c., distrito de huanchaco, año 2016. tesis para obtener el título profesional de contador público

Marianela Castrillo Campos Carmen Chang Ku Agnes Jiménez Giraudy Jorge Salas Chaves Esteban Villalobos Gatjens Para optar por el grado de Licenciatura en Administración Financiera “Estrategias para la disminución de cuentas por cobrar en la industria de repuestos automotrices”.

Cruz Leyla Egresada de la maestría en contabilidad con énfasis en auditoria UNAN-- Estelí Revista Científica de FAREM-Estelí “Evaluación del control interno y su incidencia en la cuentas” indica por cobrar de Foro Mirafior.