

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

“INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD  
MEDIANTE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA EMPRESA  
CALZADOS JEVAGUELL S.A.C”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional  
de:

Ingeniero Empresarial



Autores:

Lucero Geraldine Rubio Zavaleta  
Jefferson Percy Valles Guevara

Asesor:

Ing. Edwin Raúl Mendoza Torres

Trujillo - Perú

2021

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
TABLA DE CONTENIDOS .....	4
INDICE DE TABLAS .....	7
INDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1    CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL. ....	11
1.2    ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA CALZADOS JEVAGUELL .....	11
1.3    ORGANIGRAMA.....	12
1.4    MISIÓN.....	13
1.5    VISIÓN .....	13
1.6    PRINCIPALES LOCALES .....	13
1.7    PRINCIPALES PROVEEDORES .....	13
1.8    VALORES .....	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	16
2.1    CONCEPTOS BÁSICOS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL .....	16
2.1.1 <i>Gestión por procesos:</i> .....	16
2.1.2 <i>Procesos:</i> .....	16
2.1.3 <i>Productividad:</i> .....	21
2.2    LIMITACIONES .....	22
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	24
3.1    INGRESO LABORAL A LA EMPRESA .....	24
3.2    EQUIPO INVOLUCRADO .....	26
3.3    IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	27

3.4	OBJETIVOS .....	29
	3.4.1 <i>Objetivo General</i> .....	29
	3.4.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	29
3.5	PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO .....	29
3.6	PLANIFICACIÓN .....	30
	3.6.1 <i>Aplicación de instrumentos pre test</i> .....	30
	3.6.2 <i>Procesos estratégicos</i> .....	31
3.7	DESARROLLO DEL PROYECTO .....	45
	3.7.1 <i>Proceso de corte</i> .....	46
	3.7.2 <i>Proceso de perfilado</i> .....	49
	3.7.3 <i>Proceso de armado</i> .....	52
	3.7.4 <i>Proceso de alistado</i> .....	54
	3.7.5 <i>Procesos de rediseños con fines de mejora</i> .....	56
	3.7.6 <i>Fichas de registro dentro del área de producción</i> .....	60
3.8	MEDICIÓN E INTERPRETACIÓN DEL DESARROLLO.....	69
	3.8.1 <i>Proceso de Corte</i> .....	69
	3.8.2 <i>Proceso de Perfilado</i> .....	70
	3.8.3 <i>Proceso de Armado</i> .....	71
	3.8.4 <i>Proceso de Alistado</i> .....	72
	3.8.5 <i>Costos de producción</i> .....	73
	3.8.6 <i>Costos de la mano de obra por docena</i> .....	74
	3.8.7 <i>Servicios mensuales</i> .....	75
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....		77
4.1	RESULTADOS DE INDICADOR DE EFICIENCIA EN MODELO DE VALERINA .....	77
4.2	RESULTADOS DE INDICADOR DE EFICACIA EN LA PRODUCCIÓN DE VALERINA .....	78
4.3	RESULTADOS DE REDISEÑOS DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN .....	79
	4.3.1 <i>Rediseño proceso de cortado</i> .....	79
	4.3.2 <i>Rediseño proceso de desbastado</i> .....	79

4.3.3	<i>Rediseño proceso de perfilado</i> .....	80
4.3.4	<i>Rediseño proceso de armado</i> .....	80
4.3.5	<i>Rediseño proceso de alistado</i> .....	81
4.4	RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA EMPRESA .....	81
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		84
5.1	CONCLUSIONES .....	84
5.2	RECOMENDACIONES .....	87
REFERENCIAS.....		89
ANEXOS .....		90

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. FODA.....	28
Tabla 2. Instrumento pre test .....	30
Tabla 3. Proceso de Corte Misional.....	31
Tabla 4. Proceso de desbastado .....	33
Tabla 5. Proceso de perfilado.....	37
Tabla 6. Proceso de armado .....	39
Tabla 7. Proceso de alistado.....	42
Tabla 8. Proceso y subproceso de cortado .....	46
Tabla 9. Cuadro de entrada y salida del proceso de cortado.....	46
Tabla 10. Cuadro de entrada y salida del proceso de perfilado .....	49
Tabla 11. Cuadro de entrada y salida del proceso de armado.....	52
Tabla 12. Cuadro de entrada y salida del proceso de alistado .....	54
Tabla 13. Resultado de indicador del proceso de cortado .....	69
Tabla 14. Resultado de indicador del proceso de perfilado .....	70
Tabla 15. Resultado de indicador del proceso de armado .....	71
Tabla 16. Resultado de indicador del proceso de alistado .....	72
Tabla 17. Costo por docena modelo 6415 .....	73
Tabla 18. Costo mano de obra por docena.....	74
Tabla 19. Costo servicios mensuales .....	75
Tabla 20. Resultados de indicador de eficiencia.....	77
Tabla 21. Resultados de indicador de eficiencia en la producción de valerina .....	78

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama - Elaboración nuestra.....	12
Figura 2: Estructura del equipo - Elaboración nuestra.....	27
Figura 3: Proceso de cortado antiguo - Elaboración nuestra .....	32
Figura 4: Indicadores de cortado - Elaboración nuestra .....	33
Figura 5: Proceso de desbastado antiguo - Elaboración nuestra.....	35
Figura 6: Indicadores de desbastado - Elaboración nuestra.....	36
Figura 7:Proceso de perfilado antiguo - Elaboración nuestra.....	38
Figura 8: Indicadores del perfilado - Elaboración nuestra.....	39
Figura 9: Proceso de armado - Elaboración nuestra .....	41
Figura 10: Indicadores de armado - Elaboración nuestra .....	42
Figura 11: Proceso de Alistado - elaboración nuestra .....	44
Figura 12: Indicadores de alistado - Elaboración nuestra.....	45
Figura 13: Rediseño del proceso de cortado - Elaboración nuestra.....	57
Figura 14: Rediseño del proceso de desbastado - Elaboración nuestra .....	57
Figura 15: Rediseño del proceso de perfilado - Elaboración nuestra .....	58
Figura 16: Rediseño del proceso de armado - Elaboración nuestra.....	58
Figura 17: Rediseño del proceso de alistado - Elaboración nuestra .....	59
Figura 18: Ficha de registro de proveedores - Elaboración nuestra.....	60
Figura 19: Ficha de registro de inventario de productos terminados - Elaboración nuestra.....	61

Figura 20: Ficha de orden de producción - Elaboración nuestra .....	62
Figura 21: Ficha de registro de inventario de insumos - Elaboración nuestra.....	63
Figura 22: Ficha de registro de salida de materia prima e insumos - Elaboración nuestra.....	64
Figura 23: Ficha de registro de salida de insumo - Elaboración nuestra .....	65
Figura 24: Ficha registro de cortado - Elaboración nuestra.....	65
Figura 25: Ficha registro de perfilado - Elaboración nuestra .....	66
Figura 26: Ficha registro de armado - Elaboración nuestra.....	67
Figura 27: Ficha registro de alistado - Elaboración nuestra .....	68
Figura 28: Rediseño del proceso de cortado - Elaboración Propia.....	79
Figura 29: Rediseño del proceso de desbastado - Elaboración nuestra .....	79
Figura 30: Rediseño del proceso de perfilado - Elaboración nuestra .....	80
Figura 31: Rediseño del proceso de armado - Elaboración nuestra.....	80
Figura 32: Rediseño del proceso de alistado - Elaboración nuestra .....	81

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de experiencia profesional en la empresa Calzados Jevaguell S.A.C, se vio a primera instancia que, el nivel de productividad de los empleados, tenía una tasa muy baja y como consecuencia, se presentaba un bajo desempeño y no se podía atender en su totalidad a las solicitudes de los clientes(pedidos). Para tales efectos, se propuso, en primer lugar, hacer un diagnóstico estratégico, para lo cual se hizo uso del FODA. Posteriormente, al haber confirmado la falta de comunicación entre las distintas áreas, ver la inexistencia de documentos reglamentados en la organización o formatos que apoyen a la estandarización de procesos, nos vimos en la necesidad de hacer elaboraciones de cuadros propios y dejar en regla el planteamiento de los rediseños de procesos para la empresa Jevaguell S.A.C. donde se especifica las funciones que cumpliría cada trabajador, según el área que ocuparía. Los resultados fueron mérito a la ardua labor que se realizó con el equipo de trabajo, y se logró incrementar en el 12% de la productividad mediante el rediseño de la gestión por procesos, aplicando nuestras competencias profesionales como conocimientos tecnológicos, comunicación efectiva y solucionar problemas.



## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

Álvarez, P. & Macias, M. (2007). *Gestión de procesos en la UCA Guía para identificación y análisis de procesos*. Cádiz, España: Universidad de Cádiz. Recuperado el 11 de Julio de 2017, de [http://servicio.uca.es/personal/guia\\_procesos](http://servicio.uca.es/personal/guia_procesos)

Bravo, J. (2012). *Gestión de procesos*. Recuperado el 11 de Julio de 2017, de [http://servicio.uca.es/personal/guia\\_procesos](http://servicio.uca.es/personal/guia_procesos)

García, A. & Lloveras, M. (2007). *La norma ISO 15498: Un marco sistemático de buenas prácticas de gestión documental en las organizaciones*. Cataluña, España: Revista de biblioteconomía. Recuperado el 15/06/2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3843205>

Jiménez, J. (2011). *Gestión de Proyectos: Características de la gestión por procesos*. Recuperado de <http://www.gestionempresarial.info>

Jurado, G. (2015). *Propuesta de rediseño de los procesos y de la estructura organizacional en la compañía Rumiñahui Express*. Quito, Ecuador: Escuela Politécnica Nacional. Recuperado el 01 de junio de 2016, de <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10576/1/CD-6254.pdf>

Torres (2010). *Reingeniería de los procesos de producción artesanal de una pequeña empresa cervecera a fin de maximizar su productividad*. Recuperado el 01 de junio de 2016, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6019>