



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CALIDAD ORGANIZACIONAL DE LA GESTION DE COMPRAS, EN RESTAURANTES, EN DIFERENTES PAISES, EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autora:

Nancy del Carmen Rodriguez Vizcarra

Asesor:

Mg. Erica Rojana González Ponce de León

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis dos hijos Marcello y Francesca por comprender muchas veces mi ausencia y apoyarme en la decisión de estudiar a esta edad que es muy importante en esta etapa de mi vida, ellos son mi orgullo y mi mayor inspiración para seguir adelante y culminar mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a mi esposo Rubén Flores, por su apoyo incondicional, por su paciencia, por las amanecidas compartidas, por las tareas compartidas, para poder cumplir con mis obligaciones y por su motivación constante en esta camino a cumplir mis sueños, mis metas, mis estudios y ser una profesional exitosa.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	15
CAPÍTULO IV. DISCUSION.....	23
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....	24
REFERENCIAS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de la pregunta de investigación	13
Tabla 2: Análisis y clasificación.....	15
Tabla 3: Artículos de investigación incluidos.....	16
Tabla 4: Artículos de investigación excluidos.....	17
Tabla 5: Investigaciones realizadas por país.....	19
Tabla 6: Tipo de Estudio de investigación.....	20
Tabla 7: Metodos de estudio encontrados.....	21
Tabla 8:.....	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Investigaciones realizadas por país	31
Figura 2: Investigaciones por tipo de metodología.....	32
Figura 3: Investigaciones por tipo de Estudio	33
Figura 4:	

RESUMEN

El propósito de la presente investigación consiste en la búsqueda de publicaciones científicas que nos informen sobre la Calidad de la organización del área de compras, en Restaurantes o en otras empresas similares en los últimos 10 años en cualquier país que hayan realizados estudios científicos sobre este tema.

El estudio se justifica en base a los beneficios que generará una buena organización en el área de compras.

El objetivo general es Analizar los estudios realizados sobre una eficiente organización del área de compras, para encontrar otras investigaciones referentes a los modelos de gestión, métodos científicos o tendencias del mundo actual en la gestión de compras.

Por lo expuesto, se realizó una revisión sistemática de 34 investigaciones científicas de las cuales solo encontramos 17 investigaciones que se encuentran alineadas al objetivo planteado.

Las fuentes de información se encontraron en la Biblioteca Virtual de la Universidad Privada del Norte, en las librerías especializadas llamadas ProQuest Central y EbscoHost.

Dentro de las limitaciones principales de esta revisión sistemática fue que no había investigaciones científicas, ni Revistas científicas, ni publicaciones científicas del Perú, ni de América Latina, esto se observó en la mayoría de las bases de datos consultadas.

También se observó que en todo el mundo no hay mucha información, en la mayoría de libros consultados indican que es una área poco investigada, no todas las empresas la toman en cuenta, solo hay estudios de grandes empresas, que han manejado de manera eficiente las áreas de la Cadena de Suministros. Otra limitación fue no encontrar muchas investigaciones referentes al tema. Entre los países que mayor información se encontró sobre el tema fue Inglaterra, España y Estados Unidos, justamente son los países que cuentan con empresas eficientes y rentables.

La mayoría de estudios han sido cualitativas y algunas cuantitativas, sus variables han sido tomadas para hacer las mediciones de los métodos aplicados, aplicar indicadores en la Gestión de compras, dando con esto los resultados positivos para las organizaciones que las aplicaron.

PALABRAS CLAVES: Calidad Organizacional, Gestión de Compras

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo y en especial en el Perú, principalmente en la capital limeña, estamos viviendo un boom Gastronómico, que ha crecido exponencialmente en los últimos 10 años, y la comida tradicional está teniendo presencia en muchos países del mundo, por ello muchos empresarios, emprendedores y chef peruanos, han apostado por este negocio, muchos de ellos empezaron con un Restaurante y muy pronto siguieron creciendo, lo cual los impulso a crear más locales, con diferentes personalidades y detalles, creando diferentes marcas, haciendo los mejores esfuerzos por tener la mejor comida, con los mejores insumos, pero no están preparados para gestionar de manera eficiente todo el análisis, la logística y planificaciones de compras que se necesita para tener negocios eficientes y rentables.

La justificación de los motivos para esta investigación sistemática, sobre los estudios realizados, los métodos de planificación de compras y gestión logística, es para encontrar información relevante y poder desarrollar un proceso eficiente que se pueda aplicar en el área de compras en una cadena de restaurantes.

De acuerdo a la justificación, en esta investigación se plantean los siguientes objetivos: Identificar qué factores se encuentran en referencia a la Calidad Organizacional en la Gestión de Compras en los últimos diez años.

Según el libro de Martínez (2007), nos describe el fin concreto de la Gestión de compras, el cual indica que consiste en satisfacer las necesidades de una empresa, maximizando el valor del dinero, pero esto es acompañado de la coordinación con todas las demás áreas de la empresa.

El concepto del departamento de compras según el libro de Escudero (2009), nos describe que es el área encargada de adquirir los productos y gestionar los servicios necesarios para el buen funcionamiento de la empresa, para que ésta pueda conseguir los objetivos marcados.

En un libro muy interesante encontré una frase que dice mucho en pocas palabras "Quien compra bien, vende bien", La forma como se compra, el precio, las condiciones de compra, la cantidad y la calidad de los productos que se compran, la relación y la claridad en las negociaciones con los proveedores, la garantía, el servicio y las ventas son algunos de los elementos que debe manejar el jefe de compras y que delimitan el Éxito o Fracaso de un Gestión Comercial y muchas veces el futuro de las empresas. (Montoya 2009)

De acuerdo con Ballesteros, C. L. (2009) "Revisar el procedimiento de gestión de compras para descubrir ineficiencias, puntos críticos y desviaciones permitirá a los usuarios minimizar su dedicación al proceso dentro de organizaciones complejas y dispersas geográficamente. Las Tecnologías de la Información aportarán la accesibilidad, funcionalidad y herramientas que permitan lograr esos objetivos".

Para Sagri (2014), la importancia de las compras radica en su vitalidad para el éxito de las empresas, ya que delimitan la efectividad de la administración de los bienes adquiridos.

El Objetivo de esta investigación es Analizar cómo obtener la Calidad Organizacional de la Gestión de compras en los últimos diez años, Analizar cómo se puede mejorar los procesos del área de compras en una cadena de restaurantes, identificar cuáles son los métodos más utilizados y que garantizan resultados, conocer las mejores prácticas estudiadas y aplicadas en las empresas y finalmente conocer cómo influye, como impacta de manera positiva en la productividad del área de Compras.

Por lo expuesto en esta investigación y para el planteamiento de los objetivos, tenemos las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los métodos que han sido usados, para mejorar la Gestión de compras en una empresa?,
2. ¿En qué países se han realizado mayor investigación sobre La Gestión de Compras para Restaurantes?,
3. ¿Cuántas investigaciones se han encontrado por país?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La investigación realizada, el tipo de estudio es una Revisión Sistemática Literaria empírica, el tema principal está enfocado en La Gestión de Compras. De estas investigaciones científicas se identificaron cuáles han sido los factores de mayor consenso y su impacto.

Para realizar la búsqueda de las investigaciones, se utilizó bases de datos en línea con repositorios científicos tales como: Scielo, Dialnet, Elsevier, Scopus, además de la librería especializada en temas científicos llamada EBSCOhost y ProQuest Central cuya base de datos se encuentra en la biblioteca de la Universidad Privada del Norte.

La búsqueda fue realizada con las palabras claves como: Calidad Organizacional AND Gestión de Compras. Los años que se delimito fueron los últimos 10 años (2009-2018). Se incluyeron todos los países del mundo, esto es por la obtención de pocas investigaciones evaluados por expertos.

La pregunta de investigación sobre un tema específico y puntual:

¿Cuáles son los métodos que han sido usados para mejorar la Gestión de compras, durante los últimos diez años?

Con el fin de delimitar la Revisión Sistemática de la Literatura, se utilizó los criterios del tema y los factores relacionados a la Gestión de Compras como Cadena de Suministros y Gestión Logística.

Las preguntas fueron:

1. ¿En qué países se han realizado mayor investigación sobre La Gestión de Compras para Restaurantes?,
2. ¿Cuántas investigaciones se han encontrado por país?,
3. ¿Cuáles son los métodos que han sido usados para mejorar la Gestión de compras en una empresa?

Tabla 1:

Análisis de la pregunta de investigación

¿Cuáles son los métodos que han sido usados para mejorar la Gestión de compras, durante los últimos diez años?		
Tema de Investigación	Análisis	Resultados
CALIDAD ORGANIZACIÓN DE LA GESTION DE COMPRAS, EN RESTAURANTES, EN DIFERENTES PAISES, EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS	Organización de la Gestión de Compras.	Factores y Métodos encontrados para mejorar los procesos y obtener los resultados deseados

No hay muchas investigaciones científicas relacionadas al tema calidad organización de la Gestión de compras, en restaurantes, en diferentes países, en los últimos 10 años.

Para esta revisión sistemática se ha considerado como principal requisito de inclusión aquellas investigaciones relacionadas y que incluyan métodos que mejoren la organización de las compras y que estén alineadas al objetivo del estudio, además de contar con factores la Calidad Organizacional.

Referente a las investigaciones que se han seleccionado, se consideró:

- a). Investigaciones avanzadas,
- b). Evaluados por expertos
- c). Idioma Inglés y Castellano,
- d) No se encuentra disponible,
- e). Duplicidad de la investigación,
- f). No se alinea al objetivo de la investigación,
- g) Rango del tiempo establecido.

Posterior al proceso de la selección y del orden de los hallazgos, se dividieron en dos grupos la lista de inclusión y la lista de exclusión en la lista.

Se excluyen todas las investigaciones científicas que no se alinean a las preguntas de investigación y no cumplen con el objetivo de esta investigación, se excluyen aquellas que no investigan o aportan a la Gestión de Compras o Cadenas de Suministros.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para el cumplimiento del objetivo propuesto, se realizó una revisión de sistemática de 30 artículos científicos. Luego del análisis se concluyó que 13 de estos artículos se alineaban al objetivo de la investigación, tal como se muestra en la tabla N°2.

Asimismo, se puede observar que la mayor parte de las investigaciones fueron encontradas en ProQuest Central.

Tabla 2:

Análisis y Clasificación

Base de datos	Descartando artículos	Artículos finales después de la revisión
ProQuest Central	17	13
EBSCOhost	0	4
Total	17	17

En la siguiente tabla N°3, se presentan los resultados de artículos científicos, se detalla la lista de los Autores, los Titulo, los Años de Publicación, el Resumen del artículo, las Palabras claves del autor, los Tipo de Documento, los Idiomas, el Lugar de Publicación, Tipo de estudio, Enfoque metodológico, Variables, Motivos de exclusión y Motivos de inclusión, seleccionados de acuerdo al tema de investigación Calidad Organizacional de la Gestión de Compras, en Restaurantes, en diferentes países, en los últimos 10 años, se especifica .

"CALIDAD ORGANIZACIONAL DE LA GESTION DE COMPRAS,
EN RESTAURANTES, EN DIFERENTES PAISES, EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS":

una revisión de la literatura científica



Tabla 3:

Artículos de Investigación incluidos (se adjunta Excel)

N°	Autores	Título	Año	Publicación	Link	Palabras clave del autor	Tipo de Documento	Idioma	Lugar de Publicación	Tipo de estudio	Estudio metodológico	Variables	Motivos de exclusión	Motivos de inclusión
1	Dez de Valderrama, José Fermán	Gestión del gasto en el departamento de Compras para mejorar los resultados: el caso Bankinter.	2008	Estrategia Financiera	Ebsco Host	compras; e-procurement; e-sourcing; Gestión de costes; gestión	Journal Article / Artículo de revista	Castellano	España	Investigación Experimental	Metodo Cuantitativo	Compras, Estrategias, ahorros y ahorros	Se incluye	La publicación nos brinda información sobre una estrategia financiera que utilizó Bankinter que se puede tomar como ejemplo para la organización del área de compras
2	Selva, Guillermo; Zolezzi, Sandro	Gestión de Compras en Corporación San Diego.	2009	INCAE Business Review	Ebsco Host	Industrial procurement; Family-owned business enterprises; control presupuestario; Especial software de gestión;	Journal Article / Artículo de revista	English	San Diego (Calif.); California, EEUU	Investigación Experimental	Metodo Cuantitativo	compras y ahorros	Se incluye	La publicación indica las mejores prácticas que hicieron que la empresa San Diego mejorara sus costos y aumentara sus ganancias
3	Ballesteros, Carlos López	Compras con control presupuestario.	2009	Estrategia Financiera	Ebsco Host	control presupuestario; Especial software de gestión;	Journal Article / Artículo de revista	Castellano	España	Investigación Experimental	Metodo Cuantitativo	Compras u presupuestos	Se incluye	La publicación indica la importancia del presupuesto en las compras
4	Lehtinen, Ulla	Sostenibilidad y adquisición local de alimentos: un estudio de caso de la restauración pública finlandesa	2012	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Cadenas de suministro, Desarrollo sostenible, Estudios de caso.	Case Study / Caso de estudio	English	Bradford / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	Dimensiones de la sostenibilidad	Se incluye	El estudio se incluye porque la investigación enfoca las compras de manera directa, describe las etapas del proceso de las compras de los alimentos
5	María Angeles Sanfel-Furnero; Ángel Martín Ramos-Dominguez; Orjeja-Rodriguez,	La configuración del poder en las relaciones verticales en la cadena de suministro de alimentos en las Islas Canarias.	2012	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Cadenas de suministro, Estudios, Seguridad alimentaria, Sistemas de	Feature	English	Bradford / Inglaterra	Análisis Descriptiva	Metodo Cuantitativo	Energía mediadas y no mediadas	Se incluye	Se incluye porque el estudio realizado nos explica la metodología que permitirá a las empresas contar con estrategias de integración en toda la cadena, para implementar la trazabilidad, para mejorar las relaciones en la cadena de suministros de alimentos
6	Arango Marin, Jaime Antero; Giraldo Garcia, Jaime Alberto; Castrillón	Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC.	2013	Scientia et Technica	Ebsco Host	Buyers; Forecasting; Inventory; Service level; Compras; Holt-Winters;	Journal Article / Artículo de revista	English	Colombia	Análisis Descriptiva	Metodo Cuantitativo	Compras y Análisis ABC	Se incluye	La investigación nos demuestra un modelo de Organización de las compras
7	Ringsberg, Henrik Anders; Mirzabekki, Wahid	Efectos en las operaciones logísticas de la trazabilidad habilitada para RFID y EPCIS	2014	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Cadenas de suministro, Calidad de los alimentos, Identificación de	Feature	English	Bradford / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	Códigos de productos electrónicos (EPCIS) y la tecnología	Se incluye	Se incluye porque la investigación realizada se basa en el análisis de la implementación de los códigos de radio frecuencia, para la trazabilidad de los Alimentos
8	Manning, Louise	Determinación del valor en la cadena alimentaria.	2015	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Revisiones de literatura,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	Costo: recompensa (dar: obtener)	Se incluye	Se incluye por que el estudio realizado se enfoca en determinar el valor de la cadena de suministro
9	Ringsberg, Henrik Anders	Implementación de estándares de trazabilidad global: incentivos y oportunidades.	2015	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Gestión de inventarios, Incentivos, Inocuidad de los alimentos, Interoperabilidad	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	Estándares de trazabilidad global (GTS)	Se incluye	Se incluye por que nos informan sobre un metodo RGT (Red global de transmisión de datos), la cual sirve para mejorar los procesos
10	Nakandala, Dilupa; Samaranyake, Premaratne; Lau, Henry; Krishna	Modelar el flujo de información y compartir la matriz para las cadenas de suministro de alimentos frescos	2017	Business Process Management Journal / Revista de Gestión de	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Ventaja competitiva, Productos alimenticios,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	cadena de suministro (SC) y cadena de suministro de	Se incluye	Se incluye por indicar e informar un metodo para mejorar la información en la cadena de suministro
11	Zmon, Dominik	El impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la eficacia de las cadenas de suministro de alimentos	2017	TEM Journal / Diario TEM	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Gestión de la calidad,	Journal Article / Artículo de revista	English	Novi Pazar / Servia	Revisión Literaria	Metodo Cuantitativo	Sistema de gestión de calidad estandarizada	Se incluye	se aplica porque nos informa que los sistemas de gestión de la calidad tienen un impacto positivo en la mejora de las cadenas de suministro de alimentos.
12	Penazzi, Stefano; Accorsi, Riccardo; Ferrari, Emilio; Manzin	Diseño y control de sistemas de procesamiento de alimentos en taller	2017	International Journal of Logistics Management / Revista Internacional	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Ingeniería industrial, Simulación, Fabricación,	Journal Article / Artículo de revista	English	Ponte Vedra Beach / Florida EEUU	Investigación Experimental	Metodo Cuantitativo	Optimización de costos de proceso y de preservación	Se incluye	se aplica, nos explica la importancia de hacer la medición y revisión de los procesos para identificar los cuellos de botella.
13	Mittal, Anuj; Krejci, Caroline C; Craven, Teri J	Buenas prácticas de logística para sistemas alimentarios regionales: una revisión	2018	Sustainability / Revista Sustentabilidad	ProQuest Central	logística; gestión de la cadena de suministro; sistemas alimentarios	Journal Article / Artículo de revista	English	Basel / Suiza	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	Recomendaciones y ejemplos de implementación	Se incluye	La investigación de este artículo nos brinda recomendaciones y mejoras que generan eficiencia en el área de compras y en la cadena de Suministros
14	Alsetoohy, Omar; Baker Ayoun	Tecnología agente inteligente	2018	Journal of Hospitality and Tourism Technology / Revista de	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Sistemas de información, Mercadeo,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bingley / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cuantitativo	Tecnología de agente inteligente (IA) y prácticas	Se incluye	Este documentos nos informa sobre las tendencias de la tecnología e información hacen mas eficientes a las Cadenas de Suministros
15	Paciarotti, Claudia; Torregiani, Francesco	Cadena de suministro de alimentos cortos entre micro / pequeñas granjas y restaurantes.	2018	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Restaurantes, Pequeñas fincas, Logística, Granjas,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	Revisión Literaria	Metodo Cuantitativo	Cadena de Suministro y Sostenibilidad de los	Se incluye	La investigación sobre el servicio logístico indicando que se puede desarrollar la promoción de un desarrollo sostenible en apoyo de los valores de la economía social
16	Yu, Xiaohu; Ren, Xiaoxue	El impacto de los servicios de información sobre la calidad de los alimentos en las decisiones de precios de la cadena de suministro de alimentos y los mecanismos de coordinación basados en	2018	Journal of Food Quality / Diario de calidad de los alimentos	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Investigación, Listeria, Inocuidad de alimentos, Manufactura,	Journal Article / Artículo de revista	English	Cairo / Egipto	Revisión Literaria	Metodo Cuantitativo	Precio, Calidad y Cantidad	Se incluye	El Documentos nos informa sobre los beneficios cuando los miembros de una cadena de suministro de alimentos considera a los competidores después de coordinar con los demás miembros y tomar decisiones competitivas óptimas.
17	Bai, Libiao; Shi, Chunming; Guo, Yuntao; Du, Qiang; Huang, Youdan	Evaluación del riesgo de calidad de la cadena de suministro de alimentos utilizando un modelo de evaluación integral difuso y un modo de falla, efectos y análisis de criticidad	2018	Journal of Food Quality / Diario de calidad de los alimentos	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Relaciones internacionales, Seguridad alimentaria, Regulación, Métodos de	Journal Article / Artículo de revista	English	Cairo / Egipto	Revisión Literaria	Metodo Cualitativo	Efectividad y la viabilidad	Se incluye	La investigación de este artículo nos informa sobre los estudios realizados en China sobre el cuidado de la Calidad de los Alimentos, su conservación, almacenamiento y manipulación, para disminuir los riesgos y las mermas

En la siguiente tabla se listan todas las investigaciones que se excluyen, artículos que no se alinean a las preguntas de investigación y no cumplen con el objetivo de esta investigación

Tabla 4:

Artículos de investigación excluidos (se adjunta Excel)

N°	Autores	Título	Año	Publicacion	Link	Palabras clave del autor	Tipo de Documento	Idioma	Lugar de Publicación	Motivos de exclusión	Motivos de inclusión
1	Sadriev, Dufer S; Andrianova, Natalia V; Nechaeva, Polina A	BASE CONCEPTUAL PARA LA CREACIÓN DE CENTROS LOGÍSTICOS DE INNOVACIÓN PARA LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	2016	Academy of Strategic Management Journal / Diario de la Academia de	ProQuest Central	Supply chains , Innovations , Agriculture , Marketing , Food products , Agricultural	Feature	English	Arden / Dinamarca	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE
2	Pigini, Danny; Conti, Massimo	Trazabilidad basada en NFC en la cadena alimentaria	2017	Sustainability / Revista Sustentabilidad	ProQuest Central	Food supply , Bovine spongiform encephalopathy , Computer information	Journal Article / Artículo de revista	English	Basel / Suiza	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación	NO SE INCLUYE
3	Rohm, Harald; Oostindjer, Marije; Asche mann-Witzel, Jessica; Sym	Consumidores en una cadena de suministro de alimentos sostenible (COSUS): comprender el comportamiento del consumidor para fomentar la	2017	Foods / Revista de Alimentos	ProQuest Central	Food supply , Consortia , Discoloration , Food , Food consumption , Sensory	Journal Article / Artículo de revista	English	Basel / Suiza	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación	NO SE INCLUYE
4	Prakash, Gyan	Revisión de la literatura sobre la cadena de suministro de alimentos: un contexto bilateral del Reino Unido e India	2018	Journal of Advances in Management Research / Revista de avances en	ProQuest Central	Food supply , Productivity , Suppliers , Supply chains , India , United Kingdom–UK	Journal Article / Artículo de revista	English	Bingley / Inglaterra	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación/ La investigación trata de los beneficios de una alianza estratégica entre la India y el Reino Unido	NO SE INCLUYE
5	O'Donovan, Ivor; Quinlan, Tony; Barry, Tony	De la granja al tenedor	2012	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Supply chains , Sustainability , Studies , Food quality , Annual reports , Supply chain	Feature	English	Bradford / Inglaterra	No se incluye por que la investigación refiere a los proveedores directos para el sector hotelero	NO SE INCLUYE
6	Shokri, Alireza; Oglethorpe, David; Nabhani, Farhad	Evaluando la sostenibilidad en la cadena de suministro de comida rápida del Reino Unido	2014	Journal of Manufacturing Technology Management / Diario de gestión de	ProQuest Central	Food supply , Research methodology , Three dimensional analysis ,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE
7	Mohd Helmi Ali; Tan, Kim Hua; Md Daud Ismail	Un marco de integridad de la cadena de suministro para alimentos halal.	2017	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Manufacturing , Compliance , Standards , Quality standards , Labeling ,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE
8	Smith, Robert	Documentación del oportunismo empresarial en acción.	2017	British Food Journal / Diario de comida británica	ProQuest Central	Food supply , Livestock , Food , Theft , Sheep , Organized crime , Sheep ,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE

N°	Autores	Título	Año	Publicacion	Link	Palabras clave del autor	Tipo de Documento	Idioma	Lugar de Publicación	Motivos de exclusión	Motivos de inclusión
9	Mancilla, Nelson O; Sepúlveda, Wilmer S	Distorsión de la información en la cadena de suministro agroalimentario.	2017	Supply Chain Management / Gestión de la cadena de suministro	ProQuest Central	Food supply , Quality management , Perceptions , Information flow , Upstream ,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación	NO SE INCLUYE
10	Aktas, Emel; Sahin, Hafize; Topaloglu, Zeynep; Oledinma,	Un enfoque de comportamiento del consumidor al desperdicio de alimentos.	2018	Journal of Enterprise Information Management / Diario de Gestión de	ProQuest Central	Suministro de alimentos, Alimentos, Productos alimenticios, Comportamiento	Journal Article / Artículo de revista	English	Bradford / Inglaterra	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación	NO SE INCLUYE
11	Dovleac, Lavinia; Bălășescu, Marius	Obstáculos para el desarrollo de la cadena de suministro corta para los productores locales de alimentos en Rumania	2017	Bulletin of the Transilvania University of Brasov. Economic	ProQuest Central	Food supply , Food products , Rural development , Rural areas , Community ,	Journal Article / Artículo de revista	English	Brasov / Rumania	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación	NO SE INCLUYE
12	Toderasc, Stefan Alin	EL DESARROLLO DE LOS MERCADOS ALIMENTARIOS EN LA UNIÓN EUROPEA	2017	Calitatea / Revista Calitatea	ProQuest Central	Food supply , Supermarkets , Food security , Market planning , Catering ,	Journal Article / Artículo de revista	English	Bucharest / Rumania	No se incluye, porque no responde la pregunta de investigación	NO SE INCLUYE
13	Tromp, S O; Riggersberg, H; Franz, E	Evaluación cuantitativa de riesgo microbiano para Escherichia coli O157: H7, Salmonella enterica y Listeria monocytogenes en vegetales de hoja verde consumidos en	2010	Journal of Food Protection / Diario de protección de alimentos	ProQuest Central	Risk assessment , E coli , Salmonella , Vegetables , Supply chains	Journal Article / Artículo de revista	English	Des Moines, (Washington) EEUU	No se incluye por que la investigación trata sobre la manipulación y conservación de los vegetales	NO SE INCLUYE
14	Nor, Mohd Roslan Mohd; Latif, Kashif; Ismail, Mohd Nazari; Nor,	FACTORES PREDOMINANTES DE MALASIA-RELACIONES RELIGIOSAS Y CULTURALES DE ORIENTE MEDIO DESDE LA	2016	Arabian Journal of Business and Management Review	ProQuest Central	Halal food , Muslims , Supply chains , Certification , Cultural relations ,	Feature	English	Sohar / Oman	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE
15	Lucian, Tanasa; Ioan-Sebastian, Bruma; Sebastian, Dobos	EL PAPEL DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO DE ALIMENTOS EN EL DESARROLLO DE LOS PRODUCTORES LOCALES EN PEQUEÑA ESCALA	2015	The Research Institute for Agriculture Economy and Rural	ProQuest Central	Supply chains , Costs , Agriculture , Cooperatives , Food , Cooperation ,	Feature	English	Bucharest / Rumania	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE
16	Roep, Dirk; Wiskerke, Johannes S; C	Sobre gobernanza, integración y comercialización: reflexiones sobre la construcción de redes alimentarias alternativas sostenibles	2012	Journal of Agricultural and Environmental Ethics / Revista de	ProQuest Central	Food supply , Supply chains , Marketing , Sustainable development , Studies ,	Feature	English	Dordrecht / Holanda	No se incluye por que la investigación trata sobre la integración y sostenibilidad de los productos	NO SE INCLUYE
17	Handayati, Yuanita; Simatupang, Togar M; Perdana, Tomy	Coordinación de la cadena de suministro agroalimentario: el estado del arte y los desarrollos recientes	2015	Logistics Research / Revista de Investigación logística	ProQuest Central	Studies , Logistics , Agriculture , Supply chains , Food supply	Journal Article / Artículo de revista	English	Heidelberg / Alemania	No se incluye por no ser relevante para la investigación realizada	NO SE INCLUYE

Una de las limitaciones que se tuvo al momento de realizar la investigación sistemática en la búsqueda de las ediciones científicas enfocadas al tema de investigación fue que no se encontraron publicaciones peruanas y muy pocas investigaciones encontradas en Latinoamérica.

A continuación se detalla la tabla 5 donde se identifica el número de revistas científicas en los países con más estudios:

Tabla 5:

Investigaciones realizadas por país

País	Cantidad	%
Inglaterra	8	47.05%
España	2	11.76%
Estados Unidos	2	11.76%
Egipto	2	11.76%
Servía	1	5.89%
Suiza	1	5.89%
Colombia	1	5.89%
Total	17	100.0%

Como podemos observar en Inglaterra tenemos 8 investigaciones haciendo un 47.05%, casi el 50% de toda la elección bibliográfica, es uno de los países donde más apuestan por las investigaciones científicas y solo se encontró una investigación de Latinoamérica que es el caso de Colombia haciendo un 5.89% de toda la investigación.

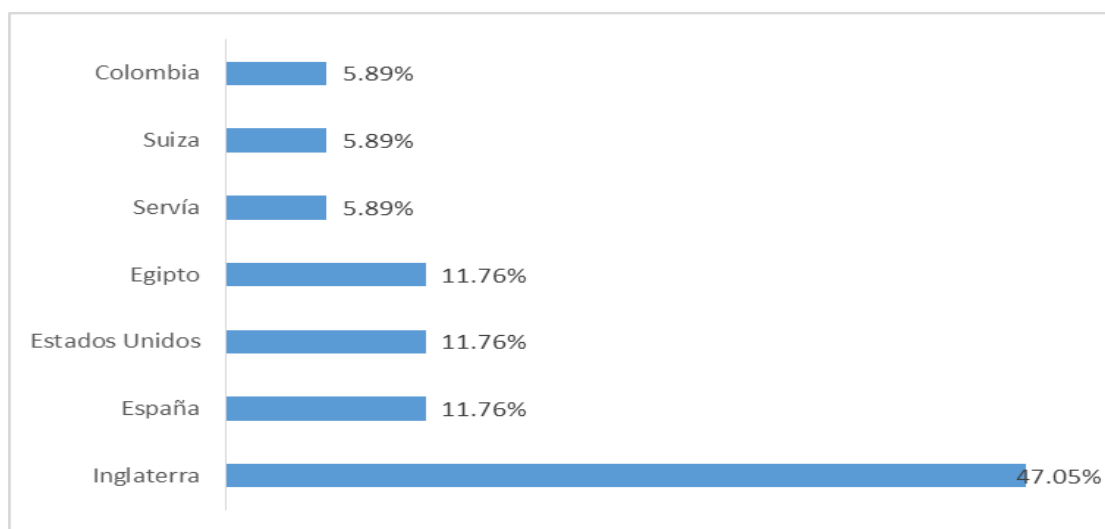


Figura 1: Investigaciones realizadas por país

Tabla 6:

Tipo de estudio

Tipo de Estudio	%	N°
Análisis Descriptiva	12%	2
Investigación Experimental	24%	4
Revisión Literaria	65%	11
	100%	17

En la revisión sistemática se identificaron 3 tipos de estudios: Revisión Literaria es la mayor fuente con un 65%, Investigación Experimental 24% y el Análisis Descriptiva 12%

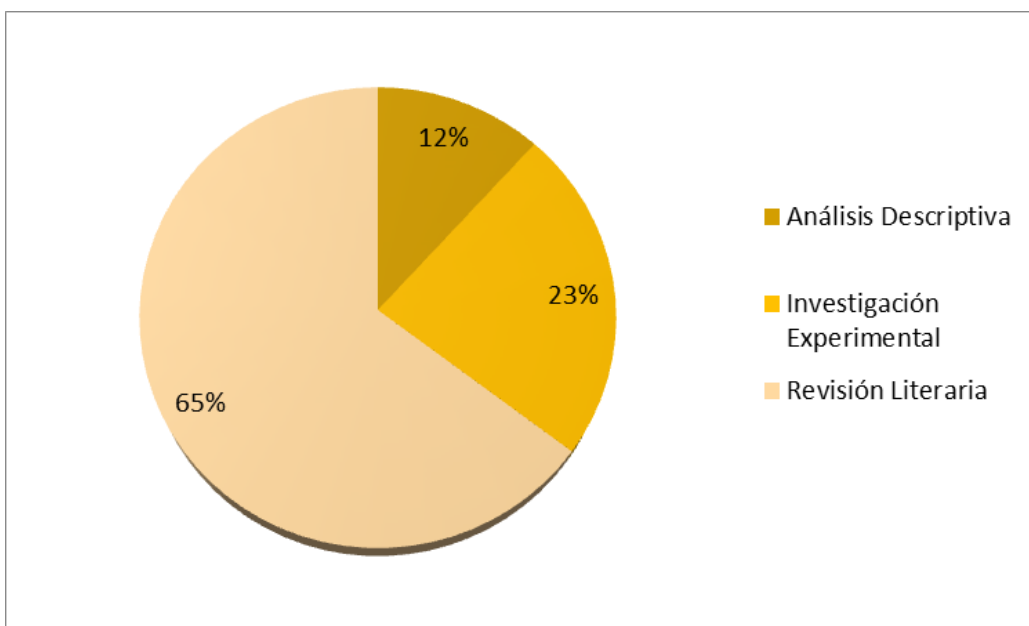


Figura 1: Investigaciones por tipo de estudio

Tabla 7:

Métodos de estudio

Estudio Metodológico	%	N°
Método Cualitativo	41%	7
Método Cuantitativo	59%	10
	100%	17

En la revisión sistemática se identificaron 2 Métodos de estudios: el Método Cuantitativo es la mayor fuente con un 65% y el Método Cualitativo 35%

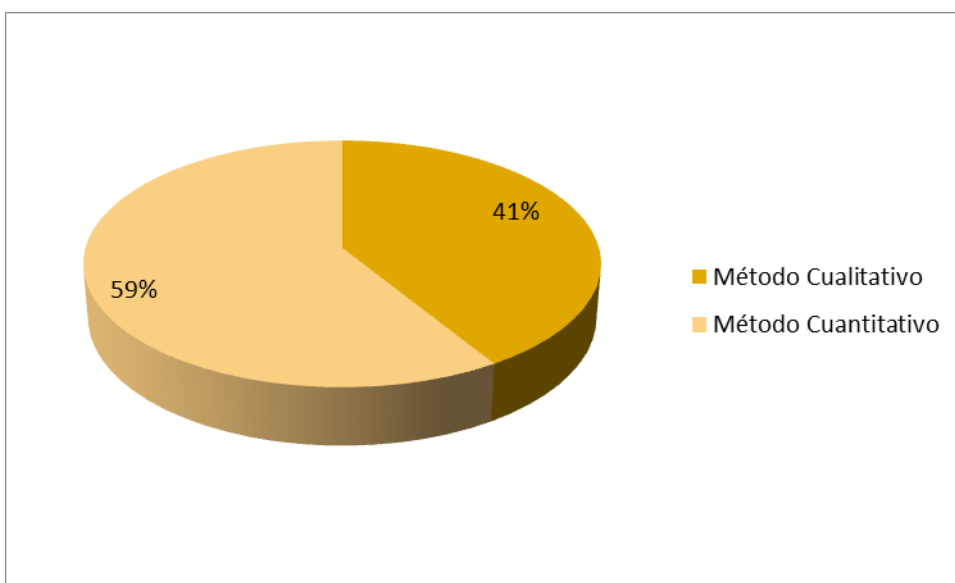


Figura 3: Investigaciones por Método de estudio

Tabla 8:

Enfoques encontrados en las RS

Metodos y Herramientas	%
1 Herramientas tecnologicas	6%
2 Enfoques de Estandarizacion	5%
3 Gestion de la Calidad	3%
4 Negociacion con Proveedores	3%
5 Seguridad de los Alimentos	3%
6 Sostenibilidad de los Alimentos	3%
7 Control de Gastos	3%
8 Evaluacion y selección de Proveedores	3%
9 Sostenibilidad agricula	3%
10 Gestion de Inventarios	2%
11 Integracion de la Informacion	2%
12 Sostenibilidad ambiental y social	2%
13 Contrato con Proveedores	1%

En la revisión sistemática se identificaron 157 Enfoques y Herramientas (anexo 2) que han investigado de manera cualitativa y cuantitativa, la Herramienta que se identifica en 9 de las 17 investigaciones incluidas es la Herramienta Tecnológica con un 6% del total las herramientas encontradas, luego le sigue los Enfoques de Estandarización con un 5% y en tercer lugar esta la Gestión de la Calidad.

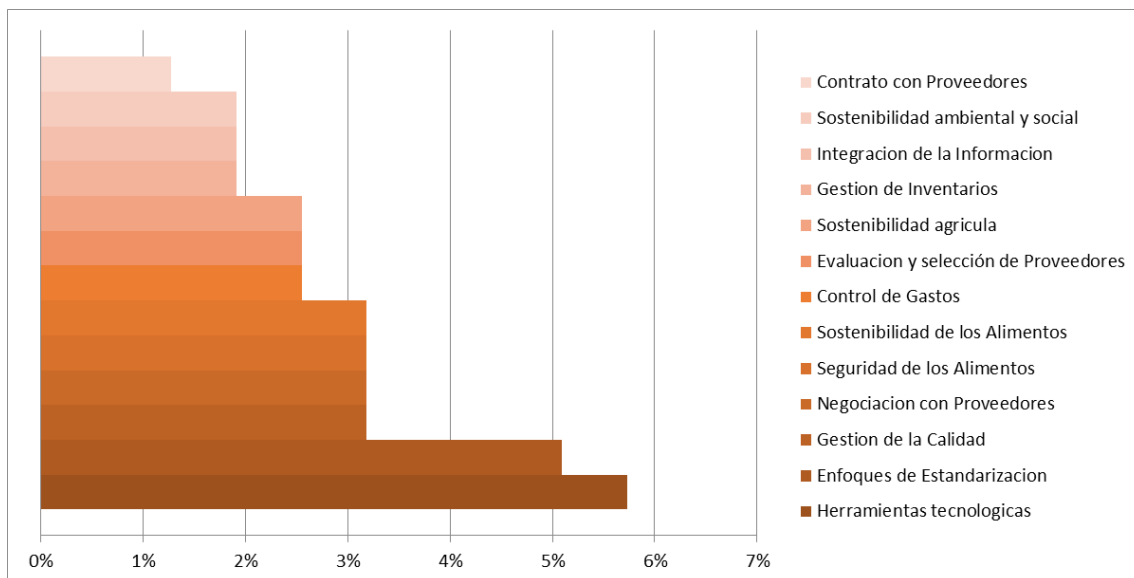


Figura 4: Enfoques más relevantes de la RS

CAPÍTULO IV. DISCUSION

A partir de los hallazgos encontrados, comprendemos que el mayor porcentaje de las investigaciones se enfocan en incluir la Tecnología y la información como una base importante para el trabajo de mejoramiento y eficiencia de las compras en una empresa dedicada a comprar alimentos como es el caso de los Restaurantes.

Por ello otro punto importante que se observó en la Revisión Sistemática y las investigaciones de los diferentes autores es que La Estandarización de la información y de los procesos, para lograr tener una data actualizada y en tiempo real.

Según Percin (2008), nos indica que compartir información dentro de la Cadena de Suministro, puede llevar a niveles de inventarios reducidos, costos reducidos de la Cadena de Suministro, mejor servicio al cliente, flujos mejorados de bienes y servicios.

Otra tendencia marcada en las investigaciones realizadas, es la Gestión de la Calidad va de la mano con la Gestión de Compras.

El Valor del Intercambio de Información depende de la naturaleza de la Cadena de Suministros y las Características de la Demanda (Jonsson y Mattsson 2013).

El análisis de La Demanda es una de los enfoques que se debe tener en cuenta para que la información fluya adecuadamente y se puedan realizar las compras con mayor eficiencia.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

De acuerdo a las investigaciones revisadas y a los resultados obtenidos se puede concluir que las investigaciones empíricas tiene un nivel relevante a diferencia de aquellas que son de tipo descriptivo. Los métodos experimentales y teóricos o literarios aportan muchas herramientas y métodos que hacen más eficiente a la Gestión de las Compras, objetivo principal de esta investigación.

Uno de los factores más utilizado en esta investigación ha sido la implementación de la tecnología básicamente para tener la información de primera mano, actualizada, exacta y en línea, otro de las herramientas más mencionadas es buscar la estandarización en los procesos y data, finalmente la Gestión de la Calidad nos aporta una mejora en la Gestión de las Compras en cualquier empresa, principalmente para las cadenas de Restaurantes o Catering. Esta variable es la base de toda la cadena de suministros, ya que es importante tener procesos estandarizados, organización de los métodos e inocuidad de los alimentos sea la idónea para poder gestionar de manera eficiente las compras, el almacenamiento y despacho sea de manera adecuada.

Las preguntas de la investigación realizada fueron:

1. ¿En qué países se han realizado mayor investigación sobre La Gestión de Compras para Restaurantes?

Los países que se han encontrado mayor investigación sobre La Gestión de Compras para Restaurantes es en Inglaterra, en este país se han encontrado 8 estudios científicos, validados por expertos, aportando mucha información y criterios fundamentales para organizar de manera eficiente el departamento de compras.

2. ¿Cuántas investigaciones se han encontrado por país?

Se han encontrado 8 investigaciones en Inglaterra, 2 investigaciones en España, 2 investigaciones en Estados Unidos, 2 investigaciones en Egipto, 1 investigación en Servia, en Suiza y en Colombia.

3. ¿Cuáles son los métodos que han sido usados para mejorar la Gestión de compras en una empresa?

En las investigaciones revisadas hemos encontrados 103 entre Analisis, métodos, herramientas y enfoques que una vez aplicadas se obtendrá buenos resultados en la Gestión de Compras.

A continuación se las detalla:

Análisis de inversión de equipos, Análisis de los Costos Operativos, Análisis de los Cuellos de Botella, Análisis de los Pedidos.

Automatización de Procesos Logísticos, Búsqueda de Proveedores, Catálogos electrónicos, Centralización, Clasificación ABC x volumen, Compartir Información en tiempo real, Contrato con Proveedores, Control de Gastos, Control de Inventarios, Control de Mando, Control de Presupuestos, Control de proceso para mejorar tiempos, Control de Usuarios, Control del Precio de los Alimentos, Costo de Almacenamiento.

Desempeño de la adquisición de alimentos (FPP), El valor a la Cantidad, El valor del Precio, El valor del Producto, Encuestas, Enfoque HOLISTICO, Enfoques de Estandarización, Estudio de la comida fresca en la cadena de Suministros (FFSC), Estudio de la dinámica de los Procesos, Evaluación y selección de Proveedores, Filosofía NIANYUGOU WANGU PROCESSING CO. LTD, Flujo de Información, Generar un valor agregado al servicio.

Gestión de Almacenamiento, Gestión de Calidad, Gestión de Estrategias de compras, Gestión de Inventarios, Gestión de la cadena de frio, Gestión de la Calidad, Gestión de las Compras, Gestión de Logística, Gestión de transporte, Gestión Logística, HACCP, Herramienta e-sourcing, Herramientas tecnológicas, Indicadores de desempeño (KPI), Influencia de la Tecnología de Agentes Inteligentes (IAT), Inocuidad de Alimentos, Integración de la Información, ISO 22000, ISO 9001:2000, ISO 9004, Lote Económico, Matriz de Información, Medición de la calidad del Servicio, Medición de Rotación de Inventarios, Medición de Satisfacción de Proveedores, Medición de Satisfacción de Usuarios, Mejoras continuas.

Método de Análisis de los Precios, Método de Juego BERTRAND, Método de Juego STACKELBERG, Método de Radio frecuencia (RFID), Método de Simulación Discreta de Eventos, Método Estándar del Servicio Electrónico del Código del Producto (EPCIS), Método HOLT-WINTERS, Metodología de Planeación de Abastecimiento, Metodología KANA, Minería de Datos Satélite, Minimizar stock en los inventarios.

Modelo de Evaluación de Integración Difusa de riesgos (FCEM), Modelo de Integración con los Stakeholders, Modelo de RASH, Modelo Lote Económico, Modelo Probabilístico de Inventarios, Modelo Probabilístico de la Demanda, Modelo SCOR del Consejo de CS (versión 10, 2010)

Negociación con Proveedores, Negociación de Precios, Optimización del stock de seguridad, Organización, Planificación de los Recursos, Portal de comunicación e información para proveedores.

Programación de Tareas, Pronósticos de ventas, Pronósticos de la Demanda, Rediseño de centros de Trabajo, Reglas de envío, Revisión de Procesos, Revisión de Recetas, Seguridad de los Alimentos

Sistema de Gestión de Datos, Sistema de Procesamiento de Alimentos, Sistemas de Alimentación Regional (RFSC), Sistemas de Gestión de Almacenes, Sistemas de Gestión de Transporte, Sistemas de Seguimiento, Software MATLAB.

Sostenibilidad agrícola, Sostenibilidad ambiental y social, Sostenibilidad de los Alimentos, Tiempos de Aprovisionamiento, Trazabilidad de los Alimentos.

Es importante evaluar el tamaño de la empresa y que métodos aplican para cada negocio, no todas las herramientas encontradas son las adecuadas para el objetivo de esta investigación.

Para nuestro objetivo principal y para las preguntas de la investigación los métodos y herramientas que si aplican y que si darían buenos resultados serían las siguientes: Herramientas tecnológicas, Enfoques de Estandarización, Gestión de la Calidad, Negociación con Proveedores, Seguridad de los Alimentos, Sostenibilidad de los Alimentos, Control de Gastos, Evaluación y selección de Proveedores, Sostenibilidad agrícola, Gestión de Inventarios, Integración de la Información, Sostenibilidad ambiental y social, Contrato con Proveedores, Generar un valor agregado al servicio, Gestión Logística, Indicadores de desempeño (KPI), Inocuidad de Alimentos, ISO 9001:2000, Organización y la Trazabilidad de los Alimentos.

Aplicando estas herramientas el área de compras lograría mejorar sus procesos, tener clientes satisfechos y obtener ahorros significativos para la empresa.

REFERENCIAS

- Tromp, S. O., Rijgersberg, H., & Franz, E. (2010). Quantitative microbial risk assessment for escherichia coli O157:H7, salmonella enterica, and listeria monocytogenes in leafy green vegetables consumed at salad bars, based on modeling supply chain logistics. *Journal of Food Protection*, 73(10), 1830-40. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/756748748?accountid=36937>
- Roep, D., Wiskerke, J. S., & C. (2012). On governance, embedding and marketing: Reflections on the construction of alternative sustainable food networks. *Journal of Agricultural and Environmental Ethics*, 25(2), 205-221. doi:<http://dx.doi.org/10.1007/s10806-010-9286-y>
- O'Donovan, I., Quinlan, T., & Barry, T. (2012). From farm to fork. *British Food Journal*, 114(4), 500-515. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/00070701211219522>
- Lehtinen, U. (2012). Sustainability and local food procurement: A case study of finnish public catering. *British Food Journal*, 114(8), 1053-1071. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/00070701211252048>
- María, A. S., Ángel Martín Ramos-Dominguez, & Oreja-Rodríguez, J. R. (2012). The configuration of power in vertical relationships in the food supply chain in the canary islands. *British Food Journal*, 114(8), 1128-1156. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/00070701211252093>
- Ringsberg, H. A., & Mirzabeiki, V. (2014). Effects on logistic operations from RFID- and EPCIS-enabled traceability. *British Food Journal*, 116(1), 104-124. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/BFJ-03-2012-0055>
- Shokri, A., Oglethorpe, D., & Nabhani, F. (2014). Evaluating sustainability in the UK fast food supply chain. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 25(8), 1224-1244. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JMTM-04-2013-0031>

- Lucian, T., Ioan-Sebastian, B., & Sebastian, D. (2015). THE ROLE OF SHORT FOOD SUPPLY CHAINS IN THE DEVELOPMENT OF SMALL-SCALE LOCAL PRODUCERS CASE STUDY: HARGHITA COUNTY. The Research Institute for Agriculture Economy and Rural Development. International Symposium. Agrarian Economy and Rural Development: Realities and Perspectives for Romania. Proceedings, , 286-293. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1788994059?accountid=36937>
- Ringsberg, H. A. (2015). Implementation of global traceability standards: Incentives and opportunities. British Food Journal, 117(7), 1826-1842. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/BFJ-10-2014-0353>
- Handayati, Y., Simatupang, T. M., & Perdana, T. (2015). Agri-food supply chain coordination: The state-of-the-art and recent developments. Logistics Research, 8(1), 1-15. doi:<http://dx.doi.org/10.1007/s12159-015-0125-4>
- Manning, L. (2015). Determining value in the food supply chain. British Food Journal, 117(11) doi:<http://dx.doi.org/10.1108/BFJ-02-2015-0049>
- Sadriev, D. S., Andrianova, N. V., & Nechaeva, P. A. (2016). CONCEPTUAL BASES FOR CREATION OF LOGISTIC INNOVATIVE CENTERS FOR AGRICULTURAL PRODUCTION. Academy of Strategic Management Journal, 15, 44-52. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1826881692?accountid=36937>
- Nor, M. R. M., Latif, K., Ismail, M. N., & Nor, M. N. M. (2016). PREDOMINANT FACTORS OF MALAYSIA-MIDDLE EAST RELIGIOUS AND CULTURAL RELATIONS FROM THE PERSPECTIVE OF HALAL FOOD SUPPLY CHAIN. Arabian Journal of Business and Management Review (Oman Chapter), 6(1), 17-38. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1844659730?accountid=36937>
- Mohd, H. A., Tan, K. H., & Md, D. I. (2017). A supply chain integrity framework for halal food. British Food Journal, 119(1), 20-38. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/BFJ-07-2016-0345>
- Smith, R. (2017). Documenting entrepreneurial opportunism in action. British Food Journal,

- Nakandala, D., Samaranayake, P., Lau, H., & Ramanathan, K. (2017). Modelling information flow and sharing matrix for fresh food supply chains. *Business Process Management Journal*, 23(1), 108-129. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/BPMJ-09-2015-0130>
- Pigini, D., & Conti, M. (2017). NFC-based traceability in the food chain. *Sustainability*, 9(10), 1910. doi:<http://dx.doi.org/10.3390/su9101910>
- Rohm, H., Oostindjer, M., Aschemann-Witzel, J., Symmank, C., Almlí, V. L., de Hooge, I., E., . . . Karantininis, K. (2017). Consumers in a sustainable food supply chain (COSUS): Understanding consumer behavior to encourage food waste reduction. *Foods*, 6(12), 104. doi:<http://dx.doi.org/10.3390/foods6120104>
- Dovleac, L., & Bălăşescu, M. (2017). Barriers to the development of the short supply chain for local food producers in romania. *Bulletin of the Transilvania University of Brasov. Economic Sciences. Series V*, 10(1), 35-44. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2099348635?accountid=36937>
- Toderasc, S. A. (2017). FOOD MARKETS DEVELOPMENT IN THE EUROPEAN UNION. *Calitatea*, 18, 452-455. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2095687302?accountid=36937>
- Penazzi, S., Accorsi, R., Ferrari, E., Manzini, R., & Dunstall, S. (2017). Design and control of food job-shop processing systems. *International Journal of Logistics Management*, 28(3), 782-797. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/IJLM-11-2015-0204>
- Mancilla, N. O., & Sepúlveda, W.,S. (2017). Upstream information distortion in the agro-food supply chain. *Supply Chain Management*, 22(5), 411-423. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1957731082?accountid=36937>
- Zimon, D. (2017). The impact of quality management systems on the effectiveness of food supply chains. *TEM Journal*, 6(4), 693-698. doi:<http://dx.doi.org/10.18421/TEM64-07>
- Mittal, A., Krejci, C. C., & Craven, T. J. (2018). Logistics best practices for regional food

review. Sustainability, 10(1), 168.
doi:<http://dx.doi.org/10.3390/su10010168>

Bai, L., Shi, C., Guo, Y., Du, Q., & Huang, Y. (2018). Quality risk evaluation of the food supply chain using a fuzzy comprehensive evaluation model and failure mode, effects, and criticality analysis. *Journal of Food Quality*, 2018, 19. doi:<http://dx.doi.org/10.1155/2018/2637075>

Alsetoohy, O., & Ayoun, B. (2018). Intelligent agent technology. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, 9(1), 106-120. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JHTT-04-2017-0028>

Yu, X., & Ren, X. (2018). The impact of food quality information services on food supply chain pricing decisions and coordination mechanisms based on the O2O E-commerce mode. *Journal of Food Quality*, 2018, 18. doi:<http://dx.doi.org/10.1155/2018/8956820>

Paciarotti, C., & Torregiani, F. (2018). Short food supply chain between micro/small farms and restaurants. *British Food Journal*, 120(8), 1722-1734. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/BFJ-04-2018-0253>

Aktas, E., Sahin, H., Topaloglu, Z., Oledinma, A., Abul Kalam, S. H., Irani, Z., . . . Kamrava, M. (2018). A consumer behavioural approach to food waste. *Journal of Enterprise Information Management*, 31(5), 658-673. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JEIM-03-2018-0051>

Prakash, G. (2018). Review of the food processing supply chain literature: A UK, india bilateral context. *Journal of Advances in Management Research*, 15(4), 457-479. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JAMR-12-2017-0116>

Arango Marin, J. A., Giraldo Garcia, J. A., & Castrillón Gómez, O. D. (2013). Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC. *Scientia et Technica*, 18(4), 743-747. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=a9h&AN=116119667&lang=es&site=ehost-live>

Dez de Valderrama, J. F. (2008). Gestión del gasto en el departamento de Compras para

mejorar los resultados: el caso Bankinter. *Estrategia Financiera*, 24(256), 24–31.
Retrieved from
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=65053810&lang=es&site=ehost-live>

Ballesteros, C. L. (2009). Compras con control presupuestario. *Estrategia Financiera*, 24(259), 30–37. Retrieved from
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=43659268&lang=es&site=ehost-live>

Selva, G., & Zolezzi, S. (2009). Gestión de Compras en Corporación San Diego. *INCAE Business Review*, 1(8), 1–15. Retrieved from
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=shib&db=fua&AN=73387753&lang=es&site=ehost-live>

Escudero, M., *Gestión de aprovisionamiento : administración*. Editorial Paraninfo, (2009): 3.
<https://books.google.com.pe/books?id=jabS4x3L2oEC>

Moya, E.M., *Gestión de compras: negociación y estrategias de aprovisionamiento*. FC Editorial, (2007): 17. <https://books.google.com.pe/books?id=pCURoJM0waAC>