



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“PROGRAMA EMOCIONES CON ÉXITO PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIVINO NIÑO DE PRAGA, LIMA 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autora:

Sheyla Fiorela Sanchez Ortiz

Asesor:

Dra. Aurora Chumpitaz Mozombite

Lima - Perú

2022

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres, quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional, en especial a mi padre que desde el cielo estuvo acompañándome en todo este proceso. Asimismo, a mi pareja que siempre estuvo conmigo orientándome y a mi mayor inspiración que formó parte de todo el proceso de tesis mi futura bebé Maddie Stacy, de igual manera a Cisco y cata que fielmente estuvieron a mi lado. Gracias por siempre contar con su valioso apoyo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a mis padres quienes hicieron posible este gran logro formando parte de esta etapa tan maravillosa, de igual manera a mi pareja que estuvo acompañándome en todo momento y mi futura bebé que está en camino mi mayor motivación Maddie Stacy, asimismo a Cisco y Cata que me acompañaron fielmente. Mi agradecimiento sincero a mi asesora de tesis que estuvo guiándome en todo este proceso de tesis. Gracias a todas las personas que formaron parte de la elaboración de mi tesis.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
TABLA DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	25
CAPÍTULO III. RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	52
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	30
Tabla 2	31
Tabla 3	32
Tabla 4	33
Tabla 5	34
Tabla 6	35
Tabla 7	36
Tabla 8	38
Tabla 9	39
Tabla 10	40

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022. Estudio de enfoque cuantitativo, nivel experimental, pre experimental, en una muestra no probabilística, intencional conformada por 13 docentes del nivel primaria y secundaria. Se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (2002) para la recolección de datos y se aplicó el programa “Emociones con éxito” de enfoque psicológico integral de 5 sesiones. Los resultados descriptivos señalan que la muestra obtuvo 69% inteligencia nivel alto y el 31% inteligencia nivel medio antes del programa y el 100% obtuvo una inteligencia de nivel muy alto después de la aplicación del programa, los resultados de la estadística inferencial arrojó datos no paramétricos aplicando así la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas obteniendo un valor $Z=-3.182$, con p valor = .001, similar en las dimensiones autoconocimiento, conocimiento de los demás, uso de emociones y autocontrol; concluyendo que el programa tiene efectos significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la institución educativa Divino Niño de Praga.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoconocimiento, conocimiento de los demás, uso de las emociones, autocontrol

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El 31 de diciembre del año 2019, en la ciudad de Wuhan, China, , se declara la aparición de un virus denominado Coronavirus (Covid-19), posteriormente, tras el aumento de casos registrados fuera de China en más de 110 países, la Organización Mundial de la Salud (OMS) decidió declarar el estado de Pandemia a nivel mundial por Covid-19 el 11 de marzo del 2020, fecha en la que también el gobierno del Perú declara la emergencia sanitaria a nivel nacional con el Decreto Supremo N°008-2020-SA en donde una de las medidas dispuestas es el confinamiento social obligatorio, esto ocurre tras dar a conocimiento público el caso cero de Covid-19 en territorio peruano el 6 de marzo del 2020, con el fin de evitar la propagación de más casos, así como, el colapso hospitalario y de camas de unidades de cuidados intensivos (UCI), tal y como informa el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2021).

Es entonces, que en el actual panorama mundial la pandemia de la Covid-19 ha causado un fuerte impacto a nivel económico, de salud física y sobre todo a nivel de salud mental, siendo los principales problemas la incertidumbre, el estrés y la preocupación los ocasionados en la población a nivel mundial, no solo por el temor causado por el contagio sino también por la nueva normalidad impuesta por esta situación según afirma la Organización Panamericana de la salud y la Organización mundial de la salud (OPS/OMS, 2022). El Perú no ha sido la excepción a esta problemática, diversas situaciones como la pérdida repentina de un ser querido, la incertidumbre, el miedo latente a ser contagiado entre otros han afectado a la población y mellado en su salud mental, estudios preliminares arrojan resultados alarmantes tal y como presenta el MINSA que a través del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (INSMDHND) realizaron un estudio

epidemiológico el cual revela que el 52.2% de la población limeña padece estrés severo a moderado, como resultado directo de los problemas familiares, económicos o de salud causados por la pandemia de la Covid-19, así mismo, el número de atenciones en salud mental ha aumentado durante el año 2020 a diferencia del año anterior registrando un incremento de 12.07% según registra las atenciones brindadas por el INSMDHND (MINSA, 2021).

En este contexto de confinamiento social obligatorio, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La Comisión Económica para América Latine y el Caribe (CEPAL) mencionan que fueron múltiples los países que a fin de no perjudicar el aprendizaje y formación académica de niños, jóvenes, adolescentes y adultos se continuo con la educación virtual. Sin embargo, fueron más los retos y desafíos planteados que colaboraron con el estrés en los docentes debido a las necesidades de apoyo que requirieron tanto docentes como directivos escolares, a razón de modificar, replantear y en muchas ocasiones adaptar la metodología, la malla curricular, materiales, plataformas, entre muchos otros, sobre todo por el desfavorecimiento de muchos alumnos que hacen que las condiciones seas factores de riesgo para alumnos y docentes, así como, la falta de preparación e instrucción en el manejo de las herramientas virtuales, sobre todo en Latinoamérica (CEPAL-UNESCO, 2020). Las cifras que revela la UNESCO con referencia a los docentes de nivel primaria y secundaria que fueron perjudicados a causa de la Covid-19 muestra que son más de 63 millones de docentes que muestran perjuicio a su práctica docente, así como a sus prácticas de salud (UNESCO, 2022).

Coyuntura en la que se ha desarrollado la formación educativa en todo el Perú, en el sector público y particular, el cual ha presentado diversas problemáticas, puesto que con el fin de evitar más contagios el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) suspendió la

presencialidad por un plazo indefinido a través de la resolución viceministerial N°079-2020 en el cual el MINEDU hace oficial la suspensión del servicio de educación básica. Sin embargo, antecedentes previos a la pandemia ponían en manifiesto problemas a nivel de infraestructura de conectividad esto tras una encuesta Nacional de Hogares hacia el 2019 que menciona que el 32.1% de la población cuenta con una laptop o computador y que solo el 35.9% cuenta con acceso a internet fijo, (INEI, 2019) siendo una problemática a nivel de infraestructura. A esta problemática también se le suma problemas a nivel de la salud mental puesto que en un estudio publicado por el MINSA y el Fondo de las naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) indica que 3 de cada 10 niños y adolescentes cuya edad se sitúan entre los 6 y 17 años presentan problemas de nerviosismo, irritabilidad, ansiedad, así como problemas para mantener la atención y control de impulsos que se manifiestan en problemas conductuales de agresividad o de falta de respeto e incumplimiento de las reglas, dando la cifra de 33.2% del total de este grupo etario (MINSA & UNICEF, 2021).

En estas circunstancias el sector educativo presenta un panorama de riesgo a consecuencia de la actual pandemia que afecta directamente al docente y a los alumnos, esto se ve reflejado en la actitud presente en los alumnos frente a las clases virtuales que a su vez juega un rol importante en el proceso de aprendizaje. En el 2020 se encontró que en el grupo etario de niños y adolescentes de 3 a 17 años se señala que el 11.2% que las clases virtuales no son de su agrado y que su vez tienen dificultades, de igual manera, el 21.4% señala que no le agrada pero que no tiene dificultades académicas, es decir que el 32.6% de alumnos tienen una actitud de desagrado hacia las clases virtuales, siendo esta cifra un número a considerar y que revela el panorama de la educación virtual en el Perú (MINSA & UNICEF, 2020). Asimismo, a causa de esta pandemia por Covid-19 la problemática más frecuente que reportaron los docentes de educación básica regular según una encuesta nacional realizada

señala que las enfermedades de salud mental más frecuentes son en primer lugar el estrés con un 65.8% de prevalencia, seguido de la ansiedad con un 32.8% y que en esta realidad se reporta que el 31.5% de la población recibieron apoyo psicológico (ENDO, 2020). Otro estudio realizado en el Perú también muestra que los malestares psicológicos más frecuentes en los docentes son el estrés 60.4% de la población docente encuestada manifiesta haberlo padecido, luego le sigue la ansiedad con un 27.3% y finalmente la depresión con un 16.2% de incidencia, tal y como lo revela el Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica (PULSO PUCP, 2021).

Actualmente el MINEDU dispuso el retorno a las clases presenciales y semi presenciales para el presente año 2022 a través de la Resolución Ministerial N° 048-2022 (MINEDU, 2022). Por lo que, es necesario señalar la importancia de dotar al docente de estrategias y recursos socioemocionales que le permita el manejo de situaciones problemáticas que ya están presentes en el grupo etario estudiantil tal y como lo señalan los informes citados anteriormente que ante la disposición del gobierno del Perú del retorno a clases imponen nuevos desafíos para el óptimo trabajo docente. Los nuevos retos impuestos para los estudiantes post pandemia deben centrarse en el estudiante en su formación integral y emocional donde el docente juega un papel protagónico en el desarrollo de la inteligencia emocional e intelectual en los alumnos ante el reingreso a las aulas con el fin de que ellos puedan controlar y enfrentar las situaciones planteadas en el aula post pandemia (Rosero et al., 2021). Estudios y acercamientos actuales ponen énfasis en el docente puesto que adquiere mayor protagonismo al evidenciar que es responsable de impulsar no solo el aprendizaje, sino también el bienestar emocional e integral en los alumnos (UNICEF, 2021).

Para Jaime Kusnier, especialista en educación es importante que los profesores presenten un manejo y conocimiento de sus propias emociones y sentimientos que permitan

discriminar en ellos y en los demás la correcta acción es decir trabajar en la inteligencia emocional tal y como lo señalo en el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP, 2012). A fin de conocer la problemática en docentes de escuelas rurales se realizó un estudio en docentes de primaria y especialistas de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) en relación al impacto del Covid-19 en el área psicosocial, familiar y laboral del docente, donde se encontró que existe un impacto significativo en las dimensiones psicosociales, familiares y laborales en los docentes y a su vez destaca que a pesar de la problemática se puede observar la capacidad de adaptabilidad de los docentes para llevar adelante la educación (Miranda et al., 2021).

Lo que plantea un panorama complejo, asimismo, dentro de los desafíos y retos para el docente en esta nueva normalidad, se presenta la capacitación en inteligencia emocional en docentes puesto que presenta múltiples beneficios en favor de los educandos tales como incentivar el aprendizaje, la motivación, la paciencia, la empatía en el aula convirtiéndola en un lugar óptimo para el aprendizaje no solo académico sino también emocional (MINEDU, 2021). Tal y como plantea la evidencia la inclusión de formación en habilidades socioemocionales en los docentes, no solo ayuda a una mejora eficaz en el abordaje del estrés y manejo de situaciones problemáticas en el aula, sino, que también es un gran impulsor de la formación en el aula de habilidades emocionales de los estudiantes siendo beneficioso para la comunidad educativa sobre todo en contextos de pandemia por Covid-19 (UNESCO, 2020). Finalmente, cabe resaltar la importancia del desarrollo de la resiliencia y sobre todo de competencias socioemocionales en el presente y futuro, puesto que los antecedentes de investigación en docentes ponen en especial énfasis en los beneficios que se obtienen al contar con competencias socioemocionales así como psicosociales puesto que forman a un docente mejor preparado en brindar apoyo psicosocial y socioemocional a sus alumnos y en

su manejo personal, así como una mejor intervención en crisis, mejor manejo del estrés y agotamiento y evitar así abandono, absentismo y baja calidad en su enseñanza, por lo que se debe incorporar en la formación continua del docente (UNESCO, 2021).

En tal sentido el programa “Emociones con éxito” nace como respuesta a la situación actual a favor de los docentes y de su formación en recursos y estrategias socioemocionales que le permitan afrontar esta nueva normalidad que vendrá con una serie de desafíos y retos que el presente programa busca desarrollar a través de la inteligencia emocional en provecho de los docentes y de los estudiantes que se verán beneficiados a nivel motivacional, de aprendizaje y en su salud mental.

Por lo que, luego de lo mencionado en cuanto al contexto y situación problemática se plantea la **pregunta de investigación:** ¿Cuáles son los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima 2022? Planteándose como **objetivo general:** Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022. Asimismo como **objetivos específicos;** Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del autoconocimiento, conocimiento de los demás, uso de emociones y el autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

De igual manera, se plantea la **hipótesis general:** La aplicación del “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022. De igual forma se plantean las **Hipótesis específicas:** La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autoconocimiento, conocimiento de los demás, uso de

emociones y autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima,
2022”

La investigación y literatura científica en el **contexto internacional** evidencia las siguientes aproximaciones:

En España, Pozo et al. (2020) realizaron una investigación que buscó desarrollar herramientas para superar el impacto del Covid-19 en escuelas de primaria un estudio experimental de tuvo como objetivo introducir principios de la inteligencia emocional en apoyo a los docentes con el fin de afrontar estrés y prevenir el agotamiento. Para ello se estableció un diseño experimental puro con medida previa y posterior en una muestra de 141 maestros de escuela primaria con grupo de control y experimental, asignados aleatoriamente, el programa de inteligencia emocional tiene un enfoque metacognitivo de aprendizaje, el instrumento usado para la medición de la inteligencia emocional fue el Emotional Quotient Inventory (EQ-i). los resultados de la investigación se obtuvieron mediante análisis univariado de varianza (ANOVA) de medidas repetidas, en el que la variable fue medida antes y después del entrenamiento. Finalmente, las conclusiones del programa fueron que se redujeron los niveles de estrés, asimismo, mostro disminución de agotamiento y principalmente mostro un aumento en los niveles de inteligencia emocional con un valor de Sig. .00 de EQ-I total en los resultados del estadístico ANOVA.

García (2018) en España realizó una investigación e implementación de un programa para la formación emocional en maestros de Granada 2017, con el objetivo de determinar los efectos tras la aplicación del programa de bienestar emocional en docentes, en una muestra de 300 profesores, el programa de inteligencia emocional tiene un enfoque de la psicología positiva. La investigación es de diseño mixto, donde la parte cuantitativa fue de diseño experimental con grupo control elegidos al azar con pre test y post test. El instrumento

usado fue el Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) adaptada por Fernández et al. (2004).

Los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico T de Student. Finalmente, el estudio concluye que el programa evidencia efectos positivos en el desarrollo de competencias emocionales en los maestros que participaron en el programa con un promedio de diferencias pre test de inteligencia emocional en sus dimensiones atención $M=21.80$, claridad $M=24.40$ y regulación 20.63 y en el post test atención $M=29.50$, claridad $M=32.47$ y regulación 33.90 con un nivel de significancia de $p=.001$.

Bustamante (2020) realizó un programa para la formación socioemocional en maestros, Medellín 2020, con el objetivo de analizar el efecto tras la aplicación del programa de competencias socioemocionales en profesores de una institución educativa, la muestra de la investigación fueron 34 maestros de media. Para ello se estableció una investigación de diseño mixto, donde la parte cuantitativa fue de diseño cuasiexperimental con grupo control con pre test y post test y en la parte cualitativa imperativo y contextual, el enfoque usado en el programa fue mixto basado en Bisquerra y Respetto. El instrumento usado fue el Cuestionario de competencias socioemocionales. Los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico T de Student. Finalmente, la conclusión de la investigación arrojó efectos positivos como resultado del programa desarrollando así competencias socioemocionales en docentes objetivos de la investigación con un promedio de diferencias pre test post test de -1.24 con un p valor de 0.89 es decir que hay una diferencia de medias, pero no son estadísticamente significativas.

En España, Schoeps, et al. (2020) en su investigación “Valoración del programa de educación emocional para docentes (Mademo)” tuvo como objetivo la evaluación de los efectos tras la aplicación del programa en las competencias emocionales de los docentes, en una muestra de 135 docentes, el enfoque del programa está basado en el modelo de Mayer y

Salovey de inteligencia emocional. Para ello se estableció un diseño mixto con medida de pre test y post test, utilizando el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Fernández-Berrocal y Extremera, 2004, los resultados estadísticos se obtuvieron mediante la prueba ANOVA. La investigación concluyó en que el programa MADEMO evidencia diferencia significativa en cuanto a la atención emocional entre el pre test y post test con un p valor de .01, sin embargo, en cuanto a la claridad el resultado no es significativo con un p valor de .08 y de igual forma, en cuanto a la reparación emocional el resultado no es significativo con un p valor de 0.8.

Eskenasy (2018) realizó un programa en docentes de una institución educativa privada para desarrollar la inteligencia emocional en Guatemala de la Asunción, 2018, con el objetivo de determinar la eficacia del programa de inteligencia emocional en docentes de un colegio privado de la ciudad de Guatemala, en una muestra de 25 docentes de una institución educativa privada, el enfoque de inteligencia emocional es mixto basado en múltiples autores tales como Inteligencia Emocional Ezeica, Izaguirre, Lakunza, Vallés y Valles et al., Para ello se estableció una investigación experimental con un diseño cuasi experimental con pre test y post test, se utilizó el instrumento MSCEIT del equipo de Mayer, Salovey y Caruso, los resultados se obtuvieron mediante el estadístico T de Student para la comparación de medias de antes y después de la aplicación del programa. La investigación concluye que existe diferencia estadísticamente significativa tras la aplicación del programa puesto que hay una diferencia de medias entre el pre test y post test de $M=14.36$ con un p valor de .05 evidenciando así la eficacia del programa.

De igual manera, la aproximación en el **contexto nacional** se encontró al estudio de León (2021) quien realizó un programa basado en inteligencia emocional para desarrollar habilidades blandas en docentes de una institución educativa, Pimentel 2021, con el objetivo

de conocer el efecto que tiene el programa de habilidades blandas en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes. Para ello se estableció una investigación cuantitativa de diseño pre experimental con pre test y post test de grupo único, en una muestra conformada por 21 profesores de 25 a 46 años de edad, el enfoque del programa fue basado en la teoría de Kechagias, el instrumento que utilizaron fue ICE-BarOn, los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico de T de Student a través del análisis de diferencias emparejadas, de los resultados del pre y post test. La investigación concluye que la aplicación del programa tuvo un efecto grande $r=.89$ en los docentes puesto que el aumento en la varianza total de la inteligencia emocional llegó a un 25% y con una diferencia de medias entre pre y post prueba de $M=-12.29$ donde la media de preprueba es de $M=77.10$ y la posprueba es de $M=89.38$ con un p valor de .00 siendo estadísticamente significativo la aplicación del programa.

Morales (2018) realizó un programa de capacitación para la mejora de la inteligencia emocional en docentes del colegio Jorge Basadre G. Arequipa 2017. Con el objetivo de determinar la medida tras la aplicación del programa de capacitación emocional en los docentes. Para ello se estableció una investigación experimental de diseño pre experimental con pre test y post test, en una muestra de 30 profesores, el programa fue basado bajo el enfoque propuesto por Gudiño, el instrumento utilizado fue el inventario de Cociente Emocional EQ-I, los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico de T de Student a través del análisis de diferencias emparejadas, de los resultados del pre y post test. La investigación concluye que tras la aplicación del programa se evidencia una mejora significativa de la inteligencia emocional en los docentes donde la diferencia de medias entre pre y post prueba de $M=22.13$ donde la media de pre test es de $M=80.60$ y el post test es de

M=102.73 con un p valor de .00 siendo estadísticamente significativo la aplicación del programa.

Castillo (2018) realizó un programa para mejorar el desempeño laboral de docentes del Colegio 7054 a través de la inteligencia emocional, Lima 2015. Con el objetivo de determinar la influencia tras aplicar el programa de inteligencia emocional en los docentes. Para ello realizó una investigación experimental de diseño pre experimental con pre test y post test, en una muestra de 30 profesores, los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico de T de Student a través del análisis de diferencias emparejadas, de los resultados del pre y post test. La investigación concluye una influencia significativa tras la aplicación del programa en los docentes del colegio 7054, puesto que se obtuvo un nivel de significancia de $p=.00$ puesto que $p<.05$ que rechaza la hipótesis nula.

Noblecilla (2018) realizó un programa de inteligencia emocional para el personal docente llamado “Me first”. Con el objetivo de la efectividad del programa tras su aplicación. Para ello realizó una investigación experimental de diseño pre experimental con pre test y post test, en una muestra de 30 docentes, el programa se basó en el paradigma positivista de la inteligencia emocional, los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico de T de Student a través del análisis de diferencias emparejadas, de los resultados del pre y post test. La investigación concluye que existe diferencias significativas en los resultados de pre y post test, lo que refiere que el programa fue efectivo puesto que el nivel de significancia obtenida fue de $p=.00$ puesto que $p<.05$ que rechaza la hipótesis nula.

Saavedra (2018) realizó una investigación para desarrollar la inteligencia emocional en profesores del centro de educación básica especial, los Viñedos, 2017. Con el objetivo de determinar el efecto luego de aplicar el taller FLSD de inteligencia emocional en los maestros, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de inteligencia emocional para

docentes de educación especial de Saavedra Fabiana. Se realizó una investigación experimental de diseño cuasi experimental con pre test y post test con dos grupos, en una muestra de 48 profesores, los resultados de la investigación se obtuvieron mediante el estadístico de Prueba U Mann Whitney de los resultados del pre y post test. La investigación concluye que el taller FLSD fue significativo y desarrollo la inteligencia emocional en los maestros de la institución educativa, puesto que se obtuvo un nivel de significancia de $p=.00$ puesto que $p<.05$ que rechaza la hipótesis nula.

Respectivamente, se detalla la literatura científica en cuanto al **marco teórico** de inteligencia emocional que ha sido abordada por diferentes autores se entiende como un conjunto de habilidades, competencias, recursos, rasgos de la personalidad o suma de ellas, que permiten la adaptación a situaciones conflictivas que repercutan a respuestas emocionales.

La inteligencia emocional ha sido abordada por diferentes autores y cada autor ha tenido una visión particular de cómo se concibe y cómo funciona, teniendo a su vez diferentes modelos explicativos dentro de los cuales tenemos a los siguientes:

La inteligencia emocional como una habilidad, propuesto por John Mayer y Peter Salovey, pioneros en la definición y estudio de la “inteligencia emocional” acuñando así el término, es entonces que la investigación de este equipo nace como resultado del trabajo expuesto por Howard Gardner, en el libro llamado “Múltiple Intelligences” publicado en 1993, donde ponen el foco en dos inteligencias propuestas por Gardner, específicamente en la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, idea la cual desarrollan y brinda el concepto de inteligencia emocional, posteriormente se adiciona al equipo David Caruso, los investigadores entienden y proponen a la inteligencia emocional como una habilidad cognitiva que permite el control emocional para lograr una adaptación y manejo de las

emociones en diferentes situaciones, lo que está compuesto por una serie de habilidades que a grandes rasgos y en su totalidad permiten percibir emociones de manera precisa permitiendo así tener acceso y a su vez ser gestor y producir emociones adaptativas a favor de un pensamiento que permite la comprensión y el desarrollo del conocimiento emocional generando una reflexión sobre las propias emociones obteniendo así un mejor crecimiento emocional y a su vez intelectual, por lo que los investigadores mencionan que la inteligencia emocional está compuesta por cuatro componentes y habilidades (Mayer, et al., 1999) que permiten: 1) la identificación de las emociones; habilidad que permite identificar las emociones en uno mismo y en los demás que permite luego una expresión eficaz de las emociones y sentimientos, así como las necesidades vinculadas a ellas, reconociendo así las expresiones honestas y las que no lo son, consiguiendo una genuina manifestación emocional. 2) la comprensión de las emociones; habilidad que permite clasificar las distintas emociones, así como la relación con su significado entendiendo, así como se corresponde con la situación en la que aparece, sea este una emoción o sentimiento complejo y simultaneo como la paz a intranquilidad y como pasar de una emoción a otra de manera funcional y estable. 3) la regulación de las emociones; habilidad en favor de la gestión emocional mediante la consciencia de los estados emocionales para su posterior reflexión y utilidad de la emoción presente, tanto en uno mismo como en los demás y como determinada emoción puede influir en las personas o en nosotros para así poder regular la emoción dándole la importancia que representa. 4) la utilización adecuada de las emociones; habilidad que permite direccionar el pensamiento a la información que nos da cada emoción con la finalidad de aplicar el juicio y razonamiento, así como recordar diferentes situaciones para un uso adecuado y eficaz de las emociones enriendándolas y aplicándolas al contexto.

La inteligencia emocional como una competencia. Con la publicación del libro

“Emotional Intelligence” escrito por Daniel Goleman en el año 1995, define a la inteligencia emocional como una competencia para ser más precisos entiende a la inteligencia emocional como una serie de competencias socioemocionales y motivacionales, que tiene la característica de ser un predictor de éxito personal y laboral, abandonando y rechazando la idea de que el cociente intelectual es un buen predictor del éxito personal y laboral, por lo que propone que la inteligencia emocional es una competencia que es observable, repetible, integrada por una serie de habilidades y características de la personalidad, así como, del conocimiento experiencial, que está integrada por 5 dimensiones tal y como menciona Goleman (2010) que consisten en:

- 1) La autoconsciencia; competencia que permite entender y tomar consciencia sobre sí mismo, conocer las emociones propias que ayuda eventualmente a desarrollar el autocontrol.
- 2) El autocontrol; competencia que permite la autogestión y regulación emocional, tanto para el manejo del estado de ánimo, así como, los sentimientos que luego permite el control de los mismos evitando situaciones conflictivas o emociones negativas.
- 3) La motivación; competencia que permite desarrollar y mantener la perseverancia, constancia y resiliencia ante situaciones conflictivas, para así tener un pensamiento positivo y uso de las emociones en favor propio.
- 4) La empatía; competencia que permite reconocer las emociones de los demás y actuar asertivamente y eficazmente en situaciones que lo requieren, por medio de la comprensión y entendimiento de lo que otra persona puede sentir y como la siente, ponerse en su lugar y actuar en consecuencia de ello.
- 5) las habilidades sociales; competencia que permite desarrollar el liderazgo y ser eficiente en las relaciones interpersonales a través de una comunicación, comprensión y valoración asertiva de las

emociones en contextos sociales, de tal manera, que uno es el protagonista en la interacción, orientación, colaboración, apoyo y cohesión con los demás.

La inteligencia emocional como rasgo de la personalidad, propuesto por el Dr. Reuven BarOn bajo el modelo de personalidad, el cual hace referencia a la inteligencia emocional como rasgos de la personalidad, en el cual se desarrolla y entiende como una serie de factores a nivel emocional similares a los procesos cognitivos y que son expresados en una serie de características personales y destrezas sociales cuyo fin es la adaptación y bienestar mental de la persona, la inteligencia emocional para BarOn está integrada por 5 factores que a su vez lo integran otros sub factores (Bar-On, 2016) siendo ellos los siguientes: 1) factor intrapersonal; comprendida por el autoconcepto, asertividad, la comprensión de uno mismo, la independencia y la auto realización, en favor de una gestión personal y emocional seas estas propias, así como la de los demás ante situaciones y contextos emocionales. 2) factor interpersonal; comprendida por la responsabilidad social, relaciones interpersonales y la empatía, en favor de la comprensión y funcionamiento social permitiendo generar relaciones íntimas y saludables. 3) factor de adaptabilidad; comprendida por la flexibilidad, prueba de la realidad y la solución de problemas, a favor de generar flexibilidad y adaptabilidad ante situaciones y contextos emocionales. 4) factor manejo del estrés; comprendida por el control de impulso y la tolerancia al estrés, a favor del control emocional ante situaciones de estrés y agotamiento. 5) factor de estado de ánimo en general; comprendido por el optimismo y la felicidad, a favor de generar en la persona una actitud positiva en contextos adversos y negativos.

La inteligencia emocional como un modelo mixto. Para la presente investigación se utilizó la teoría propuesta por los investigadores Wong y Law (2002) quienes consideran a la inteligencia emocional dentro de un modelo mixto, es decir como una serie de habilidades

cognitivas, así como de rasgos de la personalidad, de igual manera, competencias socioemocionales y motivacionales, razón por la cual desarrollan la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) que tiene como foco la brevedad en la aplicación y utilidad del mismo en contextos de rendimiento laboral, administración y liderazgo, a su vez estos autores centran su definición de la inteligencia emocional en 4 dimensiones que la integran: 1) La valoración y expresión de las propias emociones, siendo esta una capacidad para expresar y comprender las emociones (Autoconocimiento). 2) La valoración y expresión de las emociones en los demás, siendo esta una capacidad que permite reconocer funcionalmente las emociones en contextos sociales (Conocimiento de los demás). 3) El uso de las emociones, siendo esta una capacidad para orientar las emociones hacia metas nutritivas y funcionales (Uso de emociones) . 4) La regulación de las emociones propias, siendo esta una capacidad para la modulación adecuada y funcional de las emociones (Autocontrol).

La importancia de la inteligencia emocional reside en desarrollarla en los docentes, no solo como un recurso o estrategia, sino como una capacidad que eventualmente en el desarrollo profesional y personal le permita identificar fácilmente las emociones que en el surge como en sus alumnos, asimismo, comprender y regular aquellas emociones de manera inteligente que permita a su vez formar estudiantes que logren desarrollar sus emociones y expresarlas funcionalmente que permita mejores respuestas de afrontamiento en situaciones estresantes que es muy común en el contexto y la comunidad educativa (Cabello et al.,2010). Asimismo, es innegable el rol que cumple no solo la imagen emocional, sino, los hábitos y actitudes de los docentes en el proceso de enseñanza, puesto que el docente que es consciente de sus emociones y logra tener control sobre las mismas, también desarrolla su disciplina y toma en cuenta su responsabilidad en el proceso educativo, por lo que la inteligencia

emocional contribuye positivamente en el aprendizaje hacia sus alumnos (García, 2012). Es entonces la inteligencia emocional y su formación en docentes no solo beneficiosa para ellos mismos y su salud mental, sino, para sus prácticas docentes y el alumnado en general, por lo que reside en su valor la importancia de su desarrollo en los docentes.

La variable independiente es el programa “Emociones con éxito”, entendiendo a un programa de investigación como un conjunto de estrategias académicas para la investigación que pretende la ejecución de dicha investigación, que se ejercen a través de una serie de actividades que tienen como finalidad el logro de los objetivos del mismo, orientando así los recursos y estrategias para la proyección, definición, implementación y conclusiones del objeto de investigación del programa (Católica del Norte, Fundación Universitaria, 2015). El programa “Emociones con éxito”, se basa en el enfoque mixto de la inteligencia emocional teoría planteada por Wong y Law que la concibe como multidimensional, el programa está compuesto por 5 sesiones, 4 sesiones corresponden a las cuatro dimensiones planteadas por los autores que son autoconocimiento, conocimiento de los demás, uso de las emociones y autocontrol y una sesión de bienvenida, justificación y explicación del programa, que se realizó con una metodología dinámica para el entorno virtual donde se trabaja dinámicas de inicio y cierre, de igual manera se trabaja bajo la psicoeducación para la formación teórica de las dimensiones, así como, cada sesión incluye una técnica que ayude al control, desarrollo o ejecución de la dimensión correspondiente a la sesión y una fase de retroalimentación así como de calificación del mismo. Véase la descripción completa del programa en el anexo N°4.

Asimismo, la justificación de la presente investigación se sustenta a que el programa pretendió contribuir y generar impacto en la sociedad, así como, en el conocimiento por ello la importancia del desarrollo del mismo, postulando así; su contribución al conocimiento

científico sobre el comportamiento de la inteligencia emocional en los docentes (valor teórico), de igual manera a su contribución a la resolución de problemas con implicaciones emocionales dentro de las aulas mediante el desarrollo de recursos y estrategias socioemocionales en el docente y en este caso en particular el diseño de un programa eficaz (implicaciones prácticas), de igual forma, la aplicación del programa se orienta sus resultados a la creación de un método especializado de desarrollo de inteligencia emocional en los docentes de manera más eficaz (valor metodológico) y finalmente el programa resultó beneficioso a la sociedad pues no solo obtuvo resultados en la institución educativa, sino, también indirectamente en las familias y sociedad al contribuir a la formación socioemocional de los integrantes de la escuela (relevancia social). “Justificación de la investigación Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante” (Hernández, et al., 2014, p. 174).

CAPÍTULO II. MÉTODO

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo “Utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, et al., 2014, p. 4) de diseño experimental de sub tipo pre experimental de un solo grupo con pre test y post test. Según el tipo pre experimental “A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo” (Hernández, et al., 2014, p. 141). Asimismo, la investigación es de tipo aplicada “La investigación aplicada tiene por objetivo la generación de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad o en el sector productivo” (Lozada, 2014, p. 35).

La población, conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 199). Es entonces que la población son todos los docentes de la institución privada “Divino niño de Praga” Lima, 2022.

La muestra, se refiere a un subconjunto de la población o universo que será el objetivo de recolección de la información que se desea recolectar y que es representativa de la misma (Hernández & Mendoza, 2018). es por ello que la muestra está integrada por 13 docentes de educación primaria y secundaria de la institución privada “Divino Niño de Praga” del distrito de Lima, 2022. Para ello se seleccionó el tipo de muestra no probabilístico e intencional.

Los criterios de inclusión “son todas las características particulares que debe tener un sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación” (Arias et al., 2016. p. 204). De tal forma, los criterios de inclusión aplicada a la muestra fue la siguiente: 1) profesores de ambos sexos de primaria y secundaria del presente año escolar 2022; 2) profesores de

primaria y secundaria del presente año escolar 2022 que acepten el consentimiento informado y ser parte del programa; y 3) profesores de tiempo completo y tiempo parcial de primaria del presente año escolar 2022.

En cuanto a los criterios de exclusión “se refiere a las condiciones o características que presentan los participantes y que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio” (Arias et al., 2016. p. 204). De igual manera, los criterios de exclusión considerados fueron; 1) ser personal administrativo; 2) ser personal directivo; 3) ser personal de limpieza o conserje; y 4) no aceptar el consentimiento informado.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta “encuesta, se usa más frecuentemente para describir un método de obtener información de una muestra de individuos” (Rubio, 2014, p. 16). La encuesta se utilizó mediante un instrumento de medición de la variable a investigar. “instrumento de medición. Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre la variable que tiene en mente” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 228). El instrumento usado para medir la efectividad del programa es Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) de Wong y Law.

Dicho instrumento es una escala que está conformado por 4 dimensiones divididas en dieciséis ítems, de respuesta tipo Likert de 7 opciones, la confiabilidad original reportada por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach en las dimensiones que la integran son en la dimensión de Autoconocimiento .86, Dimensión conocimiento de los demás .82, Dimensión uso de emociones .85 y Dimensión autocontrol .79, asimismo, la validez se obtuvo al someter a análisis factorial confirmatorio mediante el programa LISREL, concluyendo el ajuste a las 4 dimensiones TLI= .92, DF= .98 y RMR estandarizado en .05. Asimismo, cuenta con un estudio respecto de sus propiedades psicométricas en población

docente de nivel secundario del distrito de Puno cuyas conclusiones evidencian confiabilidad en cuanto a conocimiento de emociones es de .80; conocimiento de los demás es de .78, uso de emociones es de .81 y autocontrol es de .89 y validez por análisis factorial confirmatorio en las dimensiones autoconocimiento =.73 a .89, conocimientos de los demás =.63 a .78, uso de las emociones =.81 a .87 y autocontrol =.79 a .89 (Quenaya. 2020).

Ficha técnica	
Nombre	Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS)
Autores	Law Kenneth S. & Wong Chi-Sun
Año	2002
Adaptación	Quenaya Naira, Fredy Ronal
Año	2021
Procedencia	China, Hong Kong.
Administración	Individual y colectiva.
Aplicación	18 años de edad en adelante.
Duración	5 a 10 minutos.
Tipo de escala	Escala tipo Likert de 7 opciones (desde 1= totalmente en desacuerdo, 2= bastante en desacuerdo, 3= en desacuerdo, 4= ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5= de acuerdo, 6= bastante de acuerdo y 7= totalmente de acuerdo)
N° de ítems	16 ítems Ítems 1, 2, 3, 4 (Autoconocimiento) Ítems 5, 6, 7, 8 (Conocimiento de los demás) Ítems 9, 10, 11, 12 (Uso de las emociones) Ítems 13, 14, 15, 16 (Autocontrol)
Tipificación	Baremos en cuartiles 0 a 25 nivel bajo de inteligencia emocional, 26 a 50 nivel medio de inteligencia emocional, de 51 a 75 nivel alto de inteligencia emocional y de 76 a 99 nivel muy alto de inteligencia emocional.

Para la recolección de los datos se realizaron los siguientes pasos: Se seleccionó la muestra. Se creó un grupo de WhatsApp para enviar los links de las sesiones. Se envió el link del pretest elaborado en un formulario de Google al grupo de WhatsApp haciendo una

bienvenida y una breve explicación del programa. Luego se aplicó el programa a través de Google Meet, que constó de 5 sesiones. Posterior a la realización del programa, se aplicó el post test.

Para el análisis de los datos a nivel estadístico se realizaron los siguientes pasos: Se trasladó de los resultados de los test de inteligencia emocional y establecimiento de la base de datos en Excel. Posteriormente, se realizó una tabla con los resultados de pre test y post test, así como los datos sociodemográficos de la muestra. Luego se trasladó la data de la base de datos al programa estadístico IBM SPSS Statics versión 26 del 2017. Se procesó los datos sociodemográficos de la muestra. Se procedió a otorgar los valores a las dimensiones correspondientes. Se procedió a efectuar el análisis de confiabilidad mediante Alfa de Cronbach y validez interna análisis factorial. Se procedió a someter a prueba de normalidad mediante Shapiro Wilk puesto que la muestra es menor a 50 participantes. Se aplicó el estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas para hallar la significancia del programa. Se uso el software de computadora Jamovi en su versión 2.2 para el tamaño del efecto con la prueba de rangos Rank biserial correlation.

Los aspectos éticos que considera la investigación están dentro del marco legal dispuesto para el Perú cuyas entidades responsables en la regulación son el Colegio de Psicólogos del Perú y el Manual de Ética en Investigación para la Participación y la Gestión de los Trabajos de Investigación Científica o de Innovación, de la Universidad Privada del Norte. que aseguran la responsabilidad en el tratamiento de la información brindada, así, como los datos de los integrantes del programa bajo estricta confidencialidad. En cuanto al Colegio de Psicólogos del Perú en el marco legal del Código de Ética y Deontología se resalta el capítulo III – de la investigación, los artículos 22°, 23°, 24°, 25°, 26° y 27° que en resumen convoca al investigador al respeto de la normatividad nacional e internacional,

asimismo, la elaboración debe estar sujeto a la aprobación de un Comité de Ética de Investigación o autoridad competente, el trabajo bajo el consentimiento informado a fin de contar con el pleno consentimiento de las personas involucradas, primar el beneficio sobre el riesgo del participante, no incurrir en plagio, falsedad o conflicto de interés y finalmente tener el aval científico de la institución en cuanto a pruebas o test. Asimismo, cumplir con los lineamientos éticos, acuerdos de confidencialidad y no divulgación estipulados en el Manual de Ética en Investigación para la Participación y la Gestión de los Trabajos de Investigación Científica o de Innovación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados descriptivos obtenidos de la variable inteligencia emocional con la culminación de la aplicación del programa “Emociones con éxito” son los siguientes:

Tabla 1

Resultados de inteligencia emocional en docentes, 2022

Inteligencia emocional total	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Nivel muy alto	0	0	13	100
Nivel alto	9	69	0	0
Nivel medio	4	31	0	0
Nivel bajo	0	0	0	0
Total	13	100	13	100

En la tabla 1 se observa los resultados de los niveles de inteligencia emocional (IE), en el pre test se evidencia que el 69% de la muestra tiene un nivel alto de IE y el 4% restante tiene un nivel medio de IE respectivamente. De igual forma, en el post test el 100% de la muestra obtuvo un nivel muy alto de IE, demostrando así una notable diferencia en cuanto a los resultados del pre test y post test en los docentes.

Tabla 2

Resultados de autoconocimiento en docentes, 2022

Autoconocimiento	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Alto	0	0	0	0
Medio	0	0	13	100
Bajo	13	100	0	0
Total	13	100	13	100

En la tabla 2 se observa los resultados de los niveles del autoconocimiento (SEA), en el pre test se evidencia que el 100% de la muestra tiene un nivel bajo de SEA. De igual forma, en el post test el 100% de la muestra obtuvo un nivel medio de SEA, demostrando así una notable diferencia en cuanto a los resultados del pre test y post test en los docentes.

Tabla 3

Conocimiento de los demás en docentes, 2022

Conocimiento de los demás	Pre test		Post test	
	f	%	f	%
Alto	0	0	12	92
Medio	12	92	1	8
Bajo	1	8	0	0
Total	13	100	13	100

En la tabla 3 se observa los resultados de los niveles de conocimiento de los demás (OEA), en el pre test se evidencia que el 92% de la muestra tiene un nivel medio de OEA y el 8% restante tiene un nivel bajo de OEA respectivamente. De igual forma, en el post test el 92% de la muestra obtuvo un nivel de alto OEA y el 8% restante tiene un nivel medio de OEA, demostrando así una notable diferencia en cuanto a los resultados del pre test y post test en los docentes.

Tabla 4

Uso de las emociones en docentes, 2022

Uso de las emociones	Pre test		Post test	
	F	%	f	%
Alto	0	0	11	85
Medio	0	0	2	15
Bajo	13	100	0	0
Total	13	100	13	100

En la tabla 4 se observa los resultados de los niveles de uso de las emociones (UEA), en el pre test se evidencia que el 100% de la muestra tiene un nivel bajo de UEA. De igual forma, en el post test el 85% de la muestra obtuvo un nivel alto de UEA alto y el 15% restante tiene un nivel medio de UEA, demostrando así una notable diferencia en cuanto a los resultados del pre test y post test en los docentes.

Tabla 5

Autocontrol en docentes, 2022

Autocontrol	Pre test		Post test	
	F	%	f	%
Alto	0	0	0	0
Medio	0	0	13	100
Bajo	13	100	0	0
Total	13	100	13	100

En la tabla 5 se observa los resultados de los niveles de autocontrol (ROE), en el pre test se evidencia que el 100% de la muestra tiene un nivel bajo de ROE. De igual forma, en el post test el 100% de la muestra obtuvo un nivel medio de ROE alto, demostrando así una notable diferencia en cuanto a los resultados del pre test y post test en los docentes.

En cuanto a los resultados del análisis inferencial, se aplicó la prueba de normalidad con la finalidad de conocer la distribución de los datos en los resultados del pre test y post utilizando el estadístico Shapiro Wilk obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 6

Prueba de normalidad Shapiro Wilk

	Shapiro Wilk	Gl	Sig.
Inteligencia emocional total pre test	.938	13	.437
Inteligencia emocional total post test	.931	13	.356
Autoconocimiento pre test	.524	13	.000
Autoconocimiento post test	.781	13	.004
Conocimiento de los demás pre test	.648	13	.000
Conocimiento de los demás post test	.973	13	.923
Uso de las emociones pre test	.466	13	.000
Uso de las emociones post test	.909	13	.178
Autocontrol pre test	.556	13	.000
Autocontrol post test	.961	13	.771

En la tabla 6 se observa que los p valores (Sig..437 y .356) tanto en el pre test como en el post test de inteligencia emocional total son mayores a 0.05 lo que indica que la distribución de los resultados es normal, asimismo, las dimensiones conocimiento de los demás post test, uso de las emociones post test y autocontrol post test, superan el p valor de 0.05 lo que muestra distribución normal, en autoconocimiento pretest, autoconocimiento post test, conocimiento de los demás pre test, uso de las emociones pre test y autocontrol pre test muestras una distribución no normal. Por lo tanto, se utilizó el estadístico de Wilcoxon para muestras relacionadas, asimismo, se utilizó el estadístico R de Rank biserial correlation para determinar el tamaño del efecto.

Para la contrastación de hipótesis general de la investigación, se formuló:

H₁: La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

H₀: La aplicación del programa “Emociones con éxito” no es significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

Posteriormente, se utilizó el estadístico de Wilcoxon para muestras relacionadas y la prueba de rangos Rank biserial correlation para tamaño del efecto (R), obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 7

Prueba Wilcoxon y R de Rank biserial correlation en muestras relacionadas para la hipótesis general, inteligencia emocional en docentes de Lima, 2022.

Inteligencia emocional total	Mdn	Rango	Z	Sig.	R
Pre test	50.00	28	-3.182	.001	1.00
Post test	92.00	4			

En la tabla 7 se observa que tras la aplicación del programa se encuentra diferencias estadísticamente significativas con diferencias de medianas en el pre test igual a Mdn=50 y en el post test de Mdn=92 y rangos respectivamente pre test Rango=28 y post test Rango=4, con un valor de Z=-3.182 y un p valor de significancia p=.001 y un tamaño del efecto grande de R=1.00, por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁) es decir; La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

Asimismo, para contrastar las hipótesis específicas de la investigación se formuló para autoconocimiento:

H₁: La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

H₀: La aplicación del programa “Emociones con éxito” no tiene efectos significativos en el desarrollo del autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

Tabla 8

Prueba Wilcoxon y R de Rank biserial correlation en muestras relacionadas, para la hipótesis específica, autoconocimiento en docentes de Lima, 2022.

Autoconocimiento	Mdn	Rango	Z	Sig.	R
Pre test	12.00	3	-3.204	.001	1.00
Post test	22.00	6			

En la tabla 8 se observa que tras la aplicación del programa se encuentra diferencias estadísticamente significativas con diferencias de medianas en el pre test igual a Mdn=12 y en el post test de Mdn=22 y rangos respectivamente pre test Rango=3 y post test Rango=6, con un valor de Z=-3.204 y un p valor de significancia p=.001 y un tamaño del efecto grande de R=1.00, por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁) es decir; La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

De igual manera, se formuló las siguientes hipótesis específicas:

H₁: La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del conocimiento de los demás en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

H₀: La aplicación del programa “Emociones con éxito” no tiene efectos significativos en el desarrollo del conocimiento de los demás en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

Se utilizó el estadístico de Wilcoxon para muestras relacionadas y la prueba de rangos Rank biserial correlation para tamaño del efecto (R), obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 8

Prueba Wilcoxon y R de Rank biserial correlation en muestras relacionadas, para la hipótesis específica, conocimiento de los demás en docentes de Lima, 2022.

Conocimiento de los demás	Mdn	Rango	Z	Sig.	R
Pre test	12.00	8	-3.187	.001	1.00
Post test	23.00	9			

En la tabla 9 se observa que tras la aplicación del programa se encuentra diferencias estadísticamente significativas con diferencias de medianas en el pre test igual a Mdn=12 y en el post test de Mdn=23 y rangos respectivamente pre test Rango=8 y post test Rango=9, con un valor de Z=-3.187 y un p valor de significancia p=.001 y un tamaño del efecto grande de R=1.00, por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁) es decir; La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del conocimiento en los demás en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

De igual manera, se formuló la hipótesis específica para uso de las emociones:

H₁: La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del uso de las emociones en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

H₀: La aplicación del programa “Emociones con éxito” no tiene efectos significativos en desarrollo del uso de emociones en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

Posteriormente, se utilizó el estadístico de Wilcoxon para muestras relacionadas y la prueba de rangos Rank biserial correlation para tamaño del efecto (R), obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 9

Prueba Wilcoxon y R de Rank biserial correlation en muestras relacionadas, para la hipótesis específica, uso de las emociones en docentes de Lima, 2022.

Uso de las emociones	Mdn	Rango	Z	Sig.	R
Pre test	12.00	3	-3.188	.001	1.00
Post test	24.00	10			

En la tabla 10 se observa que tras la aplicación del programa se encuentran diferencias estadísticamente significativas con diferencias de medianas en el pre test igual a Mdn=12 y en el post test de Mdn=24 y rangos respectivamente pre test Rango=3 y post test Rango=10, con un valor de Z=-3.188 y un p valor de significancia p=.001 y un tamaño del efecto grande de R=1.00, por lo tanto; La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el uso de las emociones en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022.

De igual manera, se formuló las siguientes hipótesis específicas para autocontrol:

H₁: La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

H₀: La aplicación del programa “Emociones con éxito” no tiene efectos significativos en el desarrollo del autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

Posteriormente, se utilizó el estadístico de Wilcoxon para muestras relacionadas y la prueba de rangos Rank biserial correlation para tamaño del efecto (R), obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 10

Prueba Wilcoxon y R de Rank biserial correlation en muestras relacionadas, para la hipótesis específica, autocontrol en docentes de Lima, 2022.

Autocontrol	Mdn	Rango	Z	Sig.	R
Pre test	12.00	4	-3.183	.001	1.00
Post test	23.00	9			

En la tabla 11 se observa que tras la aplicación del programa se encuentran diferencias estadísticamente significativas con diferencias de medianas en el pre test igual a Mdn=12 y en el post test de Mdn=23 y rangos respectivamente pre test Rango=4 y post test Rango=9, con un valor de Z=-3.183 y un p valor de significancia p=.001 y un tamaño del efecto grande de R=1.00, por lo tanto; La aplicación del programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la presenta investigación fueron que el programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, con valores de mediana de $Mdn=50$ pre test y $Mdn=92$ en post test y $Rango=28$ pre test y $Rango=4$ en post test, con un valor de $Z=-3.182$, con valor de significancia $p=.001$ y un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. Resultados que coinciden con los obtenidos por Pozo et al. (2020) en España, cuyo programa desarrolló significativamente los niveles de inteligencia emocional en una muestra de 141 docentes de escuela primaria por medio de análisis univariado de varianza (ANOVA) con un valor de Sig .00, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto del programa. De igual manera los resultados coinciden con los obtenidos por Eskenaky (2018) en Guatemala, que realizó un programa que desarrolló significativamente la inteligencia emocional en una muestra de 25 docentes de una institución educativa privada con una comparación de medias emparejadas mediante T de Student teniendo una diferencia de medias en el pre test y post test de $M=14.36$ con un p valor de .05, no obstante, el estudio presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto del programa.

De igual forma. los resultados coinciden con los obtenidos por Castillo (2018) en Perú. que realizó un programa que desarrolló significativamente la inteligencia emocional en una muestra de 30 docentes de la institución educativa Jorge Basadre G. de Arequipa, con una comparación de medias emparejadas mediante T de Student teniendo un p valor de .00 siendo un resultado significativo, por el contrario, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto del programa. A su vez, los resultados coinciden

con los obtenidos por Morales (2018) en Perú, que realizó un programa que desarrolló significativamente la inteligencia emocional en una muestra de 30 docentes de la institución educativa Jorge Basadre G. de Arequipa, con una comparación de medias emparejadas mediante T de Student teniendo una diferencia de medias en el pre test y post test de $M=22.13$ con un p valor de .00, no obstante, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto del programa. Finalmente, los resultados coinciden con los obtenidos por León, (2021) en Perú, que realizó un programa que desarrolló significativamente la inteligencia emocional en una muestra de 21 docentes de una institución educativa de Pimentel mediante una comparación de medias emparejadas T de Student teniendo una diferencia de medias en el pre test y post test de $M=-12.29$ con un p valor de .00 y un efecto de potencia grande $r=.89$, por lo cual, se concluye que los programas de inteligencia emocional son efectivos, tal y como menciona el modelo propuesto por Wong y Law (2002) que definen como un modelo mixto a la inteligencia emocional, que la componen una serie de rasgos de la personalidad, como una serie competencias socioemocionales y motivacionales y finalmente una serie de habilidades que pueden desarrollarse tal y como lo demuestra la eficacia de los programas. Dotando a la inteligencia emocional un protagonismo en la labor del docente para establecer un trabajo nutritivo y eficaz que evite problemáticas de índole socioemocionales con los autores de la comunidad educativa.

Asimismo, se encontró los resultados que el programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, con valores de mediana de $Mdn=12$ pre test y $Mdn=22$ en post test y Rango=3 pre test y Rango=6 en post test, con un valor de $Z=-3.204$, con valor de significancia $p=.001$ y un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. Resultados que

coinciden con los obtenidos por Eskenaky, (2018) en Guatemala, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer, et al., (2001) en la dimensión de comprensión emocional, tiene el mismo constructo de autoconocimiento, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la comprensión emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=14.36$ con un p valor de .05, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por León, (2021) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Bar-On, (2006) en el componente intrapersonal, tiene el mismo constructo de autoconocimiento, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo del componente intrapersonal mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=9.1$ con un p valor de .01 y un tamaño del efecto grande $r=.79$.

De igual forma, los resultados coinciden con los obtenidos por Saavedra, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Goleman, (1995) en la dimensión de autoconciencia, tiene el mismo constructo de autoconocimiento, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la comprensión emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=36.17$ con un p valor de .00, no obstante, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por Morales, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer y Salovey, (1990) la dimensión atención emocional, tiene el mismo constructo de autoconocimiento, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo del componente intrapersonal mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=7.70$ con un p valor de .00, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la

dimensión. Cabe resaltar que el modelo propuesto por Wong y Law (2002) que entienden al autoconocimiento como la capacidad que se presenta para valorar y expresar las emociones, siendo el mismo principio de la comprensión emocional propuesta en el modelo de Mayer et al. (1999) y Mayer y Salovey (1990), asimismo, al concepto de autoconsciencia propuesta por Goleman (2010) y finalmente al factor intrapersonal de Bar-On(2016) siendo estos favorables para desarrollo efectivo de la comprensión y expresión de las emociones, teniendo mayor relevancia debido a la interacción que se presenta en los entornos educativos y que permitirá desarrollar estrategias para una comunicación nutritiva con los miembros de la institución educativa.

De igual forma, se encontró los resultados que el programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del conocimiento en los demás en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, con valores de mediana de Mdn=12 pre test y Mdn=23 en post test y Rango=8 pre test y Rango=9 en post test, con un valor de $Z=-3.187$, con valor de significancia $p=.001$ y un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. Resultados que coinciden con los obtenidos por Eskenaky (2018) en Guatemala, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer, et al., (2001) en la dimensión de percepción emocional, tiene el mismo constructo de conocimiento de los demás, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la percepción emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=11.6$ con un p valor de .05, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por León (2021) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Bar-On, (2006) en el componente interpersonal, tiene el mismo constructo de conocimiento de los demás, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo del componente interpersonal mediante prueba de T de

Student y diferencia de medias de $M=11.43$ con un p valor de .01 y un tamaño del efecto grande $r=.82$. De igual forma, los resultados coinciden con los obtenidos por Saavedra, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Goleman (1995) en la dimensión de empatía, tiene el mismo constructo de conocimiento de los demás, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la empatía mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=20.7$ con un p valor de .00, no obstante, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por Morales, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer y Salovey, (1990) la dimensión claridad emocional, tiene el mismo constructo de conocimiento de los demás, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la claridad emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=8.07$ con un p valor de .00, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión.

Cabe resaltar que el modelo propuesto por Wong y Law (2002) que entienden al conocimiento de los demás como la capacidad que se presenta para valorar y expresar emociones en contextos sociales vinculados a las personas de determinado contexto, siendo el mismo principio de la comprensión identificación emocional propuesta en el modelo de Mayer et al. (1999) y la percepción emocional de Mayer y Salovey (1990), asimismo, al concepto de empatía propuesta por Goleman (2010) y finalmente al factor interpersonal de Bar-On(2016) siendo estos favorables para desarrollo efectivo de la comprensión y expresión de las emociones de los demás, fundamentales en el trabajo del docente puesto

que es parte de un contexto con mucha interacción social que es importante para desarrollar vínculos nutritivos, así como con sus pares docentes o integrantes de la institución educativa.

De igual manera, se encontró los resultados que el programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del uso de las emociones en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, con valores de mediana de $Mdn=12$ pre test y $Mdn=24$ en post test y $Rango=3$ pre test y $Rango=10$ en post test, con un valor de $Z=-3.188$, con valor de significancia $p=.001$ y un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. Resultados que coinciden con los obtenidos por Eskenaky (2018) en Guatemala, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer, et al. (2001) en la dimensión de facilitación emocional, tiene el mismo constructo de uso de las emociones, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la facilitación emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=13.24$ con un p valor de $.05$, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por León, (2021) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Bar-On, (2006) en el componente adaptabilidad, tiene el mismo constructo de uso de las emociones, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la adaptabilidad mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=7.76$ con un p valor de $.01$ y un tamaño del efecto grande $r=.84$.

De igual forma, los resultados coinciden con los obtenidos por Saavedra, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Goleman, (1995) en la dimensión de motivación, tiene el mismo constructo de uso de las emociones, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la motivación mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=39.16$ con un p valor de $.00$, no obstante, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los

resultados coinciden con los obtenidos por Morales, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer y Salovey, (1990) la dimensión claridad emocional, tiene el mismo constructo de uso de las emociones, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la claridad emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=8.07$ con un p valor de .00, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión.

Cabe resaltar que el modelo propuesto por Wong y Law (2002) que entienden al uso de las emociones como la capacidad que se presenta para orientar las emociones hacia respuestas emocionales funcionales, siendo el mismo principio de la utilización emocional propuesta en el modelo de Mayer et al. (1999) y la facilitación de Mayer y Salovey (1990), asimismo, al concepto de la motivación propuesta por Goleman (2010) y finalmente al factor de adaptabilidad de Bar-On(2016) siendo estos favorables para desarrollo efectivo del uso de las emociones, que permitirá en los docentes usar nutritivamente las emociones en las situaciones socioemocionales que estarán presentes en las aulas y con toda la comunidad educativa a fin de generar conductas funcionales a favor del propio crecimiento emocional y de los demás.

Finalmente, los resultados encontrados es que el programa “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, con valores de mediana de $Mdn=12$ pre test y $Mdn=23$ en post test y Rango=4 pre test y Rango=9 en post test, con un valor de $Z=-3.183$, con valor de significancia $p=.001$ y un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. Resultados que coinciden con los obtenidos por Eskenaky, (2018) en Guatemala, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer, et al., (2001) en la dimensión de manejo de las emociones, tiene el mismo constructo de autocontrol, propuesta por Wong y Law (2002) donde

evidencia el desarrollo significativo de la manejo de las emociones mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=12.4$ con un p valor de .05, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por León, (2021) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Bar-On, (2006) en el componente del estado de ánimo general, tiene el mismo constructo de autocontrol, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo del estado de ánimo general mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=16.76$ con un p valor de .01 y un tamaño del efecto grande $r=.84$.

De igual forma, los resultados coinciden con los obtenidos por Saavedra, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Goleman, (1995) en la dimensión de autorregulación, tiene el mismo constructo de autocontrol, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la autorregulación mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=41.96$ con un p valor de .00, no obstante, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Los resultados coinciden con los obtenidos por Morales, (2018) en Perú, en cuya investigación utilizando la teoría de Mayer y Salovey, (1990) la dimensión regulación emocional, tiene el mismo constructo de autocontrol, propuesta por Wong y Law (2002) donde evidencia el desarrollo significativo de la regulación emocional mediante prueba de T de Student y diferencia de medias de $M=13.27$ con un p valor de .00, sin embargo, el estudio no presenta tamaño de efecto por lo que no se puede determinar el efecto de la dimensión. Cabe resaltar que el modelo propuesto por Wong y Law (2002) que entienden al autocontrol como la capacidad que se presenta para modular y expresar las emociones de manera adecuada y funcional, siendo el mismo principio de la regulación emocional

propuesta en el modelo de Mayer et al. (1999) y Mayer y Salovey (1990), asimismo, al concepto de autocontrol propuesta por Goleman (2010) y finalmente al factor de estado de ánimo general de Bar-On(2016) el cual representa una capacidad importante en las situaciones socioemocionales que se presentarán en el retorno a clases con las diversas problemáticas que se puedan presentar y que es el uso adecuado de las emociones quienes establecerán lazos y vínculos afectivos nutritivos y funcionales con todos los actores de la comunidad educativa.

Es preciso resaltar las **limitaciones** de la investigación, dentro de los cuales encontrar un instrumento para medir la inteligencia emocional en docentes de Lima-Perú que presente adaptación, baremación y propiedades psicométricas en esa población en específico, no ha sido fácil e incluso no ha sido encontrada, la mayoría de investigaciones se centran en docentes universitarios y las investigaciones realizadas en docentes escolares son escasas y utilizan instrumentos no adaptados a la población, sino en otras poblaciones. Asimismo, la virtualidad por pandemia de Covid-19 presentó un desafío en cuanto al diseño y ejecución del programa, así, como el acceso a la población objetivo sumado a la virtualidad y los problemas de conectividad, de igual forma, los programas encontrados no utilizaron el mismo enfoque psicológico ni el mismo instrumento de medición lo que dificultó una comparación eficiente.

Las **implicaciones** del programa; es que incrementó conocimiento científico en cuanto al desarrollo y comportamiento de la inteligencia emocional tras la ejecución del programa en la población objetivo constituyendo así un **valor teórico**. Asimismo, los efectos obtenidos contribuyen a la solución de una problemática en la institución educativa presentes en los docentes siendo ellos un pilar fundamental en la formación integral de los alumnos,

puesto que si el docente presenta un equilibrio emocional este será reflejado en su trabajo y proceso de enseñanza y aprendizaje que tendrán efectos positivos en sus estudiantes lo que constituye una implicancia a nivel **práctico**. Finalmente, los resultados estadísticamente significativos con un tamaño del efecto grande nos indica que el programa puede ser replicado en otras instituciones debido a su eficacia que establece un método confiable para el desarrollo de la inteligencia emocional constituyendo así su metodológica.

Las conclusiones del presente programa fueron: El programa “emociones con éxito” desarrolló eficazmente la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, puesto que presenta efectos significativos obtenidos al ser sometidos al estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas con valores de mediana de $Mdn=50$ antes y $Mdn=92$ después de la aplicación, con diferencia de Rango=28 antes y Rango=4 después, con un valor de $Z=-3.182$, presentando un valor de significancia $p=.001$ y con un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. El programa “emociones con éxito” desarrolló eficazmente el autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, puesto que presenta efectos significativos obtenidos al ser sometidos al estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas con valores de mediana de $Mdn=12$ antes y $Mdn=22$ después de la aplicación, con diferencia de Rango=3 antes y Rango=6 después, con un valor de $Z=-3.204$, presentando un valor de significancia $p=.001$ y con un tamaño del efecto grande de $R=1.00$.

El programa “emociones con éxito” desarrolló eficazmente el conocimiento en los demás en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, puesto que presenta efectos significativos obtenidos al ser sometidos al estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas con valores de mediana de $Mdn=12$ antes y $Mdn=23$ después de la

aplicación, con diferencia de Rango=8 antes y Rango=9 después, con un valor de $Z=-3.187$, presentando un valor de significancia $p=.001$ y con un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. El programa “emociones con éxito” desarrolló eficazmente el uso de las emociones en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, puesto que presenta efectos significativos obtenidos al ser sometidos al estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas con valores de mediana de $Mdn=12$ antes y $Mdn=24$ después de la aplicación, con diferencia de Rango=3 antes y Rango=10 después, con un valor de $Z=-3.188$, presentando un valor de significancia $p=.001$ y con un tamaño del efecto grande de $R=1.00$. El programa “emociones con éxito” desarrolló eficazmente el autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022, puesto que presenta efectos significativos obtenidos al ser sometidos al estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas con valores de mediana de $Mdn=12$ antes y $Mdn=23$ después de la aplicación, con diferencia de Rango=4 antes y Rango=9 después, con un valor de $Z=-3.183$, presentando un valor de significancia $p=.001$ y con un tamaño del efecto grande de $R=1.00$.

REFERENCIAS

- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bar-On, R. (2016). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bustamante, O. (2020). *Programa de formación socioemocional y sus efectos en las competencias socioemocionales de los maestros* [Tesis de Maestría, Universidad de Medellin].
https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/6375/T_ME_462.pdf?sequence=2
- Cabello, R., Ruiz, Desirée., & Fernández, Pablo. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes, *Revista Electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(1), 41-49. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217014922005.pdf>
- Castillo, C. (2018). *Programa de inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes del colegio 7054 -año escolar 2015* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://1library.co/document/z12x7rpy-programa-inteligencia-emocional-desempeno-laboral-docentes-colegio-escolar.html>
- Católica del Norte, Fundación Universitaria. (2015). *Lineamientos programas de investigación*. <https://www.ucn.edu.co/sistema-investigacion/Documents/sistema-investigacion-innovacion/AnexosLineamientos/Anexo3.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

- ENDO. (2020). *ENDO REMOTA 2020*. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/reportes/19-endo2020-madrededios.pdf>
- Eskenasy, C. (2018). *Eficacia de un programa de inteligencia emocional para docentes de un colegio privado, por medio de comunidades de aprendizaje* [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Briz-Carmen.pdf>
- FONDEP. (2012). *La inteligencia emocional en el aula*. <https://www.fondep.gob.pe/la-inteligencia-emocional-en-el-aula/>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje, *Educación* 36(1) 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García, M. (2018). *Bienestar emocional en educación : empecemos por los maestros* [Tesis doctoral. Universidad de Murcia]. <http://hdl.handle.net/10201/55371>
- Goleman, D. (2010). *Emotional Intelligence*. Editorial Kairós, S. A. <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=678707&query=inteligencia+emocional+daniel+goleman>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación; las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. d., Méndez, S., & Mendoza, C. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D. F., México: McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- INEI. (2019). *Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) 2019*.
<https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2019-instituto-nacional-de-estadistica-e-informatica-inei>
- León, C. (2021). *Programa de habilidades blandas en la inteligencia emocional de los docentes de una institución educativa, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8631/Carlita%20Paola%20Le%20Rodr%20adguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Cienciamérica*, 34-39. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (December de 1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298. [doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- MINEDU. (2021). *Cartilla informativa Orientaciones para el cuidado de la salud física y socioemocional del docente en el contexto de la segunda ola del COVID-19*. <https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/recursos-y-herramientas/orientaciones-dirigidas-a-docentes-para-la-prevencion-de-riesgos-virtuales-durante-la-educacion-a-distancia/>
- MINEDU. (2022). *Clases presenciales se desarrollarán en horario regular de lunes a viernes*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/579817-clases-presenciales-se-desarrollaran-en-horario-regular-de-lunes-a-viernes>

- Ministerio de Salud del Perú. (2021). *Salud mental: El 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia*. <https://www.minsa.gob.pe/newsletter/2021/edicion-72/nota4/index.html>
- MINSA & UNICEF. (2020). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la Covid-19*. <https://www.unicef.org/peru/media/10616/file/Salud%20menta%20en%20contexto%20COVID19.pdf>
- MINSA & UNICEF. (2021). *Estudio Sobre La Salud Mental de Niños y Adolescentes 2021*. <https://es.scribd.com/document/501252103/Informe-Tecnico-Estudio-Sobre-La-Salud-Mental-de-Ninos-y-Adolescentes-2021>
- MINSA. (2021). *Tiempos de pandemia 2020 - 2021*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5485.pdf>
- Miranda, R., Bazán, C., & Nureña, C. (2021). *Un estudio cualitativo con docentes de tres regiones del Perú*. http://www.grade.org.pe/creer/archivos/bienestar-docente_VF.pdf
- Morales, O. (2018). *Programa de capacitación emocional para mejorar la inteligencia emocional dirigido a docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann, distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2017* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5940/EDDmoroof.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noblecilla, B. (2018). *Programa Me First en la inteligencia emocional del personal docente de una organización de servicios educativos. Los Olivos – 2018* [Tesis de Doctorado,

- Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18995/Noblecilla_SBV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OPS/OMS. (2022). *Salud mental y Covid-19*. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19#:~:text=El%20miedo%2C%20la%20preocupaci%C3%B3n%20y,de%20la%20pandemia%20COVID%2D19>.
- Pozo, T., & Sandoval, I. (2020). Can Academic Achievement in Primary School Students Be Improved Through Teacher Training on Emotional Intelligence as a Key Academic Competency? *Frontiers in Psychology*, 10(2976). doi:10.3389/fpsyg.2019.02976
- Pozo, T., Gilan, R., Izquierdo, A., & Castejón, J. (2020). Teacher Training Can Make a Difference: Tools to Overcome the Impact of COVID-19 on Primary Schools. An Experimental Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 1-23. doi:10.3390/ijerph17228633
- PULSO PUCP. (2021). *Informe de Evidencia sobre Educación y Salud Mental, N° 3, Salud Mental en Docentes durante la Pandemia: Reflexiones en torno al Género*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7699/Salud%20mental%20en%20docentes%20durante%20la%20pandemia%20reflexiones%20en%20torno%20al%20g%C3%A9nero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quenaya, F. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en docentes de instituciones educativas estatales de Puno, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe>

[/bitstream/handle/20.500.12692/64769/Quenaya_NFR-](#)

[SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Rosero, E., Córdova, P., & Balseca, A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes.:
Revista Arbitrada Interdisciplinaria, 6(11). doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266

Rubio, L. (2014). *Manual de estadística*. Lima: Sistema de Gestión de la Investigación UPN.

Saavedra, F. (2018). *Taller FLSD para el desarrollo de la inteligencia emocional en
docentes del CEBE Los Viñedos, 2017* [Tesis de licenciatura. Universidad Mayor de
San Marcos]. [https://repositorio.
ucv.edu.pe/bitstream/
handle/20.500.
12692/21231/Savedra_DF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21231/Savedra_DF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Schoeps, K., Postigo, S., Mónaco, E., González, R., & Montoya Castilla, I. (2020).
Valoración del programa de educación emocional para docentes (MADEMO). *Know
and Share Psychology*, 1(4). dx.doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4380

The Jamovi Project (2021). Jamovi, (Version 2.2) [Computer Software]. Retrieved from
<https://www.jamovi.org>

UNESCO. (2020). *RespuestadelámbitoeducativodelaUNESCOalCOVID-19Notas temáticas
delSectordeEducación*.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa/PDF/373271spa.pdf.multi
i

UNESCO. (2021). *RespuestaeducativadelaUNESCOalaCOVID-19Notas temáticas del
Sector de Educación*. [https://unesdoc.unesco.org/
ark:/48223/
pf0000373338_spa/PDF/373338spa.pdf.multi](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338_spa/PDF/373338spa.pdf.multi)

UNESCO. (2022). 63 millones de maestros afectados por la crisis de la COVID-19.

<https://es.unesco.org/news/63-millones-maestros-afectados-crisis-covid-19-dia-mundial-docentes-unesco-exhorta-que-se>

UNICEF. (2021). *Los docentes son clave para proteger la salud mental de los estudiantes.*

<https://www.unicef.org/lac/historias/los-docentes-son-clave-para-proteger-la-salud-mental-de-los-estudiantes>

Wong, C., & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274. doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1

“Programa Emociones con éxito para desarrollar la inteligencia emocional en docentes, de la institución educativa “Divino Niño de Praga, Lima, 2022”

ANEXOS

Anexo N°1 Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Título: Programa “Emociones con éxito” para docentes de la institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
¿Cuáles son los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022?	Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.	La aplicación del “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.	Variable 1: Programa de inteligencia emocional “Emociones con éxito” Sesiones - 1ra sesión “Inteligencia emocional como recurso docente” - 2da sesión “Emociones al límite” - 3ra sesión “Detective emocional en el aula” - 4ta sesión “Nosotros podemos ser como tierra fértil o árida” - 5ta sesión “Siento luego pienso”		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Inteligencia emocional	Indicadores	Niveles
¿ Cuáles son los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el	Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el	La aplicación del “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el	Dimensiones	Indicadores	Niveles
			-Autoconocimiento -Conocimiento de los demás	-Manejo de sus propias emociones.	Bajo Medio

<p>desarrollo del Autoconocimiento en los docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga?</p>	<p>desarrollo del autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>	<p>desarrollo del autoconocimiento en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>	<p>-Uso de las emociones -Autocontrol</p>	<p>-Manejo de las emociones de los demás. -Uso eficiente de las emociones. -Regulaciones eficientes de las propias emociones.</p>	<p>Alto Muy alto</p>
<p>¿ Cuáles son los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del conocimiento de los demás en los docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga?</p>	<p>Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del conocimiento de los demás en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>	<p>La aplicación del “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del conocimiento de los demás en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>			
<p>¿Cuáles son los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del uso de emociones en los docentes de la</p>	<p>Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del uso de emociones en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>	<p>La aplicación del “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del uso de emociones en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>			

<p>Institución educativa Divino Niño de Praga?</p> <p>¿Cuáles son los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del autocontrol en los docentes de la Institución educativa Divino Niño de Praga?</p>	<p>Determinar los efectos de la aplicación del programa “Emociones con éxito” en el desarrollo del autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>	<p>La aplicación del “Emociones con éxito” tiene efectos significativos en el desarrollo del autocontrol en docentes de la Institución educativa Divino niño de Praga, Lima, 2022.</p>
--	--	--

Anexo N°2 Matriz de operacionalización de las variables

Matriz de operacionalización					
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Inteligencia emocional	capacidad que permite reconocer, comprender, utilizar y controlar las emociones, así como las expresiones de las mismas (Wong & Law, 2002)	- Autoconocimiento. -Conocimiento de los demás. -Uso de emociones. -Autocontrol.	-Valora y expresa adecuadamente las propias emociones -Valora y reconoce adecuadamente las emociones de los demás -Usa las emociones adecuadamente para la mejora de su desempeño -Regula adecuadamente las emociones propias y los demás	Autoconocimiento Ítems 1, 2, 3, 4. Conocimiento de los demás. Ítems 5, 6, 7, 8. Uso de las emociones Ítems 9, 10,11,12. Autocontrol Ítems 13, 14, 15, 16.	-Nivel bajo de inteligencia emocional -Nivel medio de inteligencia emocional -Nivel alto de inteligencia emocional -Nivel muy alto de inteligencia emocional

Anexo N°3 Cronograma de aplicación del programa “Emociones con éxito”

Cronograma de ejecución del programa “Emociones con éxito”				
1ra sesión	2da sesión	3ra sesión	4ta sesión	5ta sesión
22 de febrero 2022	23 de febrero 2022	24 de febrero 2022	25 de febrero 2022	26 de febrero 2022
Modalidad	Modalidad	Modalidad	Modalidad	Modalidad
Mediante la plataforma	Mediante la plataforma	Mediante la plataforma	Mediante la plataforma	Mediante la plataforma
Google Meet.	Google Meet.	Google Meet.	Google Meet.	Google Meet.
Duración	Duración	Duración	Duración	Duración
1 hora.	1 hora.	1 hora.	1 hora.	1 hora.

Anexo N°4 Instrumento de medición.

Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas.

Escoja la casilla y seleccione la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

Recuerde que este cuestionario es anónimo y que no hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta, se requiere que la respuesta sea espontánea.



sheylasanchez13@gmail.com (no compartidos)



[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Consentimiento informado

Soy Sheyla Fiorela Sánchez Ortiz, Bachiller en Psicología de la Universidad Privada del Norte con código N00143406. Actualmente estoy realizando un trabajo de investigación para obtener el grado de licenciada en psicología. La investigación tiene como finalidad desarrollar la inteligencia emocional en docentes de la Institución Divino Niño de Praga.

Considerando sus características sociodemográficas, usted ha sido seleccionado como participante en este proceso de investigación. Si usted accede a participar se le solicitará participar en cinco sesiones que serán realizadas a través de Google Meet de una hora de duración cada una. Además, se compromete a proporcionar toda la información solicitada de forma honesta. Si usted tiene dudas podrá hacer preguntas en cualquier momento de este proceso de investigación. Igualmente, si siente alguna incomodidad durante su participación, puede informarlo al investigador para recibir orientación o retirarse, sin que ello lo perjudique de ninguna forma.

La información recolectada durante esta investigación será de forma anónima y confidencial y se usará solo con fines académicos.

Para cualquier información adicional o incomodidad relacionada con su participación en la investigación, puede comunicarse con el investigador responsable al correo electrónico N00143406@upn.pe

Marcar la casilla si luego de haber leído y entendido el contenido de este documento, acepto de manera voluntaria participar en la investigación.

Acepto participar en la presente investigación *

Sí

No

Sexo *

Sexo *

Hombre

Mujer

Edad (colocar años, ejemplo: 31 años)

Tu respuesta _____

Experiencia laboral (colocar los años que cuentan como docentes, ejemplo: 3 años) *

Tu respuesta _____

Enseña a primaria o secundaria o ambos *

Primaria

Secundaria

Ambos

Materia que enseña (ejemplo: Matemáticas) *

Tu respuesta _____

Grado académico *

- Egresado
- Bachiller
- Licenciado
- Doctor
- Otros: _____

Tengo una buena noción de por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte
del tiempo *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Tengo una buena comprensión de mis propias emociones *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Realmente entiendo lo que siento *

- Totalmente en desacuerdo
 - Bastante en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Bastante de acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-

Siempre sé cuándo estoy feliz o no *

- Totalmente en desacuerdo
 - Bastante en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Bastante de acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
-

Siempre sé las emociones de mis amigos por su comportamiento *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Soy un buen observador de las emociones de los demás *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Tengo una buena comprensión de las emociones de la persona que me rodean *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo

Siempre me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Siempre me digo que soy una persona competente *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Soy una persona auto motivada *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Siempre me animaría a hacer mi mejor esfuerzo *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades
racionalmente *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo

Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Tengo un buen control de mis propias emociones *

- Totalmente en desacuerdo
- Bastante en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

!Muchas Gracias!

Agradezco mucho su tiempo y colaboración

Anexo N°5 Programa “Emociones con éxito

Programa de Inteligencia emocional “Emociones con éxito” para docentes de la Institución Educativa Divino Niño de Praga, Lima, 2022

Tras ser sometido a juicios de expertos el programa de inteligencia emocional “Emociones con éxito” y a su posterior corrección brindada por los expertos se presenta el resultado y trabajo final para su aplicación.

Desarrollo de las sesiones del programa

Antes del inicio de las sesiones se creó un grupo de WhatsApp con los docentes en el cual se dio la bienvenida y se agradeció su colaboración, asimismo, se compartió el link para el ingreso de las sesiones vía Google Meet y se envió el pre test por medio de Google Form previo al inicio de las sesiones.

Ira sesión “Inteligencia emocional como recurso docente”			
Objetivo	Integrar la importancia de la inteligencia emocional y su impacto en el trabajo docente.		
Responsable	Bach. Sheyla Fiorela, Sánchez Ortiz.		Fecha: 22/02/2022
Fase	Descripción	Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y agradecimiento a los docentes por su colaboración y ser parte del programa. • Presentación del programa de inteligencia emocional, así como los objetivos y sesiones. • Explicación de los beneficios del programa e importancia en la labor docente como recurso de acción. • Se desarrollará una lluvia de ideas acerca de lo que se conoce de la inteligencia emocional. 	Plataforma Google Meet. Diapositivas	5 min.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de inicio, “Una situación problemática” (juego de roles) se le planteará a un participante ejemplificar una situación de crisis emocional que ha visto en el aula y se les pedirá a los demás participantes que intervengan en esa situación, con la finalidad de un autodiagnóstico entre el conocimiento que presentan sobre la inteligencia emocional y los recursos que presentan en el desarrollo de la dinámica. • Psicoeducación sobre “La inteligencia emocional” se explicará a los 3 grandes autores y modelos de la inteligencia emocional y como su desarrollo causa impacto en la labor docente. 	Plataforma Google Meet. Diapositivas	40 min.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de cierre, “Ir más allá de la empatía” en esta dinámica se les pedirá a los docentes piensen en alguna situación en la que entro en conflicto o desacuerdo con un colega o alumno y se le invita a reflexionar sobre las situaciones que esta persona pudo 	Plataforma Google Meet. Diapositivas	15 min.

	<p>haber pasado para reaccionar así con la finalidad de ir un paso más allá de lo superficial hacia algo más profundo que incentive de manera más cognitiva la empatía como un recurso en el trabajo docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les preguntara que es lo que más les gusto o llamo la atención de la sesión. • Antes del cierre se les preguntara: ¿en una escala del 1 al 10 que tan útil ha sido esta sesión para ustedes? A fin de una autoevaluación de la sesión. • Finalmente se recogerá dudas, sugerencias, opiniones y se concluirá dando la retroalimentación de la sesión 	Hoja bond	
--	---	-----------	--

2da sesión “Emociones al límite”			
Objetivo	Desarrollar el autoconocimiento, en los docentes.		
Responsable	Bach. Sheyla Fiorela, Sánchez Ortiz.		Fecha: 23/02/2022
Fase	Descripción	Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y retroalimentación de la sesión anterior. • Presentación general de la sesión. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas	5 min.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de inicio. “Conociendo mis cualidades y defectos” se les invitará a los participantes a mencionar 3 cualidades y 3 defectos, pero la cualidad será mencionada como una oportunidad es decir que si la cualidad es “soy puntual” entonces dirán “tengo la oportunidad de ser más puntual” y si el defecto es “soy perezoso” dirá “soy empeñoso”, con la finalidad de reconocer defectos y cualidades como oportunidades y potencial de desarrollo. • Se desarrollará una lluvia de ideas acerca de lo que se conoce sobre el autoconocimiento. • Psicoeducación sobre el “Autoconocimiento” importancia y utilidad en la ocupación personal y docente. • Técnica de “visualización” para identificar posibles debilidades en situaciones “problemáticas” en la actividad docente y trabajar en recursos personales del docente, mediante la plataforma Jamboard. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas -Google Jamboard	40 min.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de cierre. Se invitará a los participantes que mediante la plataforma Jamboard escriba 1 palabra que refleje como se sienten y luego a dar una reflexión de la importancia del autoconocimiento en el trabajo docente. La reflexión debe responder a las siguientes interrogantes ¿Cómo este aprendizaje me sera util? ¿Por qué es importante?¿porque es necesario conocerlo y manejarlo? Y ¿para que me servira? 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas -Hoja bond	15 min.

	<ul style="list-style-type: none"> Se les preguntará que es lo que más les gusta o llama la atención de la sesión. Antes del cierre se les preguntará: ¿en una escala del 1 al 10 que tan útil ha sido esta sesión para ustedes? A fin de una autoevaluación de la sesión. Finalmente se recogerá dudas, sugerencias, opiniones y se concluirá dando la retroalimentación de la sesión 	<ul style="list-style-type: none"> -Colores -Plumones -Lápiz ó lapicero -Google Jamboard 	
--	---	--	--

3ra sesión “Detective emocional en el aula”			
Objetivo	Desarrollar el conocimiento de los demás, en los docentes.		
Responsable	Bach. Sheyla Fiorela, Sánchez Ortiz.		Fecha: 24/02/2022
Fase	Descripción	Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Bienvenida y retroalimentación de la sesión anterior. Presentación general de la sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> -Plataforma Google Meet. - Diapositivas 	5 min.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de inicio. “No sabía si estaba enojado, triste, alegre. . .” se les invitará a los participantes a recordar una situación donde algún compañero docente, auxiliar, estudiante, director o algún miembro de la institución educativa, sentía y actuaba bajo una emoción y explicar porque era tan complicado saber qué sentía. Se desarrollará una lluvia de ideas acerca de lo que se conoce sobre el autoconocimiento. Psicoeducación sobre el “Conocimiento de los demás” importancia y utilidad en la ocupación personal y profesional, así como recurso docente. Técnica de “primer axioma de la comunicación, es imposible no comunicar” técnica cognitiva que permite reconocer conductas que reflejan emociones en los demás, mediante a reconocer que el lenguaje y la comunicación en el ser humano no solo es verbal, sino también, no verbal para lo cual se brindará estrategias para ver el lenguaje no verbal de los alumnos y docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Plataforma Google Meet. - Diapositivas 	40 min.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de cierre. “El detective emocional” por mensaje privado se le notificará a cada miembro que actuará bajo una emoción básica como la ira o el asco, luego se planteará una situación cotidiana y ellos conversarán del tema, pero desde la emoción asignada en secreto, al finalizar la sesión se pedirá un voluntario que identificará con que emoción se comunicó dos o tres personas (según la disposición de la plataforma y el tiempo se trabajara en grupos). Se les preguntará que es lo que más les gusta o llama la atención de la sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> -Plataforma Google Meet. - Diapositivas 	15 min.

	<ul style="list-style-type: none"> • Antes del cierre se les preguntara: ¿en una escala del 1 al 10 que tan útil ha sido esta sesión para ustedes? A fin de una autoevaluación de la sesión. • Finalmente se recogerá dudas, sugerencias, opiniones y se concluirá dando la retroalimentación de la sesión 		
--	--	--	--

4ta sesión “Nosotros podemos ser como tierra fértil o árida”			
Objetivo	Desarrollar el uso de las emociones, en los docentes.		
Responsable	Bach. Sheyla Fiorela, Sánchez Ortiz.		Fecha: 25/02/2022
Fase	Descripción	Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y retroalimentación de la sesión anterior. • Presentación general de la sesión. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas	5 min.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de inicio. “Tierra fértil o árida” se les invitará a los participantes a reconocer e identificar situaciones en el aula que resultan en fertilidad es decir oportunidad de crecimiento e infertilidad es decir amenaza de estancamiento y retroceso de crecimiento en el aula, con la finalidad de concientizar sobre situaciones que pueden afectar en el desarrollo emocional del alumno o docente. • Se desarrollará una lluvia de ideas acerca de lo que se conoce sobre el autoconocimiento. • Psicoeducación sobre el “Uso de las emociones” importancia y utilidad en la ocupación personal y docente. • Técnica de “A mí me gustaría que. . .” luego de la información obtenida en la dinámica de inicio “Tierra fértil o árida” se trabajará propuestas que, ante las situaciones de infertilidad se planteen soluciones que vuelvan las situaciones infértiles en fértiles y así ayudar al desarrollo emocional de los alumnos y docentes dentro del aula. Se trabajará con técnicas como el futuro deseado y lo opuesto al problema para incentivar la creación de soluciones. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas	40 min.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de cierre “Quiero cultivar en mí y en mis alumnos. . .” se les invitará a los participantes en pensar en un futuro deseado donde ellos siendo expertos en inteligencia emocional tendrán un impacto positivo en si mismo y en los demás, con la finalidad de identificar las emociones que quieren transmitir a sí mismos y a los demás, de igual manera, identificar las emociones que aparecen con más frecuencia en el aula, posterior a identificar las emociones dibujarán esas emociones identificadas con caritas en hojas bond para posteriormente compartir sus caritas (emociones) que quieren mejorar en ellos y en los demás. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas -Hoja bond -Colores -Plumones -Lápiz ó lapicero	15 min.

	<ul style="list-style-type: none"> Se les preguntará que es lo que más les gusta o llama la atención de la sesión. Antes del cierre se les preguntará: ¿en una escala del 1 al 10 que tan útil ha sido esta sesión para ustedes? A fin de una autoevaluación de la sesión. Finalmente se recogerá dudas, sugerencias, opiniones y se concluirá dando la retroalimentación de la sesión 		
--	---	--	--

5ta sesión “Siento luego pienso”			
Objetivo	Desarrollar el autocontrol, en los docentes.		
Responsable	Bach. Sheyla Fiorela, Sánchez Ortiz.		Fecha: 26/02/2022
Fase	Descripción	Materiales	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> Bienvenida y retroalimentación de la sesión anterior. Presentación general de la sesión. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas	5 min.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de inicio. “a veces pierdo el control cuando. . .” primero se les invita a recordar situaciones en las que han perdido el control emocional en el aula, luego mediante el juego “ritmo a gogo” se invitará a los participantes a mencionar situaciones que les hace perder el control en el aula con la finalidad de conocer las situaciones problemáticas más comunes en la actividad docente. Se desarrollará una lluvia de ideas acerca de lo que se conoce sobre el autoconocimiento. Psicoeducación sobre el “Autocontrol” importancia y utilidad en la ocupación personal y docente. Técnica de “Semáforo emocional 2.0”, que consiste en una serie de pasos cognitivos para evitar la reactividad ante situaciones problemáticas en la actividad docente. 	-Plataforma Google Meet. - Diapositivas -Hoja bond -Colores -Plumones -Lápiz ó lapicero	35 min.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica de cierre, “Aprendiendo de otros” se invitará a los participantes a recordar sobre una situación que pudieron controlar que parecía imposible de hacerlo, con la finalidad de contar experiencias que puedan servirle a otro docente en situaciones o contextos similares. Se les preguntará que es lo que más les gusta o llama la atención de la sesión. Antes del cierre se les preguntará: ¿en una escala del 1 al 10 que tan útil ha sido el programa para ustedes? A fin de una autoevaluación de la sesión. Finalmente se recogerá dudas, sugerencias, opiniones y se concluirá dando la retroalimentación del programa y se agradecerá por su participación. 	- Diapositivas	20 min.

Una vez terminado el programa se enviará al grupo de WhatsApp el post test a fin de recabar la data a analizar posteriormente estadísticamente.

Anexo N°6. Carta de autorización de la institución

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA	 UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
---	--

Yo Mary Alvarez Escalante, Identificado con DNI 25760281 , en mi calidad de directora de la institución educativa Divino Niño de Praga con R.U.C N° 20556109835 , ubicada en la ciudad de San Miguel, Lima

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita Sheyla Fiorela Sánchez Ortiz, identificada con DNI N°72645676, Bachiller de la Carrera profesional de psicología para que utilice la siguiente información de la empresa:
Los datos obtenidos tras la aplicación del pre test y post test (Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law WLEIS) programa “emociones con éxito” para docentes de la institución educativa “Divino Niño de Praga” San Miguel, Lima, 2022 Con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar al Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. *(para el caso de empresas privadas).*
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. *(para el caso de empresas públicas)*
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una “X” la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 Mencionar el nombre de la empresa.



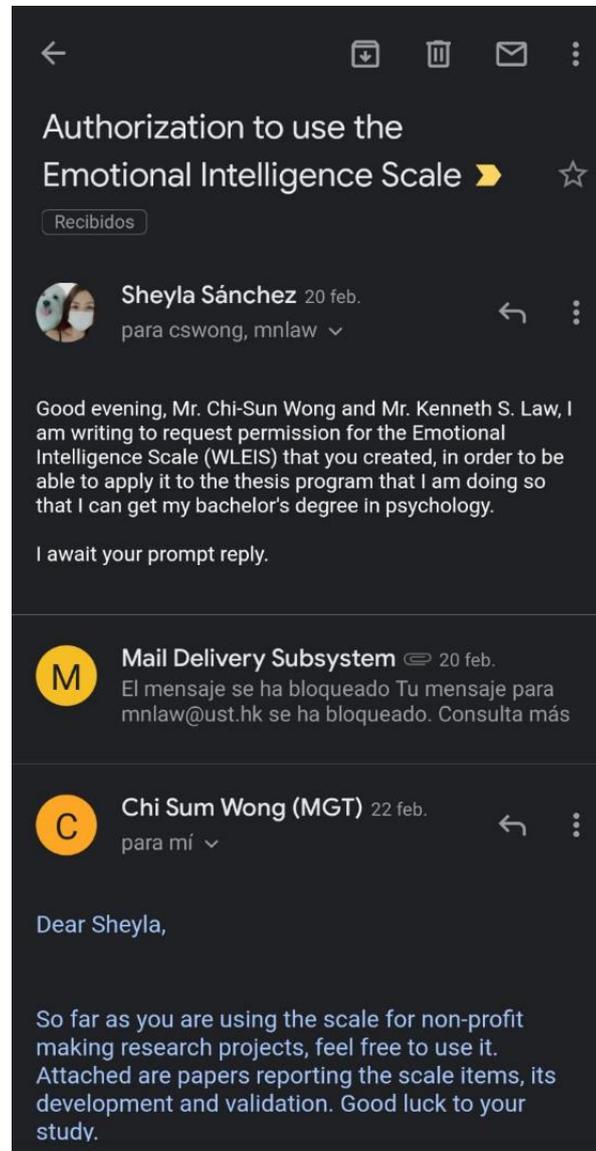
Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área
DNI: 25760281

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Bachiller
DNI: 72645676

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	07	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	21/09/2020				

Anexo N°7 Carta de autorización de uso del instrumento



Anexo N°10 Evidencias de aplicación de las sesiones (pantallazos, link drive de grabaciones)

"Conociendo mis cualidades y defectos desde otra perspectiva"

Cualidades: puntual, responsable, agradecida

Defectos:

Cualidad: "soy puntual" "tengo la oportunidad de ser mas puntual"

DEFECTO: "soy perezoso" "soy empeñoso",

Cualidad

quiero ser mas puntual

¡Bienvenidos!

Soy responsable, carismática y respetuosa.

MIS CUALIDADES

MIS DEFECTOS

18:23 | "Emociones con éxito"

Yuanil Mostas

Alisson Bardelli Angulo

Jovana Cavallini

Angela Errea

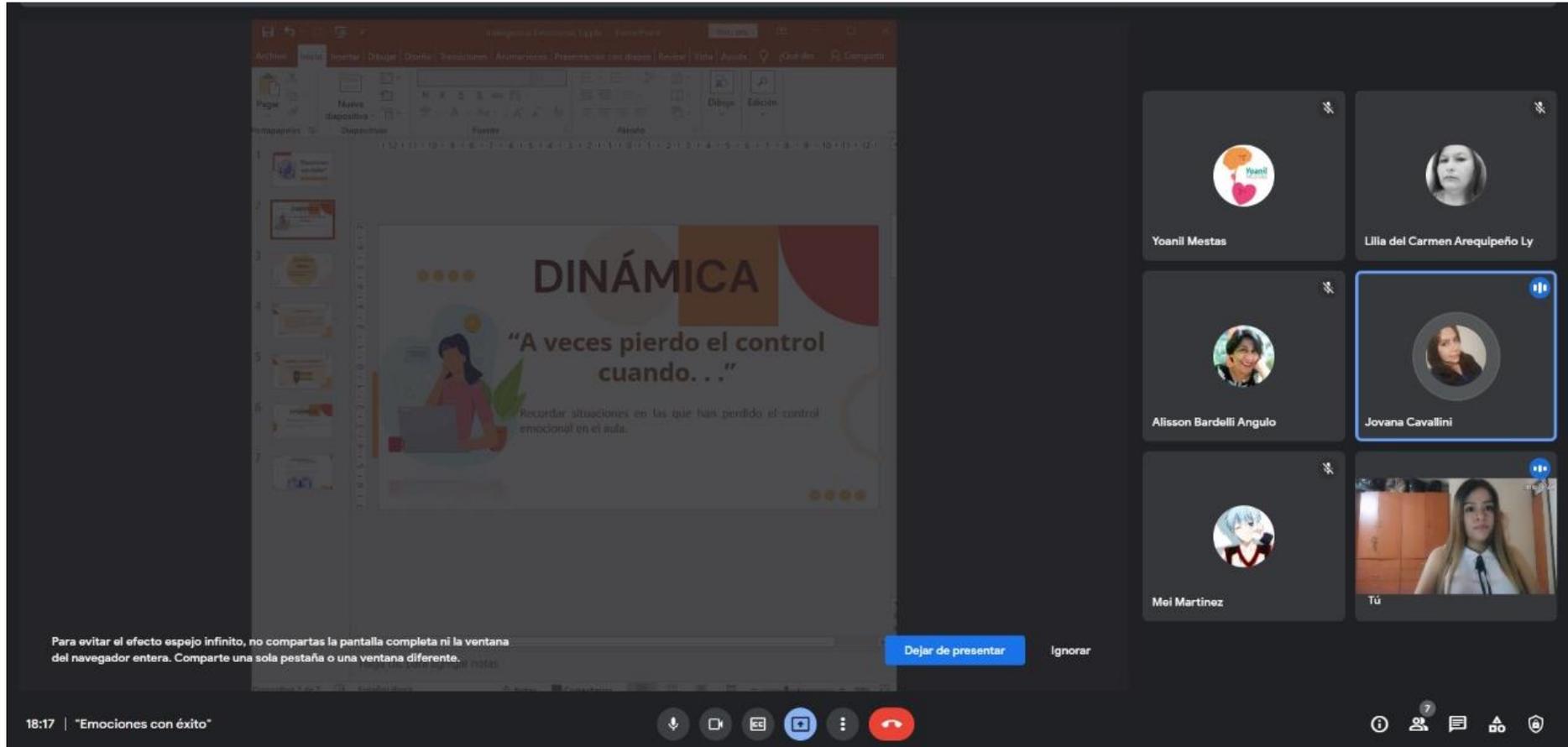
claudia marroquín cavallini

Samuel Jacinto

Lilia del Carmen Araquipaño Ly

2 más

“Programa Emociones con éxito para desarrollar la inteligencia emocional en docentes, de la institución educativa “Divino Niño de Praga, Lima, 2022”



The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide is displayed with the following content:

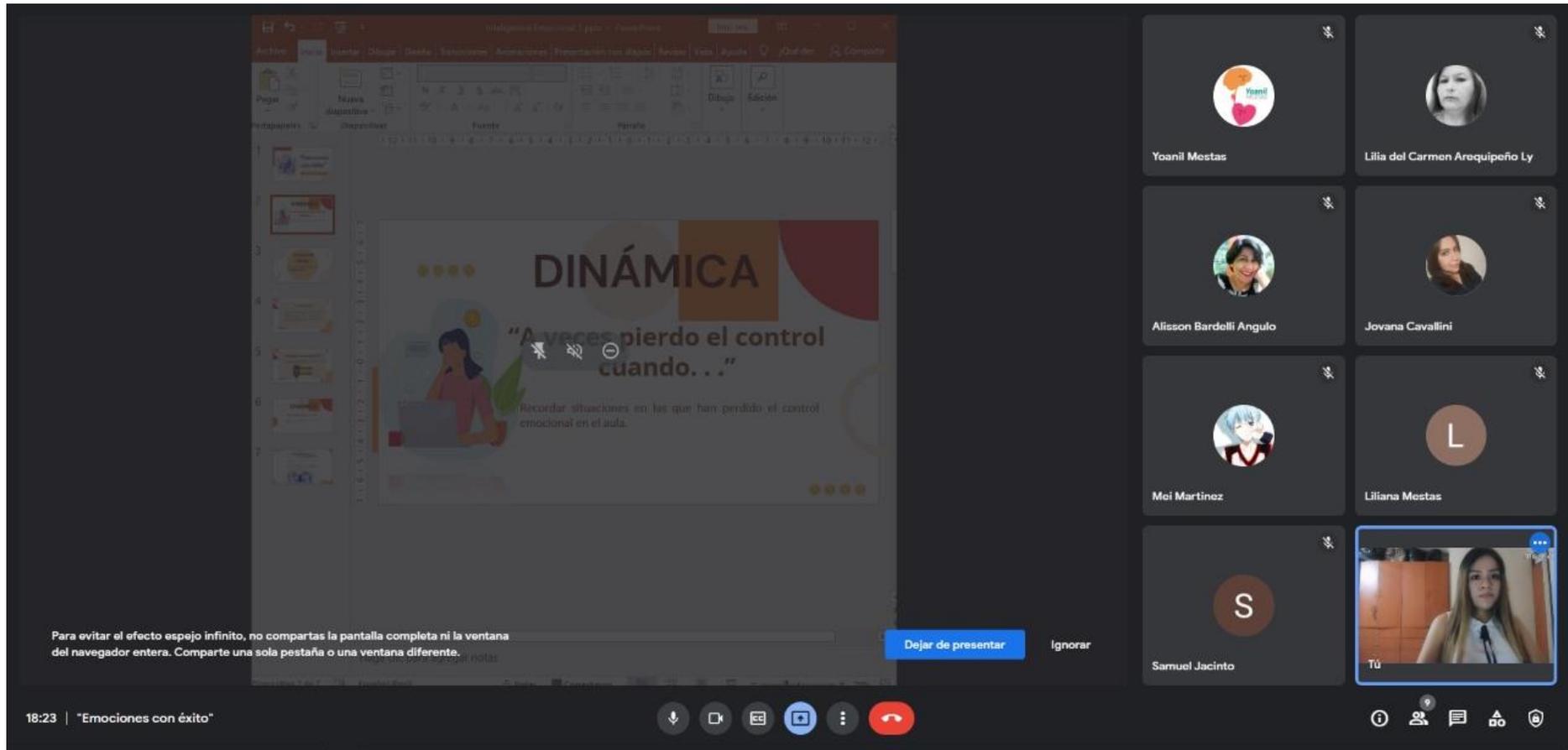
- DINÁMICA**
- “A veces pierdo el control cuando...”**
- Remember situations in which you have lost emotional control in the classroom.

On the right, a grid of six participants is visible:

- Yoanil Mestas
- Lilla del Carmen Arequipa Ly
- Alisson Bardelli Angulo
- Jovana Cavallini
- Mei Martinez
- Tú

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for chat, share screen, gallery view, video, and mute. A timestamp in the bottom left corner reads "18:17 | 'Emociones con éxito'".

“Programa Emociones con éxito para desarrollar la inteligencia emocional en docentes, de la institución educativa “Divino Niño de Praga, Lima, 2022”



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "DINÁMICA" with the text "A veces pierdo el control cuando..." and a sub-point "Recordar situaciones en las que han perdido el control emocional en el aula." The slide also features an illustration of a person at a laptop. The Zoom interface includes a top menu bar, a toolbar at the bottom with icons for chat, video, audio, and screen sharing, and a grid of participant thumbnails on the right. The participants are: Yoanil Mestas, Lilia del Carmen Araquepeño Ly, Allison Bardelli Angulo, Jovana Cavallini, Mei Martinez, Liliiana Mestas, Samuel Jacinto, and TU (the current user, who is highlighted with a blue border). A warning message at the bottom left of the slide area reads: "Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente." The meeting title at the bottom left is "18:23 | 'Emociones con éxito'".

“Programa Emociones con éxito para desarrollar la inteligencia emocional en docentes, de la institución educativa “Divino Niño de Praga, Lima, 2022”

The screenshot shows a Google Meet interface during a presentation. The main window displays a slide titled "DINÁMICA 'Una situación problemática'" with an illustration of people. The slide content is partially obscured by a dark overlay with the text: "Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente." Below this text are buttons for "Dejar de presentar" and "Ignorar".

On the right side, there is a grid of participant avatars. The avatars shown are: Lilia del Carmen Aroquip..., Yoanil Mostas, Angela Errea, claudia marroquin cavall..., Jovana Cavallini, Luisa Quispe Rengifo, Alisson Bardelli Angulo, and 2 más. A small video window at the bottom right shows the presenter, labeled "Tú".

At the bottom of the screen, there is a status bar with the time "19:38", the title "Emociones con éxito", and a notification: "meet.google.com está compartiendo una ventana." with buttons for "Dejar de compartir" and "Ocultar".

On the far right, a chat window is open, showing a list of messages:

- Permitir a todo el mundo enviar mensajes (checked)
- Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
- Capacidad de percibir y expresar emociones
- claudia marroquin cavallini 19:16: Saber manejar nuestras emociones
- Tiffany Charlot Bravo Alvarado 19:17: La inteligencia emocional se adquiere o se aprende durante nuestra vida y se desarrollan en nuestra interacción con las demás personas como la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y manejo de emociones
- Luisa Quispe Rengifo 19:17: Es el conocimiento de nuestras emociones y sentimientos y como nos influyen
- Alisson Bardelli Angulo 19:21: Complicado porque no nos hemos visto 😊
- Jovana Cavallini 19:23: Buenas noches disculpen la tardanza en entrar a la reunión
- Alisson Bardelli Angulo 19:35: Si de repente más temprano, en mi caso, 5 pm podría ser

At the bottom of the chat window, there is a text input field "Envía un mensaje a todos:" and a send button.

“Programa Emociones con éxito para desarrollar la inteligencia emocional en docentes, de la institución educativa “Divino Niño de Praga, Lima, 2022”

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "Ahora trabajaremos una dinámica 'Me siento...'" (Now we will work on a dynamic 'I feel...'). The slide features several colorful boxes with emotional states and related text:

- Curiosa** (Curious): A blue box.
- Contenta** (Happy): An orange box.
- Nerviosa** (Nervous): A green box.
- reflexivo** (Reflective): An orange box with a smiley face.
- EMOCIONADA Y CONTENTA** (Emotional and Happy): A green box.
- ALEGRE Y CURIOSA** (Happy and Curious): A pink box.

Text on the slide includes: "Tengo que seguir aprendiendo para los nuevos retos que tendrá esta nueva experiencia." (I have to keep learning for the new challenges this new experience will have.) and "¿Cómo este aprendizaje me será útil? ¿Por qué es importante? ¿por qué es necesario conocerlo y manejarlo? Y ¿para que me servirá?" (How will this learning be useful to me? Why is it important? Why is it necessary to know it and manage it? And how will it serve me?).

On the right side of the Zoom window, there is a grid of participant avatars with the following names: Angela Errea, Jovana Cavallini, Samuel Jacinto, Lilia del Carmen Arequipa Ly, kristel karen, Mei Martinez, and Liliana Mostas. A small video window at the bottom right shows a participant with the name 'TU'.

The Zoom interface includes a top navigation bar with a search icon, a 'Compartir' (Share) button, and a bottom toolbar with icons for microphone, video, chat, and other meeting controls. The time 18:56 and the meeting title "Emociones con éxito" are visible at the bottom left.

Anexo N°12 Base de datos en IBM SPSS

Base de datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Sexo	Númerico	1	0		{1, Femenin...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
2	Edad	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
3	Años_ense...	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
4	Nivel_de_en...	Númerico	1	0		{1, Primaria...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
5	Grado_de_i...	Númerico	1	0		{1, Licencia...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
6	p1_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
7	p2_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
8	p3_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
9	p4_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
10	p5_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
11	p6_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
12	p7_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
13	p8_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
14	p9_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
15	p10_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
16	p11_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
17	p12_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
18	p13_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
19	p14_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
20	p15_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
21	p16_pretest	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
22	p1_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
23	p2_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
24	p3_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
25	p4_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
26	p5_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
27	p6_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
28	p7_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
29	p8_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
30	p9_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
31	p10_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
32	p11_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
33	p12_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
34	p13_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
35	p14_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
36	p15_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
37	p16_post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
38	Total_Pre_t...	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
39	Total_Post	Númerico	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

DroidCamApp | IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

Base de datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
22	p1_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
23	p2_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
24	p3_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
25	p4_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
26	p5_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
27	p6_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
28	p7_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
29	p8_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
30	p9_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
31	p10_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
32	p11_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
33	p12_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
34	p13_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
35	p14_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
36	p15_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
37	p16_post	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
38	Total_Pre_t...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
39	Total_Post_...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
40	Pts_Total_P...	Número	1	0		{1, Nivel baj...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
41	Pts_Total_P...	Número	1	0		{1, Nivel baj...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
42	PT_Autocon...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
43	PT_Conoci...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
44	PT_Uso_de...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
45	PT_Autocon...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
46	PT_Autocon...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
47	PT_Conoci...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
48	PT_Uso_de...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
49	PT_Autocon...	Número	1	0		Ninguno	Ninguno	3	Derecha	Escala	Entrada
50	Edad_rangos	Número	1	0		{1, Hasta 30...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
51	Pts_Autoco...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
52	Pts_Conoci...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
53	Pts_Uso_de...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
54	Pts_Autoco...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
55	Pts_Autoco...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
56	Pts_Conoci...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
57	Pts_uso_de...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
58	Pts_Autoco...	Número	1	0		{1, Bajo}...	Ninguno	3	Derecha	Nominal	Entrada
59											
60											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo N°13 Resultados estadísticos descriptivos frecuencias en IBM SPSS

*Resultado2 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuenc
 - Título
 - Pts_Total_Pr
 - Pts_Total_Po
 - Pts_Autoconoc
 - Pts_Conocidrr
 - Pts_Usode
 - Pts_Autocont
 - Pts_Autoconoc
 - Pts_Conocidrr
 - Pts_usode
 - Pts_Autocont

Pts_Total_Pre_Test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel medio	9	69,2	69,2	69,2
Nivel alto	4	30,8	30,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Pts_Total_Post_test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel muy alto	13	100,0	100,0	100,0

Pts_Autoconocimiento_Pre_test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	13	100,0	100,0	100,0

Pts_Conocimiento_de_los_demás_Pre_test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	12	92,3	92,3	92,3
Medio	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

Pts_Uso_de_las_emociones_Pre_test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	13	100,0	100,0	100,0

Pts_Autocontrol_Pre_test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	13	100,0	100,0	100,0

Pts_Autoconocimiento_Post_test

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	13	100,0	100,0	100,0

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Resultado2 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
- Título
- Notas
- Estadísticos
- Tabla de frecuencias
 - Título
 - Pts_Total_Pr
 - Pts_Total_Po
 - Pts_Autoconci
 - Pts_Conocimie
 - Pts_Uso_de_emo
 - Pts_Autocont
 - Pts_Autoconci
 - Pts_Conocimie
 - Pts_uso_de_emo
 - Pts_Autocont

Válido	Bajo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		12	92,3	92,3	92,3
	Medio	1	7,7	7,7	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Pts_Uso_de_las_emociones_Pre_test

Válido	Bajo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		13	100,0	100,0	100,0

Pts_Autocontrol_Pre_test

Válido	Bajo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		13	100,0	100,0	100,0

Pts_Autoconocimiento_Post_test

Válido	Medio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		13	100,0	100,0	100,0

Pts_Conocimiento_de_los_demás_Post_test

Válido	Medio	Alto	Total	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
				12	92,3	92,3	92,3
				1	7,7	7,7	100,0
			Total	13	100,0	100,0	

Pts_uso_de_las_emociones_Post_test

Válido	Medio	Alto	Total	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
				11	84,6	84,6	84,6
				2	15,4	15,4	100,0
			Total	13	100,0	100,0	

Pts_Autocontrol_Post_test

Válido	Medio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		13	100,0	100,0	100,0

Español (España, internacional)
Teclado Latinoamérica

Para cambiar entre métodos de entrada, presiona la tecla Windows+Espacio.

IBM SPSS Statistics

Anexo N°14 Resultados estadísticos prueba de normalidad en IBM SPSS

*Resultado corregidos.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Itado
Registro
Explorar
Título
Notas
Resumen de procesamiento de datos
Descriptivos
Pruebas de normalidad
Prueba T
Título
Notas
Estadísticas de muestras emparejadas
Correlaciones de muestras emparejadas
Prueba de muestras emparejadas
Registro

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total_Pre_test	,166	13	,200 [*]	,938	13	,437
Total_Post_test	,171	13	,200 [*]	,931	13	,356
PT_Autoconocimiento_Pre	,440	13	,000	,524	13	,000
PT_Autoconocimiento_Post	,299	13	,002	,781	13	,004
PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre	,405	13	,000	,648	13	,000
PT_Conocimiento_de_los_demás_Post	,136	13	,200 [*]	,973	13	,923
PT_Uso_de_las_emociones_Pre	,502	13	,000	,466	13	,000
PT_Uso_de_las_emociones_Post	,192	13	,200 [*]	,909	13	,178
PT_Autocontrol_Pre	,468	13	,000	,556	13	,000
PT_Autocontrol_Post	,094	13	,200 [*]	,961	13	,771

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo N°14 Resultados estadística no paramétrica para dos muestras relacionadas Wilcoxon en IBM-SPSS

*Resultado2 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Estado
Registro
Pruebas NPar
Título
Notas
Conjunto de datos activo
Prueba de rangos con signo de
Título
Rangos
Estadísticos de prueba
Registro
Frecuencias
Título
Notas
Estadísticos

```
f. PT_Autoconocimiento_Post = PT_Autoconocimiento_Pre
g. PT_Conocimiento_de_los_demás_Post < PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre
h. PT_Conocimiento_de_los_demás_Post > PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre
i. PT_Conocimiento_de_los_demás_Post = PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre
j. PT_Uso_de_las_emociones_Post < PT_Uso_de_las_emociones_Pre
k. PT_Uso_de_las_emociones_Post > PT_Uso_de_las_emociones_Pre
l. PT_Uso_de_las_emociones_Post = PT_Uso_de_las_emociones_Pre
m. PT_Autocontrol_Post < PT_Autocontrol_Pre
n. PT_Autocontrol_Post > PT_Autocontrol_Pre
o. PT_Autocontrol_Post = PT_Autocontrol_Pre
```

Estadísticos de prueba^a

	Total_Post_test - Total_Pre_test	PT_Autoconocimiento_Post - PT_Autoconocimiento_Pre	PT_Conocimiento_de_los_demás_Post - PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre	PT_Uso_de_las_emociones_Post - PT_Uso_de_las_emociones_Pre	PT_Autocontrol_Post - PT_Autocontrol_Pre
Z	-3,182 ^b	-3,204 ^b	-3,187 ^b	-3,188 ^b	-3,183 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,001	,001	,001	,001	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon
b. Se basa en rangos negativos.

```
FRECUENCIAS VARIABLES=Total_Pre_test Total_Post_test PT_Autoconocimiento_Pre
PT_Autoconocimiento_Post PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre PT_Conocimiento_de_los_demás_Post
PT_Uso_de_las_emociones_Pre PT_Uso_de_las_emociones_Post PT_Autocontrol_Pre PT_Autocontrol_Post
/FORMAT=NOTABLE
/STATISTICS=RANGE MEDIAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

Frecuencias

Estadísticos

	Total_Pre_test	Total_Post_test	PT_Autoconocimiento_Pre	PT_Autoconocimiento_Post	PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre	PT_Conocimiento_de_los_demás_Post	PT_Uso_de_las_emociones_Pre	PT_Uso_de_las_emociones_Post	PT_Autocontrol_Pre	PT_Autocontrol_Post
N Válido	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mediana	50,00	92,00	12,00	22,00	12,00	23,00	12,00	24,00	12,00	23,00
Rango	4	28	3	6	8	9	3	10	4	9

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Resultado2 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
 - Pruebas NPar
 - Título
 - Notas
 - Prueba de rangos con signo
 - Título
 - Rangos
 - Estadísticos de prueba:
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos

MPAR TESTS

```

/WILCOXON=Total_Pre_test PT_Autoconocimiento_Pre PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre
PT_Uso_de_las_emociones_Pre PT_Autocontrol_Pre WITH Total_Post_test PT_Autoconocimiento_Post
PT_Conocimiento_de_los_demás_Post PT_Uso_de_las_emociones_Post PT_Autocontrol_Post (PAIRED)
/MISSING ANALYSIS.
  
```

Pruebas NPar

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Total_Post_test- Total_Pre_test	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
	Rangos positivos	13 ^b	7,00	91,00
	Empates	0 ^c		
	Total	13		
PT_Autoconocimiento_P ost- PT_Autoconocimiento_Pr e	Rangos negativos	0 ^d	,00	,00
	Rangos positivos	13 ^e	7,00	91,00
	Empates	0 ^f		
	Total	13		
PT_Conocimiento_de_lo s_demás_Post- PT_Conocimiento_de_lo s_demás_Pre	Rangos negativos	0 ^g	,00	,00
	Rangos positivos	13 ^h	7,00	91,00
	Empates	0 ⁱ		
	Total	13		
PT_Uso_de_las_emocio nes_Post- PT_Uso_de_las_emocio nes_Pre	Rangos negativos	0 ^j	,00	,00
	Rangos positivos	13 ^k	7,00	91,00
	Empates	0 ^l		
	Total	13		
PT_Autocontrol_Post- PT_Autocontrol_Pre	Rangos negativos	0 ^m	,00	,00
	Rangos positivos	13 ⁿ	7,00	91,00
	Empates	0 ^o		
	Total	13		

a. Total_Post_test < Total_Pre_test
b. Total_Post_test > Total_Pre_test
c. Total_Post_test = Total_Pre_test
d. PT_Autoconocimiento_Post < PT_Autoconocimiento_Pre
e. PT_Autoconocimiento_Post > PT_Autoconocimiento_Pre
f. PT_Autoconocimiento_Post = PT_Autoconocimiento_Pre
g. PT_Conocimiento_de_los_demás_Post < PT_Conocimiento_de_los_demás_Pre

Efectúe una doble pulsación para editar Texto

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 22, W: 1651 pt.

Anexo N°15 Resultados estadísticos tamaño del efecto Rank Biserial Correlation Jamovi

	Effect Size
Rank biserial correlation	1.00
Rank biserial correlation	1.00