

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE  
INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM  
INGENIEROS SRL.2022”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Saul Ayay Teran

**Asesor:**

Dr. Alex Miguel Hernandez Torres

<https://orcid.org/0000-0002-5682-2500>

Cajamarca - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>CRISTIAN PAUL CESPEDES ORTIZ</b>	26732973
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>LUIS ENRIQUE CESPEDES ORTIZ</b>	26685956
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>SARAI N. SAMAN CHINGAY</b>	45650843
	Nombre y Apellidos	Nº DNI



## Document Information

Analyzed document	59-SAJUL AYAY 26-10-2022 FINAL.docx (D147755180)
Submitted	2022-10-27 05:00:00
Submitted by	almheto
Submitter email	alex.hernandez@upn.pe
Similarity	19%
Analysis address	alex.hernandez.delnor@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / TESIS-TZ DOC FINAL - CORRECCION.docx</b> Document TESIS-TZ DOC FINAL - CORRECCION.docx (D140866799) Submitted by: gisela.fernandez@upn.edu.pe Receiver: gisela.fernandez.delnor@analysis.arkund.com	4
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / EF_Tesis 02_CruzGaldosBruceLuis.docx</b> Document EF_Tesis 02_CruzGaldosBruceLuis.docx (D141813544) Submitted by: percy.escalante@upn.pe Receiver: percy.escalante.delnor@analysis.arkund.com	1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / NRC 4260 -Catalan Espinoza Javier.docx</b> Document NRC 4260 -Catalan Espinoza Javier.docx (D147282868) Submitted by: n00063740@upn.pe Receiver: jhoseline.guillan.delnor@analysis.arkund.com	6
<b>SA</b>	<b>TESIS HUGO YOLVI RAMIREZ MALLQUI.pdf</b> Document TESIS HUGO YOLVI RAMIREZ MALLQUI.pdf (D118429231)	3
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / 1. EF_(8771)TallerDeTesis2_VENTURA_CHUQUILIN_PAOLO-VERA_ROBLES_JAMES.docx</b> Document 1_EF_(8771)TallerDeTesis2_VENTURA_CHUQUILIN_PAOLO-VERA_ROBLES_JAMES.docx (D110451969) Submitted by: julio.bernal@upn.edu.pe Receiver: julio.bernal.delnor@analysis.arkund.com	1
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / 7. EF_(8771)TallerdeTesis2_DELACRUZ_MURRUGARRA_ESTHEFANNYBRIGGITE.docx</b> Document 7_EF_(8771)TallerdeTesis2_DELACRUZ_MURRUGARRA_ESTHEFANNYBRIGGITE.docx (D110474772) Submitted by: julio.bernal@upn.edu.pe Receiver: julio.bernal.delnor@analysis.arkund.com	5
<b>SA</b>	<b>Universidad Privada del Norte / T2_Taller de tesis2_LUCERO_D.doc</b> Document T2_Taller de tesis2_LUCERO_D.doc (D114465309) Submitted by: ralph.jauregui@upn.pe Receiver: ralph.jauregui.delnor@analysis.arkund.com	1

## DEDICATORIA

Agradecer a Dios por bendecirme con buena salud y fortaleza para llegar a esta etapa de culminar con éxito mi tesis.

A mis padres, hermanas por haberme forjado por la persona que soy hoy en día: muchos de las cosas que he logrado se las debo a ellos. Me formaron con reglas, pero al mismo tiempo con ciertas libertades y siempre me motivaron para que pudiera alcanzar mis sueños. Gracias por cada palmada en la espalda y por cada palabra que fueron mi guía en el transcurso de la carrera, y de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la salud y vida a mi padre, madre y hermana, gracias a ellos que me brindaron su apoyo constante y ser mis guías en el camino correcto también agradezco a la universidad Privada Del Norte por acogerme y ser parte de su familia estudiantil.

A los docentes que durante los ciclos de estudios nos brindaron sus enseñanzas, despertaron inquietudes y las ganas de aprender mucho más, así como en el desarrollo de cualidades y destrezas.

JURADO EVALUADOR	2
INFORME SIMILITUD	3
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	21
CAPÍTULO III: RESULTADOS	27
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	38
REFERENCIAS	51
ANEXOS	56
I. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS	57
II. CUESTIONARIO:	57
ESCALA VALORATIVA	57
I. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS	60
II. CUESTIONARIO	60
ESCALA VALORATIVA	60

Tabla 1. Tabla cruzada de la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	26
Tabla 2. Tabla cruzada de la relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	27
Tabla 3. Tabla cruzada de la relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	28
Tabla 4. Tabla cruzada de la relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	29
Tabla 5. Tabla cruzada de la relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	30
Tabla 6. Prueba de normalidad para las variables gestión logística y sus dimensiones y para la variable control de inventarios	31
Tabla 7. Relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	32
Tabla 8. Relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	33
Tabla 9. Relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	34
Tabla 10. Relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	35
Tabla 11. Relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022	36

El objetivo fue determinar la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022. Se aplicó un estudio cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. La población es censal y está conformada por los colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS S.R.L. equivalente 30 colaboradores. Se aplicó una encuesta y dos cuestionarios. Como hallazgos se encontró que el 67.7% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de gestión logística, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, habiendo una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.839$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, lo cual indica que la materia prima correctamente planificada, implementada, almacenada y detallada, resulta útil para el producto final, ya que con dicha información se detallan los pormenores de la etapa en como ésta fue producida y hacia quien se dirige (consumidor final), situación por la cual se requiere una correcta administración de los productos almacenados para que, al llevar a cabo su distribución hacia los clientes o consumidores finales.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión logística, control de inventarios, almacén, distribución.



En la actualidad, los procesos de globalización han beneficiado significativamente a las empresas respecto a la venta de sus productos, no obstante, el incremento de las ofertas en el mercado ha facilitado la competencia entre las mismas, donde algunas se tienen enfrente al problema de la supervivencia. En ese sentido, la gestión logística evolucionó y adquirió mayor importancia en la realización de los negocios, pues es parte de la gestión de cadena de suministros que se encarga de la gestión de mercancías eficientemente (Ristovska et al., 2017).

Por otro lado, Ahmed et al. (2021) hace mención que la gestión de elementos en relación con los activos corrientes, como lo es el control de los inventarios, es indispensable y significativo para la mejora y rentabilidad de una empresa, ya que es un recurso específico para un mejor control directo en relación con las políticas de marketing, de producción, de compras y finanzas, no obstante, se manifiesta que el primordial impedimento en el control de inventarios se debe a la práctica fragmentada de los procedimientos inapropiados para las normas de operación. A nivel internacional, el Banco Mundial (2018) señala que el índice de desempeño logístico para los países de América Latina al año 2014 fue de 2,74 puntos, sufriendo una disminución al año 2016 de 2,48 puntos, siendo la puntualidad el indicador con el peor desempeño alcanzado. En ese sentido, de los 24 estados de Latinoamérica y el Caribe que fueron evaluados, solo 7 de ellos lograron un aumento en su desempeño logístico, los demás países sufrieron una baja de manera considerable.

Por su parte, Cabanillas (2018) señala que, en países como México, diversos factores son los que intervienen en el fracaso o éxito de la gestión logística; el stock es un claro ejemplo de ello, generalmente las cadenas de suministro suelen enfocarse en llevar a cabo

actividades con suma rapidez y así poder minimizar los costos; sin embargo, la capacidad de respuesta se ve limitada al momento de responder a inesperadas situaciones y que son condicionadas por la oferta y la demanda. Mientras que, en Colombia, las Pymes vienen empleando de manera inadecuada sus estrategias; pues el trabajar sobre pedidos genera en las empresas procesos de producción ineficientes y no se obtiene una economía en escala.

En el contexto nacional, el Banco Mundial (2018) coloca al Perú en el puesto 71 del ranking de acuerdo al índice de desempeño logístico para países de América Latina y el Caribe desarrollado en el año 2014, subiendo dos posiciones al año 2016 con un puntaje de 2.89 resultando una variación positiva de 1.9 puntos. En aquel sentido, los costos logísticos en el Perú son de los más altos, teniendo como consecuencia los problemas en las empresas que radican en el país, por la insatisfacción de los clientes debido al sector logístico, por lo tanto, las empresas con aquellas características frecuentan con problemas en la planificación, en la organización y la distribución de la mercadería, instrumento preciso para el eficiente funcionamiento de cualquier empresa (Espinoza y Becerra, 2017).

Sin embargo, en el Perú existen empresas que buscan minimizar los costos para aumentar su rentabilidad, es así que no pueden identificar lo significativo de la gestión logística en su propósito por reducir costos, cayendo en la mala planificación de sus servicios y compras, inadecuada selección de los requerimientos del cliente, carencias en el sistema de control, reportes innecesarios y procedimientos erróneos, lo que generará altos riesgo para su sistema económico y financiero (Cabanillas, 2018).

Se formula como problema: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022?

En cuanto la justificación del presente estudio, obedece a su conveniencia, ya que se busca conocer cuál es la relación existente entre la gestión logística y el control de inventarios de una empresa que presta servicios y oferta productos en un determinado rubro, con el propósito de profundizar el conocimiento de la realidad y los hechos. Asimismo, por su relevancia social, debido a que los hallazgos de investigación serán de utilidad para formular mejoras internas en empresa y en la gestión logística que actualmente posee, siendo los principales benefactores los colaboradores y directivos de la empresa. De otro modo por sus implicancias prácticas, ya que se podrá recomendar alternativas de mejoras sustanciales para el crecimiento institucional de la mencionada empresa, especialmente en el ámbito de su gestión logística y el control de sus inventarios. Finalmente, por su utilidad metodológica, a través de esta investigación se logrará un conocimiento de importancia de manera empírica que será de utilidad para futuros investigadores que se interesen en el estudio del tema similar en otras poblaciones.

En cuanto a las investigaciones precedentes, se tiene en el contexto internacional, Busha (2019) en su estudio el efecto de las prácticas de gestión de inventarios en el rendimiento logístico, el caso del departamento principal de logística de una empresa de Etiopía, tuvo como objetivo determinar la correlación entre las prácticas de gestión de inventarios y el rendimiento logístico, para ello aplicó un estudio correlacional no experimental de corte transversal, en una muestra de 150 colaboradores de una empresa del rubro mecánico y petrolero, para quienes se les aplicó un cuestionario. Finalmente se encontró que la forma en cómo se gestiona el inventario permite que haya un mayor rendimiento logístico en cada uno de los procedimientos y procesos de la empresa.

Kamande et al. (2021) en su estudio titulado: Influencia de las prácticas de apoyo de las TIC y la gestión logística en el desempeño de las empresas petroleras en Kenia. Tuvieron

colaborativo examinó el papel de las prácticas de apoyo de las TIC y la gestión logística en el desempeño de las empresas petroleras. Presentó un diseño causal, llegaron a emplear como instrumento un cuestionario semiestructurado para recolectar la información. La población estuvo conformada por 105 empresas de comercialización de petróleo, de las cuales solo 7 fueron seleccionadas para conformar la muestra de estudio, la investigación selecciona a través del muestreo aleatorio estratificado solo 80 empleados para ser encuestados. Llegando a la conclusión que, la adopción tanto del soporte de las TIC como de la gestión logística tuvo una influencia positiva en el desempeño de las compañías petroleras en Kenia.

Prananingtyasa & Zulaekhahb (2021) en su estudio titulado: El efecto de la gestión logística, las instalaciones de la cadena de suministro y los costos de almacenamiento competitivos en el uso de la financiación de almacenes de productos agrícolas. Tuvieron como objetivo analizar el efecto de la gestión logística llevada a cabo por los operadores de almacenes, además de las instalaciones y la competitividad de los costos de almacenamiento en el uso de la financiación de almacenes. Presentó un enfoque cuantitativo, para lo cual empleó como instrumento un cuestionario, siendo aplicado a una muestra de 120 proveedores y agricultores. Llegando a la conclusión que, las variables independientes en forma de gestión logística, instalaciones y acceso a la cadena de suministro, así como costos competitivos de almacenamiento, teniendo efecto significativo y positivo en el uso de la financiación del almacenamiento.

Alejandro et al. (2022) en su estudio Un nuevo modelo de gestión de logística Lean para la cadena de suministro moderna. El propósito de este artículo es investigar la adopción de Lean y sus principios aplicados a la logística para guiar un proceso de suministro de materiales. Se realizó una encuesta entre 25 expertos ubicados en el estado de Nuevo León,

Se obtuvieron 21 respuestas utilizables. Se realizó un análisis factorial utilizando el método de componentes principales para identificar los factores que afectan la orientación de Lean Logistics. Se encontró que el 76.19 por ciento de la respuesta de los expertos considera los conceptos de Lean Logistics en el proceso de abastecimiento teniendo en cuenta el compromiso de la gerencia. Se identificaron áreas de oportunidad y se observó que la filosofía Lean tiende a ser aceptada dentro de esta área. La encuesta se limitó al estado de Nuevo León.

En el ámbito nacional Quiroga (2019) en su estudio denominado Características de la Gestión de Calidad y la Logística de la Empresa Servicios Metal Mecánica Hnos. Benites S.R.L Del Distrito de El Alto, año 2018, ha tenido como objetivo general determinar las características de gestión de calidad y la logística a la empresa Servicios Metal Mecánica Hnos. Benites del Distrito de El Alto, año 2018; la investigación es de tipo descriptiva, nivel cuantitativa, diseño no experimental de corte-transversal. La población está conformada por 182 trabajadores, aplicando formula estadística se determino la muestra de 50 a quienes se le aplico un cuestionario. Se determinó que el 60% de los trabajadores están de acuerdo con la planeación en la aplicación del FODA respecto a los elementos del proceso administrativo, el 66% señala que con la integración de procesos se logra cumplir con los objetivos esperados por la organización, finalmente el 66% determinó que la logística de la empresa se organiza de forma sistemática y busca expandir sus servicios para satisfacer las necesidades de los clientes. Se concluye que la empresa si cumplen con los procesos administrativos, considerando que en el área de logística deben hacer el uso de inventarios para un mejor control y sobre todo se debe introducir nuevas tecnologías para el desarrollo económico de la empresa.

Esquivel y Becerra (2017) en su estudio Control de inventario y gestión logística de la empresa Fabrica Bustamante, Jaén – 2017, con el objetivo de determinar el nivel de relación entre control de inventario y Gestión Logística de la Empresa Fabrica Bustamante Jaén. El tipo de estudio es descriptivo-correlacional, en cuanto a la población y la muestra fueron ocho trabajadores de dicha empresa, el instrumento de recolección de datos que se utilizó es la encuesta aplicada a 08 trabajadores de la empresa. Finalmente se encontró una correlación directa, de grado moderado ( $r=0.54$ ) y altamente significativa ( $p<0.05$ ) entre el control de inventarios y la gestión logística del empres estudiada.

Velásquez (2020) en su trabajo de investigación titulado: Gestión logística para optimizar el control de inventario de la Empresa Quiagral S.A.C., Sucursal Piura 2019. Para determinar la gestión logística para optimizar el control de inventario. El estudio fue tipo aplicado, no experimental, transversal y descriptivo, para lo cual utilizó como instrumentos un cuestionario, una guía de entrevista y una guía de revisión documental, aplicados a una población muestral de 40 trabajadores del almacén. Llegado a la conclusión que, el control de inventario y la gestión logística tienen un nivel bueno y son favorables; no obstante, presenta fallas en capacidad del almacén, ubicación de las existencias y aprovisionamiento.

Malca (2019) en su investigación titulada: Gestión logística y su influencia en el control de inventarios en la compañía Agrovvet Market S.A. Lurín – 2018. Determinaron la relación existente entre ambas variables. El estudio fue no experimental, transversal de tipo correlacional, para lo cual utilizó dos formularios, uno para cada variable a estudiar, los mismos que fueron aplicados a 60 colaboradores de la empresa. Concluyendo que, existe relación entre las dos variables al presentar un valor  $r$  de Pearson de 0.080 y una significancia de 0.000.

Arce (2019) en su trabajo de investigación titulado. Gestión logística y control de inventarios de la empresa CORRALES & CIA S.A.C., Lima – 2019. Determinaron la relación existente entre gestión logística y el control de inventarios. La investigación fue no experimental, descriptiva y correlacional, para lo cual utilizó dos cuestionarios para medir cada variable a investigar, los mismos que fueron desarrollados por 50 colaboradores de la mencionada empresa. Concluyendo en la existencia de una relación moderada entre ambas variables al presentar un Rho de Spearman de 0.624 y una Sig. menor a 0.05.

Urday y Cabrerros (2018) en su estudio La Gestión logística y su influencia en la competitividad en las PyMEs del sector construcción importadoras de maquinarias, herramientas y equipos en el distrito de Puente Piedra, lo cual se llevó a cabo con el objetivo general de Determinar la influencia de la gestión logística en la competitividad en las PyMEs del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra. Utilizó el enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal. Así mismo se obtuvo una población de 15 pymes del sector construcción e importadoras, por lo que se encuestó a una persona encargada en la toma de decisiones de cada empresa. La técnica utilizada para recolectar datos es la encuesta que se realizó a través de un cuestionario. Al culminar con el presente trabajo de investigación se llegó a la conclusión que la Gestión Logística influye en la competitividad, con un coeficiente rho = 0.36, para PyMEs del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra.

Seguidamente, se expone las teorías planteadas por diferentes autores; respecto a la variable Gestión logística, para Bagshaw (2017) es definida como el proceso de planificación, implementación y almacenamiento de la materia prima, producto terminado, inventario en proceso y toda información que se relacione desde el punto de origen hasta el

colu de las mismas, con la finalidad de satisfacer la demanda de los clientes. En ese sentido, el recurso gestionado en logística puede incluir un elemento físico como alimento, materiales, equipos, líquidos, animales, así como un elemento abstracto como la información, energía, partículas y el tiempo.

Mientras que, para Mupfiga (2019) es el componente de la gestión de cadena de suministros utilizado para satisfacer la demanda del cliente por medio de la planificación, implementación, control y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada a las mismas desde el punto de origen hasta el destinatario. Asimismo, forma parte de cada nivel de planificación y ejecución operativa, táctica y estratégica, teniendo además la función de integrar y coordinar toda actividad logística, así como integrar toda actividad logística con funciones como ventas, tecnología de la información, marketing, finanzas y fabricación.

Por su parte, Tatoglu et al. (2015) mencionada que está integrada por funciones, por las cuales una empresa puede asegurarse que toda actividad operativa que esté vinculada al manejo de stock se realice de manera eficiente hasta ser entregada al comprador o consumidor del mismo. Por su parte, Lambert (2017) afirma que se encuentra compuesto por diferentes operaciones, lo cual permite valorar de manera perseverante aquellos movimientos de productos dentro de una empresa por el periodo de la cadena de abastecimiento.

En cuanto a su importancia, De la Hoz et al. (2019) manifiestan que es un componente relevante de toda empresa, pues proporciona de ventajas competitivas de cara a otras empresas, contribuyendo a la identificación de manera oportuna de aquellos inconvenientes que puedan presentarse desde el instante de la compra de algunos bienes o hasta la entrega segura de los mismos, asegurándose la empresa de su excelente funcionamiento. Por su



palme, Leal & et al. (2018) deduce que lo significativo de la gestión logística se encuentra en que facilita a las empresas en contar con medios y recursos adecuados, los cuales deben ser suficientes para efectuar operaciones comerciales y administrativas.

Escudero (2019) plantea como dimensiones de la gestión logística a las siguientes: Gestión de compras, tiene el propósito de adquirir bienes o servicios a una empresa, garantizando poder suministrar con la cantidad exigida en términos de precio, calidad y tiempo; así como las actividades originadas en el planeamiento de compras, que implica el análisis interno para futuras adquisiciones, en ese sentido, es muy importante saber la cantidad exacta de todos los productos encontrados en el almacén o bodega. Por su parte, Gadde & Wynstra (2018) señalan que es el proceso de toma de decisiones, donde las empresas formales sustentan las necesidades de adquirir bienes o servicios, lo cual conlleva a identificar, evaluar y elegir entre diferentes proveedores y marcas.

Como segunda dimensión, Escudero (2019) menciona a la administración de los inventarios, esta se encuentra relacionada con la gestión de las existencias que tiene una entidad, además de referirse a la aplicación de sucesos y métodos, con el propósito de conservar la cantidad de materiales en bodega y disponer de los mismos al momento de ser solicitados. De igual modo, puede ser definida como aquella parte de la gestión de la cadena de abastecimiento que ayuda a planificar, implementar, controlar el flujo y el almacenamiento eficiente, efectivo, directo e inverso de cada servicio, bien y toda información desde el punto de origen hasta el consumo, y poder satisfacer la necesidad de cada uno de los clientes (Singh & Verma, 2018).

Como tercera dimensión, Escudero (2019) plantea a la administración de almacenes, es aquella actividad vinculada a conservar los materiales, siendo el lugar de la empresa donde

son depositados los materiales, así como protegidos y controlados previamente antes de ser solicitados por administración, venta o producción. En ese sentido, Pane et al. (2018) define que se puede disminuir las fugas en la gestión de entrada, gestión de salida, y de almacén e inventario, pudiendo ahorrar en los costos de gestión, así mismo aumenta los ingresos de la empresa.

Finalmente, como cuarta dimensión, Escudero (2019) plantea que la gestión de distribución de transporte, se basa en los actos de traslado y repartición de los bienes. Además, se lo describe como una herramienta estratégica, donde se emplea y selecciona medios de transporte, también se incluye una planificación de los movimientos a ser utilizados. Asimismo, y en particular, se lo reconoce como una función del transporte de carga y como unidad integrada de la gestión de la cadena de abastecimiento (Ngamvichaikit, 2017).

Con respecto a la variable de control de inventarios, Susanto (2018) lo conceptualiza como aquella actividad que ordena la disponibilidad de los artículos para los clientes, afianzando la agilidad del cumplimiento de las necesidades del consumidor final, pero a la vez que no necesite un gran costo de almacenamiento. Sin embargo, Singh et al. (2020) manifiesta que es una función indispensable e importante en gran parte de organizaciones, cuyo objetivo principal es desarrollar normas que logren una inversión de inventario óptima. Implica las actividades que mantienen los materiales existentes y en los niveles deseados; debido que el enfoque en la fabricación se encuentra en el producto físico, y que el control de inventario se basa en el control de materiales.

Por otro lado, es realizada para mantener una óptima estabilidad y disponibilidad de mercadería existentes en relación con las altas y bajas ventas, esto se realiza pasando los

cálculo del stock de seguridad que asocian al tiempo y a la cantidad de ventas que no se realizan constantemente (Sabila et al., 2018).

De acuerdo a Mohammad & Akram (2017) sostienen que su importancia comienza en las políticas y cultura de las empresas, cuando las empresas tienen claro ambos puntos, se mantiene un adecuado control y se lleva un orden del abastecimiento. Así mismo existen políticas que se centran en la modalidad del control de inventarios. Mientras que, Nurwin & Faraj (2017) describen que las distintas modalidades brindan aporte para organizar, revisar, ordenar y sistematizar los procesos adecuadamente, de esta manera habrá un eficiente funcionamiento en los procesos.

Meana (2017) hace mención que la variable se encuentra englobada por dos componentes indispensables para su eficiencia, los cuales se dan detalles a continuación. Como primera actividad se considera la toma física de inventarios, tiene como realce los procesos de control, además de la administración de una organización con el objetivo de tener una cantidad exacta y física de la mercadería, dicha actividad es un chequeo físico, el cual consiste en analizar o estimar la cualidad de un determinado producto, así mismo se identifica y detalla los posibles riesgos que pudieran afectar el estado de cada producto y evitar el desabastecimiento, siendo de suma importancia para la distribución y producción.

Además, se puede conceptualizar como hacer los cálculos manualmente de las existencias de la organización, mediante la medición, mediante el conteo o mediante el peso, por el cual se consideran las materias, también los procesos, los bienes terminados, y los activos fijos, entre otros (Terrones, 2021).

Como segunda actividad, Meana (2017) propone a la evaluación de inventarios, como aquel método utilizado por las organizaciones para darle costo y valor a cada producto, este

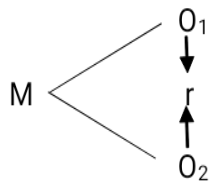
modelo de valoración de productos es considerada para la evaluación del costo de venta, además de una toma de decisiones adecuada, y obtener las utilidades en un tiempo estimado. Mientras que, para Nisha (2015) constituye una parte sustancial de los activos de una empresa, pudiendo tener una relación directa con el flujo efectivo y valor de la empresa.

Se formuló como objetivo de investigación: Determinar la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022. Asimismo, se formularon como objetivos específicos: Establecer la relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022; establecer la relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022; establecer la relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022; establecer la relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

Asimismo, la hipótesis es: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

De acuerdo con el enfoque de investigación, destaca por ser cuantitativo, debido a que la recopilación e interpretación de información se da de manera numérica, apelando a la utilización de la estadística. Así también, el tipo es básico, ya que no se busca hacer alguna manipulación deliberada de las variables, por lo cual no se ejecuta con fines prácticos (Hernández y Mendoza, 2018). Así también, es de nivel o alcance correlacional, debido a que se busca hallar el grado de asociación entre las variables. Por otro lado, el diseño de investigación destaca por ser no experimental, transversal, debido a que no se hará ningún tipo de manipulación sobre las variables, y la recopilación de información será en un solo momento (Hernández y Mendoza, 2018). Su esquema es:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Gestión logística

O2 = Control de inventarios

R = Relación de las variables

La población fue censal y estuvo conformada por los colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS S.R.L., los cuales se encontraban inmersos en los procedimientos logísticos y de control de inventarios, determinada por 31 colaboradores de la mencionada empresa.

Operacionalización de variables:

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión logística	Para Bagsshaw (2017) se la define como el proceso de planificación, implementación y almacenamiento de materias primas, inventario en proceso, productos terminados e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el fin	La variable será medida a través de un cuestionario estructurado en base a sus cuatro dimensiones, el cual será aplicado a los colaboradores de la empresa.	Gestión de compras	-certificación de proveedores -control de compras -pedidos recibidos	Ordinal de Likert
			Administración de inventarios	-control existencias -rotación de existencias -existencias promedio -nivel de servicio lector a	
			Administración de almacenes	-unidades almacenadas -unidades despachados -nivel de cumplimiento de despacho	

	de cumplir con los requisitos del cliente.		Gestión de distribución	-costo de transporte -duración del ciclo del pedido -entrega adecuada	
Control de inventarios	Susanto (2018) la define como aquella actividad que organiza la disponibilidad de artículos para los clientes, garantizando la fluidez del cumplimiento de las necesidades del consumidor, pero que no requiera un gran costo de almacenamiento.	La variable será medida a través de un cuestionario estructurado en base a sus dos dimensiones, el cual será aplicado a los colaboradores de la empresa.	Toma física de inventarios	-inventarios -preparación -conteo -validación	Ordinal de Likert
			Evaluación de inventarios	-PEPS -promedio ponderado -identificación específica	

La técnica fue la encuesta, definida como aquella en la cual se permite establecer la medición de características inherentes a sujetos, con el objetivo de realizar predilección al respecto la variables en un conjunto poblacional (Sánchez y Reyes, 2018).

Por otro lado, el instrumento es el cuestionario, entendido como una herramienta que permite la medición de información respecto a variables inherentes a un conjunto participante, caracterizada por ser sistemática y objetiva (Hernández y Mendoza, 2018).

El primer cuestionario de gestión logística, se encuentra conformado por 20 preguntas que le permiten la medición de 4 dimensiones, estructurados de la siguiente manera: gestión de compras (ítems 1 - 5); administración de inventarios (ítems 6 - 9); administración de almacenes (ítems 10 - 14); gestión de distribución del transporte (ítems 15 - 20). La escala de medición es ordinal de tipo Likert, que permite identificar el nivel de percepción respecto a la gestión logística por parte de los colaboradores. Su aplicación puede ser colectiva o individual con un tiempo aproximado de 15 minutos, pudiendo hacerse esta virtual o presencial.

El segundo cuestionario para medir el control de inventarios está conformado por una totalidad de 15 ítems, estructurados de la siguiente forma: toma física de inventarios (ítems 1 - 8); evaluación de inventarios (ítems 9 - 15). La escala de medición también es ordinal de tipo Likert, cuyas significación se orienta a conocer el nivel de percepción respecto al control de inventarios según los colaboradores de la empresa RICSAM. Así también la forma de aplicación puede ser colectiva o individual con una duración aproximada de 10 minutos, la cual también puede ser presencial o virtual.



La validez de los instrumentos estuvo establecida mediante el contenido según el juicio de 3 expertos en el tema, a partir de la cual se calculó la validez del constructo o mediante la correlación ítem – test. Así también, la confiabilidad quedó establecida con la aplicación de una prueba piloto a 15 colaboradores de la empresa en estudio, con el propósito de calcular el coeficiente alfa de Cronbach, el cual fue superior a 0.70.

En cuanto a los procedimientos para el desarrollo del presente estudio, en primera instancia se solicitó el permiso correspondiente a través de una carta de autorización a la empresa a RICSAM SRL, haciéndole conocer en qué consiste el estudio y la aplicación de los instrumentos. Seguidamente, se aplicó la prueba piloto a los colaboradores no sin antes haber tenido su consentimiento oral para su participación voluntaria. Una vez obtenido la información mediante los instrumentos se procedió a la codificación numérica para el posterior análisis estadístico.

De la estadística inferencial se aplicó la prueba de normalidad Shapiro Wilk, debido a que la muestra es menor a la 50 participantes. Dicha prueba permitió conocer la distribución de los datos, puesto que a encontrarse una significancia menor a 0.05, se debió utilizar el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman. El valor de dicha coeficiente de correlación indicó la fuerza de la misma, la cual permitió evidenciar también su significancia estadística para verificar el cumplimiento de las hipótesis.

Como aspectos éticos se ha tomado como referencia a lo estipulado por organismos internacionales, señalando que el investigación es preciso contar con la participación voluntaria de los implicados, resguardando en todo momento sus identidades y su integridad. De otro modo el procesamiento de los datos se consideró la veracidad de la información sin incurrir en ningún tipo de falsificaciones o modificaciones de la base de datos. Así también

se utilizó un software antiplagio para garantizar que la información vertida en el estudio es de autoría propia.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

#### Tablas cruzadas

**Tabla 1**

*Tabla cruzada de la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

		Control de inventarios			
			Regular	Bueno	Total
Gestión logística	Regular	Recuento	7	1	8
		% del total	22.6%	3.2%	25.8%
	Bueno	Recuento	2	21	23
		% del total	6.5%	67.7%	74.2%
Total		Recuento	9	22	31
		% del total	29.0%	71.0%	100.0%

En la tabla 1 se observa que el 67.7% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de gestión logística, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 22.6% de colaboradores que perciben un nivel regular en la gestión logística, también perciben un nivel regular en el control de inventarios.

**Tabla 2**

*Tabla cruzada de la relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

		Control de inventarios			
			Regular	Bueno	Total
Gestión de compras	Regular	Recuento	7	4	11
		% del total	22.6%	12.9%	35.5%
	Bueno	Recuento	2	18	20
		% del total	6.5%	58.1%	64.5%
Total		Recuento	9	22	31
		% del total	29.0%	71.0%	100.0%

En la tabla 2 se observa que el 58.1% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión gestión de compras, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 22.6% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión gestión de compras, también perciben un nivel regular en el control de inventarios.

**Tabla 3**

*Tabla cruzada de la relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

		Control de inventarios			
		Regular	Bueno	Total	
Administración de inventarios	Deficiente	Recuento	1	0	1
		% del total	3.2%	0.0%	3.2%
	Regular	Recuento	6	3	9
		% del total	19.4%	9.7%	29.0%
	Bueno	Recuento	2	19	21
		% del total	6.5%	61.3%	67.7%
Total	Recuento	9	22	31	
	% del total	29.0%	71.0%	100.0%	

En la tabla 3 se observa que el 61.3% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión administración de inventarios, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 19.4% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión administración de inventarios, también perciben un nivel regular en el control de inventarios.

**Tabla 4**

*Tabla cruzada de la relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022*

		Control de inventarios			
		Regular	Bueno	Total	
Administración de almacenes	Regular	Recuento	8	5	13
		% del total	25.8%	16.1%	41.9%
	Bueno	Recuento	1	17	18
		% del total	3.2%	54.8%	58.1%
Total		Recuento	9	22	31
		% del total	29.0%	71.0%	100.0%

En la tabla 4 se observa que el 54.8% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión administración de almacenes, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 25.8% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión administración de almacenes, también perciben un nivel regular en el control de inventarios.

**Tabla 5**

*Tabla cruzada de la relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

		Control de inventarios			
		Regular	Bueno	Total	
Gestión de distribución	Deficiente	Recuento	1	0	1
		% del total	3.2%	0.0%	3.2%
	Regular	Recuento	4	0	4
		% del total	12.9%	0.0%	12.9%
	Bueno	Recuento	4	22	26
		% del total	12.9%	71.0%	83.9%
Total	Recuento	9	22	31	
	% del total	29.0%	71.0%	100.0%	

En la tabla 5 se observa que el 71% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión gestión de distribución, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 12.9% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión gestión de distribución, también perciben un nivel regular en el control de inventarios.

## Prueba de normalidad

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad para las variables gestión logística y sus dimensiones y para la variable control de inventarios.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de compras	,888	31	,004
Administración de inventarios	,911	31	,014
Administración de almacenes	,898	31	,007
Gestión de distribución	,890	31	,004
Gestión logística	,924	31	,030
Control de inventarios	,925	31	,033

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

### a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 6 se evidencia una significancia (p) menor a 0.05, al aplicarse la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, indicando una distribución no normal de los datos, por lo cual, corresponde la aplicación del coeficiente rho de Spearman.



## Prueba de hipótesis

**Tabla 7**

*Relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

			Gestión logística	Control de inventarios
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1.000	,839**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	31	31
	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	,839**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 7 se evidencia una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.839$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

**Tabla 8**

*Relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

			Gestión de compras	Control de inventarios
Rho de Spearman	Gestión de compras	Coefficiente de correlación	1.000	,818**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	31	31
	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	,818**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 8 se evidencia una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.818$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

**Tabla 9**

*Relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

		Administración de inventarios	Control de inventarios
Rho de Spearman	Administración de inventarios	1.000	,786**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	31
	Control de inventarios	,786**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 9 se evidencia una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.786$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

**Tabla 10**

*Relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022*

			Administración de almacenes	Control de inventarios
Rho de Spearman	Administración de almacenes	Coefficiente de correlación	1.000	,784**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	31	31
	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	,784**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 10 se evidencia una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.784$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

**Tabla 11**

*Relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.*

			Gestión de distribución	Control de inventarios
Rho de Spearman	Gestión de distribución	Coeficiente de correlación	1.000	,836**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	31	31
	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	,836**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 11 se evidencia una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.836$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión de distribución y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

Respecto al objetivo general sobre determinar la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, se observa que el 67.7% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de gestión logística, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 22.6% de colaboradores que perciben un nivel regular en la gestión logística, también perciben un nivel regular en el control de inventarios., además, se halló que posee una correlación directa de grado muy alto ( $Rho=0.839$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ), lo cual equivale a que cuando exista una adecuada y óptima gestión logística, existirá de igual manera un adecuado control de inventarios (al aumentar la primera, lo hará también la segunda). En tal sentido, ello coincide con lo señalado por Busha (2019) quien determino mediante su investigación enfocada al rendimiento del área logística y la gestión de inventarios, determinando que el modo de gestionarlos conlleva a que las empresas obtengan un mayor índice de rendimiento del área logística, tanto en los procedimientos que establece como en los procesos que desarrolla. Asimismo, coincide con Prananingtysa & Zulaekhahb (2021) quienes mediante su investigación señalaron la importancia de la gestión logística, las instalaciones de la cadena de suministro y los costos de almacenamiento del sector agrícola, evidenciando que las instalaciones y los costos que acarrearán afectan directamente en la competitividad, debido a que la forma en como se gestiona el área logística, se relaciona directamente con los costos de almacenamiento y, al ser optimizados estos últimos, generan una reducción de costos innecesarios de almacenamiento y así efectivizan la cadena de suministro.

En consecuencia, se destaca el rol indispensable que posee la gestión logística, debido a que los procesos internos que desarrolla dirigidos al área de producción, requieren de optimización de costos dentro de la cadena de suministro, sea en el área de almacenamiento o distribución de materiales o de servicios, debido a que ello está enfocado no solo a la adquisición de objetos, sino que requiere de espacios determinados de estratégica que facilite su circulación, tanto al interior de la empresa como en su distribución. Asimismo, se destaca que la información respecto a ellos, debe ser detallada desde un inicio, lo cual clarificará el manejo y el destino que le es proporcionado.

Además, Bagshaw (2017) definió a la gestión logística como la etapa donde se planifica, implementa y almacena tanto la materia prima como el producto final y de donde se detalla toda la información relacionada a este, abarcando la etapa de inicio, el porqué de su producción, la finalidad que persigue, la necesidad que cubre y cuánta demanda existe él por parte de los consumidores, lo cual ocurre tanto en objetos tangibles o materiales, así como intangibles o inmateriales. Por otro lado, Susanto (2018) define al control de inventarios como la actividad dirigida a administrar u ordenar cuán disponibles encuentran los artículos para los clientes, siempre en consideración de que el almacenamiento la genere un costo alto y, a su vez, optimizar la distribución de los artículos hacia el consumidor final para satisfacer sus necesidades.

Así, ello se cumple, puesto que la gestión logística comprende la distribución de los bienes y/o servicios ofrecidos por la empresa y que se encuentran dentro de ella, los cuales deben de contar con información precisa y detallada desde el distribuidor con quien fue adquirido, además de la fecha destinada para ser incluido en la producción y la utilidad que posee. Con ello, el costo que requiere dicho almacenamiento no debe superar al beneficio producido por éste; es decir, se requiere de una estrategia que permita la generación de

ganancias tanto a la empresa como al consumidor final, cuestión que requiere del análisis de manejo de inversiones tanto de almacenamiento como de la elaboración del producto que ingresará al mercado.

En conclusión, la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, posee una correlación directa de grado muy alto ( $Rho=0.839$ ) y es altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ), lo cual indica que la materia prima correctamente planificada, implementada, almacenada y detallada, resulta útil para el producto final, ya que con dicha información se detallan los pormenores de la etapa en como ésta fue producida y hacia quien se dirige (consumidor final), situación por la cual se requiere una correcta administración de los productos almacenados para que, al llevar a cabo su distribución hacia los clientes o consumidores finales, se logre la satisfacción de sus necesidades a través de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL.

Respecto al primer objetivo específico, se buscó establecer la la relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, se observa que el 58.1% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión gestión de compras, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 22.6% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión gestión de compras, también perciben un nivel regular en el control de inventarios, además, existió una correlación directa de grado muy alto ( $Rho=0.818$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) lo cual equivale a que cuando exista una adecuada gestión de compras existirá un adecuado control de inventarios, (al aumentar la primera, también lo hará la segunda). Ello, coincide con Quiroga (2019) quien mediante su investigación determinó que la calidad de los productos así como su administración dentro de los almacenes, se obtuvo mediante la elaboración de inventarios detallados que permitan



ejercer un mayor control respecto a su ubicación, cantidad, precio y tiempo en el cual se maneja, lo cual abarca desde la etapa inicial hasta la adquisición de parte del consumidor final.

En consecuencia, la gestión de compras constituye una parte importante en la cadena de abastecimiento de materia prima de la empresa, toda vez que en esta etapa es posible establecer las cantidades de materiales, el precio, el tiempo y la ubicación de la cual proceden, aspecto con el cual es posible realizar una evaluación respecto a la calidad de insumos que maneja la entidad, colaborando a que su determinación sea viable y genere confiabilidad en la oferta que realiza, lo cual generará mayor demanda de los productos y/o servicios que son otorgados al consumidor para su provecho.

Se asume la perspectiva de Escudero (2019) señalando a la gestión de compras como la adquisición de bienes o servicios por parte de la empresa, ello con el objetivo de garantizar los productos según la calidad, el tiempo y el precio, lo cual requiere de actividades de planeación de compras, analizando los bienes por adquirir según los que ya fueron adquiridos y que se encuentren en almacenamiento. Además, Gadde y Wynstra (2018) definieron a la gestión de compras como la etapa formal de la empresa donde adquiere bienes o servicios según la identificación de marcas y proveedores con el objetivo de sustentar las necesidades que posee.

Así, resulta viable que la empresa realice un control de calidad respecto a los productos o insumos que adquiere y que están destinados al proceso de producción, lo cual estaca la importancia de la formalidad respecto al manejo de los insumos que adquiere, ello en razón de no solo sustentar las necesidades internas de la entidad, sino de satisfacer de manera efectiva los requerimientos de los consumidores a través del otorgamiento de productos y/o servicios de calidad y con información detallada.

En conclusión, la relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, posee una correlación directa de grado muy alto y altamente significativa toda vez que al garantizarse los productos en cuanto a la calidad y la forma en como son administrados en las bodegas, se viabilizará la adecuada y detallada elaboración de inventarios que hará posible ejercer un mayor control respecto a su cantidad, precio, ubicación y sobre todo tiempo con los cuales se administran, lo cual será beneficioso para el consumidor final y, además, reflejará la presencia de un control de inventario óptimo dentro de la citada empresa.

Respecto al segundo objetivo específico, se buscó establecer la relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, se observa que el 61.3% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión administración de inventarios, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 19.4% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión administración de inventarios, también perciben un nivel regular en el control de inventarios, evidenciándose una correlación directa de grado muy alto ( $Rho=0.786$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ), lo cual se traduce que cuando exista una adecuada administración de inventarios se encontrará presente el control de los mismos, (al aumentar la primera, también lo hará la segunda). Ello, contrasta con Velásquez (2020) quien mediante su investigación determinó que el control de inventario resulta eficiente para que la empresa posea un control de calidad respecto a los bienes almacenados; no obstante, existieron falencias en la forma en como la empresa se provee de nuevos materiales o insumos debido a la ubicación que les fue otorgada.

En consecuencia, la administración de inventarios es la etapa donde se requiere de la elaboración de información detallada con el fin de ejercer un control respecto a las adquisiciones realizadas por la empresa, las cuales deberán de contener el historial de cada producto o servicio, especificando su procedencia, la compatibilidad con otros insumos adquiridos, su destino y la ubicación otorgada al momento de su arribo en los almacenes, ello con la finalidad de facilitar su manejo dentro del proceso de producción al cual se destina.

Se asume la perspectiva de Escudero (2019) señalando la administración de inventarios como la gestión que se desarrolla según las exigencias que posee cada entidad, sea por los sucesos o por los métodos que utiliza, cuyo fin es la conservación de la calidad de los materiales adquiridos dentro de las bodegas, sea en la etapa de almacenamiento o cuando son solicitados. Además, Singh & Verma (2018) añaden que la administración de inventarios debe poseer un almacenamiento efectivo, eficiente, inverso y directo respecto a los servicios que ofrece la empresa, así como para los bienes e información de todo el proceso de producción para garantizar la satisfacción de las necesidades de los clientes.

Así, esta etapa se caracteriza por la gestión de data respecto a las necesidades propias de la empresa, los métodos que utiliza y la protección que se le confiere a estos, ello con la finalidad de garantizar la calidad de los productos y/o servicios ofertados para que, al momento de ser solicitados por el consumidor final, se refleje el manejo óptimo por el tiempo y la forma en como se administran.

En consecuencia, la relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022 posee una correlación directa de grado muy alto y altamente significativa, toda vez que al realizar una revisión respecto a las exigencias de la empresa, tanto en su metodología como en sus acontecimientos, esta será

capaz de garantizar la calidad de la materia prima que adquirió o de los bienes pendientes de distribución, aspecto que dentro del control de inventario podrá reflejar un almacenamiento optimizado para que al ser solicitados por los consumidores finales, puedan ser adquiridos oportunamente, lo cual revelará que los servicios y/o bienes que otorga fueron manejados con la información suficiente para ser otorgados eficiente y eficazmente.

En cuanto al tercer objetivo específico, se buscó establecer la relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, se observa que el 54.8% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión administración de almacenes, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 25.8% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión administración de almacenes, también perciben un nivel regular en el control de inventarios, evidenciándose una correlación directa de grado muy alto ( $Rho=0.786$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $\leq 0.01$ ), lo cual se traduce que cuando exista una adecuada administración de almacenes se encontrará presente el control de inventario, (al aumentar la primera, también lo hará la segunda). Ello coincide con Alejandro et al. (2022) quien mediante su investigación enfocada hacia el establecimiento de un nuevo modelo de gestión logística (Lean logistic) en la modernización de la cadena de suministro, determinó que el proceso de abastecimiento requiere del compromiso de la gerencia para aplicar los principios de lean logistic y así lograr la disminución de costos innecesarios respecto al almacenamiento de elementos superfluos no útiles para la producción y gestión de materiales así como de bienes y/o servicios destinados al consumidor final, siendo ello una oportunidad para inversiones necesarias dentro de la empresa.

En consecuencia, la gestión logística enfocada en la gestión de almacenes, requiere que toda empresa mediante el proceso de adquisición de materiales de producción, realice un análisis respecto al costo beneficio de aquellos insumos o procedimientos empleados, ello con el fin de optimizar los costos y necesidades producto del abastecimiento de materia prima, cuestión que resultará de utilidad en la obtención del producto final destinado al mercado.

Se asume la perspectiva de Escudero (2019) señalando a la administración de almacenes como la conservación de los materiales según el depósito que se les destina, protegiéndolos y controlándolos antes de que sean solicitados para su administración, comercialización o producción de los mismos. Además, Pane et al. (2018<sup>2</sup>) precisa que coadyuva a la disminución de fugas a su ingreso o retiro, inventariando desde el ingreso hasta el retiro de los bienes o servicios, lo cual puede generar una disminución de costos de gestión.

Así, la administración de almacenes comprende el destino fijado para cada tipo de material o insumo, los cuales quedan situados según el tiempo, los requerimientos y la finalidad conferida; en consecuencia, debido al registro de información sobre su procedencia y destino, será posible evitar pérdidas materiales y de registro durante su movilización.

En conclusión, la relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, posee una correlación directa de grado muy alto y altamente significativa, lo cual equivale a que mientras exista mayor conservación de los bienes, existirá mayor protección de los mismos, coadyuvando a que el proceso de control de inventario sea eficiente, dado que mediante la utilización de los bienes y/o servicios se podrá generar mayor eficacia dentro de los procesos de producción de la

empresa, cumpliéndose en la forma y tiempo determinados, lo cual será un factor positivo no únicamente para la entidad, sino para el consumidor final que será beneficiado.

Por último, respecto al cuarto objetivo específico, se buscó establecer la relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022, se observa que el 71% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión gestión de distribución, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, asimismo, en 12.9% de colaboradores que perciben un nivel regular en la dimensión gestión de distribución, también perciben un nivel regular en el control de inventarios, evidenciándose una correlación directa de grado muy alto ( $Rho=0.836$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $\leq 0.01$ ), lo cual equivale a que mientras exista una mejor gestión de distribución de transporte en la empresa, se reflejará un mayor control de inventarios de la misma (al aumentar la primera, también lo hará la segunda). Ello, coincide con Urday y Cabrerros (2018) quienes mediante su estudio enfocado en la gestión logística y su influencia en la competitividad de las Pymes, se determinó que la importación de maquinaria, equipos y herramientas realizadas por las mismas, requiere de un alto grado de competitividad en virtud no solo en la calidad del equipamiento de producción, sino en la cuantificación y costo del transporte de las mismas, lo cual generará efectividad en la cadena de abastecimiento y reducción de costos debido al uso de adecuados medios de transporte.

En consecuencia, la gestión de distribución de transporte es la etapa final de la gestión logística con la cual la empresa planifica el destino de los bienes producidos, cuestión que no requiere únicamente del traslado entre punto de partida y destino, sino de la correcta selección de medios de transporte que permitan agilizar el proceso de distribución hacia los lugares estratégicos para el alcance y provecho del consumidor final.

Se asume la perspectiva de Escudero (2019) señalando a la distribución de transporte como las acciones estratégicas con las cuales se trasladan y reparten los bienes (transporte de carga), para lo cual resulta necesario seleccionar un transporte adecuado y las rutas que recorrerá, lo cual también integra la gestión realizada sobre la cadena de abastecimiento de la empresa.

Así, este tipo de gestión logística permite que las empresas realicen la selección del tipo de transporte según la carga, lo cual debe ser establecido con anterioridad para que la empresa cuente con rutas determinadas y fechas concretas de movilización de los bienes producidos destinados al público consumidor.

En conclusión, la relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios de la empresa RICSAM INGENIERON SRL posee una correlación directa en grado muy alto y altamente significativa, toda vez que al planificarse adecuadamente los medios de transporte para la movilización de bienes según las rutas que resulten convenientes para desarrollar una cadena de suministro efectiva, permitirá que la empresa genere una reducción de costos innecesarios y generar mayores ganancias para la adquisición de materia prima o insumos así como para la repartición de productos que resultan necesarios para tanto para el proceso de producción como para la satisfacción de necesidades del consumidor final.

Resulta importante señalar que, en la realización del presente estudio se hallaron limitaciones respecto a la información contenida en artículos científicos publicados en revistas indexadas, en razón de que algunas provienen de páginas de acceso cerrado, además de que el enfoque de las variables en idiomas extranjeros fue distinto; no obstante, tal situación limitante pudo ser superada en virtud de la investigación realizada en bases de datos poseedoras de rigor científico.

En consecuencia mediante la aplicación de los instrumentos resultó viable la recabación de data relevante, debido a que los cuestionarios fueron dirigidos a los colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL. Lo cual evidenció que la relación entre la gestión logística y control de inventarios, debido a que la capacidad de administración de la empresa respecto a sus bienes o servicios requiere de información detallada y precisa contenida en la segunda variable, lo cual evidencia la necesidad de hacer hincapié en la efectividad de dicha gestión.



## Conclusiones

Se determinó que el 67.7% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de gestión logística, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, habiendo una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.839$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

Se estableció que el 58.1% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión gestión de compras, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, habiendo una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.818$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

Se estableció que el 61.3% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión administración de inventarios, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, habiendo una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.786$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

Se estableció que el 54.8% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión administración de almacenes, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, habiendo una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.784$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

Se estableció que el 71% de colaboradores de la empresa RICSAM INGENIEROS SRL que perciben un nivel bueno de la dimensión gestión de distribución, también perciben un nivel bueno en el control de inventarios, habiendo una correlación directa, de grado muy alto ( $\rho=0.836$ ) y altamente significativa ( $p=0.000$ ;  $<0.01$ ) entre la gestión de distribución y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.

## REFERENCIAS

- Ahmed, E. et al. (2021). The Inventory Control System's Weaknesses Based on the Accounting Postgraduate Students' Perspectives. *Journal of accounting and business education*, 5(2), 1-8.  
<http://journal2.um.ac.id/index.php/jabe/article/view/19312/7550>
- Bagshaw, K. B. (2017). Gestión Logística desde la Perspectiva de Desempeño de las Empresas. *International Journal of Supply Chain and Logistics*, 1(3), 1-18.  
<https://www.carijournals.org/journals/index.php/IJSCL/article/view/180/305>
- Banco Mundial (2016). *Índice de Desempeño Logístico 2016*. Consejo Nacional de Competitividad.  
<http://www.competitividad.org.do/wp-content/uploads/2016/08/%C3%8Dndice-de-Desempe%C3%B1o-Log%C3%ADstico-2016.pdf>
- Cabanillas, D. K. (2018). *Control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa Molinera Jaén S.A.C., 2017*. [Tesis de pregrado].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5334/Cabanillas%20D%c3%adaz%2c%20Diana%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowe d=y>
- De la Hoz, J. et al. (2019). Management Model for the Logistics and Competitiveness of SMEs in the City of Barranquilla. *Marketing and Smart*

*Technologies*, 167(1), 398–405. [https://doi.org/10.1007/978-981-15-1564-4\\_37](https://doi.org/10.1007/978-981-15-1564-4_37)

Escudero, M. (2019). *Gestión logística y comercial*. 2° ed. Ediciones Paraninfo.  
<https://cutt.ly/sl5m1uT>

Espinoza, W. I. & Becerra, E. (2017). *Control de inventario y gestión logística de la Empresa Fabrica De Polos Bustamante Jaén – 2017*. [Tesis de pregrado].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4324/Espinoza%20Oblitas%20-%20Becerra%20Delgado.pdf?sequence=1>

Gadde, L. E., & Wynstra, F. (2018). Purchasing management and the role of uncertainty. *IMP Journal*, 12(1), 127–147. <https://doi.org/10.1108/IMP-05-2017-0030>

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill

Kamande, P., Bor, G. & Taru, B. (2021). Influence of ICT Support Practices and Logistical Management on the Performance of Oil Companies in Kenya. *Sch J Arts Humanit Soc Sci*, 9(9), 391-399.  
[https://saspublishers.com/media/articles/SJAHSS\\_99\\_391-399\\_2OhNzOM.pdf](https://saspublishers.com/media/articles/SJAHSS_99_391-399_2OhNzOM.pdf)

Lai, Y., Sun, H., & Ren, J. (2018). Understanding the determinants of big data analytics (BDA) adoption in logistics and supply chain management: An empirical investigation. *The International Journal of Logistics*

*Management*, 29(2), 676–703. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2017-0153>

Mupfiga, T. C. (2019). The Impact of Fleet Management on Logistics Management in the Retail Sector of Zimbabwe. *Scholedge International Journal of Management & Development*, 6(10), 157–165. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=d71e5743-8067-4bd0-b025-dfda2eb78679%40redis>

Malca, B. (2019). *La gestión logística y su influencia en el control de inventarios en la compañía Agrovet Market S.A. Lurín – 2018*. [Tesis de pregrado]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1678/Malca%20Carpio%2c%20Brayan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios* (2° ed). <https://cutt.ly/ZI6rAHS>

Merchor, L. A. (2019). *Gestión logística y control de inventarios de la empresa CORRALES & CIA S.A.C., Lima – 2019*. [Tesis de pregrado].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1751/Merchor%20Alvarado%2c%20Luis%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nisha, N. (2015). Inventory valuation practices: A developing country perspective. *International Journal of Information Research and Review*, 2(7), 867-874. <https://www.ijirr.com/sites/default/files/issues-pdf/0431.pdf>

Prananingtyasa, P. & Zulaekhahb, S. (2021). The effect of logistics management, supply chain facilities and competitive storage costs on the use of

warehouse financing of agricultural products. *Uncertain Supply Chain Management*, 9(2), 457-464.

[http://www.growingscience.com/uscm/Vol9/uscm\\_2021\\_5.pdf](http://www.growingscience.com/uscm/Vol9/uscm_2021_5.pdf)

Ristovska, N., Kozuharov, S. & Petkovsk, V. (2017). The Impact of Logistics Management Practices on Company's Performance. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(1), 245-252. [https://www.researchgate.net/profile/Natasha-Ristovska/publication/325121345\\_The\\_Impact\\_of\\_Logistics\\_Management\\_Practices\\_on\\_Companyas\\_Performance/links/5cb327d74585156cd796a\\_cf9/The-Impact-of-Logistics-Management-Practices-on-Companyas-Performance.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Natasha-Ristovska/publication/325121345_The_Impact_of_Logistics_Management_Practices_on_Companyas_Performance/links/5cb327d74585156cd796a_cf9/The-Impact-of-Logistics-Management-Practices-on-Companyas-Performance.pdf)

[t  
\\_Practices on Companyas Performance/links/5cb327d74585156cd796a\\_cf9/The-Impact-of-Logistics-Management-Practices-on-Companyas-Performance.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Natasha-Ristovska/publication/325121345_The_Impact_of_Logistics_Management_Practices_on_Companyas_Performance/links/5cb327d74585156cd796a_cf9/The-Impact-of-Logistics-Management-Practices-on-Companyas-Performance.pdf)

Sabila, A. D., Mustafid, M., & Suryono, S. (2018). Inventory Control System by Using Vendor Managed Inventory (VMI). *E3S Web of Conferences* 31, 1-4. [https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2018/06/e3sconf\\_icenis2018\\_11015.pdf](https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/pdf/2018/06/e3sconf_icenis2018_11015.pdf)

Singh, D., & Verma, A. (2018). Inventory Management in Supply Chain. *Materials Today: Proceedings*, 5(2), 3867–3872. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.641>

Singh, J. et al. (2020). Hybrid Methodology for Inventory Control by Combined Analytical Hierarchy Process and Always Better Control: A Case Study. *IUP Journal of Operations Management*, 19(1), 7–20.

<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=60a539b3-ea95-40a7-b49e-d0fa570abf2b%40redis>

Susanto, R. (2018). Raw material inventory control analysis with economic order quantity method. *OP Conf. Ser.: Mater. Sci. Eng*, 407, 1-4.

<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/407/1/012070/pdf>

Tatoglu, E. et al. (2015). How do supply chain management and information systems practices influence operational performance? Evidence from emerging country SMEs. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 19(3), 181–199.

<https://doi.org/10.1080/13675567.2015.1065802>

Terrones, A. Y. (2021). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C., Tarapoto 2021*. [Tesis de posgrado].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67255/Terrones\\_HAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67255/Terrones_HAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022?	Objetivo general:  Determinar la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.	Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.	Gestión logística	Gestión de compras	-certificación de proveedores -control de compras -pedidos recibidos	Ordinal de Likert
	Objetivos específicos:  Establecer la relación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.			Administración de inventarios	-control existencias -rotación de existencias -existencias promedio -nivel de servicio lector a	
	Establecer la relación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.			Administración de almacenes	-unidades almacenadas -unidades despachados -nivel de cumplimiento de despacho	
	Establecer la relación entre la administración de almacenes y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.			Gestión de distribución	-costo de transporte -duración del ciclo del pedido -entrega adecuada	
	Establecer la relación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la empresa RICSAM INGENIEROS SRL, 2022.		Control de inventarios	Toma física de inventarios	-inventarios -preparación -conteo -validación	Ordinal de Likert
			Evaluación de inventarios	-PEPS -promedio ponderado -identificación específica		
	<p>Enfoque: Cuantitativo            Diseño: No experimental, transversal, correlacional.            Población: 31 colaboradores de RICSAM INGENIEROS.            Técnica: Encuesta            Instrumento: Cuestionario.            Procesamiento de información:            Tablas cruzadas, prueba de normalidad de Shapiro Wilk, rho de Spearman.</p>					



## ANEXO N° 2: Instrumentos de recolección de datos: Gestión Logística

Buenos (as) días (tardes) estimado (a) colaborador (a), el presente instrumento tiene como propósito evaluar la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM S.R.L., donde la información recopilada será confidencial. Por tal motivo, se solicita que responda con sinceridad cada una de las preguntas.

### I. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS

Género: Masculino (    ) Femenino (    )                      Edad: \_\_\_\_\_

Área de trabajo \_\_\_\_\_

Cabe destacar que la aplicación de los siguientes instrumentos no constituye una forma de evaluación del desempeño y la información que brinde es será tratada estrictamente para fines de investigación. En tal sentido, ¿Acepta participar voluntariamente del estudio?

### II. CUESTIONARIO:

Instrucciones: A continuación, se requieren ser leídas de manera minuciosa y respondidas con sinceridad marcando con un aspa (x) en el recuadro que corresponda, considerando la siguiente escala:

---

#### Escala valorativa

Categoría	Código
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

<b>VARIABLE 1: Gestión Logística</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DIMENSIÓN: Gestión de compras</b>					
1. Los proveedores de la empresa RICSAM S.R.L. se encuentran debidamente certificados.					
2. En la empresa RICSAM S.R.L. existe una planificación oportuna y eficiente de las compras.					
3. Los colaboradores de la empresa RICSAM S.R.L. realizan el conteo de los pedidos durante la recepción.					
4. Los colaboradores de la empresa RICSAM S.R.L. atienden los pedidos a tiempo.					
5. Los colaboradores de la empresa RICSAM S.R.L. aplican registros en el conteo mensual de los pedidos.					
<b>DIMENSIÓN: Administración de inventarios</b>					
6. Los colaboradores de la empresa RICSAM S.R.L. planifican mensualmente el control de inventario de los productos.					
7. Los colaboradores de la empresa RICSAM S.R.L. realizan un conteo del inventario total.					
8. El responsable del control del inventario tiene conocimiento del inventario inicial y final de la institución.					
9. La empresa RICSAM S.R.L. emplea registros donde se visualice el movimiento del inventario.					
<b>DIMENSIÓN: Administración de almacenes</b>					
10. El responsable del control del inventario en la empresa RICSAM S.R.L. verifica el almacenamiento adecuado de los productos.					
11. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta un registro de número total de unidades almacenadas					
12. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro de número total de unidades despachadas.					
13. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro detallado del número de despachos cumplidos a tiempo.					
14. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro del número de despachos requeridos					
<b>DIMENSIÓN: Gestión de distribución de transporte</b>					
15. El responsable del control del inventario realiza el cálculo del costo de transporte y las ventas totales.					
16. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro de la fecha de recepción de las órdenes del cliente.					

17. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro de la fecha de entrega de las órdenes de salida.					
18. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro de números total de entregas.					
19. La empresa RICSAM S.R.L. cuenta con un registro del número total cálculo de entregas perfectas.					
20. Los transportistas de la empresa RICSAM S.R.L. cumplen con las entregas de pedido a tiempo.					

## Instrumentos de recolección de datos: Control de Inventarios

Buenos (as) días (tardes) estimado (a) colaborador (a), el presente instrumento tiene como propósito evaluar la gestión logística y el control de inventarios en la empresa RICSAM S.R.L., donde la información recopilada será confidencial. Por tal motivo, se solicita que responda con sinceridad cada una de las preguntas.

### I. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS

**Género:** Masculino (      )      Femenino (      )      Edad: \_\_\_\_\_

Área de trabajo: \_\_\_\_\_

### II. CUESTIONARIO

Instrucciones: A continuación, se requieren ser leídas de manera minuciosa y respondidas con sinceridad marcando con un aspa (x) en el recuadro que corresponda, considerando la siguiente escala:


#### Escala valorativa

Categoría	Código
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

VARIABLE 2: Control de inventarios	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: Toma física de inventarios</b>					
1. La empresa RICSAM S.R.L. tiene un buen abastecimiento de inventarios.					
2. La empresa RICSAM S.R.L. aplica un control en los inventarios.					
3. La empresa RICSAM S.R.L. aplica reglas claramente definidas para la preparación de inventarios.					
4. La empresa RICSAM S.R.L. organiza los materiales para la preparación de inventarios					

5. La empresa Alternativa Comercial y Servicios Total delega a un responsable para que realice el conteo de los inventarios.					
6. La empresa Alternativa Comercial y Servicios Total asigna un lugar de trabajo para que realice el conteo de los inventarios.					
7. La empresa RICSAM S.R.L. realiza la validación de los resultados obtenidos con los inventarios físicos.					
8. La empresa RICSAM S.R.L. delega a un responsable para que realice la validación de los inventarios.					
<b>DIMENSIÓN: Valuación de inventarios</b>					
9. La empresa RICSAM S.R.L. aplica el método PEPS para determinar el costo de venta.					
10. La empresa RICSAM S.R.L. aplica el método PEPS cada 31 de diciembre de cada año.					
11. La empresa RICSAM S.R.L. realiza el método promedio ponderado para determinar un nuevo costo unitario.					
12. la empresa RICSAM S.R.L. realiza el método promedio ponderado cada 31 de diciembre de cada año.					
13. La empresa RICSAM S.R.L. aplica el método de identificación solo a los inventarios de activos fijos.					
14. La empresa RICSAM S.R.L. aplica el método de identificación específica solo a inventarios de poca cantidad.					
15. La empresa RICSAM S.R.L. aplica el inventario al detalle o por menor solo a los inventarios que rotan velozmente.					

### ANEXO N° 4: Validez de los instrumentos por juicio de expertos

*MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS ENCUESTA				
Título de la investigación:	"GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM INGENIEROS SRL.2022"			
Apellidos y nombres del experto:	TERAN RAMIREZ, WALTER.			
Especialidad del experto:	ECONOMIA - ADMINISTRACIÓN			
El instrumento de medición pertenece a la variable:	GESTIÓN LOGÍSTICA			
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presentará el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		
<p>Opinión de aplicabilidad: <b>Aplicable [X]</b>      <b>Aplicable después de corregir [ ]</b>      <b>No aplicable [ ]</b></p> <p>Sugerencia:</p>				
<p>Firma del experto:  DNI. 26731938</p>				

**\*MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS  
ENCUESTA**

Título de la investigación:	"GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM INGENIEROS SRL.2022"	
Apellidos y nombres del experto:	TERÁN RAMÍREZ, WALTER.	
Especialidad del experto:	ECONOMÍA - ADMINISTRACIÓN	
El instrumento de medición pertenece a la variable:	GESTIÓN LOGÍSTICA	

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**  
Sugerencia:

Firma del experto:  
DNI.



26731938.

**\*MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS  
ENCUESTA**

<b>Título de la investigación:</b>	"GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM INGENIEROS SRL.2022"
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	CÉSPEDES ORTIZ, CRISTHIAN PAÚL
<b>Especialidad del experto:</b>	MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (MBA)
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	GESTIÓN LOGÍSTICA

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Sugerencia:**

**Firma del experto:**  
DNI. 26732973





**\*MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS  
ENCUESTA**

<b>Título de la investigación:</b>	*GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM INGENIEROS SRL 2022*
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	CÉSPEDES ORTIZ, CRISTHIAN PAÚL
<b>Especialidad del experto:</b>	MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (MBA)
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	CONTROL DE INVENTARIOS

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Opinión de aplicabilidad:**  **Aplicable**  **Aplicable después de corregir**  **No aplicable**

**Sugerencia:**

Firma del experto:  
DNI. 26732973



**\*MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS  
ENCUESTA**

<b>Título de la investigación:</b>	"GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM INGENIEROS SRL.2022"		
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	Mg. Paulo César Cáceres Iglesias		
<b>Especialidad del experto:</b>	Administración		
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	GESTIÓN LOGÍSTICA		

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**  
**Sugerencia:**

**Firma del experto:**  
**DNI. 41412453**



**\*MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS  
ENCUESTA**

<b>Título de la investigación:</b>	"GESTION LOGISTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA RICSAM INGENIEROS SRL.2022"
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	Mg. Cáceres Iglesias Paulo César
<b>Especialidad del experto:</b>	Administración
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	CONTROL DE INVENTARIOS

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

<b>Opinión de aplicabilidad:</b> <b>Aplicable [X]</b> <b>Aplicable después de corregir [ ]</b> <b>No aplicable [ ]</b> <b>Sugerencia:</b>
--

Firma del experto:  
DNI. 41412453



## ANEXO N° 4: Confiabilidad de los instrumentos

Instrumento 1:

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,979	,980	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	77,5714	205,648	,783	,979
VAR00002	77,7857	206,181	,901	,978
VAR00003	77,4286	215,956	,676	,980
VAR00004	77,7857	207,104	,779	,979
VAR00005	77,8571	204,286	,922	,977
VAR00007	78,1429	198,901	,921	,977
VAR00008	77,9286	203,764	,897	,978
VAR00009	77,8571	209,670	,789	,979
VAR00010	77,6429	211,786	,804	,979
VAR00012	77,8571	206,440	,931	,977
VAR00013	77,8571	213,055	,737	,979
VAR00014	77,7857	214,489	,740	,979
VAR00015	77,9286	206,225	,886	,978
VAR00016	77,7857	204,643	,875	,978
VAR00018	78,0000	200,615	,907	,978
VAR00019	77,9286	206,533	,873	,978

VAR00020	78,0000	210,769	,606	,981
VAR00021	77,7143	206,374	,863	,978
VAR00022	77,9286	202,533	,945	,977
VAR00023	77,8571	208,440	,843	,978

## Instrumento 2:

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad


Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,984	,985	15

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	54,6667	116,524	,954	,982
VAR00002	54,2667	127,638	,778	,984
VAR00003	54,5333	125,267	,903	,983
VAR00004	54,6667	122,381	,884	,983
VAR00005	54,5333	121,267	,921	,982
VAR00006	54,6000	121,543	,872	,983
VAR00007	54,6000	122,400	,915	,982
VAR00008	54,4000	125,400	,894	,983
VAR00009	54,6000	122,400	,915	,982
VAR00010	54,6667	119,381	,959	,982
VAR00011	54,6000	120,829	,910	,982

VAR00012	54,6667	119,667	,944	,982
VAR00013	54,5333	124,981	,804	,984
VAR00014	54,6000	120,257	,863	,983
VAR00015	54,6000	121,257	,887	,983

**ANEXO N° 5: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE EMPRESA**

<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA</b>	 UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
---	--

Yo Ricardo Ayay Tzpiro  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
Identificado con DNI 41233572 en mi calidad de GERENTE GENERAL  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
del área de .....  
(Nombre del área de la empresa)  
de la empresa/institución RICSAM  
(Nombre de la empresa)  
Ingenieros SRL  
con R.U.C N° 20491660490, ubicada en la ciudad de Cajamarca

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

Al señor Saúl Ayay Terán  
(Nombre completo del Egresado/Bachiller)  
identificado con DNI N° 71237808 egresado de la  Carrera profesional o  Programa de  
Postgrado de Administración para  
(Nombre de la carrera o programa)

que utilice la siguiente información de la empresa:

Gestión logística y control de inventario en la  
la Empresa RICSAM Ingenieros SRL 2022  
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su  Trabajo de Investigación,  Tesis o  Trabajo de  
suficiencia profesional para optar al grado de  Bachiller,  Maestro,  Doctor o  Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. *(para el caso de empresas privadas).*
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. *(para el caso de empresas públicas)*
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.

  
Firma del Representante Legal o  
Representante del área  
DNI: 41233572  
**RICSAM INGENIEROS S R L**

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Firma del Egresado  
DNI: 71237808

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	07	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	21/09/2020				