

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS TURÍSTICOS**

“EL ECOTURISMO Y SU RELACIÓN CON EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS  
COMUNIDADES COLINDANTES AL SANTUARIO  
NACIONAL DE PAMPA HERMOSA, JUNÍN – 2022”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Servicios Turísticos**

**Autor:**

Fabiola Gomez Chambi

**Asesor:**

Mg. Claudio Alberto Rojas Flores  
<https://orcid.org/0000-0002-0574-9702>

Lima - Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>ALIDA JESUS GARCIA RIVAS</b>	<b>09798689</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>HEBER LUIS OLAVARRIA BENAVIDES</b>	<b>42373511</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>JONY JIMY GERMANI GARCIA</b>	<b>15612490</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	12
ABSTRACT	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1.    Realidad problemática	14
1.2.    Formulación del problema	17
1.3.    Objetivo general	18
1.4.    Hipotesis general	19
1.5.    Justificación	20
1.6.    Limitaciones de la investigación	20
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1.    Antecedentes preliminares de la investigación	23
2.2.    Bases Teóricas	27
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	38
3.3.    Tipo y Diseño de Investigación	38
3.2.    Población y Muestra	39

3.3.	Técnicas de Recolección de Datos	41
3.4.	Procedimiento de Recolección de Datos	42
3.5.	Técnicas Estadísticas Para el Procedimiento de la Información	46
3.6.	Aplicación del Instrumento	47
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		48
4.1.	Análisis Descriptivo	48
4.2.	Análisis inferencial	61
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN		69
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		74
REFERENCIAS		82
ANEXOS		86

**Índice de Tablas**

<b>Tabla 1</b> Valoración del Alfa de Cronbach .....	44
<b>Tabla 2</b> Estadística de fiabilidad - Alfa de Cronbach .....	44
<b>Tabla 3</b> Validación del Instrumento de Medición de Variables .....	45
<b>Tabla 4</b> Niveles de genero de las comunidades colindantes al santuario nacional de pampa hermosa, Junín .....	48
<b>Tabla 5</b> Frecuencias de edad de los comuneros que viven en las comunidades colindantes al santuario nacional de pampa hermosa, Junín .....	49
<b>Tabla 6</b> Frecuencias de Lugar de Procedencia de los comuneros que viven en las comunidades colindantes al santuario nacional de pampa hermosa, Junín .....	50
<b>Tabla 7</b> Frecuencias de Ocupación de los comuneros que viven en las comunidades colindantes al santuario nacional de pampa hermosa, Junín .....	51
<b>Tabla 8</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable 1 Ecoturismo .....	52
<b>Tabla 9</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión 1: Conservación de los recursos naturales .....	53
<b>Tabla 10</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión 2: Participación de la comunidad .....	54
<b>Tabla 11</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión 3: Educación ambiental .....	55
<b>Tabla 12</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión 4: participación política .....	56
<b>Tabla 13</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la Variable 2: Desarrollo sostenible .....	57

<b>Tabla 14</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión 1: Sostenibilidad económica.....	58
<b>Tabla 15</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de Dimensión 2: Sostenibilidad ambiental .....	59
<b>Tabla 16</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de Dimensión 3: Sostenibilidad sociocultural .....	60
<b>Tabla 17</b> Prueba de normalidad .....	61
<b>Tabla 18</b> Nivel de coeficiente del Rho de Spearman.....	62
<b>Tabla 19</b> Correlación de la hipótesis general.....	63
<b>Tabla 20</b> Correlación de la hipótesis general.....	64
<b>Tabla 21</b> Correlación de la hipótesis específica 2 .....	65
<b>Tabla 22</b> Correlación de la hipótesis específica 3 .....	66
<b>Tabla 23</b> Correlación de la hipótesis específica 4 .....	67
<b>Tabla 24</b> Programa de capacitación.....	78
<b>Tabla 25</b> Programa de cooperación turística .....	79
<b>Tabla 26</b> Programa de otorgamiento de derechos para el turismo.....	80
<b>Tabla 27</b> Matriz de operacionalización de variables .....	97
<b>Tabla 28</b> Matriz de consistencia .....	99

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b>	El ecoturismo en relación al turismo de naturaleza .....	28
<b>Figura 2</b>	Mapa de las áreas silvestres protegidas de Costa Rica .....	29
<b>Figura 3</b>	Tamaño del mercado potencial en el Perú .....	30
<b>Figura 4</b>	Perfil del potencial vacacionista nacional poscuarentena de naturaleza.....	31
<b>Figura 5</b>	Las tres dimensiones del concepto de sostenibilidad.....	34
<b>Figura 6</b>	Objetivos del desarrollo sostenible .....	35
<b>Figura 7</b>	Diseño de la investigación .....	39
<b>Figura 8</b>	Población de las principales localidades colindantes con el Santuario Nacional de Pampa Hermoza.....	40
<b>Figura 9</b>	Pasos de recolección de datos .....	42
<b>Figura 10</b>	Valoración por evidencias.....	45
<b>Figura 11</b>	Cronograma de investigación por semanas.....	47
<b>Figura 12</b>	Niveles de género de las comunidades colindantes al santuario nacional de pampa hermosa, Junín .....	48
<b>Figura 13</b>	Niveles de edad de los comuneros .....	49
<b>Figura 13</b>	Niveles del Lugar de Procedencia de los comuneros.....	50
<b>Figura 14</b>	Niveles de Ocupación de los comuneros .....	51
<b>Figura 15</b>	Niveles de la variable 1: Ecoturismo .....	52
<b>Figura 16</b>	Niveles de la Dimensión 1: Conservación de los recursos naturales.....	53
<b>Figura 17</b>	Niveles de la Dimensión 2: Participación de la comunidad.....	54
<b>Figura 18</b>	Niveles de la Dimensión 3:Educación ambiental .....	55
<b>Figura 19</b>	Niveles de la Dimensión 4: Participación política.....	56

<b>Figura 20</b>	Niveles de la Variable 2: Desarrollo sostenible .....	57
<b>Figura 21</b>	Niveles de la Dimensión 1: Sostenibilidad económica.....	58
<b>Figura 22</b>	Niveles de la Dimensión 2: Sostenibilidad ambiental .....	59
<b>Figura 23</b>	Niveles de la Dimensión 3: Sostenibilidad sociocultural .....	60



### **Lista de abreviaturas, siglas y acrónimos**

**SERNANP:** Servicio Nacional de Areas Naturales Protegidas por el Estado

**MINCETUR:** Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

**ANP:** Area Natural Protegida

**SNPH:** Santuario Nacional de Pampa Hermosa

**OMT:** Organización mundial del turismo

**ZA:** Zona de Amortiguamiento

**PERTUR:** Plan Estratégico Regional de Turismo

**PENTUR:** Plan Estratégico Nacional de Turismo

**DIRCETUR:** Direccion de Comercio Exterior y Turismo

**EIA:** Estudio de Impacto Ambiental

**CC:** Centro Comunal

**DS:** Desarrollo Sostenible

## RESUMEN

El desarrollo sostenible en las Áreas Naturales Protegidas basado en la conservación y el desarrollo socioeconómico a través del ecoturismo ha sido reconocido como una opción viable. Sin embargo, es esencial la investigación empírica que demuestre la viabilidad de que las comunidades aledañas a las ANP mejoren su calidad de vida a través del desarrollo socioeconómico. El estudio se propuso investigar en qué medida el ecoturismo contribuye al desarrollo sostenible en los barrios aledaños al Santuario Nacional Pampa Hermosa. Dado que el estudio se centró en las conexiones entre los diferentes factores, fue un estudio cuantitativo de tipo relacional; utilizó un enfoque descriptivo-correlacional y un diseño transversal, ninguno de los cuales implicó experimentos. El tamaño de la muestra fue de 180 personas que completaron una encuesta tipo Likert; la variable independiente (10 ítems) se centró en tres dimensiones de la sostenibilidad (económica, ambiental y sociocultural) y cuatro dimensiones de la participación (implicación comunitaria, educación ambiental, conservación natural y compromiso político). Los resultados descriptivos indican que el 75% presenta como nivel medio sobre ecoturismo. Igualmente, los resultados descriptivos sobre desarrollo sostenible indican que el 43,33% presenta como nivel bajo, indicando que en las comunidades estudiadas el desarrollo sostenible solo presenta un nivel bajo. Asimismo, los resultados inferenciales enuncian que el  $\rho=0,816$  indicando que existe una relación considerable, así también se observó que la  $\text{sig.}=0,000$  indicando asumir la hipótesis alterna: El ecoturismo se relaciona significativamente con el desarrollo sostenible en las comunidades colindantes al Santuario Nacional de Pampa Hermosa, Junín - 2022.

**PALABRAS CLAVES:** Ecoturismo, desarrollo sostenible, Santuario Nacional de Pampa Hermosa, comunidades.

### **Abstract**

Sustainable development in Natural Protected Areas based on conservation and socioeconomic development through ecotourism has been recognized as a viable option. However, empirical research showing the viability of the NPA's surrounding communities improving their quality of life through socioeconomic development is essential. The study set out to investigate the extent to which ecotourism contributes to sustainable development in the neighborhoods bordering Pampa Hermosa National Sanctuary. Since the study's focus was on the connections between different factors, it was a quantitative study of a relational type; it used a descriptive-correlational approach and a cross-sectional design, neither of which involved experiments. The sample size was 180 people who completed a Likert-type survey; the independent variable (10 items) focused on three dimensions of sustainability (economic, environmental, and sociocultural) and four dimensions of participation (community involvement, environmental education, natural conservation, and political engagement). The descriptive results indicate that 75% present an average level on ecotourism. Likewise, the descriptive results on sustainable development indicate that 43.33% present a low level, indicating that in the communities studied, sustainable development only presents a low level. Likewise, the inferential results state that the  $\rho=0.816$  indicating that there is a considerable relationship, and it was also observed that the  $\text{sig.}= 0.000$  indicating to assume the alternative hypothesis: Ecotourism is significantly related to sustainable development in the communities adjacent to the Pampa Hermosa National Sanctuary, Junín - 2022.

**Key words:** Ecotourism, sustainable development, Pampa Hermosa National Sanctuary, communities.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

### Referencias

Hernandez, R. (2019) *Metodología de la investigación – las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana Editores Ciudad de Mexico.

Narvaez, T. (2019) *Potencial ecoturístico del Distrito de Monobamba - Jauja – Junín* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Peru]. T010\_47802589\_T.pdf

Aragon, M. (2014) *Análisis del ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador)*.  
[https://www.researchgate.net/publication/305822557\\_Analisis\\_del\\_ecoturismo\\_como\\_alternativa\\_de\\_desarrollo\\_sustentable\\_en\\_Latinoamerica\\_Mexico\\_Costa\\_Rica\\_y\\_Ecuador/link/57a34cef08ae2f2c24bef0c0/download](https://www.researchgate.net/publication/305822557_Analisis_del_ecoturismo_como_alternativa_de_desarrollo_sustentable_en_Latinoamerica_Mexico_Costa_Rica_y_Ecuador/link/57a34cef08ae2f2c24bef0c0/download)

Diaz, Coba, Mocha & Mayorga (2018) *La biocontabilidad en la conservación de los recursos turísticos naturales: caso de estudio playa de Salinas, Ecuador*. Revista espacios.

Motta, (2015) *Turismo de observación de aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa como modelo de desarrollo sostenible en los distritos de San Ramon y Huasahuasi* [Tesis de Licenciatura, Universidad Mayor de San Marcos Obtenido de Motta\_sm (4).pdf

Gracia, J. (2015). *Desarrollo sostenible: origen, evolución y enfoques*. (Documento de docencia No. 3). Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/greylit.1074>

Mora, J. Bohórquez, L. & Pérez, A. (2020). *Aviturismo Comunitario: en los Páramos de Cundinamarca..* Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/157225>

Benavides, (2022). *Las dimensiones del desarrollo sostenible y la profesión de contador público*. Via Inveniendi Et Iudicandi, 17(1), 210-239. <https://doi.org/10.15332/19090528.7748>

Turismo In (2020). *Perfil del potencial vacacionista nacional poscuarentena de naturaleza*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – Perú. <https://acortar.link/qdnWZF>

Medina, (2019). *Turismo de naturaleza en las áreas no protegidas*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <https://acortar.link/nCNCmw>

Organización Mundial del Turismo (OMT). *Panel de datos turísticos de la OMT - Resultados del turismo mundial 2021*. <https://www.unwto.org/es/datos-turismo/resultados-turisticos-globales-regionales>

Sistema Nacional de Areas de Conservación Costa Rica (SINAC). *Informe anual Estadísticas SEMEC 2021*. Obtenido de <https://www.sinac.go.cr/ES/transprncia/Informe%20SEMEC/Informe%20SEMEC%202021.pdf>

Obombo & Velarde (2019). *El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación*. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, Mexico. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/881/88165929007/88165929007.pdf>

Artaraz, M. (2002). *Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. Ecosistemas*. Revista de ecología y medio ambiente, España. Obtenido de <http://www.aet.org/ecosistemas/022/informe1.htm>.

Ibañez, J. (2017). *Medio natural y biodiversidad*. Editorial Síntesis

Lescano, J. & Valdez, L. (2015). *Sistema Desarrollo Sostenible: Áreas de Acción y Líneas de Investigación*. Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (Untels)

Nel-lo, M. & Llanes, C. (2016). *El ecoturismo*. Editorial UOC.  
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/57903>.

SINAC. (2022). Adaptado de *Mapa áreas silvestres protegidas* [Fotografía], por Sistema de áreas silvestres protegidas por Costa Rica, Obtenido de (<https://www.sinac.go.cr/ES/asp/Paginas/default.aspx>).

PROMPERU (2022). *Tamaño del mercado potencial en el Perú* [Fotografía], por . [Fotografía], por Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR, obtenido de

PROMPERU Y TURISMO IN (2022) *Oportunidades y retos del no vacacionista nacional*. [Fotografía], por Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR, obtenido de

SERNANP 2017-2022 Plan Maestro del Santuario Nacional de Pampa Hermosa. *Plan general: retos y definiciones estratégicas*. Obtenido de <https://n9.cl/kxe3j>

Ccora, A. (2021) *La relación del ecoturismo y desarrollo sostenible en el distrito de Huayucachi provincia de Huancayo, departamento de Junin*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Huancavelica] Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1fd5da9a-034f-4b4a-b05e-d7f7e07fe87f/content>

Mallqui, A. (2021) *El ecoturismo y su relación con el desarrollo sostenible en el distrito Mariano Damaso Beraun*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Agraria de la Selva] Obtenido de <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1993>

Pascoli, M. (2021) *Community involvement in tourism: exploring the place image guided by the locals*. Cuadernos Europeos de Deusto. Obtenido de <https://ced.revistas.deusto.es/article/view/2096/2550>

Ramírez, L. (2021) *Ecoturismo como alternativa para proteger y desarrollar el Santuario Nacional de Ampay, Apurímac*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria la Molina] Obtenido de <https://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/20.500.12996/4662>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2014) *El desarrollo sostenible comienza por la educación*. EPT Obtenido de [https://www.entreculturas.org/sites/default/files/educacion\\_y\\_ods.pdf](https://www.entreculturas.org/sites/default/files/educacion_y_ods.pdf)

Alata, M. (2019) *Evaluación del potencial ecoturístico para la propuesta de aviturismo sostenible en el santuario nacional lagunas de mejía – Arequipa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF\\_24f39a7ac23777a2ea166e95db94d0d0](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_24f39a7ac23777a2ea166e95db94d0d0)

Kammerbauer, J. (2001) *Las dimensiones de la sostenibilidad: fundamentos ecológicos, modelos paradigmáticos y senderos*. INCI - La paz, Bolivia [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0378](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378)

Hasana, U., Swain, S. K. & George, B. (2021). *Gestión de los recursos ecológicos para el turismo sostenible: una revisión sistemática sobre la participación comunitaria en la literatura sobre ecoturismo*. International Journal of Professional Business Review,7(1), e0269. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i1.269>