

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE **PSICOLOGÍA**

“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RESILIENCIA EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE LIMA  
NORTE”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Imelda de la Cruz Soriano  
Natalia Mercedes Ramos Esquerre

**Asesor:**

Mg. Janeth Imelda Suárez Pasco  
<https://orcid.org/0000-0001-5556-6923>

Lima - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>NANCY ALFONSINA NEGREIROS MORA</b>	<b>18136825</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>GISELLA SOCORRO FLORES MEJIA</b>	<b>06093118</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>KARIM ELISA TALLEDO SANCHEZ</b>	<b>43300453</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### Tesis Imelda y Natalia

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

4%

★ Samuel Crespo Ramos, Esteban Vázquez Cano, Eloy López Meneses. "Impact of Family Communication on Spanish Adolescents' Dysfunctional Behaviour on Social Networks", Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma, 2022

Publicación

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres que son mi motor y motivo. Todos mis logros se los debo a ellos, ya que me han inculcado valores, principios y buenos sentimientos. Agradezco sus consejos y el haberme transmitido sus experiencias y sabidurías. Sobre todo, por brindarme su amor y apoyo incondicional día a día. Los amo infinitamente.

*Natalia Mercedes Ramos Esquerre*

Esta tesis la dedico de manera especial a mis padres por ser los principales cimientos para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación.

*Imelda De la Cruz Soriano*

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios. A mi Madre que está en todo momento junto a mí y por ser mi mejor amiga y compañera, no hay nadie como ella. A mi padre, que a pesar de la distancia me inculca valores, principios y sobre todo su sabiduría y su comprensión. Gracias por confiar en mí, y por todos los consejos que me das día a día. Asimismo, agradezco las enseñanzas del docente, que se toma el tiempo de inculcarnos sus conocimientos.

*Natalia Mercedes Ramos Esquerre*

Quiero agradecer a mis padres por todo el apoyo y sacrificio que realizan a diario para ver mis sueños cumplidos. En especial a mi padre Roger, por haberme enseñado que con esfuerzo, trabajo y constancia todo se consigue, a mi madre Florentina, por cumplir también el rol de una gran amiga y confidente. A la profesora Jenny Yovanna Torpoco, que sin su ayuda y conocimientos no hubiese sido posible culminar esta investigación.

*Imelda De la Cruz Soriano*

**Tabla de contenido**

Jurado evaluador .....	2
Informe de similitud .....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento .....	5
Tabla de contenido .....	6
Índice de tablas .....	7
Resumen .....	8
Capítulo I: Introducción .....	9
Capítulo II: Metodología .....	20
Capítulo III: Resultados .....	25
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones .....	32
Referencias .....	38
Anexos .....	43

## Índice de tablas

<b>TABLA 1</b> .....	25
<b>TABLA 2</b> .....	26
<b>TABLA 3</b> .....	27
<b>TABLA 4</b> .....	28
<b>TABLA 5</b> .....	29
<b>TABLA 6</b> .....	30
<b>TABLA 7</b> .....	31

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte, 2020. La metodología utilizada fue descriptivo correlacional, diseño experimental, enfoque cuantitativo y tipo de corte transversal. Los instrumentos fueron: Escala del Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos et.al (1982-USA), y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young, H. (1993). La población fueron estudiantes entre 14 a 16 años de una I. E.N. de Lima Norte y la muestra se determinó por la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia a 123 adolescentes. Los resultados arrojan que el clima social familiar fue de nivel intermedio (59.8%). En resiliencia se obtuvo que los estudiantes presentaron un nivel alto de resiliencia, (72.4%) Finalmente, existe una relación directa significativa con un grado mínimo entre el Clima social familiar y la resiliencia. Se concluye que, a mejor clima social familiar, mayor resiliencia tendrán los estudiantes de la Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**PALABRAS CLAVES:** Estudiantes, clima social familiar, resiliencia



## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Hoy en día a los adolescentes se les hace difícil afrontar cambios en su vida. Gaete (2015), refiere que la adolescencia es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. Por ende, la familia es el primer grupo que permite la integración y con los cuales se aprenden los valores, creencias, costumbres y conocimientos que se transmiten a la sociedad y adquieren a través de las interacciones con los demás (Mazo et al., 2019).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) menciona que un cálido ambiente familiar es un factor esencial en la sociedad, porque la familia es la institución a través de la cual cada miembro individual fortalece las relaciones mutuas, se desarrolla y cohesiona, a su vez el buen ambiente que brinda la familia en el hogar permite que los miembros obtengan una buena educación, las familias y las instituciones educativas hacen una buena sociedad y si la educación se hace de manera positiva, se creará una sociedad más justa y pacífica.

Por ello, el rol que realiza la familia puede ser afectada por la situación que se vive como menciona Matute y Jarrín (2016) en su investigación, en Ecuador, la situación de las familias según algunos resultados es la siguiente: se observa que en el año 2015 hubo un número elevado de divorcios de 25%, en el año 2006 fue de 13%, observando un incremento del 83.76%. de igual manera en el mes de noviembre del año 2013 y en el mes

de octubre del 2014, el cuidado brindado a los adolescentes es tomado en un 76.62% por la mamá, el 12.87 % por abuelas y tíos, el 7.34 % y el 3.8 % por el padre o algún miembro de la familia; situaciones que ocasionan algún riesgo en la formación de los hijos. En el mundo es preocupante y de gravedad la realidad de las familias, debido a que se observa distintos tipos de casos como: familias quebradas por el divorcio, ausencia de padres, violencia física, psicológica o sexual, ambientes hostiles, carencias afectivas, ausencia de límites y normas que obstaculizan y bloquean el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes (Tamez & Ribeiro, 2016).

Asimismo, dentro de América Latina, los grupos de adolescentes están conformados por un 30% de la población total, en la adolescencia está totalmente constituida por una gran preocupación para la sociedad, sobre todo en lo que respecta al ámbito educacional. Por lo que cada uno de ellos debe de vivir en un ambiente familiar apto para su crecimiento, que cuente con un correcto clima social familiar y que se practique mucho el respeto mutuo y sobre todo la confianza en ellos mismos, es de suponer entonces, que muchos adolescentes, desde la más temprana infancia, se ven enfrentados de alguna manera a retos y desafíos personales, todo esto llevará a que las cualidades resilientes sean concretas y que nazcan desde la propia familia y sean reforzadas en la escuela (Chisi & Quico, 2017).

En el Perú señala el secretario ejecutivo que durante el periodo del mes de enero a marzo se evidenciaron 170,214 llamadas al 911 por casos de violencia intrafamiliar, mientras que durante el año de 2019 las llamadas recibidas por violencia intrafamiliar se elevaron en 155,178 y en el 2018 en 156,488 (Gómez & Sánchez, 2020). La Dirección

Regional de Educación del Callao (DREC, 2020), en su área de gestión pedagógica difundió un proyecto “atmosfera Socioemocional” en el cual recomienda a los padres de familia brindar una salud socioemocional positiva a los miembros del hogar para fortalecer una convivencia positiva sin discusiones y problemas donde prevalece el afecto cálido e incondicional, la DREC promueve una vivencia sana en el hogar para fortalecer la inteligencia actitudinal y la educación socioemocional de los estudiantes. Además, Huayto y Machaca (2016), encontraron que la familia es una base importante para los adolescentes, el cual van a favorecer la capacidad de resiliencia; por lo tanto, al no estar presente o no funcionar adecuadamente podría llevar a los adolescentes a adoptar diversas conductas de riesgo.

La presente investigación tiene como justificación teórica brindar aportes teóricos, en cuestión a la importancia que tiene la familia, con respecto a los adolescentes. Ya que la adolescencia es un periodo considerado por muchos como una de las etapas más complejas, en donde se experimenta cambios no solo físicos sino también biológicos, sociales y psicológicos. Como justificación práctica la presente investigación busca evidenciar el alto índice de violencia familiar que afrontan muchos de los estudiantes del nivel secundario. Como también, problemas de inestabilidad entre los miembros de la familia que hace que los estudiantes tengan una conducta inadecuada dentro y fuera de su centro de estudios. Como justificación social consideramos que esta investigación será de gran apoyo para muchos colegas al momento de cómo intervenir considerando la población y la importancia de que tiene el clima social familiar y la resiliencia, para su formación integral en la sociedad.

Se encuentra como antecedentes internacionales González et al. (2020) quienes realizaron una investigación con la finalidad de correlacionar clima social familiar y resiliencia, en la ciudad de Guadalajara, (México). Su investigación consistió en una muestra de 22 estudiantes adolescentes de ambos géneros. Los instrumentos utilizados fueron la escala de Resiliencia y el de Funcionamiento Familiar de Moos. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional de corte transversal, no experimental. Los resultados fueron óptimos hallando correlación entre las variables de estudio ( $p=0.000$ ;  $r=.422$ ) siendo directa y significativa.

En Colombia, De Dios y Manosalva (2020) expuso su trabajo con el objetivo de identificar la relación resiliencia y clima social familiar, la muestra para realizar este estudio constó de 297 estudiantes, en donde el diseño fue no experimental, transeccional, correlacional. Se utilizaron como instrumentos de medición la Escala de resiliencia y la Escala de clima social familiar. Como resultado se obtuvo una relación directa entre las variables de estudio ( $p=0.000$ ;  $r=.320$ ), indicando que los mayores niveles de resiliencia se relacionan con los mayores niveles de clima social familiar.

Dentro de los antecedentes nacionales, Luna (2020) sustentó su estudio con el objetivo de determinar la correlación entre Clima Social Familiar y Resiliencia en una Institución Educativa Parroquial en la ciudad de Arequipa con 138 alumnos con edades fluctuantes de los 12 a 16 años. Utilizando las escalas de Clima Social Familiar validada por Moos y Escala de Resiliencia validada por Novella. El diseño es descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. Indicando los hallazgos estadísticos que existe un alto índice de relevancia significativa positiva entre clima social familiar y

resiliencia ( $p=0.000$ ;  $r=.729$ ). Además, en cuanto a los niveles se obtuvo un nivel medio de clima social familiar con el 39.9%, en cuanto a la resiliencia se obtuvo de igual manera un nivel medio con el 42.8%.

Por otro lado, Sánchez (2019) elaboró un estudio con la finalidad de correlacionar Clima Social Familiar y Resiliencia en un distrito de Huaral. Su población fue de 370 estudiantes de segundo de secundaria de una Institución Educativa. Para dicha muestra, se evaluó con las escalas de Clima Social Familiar validada por Moos y Escala de Resiliencia validada por Novella. El diseño que se aplicó fue no experimental, buscando la correlación entre ambas variables. Arrojando como resultados, una alta relación de correlación entre dichas variables ( $p=0.000$ ;  $r=.62$ ), además, se evidenció un nivel medio de clima social familiar con un 67.2%, y un nivel medio de resiliencia con un 59.9%.

Moya y Cunza (2019), tuvo como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y el clima social familiar. La muestra estaba conformada por 394 adolescentes de 3ero, 4to y 5to de una institución educativa de Lima, el diseño de investigación fue descriptivo correlacional. Los instrumentos aplicados fueron la escala de clima social familiar de Moss y Trickett y la escala de Wagnild y Young de resiliencia. Dando como resultados una considerable relación entre el clima social familiar y la resiliencia ( $p=0.000$ ;  $r=.175$ ). asimismo, se encontraron relaciones entre las dimensiones del clima social familiar con la resiliencia: relaciones ( $r=.125$ ), desarrollo ( $r=.211$ ), sin embargo, no se encontró una relación entre la dimensión estabilidad ( $p>0.05$ ) con la resiliencia.

Dentro de los antecedentes locales, Aldea (2020) identificó la relación entre el clima social familiar y la resiliencia en adolescentes de Lima, por ende, la muestra estuvo

conformada por 141 estudiantes de 11 a 17 años de ambo sexos. La metodología utilizada fue no experimental, diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional. Los instrumentos de medición fueron el cuestionario de clima social familiar y la escala de resiliencia. Los resultados indicaron que no existe una relación entre las variables de estudio ( $p=0.075$ ).

Luna (2019), tuvo como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y el clima social familiar. La muestra estaba conformada por 136 estudiantes de una institución educativa de Lima Norte, el diseño de investigación fue descriptivo correlacional. Los instrumentos aplicados fueron la escala de clima social familiar de Moss y Trickett y la escala de Wagnild y Young de resiliencia. Dando como resultados una considerable relación entre el clima social familiar y la resiliencia ( $p=0.000$ ;  $r=.229$ ). asimismo, se encontraron relaciones entre las dimensiones del clima social familiar con la resiliencia: desarrollo ( $r=.233$ ), estabilidad ( $r=.171$ ) menos con la dimensión relaciones con la resiliencia ( $p>0.05$ ).

En base al clima social familiar, Sheck (1997) argumentó que las condiciones del clima social de la familia se forman en la familia porque los padres juegan un papel importante, porque el comportamiento, la enseñanza, los valores y la formación de los padres influyen en el desarrollo de sus hijos. Además, según Zavala (2001), el clima familiar se refiere a la estructura en la que los miembros de la familia se forman, viven en paz, viven cómodamente y crean felicidad para todos. La forma y extensión de la comunicación entre todos los miembros también tiene un gran impacto, pero sobre todo es el liderazgo o dirección entre los miembros lo que produce efectos de desarrollo. Además,

Moos y Trickett (1974) muestran que el contexto social de la familia influye en el bienestar, la paz y la diversión de una persona, y que la relación con el entorno del hogar es esencial y fundamental porque se relaciona con la formación académica, la interacción social, el desarrollo organizacional y el crecimiento emocional.

En su modelo teórico, según Moos y Trickett (1974), mencionan que el inicio del aprendizaje conductual humano es el factor ambiental que favorece su organización y las relaciones familiares, influyendo en su formación. Moss (1974), establece un área de estudio condensada, dando forma a esa área de estudio al influir en aspectos específicos del desarrollo infantil, teniendo en cuenta los aspectos físicos y conductuales de una persona, enfatizando patrones de comportamiento ya aprendidos y la influencia del lugar. Según Moos (1974), el clima familiar consta de tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad. Se divide además en 10 áreas.

La primera dimensión denominada relación, evalúa el nivel de expresión y comunicación de los miembros de la familia y el nivel de conflicto que se presenta, también consta de tres áreas: cohesión es la forma en la que los miembros de una familia contribuyen apoyándose mutuamente y tienen un vínculo cercano; luego, expresividad es la libertad de expresión permitida de forma libre, los integrantes de la familia pueden expresar sus sentimientos, pensamientos y conductas; también, conflicto siendo el nivel de expresión por parte de los miembros de la familia para poder resaltar su agresividad, ira y conflicto (Moos, 1974).

La segunda la dimensión desarrollo, afirma que esta dimensión valora la importancia del desarrollo individual dentro de las estructuras familiares, que pueden

promover la convivencia. Esta dimensión consta de 5 áreas, la primera la área autonomía, es el nivel en el que los miembros de la familia se sienten confiados, seguros e independientes en sus propias decisiones, la segunda área actuación, siendo el nivel de participación familiar en actividades en un contexto común (como estudio o trabajo) que crea una ventaja competitiva, la tercera área intelectual – cultural, es el grado de interés por las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales observado dentro de la familia; la cuarta área social – entretenimiento es el grado de implicación familiar en este tipo de actividades, y la quinta área moralidad – religiosidad, esto demuestra la importancia de la participación familiar en las actividades éticas y religiosas (Moos, 1974).

La tercera dimensión denominada estabilidad, definida como las acciones que cada miembro de la familia toma para lidiar con diversas adversidades y lo que hace que los demás colaboren; se señala que esta dimensión mide la estructura familiar y los niveles de liderazgo mutuo. Esta dimensión consta de dos áreas, la primera área Organización es la importancia de la cooperación radica en la organización y distribución responsable de las actividades entre las familias, y la segunda área Control siendo el nivel en el que las reglas y normas gobiernan la familia y crean un significado equivalente (Moos, 1974).

De acuerdo con los **fundamentos teóricos de la variable resiliencia**, se evidencio el punto de partida de Wagnild y Young (1993), el cual define a la resiliencia como un grupo de características que capacitan a las personas para solucionar momentos donde surge conflicto o demanda, su objetivo es minimizar los efectos negativos que se generan en estas situaciones; síntomas como el estrés, la ansiedad, sin embargo, tratan de encajar y aprender de las diversas situaciones que crean difíciles. Así, los autores denominan las



siguientes dimensiones presentes en su instrumento de medida denominado “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young”, que con sus postulados elaboraron este cuestionario.

Ecuanimidad es la primera dimensión denominada, se refiere a alcanzar un equilibrio entre el bienestar y las exigencias de la vida misma, con lo cual permite a la persona actuar con serenidad y moderación ante cualquier situación problemática que presente dificultad (Wagnild & Young, 1993).

La segunda dimensión es la perseverancia, indica que mantengan actitudes positivas frente a cualquier dificultad, siempre buscando obtener el logro y la autodisciplina, continuamente, la tercera dimensión es la confianza que tenemos en uno mismo, indica que las cualidades que presenta una persona se basan en la personalidad y la capacidad de creer en su propio potencial, habilidades, actitudes y destrezas que son demostradas ante los momentos difíciles y la cuarta dimensión es la satisfacción personal, en el cual recalcan que los aspectos subjetivos que actúan como estimuladores para determinar la razón de la vida, la quinta dimensión es sentirse bien solo, demostrando que es la capacidad que tenemos para solucionar cosas sin depender de los demás ante conflictos, y que uno mismo tiene que encontrar la solución (Wagnild & Young, 1993).

## **1.2. Formulación de problema**

Se planteó como formulación de problema lo siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y la resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte?

Además, como preguntas específicas: ¿Cuáles son los niveles de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte?

¿Cuáles son los niveles de resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte? ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte? ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte? ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte?

### **1.3. Objetivos**

Asimismo, se planteó el objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

Como objetivos específicos: Identificar los niveles de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Identificar los niveles de resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Determinar la relación que existe entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

#### **1.4. Hipótesis**

Como hipótesis de investigación se formuló lo siguiente: Existe relación significativa entre clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

Como hipótesis específicas: Existen diferencias en los niveles de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Existen diferencias en los niveles de resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Existe relación significativa entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La presente investigación fue de un enfoque cuantitativo, debido que, como lo indican los autores la metodología cuantitativa utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis, además, fue de diseño no experimental puesto que, dentro del estudio no se realiza ningún tipo de manipulación a alguna de las variables de estudio sino que se analiza dentro de su contexto natural, asimismo, fue de corte transversal porque se recolectaron los datos en un único momento teniendo como objetivo describir a las variables, por último, de alcance correlacional, se midió el grado de relación entre el clima social familiar y la resiliencia en la población estudiantil (Hernández & Mendoza, 2018).

La población está definida por Gallardo (2017) como la totalidad de los elementos que se encuentran en un conjunto, los que comparten características y similitudes entre sí. Ante ello, la población estuvo conformada por 180 estudiantes de entre las edades de 14 a 16 años de 3ero a 5to del nivel secundaria de ambos sexos.

En cuanto a la muestra se la conceptualiza como una parte de la población que es elegida o seleccionada debido que, comparte similitudes (Hernández & Mendoza, 2018). Ante ello, la muestra estuvo conformada por un total de 125 estudiantes. Para ello, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ante ello Hernández y Mendoza (2018) lo definen como la capacidad que tiene el investigador de elegir quienes ingresan y quienes no a su estudio. Para ello, se mencionan criterios de inclusión como: estudiantes varones y mujeres de una institución educativa de Lima Norte de edades entre 14 a 16 años, además, de estar inscritos y asistiendo en el año académico 2020, asimismo, que cuenten con el consentimiento de sus padres o apoderados además de su propio

asentimiento. En cuanto al criterio de exclusión es tener algún tipo de discapacidad mental para responder los cuestionarios.

La técnica que se utilizó fue la de encuesta, según Hernández y Mendoza (2018) la define como aquella técnica que permite recolectar datos a los elementos de estudio, respuestas que después serán procesadas estadísticamente.

Se presenta la ficha técnica de la primera variable, siendo denominado el instrumento Escala del Clima Social Familiar (FES) construida por R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett. Cuenta con una adaptación realizada en Perú por Diego Retchie Barrionuevo Plasencia en el año 2017. Esta evaluación es de una escala independiente que busca evaluar las características de las relaciones personales en la familia y las características socio ambientales. Los ítems son respondidos a través de la técnica de "elección forzada" (V o F) marcando para tal efecto con aspa (X) sobre la opción que el sujeto crea conveniente.

Asimismo, la evaluación consta de 90 ítems. Está conformada por 10 subescalas las cuales miden tres grandes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad. La población objetiva para dicha aplicación de este instrumento son los adolescentes. Además, puede darse de manera individual o de forma colectiva en un tiempo de 5 minutos aproximadamente.

En cuanto a la adaptación fue obtenida en una muestra de 452 estudiantes de 11 a 18 años del Perú de primero a quinto grado; la validez fue mediante la validez de constructo por análisis factorial confirmatorio hallando así cargas factoriales mayores a .30, lo que indica que los ítems se relacionan adecuadamente con sus dimensiones. Según

la confidencialidad, fue hallada mediante el método de consistencia interna según el método Kuder-Richarson obteniendo valores de .60 a .77 para las dimensiones y .45 a .69 para las sub-dimensiones. Además, se halló mediante el método Alfa de Cronbach obteniendo valores de .52 a .74 para las 3 dimensiones siendo relaciones, desarrollo y estabilidad (Barrionuevo, 2017).

También se hizo uso de la Escala de Resiliencia (ET), cuyos autores fueron Wagnild, G. y Young, H. en Estados Unidos en 1993. Cuenta con una adaptación realizada por Ríos Saldaña, Ruly en el año 2020. Se puede administrar de manera individual o colectiva, teniendo una duración de aproximadamente de 25 a 30 minutos. Esta prueba puede aplicarse a adolescentes y adultos. La escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia y Satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total. Está compuesta por 25 ítems de tipo cerrado contruidos según una escala de tipo Likert de siete alternativas cuya valoración está entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 7 (Totalmente de acuerdo) y son calificados positivamente, con una puntuación máxima posible de 175 y una mínima de 25.

Para la adaptación peruana Ríos (2021) realizó una prueba piloto en 102 adolescentes; la validez fue mediante constructo por análisis factorial exploratorio por Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) obteniendo un puntaje de .093 por lo que al estar cerca al 1.0 indica que es un puntaje aceptado. En cuanto a la confiabilidad fue hallado mediante el Alfa de Cronbach obteniendo un valor de .818 para la escala total y para las dimensiones: Ecuanimidad .720, Sentirse bien solo .628, Confianza en sí mismo .690, Perseverancia .610, Satisfacción .536, todo ello es mayor a 0.50 por lo que la escala y las dimensiones son fiables.

Para la recolección de los datos, se procedió a pedir el permiso de la dirección para poder aplicar los instrumentos en sus estudiantes adolescentes del plantel, obteniendo la autorización se procedió a enviar por medio virtual el consentimiento a los padres de familia que deseaban que sus hijos integren el estudio. Al obtener las autorizaciones de los padres de familia, se procedió a crear un formulario en Google Forms, el que contuvo la ficha sociodemográfica y los instrumentos como tal. Se envió el formulario a sus correos institucionales a los adolescentes que tuvieron el permiso de sus apoderados, pudiendo ellos también elegir ingresar o no al estudio (asentimiento informado). La aplicación total tuvo una duración de 3 semanas aproximadamente.

Posteriormente, las respuestas de las encuestas fueron introducidos a una base de Excel en donde estas convirtieron en valores dándole la puntuación correspondiente según la ficha técnica de cada instrumento, obteniendo así el puntaje global y el puntaje por dimensiones.

El análisis de los datos se realizó mediante herramientas de estadística descriptiva e inferencial del SPSS V 27 y MS Excel 2016, presentándose los resultados en tablas de distribución de frecuencias para detallar los niveles de las variables y dimensiones, evaluándose la distribución mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, decidiéndose medir ambas variables con el coeficiente de correlación de Spearman (1909) y considerar su magnitud mediante el criterio de Cohen (1988) que define la magnitud como una relación de magnitud trivial o nula si [.00 - .10), pequeña de [.10 a .30); moderada de [.30 a .50) y grande [.50 a 1.0], contrastándose las hipótesis.

Como equipo de investigación se cumplió con los aspectos éticos respetando los patrones sobre legalidad; ya que, los derechos de los autores y las normas APA son respetadas según ley. De acuerdo con el Código de Ética del Investigador Científico UPN (2016) que se encuentra aprobado con la resolución Rectoral N° 104-2016-UPN, en el art. N°15 menciona sobre un consentimiento informado antes de la aplicación de la encuesta, en donde se garantiza que la participación es voluntaria y existe privacidad como también la confidencialidad de los datos brindados, además, al ser menores de edad deben de recibir la autorización de sus padres o apoderados para poder participar de la investigación.

También, en las consideraciones éticas en base al Colegio de Psicólogos del Perú (2018) se puede encontrar aspectos como los siguientes: ARTÍCULO 19°: Como investigador, el psicólogo se mantiene informado de la reglamentación existente sobre la conducción de investigaciones con sujetos humanos y animales. ARTÍCULO 81°: El investigador debe informar al participante, de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante.

Por último, la American Psychological Association (APA, 2010) indica que toda la información obtenida de otras fuentes debe estar correctamente citados y referenciados, de lo contrario podría ser denominado como plagio.



### CAPÍTULO III: RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.*

Variable	Favorable		Intermedio		Desfavorable		Total
	n	%	n	%	n	%	
Clima social familiar	38	29.9	76	59.8	13	10.3	127
Relación	48	37.8	68	53.5	11	8.7	127
Desarrollo	30	23.6	86	67.7	11	8.7	127
Estabilidad	42	33.1	79	62.2	6	4.7	127

En la Tabla 1, se aprecia un clima social familiar de nivel intermedio en un 59.8% con tendencia a ser favorable en un 29.9%; explicando una relación familiar de nivel intermedio en un 53.5% con tendencia a ser favorable en un 37.8%, un desarrollo de nivel intermedio en un 67.7% con tendencia a ser favorable en un 23.6% y una estabilidad familiar de nivel intermedio en un 62.2% con tendencia a ser favorable en un 33.1% de los estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Tabla 2**

*Nivel de resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte*

Variable	Alto		Medio		Bajo		Total
	n	%	n	%	n	%	
Resiliencia	92	72.4	35	27.6	0	0.0	127
Satisfacción personal	83	65.4	42	33.1	2	1.6	127
Ecuanimidad	79	62.2	48	37.8	0	0.0	127
Sentirse bien solo	85	66.9	40	31.5	2	1.6	127
Confianza en sí mismo	95	74.8	32	25.2	0	0.0	127
Perseverancia	85	66.9	42	33.1	0	0.0	127

En la Tabla 2, se muestra una resiliencia de nivel alto en un 72.4%, explicado por un nivel alto de satisfacción personal en un 65.4%, ecuanimidad en un 62.2%, sentirse bien solo en un 66.9%, confianza en sí mismo en un 74.8% y perseverancia en un 66.9% de los estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Tabla 3**

*Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov del clima social familiar y resiliencia*

Variables / Dimensiones	K-S	gl	<i>p</i>
Clima social familiar	.088	127	.017
Relación	.153	127	.001
Desarrollo	.101	127	.003
Estabilidad	.139	127	.001
Resiliencia	.100	127	.003
Satisfacción personal	.142	127	.001
Ecuanimidad	.087	127	.019
Sentirse bien solo	.144	127	.001
Confianza en sí mismo	.132	127	.001
Perseverancia	.105	127	.002

**Nota:** K-S: Estadístico de Kolmogorov-Smirnov; gl: grados de libertad; *p*: Significancia

En la Tabla 3, se muestran *p*-valores menores a .05, evidenciando una distribución diferente a la normal en los puntajes del clima social familiar y la resiliencia de los estudiantes de una institución educativa nacional de Lima Norte. En consecuencia, se decide medir la relación entre variables mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

### Hipótesis general

H1: Existe relación directa y significativa entre clima social familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

H0: No existe relación entre el clima social familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Tabla 4**

*Relación entre clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.*

Variables		Rho de Spearman	<i>p</i>
Clima social familiar	Resiliencia	.41	<.001

Nota: *p*: Significancia bilateral

En la Tabla 4, se muestra una relación directa de magnitud moderada ( $.30 \leq \text{Rho} < .50$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre el clima social familiar y la resiliencia ( $\text{Rho} = .41$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Hipótesis específica:**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa y significativa entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Tabla 5**

*Relación entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.*

Variables		Rho de Spearman	<i>p</i>
Relación familiar	Resiliencia	.30	.001

Nota: *p*: Significancia bilateral

En la Tabla 5, se muestra una relación directa de magnitud moderada ( $.30 \leq \text{Rho} < .50$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre la dimensión relación familiar y la resiliencia ( $\text{Rho} = .30$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Hipótesis específica:**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte*

Variables		Rho de Spearman	<i>p</i>
Desarrollo familiar	Resiliencia	.36	.001

**Nota: *p*: Significancia bilateral**

En la Tabla 6, se muestra una relación directa de magnitud moderada ( $.30 \leq \text{Rho} < .50$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia ( $\text{Rho} = .36$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Hipótesis específica:**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

**Tabla 7**

*Relación entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.*

Variables		Rho de Spearman	<i>p</i>
Estabilidad familiar	Resiliencia	.19	.001

Nota: *p*: Significancia bilateral

En la Tabla 7, se muestra una relación directa de magnitud pequeña ( $.10 \leq \text{Rho} < .30$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia ( $\text{Rho} = .19$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la presente investigación se tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. De acuerdo a los resultados tenemos el coeficiente  $\rho = .41$ , en donde se puede observar una relación directa de magnitud moderada ( $.30 \leq \rho < .50$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre el clima social familiar y la resiliencia. Este resultado significa que la relación es directamente proporcional, lo que indica que al tener un buen clima social familiar se va a tener un entorno familiar y social en donde se brinda atención y soporte emocional; lo que se asociaría a tener una mayor capacidad de resiliencia; en otras palabras, proporcionar modelos a seguir en los adolescentes. Al respecto, resultados similares fueron encontrados por los autores indicando relaciones positivas entre las variables, González et al. (2020)  $r = .422$ ; De Dios y Manosalva (2020)  $r = .320$ , sin embargo, Aldea (2020) no encontró relación alguna, resultado que pudo variar por haber utilizado instrumentos de medición distintos. Estos resultados son la afirmación de Rodríguez & Vera (1998) que nos menciona que el clima social familiar es el resultado de la combinación de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que se caracterizan cuando los componentes están unidos por un mismo lazo familiar que favorecen al desarrollo personal.

Con respecto al primer objetivo específico, se identificó el nivel de clima social familiar en los estudiantes, teniendo como resultado que los adolescentes presentaron un nivel intermedio representado por el 59.8%, este resultado es similar a lo evidenciado por Sánchez (2019) quien de igual forma halló un nivel medio en su población (67.2%). Ello indica que aún existen dificultades dentro del seno familiar que deben de mejorarse para



establecer una adecuada relación entre padre e hijo. Moos y Trickett (1994) muestran que el contexto social de la familia influye en el bienestar, la paz y la diversión de una persona, y que la relación con el entorno del hogar es esencial.

Con respecto al segundo objetivo específico, se identificó el nivel de resiliencia en los estudiantes, teniendo como resultado que los adolescentes presentaron un nivel alto representado por el 72.4%. Al respecto, Luna (2020) halló un nivel medio con el 42.8%. Esto es explicado por, Wagnild y Young (1993), quienes mencionan que la resiliencia es como un grupo de características que capacitan a las personas para solucionar momentos donde surge conflicto.

En cuanto al tercer objetivo específico se buscó determinar la relación que relación existe entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Luego de haber recopilado datos y a través del coeficiente de Spearman, se determina el coeficiente rho = .41 evidenciando una relación directa de magnitud moderada ( $.30 \leq \text{Rho} < .50$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre el clima social familiar y la resiliencia ( $\text{Rho} = .41$ ) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Por lo que se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que sí existe una relación entre ambas variables estudiadas. Se puede denotar que los resultados coinciden con la investigación realizada por Moya y Cunza (2019) teniendo como resultado la existencia de una relación directa entre la dimensión relación y la resiliencia ( $r = .125$ ). Esto quiere decir, que la interrelación entre los miembros se refleja con la capacidad de sobreponerse ante las adversidades. Estos resultados también son las afirmaciones de Moss, Moss & Trickett

(1889) que nos mencionan que la relación familiar es el grado de comunicación y la libre expresión dentro del entorno familiar; así como también el grado de interacción conflictiva que caracteriza a todos los miembros; ya que, son una unidad funcional. Esta relación se debe a que en la investigación se menciona que para tener una buena relación familiar y resiliencia entre los jóvenes se debe tener una libre expresión y el entorno familiar puede aportar fortaleza como punto de apoyo para las dificultades.

En cuanto al cuarto objetivo específico se buscó determinar la relación que hay entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Luego de la recolección de datos en la muestra seleccionada y su análisis por medio del coeficiente de correlación de Spearman, se determina que el coeficiente  $\rho = .36$  muestra una relación directa de magnitud moderada ( $.30 \leq \rho < .50$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia, por lo que se acepta la hipótesis de la investigación que nos menciona que si existe relación significativa entre el desarrollo familiar y la resiliencia. Esto concordaría con lo descrito por Moya y Cunza (2019) quienes indicaron que dentro de su estudio existió una relación directa entre ambas ( $r = .211$ ). Esta explicación es indicada por Moos y Trickett (1974), mencionan que el inicio del aprendizaje conductual humano es el factor ambiental que favorece su organización y las relaciones familiares, influyendo en su formación.

El quinto objetivo específico buscó determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Luego de la recolección de datos en nuestra

seleccionada y su análisis a través del coeficiente de correlación de spearman, se determina que el coeficiente  $\rho = .19$  muestra una relación directa de magnitud pequeña ( $.10 \leq \rho < .30$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ) entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia. Esto nos señala que la relación entre ambas variables es mínima y esto puede depender mucho de cada percepción de los estudiantes de la muestra escogida para esta investigación. Lo cual se corrobora con el estudio por Luna (2019) encontrando en su estudio una relación directa entre la dimensión estabilidad y la resiliencia ( $r = .171$ ). Así también lo confirma Moos y Trickett (1985), que es la estructura y organización de los integrantes de las familias y el grado de control que normalmente trabajan los miembros de la familia sobre otros. Por ello, consideramos que es necesario realizar programas que permitan concientizar y fortalecer mediante charlas, talleres o escuela de padres las relaciones intrafamiliares; que los padres puedan tomar acuerdo de contar con un especialista en psicología; ya que, es importante que los miembros de cada familia desarrollen un grado de comunicación que les permita expresar libremente sus sentimientos y opiniones, así como también buscar opciones de solución haciéndoles confrontación a los problemas para poder tener una convivencia adecuada y saludable permitiéndoles alcanzar un grado de confianza para apoyarse mutuamente entre todos los integrantes de cada familia.

Las implicancias de la presente investigación a nivel teórico es poder ampliar el conocimiento que se tiene sobre las variables clima social familiar y resiliencia sirviendo como antecedentes para futuros estudios que se deseen seguir realizando, además, como implicancia práctica va a permitir que la institución educativa visualice la realidad de los estudiantes y realice programas psicoeducativas brindándoles la enseñanza adecuada sobre

estrategias adecuadas de afronte como también a los propios padres de familia, el llevar un adecuado estilo de crianza. Como implicancia metodológica, los instrumentos administrados han contado con una adecuada validez y confiabilidad para su uso.

Las limitaciones que se tuvieron para realizar dicha investigación fue la aplicación de los cuestionarios a trabajar, ya que, fueron recolectadas en la época del estado de emergencia que atravesaba el país; es decir, se tuvieron que realizar de manera online, puesto que no se podía acceder al total de la población elegida y no contábamos con tener contacto físico con los estudiantes. También, al haber utilizado un muestreo no probabilístico por conveniencia estos resultados no se pueden generalizar a otras poblaciones.

## 4.2 CONCLUSIONES

En la presente investigación se estableció encontrar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte. Hallándose que existe una relación directa ( $.30 \leq \text{Rho} < .50$ ) y significativa ( $p < .05$ ) entre las variables de clima social familiar y la resiliencia. De acuerdo a los objetivos específicos y a las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad quienes mayormente se posicionaron en el nivel medio se llegó a las siguientes conclusiones:

El clima social familiar y resiliencia en su dimensión relación familiar y la resiliencia nos muestra que si existe una relación directa y significativa ( $\text{Rho} = .30$ ) entre ambas variables trabajadas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis general nula.

El clima social familiar y resiliencia en su dimensión desarrollo familiar y la resiliencia ( $Rho=.36$ ) es de magnitud moderada ( $.30 \leq Rho < .50$ ) y significativa ( $p < .05$ ). Lo cual se concluye que se acepta la hipótesis alterna. Lo que se observa es que si existe una relación directa, si la variable 1 aumenta, la variable 2 aumenta de la misma manera.

El clima social familiar y resiliencia en su dimensión estabilidad familiar y la resiliencia ( $Rho=.19$ ). Se puede observar una relación directa de magnitud pequeña ( $.10 \leq Rho < .30$ ) y significativa ( $p < .05$ ). Por lo que, se concluye que se acepta la hipótesis alterna.

## Referencias

- American Psychological Association (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*.
- Chisi Chaupi, G. & Quico Zapana, J. (2017). *Clima social familiar y resiliencia: Investigación realizada en estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Sebastián Barranca- Provincia Camaná* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bb9f5900-39a5-4653-ab2b-3019fd5eaf4a/content>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2018). *Código de ética y deontología*.  
[https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- De Dios, L. & Manosalva, S. (2021). *Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público institución educativa técnica empresarial llano lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia* [Tesis de pregrado, Universidad de Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.  
[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14244/2021\\_Tesis\\_Leidia\\_Yalitz\\_De\\_Dios.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14244/2021_Tesis_Leidia_Yalitz_De_Dios.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

- Dirección Regional de Educación del Callao. (2020). *Dirección Regional de Educación Cusco*. <https://www.drecusco.gob.pe/2020/09/28/gobiernoregional-del-cusco-realizo-el-lanzamiento-virtual-del-proyectoatmosfera-socioemocional/>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86 (6), 436-443. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010)
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo*. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Gómez – Macfarland, C. & Sánchez-Ramírez, M. (2020). Violencia familiar en tiempos de Covid. <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/handle/123456789/4891>
- González, N., Torres, M. & Ruíz, A. (2020). *Estresores cotidianos, clima social familiar y resiliencia en escolares*. En R. Gaxiola y R. Ruvalcaba (Ed.), *Estudios Iberoamericanos del Comportamiento Positivo en Adolescentes* (pp.5-20). Universidad de Sonora y Universidad de Guadalajara. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/109724>
- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill- educación. <https://files.sld.cu/anestesiologia/files/2011/10/burnout-2.pdf>

- Huayto, Y. & Machaca, R. (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca - 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Unión. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/571/Yovana\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/571/Yovana_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Luna, M. (2020). *Clima social familiar, bullying y resiliencia en los alumnos de secundaria de una institución educativa parroquial*, [Tesis de maestría, universidad nacional de san agustin de Arequipa]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5bc75c66-9b85-4ec6-8f27-4fb060fbe0c7/content>
- Luna, P. (2019). *Clima social familiar y resiliencia en educandos del nivel secundario de una institución educativa nacional de Lima Norte* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio institucional de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. <https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/888/Tesis%20-%20Luna%20Caro%2c%20Patricia%20Carina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matute, E. & Jarrín, G. (2016). *Ecuador familia en cifras. Quito, Ecuador: Instituto Latinoamericano de la familia Iflam. Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL.* [https://www.utpl.edu.ec/sites/default/files/2017/folleto\\_familia\\_en\\_cifras\\_2016\\_enero\\_2017\\_digital.pdf](https://www.utpl.edu.ec/sites/default/files/2017/folleto_familia_en_cifras_2016_enero_2017_digital.pdf)



- Mazo-González, Y., Mejía-Ruiz, L. & Muñoz-Palacios, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*, 36(1), 98- 110.  
<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/368>
- Moos, R., & Trickett, F. (1974). *Manual de la Escala de clima social Familiar*. Madrid.
- Moya, M. & Cunza, D. (2019). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria Apuntes Universitarios. *Revista de Investigación*, 9(2), 45-50.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467663352006>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *La familia y la salud en el contexto del décimo aniversario del Año Internacional de la Familia*.  
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/20519?locale-attribute=fr&>
- Plasencia, D. (2017). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Clima Social Familiar en adolescentes del distrito de La Esperanza*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/530/barrionuevo\\_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/530/barrionuevo_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ríos, R. (2020). *Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en adolescentes, Tarapoto 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76257/R%c3%ados\\_SRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76257/R%c3%ados_SRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, N. (2019). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del segundo de secundaria de una Institución Educativa de Huaral, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38956/S%  
c3%a1nchez\\_NNM-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38956/S%c3%a1nchez_NNM-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Tamez-Valdez, B. & Ribeiro-Ferreira, M. (2016). El divorcio, indicador de transformación social y familiar con impacto diferencial entre los sexos: estudio realizado en Nuevo León. *Papeles de población*, 22(90), 229-263.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-  
74252016000400229](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000400229)

Wagnild, G. M. & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1 (2), 165-178.

Zavala, G. W. (2011). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3150/zavala\\_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3150/zavala_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXO 1

Matriz de Consistencia:

Título: Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Lima Norte

Situación problemática	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el clima social familiar y la resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte?</p>	<p><b>Objetivos General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la relación que existe entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.</p> <p><b>Hipótesis Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación significativa entre la dimensión relación familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional</li> </ul>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Clima Social Familiar</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación</li> <li>- Desarrollo</li> <li>- Estabilidad</li> </ul>	<p><b>Diseño:</b></p> <p>Diseño relacional</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Estudiantes del nivel secundario, cuyas edades están comprendidas entre 14 a 16 años del 3ro a 5to año de secundaria</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra está considerada con un total de 125 alumnos del nivel secundario.</p> <p><b>Instrumentos para recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de Escala del Clima Social Familiar (FES).</li> <li>• Test de Escala de Resiliencia (ER)</li> </ul>

	<p>Educativa Nacional de Lima Norte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la relación que existe entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.</li> <li>- Determinar la relación que existe entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.</li> <li>-</li> </ul>	<p>de Lima Norte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.</li> <li>- Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad familiar y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Lima Norte.</li> <li>-</li> </ul>	<p><b>Variable 2</b></p> <p>Resiliencia</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia Personal</li> <li>- Aceptación de uno mismo y de la vida</li> </ul>	<p><b>Análisis de datos:</b></p> <p>Una vez terminada la aplicación se procederá a recopilar toda la información, llevándola a una matriz que será mediante una descarga en Excel, para poder ser analizada por intermedio del programa estadístico SPSS. Esto nos servirá para poder interpretar y analizar las respuestas que recolectemos de los integrantes de nuestra población.</p>
--	---	--	---	---

--	--	--	--	--

## ANEXO 2

### ESCALA DE RESILIENCIA

Institución educativa: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### Instrucciones

A continuación, se les presentará una serie de frases a las cuales usted responderá. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión sobre sí mismo(a).

		1. Totalmente en desacuerdo	2. Muy de desacuerdo	3. En desacuerdo	4. Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	5. De acuerdo	6. Muy de acuerdo	7. Totalmente de acuerdo
1.	Cuando planeo algo lo realizo							

2.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra								
3.	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas								
4.	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas								
5.	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo								
6.	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas al mismo tiempo								
7.	Usualmente ver las cosas a largo plazo								
8.	Soy amigo(a) de mí mismo(a)								
9.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo								
10.	Soy decidido(a)								
11.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo								
12.	Tomo las cosas uno por uno								
13.	Puedo enfrentar las dificultades porque los he experimentado Anteriormente								
14.	Tengo auto disciplina								
15.	Me mantengo interesado(a) en las cosas								
16.	Por lo general encuentro algo de que reírme								
17.	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.								

18.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							
19.	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras							
20.	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera							
21.	Mi vida tiene significado							
22.	No me lamento de las cosas por lo que no pudo hacer nada							
23.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
24.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
25.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							

## ANEXO 3

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Institución educativa: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

A continuación, se le presenta una serie de frases que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre verdadera, marcará en la hoja de respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero). Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará en la hoja de respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de su familia y para otros es falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

ITEM	VERDA	F
	DERO	ALSO
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2. Los miembros de mi familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismo.		
3. En nuestra familia peleamos mucho.		
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante a ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8. Los miembros de mi familia se planifican asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11. Muchas veces da la impresión de que en casa o solo estamos pasando el rato		



12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17. Frecuentemente viene amistades a visitarnos a casa		
18. En mi casa no rezamos en familia		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20. En nuestra familia hay pocas normas que cumplir		
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22. En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos		
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo		
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.		
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31. En mi familia estamos fuertemente unidos		
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor		

36. Nos interesan poco las actividades culturales		
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38. No creemos en el cielo o en el infierno		
39. En mi familia la puntualidad es muy importante		
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario		
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más		
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor		
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47. En mi casa todos tenemos una o dos aficiones		
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52. En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos		
54. Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56. Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical		
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio		
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe		

59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos		
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias		
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés		
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia		
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer		
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78. En mi casa, leer la biblia es algo importante		
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tiene que cumplirse		

81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria		
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo		
89. En mi casa generante la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

**Asegúrate que hayas marcado todas tus respuestas, antes de entregar. Gracias por tu colaboración**

## ANEXO 4

Sección 1 de 4

### Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria - Lima Norte

Estimado(a) participante:

Reciba un cordial salud de nuestra parte, somos Imelda de la Cruz y Natalia Ramos, estudiantes del 10mo ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte. Los invitamos a participar de nuestra investigación, por lo que tu contribución será de mucha ayuda para concluir con nuestra investigación.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que nos brindes será totalmente confidencial y será utilizada sólo para fines académicos. El tiempo que te tomará en terminar todo el cuestionario será máximo de 10 a 15 minutos.

Los requisitos importantes para iniciar con el desarrollo del cuestionario son:

1. Ser alumno de 3° año de secundaria
2. Tener un rango de edad de 14 a 16 años

Para culminar, agradecemos su participación e interés en esta investigación.

De acuerdo a lo mencionado, acepta participar voluntariamente en esta investigación? \*

ANEXO 5

Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria - Lima Norte

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% | € % .0\_ .00 123 | Predet... | - 10 + | B I A |

G18 De acuerdo

	A	C	D	E	F	G	H	I
1	Marca temporal	De acuerdo a lo mención	Sexo	Edad	Cuando planeo algo lo r	Generalmente me las arr	Dependo más de mí mis	Es importante para mí mi
2	21/09/2020 21:38:55	SI	Hombre	16 años	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
3	21/09/2020 21:48:13	SI	Hombre	15 años	Ni de acuerdo, Ni en des	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desa
4	21/09/2020 22:40:54	SI	Hombre	14 años	Ni de acuerdo, Ni en des	Ni de acuerdo, Ni en des	De acuerdo	De acuerdo
5	21/09/2020 23:16:26	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	De acuerdo	En descuerdo	Ni de acuerdo ni en desa
6	21/09/2020 23:38:35	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	Muy de acuerdo	En descuerdo	Ni de acuerdo ni en desa
7	21/09/2020 23:39:20	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
8	22/09/2020 8:54:20	SI	Hombre	14 años	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
9	22/09/2020 10:20:16	SI	Mujer	15 años	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
10	22/09/2020 10:41:49	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	De acuerdo	En descuerdo	Muy de acuerdo
11	22/09/2020 12:45:35	SI	Mujer	16 años	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
12	22/09/2020 14:21:24	SI	Hombre	16 años	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	22/09/2020 16:09:29	SI	Mujer	15 años	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
14	22/09/2020 17:39:55	SI	Mujer	16 años	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
15	23/09/2020 14:43:35	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo, Ni en des	Ni de acuerdo ni en desa
16	23/09/2020 17:59:24	SI	Hombre	16 años	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo
17	24/09/2020 20:18:34	SI	Hombre	15 años	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
18	24/09/2020 20:43:15	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desa
19	24/09/2020 20:50:35	SI	Mujer	15 años	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
20	24/09/2020 21:00:32	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	En descuerdo	Muy de acuerdo
21	24/09/2020 21:01:06	SI	Mujer	15 años	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desa
22	25/09/2020 0:05:38	SI	Mujer	16 años	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	En descuerdo	Muy de acuerdo
23	25/09/2020 14:29:04	SI	Mujer	16 años	Ni de acuerdo, Ni en des	Ni de acuerdo, Ni en des	Totalmente en desacuerd	Muy de acuerdo
24	26/09/2020 23:20:25	SI	Hombre	16 años	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo