



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **ENFERMERÍA**

**“SÍNDROME DE BURNOUT POST PANDEMIA EN  
EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO  
MATERNO INFANTIL LAURA RODRÍGUEZ  
LIMA PERÚ 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada de Enfermería**

**Autor:**

Esthefany Lorens Alarcon Peña

**Asesor:**

Mg. Lic. Evelyn Magaly Sanchez Quispe

<https://orcid.org/0000-0003-2989-1241>

Lima - Perú

2023

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>ALBERTO GUEVARA TIRADO</b>	<b>43993447</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>JANIRA JESÚS COLAN CORNEJO</b>	<b>41141081</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>JHON EPIFANIO ACUÑA JARA</b>	<b>73114814</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

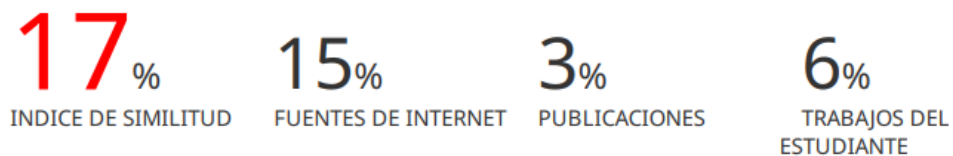
## REPORTE DE SIMILITUD

### REVISIÓN DE TESIS

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



---

#### ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

8%

★ [repositorio.ug.edu.ec](https://repositorio.ug.edu.ec)

Fuente de Internet

---

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO CALIFICADOR	2
REPORTE DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1.    Realidad Problemática	13
1.1.1    Antecedentes Nacionales	16
1.1.3.    Definiciones Conceptuales	20
1.1.4.    JUSTIFICACION	28
1.1.5.    LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	30
1.2.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	30
1.2.1.    Problema General	30
1.2.2.    Problemas Específicos	30
1.3.    OBJETIVOS	31
1.3.1.    Objetivo General	31
1.3.2.    Objetivos Específicos	31
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	32
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
CAPÍTULO LV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS	46

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 .....	Pág.38
Tabla N°2 .....	Pág.39
Tabla N°3 .....	Pág.40
Tabla N°4 .....	Pág.41
Tabla N°5 .....	Pág.42

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1 .....	Pág.39
Figura N°2 .....	Pág.40
Figura N°3 .....	Pág.41
Figura N°4 .....	Pág.42

## RESUMEN

El síndrome de Burnout, es una causal determinada por el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja sensación de la realización personal que generalmente sucede en el ámbito laboral de aquellos trabajadores que brindan atención a pacientes o usuarios. El Burnout es generado como una consecuencia de la constante preocupación emotiva creada con el objeto de relacionarse satisfactoriamente entre otras personas que lo necesitan.

La presente investigación, tuvo como objetivo determinar el nivel y dimensión del síndrome de Burnout post pandemia del virus SARS Covid 19, en el personal de enfermería del Centro Materno Infantil Laura Rodríguez del Distrito de Comas.

Con este propósito, hemos empleado un diseño de metodología de investigación tipo cuantitativo y método descriptivo de corte transversal, la población de muestra fue de 102 personas, conformada por Licenciadas y técnicas en Enfermería, siendo el tipo de muestreo seleccionado a decisión del investigador y el instrumento aplicado fue el cuestionario de Maslach Burnout Inventory.

En los resultados se determinó la dimensión y el nivel de agravio físico, emocional y laboral del personal enfermero los cuales fueron: 1.25% bajo (Baja realización personal), 58.75% medio (La despersonalización) y 40% alto (Agotamiento emocional).

El personal de enfermería presenta un nivel medio del Síndrome de Burnout; en su dimensión agotamiento emocional se encontró nivel bajo; en la dimensión despersonalización nivel alto y finalmente en su dimensión realización personal nivel alto de Síndrome de Burnout respectivamente.

**PALABRAS CLAVES:** Estrés Laboral, Enfermera, Agotamiento psicológico, Pandemia, Enfermedad.

## ABSTRACT

Burnout syndrome is a cause determined by emotional exhaustion, depersonalization and low sense of personal fulfillment that generally occurs in the work environment of those workers who provide care to patients or users. Burnout is generated as a consequence of the constant emotional preoccupation created in order to relate satisfactorily among other people who need it.

The aim of this research was to determine the level and dimension of the Burnout syndrome after the SARS Covid 19 virus pandemic, in the nursing staff of the Laura Rodriguez Maternal and Child Center of the District of Comas.

For this purpose, we have used a quantitative research methodology design and descriptive cross-sectional method, the sample population was 102 people, made up of nursing graduates and technicians, the type of sampling was selected by decision of the researcher and the instrument applied was the Maslach Burnout Inventory questionnaire.

The results determined the dimension and level of physical, emotional and work-related aggravation of the nursing staff, which were: 1.25% low (low personal realization), 58.75% medium (depersonalization) and 40% high (emotional exhaustion).

The nursing personnel presented a medium level of Burnout Syndrome; in its emotional exhaustion dimension a low level was found; in the depersonalization dimension a high level and finally in its personal realization dimension a high level of Burnout Syndrome respectively.

**KEY WORDS:** Work Stress, Nurse, Psychological Exhaustion, Pandemic, Illness.



## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## REFERENCIAS

1. Liu , Yang L, Zhang C, Yu-Tao X, Zhongchun L, et al. The Lancet Psychiatry. [Online].; 2020 [cited 2022 Diciembre 5. Available from: [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30077-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30077-8).
2. Acuña , Mendoza , Pons O. Burnout, engagement y la percepción sobre prácticas de gestión en pandemia por COVID-19 que tienen trabajadores del centro sur de Chile. Estudios Gerenciales. 2021 Marzo 31; 37(158): p. 104-112 <https://www.redalyc.org/journal/212/21266955010/>.
3. Wang C, Pan R, Wan X, Tan Y, et al. National Library of Medicine. [Online].; 2020 [cited 2022 Diciembre 05. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7084952/>.
4. Pérez de Haro P. UMH: Repositorio RediUMH. [Online].; 2021 [cited 2022 Diciembre 5. Available from: <https://hdl.handle.net/11000/8704>.
5. Arteaga , Junes W, Navarrete. Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de Salud. Rev méd panacea. 2014 May-Ago; 4(2): p. 40-44. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1023898>
6. Maslach C, Leiter MP. Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. National Library of Medicine. 2016 Junio; 15(2): p. 103-111. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4911781/>.
7. Chávez L, Marcet G, Ramírez E, Acosta L, Samudio M. SciELO - Scientific Electronic Library Online. [Online].; 2020 [cited 2022 Diciembre 05. Available from: <https://doi.org/10.18004/rspp.2021.junio.74>.
8. OPS. Organización Panamericana de la Salud. [Online].; 2020 [cited 2023 Enero 9. Available from: <https://www.paho.org/es/respuesta-emergencia-por-covid-19-peru>.
9. El Peruano. Diario Oficial El Peruano. [Online].; 2020 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>.
10. El Peruano. Diario Oficial El Peruano. [Online].; 2020 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2/>.

11. Rodrigues H, Medeiros L, Gurgel K, Cobuccil R. Burnout syndrome among medical residents: A systematic review and meta-analysis. PLOS ONE. 2018 Nov. 13(11): p. 1 - 17. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0206840>.
12. Garay Oropeza M. Repositorio USMP. [Online].; 2021 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8994>.
13. Gil-Monte PR. Grupo de Estudios e Pesquisas Sobre Estresse e Síndrome de Burnout. [Online].; 2022 [cited 2023 Enero 9. Available from: <https://gepeb.files.wordpress.com/2011/12/pedrogil-monte.pdf>.
14. Tumbay Tenazoa A. Repositorio UCV. [Online].; 2020 [cited 2022 diciembre 5. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47493>.
15. Manrique Villar K. Repositorio Universidad San Juan Bautista [Online]. 2022 <https://acortar.link/ycfkgi>
16. Canaza Parillo AP. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [Online].; 2021 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77613>.
17. Rivera Nuñez M. Registro Nacional de Trabajos de Investigación. [Online].; 2022 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18237>.
18. Vicens Sifres C. UMH: Repositorio RediUMH. [Online].; 2021 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://hdl.handle.net/11000/27300>.
19. Vinueza Veloz AF, Aldaz Pachacama NR, Mera Segovia CM, Tapia Veloz EC, Vinueza Veloz MF. Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemia de la COVID-19. Correo Científico Médico. 2021 Mayo; 25(2) <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3808/1932>.
20. Jaén Vicedo MI. Universidad Autónoma de Madrid. Biblioteca. [Online].; 2021 [cited 2023 Enero 09. Available from: <http://hdl.handle.net/10486/700149>.
21. Albán Espinoza G. Repositorio Intitucional UNIANDÉS. [Online].; 2022 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14909>.
22. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MdP. Metodología de la Investigación. Interamericana Editores SA, editor. Metodología de la Investigación. Mexico: McGRAW-HILL; 2014. p. 155 <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>.

23. Sucasaire Pilco. ORIENTACIONES PARA LA SELECCIÓN Y EL CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA EN INVESTIGACIÓN. In Sucasaire Pilco J, editor. Lima: ISBN; 2022. p. 80. <http://isbn.bnpgob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=126935>.
24. Hederich-Martínez C, Caballero-Domínguez CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBISS) en contexto académico colombiano. Revista CES Psicología. 2016 Enero - Junio ; 9(1): p. 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>.
25. Rivera-Ávila DA, Rivera-Hermosillo JC, González-Galindo. Validación de los cuestionarios CVP-35 y MBI-HSS para calidad de vida profesional y burnout en residentes. ScienceDirect. 2017 Marzo; 6(21): p. 25-34. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349749654005.pdf>.
26. Olivares-Faúndez VE, Mena Miranda , Jélvez-Wilke C, Macía-Sepúlveda F. Pontificia Universidad Javeriana. [Online].; 2013 [cited 2023 Enero 09. Available from: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/2919>.
27. Oviedo HC, Campo-Arias A. Metodología de investigación y lectura crítica de estudios Aproximación al uso del coeficiente alfa. scielo. 2005 Mayo; XXXIV(4) <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>.
28. Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. [Online].; 2021 [cited 2023 marzo. Available from: <http://hdl.handle.net/20.500.14140/614>.
29. Palma FS, Valenzuela Suazo S. SciELO - Scientific Electronic Library Online. [Online].; 2016 [2023 marzo. Available from: <http://dx.doi.org/10.15446/av.enferm.v34n1.41599>.
30. Vallejo Villalobos. Revista de Hematología. [Online].; 2016 [cited 2023 marzo. Available from: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=64996>.
31. <https://www.deepl.com/translator-mobile>