

ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO

INFLUENCIA DEL ESQUEMA SALARIAL EN EL NIVEL DE
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL OBRERO DE UNA
EMPRESA CONSTRUCTORA DE TRUJILLO, AÑO 2023

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autor

Bachiller Jorge Rodolfo Zavaleta Azabache

Asesora

Doctora María del Carmen Llontop Castillo

<https://orcid.org/0000-0003-4110-3025>

Trujillo - Perú

2023

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo Sostenible y Gestión Empresarial

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de MYPE y PYME. Planeamiento Tributario. Econometría.

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	MG. RAUL ALBERTO FLORES CASAFRANCA	07937771
Presidente	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	MG. JOSE LUIS GARCIA SAAVEDRA	10805767
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	MG. CESAR AUGUSTO MONTOYA RAMIREZ	09534411
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Informe similitud

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del esquema salarial en el nivel de desempeño laboral del personal obrero de una empresa constructora de Trujillo en el año 2023. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de nivel explicativo causal. Todos los trabajadores componían la muestra, que pertenecen a la parte operativa de la constructora. Ambas variables se midieron mediante preguntas contenidas en el cuestionario utilizado para la recogida de datos. El principal resultado muestra que existe una asociación moderada entre las dos variables de la investigación, ya que la correlación de Spearman establece un valor de 0,711.

Palabras clave: esquema salarial, sueldo, incentivos, prestaciones, desempeño laboral, clima laboral, trabajo en equipo.

Abstract

The objective of this investigation was to determine the influence of the salary scheme on the level of work performance of the workers of a construction company in Trujillo in the year 2023. The research methodology was a quantitative approach of a non-experimental design of a correlational level. All workers comprised the sample, who belong to the operational part of the construction company. Both variables were measured by means of questions contained in the questionnaire used for data collection. The primary finding shows that there is a moderate association between the two research variables, with Spearman's correlation establishing a value of 0.711.

Keywords: salary scheme, salary, incentives, benefits, job performance, work environment, teamwork.

Tabla de contenidos

Línea y Sub Línea de Investigación.....	ii
Jurado Evaluador	iii
Informe Similitud	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
Dedicatoria y agradecimiento	vii
Tabla de contenidos	viii
Índice de tablas y figuras.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática	1
I.2. Pregunta de investigación	6
I.2.1. Pregunta general.....	6
I.2.2. Preguntas específicas	6
I.3. Objetivos de la investigación.....	7
I.3.1. Objetivo general.....	7
I.3.2. Objetivos específicos.....	7
I.4. Justificación de la investigación	7
I.5. Alcance de la investigación	8
II. MARCO TEÓRICO.....	9
II.1. Antecedentes	9
II.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
II.1.2. Antecedentes nacionales	11
II.2. Bases teóricas.....	13
II.3. Marco conceptual (terminología)	32
III. HIPÓTESIS.....	34
III.1. Declaración de hipótesis	34
III.1.1. Hipótesis general.....	34
III.1.2. Hipótesis específicas	34
III.2. Operacionalización de variables.....	34
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	39
IV.1. Tipo de investigación.....	39

IV.2.	Nivel de investigación.....	39
IV.3.	Diseño de investigación.....	39
IV.4.	Método de investigación.....	39
IV.5.	Población.....	40
IV.6.	Muestra.....	40
IV.7.	Técnicas de recolección de datos.....	40
IV.7.1.	Técnica.....	40
IV.7.2.	Instrumento.....	41
IV.8.	Presentación de resultados.....	44
V.	RESULTADOS.....	46
VI.	DISCUSIÓN, CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.....	59
VI.1.	Discusión.....	59
VI.2.	Conclusiones.....	62
VI.3.	Recomendaciones.....	64
	Lista de referencias.....	65
	Apéndice.....	71

Índice de tablas y figuras

Tabla N° 1: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la variable de estudio Esquema salarial.....	46
Tabla N° 2: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Remuneración.	47
Tabla N° 3: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Incentivos	48
Tabla N° 4: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Prestaciones.	49
Tabla N° 5: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la variable Desempeño Laboral.	50
Tabla N° 6: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Orientación de Resultados.	51
Tabla N° 7: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Relaciones Interpersonales	52
Tabla N° 8: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Iniciativa	53
Tabla N° 9: Medidas descriptivas / niveles de la escala valorativa / distribución de frecuencias/ porcentajes de la dimensión Trabajo en Equipo	54

Figura N° 1: Alfa de Cronbach- Esquema Salarial	43
Figura N° 2: Alfa de Cronbach- Desempeño Laboral	43
Figura N° 3: Esquema Salarial del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023	46
Figura N° 4: Remuneración Básica del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023.....	47
Figura N° 5: Incentivos del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023 ..	48
Figura N° 6: Prestaciones del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023	49
Figura N° 7: Desempeño laboral del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023	50
Figura N° 8: Orientación de resultados del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023.....	51
Figura N° 9: Relaciones Interpersonales del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023.....	52
Figura N° 10: Iniciativa del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023 ..	53
Figura N° 11: Trabajo en equipo del Personal Obrero de una Empresa Constructora de Trujillo, Año 2023	54
Figura N° 12: Influencia del Esquema Salarial en el nivel de Desempeño Laboral del personal obrero de una empresa Constructora De Trujillo, Año 2023	55
Figura N° 13: Influencia entre la Remuneración Básica y el nivel de Desempeño Laboral del personal obrero de una empresa Constructora de Trujillo, Año 2023.....	56
Figura N° 14: Influencia entre los Incentivos Salariales y el nivel de Desempeño Laboral del personal obrero de una empresa Constructora de Trujillo, Año 2023.....	57

Figura N° 15: Influencia entre las Prestaciones Laborales y el nivel de Desempeño Laboral del personal obrero de una empresa Constructora de Trujillo, Año 2023. 58

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Lista de referencias

Aamodt (2010) Psicología industrial /organizacional. Edición sexta.

Angulo, Rivera & Rivera (2022) Cartilla laboral Teoría y práctica 2022: Medidas laborales. Recuperado de <https://edicionesdelau.com/producto/cartilla-laboral-2022-teoria-y-practica-2022-medidas-laborales-seguridad-social-y-nomina-electronica/>

Aquino et al. (2010), Recursos Humanos.

Asturias. (2010). Administración de sueldos y salarios. México: RED SUMMA. Obtenido de https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/gestion_talento/unidad2_pdf5.pdf

Barrios (2019) Administración de compensaciones y productividad laboral de los colaboradores de la empresa Abrasivos en Ate- Lima, año 2019.

Bohórquez, P. (2007). Organización y Comportamiento. España: ArtGerus.

Buen y Morgado (2010) Instituciones de derecho del trabajo y de la seguridad social. Editorial de la Universidad autónoma de México. Recuperado de <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/139-instituciones-de-derecho-del-trabajo-y-de-la-seguridad-social>

Caicedo A. (2020) Análisis Del Sistema De Compensación Salarial en La Dirección Provincial Del Ministerio Del Ambiente De Esmeraldas. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:uhgDoqQY9rQJ:https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2213/1/CAICEDO%2520HURTADO%2520ABIGAIL%2520VALENTINA%2520.pdf&cd=19&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Calcina Y. (2013) El Clima Institucional Y Su Incidencia En El Desempeño Laboral De Los Docentes De La Facultad De Ciencias Sociales De La Universidad Nacional Del Altiplano Y Facultad De Ciencias De La Educación Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Perú 2012.

- Castillo, C., Goya, K., Romero, K., & Tipán, Y. (2020). Compensación salarial y satisfacción laboral de funcionarios en Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales rurales cantón Ambato. 593 digital Publisher CEIT, 5(6-1), 59-70. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.250>
- Céspedes N. (2004) Efectos del salario mínimo en el mercado laboral peruano. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/13/Estudios-Economicos-13-5.pdf>
- Chango, M. & Zambrano, I. (2018). Las curvas de aprendizaje. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador, <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13749/1/978-9942-9, 765-12-3, las curvas de aprendizaje.pdf>
- Chávez et al. (2016) Manual para el control integral de las nóminas. Editores Tax.
- Chiavenato (2021) Gestion del talento Humano.
- Chiavenato I. (2019) Administración de recursos humanos. El capital Humano de las organizaciones.
- Cimted (2018) La sociedad del conocimiento y su impacto en el desempeño laboral y profesional.
- Concytec (2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del SINACYT. Recuperado de Propuesta_del_nuevo_Reglamento_del_investigador.pdf (concytec.gob.pe)
- Cuesta A. (2010) TECNOLOGÍA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- Cuestas, A., & Valencia, M. (2014). Indicadores de Gestión Humana y del conocimiento en la empresa (Primera ed). Bogotá: Eco Ediciones. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utmachalasp/reader.action?docID=4823872&query=evaluaci%2525C3%2525B3n%2525Bdel%2525Bdesempe%2525C3%2525B1o%2525Blaboral%2525B>

Cueva, S. (2018). Estudio de la teoría de motivación de McClelland y el desempeño laboral de los colaboradores de la tienda Bambos de Javier Prado, 2018. (Tesis). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4341/cueva_cs.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Duran (2020) Gestión del puesto y evaluación del desempeño

FTCCP (Federación De Trabajadores En Construcción Civil Del Perú) (2022) Tabla salarial del trabajador de construcción 2022. Recuperado de <https://www.ftccperu.com/index.php/biblioteca/download/6-tabla-salarial/77-tabla-salarial-construccion-civil-2021-2022>

García, S. (2020). Desempeño Del Teletrabajador En El Sector Construcción En Tiempos De Covid – 19. Digital Publisher Ceit, 5(5-1), 312-324. Obtenido De https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/Article/View/356

George, D. y Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference. Boston: Allyn & Bacon. (4.^a ed.). Recuperado de: <https://wps.ablongman.com/wps/media/objects/385/394732/george4answers.pdf>

Gonzales & Pérez (2022) Formación y orientación laboral. Fundamentos 3.^a edición 2022. Recuperado de https://www.google.com.pe/books/edition/Formaci%C3%B3n_y_orientaci%C3%B3n_laboral_Fundam/JqV3EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=esquema+salarial+2022&pg=PA78&printsec=frontcover

Hernández (2018) Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa. Editor McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de [google.com.pe/books/edition/METODOLOGÍA_DE_LA_INVESTIGACIÓN/5A2QDwAAQBAJ?hl=es-419](https://books.google.com.pe/books/edition/METODOLOGÍA_DE_LA_INVESTIGACIÓN/5A2QDwAAQBAJ?hl=es-419)

Hernández R. (2018) Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana, 2018. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=metodologia>

+2018&hl=es-

419&sa=X&ved=2ahUKEwjz0K_omPT4AhWCCbkGHVeqDs4Q6AF6BAgK
EAI

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. (6ta. ed.). Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huilcapi, M. Castro G. & Jácome, G. (2017). Motivación: las teorías y su relación en el ámbito empresarial (Artículo Científico). Scientific journal Domain of Sciences, Ecuador, 3(2), 311-333. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.311-333>

Macias M., Monserrate S., & Valdivieso P. (2020) Talento humano y la satisfacción laboral en una empresa de construcción civil. Ingeniería Industrial vol.41 no.2 La Habana mayo-ago. 2020 Epub 01-Ago-2020. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360464740011>

Mapen (2017) Implementación De Practicas Y Cambio En La Organización. Grupo Editorial Hess, S.A. De C.V.

Martin, O., Shauna, O., & Manuela, T. (2013). Igualdad Salarial Guía Introductoria. Ginebra: Organización internacional del trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_223157.pdf

Mendoza et al. (2015), Sistema de valuación salarial para un cabildo municipal en el estado de Guanajuato, en México.

Molina (2018) Influencia de la compensación financiera como factor motivacional del trabajador en el sector seguros. Recuperado de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28259/1/31%20GTH.pdf>

Mondy, R. (2010) Administración de Recursos Humanos. México. Pearson. ISBN: 978-607-32-0205-3

- Montilla L., Sánchez K. & Delgado J. (2021) Gestión de la compensación profesional y desempeño laboral en unidades administrativas de salud, distrito de Tarapoto, 2015 – 2016. Revista Multidisciplinaria Ciudad de México, México ISSN 2707-2207 Volumen 5, Número 2. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/376>
- Navarro A., Vega P., Lola, J., & López E. (2022). Competencias para el cargo en la mejora del desempeño laboral de los trabajadores en una entidad del Estado, Piura 2022. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 4069-4088. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2916
- Núñez B. (2017) Desempeño laboral y satisfacción del cliente del Instituto Peruano del Deporte Junín-2017. Recuperado de chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12993/N%C3%BA%C3%B1ez_CLE.pdf?sequence=1
- OIT (2020) Guía sobre políticas en materia de salario mínimo
- Piedra B. & Quinde G. (2021) Factores de desempeño en el rendimiento y calidad de la construcción civil del personal de obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pucará. Recuperado de <https://www.semanticscholar.org/paper/Factores-de-desempe%C3%B1o-en-el-rendimiento-y-calidad-Vargas-Alvear/fa7709df54a66da64523808c52507e3d184b9a45>
- Renzo, C., Ghurra, O., & Hiroshi, T. (2022). Efectos del Salario Mínimo en los Precios y en el Poder de Compra de los Hogares. PERU: Working Paper series. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2022/documento-de-trabajo-004-2022.pdf>
- Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. (Décima edición). México, Pearson Educación. [file:///C:/Users/Fanny/Downloads/Comportamiento_Organizacional_10ma_ed_St%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Fanny/Downloads/Comportamiento_Organizacional_10ma_ed_St%20(2).pdf)

Ruiz E., López S., García C. y Gago M. (2017) Gestión de Recursos humanos.

Ruiz et al. (2017) Gestión de Recursos humanos.

Santillán K., & Saavedra R. (2022). Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín – Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1793-1804. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2697

Tantalean L. (2021) Gestión de compensaciones salariales y desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa San Martín S.A. – Moyobamba 2021. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62183/Tantalean_RL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vallejo, C. (2016). Gestión del Talento Humano. Chimborazo: IDI Instituto de Investigaciones. Obtenido de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-222134-gesti%C3%B3n%20del%20talento%20humano-comprimido.pdf>

Varela (2014) Administración de las compensaciones, sueldos, salarios y prestaciones.

Viñan J., García E. & Caicedo F. (2020) Incidencia del sistema de compensación en el desempeño laboral de los colaboradores de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones. *Revista Ciencias económicas y empresariales*. Recuperado de DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i2.1192>

Werther, W. y Davis, K. (2008). Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las empresas. 6° Edición. México: Mc Graw-Hill Interamericana editores. Recuperado de: <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/c2f2989d851e80e2cc6aa0ebf3a54cb0.pdf>