

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DE LIMA”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Autores:

Diana Salazar Mendoza
Erick Caballero Arteta

Asesor:

Dr. Renzo Martinez Munive

<https://orcid.org/0000-0002-1882-9437>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Jonathan Alexander Orbegoso Villalba	47658123
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

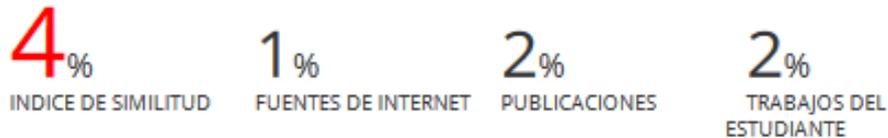
Jurado 2	Tania Guadalupe Valdivia Morales	40026059
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Kenia Keith del Roci Casiano Valdivieso	25762317
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
3	Willan Antonio Ruiz Coronado, Silvia Georgina Aguinaga-Doig, Ronald M. Hernández, Miguel A. Saavedra-López et al. "Factorial Equivalence of the Social Skills Scale in the Lambayeque University Context According to Sex", Academic Journal of Interdisciplinary Studies, 2023 Publicación	<1%
4	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
6	Serrano Pacheco Cecilia. "Síndrome de Sjögren Larsson : reporte de casos y revisión	<1%

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a un ser muy trascendental en mi existencia, mi madre.

Gracias al apoyo brindado en todos estos años y por motivarme a ser una mejor persona.

Diana Salazar Mendoza

Este trabajo está dedicado a todas las personas que estuvieron, están y estarán conmigo en todo momento, y que me ayudaron a ser quien soy.

A todos los que desean salir adelante.
Erick Caballero Arteta

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los docentes por su gran apoyo durante nuestra formación académica, por disipar nuestras dudas y orientarnos en tan maravillosa carrera.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	9
RESUMEN.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
Realidad problemática.....	12
Antecedentes.....	13
Antecedentes internacionales.....	13
Antecedentes nacionales.....	15
Bases teóricas.....	17
Formulación del problema.....	25
Objetivos.....	25
Objetivo general.....	25
Objetivos específicos.....	25
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	26
Tipo y diseño de estudio.....	26
Participantes.....	26
Criterios de inclusión y exclusión.....	27
Técnicas e instrumentos.....	27
Procedimiento de recolección de datos.....	28
Análisis estadístico de datos.....	29
Consideraciones éticas.....	30
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	31
Características sociodemográficas.....	31
Distribución de la muestra según sexo.....	31

Distribución de la muestra según edad.....	31
Resultados de estadística descriptiva.....	32
Análisis descriptivo de los ítems.....	32
Objetivo general.....	34
Objetivos específicos.....	34
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	38
Discusión.....	38
Conclusiones.....	43
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	50

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Distribución de la muestra según sexo</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 2. Distribución de la muestra según edad.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 3. Análisis descriptivo de los ítems.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 4. Objetivo general.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 4. Objetivos específicos.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 5. Matriz de operacionalización de la variable.....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 6. Matriz de consistencia.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 7. Tabla de baremación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).....</i>	<i>60</i>

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima. La muestra está compuesta por 104 estudiantes del 1° y 2° del nivel secundario de esta institución. El estudio corresponde al tipo cuantitativo de metodología descriptiva no experimental, de corte transversal, que comprende el análisis e interpretación del nivel de habilidades sociales en función a la teoría de Gismero (2000) mediante la Escala de Habilidades Sociales. Los datos fueron recolectados con una escala de 33 ítems estructurados según la propuesta de Gismero (2010). Los resultados conseguidos en este estudio muestran que los niveles de dichas habilidades en los estudiantes fueron bajos (48.1%). Sin embargo, los resultados por dimensiones fueron algo dispersos: autoexpresión en situaciones sociales (38.5%, alto), defensa de los derechos propios como consumidor (41.3%, medio); expresión de enojo o disconformidad (37.5%, bajo) decir no y cortar interacciones (38.5%, medio), hacer peticiones (46.2%, bajo), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (50.0%, bajo). En conclusión, predominó las habilidades sociales de nivel bajo, seguido del medio y alto; en las dimensiones predominaron los niveles bajo y medio, a excepción de autoexpresión en situaciones sociales que tuvo un nivel alto.

Palabras clave: Habilidades sociales, adolescentes, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of social skills in high school students of an Educational Institution in Lima, 2021. The sample is made up of 104 students from the 1st and 2nd grade of the secondary level of this institution. The study corresponds to the quantitative type of non-experimental, cross-sectional descriptive methodology, which includes the analysis and interpretation of the level of social skills based on the theory of Gismero (2000) through the Social Skills Scale. The data was collected with a scale of 33 items structured according to the proposal of Gismero (2010). The results obtained in this study show that the levels of these skills in the students were low (48.1%). However, the results by dimensions were somewhat scattered: self-expression in social situations (38.5%, high), defense of one's own rights as a consumer (41.3%, medium); expressing anger or disagreement (37.5%, low) saying no and cutting off interactions (38.5%, medium), making requests (46.2%, low), initiating positive interactions with the opposite sex (50.0%, low). In conclusion, low-level social skills predominated, followed by medium and high; Low and medium levels predominated in the dimensions, with the exception of self-expression in social situations that had a high level.

Keywords: Social skills, adolescents, high school students.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Las habilidades sociales se desarrollan según sea su preparación, el cual puede ser dado en todos los contextos posibles para el ser humano, sin embargo, la esencia y punto clave del éxito de las mismas, radica en que se practique durante la etapa de niñez y adolescencia, y con una temprana estimulación, asimismo, se irá desarrollando progresivamente sobre esta misma base, y habrá más probabilidades de extraer mayores beneficios a nivel social (Fernández Ballesteros, 1994).

Goldstein et al (1989), menciona que estas habilidades son comportamientos aprendidos que facilitan la comunicación con los otros, haciendo posible la interacción que ayude a lidiar con situaciones estresantes, poseer autocontrol, capacidad de resolución de conflictos, entre otros. Las habilidades sociales no son más que una agrupación de capacidades variadas y específicas que efectúan beneficios para las relaciones interpersonales saludables y, además, permiten la resolución de problemas de tipo socioemocional e interpersonal, desde actividades básicas como complejas e instrumentales.

Para Caballo (2014) el concepto de habilidad social tiene que ser comprendida en un marco de cultura definida y los modelos de comunicación pueden variar entre culturas o en sí misma, tomando en cuenta elementos como el género, la clase social, la edad y el nivel de educación; su eficacia va a depender de lo que se anhela conseguir en determinada situación, la valoración de las habilidades sociales forma frecuentemente un requisito necesario para el estudio y la participación clínica en el área de la inadecuación social.

Gonzales y Monjas (2000) definen que las habilidades sociales representan patrones conductuales que hacen posible que niños y niñas mantengan interacciones y relaciones positivas socialmente con otros, y, además que puedan confrontar, adaptar y hacer efectivas, las demandas que pueda exigir su entorno social, aspectos que contribuyen de forma

significativa a la aceptación por sus compañeros a un ajuste adecuado y la adaptabilidad social en la adolescencia. Por lo tanto, es importante que estas habilidades sean desarrolladas en las primeras etapas del ser humano, ya que son un grupo de competencias, pero de carácter conductual que permiten mantener relaciones sociales positivas hacia los demás y poder enfrentar los retos del medio de manera eficaz y de ese modo poder aportar con la adaptación social y la aprobación de los iguales.

Es importante considerar el impacto que tienen las habilidades sociales en la gente, y cómo estas resultan sobre su vida diaria, ya que un nuevo informe de UNICEF para el Fondo de la ONU (2020) para la Infancia recalca características frecuentes de los niños en los países de ingresos altos tales como la infelicidad, la ausencia de habilidades sociales, el suicidio, los déficits académicos y el sobrepeso; como vemos, el no trabajar con habilidades sociales puede traer una serie de consecuencias negativas para el progreso evolutivo de los seres humanos.

Entre los estudios internacionales, Alquina et al (2023) buscaron identificar el desarrollo del nivel de habilidades sociales en estudiantes entre los 15 y 18 años en una institución educativa de Ecuador. Asimismo, 100 estudiantes del segundo bachillerato integran la muestra. Se trabajó bajo un enfoque cuantitativo de corte transversal no experimental, y como instrumento se empleó la Lista de Chequeo Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Según los resultados, los escolares se hallan en un deficiente nivel y bajo nivel en las habilidades sociales primarias, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, para hacer frente al estrés y las habilidades alternativas a la agresión. Se concluyó que el bajo nivel de habilidades sociales va a afectar de una manera directa a su vida adulta, al correr el riesgo de vincularse directamente con otros aspectos como la salud física y mental.

Masabanda (2023) buscó la conexión entre el acoso escolar y las habilidades sociales en 150 estudiantes entre los 13 y 14 años de un centro educativo en Ecuador, bajo un enfoque

cuantitativo de tipo correlacional corte transversal. Para medir las habilidades sociales se aplicó el instrumento de Arnold Goldstein; dentro de los resultados se obtuvo que gran parte de los adolescentes presentan un buen nivel de habilidades sociales con 52.7%, un 34.1% obtienen un excelente nivel y 13.2% el nivel normal, mientras que en la escala de acoso escolar se evidenció que en la mayor parte de los adolescentes se presenta un nivel casi bajo representado con el 31.9%; seguido por el 22.0% con bajo, 18.7% medio, 15.4% casi alto, 7.7% alto y 4.4% muy alto. Se concluyó que el acoso escolar no afecta únicamente a lo físico, sino que prolifera alrededor de la persona y que va afectado ciertas áreas como las habilidades sociales haciéndolo menos competente para comunicarse con sus pares y a futuro también con el resto del entorno.

Torres et al (2020) buscó relacionar el rendimiento académico y las habilidades sociales en 91 educandos entre los 16 y 18 años del segundo año de bachillerato de Ecuador, bajo un diseño descriptivo. Se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, y dentro de los hallazgos se obtuvo que los puntajes favorecen a las mujeres, en virtud de que, el 81% de ellas se ubican en un nivel de habilidades sociales entre medio y alto, mientras que los varones, solamente el 45% de ellos se ubican en categorías medio y alto de habilidades sociales. Se concluyó que el nivel medio de habilidades sociales, guarda relación con el nivel medio y bajo del rendimiento académico de los estudiantes, mientras que el nivel bajo de habilidades sociales se relaciona con nivel bajo de rendimiento académico.

Pérez (2018), tuvo como propósito conocer el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de un colegio en Guatemala, utilizando la EHS de Gismero, el estudio fue cuantitativa de tipo cuasiexperimental, aplicándose a una muestra de 25 estudiantes adolescentes de edades que abarcan entre los 14 y 17 años, del género femenino 6 escolares y del género masculino 19 escolares; los resultados muestran que un 52% de los adolescentes cuentan con un nivel adecuado respecto a las habilidades sociales, mientras que un 20% se

encuentra con un nivel medio, haciendo un total del 72%, con habilidades sociales apropiadas y únicamente el 28%, representa un nivel bajo. Se concluyó que el 72% de los jóvenes del colegio poseen un adecuado nivel de habilidades sociales, lo cual les permite relacionarse e interactuar de forma efectiva con el mundo que les rodea, logrando de esa manera alcanzar objetivos deseados.

Caldera et al (2018), estableció como finalidad asimilar la correlación entre las habilidades sociales y el autoconcepto en universitarios estudiantes de un centro tecnológico en México, en la ciudad de Jalisco. Participaron un total de 482 estudiantes, 293 estudiantes del sexo masculino que se representan porcentualmente en un 60.8% y 189 estudiantes del sexo femenino indicados con un 39.2%, que tienen una edad promediada de 21.07 y con una desviación estándar de 2.76, y se empleó el instrumento de Gismero. En lo hallado, se comprobó que hay una relación significativa (de medias y positivas) entre el total del puntaje del Autoconcepto y las Habilidades Sociales, es decir, mientras el autoconcepto se refuerza de forma positiva, incrementará el desarrollo de los jóvenes y sus habilidades sociales. Se concluyó que el autoconcepto es un aspecto favorece al moldeamiento del desarrollo de las habilidades sociales y, por consiguiente, de las características de su comunicación interpersonal y su ajuste psicológico al entorno.

Entre los antecedentes nacionales, Frontado y Guevara (2022) tuvieron como finalidad encontrar las discrepancias en alumnos de secundaria sobre sus habilidades sociales, según sexo en un Centro Educativo Estatal, la muestra fue de 174 estudiantes entre los 12 y 17 años, de los cuales 87 fueron mujeres y 87 varones. La prueba empleada fue la de Elena Gismero Gonzáles, la Escala de Habilidades Sociales. El estudio fue de tipo descriptivo comparativo. Se descubrió que la población masculina obtuvo un nivel normal (23%) mientras que la población femenina posee un bajo nivel (32.2%) en habilidades sociales, y que, por otro lado, son los varones quienes tienen mayor tendencia positiva de

estas habilidades en comparación con las mujeres. Se concluyó que están presentes la discrepancia en lo que respecta a las habilidades sociales en los adolescentes según su género, mostrando una mayor actividad en el desenvolvimiento social la población masculina.

Chávez (2022) en su investigación, determinó el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de primer y quinto grado de secundaria de un colegio del distrito de San Miguel. El estudio se realizó bajo un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, tipo transversal y de corte comparativo, la muestra fue compuesta por 100 alumnos. Se evaluó con la escala de Gismero (2002) sobre habilidades sociales. Los resultados evidenciaron que, en los alumnos de primer grado, 23 obtienen un nivel alto (46%), 22 estudiantes tienen nivel medio (46%) y solo 5 de ellos un nivel alto (10%), mientras que los estudiantes de quinto de secundaria, 24 estudiantes tienen nivel alto (48%), 22 tienen un nivel medio (44%) y solo 4 obtuvieron un alto nivel (8%). Se concluyó, que no existen diferencias significativas en todas las dimensiones de las competencias sociales entre los estudiantes de primer y quinto grado de secundaria, lo que significa que, a pesar de las limitaciones, los estudiantes logran manejar las competencias sociales estableciendo un vínculo entre capacidades y aptitudes específicas para cada contexto distinto.

Pérez (2019) buscó definir el nivel de Habilidades sociales en 54 estudiantes del 1° a 5° de Secundaria entre los 12 y 17 años de una institución educativa particular. La prueba utilizada fue la de Goldstein, la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. La investigación fue descriptiva de diseño no experimental. Entre los resultados se tuvo que un 44.4 % corresponde a un nivel deficiente, el 40.7 % corresponde a un nivel normal, y un 14.8 % responde a un bajo nivel con referencia a estas habilidades. Se concluyó que los educandos poseen una categoría de comportamientos sociales deficiente, tanto general como en los diferentes factores del instrumento del estudio.

Céspedes (2019) tuvo como finalidad determinar las habilidades sociales en alumnos adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa. Para ello, la metodología aplicada fue de tipo descriptivos de corte transversal, bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. La encuesta fue la técnica para recolectar datos y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue el instrumento empleado. En cuanto a los resultados; de los 120 participantes de secundaria entre 12 a 17 años de 1ro de secundaria hasta el 5to de secundaria, se observó que 110 de ellos (equivalente al 91.7 %) presentaron tienen nivel medio, 8 adolescentes (el 7 %) se encuentra en nivel alto y solo 2 de ellos (el 1 %) tienen nivel bajo. En una de las dimensiones (“decir no y cortar interacciones”) se obtuvo el más bajo nivel, con un 100 %. En conclusión, referente a las habilidades sociales, prevaleció el nivel medio, continuando el nivel bajo y por último un nivel elevado en estudiantes adolescentes de secundaria.

Pinedo (2018) determinó el nivel de las habilidades sociales de 63 escolares del quinto grado de secundaria que tenían entre 15 a 19 años en un centro educativo. La investigación tuvo una metodología de tipo cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, dentro de los hallazgos se obtuvo que gran parte de la muestra cuenta con un nivel medio en sus competencias sociales, lo que representa el 46%, un 27% tienen una categoría baja y el otro 27% tiene un alto nivel. Se concluyó que los adolescentes manifiestan tener un nivel medio de competencias sociales, y en la gran parte de las dimensiones se coincide con un nivel medio, excepto en dos dimensiones, donde una cantidad significativa de estudiantes se ubicaron en el nivel bajo.

Para poder dirigirse a los demás, las habilidades sociales son las capacidades que posee el ser humano, a través de técnicas que le faciliten la comunicación y el poder expresar sus pensamientos, sentimientos de manera clara, precisa y asertiva, no obstante, esta habilidad no llega a ser exitosa si no se da un entrenamiento apropiado. Respecto a las teorías

que definen a las habilidades sociales, no existe un acuerdo entre los autores, siendo consideradas como conductas, habilidades o capacidades, entre otros.

Según Gismero (1996), a nivel educativo mediante la producción de programas para niños sobre habilidades sociales, se investigó estos mismos por la relación que tenían con las variables de rendimiento académico, autoestima, y autoconcepto, entre otros. Alonso et al (2013) menciona que dichas habilidades pasar a ser conductas obtenidas a través del aprendizaje, que tienen elementos de tipo motor, emocional y afectivo, cognitivo y comunicativo, así como responde de forma específica en concretas situaciones, y por último se manifiestan en ambientes de interacción social, siendo comportamientos efectuados en función a otros, sean de la misma edad o adultos. Dicha afirmación, respalda el hecho que las habilidades sociales se van aprendiendo y fortaleciendo según se den interacciones sociales, los contextos pueden ser diferentes, pero los procesos cognitivos que desglosan de las habilidades sociales se hacen presentes para cada situación, independientemente de los individuos a interactuar.

Según Ander-Egg (2016) estas habilidades pertenecen a un grupo de capacidades aprendidas que consienten que una persona interactúe de modo conveniente en la vida social, referida a cualquier situación que incluya a otras personas. Los tres elementos fundamentales de estas capacidades son el diálogo, la capacidad de empatizar y la habilidad de escuchar de manera activa, muy diferentes, pero no separables. En palabras de Zurita (2018) las habilidades sociales son destrezas que conciben a las personas comportarse de forma idónea con los amigos, familiares, profesionales del ámbito educativo, las mismas que facilitan manifestar de manera directa, adecuada y afectiva lo que se siente, se piensa, se cree o se desea, de tal forma uno se sienta seguro respecto a alguna decisión que se tome en las relaciones interpersonales o problemas del día a día.

Gismero (2000) define al conjunto de signos de tipo verbal y no verbal como habilidades sociales, las mismas que son autónomas parcialmente en escenarios determinados, mediante las cuales, una persona enuncia sus necesidades en el ámbito social, así también como sus sentimientos, derechos, predilecciones, u opiniones que no están acompañadas de una ansiedad descomunal y no siendo aversivo, valorando estos aspectos en los otros, conduciendo al resultado del reforzamiento propio y extendiendo las posibilidades de obtener reforzadores externos.

Según Pérez (2015) las habilidades sociales tienen 3 componentes, componente fisiológico, el cual está referido a los cambios corporales del sistema nervioso que experimenta la persona en una situación social; el componente conductual que indica el comportamiento de la persona al ser manifestada y que es observable y por último el elemento cognitivo que hace mención a los pensamientos, creencias, interpretando la situación social, así como la respuesta emitida.

Con respecto su adaptación de estas capacidades, Borrego (2016) declara que la adecuación de las destrezas estará influenciada por la situación, siendo un aspecto transcendental que se adapte a las situaciones que están alrededor del individuo, asimismo las habilidades estarán condicionadas por la cultura, contextos y costumbres. Así mismo, Pérez (2014) refiere que es importante prestar atención al desarrollo de las destrezas sociales, porque que son imprescindibles para la adaptación del ambiente en el que se desenvuelve la existencia, para luego proporcionar las herramientas que permitan un desenvolvimiento en la edad adulta a nivel social, siendo la base clave que permita vivir de forma sana a nivel emocional y laboral.

En palabras de Peñafiel y Serrano (2010), mientras que el menor logre sociabilizar con sus pares a lo largo del tiempo, las habilidades sociales se irán desarrollando. El punto de partida es en el ámbito familiar en el que se comienza el avance de estas habilidades,

continuando en el colegio, enfatizando a ayudar a desarrollarse de forma más compleja y específica, de forma paralela en el centro educativo, las interacciones con el conjunto de amistades se desarrollarán, esto reforzará el aprendizaje.

Respecto a programas de entrenamiento dirigidos a las habilidades sociales, algunos de ellos están basados en el modelo de aprendizaje socio cognitivo, de Bandura (1982) el cual asume que los niños formulan constructos sobre el comportamiento basado en lo que observan e interpretan de las consecuencias que pueda tener al ser aplicada.

Roca (2014) alude la relevancia sobre las destrezas sociales en la existencia; los vínculos interpersonales, cumplen con ser la primordial fuente de bienestar, pero a su vez, podrían transformarse en el principal origen de estrés e incomodidad, más si las personas presentan deficiencias en las mismas, pueden padecer problemas psicológicos como ansiedad o depresión o enfermedades psicosomáticas, así como experimentar emociones negativas (frustración o ira) sentirse rechazado, no valorado o desatendido por otros. Un individuo socialmente hábil incrementa la calidad de vida, ayudando a sentirse mejor, obteniendo lo que se desea, además de mantener relaciones que lo satisfacen y por ende facilita el desarrollo y una buena autoestima.

Para Zurita (2018) estas capacidades son factores que determinan la coexistencia e integra una de las variables más importantes en el área de la salud mental. Las actitudes, la personalidad del individuo y las aptitudes son determinadas por el contexto social y familiar. Un individuo puede extender una serie de habilidades sociales admitidas para el ambiente en el que se mantiene, siempre que viva en un entorno desfavorecido y siendo no extrapolables a otros ambientes de tipo social (Gismero, 2000).

La etapa adolescente en palabras de Mendoza (2016) corresponde a un fenómeno de cultura, que no es dada por igual en todas las sociedades, y una vez que se vaya adoptando a ciertos rasgos de forma específica en función de la cultura, se estará ejerciendo una etapa

saludable como todas las demás, al beneficiar a uno mismo y al resto. Al igual que los rituales que se van dando al comienzo de la etapa de la adultez, en la adolescencia hay rituales similares, ya que es una construcción social a partir de la pubertad (un hecho biológico) lo que significa que es trascendido por lo cultural. Según lo referido por Birraux et al (2005) durante la adolescencia se articulan parte de la historia pasada del sujeto, su estructura psíquica y la particularidad de este contexto en que combinan cambios de tipo fisiológica, psíquica con nuevas experiencias de ámbito social. La realidad del problema radica en la revelación de lo que atraviesa, las características del área familiar, social y las capacidades o fallas para formarse en soporte de la modificación y recomposición de su mundo interno.

El psicólogo Edward Vygotsky (1978) plantea la teoría Socio-Histórica o mejor conocida como Sociocultural, la cual concibe que un sujeto posee todas las habilidades posibles debido a que estas se originan en contextos sociales. Dicho postulado brinda un marco para el entendimiento de las formas en que un infante asimila, mediante del vínculo de los propios procesos, culturales, históricos y sociales. Esta teoría además plantea un origen de forma doble de los procesos de tipo psicológico, puesto que expresa que el crecimiento del infante surge en dos ocasiones; en primer lugar, con otras personas y luego al interior de la persona (Vygotsky, 1978). El aprendizaje al que hace referencia es en un sentido amplio el cultural y no sólo en un sentido académico, que comprende todos los elementos que tenemos hacia afrontar las dificultades que nos traza la vida. Desde lo diseñado por la teoría sociocultural, el aprendizaje es un proceso productivo de transformación social y cognitiva, el mismo que se da inicialmente en ambientes colaborativos, es decir, asimilamos al prestar atención mediante la observación y participación con otras personas. El motor del desarrollo se basa en la interacción social.

Además, Vygotsky inserta el significado de zona de desarrollo próximo, comprendida como el trayecto entre los niveles reales de desarrollo y el nivel potencial de

desarrollo, en resumen, se confirma su concepción social del aprendizaje; se va aprendiendo con otras personas, interactuando socialmente, por ende, el aprendizaje tiene su principio en un medio social y el lenguaje habilita en el desarrollo de funciones mentales superiores tales como la atención voluntaria, la memoria intencional, el aprendizaje, la planificación y el pensamiento racional, a los individuos.

Para Bandura (1987) la Teoría cognitiva social se enfoca en el funcionamiento psíquico de la persona. Se pretende saber cómo influye la interacción del individuo, de su conducta y de ambiente en el aprendizaje del sujeto. Además, el mismo autor refirió que, según la teoría cognitiva-social, se conceptualiza el auto-concepto negativo como la tendencia a darse poco valor así mismo, y el auto-concepto positivo como la tendencia en la que la persona suele sentirse bien a sí mismo de manera favorable. Los criterios, las competencias y evaluativos cambian en función de la ejecución en distintos ámbitos; por ejemplo, en el área social, profesional, intelectual, y deportivo, y puede generar una auto-evaluación diferente. En la conducta se mostrará en mayor o menor proporción el aprendizaje por observación y ello depende en parte de que la persona tenga, en menor o mayor grado, las habilidades que se requieren. Los que tienen estos elementos pueden integrarlos con mayor facilidad para producir nuevas pautas de conducta. Pero para quienes carecen de algunos de estos componentes de la respuesta reproducirá este comportamiento de manera defectuosa. Cuando se dan estas deficiencias se debe empezar a desarrollar, a través del modelado y de la práctica, las competencias elementales que se precisan para llevar a cabo la compleja ejecución.

Gismero (2010) desarrolla una escala donde describe que el comportamiento asertivo o socialmente colectivo es el conjunto de reacciones manifestadas en oral y no verbal, parcial, de tipo independiente y determinada situacionalmente, mediante las cuales un sujeto enuncia en un momento entre las personas, su sentir, su necesidad, sus preferencias, derechos

o comentarios, sin ansiedad descomunal y de forma asertiva, manteniendo el respeto de todo esto en otros, que trasfiere como secuela el auto reforzamiento y extiende la posibilidad de obtener refuerzo exterior, de la que mantiene establecida una escala valorando tales destrezas que pueden ser utilizadas entre adolescentes y adultos, la misma que está manifestada en 6 dimensiones:

1. Autoexpresión en situaciones sociales: Habilidad de hablar de uno mismo de manera abierta, y sin ponerse ansioso, en diferentes tipologías de contextos del ámbito social: entrevista laboral, negocios y áreas públicas, en grupos o tertulias sociales, etc. Mostrando cierta facilidad para interactuar en estos ambientes, para pronunciar las apreciaciones y el sentir y hacer interrogantes, etc.

2. Defensa de los propios derechos como consumidor: Es la demostración de la conducta asertiva hacia la gente no conocida resguardando los derechos en escenas donde se consume, como cuando no dejamos que alguien se meta en la fila de espera, poder solicitar rebajas de un producto, entre otros.

3. Expresión de enfado o disconformidad: trata de prevenir problemas o disputas con otros individuos, si esta dimensión no está avanzada se demostrará hacia otros sentimientos nocivos.

4. Decir no y cortar interacciones: Se basa en un punto de la afirmación en que lo decisivo es dar una respuesta negativa a otros individuos, y terminar las relaciones que no se anhelan conservar por más tiempo.

5. Hacer peticiones: Muestra que el individuo consigue; es competente de crear pedidos parecidos a estos, sin exagerada dificultad.

6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Destreza con la que se relaciona hacia el otro género, dándose de manera espontánea, como un comentario agradable, conversarle a otra persona nos atrae.

Esta escala trabaja con el enfoque cognitivo conductual. Sierra, et al (2003) manifiesta que el origen del enfoque presente está vinculado a teóricos como Bower (1973), Endler (1973) o Endler y Magnusson (1976), relacionándolas con todo lo contribuido por los enfoques de tipo cognitivo y conductual. Así, es que, el comportamiento queda determinado partiendo de la interacción entre características y rasgos propios del individuo y las condiciones contextuales que se muestran. De acuerdo con esta teoría, las habilidades están conceptualizadas mediante comportamientos expresados por un sujeto en espacios sociales específicos, el que según sea su escenario social, se pretenderá manifestar, creando diversas expresiones, ya sea sobre deseos, derechos, sentimientos, emociones, entre otros. Pueden ser positivas y negativas, y estarán en conjunto de creencias y pensamientos.

Los adolescentes, cuando forman bien estas destrezas del conjunto de habilidades para la vida, son capaces de adaptarse socialmente a todo tipo de contexto, ya que, al poseer diferentes competencias, habrá una mejora en las necesidades de la población juvenil para su actualidad y futuro. Para la población adolescente, es de suma importancia que su compromiso y desarrollo como ciudadanos evolucione de la mejor manera, por ello es que se debe orientar para que sean mujeres y hombres de bien, con valores, individuos que desarrollen un pensamiento creativo y crítico, que sepan tomar buenas decisiones de forma autónoma sin ser influenciados por los demás; que sean capaces de resolver conflictos y tengan comunicación efectiva y asertiva con su entorno social.

Resulta fundamental, que los adolescentes, en sus diferentes formas de interacción social contribuyan a este fin, puesto que estos beneficios serán para su bienestar soporte personal y capacidad de auto ayuda. Recordemos, que el desarrollo y entrenamiento que se les ofrezca durante esos años será condicional para el éxito o fracaso de sus relaciones interpersonales. Por ello, consideramos que es fundamental llevar a cabo el siguiente trabajo de investigación para dar a conocer los niveles en habilidades sociales de un conjunto de

estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa en Lima, para conocer sobre estos temas en los contextos actuales en nuestro país.

1.2 Formulación del problema

El presente estudio tiene como pregunta principal: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de autoexpresión de situaciones sociales entre los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.
- Identificar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidores de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.
- Identificar el nivel de expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.
- Identificar el nivel para decir no y cortar interacciones los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.
- Identificar el nivel para hacer peticiones a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.
- Identificar el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto a los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

1. Tipo y diseño de estudio

El estudio es de tipo descriptivo cuantitativo pues busca indagar la incidencia de los tipos, niveles o categorías de una variable en una población (Hernández et al. 2014). Por tanto, este estudio tiene este enfoque porque usa la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar interrogaciones de indagación en el proceso de interpretación sobre el nivel de habilidades sociales en alumnos de secundaria de una Institución Educativa de Lima.

La investigación presente es de diseño no experimental, según Kerlinger y Lee (2002), señala que en la investigación no experimental resulta imposible manipular variables, en tanto en esta investigación solamente se podrá apreciar fenómenos tal como se proveen en su contexto natural para consecutivamente ser analizados. Así mismo esta investigación presenta un corte transversal, y tiene como intención explicar variables y estudiar su incidencia. (Lai et al. 2008).

2. Participantes

Se considerará una población finita, puesto que se conoce el número exacto de elementos que constituyen el estudio, el cual está constituido de 441 estudiantes del primero al quinto grado, la muestra está compuesta por los alumnos de 1° y 2° de secundaria de las secciones A, B y C de una Institución Educativa de Lima, con una cantidad de 104 alumnos. Se empleó el tipo de muestreo por conveniencia, como mencionan Ito y Vargas (2005) en este tipo de muestreo, la muestra está conformada por los casos disponibles a los que se tiene acceso.

Dentro de los criterios de inclusión, se consideraron los siguientes puntos:

- Alumnos mujeres y varones del primer y segundo grado de secundaria Institución Educativa de Lima.
- Estudiantes que abarquen entre los 12 y 16 años de una Institución Educativa de Lima
- Estudiantes cuyos padres o docentes autoricen la participación de los mismos en la investigación del Institución Educativa de Lima.

Dentro de los criterios de exclusión se tomaron en cuenta las siguientes restricciones:

- Estudiantes que padezcan alguna limitación, discapacidad o condición que dificulte la aplicación e interpretación del instrumento.
- Estudiantes que manifiesten algún tipo de rechazo, indisposición y/o malestar antes o durante la evaluación.
- Estudiantes que hayan participado anteriormente en una investigación similar a lo largo del año.

3. Técnicas e instrumentos

Abril (2008) nos señala que las técnicas componen el grupo de mecanismos, recursos o medios encaminados a la recolección, conservación, análisis y transmisión recolectada sobre los fenómenos relacionados a lo estudiado. Por ello, las técnicas son procesos necesarios para el recojo de información. Estos puntos son fundamentales para que el investigador se aproxime a los acontecimientos y llegue a su discernimiento.

Por lo tanto, la técnica a emplearse para el recojo de datos en esta investigación, será la encuesta.

Para el recojo de la información se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismo (2010), la cual puede aplicarse de manera personal o grupal a una población de adolescentes mayores de 12 años, en un tiempo estimado de 15 minutos. Tiene 4 opciones de respuesta, y comprende 33 ítems, donde 28 de ellos están desarrollados en el sentido de déficit de habilidades sociales, y 5 de ellos en el sentido positivo.

Para determinar que el presente instrumento sea válido y confiable, se basó en la metodología de otras investigaciones que hayan aplicado el mismo instrumento a tratar en el estudio actual, uno de ellos fue la de Ruíz y Quiroz (2014), quienes, para la confiabilidad, manejaron el método de consistencia interna encontrando un Alfa de Cronbach de .902, ubicándolo en confiabilidad alta. Para las seis dimensiones, se encontraron los siguientes índices: Autoexpresión de situaciones sociales (.887); defensa de los propios derechos como consumidor (.876); expresión de enfado o disconformidad (.887); decir no y cortar interacciones (.895); hacer peticiones (.892); e, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (.873). Asimismo, la validez del constructo se estimó a través del método de correlación Ítem-test, usando una muestra de 2371 personas, de los cuales 1157 participantes eran estudiantes de secundaria entre los 12 a 17 años, y, 1214 eran jóvenes entre los 18 y 25 años, con estudios universitarios y/o técnicos, y, trabajadores de diversos niveles socioeconómicos de la ciudad de Trujillo, Perú, registrando índices de correlación que oscilan entre .25 y .37., superando el mínimo requerido de .20.

4. Procedimientos de recolección de datos

Una vez que se selecciona el instrumento de recolección de información, se procedió a comprobar que esté validado en la realidad peruana, por ello, al hallar la validación del instrumento, se elaboró un formulario online, a través del aplicativo Google Forms, en donde

se integraron las preguntas que corresponden a la ficha sociodemográfica y a los ítems de la escala EHS. Asimismo, se estableció contacto con la institución respectiva, padres de familia, tutores, y a los participantes, a quienes se presentaron los propósitos de la investigación, informando que la participación será voluntaria, luego se procedió a explicar las instrucciones del instrumento.

Consecutivamente, se efectuó el envío del link del formulario a los alumnos del nivel secundario. Sus respuestas se fueron registrando automáticamente conforme terminaban el cuestionario. Se debe aludir que la sesión de aplicación de la prueba duró entre 25 y 30 minutos. Asimismo, se informó sobre el carácter de confidencialidad en el procedimiento de los datos recolectados y la utilización de la información se utilizará solo para fines de estudio.

Una vez obtenida una muestra de 104 con la finalidad de disminuir el error de muestreo (Pérez y Medrano, 2010) se procedió a depurar las pruebas que mantuvieran una marcada tendencia de respuesta, es decir, haber contestado en una sola columna. Subsiguientemente, se utilizó MS Excel para el desarrollo de una base de datos para posteriormente ser analizado con el software IBM SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences) - versión 25

5. Análisis estadístico de los datos

En este apartado se llevó a cabo el análisis de frecuencias a través de la moda para separar la muestra según sexo y edad.

Una vez aplicado el cuestionario, mediante el formulario en Google Drive, los datos obtenidos se descargaron en Microsoft Excel 2019 con las puntuaciones obtenidas de cada uno de los ítems. Luego fue exportado al programa SPSS 25. del que se obtuvieron las tablas y gráficos que permitieron describir los niveles de la variable y sus dimensiones y así, poder responder los objetivos de la investigación.

6. Consideraciones éticas

Respaldándonos en los principios de la ética revisados, debido a que el presente estudio será realizado con estudiantes se procedió a informar a los padres del Centro Educativo del 1° y 2° de secundaria. Se expuso la intención del estudio, que es voluntario. Una vez mencionado las intenciones del estudio, se procedió a aplicar la prueba a los alumnos. Se guiará esta investigación por instrucciones validadas sobre base científica, obedeciendo a lo determinado por el Artículo 6° del Código de ética y deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2017). En tal sentido, los Artículos 25°, 26° y 27° tendrán especial relevancia dentro de este trabajo, priorizando el beneficio de los participantes, no incurriendo en falsificación y rechazando el uso de test y/o técnicas que no tengan validez científica.

Así también siguiendo los lineamientos éticos de la Universidad Privada del Norte, según el Reglamento de grados y títulos (2021) del Art. 44°, no se debe cometer plagio, falsificación de datos o uso de información de terceros sin la correspondiente autorización en la elaboración del trabajo de tesis o investigación. Por lo tanto, se está citando a todas las fuentes que han sido consultadas y consideradas en esta investigación, la misma que será usada solo con fines académicos, basándonos en el método científico y sin dejar de lado valores que un investigador debe observar; todos los hallazgos se muestran sin alterar información real.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En el capítulo presente se analizaron los hallazgos obtenidos en el estudio mediante el procesamiento de datos estadísticos y la interpretación de los resultados.

Tabla 1

Distribución de la muestra según sexo.

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MASCULINO	57	54.8%
FEMENINO	47	45.2%
TOTAL	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, se observa que, del total de la muestra estudiada, 57 participantes (54.8%) son del sexo masculino, y 47 participantes (45.2%) son del sexo femenino.

Tabla 2

Distribución de la muestra según edad.

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
12	20	19.2%
13	62	59.6%
14	19	18.3%
15	2	1.9%
16	1	1.0%
TOTAL	104	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se muestra que, del 100% de los estudiantes, el 59.6% de ellos tienen 13 años, abarcando la muestra con mayor cantidad de participantes (62 en total), seguidos del 19.2% que tienen 12 años (20 participantes); el 18.3% cuentan con 14 años (19

participantes); y por último el 1.9% (2 participantes) y el 1% (1 participante) correspondientes a 15 y 16 años respectivamente, siendo la cantidad más baja.

Tabla 3

Análisis descriptivo de los ítems.

ÍTEMS	Media	DE	Asimetría	Curtosis
Ítem 1	2.76	.066	-.190	-1.272
Ítem 2	2.80	.056	-.342	-1.117
Ítem 3	2.78	.206	-.341	-1.470
Ítem 4	2.56	.181	-.014	-1.507
Ítem 5	2.75	.130	-.190	-1.419
Ítem 6	2.72	.161	-.231	-1.433
Ítem 7	2.16	.142	.431	-1.265
Ítem 8	2.77	.099	-.377	-1.177
Ítem 9	2.44	.078	.128	-1.237
Ítem 10	2.37	.063	.186	-1.180
Ítem 11	2.71	.121	-.208	-1.350
Ítem 12	2.56	.139	-.105	-1.394
Ítem 13	2.86	.047	-.430	-1.030
Ítem 14	2.82	.104	-.379	-1.218
Ítem 15	2.72	.101	-.269	-1.259
Ítem 16	3.03	.210	-.793	-1.025
Ítem 17	2.38	.064	.160	-1.193
Ítem 18	1.98	.033	.631	-.858
Ítem 19	2.28	.092	.334	-1.181

Ítem 20	2.87	.115	-.457	-1.190
Ítem 21	2.50	.097	-.022	-1.304
Ítem 22	2.69	.115	-.347	-1.226
Ítem 23	2.61	.092	-.117	-1.282
Ítem 24	2.69	.015	-.312	-.976
Ítem 25	3.01	.110	-.713	-.905
Ítem 26	2.83	.119	-.414	-1.221
Ítem 27	2.55	.190	-.046	-1.517
Ítem 28	2.84	.124	-.339	-1.337
Ítem 29	2.62	.177	-.119	-1.484
Ítem 30	2.94	.096	-.606	-.983
Ítem 31	2.71	.121	-.419	-1.184
Ítem 32	2.31	.107	.281	-1.251
Ítem 33	2.71	.030	-.207	-1.114

Fuente: Elaboración propia

En primer lugar, se efectuó el análisis descriptivo de los ítems para la escala de habilidades sociales, por ello se investigó la media, desviación estándar, asimetría y curtosis de cada uno de ellos (ver tabla 3). En relación con este análisis, los ítems 4 y 27 muestran una curtosis con valores fuera del rango +/- 1.5 (Pérez & Medrano, 2010; Ferrando & Anguiano-Carrasco, 2010), lo cual puede crear una distorsión en el análisis del instrumento. Por otro lado, la desviación estándar fluctúa entre .015 y .210, la media varía entre 1.98 y 3.03, lo que indicaría que los individuos no muestran una tendencia clara.

Tabla 4

Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de Lima.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	50	48.1%
Medio	29	27.9%
Alto	25	24.0%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4 indica los niveles de habilidades sociales en los estudiantes tanto de primer grado como de segundo. En este sentido, podemos observar que 50 de los participantes (48.1%) cuentan con un nivel bajo de habilidades sociales, por otro parte, 29 estudiantes (27.9%) poseen un nivel medio y 25 de ellos (24.0%) presentan un nivel alto.

Tabla 5

Nivel de Autoexpresión en situaciones sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	28.8%
Medio	34	32.7%
Alto	40	38.5%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se evidencia el nivel de la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales, en la que 30 escolares (28.8%) presentan un nivel bajo, 34 presentan un nivel medio (32.7%) y 40 de ellos (38.5%) obtienen un nivel alto.

Tabla 6

Nivel de Defensa de los propios derechos como consumidor

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	29.8%
Medio	43	41.3%
Alto	30	28.8%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se evidencia el nivel de la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor, en la que 31 estudiantes (29.8%) presentan un nivel bajo, 43 (41.3%) muestran un nivel medio y 30 de ellos (28.8%) obtienen un alto nivel.

Tabla 7

Nivel de Expresión de enfado o disconformidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	37.5%
Medio	38	36.5%
Alto	27	26.0%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se evidencia el nivel de la dimensión de expresión de enfado o disconformidad, en la que 39 estudiantes (37.5%) presentan un nivel bajo, 38 (36.5%) muestran un nivel medio y 27 de ellos (26.0%) obtienen un alto nivel.

Tabla 8

Nivel de Decir no y cortar interacciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	36	34.6%
Medio	40	38.5%
Alto	28	26.9%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se evidencia el nivel de la dimensión de decir no y cortar interacciones, en la que 36 estudiantes (34.6%) presentan un nivel bajo, 40 (38.5%) muestran un nivel medio y 28 de ellos (26.9%) obtienen un nivel alto.

Tabla 9

Nivel de Hacer Peticiones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	46.2%
Medio	36	34.6%
Alto	20	19.2%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se evidencia el nivel de la dimensión de hacer peticiones, en la que 48 estudiantes (46.2%) presentan un nivel bajo, 36 (34.6%) muestran un nivel medio y 20 de ellos (19.2%) obtienen un alto nivel.

Tabla 10

Nivel de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	50.0%
Medio	34	32.7%
Alto	18	17.3%
Total	104	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se evidencia el nivel de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en la que 52 estudiantes (50.0%) presentan un nivel bajo, 34 (32.7%) muestran un nivel medio y 18 de ellos (17.3%) obtienen un nivel alto.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En esta sección se dará a conocer los resultados con su debida contrastación del estudio titulado “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima”, en los siguientes párrafos se describe un análisis de los hallazgos obtenidos.

Se estableció identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima, consiguiendo como resultado que el 48.1% de la muestra, refleja un bajo nivel, por otro lado, el 27.9% de los individuos presentan un nivel medio, y, por último, el 24% obtienen un nivel alto, lo que marca una mayor tendencia a nivel bajo. Los resultados obtenidos en este estudio se contrastan por los hallazgos de Céspedes (2019) quien, en sus resultados mostró que el 91.7 % mantenían un nivel medio, el 7.3 % tenía un alto nivel y solamente el 1% tiene un bajo nivel. Así también con los hallazgos obtenidos por Pinedo (2018), quien obtuvo que gran parte de los adolescentes obtuvo un nivel medio, indicándose con un 46%; un 27% tienen un nivel bajo y el otro 27% tiene un nivel alto. Esto quiere decir que parte de los alumnos aún no han desarrollado sus habilidades de manera adecuada, esto debido a la falta de práctica ejercida de estas capacidades desde el hogar y edades tempranas.

Tal como refiere Fernández Ballesteros (1994) mencionando que las habilidades sociales se desarrollan según sea su entrenamiento, el cual puede ser dado en todos los contextos posibles para el ser humano, sin embargo, la esencia y punto clave del éxito de las mismas, radica en que se practique durante la niñez y la adolescencia, y con una temprana estimulación, asimismo, se irá desarrollando progresivamente sobre esta misma base, y habrá más posibilidades de extraer más beneficios a nivel social.

Esto nos indica que gran parte de los alumnos se hallan en un bajo nivel en relación a sus capacidades para desenvolverse en el entorno social, familiar y académico. Así mismo, Pérez (2015) refiere que es importante prestar atención al desarrollo temprano de las habilidades sociales, que para la adaptación del ambiente en el que se desenvuelve la existencia, son fundamentales para luego proporcionar las herramientas que permitan un desenvolvimiento en la edad adulta a nivel social, siendo la base clave que permita vivir de forma sana a nivel emocional y laboral, importancia que se adiciona a lo referido por la Organización Panamericana de Salud (2001) precisa estos comportamientos como la habilidad para relacionar y entenderse con otros individuos; teniendo las aptitudes necesarias para actuar de modo adecuado y superar exitosamente los requerimientos y retos de la cotidianidad en los espacios físicos, psicológicos y sociales.

En cuanto a identificar el nivel de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales, se encontró que un 28.8% presenta un bajo nivel, el 32.7% se hallan en un nivel intermedio y el 38.5% se ubica en un nivel superior, obteniendo una tendencia a puntajes altos; resultados que se asemejan con lo encontrado por Frontado y Guevara (2022), al encontrar que los hombres presentan un nivel alto (40.2%). Esto nos indica que más de la tercera parte de los estudiantes dominan de forma asertiva la expresión de sus pensamientos o acciones sobre ellos mismos ante diferentes panoramas o contextos en situaciones interpersonales sin reflejar signos de ansiedad, dándose también la posibilidad de que muchos de ellos puedan mostrar señales de ansiedad en alguna situación. Caldera (2018), menciona que el autoconcepto depende y favorece a su vez, del aspecto interpersonal de las personas, tales como en sus habilidades sociales, cuya variable tenga como característica sus expresiones y afinidades sociales, jugando un papel importante su ajuste psicológico al entorno.

Respecto al nivel de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor, se situó que el 29.8% se colocan en un bajo nivel, el 41.3% se encuentran en un nivel intermedio y el 28.8% se ubican en el nivel superior, marcando así, una tendencia a puntajes medios. Estos resultados difieren con los hallazgos de Pérez (2019), que observó que un 46.3% de los educandos de secundaria se ubican en una categoría de bajo nivel; no obstante, los resultados son cercanos al estudio de Pinedo (2018), quien halló que los adolescentes se encuentran en un nivel medio (36.5%). Esto nos refiere que los estudiantes ante situaciones donde tengan que reclamar y protestar por sus derechos y beneficios ante alguna atención o servicio en distintos contextos, no siempre expresarán sus reclamos en todas las situaciones, pudiendo ser, que no logren utilizar los términos adecuados ni las expresiones apropiadas. En palabras de Rivera y Zavaleta (2015), al manifestar el sentir de alguna emoción, lo ideal es hacerlo de forma asertiva, siendo esta, la habilidad para expresar emociones y sentimientos de manera sincera, logrando que se confronten bajo una misma base. Resulta importante, orientar a los adolescentes a defender sus puntos de vista con asertividad, para que, de este modo, en situaciones sociales con presencia de personas con tendencia a actuar de forma tímida, se tenga como aspecto favorable el enfrentar escenarios no sintiendo temores para hacer respetar sus opiniones e ideas, y no sentirse condicionado por el comentario de los demás, siendo un individuo independiente y autónomo.

Referente a la dimensión Expresión de enfado o disconformidad, se pudo encontrar que el 37.5% se instalan en un bajo nivel, el 36.5% situada en el nivel intermedio y el 26.0% se disponen en un nivel superior, puntuando una mayor tendencia en los niveles bajos. Esto se aproxima a lo expuesto por Torres et al (2020), que explicó que el 27.47% de los colegiales de una Institución educativa de Ecuador se encontraban en nivel bajo. Esto nos manifiesta que son pocos los estudiantes que muestran asertivamente sus emociones de enojo, amargura, ira o disconformidad, teniendo una tendencia mayor a expresarse

mostrando su enfado o disconformidad sin las herramientas adecuadas, lo que acarrea como resultado la presencia de sentimientos nocivos con los demás, pudiendo llegar a tener problemas o confrontaciones, tal como nos refiere Gismero (2000), un individuo que vive en un ambiente perjudicado logra desarrollar una serie de habilidades sociales permitidas para el espacio en el que progresa, no siendo extrapolables a otros medios sociales. Comprendiéndose que las habilidades desarrolladas por estos adolescentes en el hogar pueden ser muy bajas y no ser efectivas en otros contextos de su vida como el académico o social cuando de mostrar su enojo se refiere.

Sobre identificar el nivel de la dimensión Decir no y cortar interacciones, se encontró que el 34.6% se ubican en un bajo nivel, el 38.5% se sitúa en el nivel intermedio y el 26.9% se disponen en un nivel superior, marcando una tendencia a los puntajes medios. Resultados similares a los encontrados por Pinedo (2018), que manifestó que la categoría alcanzada por el 46% de los estudiantes fue intermedia. Esto nos quiere indicar que los estudiantes aún les cuestan terminar interacciones, si bien puede llegar a dominarse, aún no tienen la seguridad para dar una respuesta negativa a otros individuos, y restringe parcialmente las relaciones que no se quieren tener por más tiempo. Chamaya (2017), menciona que los estudiantes pueden llegar a mostrar destreza para finalizar interacciones que no se deseen continuar, al igual que oponerse a brindar algo cuando no les parece, esto sin depender del centro educativo a la cual pertenezcan, incluyendo si es con personas desconocidas o con personas propias de su entorno.

En relación al nivel de la dimensión Hacer peticiones, se encontró que el 46.2% se encuentran en un bajo nivel, el 34.6% se localizan en un nivel intermedio y el 19.2% se colocan en un nivel superior, lo que marca una mayor tendencia a puntajes de bajo nivel; resultados que son opuestos al de Céspedes (2019), cuyo estudio representó que el 76% de escolares de secundaria de una Institución Educativa tienen nivel intermedio. Esto nos quiere

indicar que los estudiantes aun no son competentes en lo que respecta crear pedidos sin tener dificultad excesiva para ello, y que, por temor o inseguridad ante los pedidos, prefieren guardar silencio, no obstante, no quiere decir que no tengan el conocimiento para realizar solicitudes. Gismero (1997) manifiesta que el crecimiento de habilidades sociales se ve reflejado en la lucha interna con la timidez, incluso en ocasiones donde las opiniones pueden ser naturales y no forzadas, pero con seguridad y sin compromiso limitante psicológico, se pueden llevar a manifestar libremente; tal como la manifestación de realizar pedidos a otros individuos respecto a algo que nosotros deseamos, ya sea que se nos devuelva algo prestado o que también que se nos haga un favor en situaciones; o llevarlo a casos cotidianos como cuando deseamos cambiar algo en una tienda.

Sobre la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se encontró que el 50% se colocan en un bajo nivel, el 32.7% se sitúa en el nivel intermedio y el 17.3% se disponen en un nivel superior, marcando una mayor tendencia a puntajes bajos. Estos resultados son próximos al estudio realizado por Pérez (2019), cuyos hallazgos demostraron que el 51.85% de los estudiantes están catalogados en un nivel deficiente. Esto nos quiere indicar que los estudiantes no poseen la capacidad para relacionarse con el género opuesto, ya sea para recibir o brindar un elogio o halago, conversar con alguien que les parece atractivo, etc. Según la UNICEF (2002), durante la adolescencia, muchos logran una conexión entre su independencia psicológica y emocional, asimilan a entender y comprender, viven de a poco su sexualidad y así, van tomando en cuenta su rol en la sociedad del futuro. Todos estos procesos se desarrollan de forma gradual, emocional y a veces, se tiende a la perturbación, es normal que una persona joven puede concebirse sin ilusiones, desencantado y lastimado en algún tiempo, por lo que será normal también que después su estado puede cambiar al de euforia, optimismo y enamoramiento.

Para Caballo (2014) la habilidad social es considerada íntimamente en un cuadro de cultura definido y los esquemas de comunicación pueden variar en las sociedades e incluso dentro de sí misma, tomando en cuenta diferentes aspectos como el sexo, la edad, el estrato social y el nivel de instrucción; su eficacia dependerá de lo que se anhela conseguir en determinado escenario.

Referente a las limitaciones, la investigación estuvo condicionada por el factor tiempo y espacio, inicialmente se buscó realizar el estudio en la modalidad presencial, sin embargo, debido a la coyuntura mundial producto del Covid-19, la aplicación de la misma fue realizada bajo la modalidad virtual. Además, el centro educativo al que pertenecen los alumnos evaluados, ralentizó el procedimiento y gestión de los permisos para la investigación, al no desear que se expongan hallazgos respecto a su plana estudiantil, motivo por lo cual, la aplicación se realizó en mayor tiempo de lo estimado.

Por último, son pocos los estudios descriptivos que trabajen la importancia de habilidades sociales, en su mayoría, se pueden encontrar estudios de tipo correlacional.

4.2 Conclusiones

- La muestra evaluada presenta en su mayoría un bajo nivel de habilidades sociales, mientras que la minoría de los alumnos presentan un alto nivel. Lo que indica que aún no se desarrollan las competencias sociales requeridas para la edad en la que se encuentran.
- En cuanto al nivel de autoexpresión en situaciones sociales, la mayor parte de los evaluados se encuentra en un alto nivel, y en menor proporción, en un nivel bajo, lo que muestra que los estudiantes manifiestan asertividad al expresar sus pensamientos o acciones sobre ellos mismos ante diferentes contextos sin reflejar signos de ansiedad.

- Con respecto a la dimensión de la defensa de los propios derechos como consumidor, gran parte de la muestra se encuentra en un nivel medio, y en menor cantidad, se colocan en el alto nivel, esto demuestra que no siempre expresarán sus reclamos en todas las situaciones, pudiendo ser, que no logren utilizar los términos adecuados ni las expresiones apropiadas.
- Referente a la dimensión de la expresión de enfado o disconformidad, la población mayor se coloca en un bajo nivel y la de menor proporción se disponen en un alto nivel, explicando que son pocos los estudiantes que muestran asertivamente sus emociones de enojo, mostrando en su defecto, su enfado o disconformidad sin las herramientas adecuadas, pudiendo llegar a tener problemas o confrontaciones.
- En cuanto al nivel de la dimensión de decir no y cortar interacciones, gran parte de la población se encuentra en un nivel medio y en menor cantidad, se encuentra en un alto nivel, lo que indica que los estudiantes aún no tienen esa seguridad para dar una respuesta negativa a otros individuos y cortar interacciones que no se desean mantener.
- Con respecto a la dimensión de la defensa de hacer peticiones, gran proporción se ubican en un bajo nivel, mientras que en el alto nivel se encuentra menor población, manifestando que los estudiantes prefieren guardar silencio en lo que respecta crear pedidos, al presentar dificultad excesiva para ello, ya sea por temor o inseguridad.
- Referente a la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la mitad de la población se encuentran en un bajo nivel, mientras que la menor cantidad se encuentra en un alto nivel, lo que significa que los estudiantes no poseen la destreza, ya sea para recibir o brindar un halago, para interactuar con el género opuesto o conversar con alguien que resulta atractivo, etc.

REFERENCIAS

- Abril V. Ph.D (2008), “Matriz de Análisis Situacional”. Ecuador. Universidad de Ambato.
- Alonso, S., Caparros, B., Molina, I. & Rosales, J. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill.
Recuperado de: <https://www-ebooks7--24-com.eu1.proxy.openathens.net/?il=7588>
- Alquinga, N.; Morales, C.; Abata, D. & Valencia, M. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito -Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 10542-10556. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5239
- Ander-Egg, E. (2016). *Diccionario de psicología: Vol. 3a. edición*. Editorial Brujas.
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2), 122–147.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción. Fundamentos Sociales*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.
- Birraux, A., Frioni, M., Ginés, A., Huerre, P., Knacyper, L., Lauru, D., Maggy, I., Marty, F., Ouvry, O., Pelento, M., Pommier, F., Prego, C., Ulriksen de Viñar, M. & Viñar, M. (2005) *Adolescentes hoy. En la frontera entre lo psíquico y lo social*. Ediciones Trilce.
- Borrego, V. (2016). *Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales. Formación para el Empleo*. Editorial CEP, S.L. Recuperado de: <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/50971>
- Caballo, V. E. (Ed.). (2014). *Habilidades sociales*. Fundación VECA.
- Caldera, J., Reynoso, O. U., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(3), 144-153. Epub 00 de 2019. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144
- Céspedes, M. (2019) *Habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas, Centro Poblado Santa Filomena, distrito de Sancos*,

provincia Lucanas, región Ayacucho - 2018 Recuperado de :
https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/427/Cespedes_M_tesis_enfermeria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez, L. (2022). Las habilidades sociales en estudiantes del 1ro y 5to de educación secundaria de un Colegio Nacional del Distrito de San Miguel. *Universidad Ricardo Palma*. Recuperado de:
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5567/T030_71618601_T%20LIZBETH%20MAR%c3%8dA%20GEORGINA%20%20CHAVEZ%20AGUILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chamaya, M. (2017). Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo. *Universidad Privada Antenor Orrego*. Recuperado de:
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3436/1/RE_PSICO_MAVI_LA.CHAMAYA_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.PDF

Colegio de psicólogos del Perú (2017) Concejo directivo nacional. Código de ética y deontología.

Frontado, M. & Guevara, M. (2022). “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa Estatal de Trujillo”. *UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO*. Recuperado de:
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10047/1/REP_MARTIN.FRONTADO_MANUELITA.GUEVARA_HABILIDADES.SOCIALES.pdf

Fernández Ballesteros, R. (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque año XII - número I (23) / 2011 fundamentos en humanidades 179 para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Pirámide

Gismero, E. (1997). Escala de habilidades sociales. Madrid: TEA publicaciones.

Gismero, E. (1996) Habilidades sociales y anorexia nerviosa. Univ. Pontifica Comillas

- Gismero, E. (2000). *EHS, escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ª ed.)*.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia (Segunda ed.)*. Barcelona: M. Roca. Ed.
- Gonzales, B. & Monjas, M. (2000) Las habilidades sociales en el currículo. *Volumen 146 de Investigación (Centro de Investigación y Documentación Educativa (España))*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Ito, M. & Vargas, B. (2005). *Investigación cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*. México, D.F.: Purrúa.
- Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.)*. México: McGraw-Hill, p. 124.
- Lai, T. S., Liu, Y., Tucker, T., Daniel, K. R., Sane, D. C., Toone, E., & Greenberg, C. S. (2008): Identification of chemical inhibitors to human tissue transglutaminase by screening existing drug libraries. *Chemistry & biology*, 15 (9), 969-978.
- Masabanda, M. (2023). ACOSO ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA*. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38557/1/Masabanda%20Pazmi%203%b1o%20Mar%20c3%ada%20Jos%20c3%a9.pdf>
- Mendoza, R. (2016). *La adolescencia como fenómeno cultural: lección inaugural curso académico 2008-2009 (Vol. 28)*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Morán, T. (2018). *Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de trujillo – 2016*. Recuperado de: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4095/1/RE_PSIC_TANIA.MORAN_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS_DATOS.PDF

- ONU. (3 de septiembre de 2020). UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas. NOTICIAS ONU, pág. 1. Recuperado de: <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00144.pdf>
- OPS. Organización Panamericana de la Salud. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Washington; 2001.
- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3(1), 10 - 59.
- Peñañiel, E y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editorial Editex.
- Pérez, K. (febrero, 2018). NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO MONTE CARMELO, de UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
- Pérez, M. (Coord.). (2015). *Entrenamiento en habilidades sociales* (2a. ed.). Editorial ICB.
Recuperado de: https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/120574?as_all=habilidades_sociales&as_all_op=unaccent_icontains&prev=as
- Pérez, R. (2014). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad: UF0799*. Editorial Tutor Formación. Recuperado de: <https://elibro-net.eu1.proxy.openathens.net/es/lc/upnorte/titulos/59857>
- Pérez, S. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Juan de Lurigancho. UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA. FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL*.
Recuperado de: http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4323/TRABSUFICIENCIA_PEREZ_SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, E. R., & Medrano, L. A. (2010). Análisis factorial exploratorio: bases conceptuales y metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, 2(1), 58-66. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3161108.pdf>

- Pinedo, M (2018). Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución educativa, Belén 2018. Recuperado de: <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, N. y Zavaleta, G. (2015) Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego de Perú]. Repositorio UPAO. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLE.SCOLARIZADOS_DATOS.pdf
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde. Recuperado de: <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Ruíz C. y Quiroz, M. (2014). EHS: Escala de habilidades sociales: características psicométricas de confiabilidad, validez y normalización para adolescentes y jóvenes de la ciudad de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Torres, S., Hidalgo, G. & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, vol. 4 (15), pp. 267-276. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300009&script=sci_arttext
- UNICEF (2002) Adolescencia: Una etapa fundamental.
- Universidad Privada del Norte (2021) Reglamento De Grados Y Títulos.
- Vigotsky, L. (1978) *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. México. Editorial. Grijalbo.
- Zurita, T. (2018) *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. I.C. Editorial.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades sociales	Gismero (2000) define las habilidades sociales como: El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias o opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia del auto	Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2010)	Autoexpresión en situaciones sociales	Es la capacidad de hablar de uno mismo de forma espontánea, y sin ponerse ansioso, en distintos tipos de situaciones del ámbito social: entrevistas de trabajo, comercios y áreas oficiales, en grupos o tertulias sociales, etc. Mostrando cierta facilidad para interactuar en estos contextos, para pronunciar las propias apreciaciones y sentimientos, hacer interrogantes, etc.	1 – 2 - 10 – 11 - 19 - 20 - 28 – 29.	NOMINAL A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre
			Defensa de los propios derechos como consumidor	Es la manifestación de conductas asertivas frente a gente desconocida en protección de los derechos en escenarios de consumo (no dejar que alguien se meta en la fila, poder pedir descuentos de un objeto, etc.)	3 - 4 - 12- 21-30.	
			Expresión de enfado o disconformidad	Trata de evitar problemas o confrontaciones con	13 – 22 – 31 - 32	

reforzamiento y maximiza las probabilidades de conseguir refuerzo externo.	otros individuos, pero si no está avanzada esta dimensión pues demostrará sentimientos negativos con otros seres humanos.		actúe así o me sienta así D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.
Decir no y cortar interacciones	Se trata de un punto de la aserción en que lo decisivo es poder dar una respuesta negativa a otros individuos, y cortas las interacciones que no se desean conservar por más lapso de tiempo.	5 – 14 – 15 – 23 – 24 - 33	
Hacer peticiones	Muestra que la persona consigue o es competente de crear pedidos parecidos a estos, sin dificultad excesiva.	6 – 7 – 16 – 25 - 26	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Es la destreza para interactuar con el género opuesto, y de hacerlo espontáneamente, como un halago, conversar con alguien que resulta atrayente.	8 – 9 – 17 – 18 – 27	

Fuente: Elaboración propia (2021)

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE			METODOLOGÍA
		VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria del primer grado de una Institución Educativa de Lima?	<p>Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.</p>	HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión en situaciones sociales	Es la capacidad de hablar de uno mismo de forma espontánea, y sin ponerse ansioso, en distintos tipos de situaciones del ámbito social: entrevistas de trabajo, comercios y áreas oficiales, en grupos o tertulias sociales, etc. Mostrando cierta facilidad para interactuar en estos contextos, para pronunciar las propias apreciaciones y sentimientos, hacer interrogantes, etc.	<p>Enfoque de investigación: CUANTITATIVO</p>
	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>. Identificar el nivel de autoexpresión de situaciones sociales entre los estudiantes de secundaria de</p>		Defensa de los propios derechos como consumidor.	Es la manifestación de conductas asertivas frente a gente desconocida en	<p>Nivel tipo de investigación: DESCRIPTIVO</p> <p>Diseño de Investigación: NO EXPERIMENTAL TRANSVERSAL.</p> <p>Población: La población está conformada por 441 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Lima.</p>

	<p>una Institución Educativa de Lima. . Identificar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidores de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima. . Identificar el nivel de expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima. . Identificar el nivel para decir no y cortar interacciones los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima. . Identificar el nivel para hacer peticiones a los estudiantes de secundaria de una</p>		<p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones</p> <p>Hacer peticiones</p>	<p>protección de los derechos en escenarios de consumo (no dejar que alguien se meta en la fila, poder pedir descuentos de un objeto, etc.)</p> <p>Trata de evitar problemas o confrontaciones con otros individuos, pero si no está avanzada esta dimensión pues demostrará sentimientos negativos con otros seres humanos.</p> <p>Se trata de un punto de la aserción en que lo decisivo es poder dar una respuesta negativa a otros individuos, y cortas las interacciones que no se desean conservar por más lapso de tiempo.</p> <p>Muestra que la persona consigue o es competente de crear pedidos parecidos a estos, sin dificultad excesiva.</p>	<p>Muestra La muestra está conformada por 104 estudiantes del 1° y 2° grado de secundaria de las secciones A, B y C de una Institución Educativa de Lima.</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2010)</p>
--	--	--	--	---	--

	Institución Educativa de Lima. . Identificar el nivel para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Lima.		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Es la destreza para interactuar con el género opuesto, y de hacerlo espontáneamente, como un halago, conversar con alguien que resulta atractivo.	
--	---	--	---	---	--

Fuente: Elaboración propia (2021)

ANEXO 3. Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2010)

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

ÍTEM		RESPUESTA			
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	A	B	C	D	
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D	
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D	
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedó callado.	A	B	C	D	
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "no".	A	B	C	D	
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A	B	C	D	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo.	A	B	C	D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D	
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A	B	C	D	
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A	B	C	D	
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D	
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D	
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D	
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D	
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D	
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D	
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D	
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D	

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir ciertas cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece, pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

ANEXO 4: Tabla de baremación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

DIMENSIONES								
PC	General	ASS	DDC	EED	DNCI	HP	IISP	PC
99	124	28	20	16	24	20	20	99
95	114	28	19	16	23	20	20	95
90	109	26	18	15	22	19	18	90
85	107	25	17	14	21	18	17	85
80	103	25	17	14	20	17	17	80
75	100	24	16	13	20	17	16	75
70	97	23	16	12	19	16	16	70
65	94	22	15	12	19	16	15	65
60	93	22	15	11	18	16	15	60
55	92	21	14	11	18	15	14	55
50	90	21	14	10	17	15	14	50
45	88	20	13	10	16	14	13	45
40	87	20	13	10	15	14	13	40
35	85	19	12	10	15	14	12	35
30	83	19	12	9	14	13	12	30
25	80	18	11	9	14	13	11	25
20	78	17	11	8	13	12	11	20
15	76	16	11	7	12	11	10	15
10	71	15	10	7	11	11	9	10
5	66	13	9	6	10	9	7	5
3	64	12	8	4	9	8	6	3
1	58	10	6	4	8	6	5	1

Fuente: Morán (2018)

Niveles

Pc 1-30: Bajo

Pc 35-69: Medio

Pc: 70- 99: Alto

ANEXO 5: Consentimiento informado a padres y tutores

Consentimiento Informado para Padres o Tutores.

Estimado padre de familia:

La referida investigación es conducida por Erick Caballero Arteta y Diana Salazar Mendoza, estudiantes del noveno ciclo de la carrera profesional de Psicología, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada del Norte sede Lima Cercado. Este estudio se realizará en la ciudad de Lima con 104 alumnos, con la finalidad de realizar una investigación para conocer el nivel de habilidades sociales.

Si usted está de acuerdo en permitir que su hijo(a) participe, le pediremos a él/ella que complete un cuestionario en los próximos días. Puede que se le pida a su hijo(a) que complete dos cuestionarios adicionales. La duración de toda la evaluación no llevará más de 40 minutos previamente coordinados con la dirección del colegio y el profesor responsable de la hora de tutoría.

Las encuestas se responden de forma anónima. La información recopilada acerca de su hijo(a) se tratará en forma confidencial. La información se usará para fines del estudio y sin ningún otro propósito. Los padres de familia, el personal de la escuela y otros estudiantes no tendrán acceso a esta información. No se usará el nombre de su hijo(a) en ninguno de los reportes.

Para que su hijo(a) participe en el estudio, AMBOS, usted y su hijo(a), deben estar de acuerdo en participar. Su decisión sobre la participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria. La presente investigación está autorizada por el Director del centro educativo. De tener preguntas sobre la participación de su menor hijo en este estudio, puede contactar a los teléfonos 944603039 (Erick Caballero Arteta) y/o 923110437 (Diana Salazar Mendoza)

.....
POR FAVOR COMPLETE Y ENVÍE AL COLEGIO CON SU HIJO/A ESTA PARTE DEL DOCUMENTO, Nombre del/ de la niño(a): _____

Lea la información a continuación y marque uno de los recuadros.

ACEPTO que mi hijo(a) participe en las encuestas para esta investigación.

NO ACEPTO que mi hijo(a) participe en las encuestas para esta investigación.

Firma del padre/tutor: _____

Nombre del padre/tutor: _____

Fecha: _____

Desde ya le agradecemos su participación

ANEXO 6: Escala de habilidades sociales, formulario virtual

Consentimiento informado

Estimado padre de familia:

La referida investigación es conducida por Erick Caballero Arteta y Diana Salazar Mendoza, estudiantes del décimo ciclo de la carrera profesional de Psicología, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada del Norte sede Lima Cercado. Este estudio se realizará con la finalidad de realizar una investigación para conocer el nivel de habilidades sociales.

Si usted está de acuerdo en permitir que su hijo(a) participe, le pediremos a él/ella que complete un cuestionario, la duración no llevará más de 20 minutos.

La información recopilada acerca de su hijo(a) se tratará en forma confidencial. La información se usará para fines del estudio y sin ningún otro propósito. Los padres de familia, el personal de la escuela y otros estudiantes no tendrán acceso a esta información. No se usará el nombre de su hijo(a) en ninguno de los reportes.

Para que su hijo(a) participe en el estudio, AMBOS, usted y su hijo(a), deben estar de acuerdo en participar. Su decisión sobre la participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria. La presente investigación está autorizada por el Director del centro educativo. De tener preguntas sobre la participación de su menor hijo en este estudio, puede contactar a los teléfonos 944603039 (Erick Caballero Arteta) y/o 923110437 (Diana Salazar Mendoza).

Sin nada más que añadir, agradecemos de antemano por su colaboración.

Atte: Erick Caballero Arteta & Diana Salazar Mendoza

 ecaballeroarteta@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#)



[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Link de la Escala de Habilidades Sociales en Google forms: <https://forms.gle/ufKCo8ZoiPoUuq7u7>