

PROMOVIENDO GESTIÓN Y DESARROLLO PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNIDAD DE LAS TORRES DE SAN BORJA

Marlies Alicia, Cueva Urra¹; Diego André, Blas La Rosa²; Freddy Jhonatan, Briceño de la Cruz³; Ignacio Eduardo, De Cárdenas Castro⁴; Oscar Moises, Esquivel Fernández⁵; Fernando Andre, Nacarino Iribarren⁶; Gary Crhistian, Sánchez Azañedo⁷; Luis Presbítero, Tirado Anticoná⁸; y Sandy, Urquizo Merino⁹

¹ *Docente. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú*

²⁻⁹ *Estudiantes. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú*

Resumen

Se realizó un proyecto de responsabilidad social sobre el concurso de fotografía "TORRES EN UNA IMAGEN" en la Sala de conferencias de la Universidad Privada del Norte, con la finalidad de apoyar y promover gestión y desarrollo para una mejor calidad de vida en el centro poblado Torres de San Borja -Moche. Dicho Asentamiento humano, presenta condiciones de vida desfavorables que no les permite sobresalir y desarrollarse como comunidad.

Como herramientas metodológicas se dispuso del diagnóstico y la ejecución del plan de acción para la realización del concurso. Para llevar a cabo este proyecto se realizaron las siguientes actividades: Primero, se realizó la correspondiente difusión del evento que consistía en contar la aprobación del banner. Luego, se vió la manera de que se pueda aprobar el banner para así captar mayor participantes. Después, se recepcionó la entrega de fotografías para luego ser evaluadas por el jurado calificador. Por último, se logró concretar el proyecto con la exposición fotografica reconociendo y premiando las mejores presentaciones.

Palabra clave: *Responsabilidad social, herramientas metodológicas.*

Abstract

A project of social responsibility about the photo contest " TOWERS ON AN IMAGE" at the Conference of the Private University of the North, in order to support and promote management and development for a better quality of life in the center was conducted populated Torres de San Borja - Moche. Said Human Settlement, presents unfavorable living conditions that does not allow them to excel and grow as a community. As methodological tools were available diagnosis and implementation of the action plan for the realization of the contest. To carry out this project the following activities were carried out: First, the appropriate dissemination of the event that was to have the approval of the banner was made. Then how you can pass the banner in order to attract more participants he saw.

After the delivery of photographs has reception then be evaluated by the jury. Finally, we managed to complete the project with the photographic exhibition recognizing and rewarding the best performances.

Keywords: social responsibility, methodological tools.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto aborda el papel importante que juega hoy en día las empresas en la sociedad, la manera en que interactúan y la importancia que estas tienen ante los individuos pertenecientes a los grupos cercanos a cualquier organización.

Por tanto, considerando el contexto actual en el que nuestro país se encuentra y teniendo una visión general de los que se ha dado una gran importancia a que las empresas se integran a la responsabilidad social y en conjunto lograr una conciencia en beneficio colectivo.

De acuerdo con la definición de la Comisión Europea, en su Libro Verde: *Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*, publicado en 2001, la Responsabilidad Social Empresarial “es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores” “Ser socialmente responsable no significa cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo “más” en el capital humano, el entorno y las relaciones con sus interlocutores”.

En el Perú se vienen realizando actividades o proyectos de responsabilidad social que permiten el desarrollo para muchas comunidades que enfrentan situaciones de pobreza entre otros problemas sociales que hoy día se ve reflejado en muchas regiones peruanas, es por ello que la Gerencia Regional de La Libertad con el esfuerzo conjunto de todos los miembros del equipo de trabajo de la Gerencia Regional de Desarrollo e Inclusión Social, en su lucha por reducir la pobreza y la desnutrición infantil, creó una estrategia denominada “CRECER en Libertad”, en donde une fuerzas de diversas organizaciones con fines de apoyar e impulsar el proceso de mejoramiento de las condiciones de vida de toda una población.

Las Torres de San Borja es un centro poblado que se localiza en el distrito de Moche, perteneciente a la provincia de Trujillo del departamento de La Libertad, el cual el desarrollo y el progreso de sus habitantes se ve afectado por la pobreza y la carencia de servicios básicos con los que no cuentan, siendo éstos recursos necesarios para sobrevivir.

En este sector se vive una dura realidad en el cual el futuro de muchos niños, jóvenes y familias se ve truncado por la falta de posibilidades y de apoyo necesario por mejorar sus condiciones de vida, es por ello que nos enfocamos en unir fuerzas para empujar a esta comunidad hacia un futuro más prometedor.

La Universidad Privada del Norte (UPN), en conjunto con el Centro de Atención y Educación a la Familia (CAEF) y los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales tienen la iniciativa de elaborar un proyecto de integración “GESTION Y DESARROLLO EN TORRES DE SAN BORJA”, que se llevará cabo utilizando herramientas creativas y proponiendo el primer concurso de fotografía “TORRES EN UNA IMAGEN”, en donde participarán estudiantes de las distintas carreras así como los directivos de la misma institución, dando a conocer y reconociendo las mejores presentaciones fotográficas.

Somos partícipes de un gran reto que conllevará a impulsar un mejor desarrollo y bienestar para esta comunidad, asumiendo con suma responsabilidad y compromiso el progreso de muchos que inspiran un gran cambio mirando hacia un futuro mejor.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se basa en un proyecto de Gestión y Desarrollo, en el cual para lograr los objetivos se recurrió a la técnica primaria del recorrido de campo y la observación y fotografías como técnica secundaria, que se realizó en las visitas periódicas a Torres de San Borja, lo que nos permitió procesar la información obtenida para llevar a cabo el primer concurso de fotografías Uniones “Torres en una Imagen”.

También se detallará los materiales o instrumentos utilizados en dicha actividad programada con respecto a la propagación de la información así como la respectiva ejecución de dicho evento.

PROPAGACIÓN DE INFORMACIÓN DEL EVENTO	EJECUCIÓN
Banner	Biombos de exhibición
Volantes	Cámaras
Invitaciones	Fotografías (papel)
Autorizaciones, permisos	Proyector
	Impresiones
	Certificados
	Premios

Elaboración Propia, 2016

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se logró concretar y realizar con éxito el primer concurso de fotografía UNIONES “TORRES EN UNA IMAGEN”, en donde fueron premiados los tres primeros puestos a las mejores presentaciones fotográficas, trabajo que fue evaluado por los distinguidos jurados que nos apoyaron y acompañaron en dicho evento, con la finalidad de buscar que todos se sientan atraídos y comprometidos por la ayuda y la labor social que es algo tan solidario y que a la vez genera satisfacción para nosotros mismos como seres humanos.

A continuación se muestran los métodos que se utilizaron en el proyecto : Matriz FDOR, Matriz de interrelación FDOR, Análisis de los problemas de la RSE priorizados, Matriz de objetivos y el Cuadro de Resultados de las Actividades Realizadas.

Posteriormente, se realizó una matriz FDOR para tener una mejor de idea de la situación poblacional en Torres de San Borja, analizando y planteando los objetivos y estrategias para mejorar dicha situación actual.

Cuadro 1: Matriz FDOR

FORTALEZA	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	RIESGOS
Alta tasa de mano de obra.	Elevada Tasa de desnutrición	Disponibilidad de trabajo	Susceptibilidad de enfermedades
Cuenta con lotes disponibles para implementar un proyecto sostenible.	No cuentan con asesoría necesaria	Vivir cerca al mar	Contaminación de agua potable
Apoyo de la UPN	Mentalidad conformista de los pobladores	Ganas de salir adelante y cambiar su calidad de idea	Alto riesgo de inseguridad

Anhelos de tener mejores comodidades y buenas condiciones de vida.	No cuentan con servicios básicos ,higiene personal		Subdesarrollo en la comunidad
--	--	--	-------------------------------

Cuadro 2: Matriz de Interrelación FDOR

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	Habiendo una alta tasa de mano de obra implica una disponibilidad de trabajo para la gente desocupada	Al tener ganas de salir adelante y cambiar su calidad de vida se podrá disminuir la mentalidad conformista de los pobladores.
RIESGOS	Con el anhelo de tener mejores comodidades y buenas condiciones de vida se podrá disminuir la mentalidad conformista de los pobladores.	Al contar con la asesoría necesaria se podría enfrentar el subdesarrollo en la comunidad.

Fuente: Elaboración Propia, 2016

ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS DE RSE PRIORIZADOS Y/O ELEGIDOS

En el cuadro 4, se muestra una serie de diversos problemas de Responsabilidad Social priorizados que se generan a raíz del problema determinado referente a mala calidad de vida en la comunidad Torres de san Borja-Moche

Cuadro 3: Problemas de RSE priorizados

Falta de apoyo por parte de las autoridades	Desinterés por parte de las autoridades ,burocracias	Comunidades en subdesarrollo
Falta de interés por parte de los pobladores para organizarse y solicitar a sus autoridades ayuda o apoyo.	Desinterés por parte de las autoridades ,burocracias	Precariedad en la comunidad ,analfabetismo, ignorancia, Incremento de la pobreza
Alto riesgo de infecciones virales	Aguas estancadas, focos infecciosos, rellenos sanitarios	Enfermedades respiratorias, elevado índice de mortandad de niños y mujeres

Elaboración Propia, 2016

Después, se planteó los objetivos del proyecto tanto el general como los específicos para el cumplimiento y ejecución del proyecto.

Al respecto, H. Roberto y F. Carlos (2003) señalan que los objetivos tienen que expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación y deben ser susceptibles de alcanzarse ; son las guías del estudio y hay que tenerlos presentes durante todo su desarrollo. Evidentemente, los objetivos que se especifiquen requieren ser congruentes entre sí.

Cuadro 4: Matriz de Objetivos

OBJ 1: Desarrollar un plan de gestión viable y “auto-sostenible “en la comunidad de Torres de San Borja-Moche.

OBJ. ESP. 1: Establecer una relación más sólida y activa entre los pobladores y las autoridades

OBJ. ESP. 2: Incentivar el compromiso de los pobladores por su el desarrollo de su comunidad

OBJ. ESP. 3: Gestionar la implementación de un tópico en el centro poblado.

Elaboración Propia, 2016

Posteriormente, se llevó a cabo cada una de las actividades propuestas en el plan de acciones, teniendo como primer resultado el cumplimiento al 100% del objetivo referente a “Gestión y Desarrollo”, para la cual la meta fue realizar el concurso de fotografías “TORRES EN UNA IMAGEN”, actividad en la que se presentaron muchos participantes entre estudiantes y directivos de la UPN-El Molino

Tabla 1: Entrega de Invitaciones a Directores

LOGRO	Entrega formal de la invitación hacia los directores de las distintas carreras
IMPREVISTOS	Ausencia de algunos directores de carrera
ACCIONES CORRECTIVAS	Entrega a los asistentes de la facultad de negocios
PLAN DE MONITOREO	Se hizo firmar constancia de recepción de la invitación a cada director para contar con su participación en el evento.

Elaboración Propia



Imagen 1. Asistencia de directores

En la tabla 1, De acuerdo con la actividad programada se pudo lograr entregar todas las invitaciones a los diferentes directores de carreras, para que de esta manera se vea el compromiso que existe con la universidad, el proyecto uniones y los alumnos de RSE.

Tabla 2: Elaboración del Banner

LOGRO	Impresión del banner con las bases del concurso
IMPREVISTOS	No enviado a tiempo
ACCIONES CORRECTIVAS	Hacer seguimiento de la gestión
PLAN DE MONITOREO	Autorización y aprobación del banner

Elaboración Propia



Imagen 2. Publicación del banner en el campus de la Universidad

En la tabla 2, señala que debido a la constante coordinación con los responsables e involucrados en el proyecto, se pudo lograr cumplir con los objetivos que se plantearon al poner este banner que captó la atención de muchos participantes.

Tabla 3: Entrega de Fotografías

LOGRO	Entrega de Fotografías de los concursantes
FECHA	06 al 22 de junio
IMPREVISTOS	Recepción de fotografías
ACCIONES CORRECTIVAS	Se extendió el plazo de entrega para que más personas pudieran participar.
PLAN DE MONITOREO	Se coordinó con los organizadores para que se pudiera recibir las fotografías hasta dicho plazo acordado.

Elaboración Propia

Tabla 4: Presentación de las Imágenes Fotográficas

LOGRO	Inauguración del evento y presentación de las imágenes en el concurso
FECHA	27 de junio
IMPREVISTOS	Decoración de los biombos de exhibición
ACCIONES CORRECTIVAS	Asesoramiento por parte del área de eventos de la universidad
PLAN DE MONITOREO	Ver que los biombos sean colocados de la mejor manera, teniendo una buena vista y captando la atención del público asistente

Elaboración Propia



Imagen 3. Exposición de fotografías

En la tabla n°4 ,se muestra la cantidad de participantes en el concurso..

Tabla 5: Premiación y Reconocimiento

LOGRO	Entrega de premios a los ganadores
FECHA	27 de junio
IMPREVISTOS	No imprevistos
ACCIONES CORRECTIVAS	No acciones correctivas

Elaboración Propia



Imagen 4. Deliberación de Ganadores

CONCLUSIONES

Con todo el esfuerzo del equipo ejecutor se logró organizar y coordinar de la mejor manera nuestras actividades antes, durante y después del concurso, llegando a que las personas tengan un mejor alcance y una mejor idea en lo que consiste la RSE y que a su vez estas se sientan comprometidos a aportar por el bienestar y el desarrollo social de nuestro país.

Así también se logró obtener el apoyo de nuestras autoridades que estuvieron presentes durante la ceremonia, brindándonos su ayuda en la realización de proyectos sociales destinados a aquellas comunidades que más lo necesitan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libro Verde: *Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*. Bruselas: Documento COM (2001) 366 Final, 18 de Julio de 2001, pp. 38.

<http://sir.regionlalibertad.gob.pe/admin/docs/Estrategia%20Regional%20Crecer%20en%20Libertad.pdf>

Archivo publicado por:

La Gerencia Regional de Desarrollo e Inclusión Social

Gobierno Regional de La Libertad

H.Roberto y F.Carlos (2003). *Metodología de la Investigación. Tercera Edición*

